



ILUSTRE COLEGIO DE LA ABOGACÍA DE MADRID

TURNO DE OFICIO

MEMORIA AÑO 2023

MEMORIA ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA Y TURNO DE OFICIO

El presente documento contiene los datos resultantes de la gestión del servicio de Asistencia Jurídica Gratuita y Turno de Oficio correspondientes al año 2023, en análisis comparativo con los cuatro años anteriores, (2019-2023).

Los principales procesos que se desarrollan en el ejercicio de la actividad que viene legalmente encomendada al Colegio de Abogados son:

- La tramitación de las **solicitudes de Asistencia Jurídica Gratuita** presentadas por los ciudadanos/as.
- Las **designaciones** de abogado/a de Turno de Oficio.
- La gestión del **servicio de guardia** de 24 horas.
- La **certificación de las actuaciones** justificadas por los profesionales designados a efectos de pago.

Estas actividades conllevan otras no menos importantes como son:

- Gestión del censo de profesionales inscritos o que solicitan el alta en el servicio.
- Tramitación de los expedientes de quejas planteadas por los ciudadanos/as.
- Tramitación de los expedientes por una petición de cambio de abogado/a .
- La gestión de los incidentes de insostenibilidad.
- Organización de cursos y jornadas de formación continuada.
- La atención telefónica de ciudadanos, letrados/as y órganos judiciales
- La resolución de consultas por correo electrónico y a través de la web, relacionadas con la actividad.

Los datos de este año vienen marcados fundamentalmente por una normalización de todas las actividades del departamento tras dos años donde la actividad se vió influenciada por la pandemia del Covid 19. Se ha experimentado un crecimiento en la mayoría de las áreas superando incluso las cifras registradas en 2019.

Analizamos los datos de los cuatro grandes bloques por separado.

Expedientes de Asistencia Jurídica Gratuita

Durante el año 2023 se han registrado un total de 144.694 nuevos expedientes de Asistencia Jurídica Gratuita, aumentando un 7% con respecto al año 2022.

El expediente electrónico, con el que el Colegio de Abogados de Madrid empezó a gestionar los expedientes en el año 2013, a través del servicio implantado por el Consejo General de la Abogacía Española, permite obtener la información relativa a la situación económica de los solicitantes de asistencia jurídica gratuita directamente de las administraciones públicas (Agencia Tributaria, Tesorería General de la Seguridad Social, INEM, INSS).

De esta forma se ha obtenido información en un total de 94.109 expedientes, lo que ha permitido una valoración previa de las circunstancias económicas de los solicitantes que, en gran parte de los supuestos, ha sido suficiente para completar el expediente.

Esta información se remite de forma telemática a las Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita.

El 53 % de los expedientes que se han iniciado lo son para litigar ante la jurisdicción penal, el 19 % en la jurisdicción civil y el 12 % en la contencioso-administrativa. El 8 % se han iniciado a instancia de víctimas de violencia de género y el 6 % a solicitud de ciudadanos para litigar ante la jurisdicción social.

Durante este ejercicio se han certificado a la Administración un total de 128.225 expedientes, de los cuales 119.838 se certificaron a la Comunidad de Madrid y 8.387 al Ministerio de Justicia. Se trata de expedientes cuya tramitación ha finalizado en el Colegio durante este ejercicio y que se han remitido para su resolución al órgano correspondiente, con independencia de la fecha en la que se iniciaron.

Del total de expedientes cuya tramitación se ha iniciado en el ejercicio 2023, el 27% se ha tramitado desde los distintos Servicios de Orientación Jurídica (general, social, contencioso, extranjería, menores, mayores, discapacitados, víctimas, penitenciario, SOJ sedes judiciales (Navalcarnero-Fuenlabrada-S.L. Escorial-Getafe y sede de Móstoles) y el resto directamente en el departamento de turno de oficio del Colegio.

Designaciones de Turno de Oficio

Una vez tramitados los expedientes se efectúan, si procede, las designaciones provisionales de profesionales de turno de oficio, a los que corresponde hacerse cargo de la defensa de los intereses que les son encomendados. El total de designaciones efectuadas en este periodo asciende a 155.802, lo que supone un aumento del 7% con respecto al año anterior.

El 88% de las designaciones lo son para la intervención ante órganos judiciales con sede y competencia en el ámbito de la Comunidad de Madrid y el 12% restante para la intervención ante órganos centrales de la Administración de Justicia (Audiencia Nacional, Tribunal Supremo y Tribunal Constitucional).

El 58% de las designaciones de turno de oficio se han efectuado para la defensa de investigados en procedimientos penales, aumentando en un 8 % respecto al ejercicio anterior.

Las designaciones efectuadas en la jurisdicción civil pasan de 23.930 en el ejercicio 2022, a 21.759 en 2023, disminuyendo un 9%. Dentro de ésta, los procedimientos de familia suponen el 46%.

En el orden jurisdiccional social se han incrementado en un 31% y en el contencioso-administrativo aumentan un 10%, como consecuencia de la normalización alcanzada, tras una entrada masiva en 2021, de solicitudes de protección internacional.

Del total de nombramientos, el 62% provienen de asistencias prestadas durante el servicio de guardia de 24 horas a detenidos, imputados no detenidos, ciudadanos extranjeros, víctimas de violencia de género y trata de personas.

El 18% de las designaciones lo han sido para la interposición de recursos, incrementándose este porcentaje en un 1% respecto del ejercicio 2022.

Se han realizado 13.980 designaciones para la defensa a víctimas de violencia de género, observándose un aumento del 9% con relación al año anterior.

En el turno especial para la atención a víctimas de delito, se han realizado un total de 2.484 designaciones, un 10% más que en el año 2022.

Asistencia Letrada a detenidos y víctimas de violencia de género

Desde este servicio, que está en funcionamiento las 24 horas, 365 días al año, se atienden todas las peticiones de asistencia a detenidos y víctimas de violencia de género, dando cumplimiento a las previsiones contenidas en el artículo 520 de la L.E.Crim y el artículo 20 de la Ley de Protección Integral contra la Violencia de Género.

En el año 2023 se ha realizado un total de 34.422 guardias que han sido atendidas por los 4.023 profesionales que están de alta en los turnos que llevan aparejada la prestación de este servicio.

Durante 24 horas están localizables y a disposición del colegio para acudir al centro de detención o sede judicial donde sea requerida su presencia.

Se ha prestado asistencia a 105.414 personas detenidas en los distintos turnos y zonas y a 8.592 víctimas de violencia de género, un 7% más que en el ejercicio anterior.

Atendiendo a la tipología delictiva cabe destacar que el tipo de abuso de abuso sexual se ha incrementado en un 79%.

El 65% de las asistencias se han realizado en el turno penal general, el 8% en violencia de género, el 7% a ciudadanos extranjeros y sólo el 1% en el turno de Audiencia Nacional.

Desde este servicio se han atendido un total de 243.968 llamadas procedentes de centros de detención, órganos judiciales y profesionales y se realizaron un total de 149.311 llamadas.

Otras Actividades Departamento

Durante este ejercicio desciende un 17% el número de los informes de insostenibilidad que el Colegio elabora a petición de las Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita, tanto de la Comunidad de Madrid como del Ministerio de Justicia, en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 32 y siguientes de la Ley 1/96 de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita.

Aumenta en un 12% con respecto al año anterior el número de quejas tramitadas a instancia de los ciudadanos/as, órganos judiciales y otras instituciones frente a la actuación de los abogados/as designados por turno de oficio. Se han tramitado un total de 579 expedientes de conformidad con lo previsto en el art. 21 bis, en los que se ha solicitado por los ciudadanos un cambio del profesional designado.

Las cantidades certificadas a la Comunidad de Madrid por actuaciones de los letrados/as de oficio han ascendido a 39.525.529€, lo que supone un incremento del 6% respecto del año anterior, debido al mayor número de actuaciones certificadas (181.750).

La certificación presentada al Ministerio de Justicia se ha incrementado en un 1 %, consecuencia del aumento en el número de actuaciones justificadas en este periodo (36.935).

Desde el departamento se han atendido 74.070 llamadas telefónicas y se han resuelto 32.946 consultas por escrito formuladas por los abogados/as, ciudadanos/as y órganos judiciales. Las consultas realizadas a través de la aplicación interna CRIS se han visto también incrementadas y se consolida el uso de los medios telemáticos por parte de los letrados/as en todas las gestiones que precisan realizar.

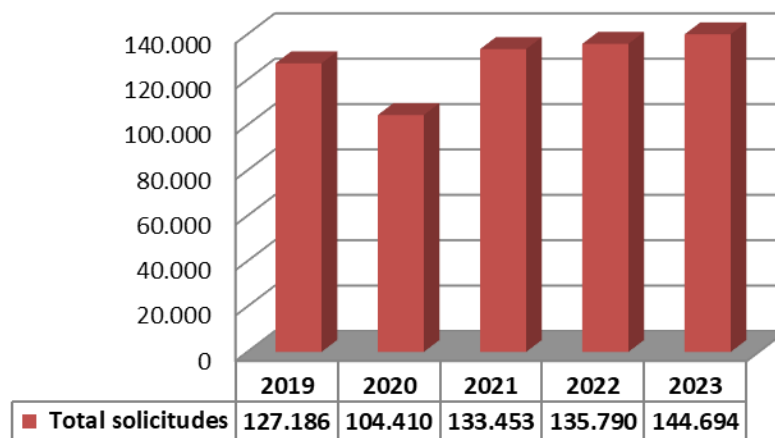
Formación

En 2023 se han organizado junto con el Centro de Estudios y con formato presencial, 4 cursos de acceso a las materias generales de turno de oficio y 16 para las distintas especialidades, lo que ha favorecido la incorporación de los letrados/as a una tercera materia, conforme a lo previsto en las Normas Regulatoras del Turno de Oficio. Han asistido a estos cursos un total de 945 alumnos/as.

Las jornadas de formación continua para los letrados/as se han seguido en formato online y en 2023 se han realizado 74 jornadas, de las cuales el 89% han sido gratuitas . Han accedido a estas jornadas un total de 16.412 alumnos/as.

Añadir por último que el departamento de servicios a la ciudadanía, dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3 de las Normas Regulatoras del Turno de Oficio, ha organizado a lo largo del ejercicio, 4 jornadas dirigidas a los profesionales de la abogacía que se han incorporado por primera vez al servicio. En estas jornadas han participado un total de 180 abogados/as.

