ICAM

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE DERECHO DE CONSUMO

ICAM - AEDC

VIII Congreso Nacional de Consumo

19 Y 20 DE NOVIEMBRE DE 2026

SALÓN DE ACTOS - SERRANO 9, 1ª PLANTA

AON

SEPIN Editorial Jurídica

PROGRAMA - DÍA 1

Jueves 19 de noviembre

15:45 h

Acreditaciones

16:00 h

Inauguración

Eugenio Ribón. Decano del ICAM. Presidente y socio fundador de la AEDC

Icíar Bertolá Navarro. Presidenta de la Sección de Consumo del ICAM. Directora del área de Derecho de Consumo de Sepín

16:15 - 17:15 h

Compraventa de vehículos y financiación vinculada: mecanismos de protección del comprador

- Responsabilidad por averías, vicios ocultos y faltas de conformidad en la compraventa de vehículos
- Préstamos y contratos de financiación vinculados: derechos del consumidor y acciones frente a vendedor y entidad financiera
- Resolución contractual, restitución de prestaciones y reclamación de daños y perjuicios

Alicia Agüero Ortiz. Profesora titular de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha

Alejandro Zambrano García Ráez. Abogado

MODERA

Icíar Bertolá Navarro. Presidenta de la Sección de Consumo del ICAM. Directora del área de Derecho de Consumo de Sepín

17:15 - 17:45 h

Pausa café

*Programa provisional sujeto a cambios

PROGRAMA - DÍA 1

Jueves 19 de noviembre

17:45 - 19:00 h

Nuevos yacimientos de litigación en el ámbito de la competencia

- Carteles activos y plazos de prescripción
- Claves en la redacción de la demanda
- Necesidad de la prueba pericial y la acreditación del daño

Eugenio Ribón. Decano del ICAM. Presidente y socio fundador de la AEDC

Carlos Balmisa García-Serrano. Secretario General del Colegio de Registradores de España

MODERA

Óscar Molinuevo. Abogado. Vicepresidente y socio fundador de la AEDC

19:00 - 20:00 h

Últimos criterios del Tribunal Supremo en materia de Derecho de Consumo: análisis práctico

- Análisis de las resoluciones más recientes del Tribunal Supremo y su impacto en la protección de los consumidores

Amaia Castaño Aguirre. Magistrada. Gabinete Técnico del TS. Área Civil

MODERA

Damián Vázquez Jiménez. Abogado. Vocal y socio fundador de la AEDC

20:00 h

Cóctel

*Programa provisional sujeto a cambios

PROGRAMA - DÍA 2

Viernes 20 de noviembre

10:00 - 10:45 h

La inteligencia artificial en la organización del despacho

- La IA como herramienta de apoyo en la gestión y prestación de servicios jurídicos
- Automatización de tareas, optimización de procesos y mejora de la productividad
- Límites, riesgos y oportunidades de la inteligencia artificial en el ejercicio profesional

Sara Molina Pérez-Tomé. Copresidenta de la Sección de Innovación y Abogacía del ICAM. Socia del área de Legal Tech and Digital Transformation en Pérez-Llorca

MODERA

Óscar Molinuevo. Abogado. Vicepresidente y socio fundador de la AEDC

10:45 - 11:15 h

Pausa café

11:15 - 12:00 h

Los MASC y las costas en los litigios de consumo

- Los MASC como requisito de procedibilidad: alcance, requisitos y cuestiones prácticas
- La incidencia de los medios adecuados de solución de controversias en la condena en costas
- Criterios judiciales y estrategias procesales en la defensa de consumidores y usuarios

Adrián Gómez Linacero. Letrado de la Administración de Justicia. Doctor en Derecho

Miguel Guerra Pérez. Director de Sepín Proceso Civil. Abogado. Profesor Asociado de Derecho Procesal

MODERA

Eugenio Ribón. Decano del ICAM. Presidente y socio fundador de la AEDC

*Programa provisional sujeto a cambios

PROGRAMA - DÍA 2

Viernes 20 de noviembre

Talleres prácticos

12:00 - 12:30 h

Ciberestafas y protección del consumidor: claves para una demanda exitosa

- Phishing, smishing y otras modalidades de ciberfraude: riesgos y tendencias actuales
- Responsabilidad de entidades financieras y proveedores de servicios de pago ante operaciones fraudulentas
- Carga de la prueba, acreditación del fraude y criterios jurisprudenciales para el éxito de la reclamación

Juan Añón Calvete. Presidente de la Sección de Derecho de Consumo del ICAV

MODERAN

Vanesa Fernández Escudero. Abogada. Consejo Asesor Sección de Consumo ICAM

Anna Orquín García. Gerente de la AEDC

12:30 - 13:15 h

Crédito al consumo: la nueva directiva y su transposición al ordenamiento español

- Novedades de la Directiva de Crédito al Consumo y su impacto en la protección de los consumidores
- El Anteproyecto de Ley de Contratos de Crédito al Consumo: principales cambios y desafíos prácticos
- Información precontractual, evaluación de solvencia y régimen de responsabilidad: claves para la práctica profesional

Alicia Visitación Martín. Magistrada

Ángela Aso Ferrer. Directora de Asesoría Jurídica y Compliance de Vivus

MODERA

Icíar Bertolá Navarro. Presidenta de la Sección de Consumo del ICAM. Directora del área de Derecho de Consumo de Sepín

*Programa provisional sujeto a cambios

PROGRAMA - DÍA 2

Viernes 20 de noviembre

13:15 - 14:00 h

Comercio electrónico y plataformas digitales: nuevos retos en la protección del consumidor

- Actuaciones de la Comisión Europea frente a plataformas de comercio electrónico por infracciones del Reglamento de Servicios Digitales
- Claves prácticas para la defensa de los derechos de los consumidores en el entorno digital

Esther Lorente Fernández. Abogada

MODERA

Fernando López Romano. Economista y socio fundador de la AEDC

14:00 - 14:15 h

Entrega del Premio Anual de la Asociación Española de Derecho de Consumo

Al Grupo de Acción Judicial (GAJ) de CEACCU, en reconocimiento a su labor pionera y su destacada trayectoria en la defensa de los consumidores

14:15 - 14:30 h

Clausura

*Programa provisional sujeto a cambios

ICAM | ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE DERECHO DE CONSUMO

ICAM - AEDC

VIII Congreso Nacional de Consumo

19 Y 20 DE NOVIEMBRE DE 2026

SALÓN DE ACTOS - SERRANO 9, 1ª PLANTA

AON | SEPÍN Editorial Jurídica