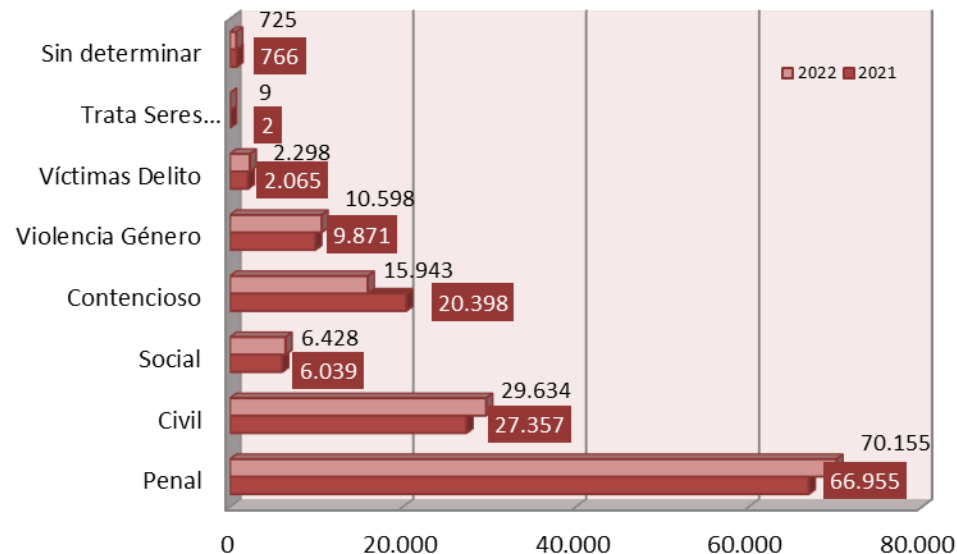
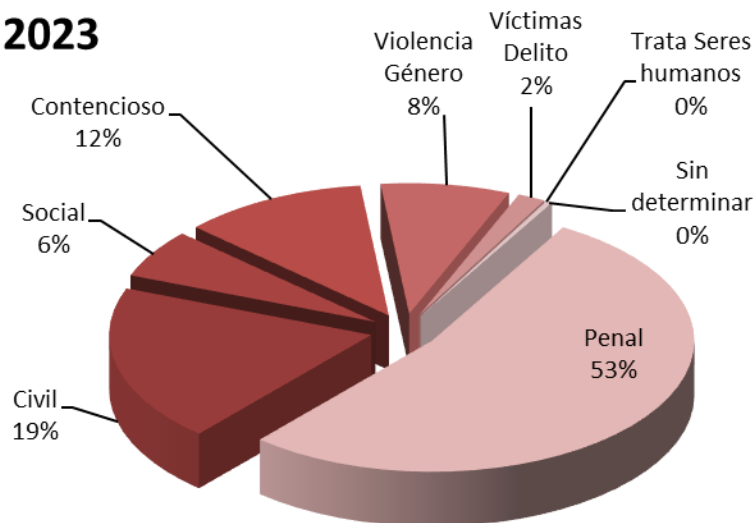
Total solicitudes



	2019	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
Solicitudes ordinarias	78.015	59.753	-23%	82.579	38,2%	79.802	-3%	81.652	2%
Circunstancias excepcionales (Art. 5)	459	200	-56%	219	10%	290	32%	349	20%
Renuncia a profesionales (Art. 28)	838	871	4%	1.373	58%	1.733	26%	2.053	18%
Circunstancias Sobvenidas (Art. 8)	896	695	-22%	845	22%	970	15%	908	-6%
No preceptivas (Art. 6,3)	313	257	-18%	687	167%	905	32%	706	-22%
Solicitudes negativas	2.439	1.717	-30%	2.384	39%	2.900	22%	2.811	-3%
Solo Procurador (Art. 27)	793	547	-31%	676	24%	660	-2%	498	-25%
Desistimientos	147	105	-29%	173	65%	187	8%	164	-12%
Solicitudes archivadas	22.269	18.618	-16%	25.003	34%	25.953	4%	29.343	13%
Solicitudes otros Colegios	1.626	1.162	-29%	1.311	13%	1.670	27%	1.389	-17%
Traslado Colegio Notarios	23	7	-70%	14	100%	14	0%	11	-21%
Litigios transfronterizos	8	2	-75%	1	-50%	4	300%	5	25%
En trámite	18.893	19.203	2%	16.368	-15%	18.590	14%	22.749	22%
Se dejan sin efecto	467	445	-5%	583	31%	611	5%	465	-24%
Art. 7		828	-	1.237	49%	1.501	21%	1.591	6%
Total solicitudes	127.186	104.410	-18%	133.453	28%	135.790	2%	144.694	7%

COMPOSICIÓN POR MATERIAS

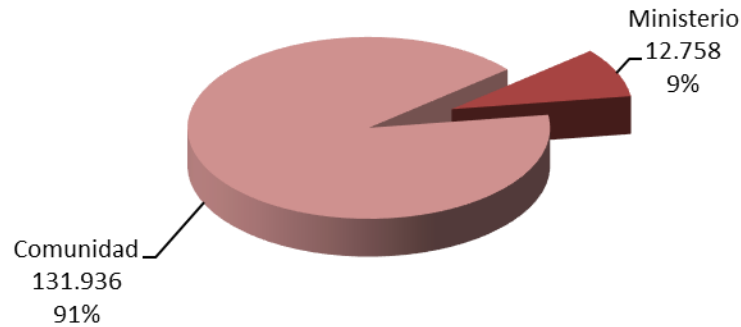
2023



	2019	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
Penal	63.722	53.972	-15%	66.955	24%	70.155	5%	76.784	9%
Civil	29.327	21.057	-28%	27.357	30%	29.634	8%	28.054	-5%
Social	7.523	4.751	-37%	6.039	27%	6.428	6%	8.693	35%
Contencioso	14.061	14.109	0%	20.398	45%	15.943	-22%	16.579	4%
Violencia Género	9.450	8.537	-10%	9.871	16%	10.598	7%	11.529	9%
Víctimas Delito	2.297	1.404	-39%	2.065	47%	2.298	11%	2.487	8%
Trata Seres humanos	5	1	-80%	2	100%	9	350%	15	67%
Sin determinar	801	579	-28%	766	32%	725	-5%	553	-24%
Total	127.186	104.410	-18%	133.453	28%	135.790	2%	144.694	7%

Justicia Gratuita

2023



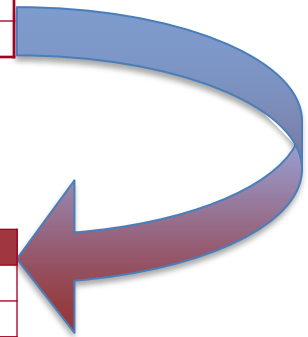
	2019			2020			2021			2022			2023		
	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total
Expedientes iniciados	116.189	10.997	127.186	91.189	13.221	104.410	112.076	21.377	133.453	121.753	14.037	135.790	131.936	12.758	144.694
Expedientes certificados(*)	108.476	10.848	119.324	89.706	9.713	99.419	107.657	22.454	130.111	113.940	11.218	125.158	119.838	8.387	128.225

(* Algunos de estos expedientes fueron iniciados en el ejercicio inmediatamente anterior)

Expediente Electrónico	2022	2023
Con solicitud de información económica a través del C.G.A.E.	89.415	94.109

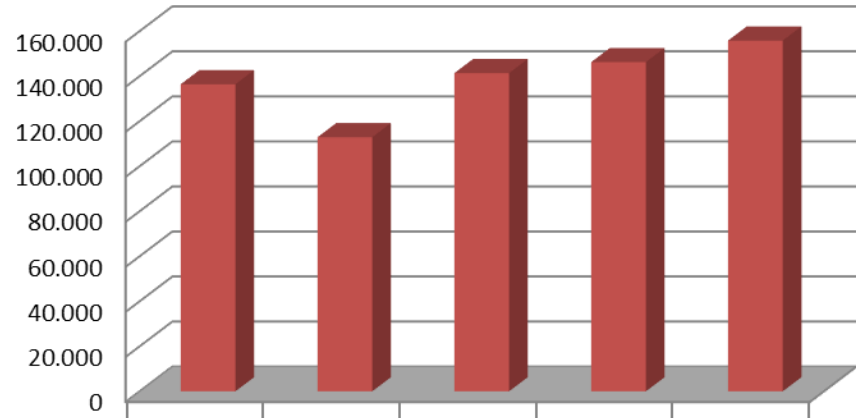
	2023	%
Solicitudes tramitadas por S.O.J.	39.769	27%
Solicitudes tramitadas por Departamento	104.925	73%
Total Solicitudes	144.694	100%

Datos SOJ- Justicia Gratuita (Año 2023)	
SOJ General	12.903
SOJ Hipotecario	172
SOJ Social	8.342
SOJ T.S.J.	3.636
SOJ Mayores	528
SOJ Menores	2.313
SOJ Extranjeros (TSJ 3.146 - CIE 34 - Prot. Inter. 685)	4.140
SOJ Penitenciario	590
SOJ Discapacitados	241
SOJ Víctimas	556
SOJ Móstoles	2.834
SOJ Sedes Judiciales-Región	3.514
TOTAL SOJ	39.769



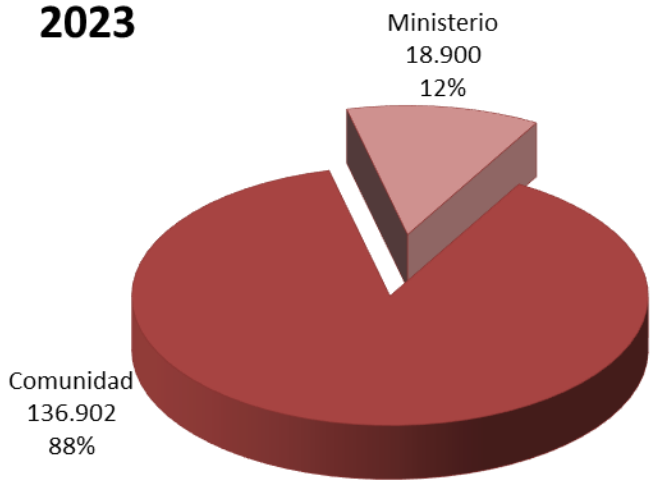
Total Designaciones

Designaciones



Designaciones	2019	2020	2021	2022	2023
	136.401	112.876	141.341	146.232	155.802

2023



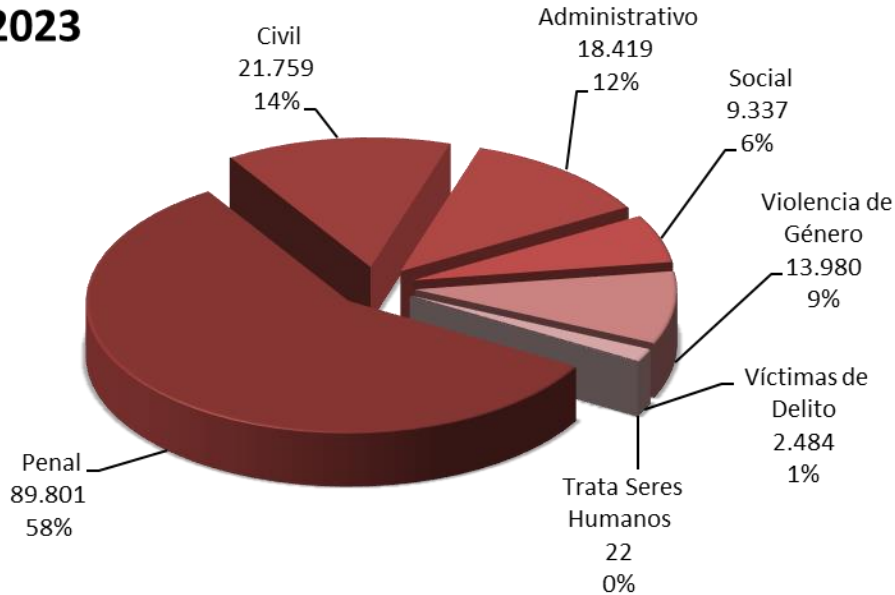
Designaciones por materias

		2019	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
Penal	Penal	71.345	60.597	-15%	74.611	23,1%	77.725	4,2%	85.102	9%
	Menores	3.088	2.623	-15%	3.060	17%	3.186	4%	2.423	-24%
	Jurado	30	15	-50%	26	73%	21	-19%	36	71%
	Constitucional	1.641	1.620	-1%	1.969	22%	2.338	19%	2.240	-4%
	Total	76.104	64.855	-15%	79.666	23%	83.270	5%	89.801	8%
Civil	Civil	12.444	9.797	-21%	12.700	30%	12.542	-1%	11.360	-9%
	Familia	11.508	8.791	-24%	9.412	7%	11.018	17%	10.023	-9%
	Menores	65	52	-20%	31	-40%	39	26%	37	-5%
	Constitucional	200	229	15%	288	26%	331	15%	339	2%
	Total	24.217	18.869	-22%	22.431	19%	23.930	7%	21.759	-9%
Administrativo	Administrativo	2.684	2.069	-23%	2.453	19%	2.645	8%	2.506	-5%
	Extranjería y Protección	11.277	9.056	-20%	15.486	71%	13.290	-14%	14.902	12%
	Constitucional	583	677	16%	803	19%	838	4%	1.011	21%
	Total	14.544	11.802	-19%	18.742	59%	16.773	-11%	18.419	10%
Social	Social	8.131	5.221	-36%	6.618	27%	7.092	7%	9.289	31%
	Constitucional	46	21	-54%	44	110%	54	23%	48	-11%
	Total	8.177	5.242	-36%	6.662	27%	7.146	7%	9.337	31%
Violencia de Género	Total	11.206	10.584	-6%	11.856	12%	12.851	8%	13.980	9%
Víctimas Delito	Total	2.148	1.523	-29%	1.982	30%	2.252	14%	2.484	10%
Trata Seres Humanos	Total	5	1	-80%	2	100%	10	400%	22	120%
Total designaciones		136.401	112.876	-17%	141.341	25%	146.232	3%	155.802	7%

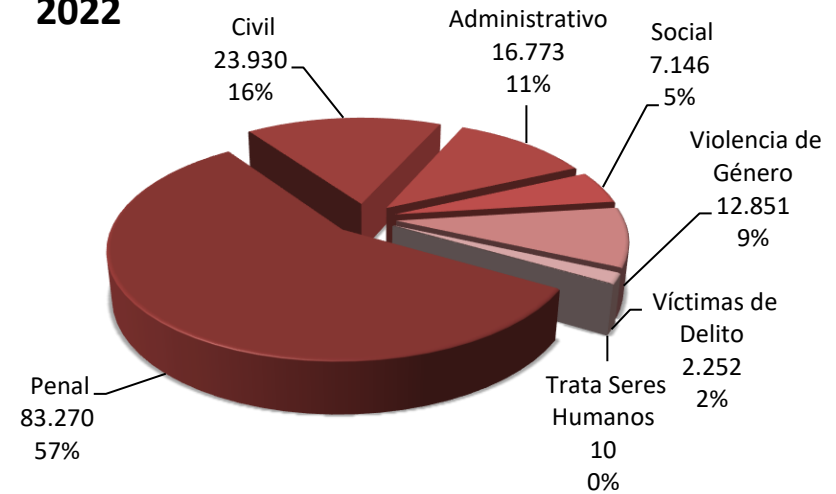
Designaciones por materias

COMPOSICIÓN POR MATERIAS

2023



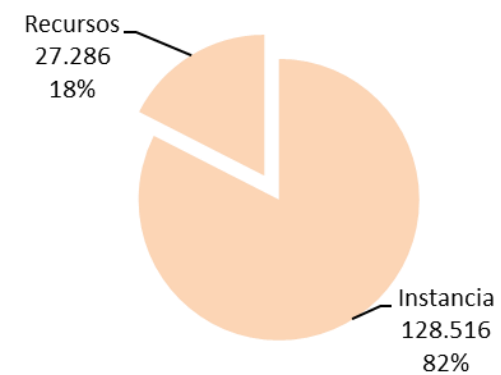
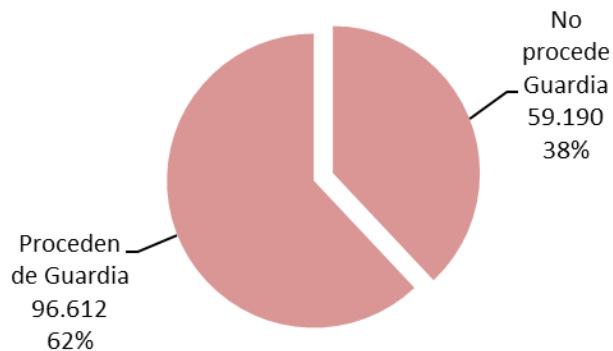
2022



	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
Penal	76.104	5%	64.855	-15%	79.666	23%	83.270	5%	89.801	8%
Civil	24.217	-7%	18.869	-22%	22.431	19%	23.930	7%	21.759	-9%
Administrativo	14.544	13%	11.802	-19%	18.742	59%	16.773	-11%	18.419	10%
Social	8.177	8%	5.242	-36%	6.662	27%	7.146	7%	9.337	31%
Violencia de Género	11.206	4%	10.584	-6%	11.856	12%	12.851	8%	13.980	9%
Víctimas de Delito	2.148	17%	1.523	-29%	1.982	30%	2.252	14%	2.484	10%
Trata Seres Humanos	5	-38%	1	-80%	2	100%	10	400%	22	120%
DESIGNACIONES	136.401		112.876		141.341		146.232		155.802	

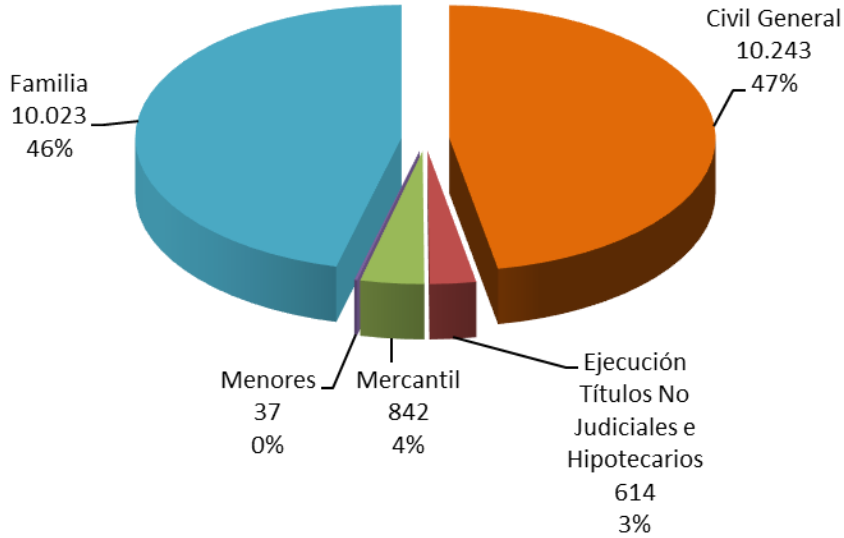
Designaciones por procedencia

MATERIA	Procedencia						Designaciones en la Instancia			Designaciones para Recurso			
	No proceden de asistencia en guardia			Proceden de asistencia en guardia									
	2022	2023	%	2022	2023	%	2022	2023	%	2022	2023	%	
Civil	23.720	21.605	-9%				20.168	18.628	-8%	2.480	2.010	-19%	Apelación y otros
										761	631	-17%	Casación y Revisión
										321	336	5%	Amparo
Penal	17.013	17.017	0%	66.318	72.844	10%	67.188	73.751	10%	8.032	7.636	-5%	Apelación y otros
										5.773	6.234	8%	Casación y Revisión
										2.338	2.240	-4%	Amparo
Contencioso	8.561	8.079	-6%	8.209	10.340	26%	13.010	14.105	8%	612	738	21%	Apelación y otros
										2.311	2.567	11%	Casación y Revisión
										837	1.009	21%	Amparo
Social	7.146	9.337	31%				6.241	8.570	37%	669	509	-24%	Suplicación y otros
										182	210	15%	Casación y Revisión
										54	48	-11%	Amparo
Violencia de Género	563	702	25%	12.470	13.414	8%	10.999	11.752	7%	1.682	1.799	7%	Apelación y otros
										342	565	65%	Casación y Revisión
										0	0	-	Amparo
Prot. Víct. De Delitos y de Odio	2.214	2.429	10%	8	13	63%	1.530	1.700	11%	546	528	-3%	Apelación y otros
										146	214	47%	Casación y Revisión
										-	-	-	Amparo
Trata Seres Humanos	10	21	110%	-	1	-	7	10	43%	1	2	100%	Apelación y otros
										2	10	400%	Casación y Revisión
										-	-	-	Amparo
TOTAL	59.227	59.190	0%	87.005	96.612	11%	119.143	128.516	8%	27.089	27.286	1%	

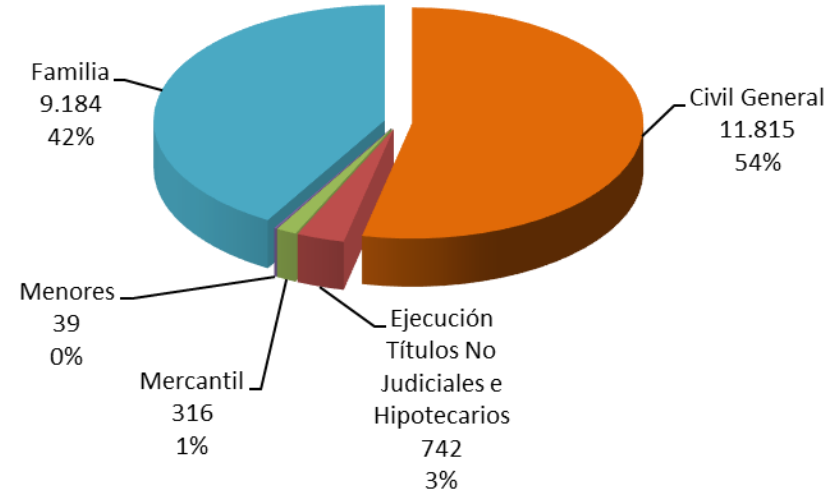


Designaciones en materia CIVIL

2023



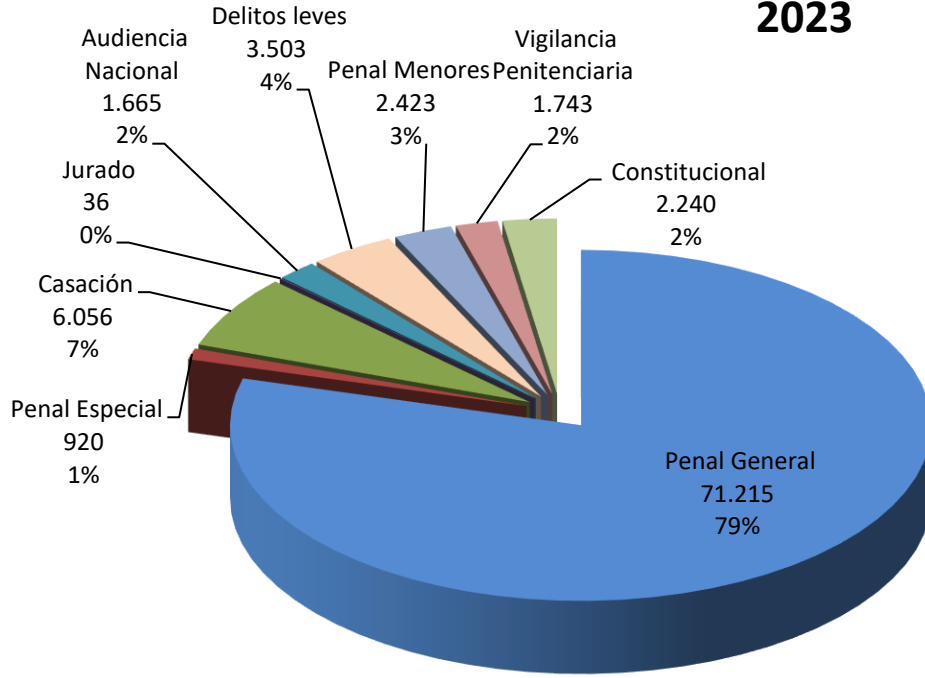
2022



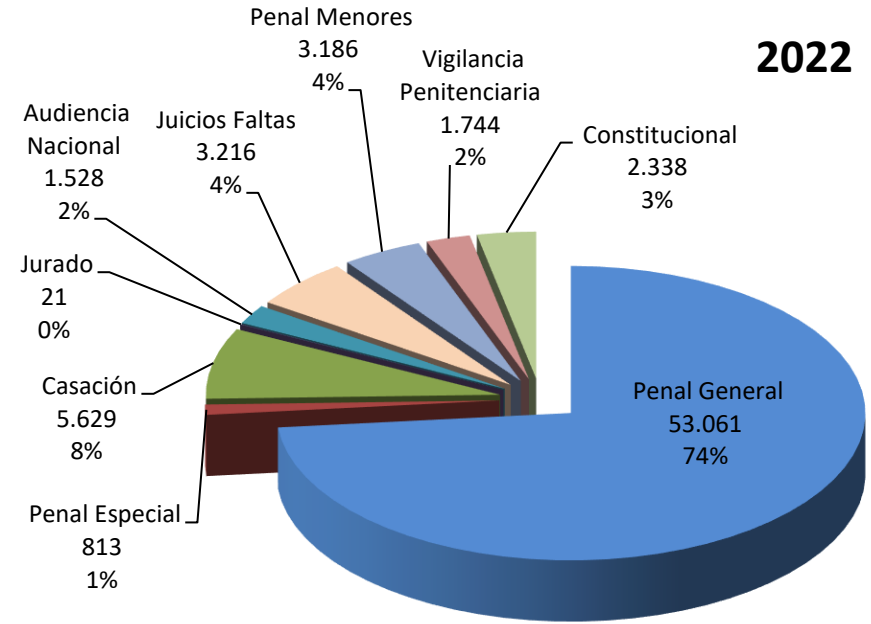
	2022	2023	%
Civil General	11.815	10.243	-13%
Ejecución Títulos No Judiciales e Hipotecarios	742	614	-17%
Mercantil	316	842	166%
Menores	39	37	-5%
Familia	9.184	10.023	9%
Total Materia	23.930	21.759	-9%

Designaciones en materia PENAL

2023

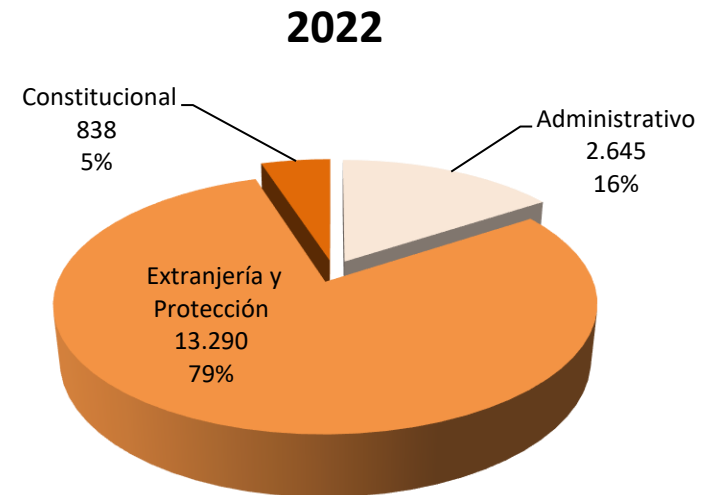
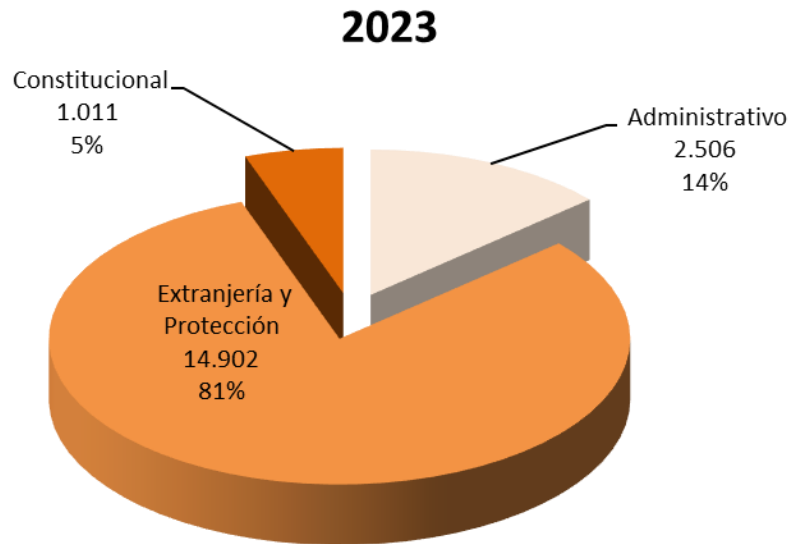


2022



	2022	2023	%
Penal General	53.061	71.215	34%
Penal Especial	813	920	13%
Casación	5.629	6.056	8%
Jurado	21	36	71%
Audiencia Nacional	1.528	1.665	9%
Delitos leves	3.935	3.503	-11%
Penal Menores	3.186	2.423	-24%
Vigilancia Penitenciaria	1.744	1.743	0%
Constitucional	2.338	2.240	-4%
Total Materia	83.270	89.801	8%

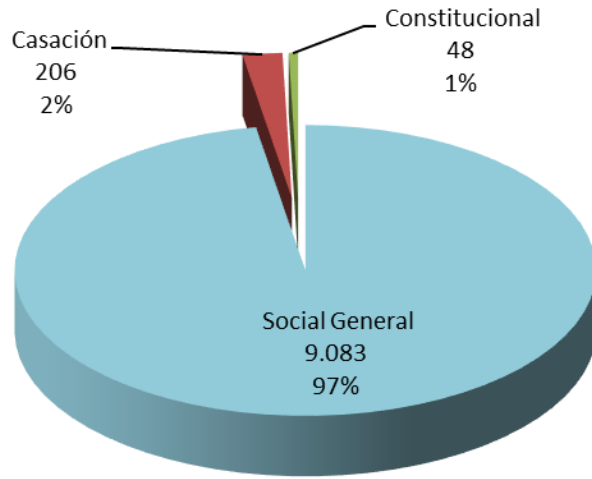
Designaciones en materia CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO



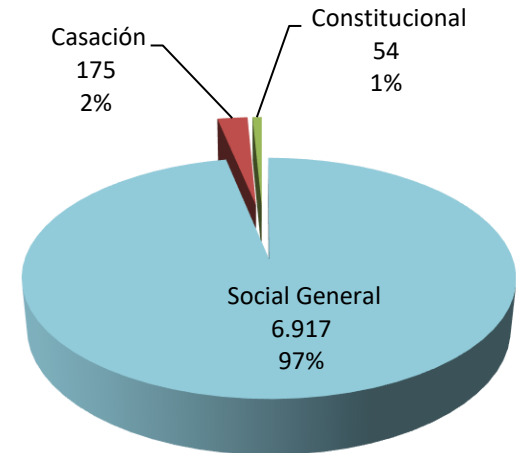
	2022	2023	%
Administrativo	2.645	2.506	-5%
Extranjería y Protección	13.290	14.902	12%
Constitucional	838	1.011	21%
Total	16.773	18.419	10%

Designaciones en materia SOCIAL

2023



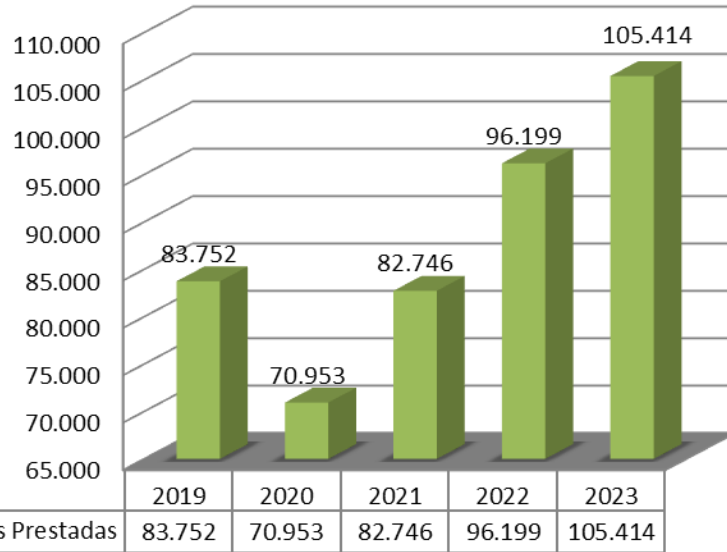
2022



	2022	2023	%
Social General	6.917	9.083	31%
Casación	175	206	18%
Constitucional	54	48	-11%
Total Materia	7.146	9.337	31%

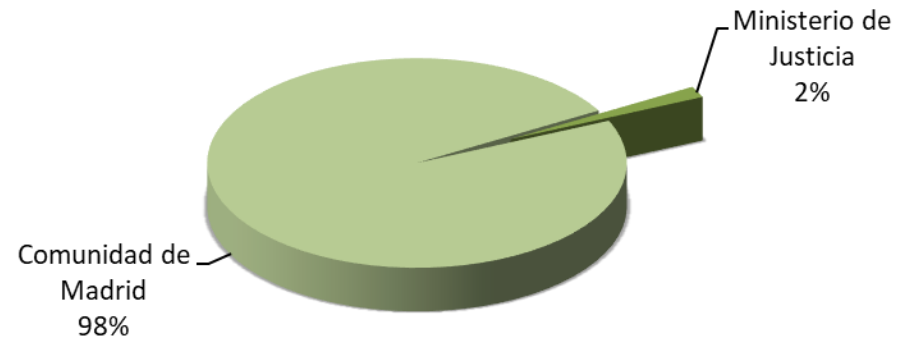
Asistencia Letrada en funciones de Guardia

Total Asistencias Prestadas

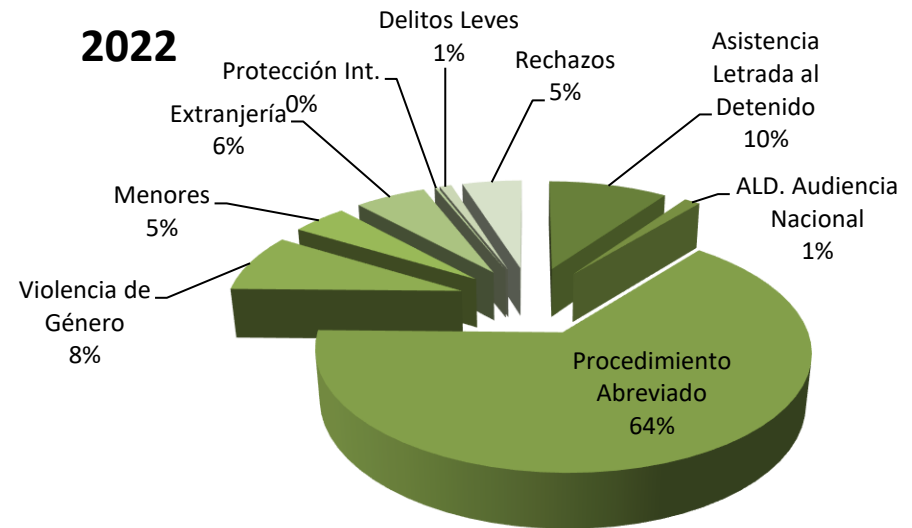
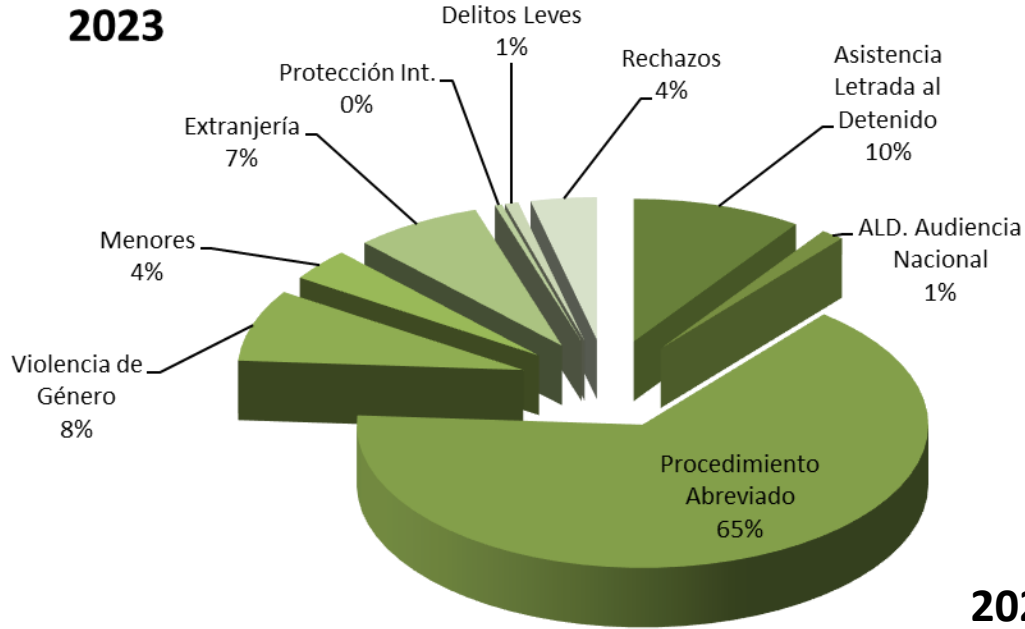


Total Asistencias Prestadas	83.752	70.953	82.746	96.199	105.414
-----------------------------	--------	--------	--------	--------	---------

2023



Asistencia Letrada en funciones de Guardia

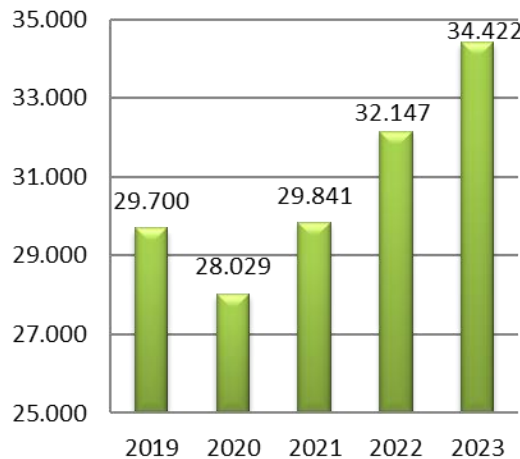


Asistencia Letrada en funciones de Guardia

		2019	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
Asistencia Letrada al Detenido		6.192	5.656	-9%	7.402	31%	9.313	26%	10.152	9%
Audiencia Nacional		1.265	901	-29%	1.185	32%	1.252	6%	1.394	11%
Procedimiento Abreviado	Madrid	28.532	26.545	-7%	31.099	17%	35.304	14%	39.935	13%
	Zona 1	4.537	3.826	-16%	4.416	15%	4.454	1%	4.809	8%
	Zona 2	4.670	3.868	-17%	4.359	13%	4.542	4%	4.861	7%
	Zona 3	2.265	1.956	-14%	2.214	13%	2.296	4%	2.542	11%
	Zona 4	2.264	2.048	-10%	2.421	18%	2.499	3%	2.781	11%
Proc. Abreviado Investigados V. Género	Madrid	6.653	6.340	-5%	7.533	19%	8.452	12%	8.985	6%
	Zona 1	1.293	1.080	-16%	1.176	9%	1.305	11%	1.457	12%
	Zona 2	1.453	1.254	-14%	1.502	20%	1.678	12%	1.716	2%
	Zona 3	645	522	-19%	623	19%	624	0%	697	12%
	Zona 4	624	571	-8%	601	5%	716	19%	827	16%
Total Procedimiento Abreviado		52.936	48.010	-9%	55.944	17%	61.870	11%	68.610	11%
Violencia de Género	Madrid	4.079	3.753	-8%	4.316	15%	4.857	13%	5.143	6%
	Zona 1	1.007	840	-17%	868	3%	1.014	17%	1.104	9%
	Zona 2	1.071	864	-19%	1.054	22%	1.121	6%	1.204	7%
	Zona 3	528	419	-21%	467	11%	475	2%	541	14%
	Zona 4	522	492	-6%	492	0%	597	21%	600	1%
Total Violencia de Género		7.207	6.368	-12%	7.197	13%	8.064	12%	8.592	7%
Menores		4.294	3.683	-14%	4.107	12%	4.328	5%	3.839	-11%
Extranjería		4.716	3.292	-30%	3.817	16%	5.560	46%	7.656	38%
Rechazos		4.904	1.773	-64%	1.750	-1%	4.648	166%	3.940	-15%
Protección Int.		608	134	-78%	169	26%	222	31%	423	91%
Delitos Leves	Madrid	880	669	-24%	692	3%	499	-28%	420	-16%
	Zona 1	322	167	-48%	169	1%	181	7%	130	-28%
	Zona 2	305	184	-40%	193	5%	120	-38%	137	14%
	Zona 3	70	51	-27%	40	-22%	61	53%	45	-26%
	Zona 4	53	65	23%	81	25%	81	0%	76	-6%
Total Delitos Leves		1.630	1.136	-30%	1.175	3%	942	-20%	808	-14%
Total Asistencias Prestadas		83.752	70.953	-15%	82.746	17%	96.199	16%	105.414	10%

Asistencia Letrada en funciones de Guardia

Guardias realizadas



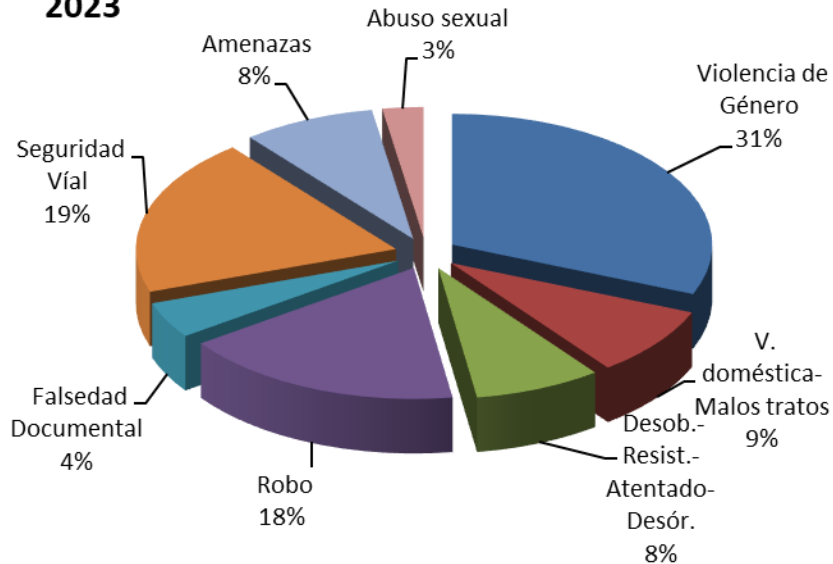
	2021				2022				2023				
	Nº Total Asistencias	Guardias Realizadas	Nº Asistencias por letrado	Periodicidad de las guardias (meses)	Nº Total Asistencias	Guardias Realizadas	Nº Asistencias por letrado	Periodicidad de las guardias (meses)	Nº Total Asistencias	Guardias Realizadas	Nº Asistencias por letrado	Periodicidad de las guardias (meses)	
A.L.D	7.402	1.883	3,93	18	9.313	2.244	4,15	15	10.152	2.475	4,10	13	
A.L.D. Audiencia Nacional	1.185	602	1,97	20	1.252	632	1,98	20	1.394	678	2,06	18	
Procedimiento Abreviado	Madrid	31.099	6.833	4,55	6	35.304	7.566	4,67	6	39.935	8.524	4,69	6
	Zona 1	4.416	2.112	2,09	7	4.454	2.037	2,19	7	4.809	2.114	2,27	7
	Zona 2	4.359	2.221	1,96	5	4.542	2.219	2,05	5	4.861	2.254	2,16	6
	Zona 3	2.214	1.105	2,00	7	2.296	1.087	2,11	6	2.542	1.195	2,13	6
Proc. Abrev. Investigados V. G.	Zona 4	2.421	1.248	1,94	6	2.499	1.294	1,93	6	2.781	1.328	2,09	6
	Madrid	7.533	1.864	4,04	23	8.452	2.114	4,00	20	8.985	2.333	3,85	18
	Zona 1	1.176	811	1,45	21	1.305	828	1,58	20	1.457	883	1,65	20
	Zona 2	1.502	919	1,63	16	1.678	996	1,68	16	1.716	1.011	1,70	16
Total Proc. Abreviado	Zona 3	623	469	1,33	18	624	467	1,34	17	697	498	1,40	17
	Zona 4	601	497	1,21	21	716	542	1,32	21	827	562	1,47	20
	Madrid	4.316	1.323	3,26	17	4.857	1.401	3,47	17	5.143	1.589	3,24	13
	Zona 1	868	708	1,23	14	1.014	878	1,15	10	1.104	824	1,34	13
Violencia de Género	Zona 2	1.054	834	1,26	9	1.121	971	1,15	7	1.204	887	1,36	10
	Zona 3	467	461	1,01	8	475	435	1,09	8	541	463	1,17	8
	Zona 4	492	465	1,06	9	597	513	1,16	9	600	518	1,16	9
	Total V. Género	7.197	3.791	1,90		8.064	4.198	1,92		8.592	4.281	2,01	
Menores	4.107	1.574	2,61	12	4.328	1.695	2,55	11	3.839	1.638	2,34	10	
Extranjería	3.817	1.268	3,01	6	5.560	1.451	3,83	6	7.656	1.856	4,13	6	
Rechazos	1.750	1.171	1,49	6	4.648	1.362	3,41	6	3.940	1.499	2,63	6	
Protección Int.	169	296	0,57	14	222	294	0,76	19	423	336	1,26	21	
Delitos leves	Madrid	692	525	1,32	88	499	483	1,03	88	420	362	1,16	176
	Zona 1	169	263	0,64	59	181	270	0,67	59	130	230	0,57	59
	Zona 2	193	273	0,71	48	120	245	0,49	48	137	256	0,54	48
	Zona 3	40	41	0,98	0	61	52	1,17	0	45	45	1,00	0
Total Delitos Leves	Zona 4	81	75	1,08	0	81	71	1,14	0	76	64	1,19	0
	Madrid	1.175	1.177	1,00		942	1.121	0,84		808	957	0,84	
TOTALES	82.746	29.841	2,77		96.199	32.147	2,99		105.414	34.422	3,06		

Asistencia Letrada en funciones de Guardia

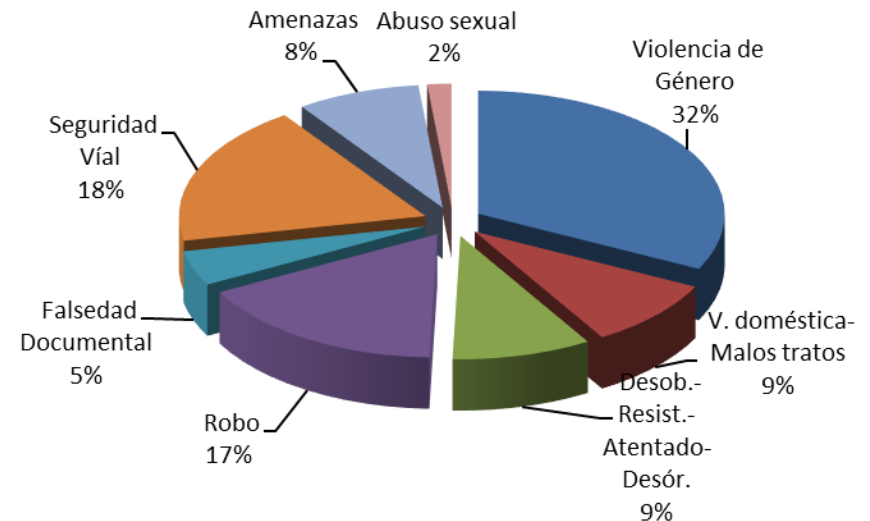
Tipología delictiva

DELITOS	2022	2023	%
Violencia de Género	12.775	13.682	7%
Seguridad Vial	7.304	8.544	17%
Robo	6.587	7.731	17%
V. doméstica- Malos tratos	3.549	3.750	6%
Amenazas	3.203	3.634	13%
Desob.- Resist.- Atentado- Desór.	3.607	3.472	-4%
Falsedad Documental	1.808	1.966	9%
Abuso sexual	624	1.120	79%

2023



2022



Asistencia Letrada en funciones de Guardia

Incidencias en las guardias

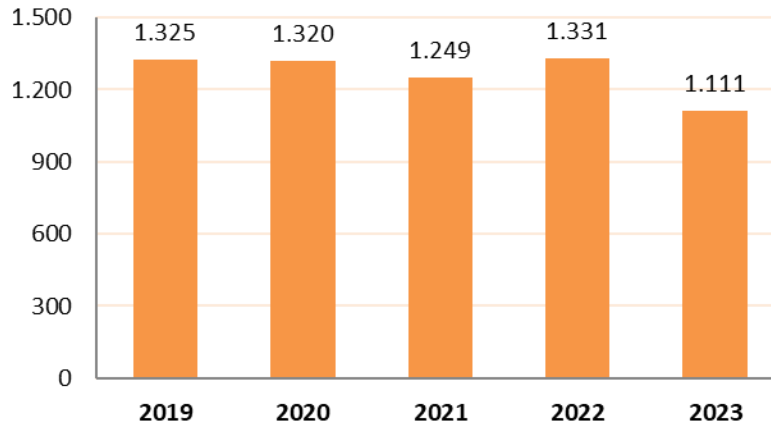
	2019	2020	2021	2022	2023
Excusas	6.534	6.916	6.674	7.204	7.574
Cambios de guardia	4.659	3.749	4.439	5.158	5.493

Expedientes tramitados por falta de disponibilidad de los letrados/as a la guardia

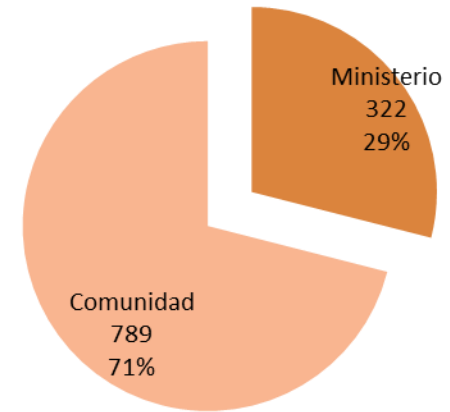
	2019	2020	2021	2022	2023
Archivados	321	225	244	245	244
En trámite	102	98	40	48	46
Deontología	35	13	15	28	28
TOTAL	458	336	299	321	318

Insostenibilidades Art. 33 Ley 1/96

Dictámenes



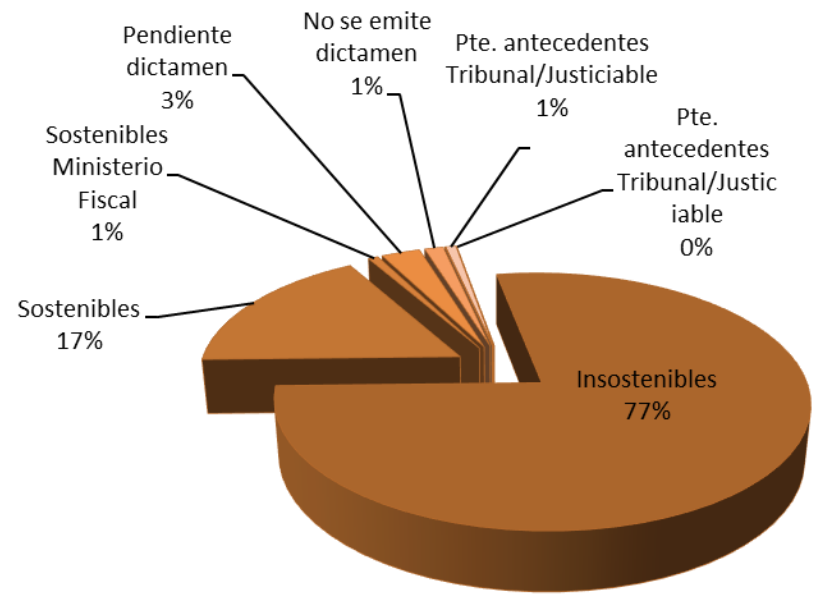
2023



	2019	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
Insostenibles	1.127	1.140		1.063		1.128		860	
Sostenibles	103	104		154		178		189	
Sostenibles Ministerio Fiscal	3	9		5		5		8	
Pendiente dictamen	31	26		12		10		31	
No se emite dictamen	15	19		10		8		15	
Anulados	41	18		3		2		0	
Pte. antecedentes Tribunal/Justiciable	4	2		2		0		8	
Se dejan sin efecto	1	1		0		0		0	
Total. Dictámenes	1.325	1.320	0%	1.249	-5%	1.331	7%	1.111	-17%

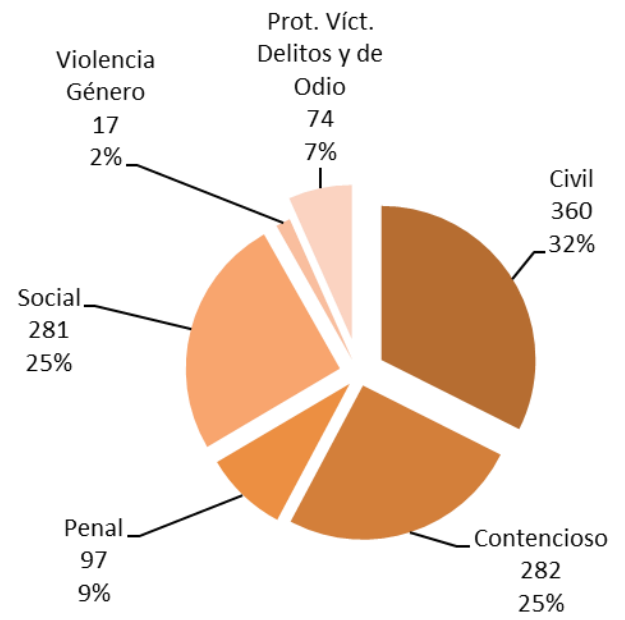
Insostenibilidades Art. 33 Ley 1/96

Desglose de expedientes por estado



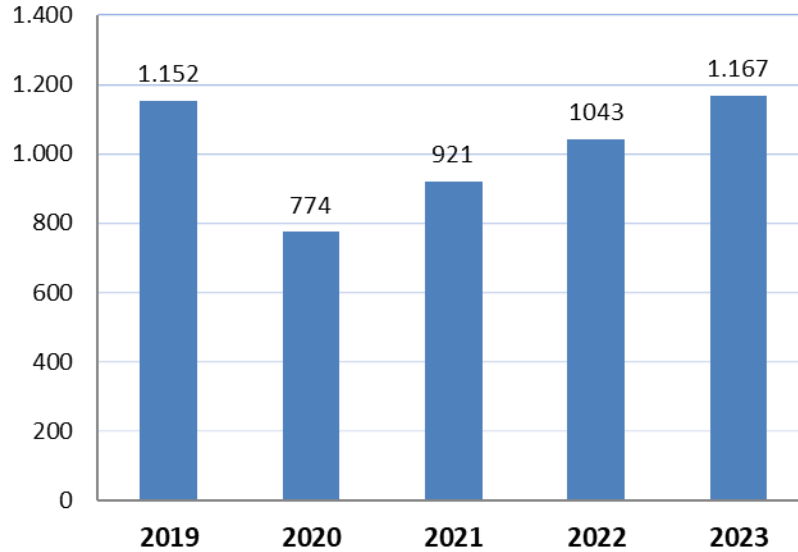
2023

Composición por materias

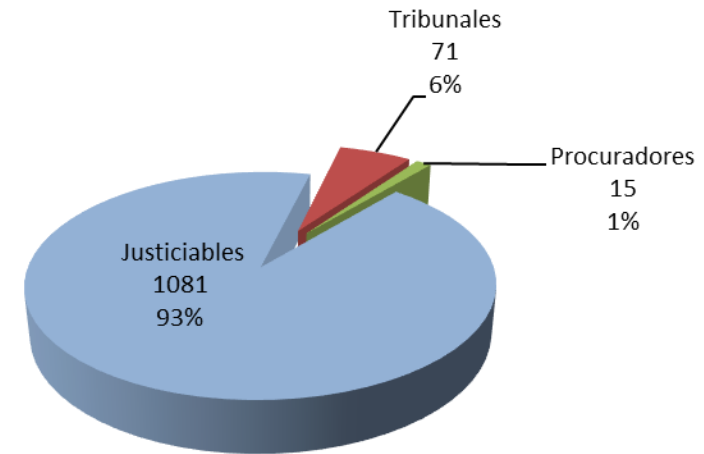


Expedientes por quejas e incidencias

Expedientes de queja



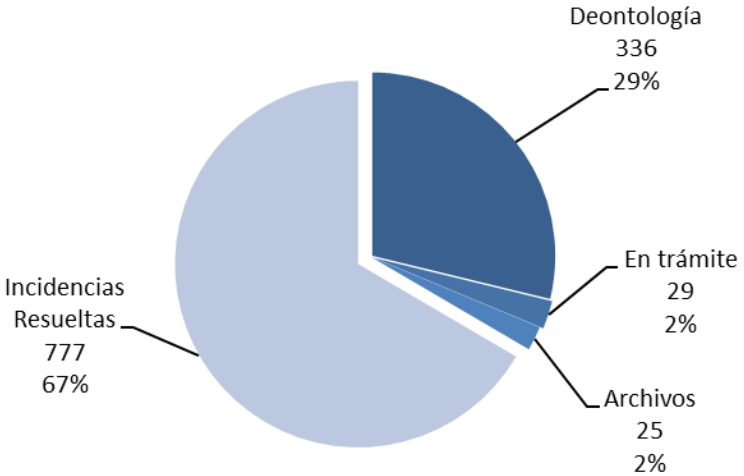
2023



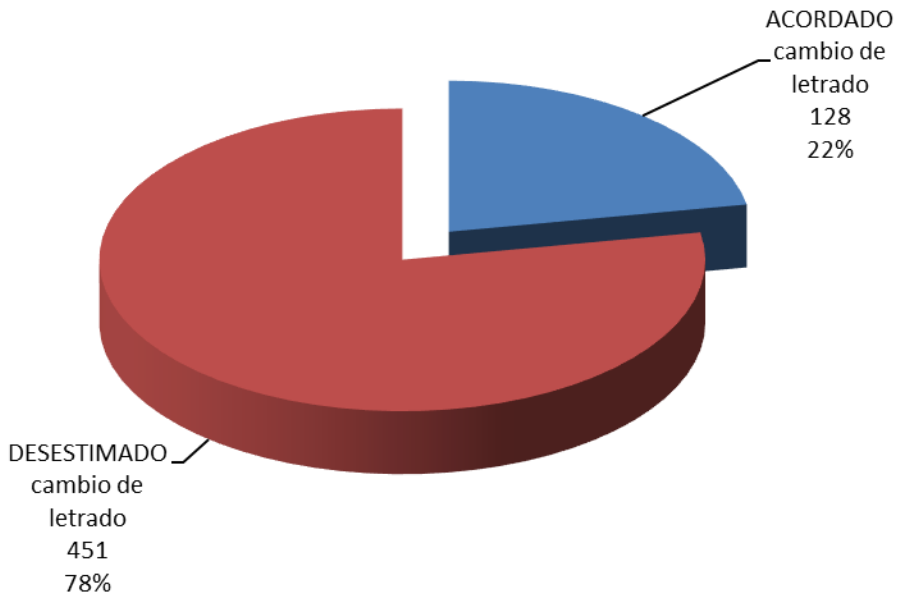
	2019	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
Justiciables	1076	730	-32%	884	21%	978	11%	1081	11%
Tribunales	74	40	-46%	33	-18%	60	82%	71	18%
Procuradores	2	4	100%	4	-	5	25%	15	200%
TOTAL expedientes	1.152	774	-33%	921	19%	1.043	13%	1.167	12%

Expedientes por quejas e incidencias

2023



579 expedientes tramitados por el Art. 21 bis.
Resoluciones adoptadas



Incidencias sin apertura expediente

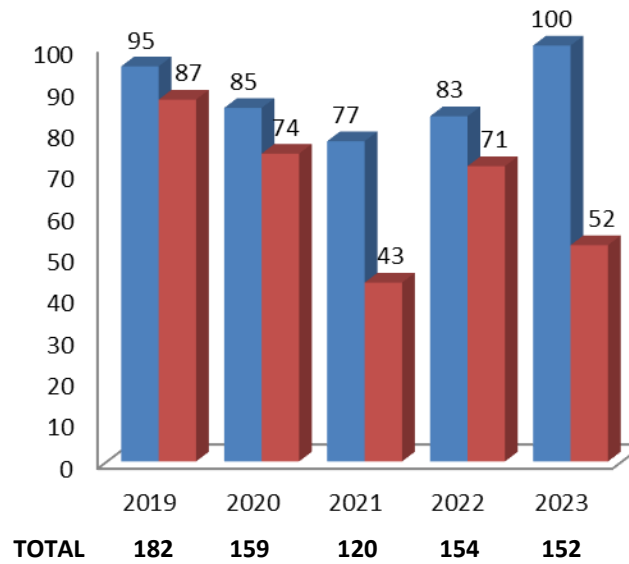
Renuncias

Incidencias sin apertura de expediente

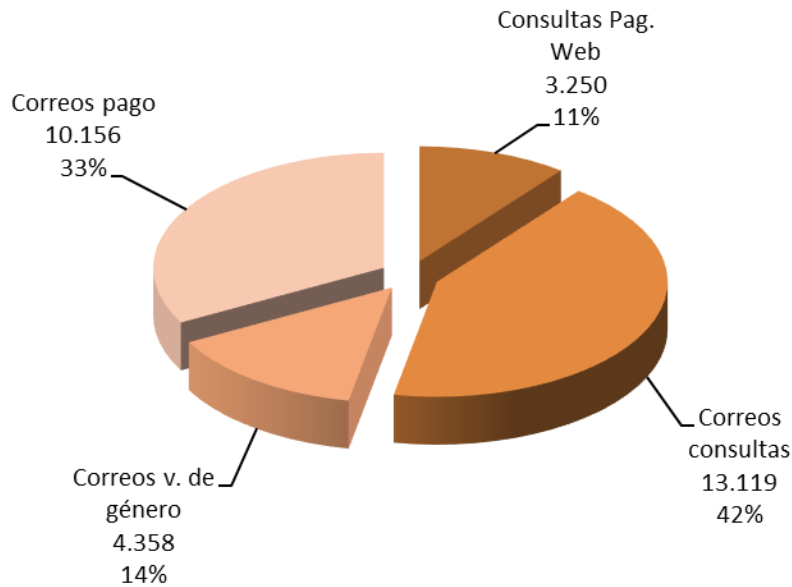
509 Comunicaciones con los interesados/as

161 Faltas de contacto con letrado/a

Renuncias



2023



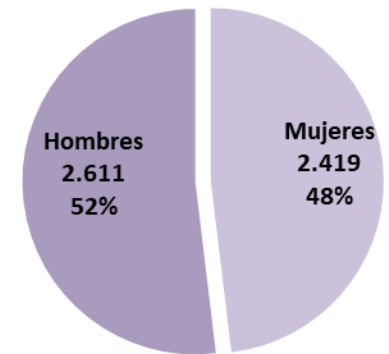
	2019	2020	2021	2022	2023	% (2022-2023)
Consultas Pag. Web	2.337	2.120	1.861	1.888	3.250	72%
Correos consultas	9.984	14.828	16.568	15.412	13.119	-15%
Correos v. de género	1.824	2.439	3.142	3.821	4.358	14%
Correos pago	4.751	8.311	9.760	9.754	10.156	4%
Total consultas	22.740	30.307	34.513	33.496	30.883	-8%

Atención telefónica

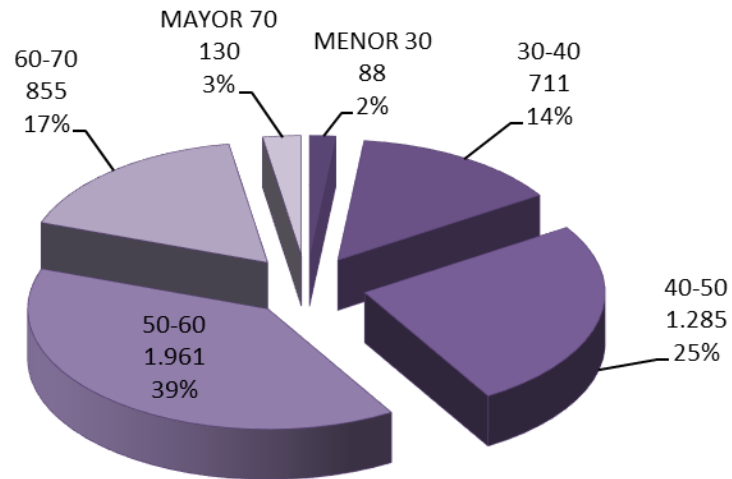
		2019	2020	2021	2022	2023
Llamadas recibidas	Departamento	72.402	77.106	101.150	85.969	81.065
	Servicio de Guardia	232.236	181.920	179.961	242.635	279.290

	2019	2020	2021	2022	2023	%
TOTAL INSCRITOS EN TO	5.390	5.382	5.273	5.179	5.030	-3%
Penal	3.988	3.868	3.956	3.913	3.859	-1%
V.Género	1.899	1.896	1.858	1.811	1.765	-3%
Civil	2.578	2.623	2.743	2.736	2.649	-3%
Administrativo	892	865	1.050	1.099	1.130	3%
Social	552	541	631	621	598	-4%
Trata seres humanos	41	39	48	57	56	-2%
Prot. Vict. Delitos y de Odio	379	417	449	446	441	-1%
Prot. Vict. Discapacidad Int.	60	58	79	96	97	1%
Prot. Vict. Discrim. Div. Sexual	2	2	1	6	5	-17%

2023



Censo por edades



	2019	2020	2021	2022	2023
Altas	610	551	497	472	415
Bajas	622	582	626	575	615
Modificaciones	2.836	1.177	5.557	1.529	1.421

Certificaciones de Pago

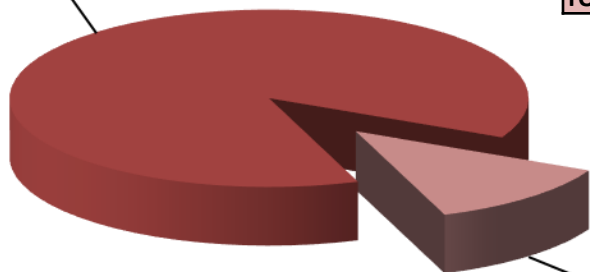
		2019	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
Comunidad	Turno de Oficio	26.884.899	21.519.207	-20%	24.702.877	15%	27.070.974	10%	28.575.088	6%
	ALD	5.954.800	5.436.200	-9%	5.788.600	6%	6.868.620	19%	7.349.760	7%
	Infraestructura	3.258.622	2.694.584	-17%	3.234.312	20%	3.423.386	6%	3.600.681	5%
	Total Comunidad	36.098.321 €	29.649.991 €	-18%	33.725.789 €	14%	37.362.980 €	11%	39.525.529 €	6%

Ministerio	Turno de Oficio	3.210.334	2.809.370	-12%	4.675.658	66%	4.962.486	6%	5.064.427	2%
	ALD	148.970	133.679	-10%	141.561	6%	145.975	3%	159.847	10%
	Infraestructura	325.170	290.490	-11%	672.810	132%	336.540	-50%	251.610	-25%
	Total Ministerio	3.684.474 €	3.233.539 €	-12%	5.490.029 €	70%	5.445.000 €	-1%	5.475.884 €	1%

TOTAL	39.782.794 €	32.883.530 €	-17%	39.215.818 €	19%	42.807.980 €	9%	45.001.413 €	5%
--------------	---------------------	---------------------	-------------	---------------------	------------	---------------------	-----------	---------------------	-----------

2023

Total
Comunidad
39.525.529 €
88%



Total
Ministerio
5.475.884 €
12%

	COMUNIDAD			MINISTERIO		
	2022	2023	%	2022	2023	%
Actuaciones justificadas	163.084	181.750	11%	31.340	36.935	18%
Guardias realizadas	31.221	33.408	7%	926	888	-4%
Exp. A. J.G. certificados	113.940	119.838	5%	11.218	8.387	-25%
TOTAL	308.245	334.996	9%	43.484	46.210	6%

Formación de Acceso

20 cursos

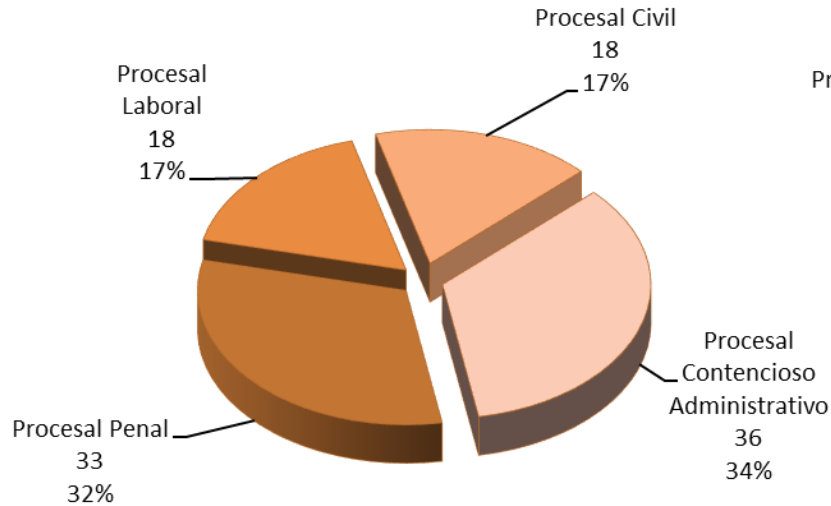
CURSOS DE ACCESO		AÑO 2022	AÑO 2023	%
TURNOS GENERALES	CIVIL	1	1	0%
	PENAL	1	1	0%
	LABORAL	1	1	0%
	CONTEN. - ADMVO.	2	1	-50%
<i>Total</i>		5	4	-20%
TURNOS ESPECIALES		23	16	-30%

945 alumnos/as

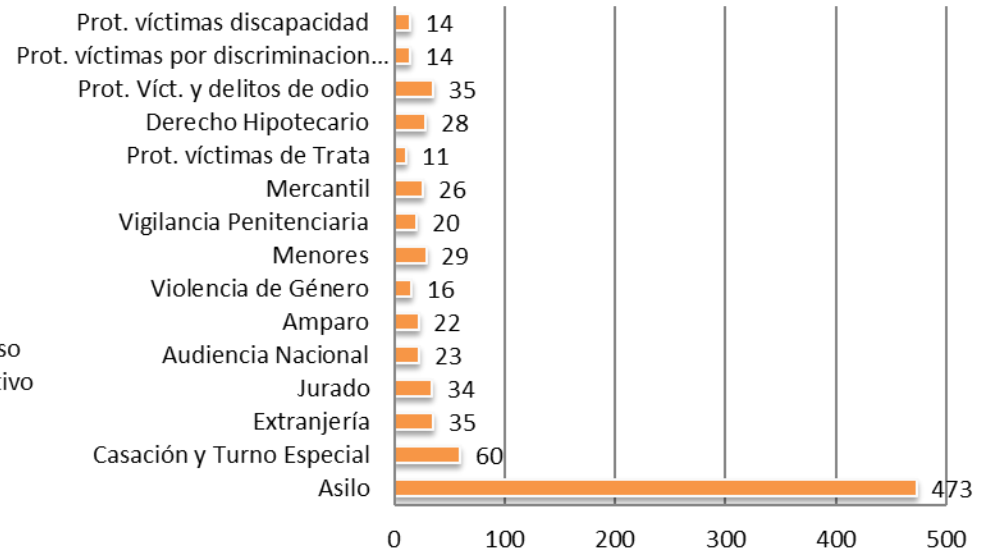
ALUMNOS		AÑO 2022	AÑO 2023	%
TURNOS GENERALES	CIVIL	21	18	-14%
	PENAL	15	18	20%
	LABORAL	20	33	65%
	CONTEN. - ADMVO.	49	36	-27%
<i>Total</i>		105	105	0%
TURNOS ESPECIALES		1266	840	-34%

Nº de alumnos/as por Cursos de Acceso

Turnos Generales



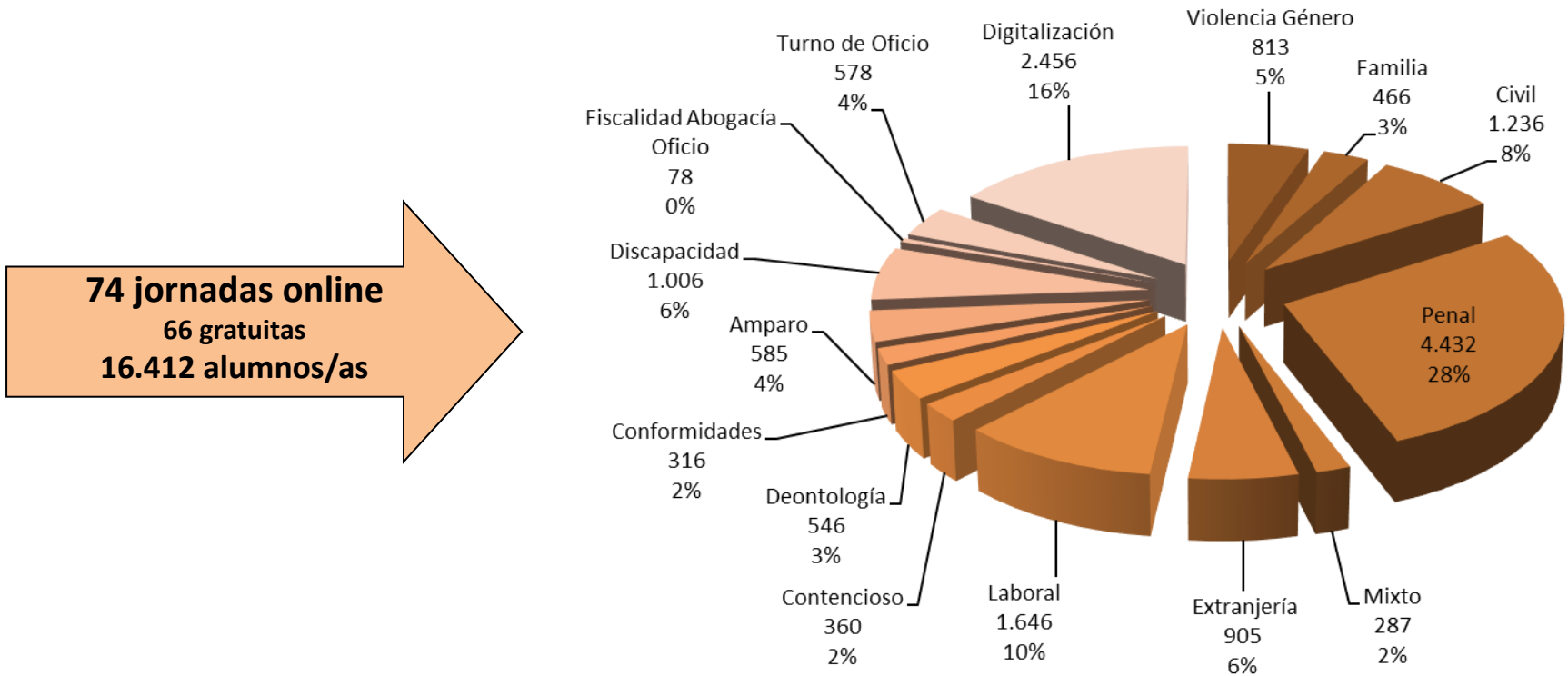
Turnos Especiales



2023	CURSOS	ALMN. PAGO	ALMN. GRATUITOS	TOTAL ALMN.
FORMACIÓN DE ACCESO AL TURNO DE OFICIO	20	472	473	945

Formación Continua

Desglose de alumnos/as por jornada





ILUSTRE COLEGIO DE LA ABOGACÍA DE MADRID