



Informe de Actividad

Diciembre 2023



ILUSTRE COLEGIO
DE LA ABOGACÍA
DE MADRID



Índice

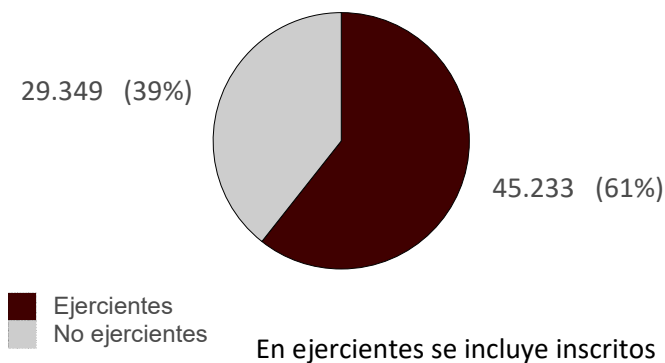
● Censo	Pág. 3	● Pólizas RC	Pág. 20
● Servicio de Atención Colegial	Pág. 6	● Suscripciones	Pág. 21
● Consultas CRIS	Pág. 7	● Centro de Estudios	Pág. 22
● Turno de Oficio	Pág. 8	● Biblioteca	Pág. 23
● Servicio de Orientación Jurídica	Pág. 11	● Publicaciones	Pág. 25
● Deontología	Pág. 12	● Secciones	Pág. 26
● Honorarios	Pág. 13	● Área de empleo	Pág. 28
● Defensa de la Abogacía	Pág. 14	● Espacio de la Abogacía	Pág. 29
● Corte de Arbitraje	Pág. 15	● ClubICAM	Pág. 31
● ADRs-MASC	Pág. 16	● Soporte	Pág. 32
● Delegación Sur	Pág. 17	● Mantenimiento	Pág. 34
● Servicios Jurídicos	Pág. 19	● Llamadas	Pág. 35



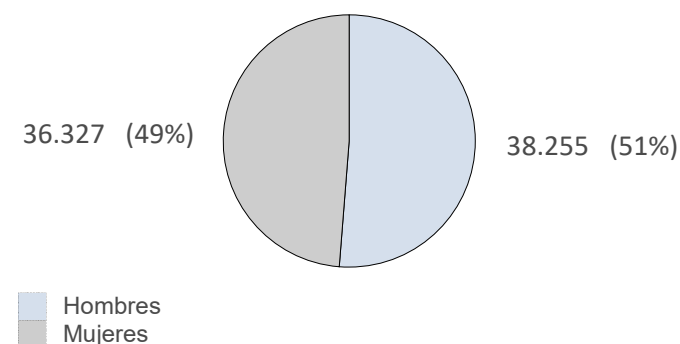
Censo colegial

Censo	Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%
Censo Colegial	74.241	74.582	341	0%
Ejercientes	43.329	44.011	682	2%
No Ejercientes	29.792	29.349	-443	-1%
Hombres	38.233	38.255	22	0%
Mujeres	36.008	36.327	319	0%
Inscritos	1.120	1.222	102	9%

Distribución por Tipo de Ejercicio



Distribución por Sexo



Censo Colegial (Altas/Bajas)

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Altas / Bajas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
78	154	76	97%	Incorporaciones	1.896	2.357	461	24%
813	237	-576	-71%	Bajas	3.200	2.262	-938	-29%
10	15	5	50%	Reincorporaciones	265	246	-19	-7%
-725	-68	657	-91%	Movimiento neto	-1.039	341	1.380	-133%

Cambios de situación Colegial

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Cambios de Situación	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
93	100	7	8%	Paso a No Ejerciente	714	652	-62	-9%
46	57	11	24%	Paso a Ejerciente	891	831	-60	-7%

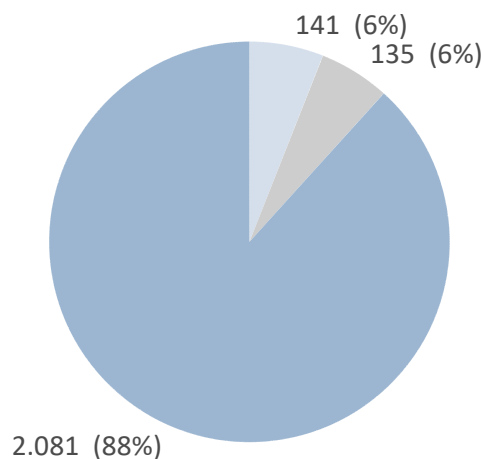


Incorporaciones / Bajas

Tipo de Incorporaciones (Ley de Acceso)

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Incorporaciones (Ley de Acceso)	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
58	137	79	136%	Con Título Profesional de Abogado	1.594	2.081	487	31%
10	7	-3	-30%	Proviene de otro Colegio	133	141	8	6%
10	10	0	0%	Anterior a Ley de Acceso	169	135	-34	-20%
78	154	76	97%	Total	1.896	2.357	461	24%

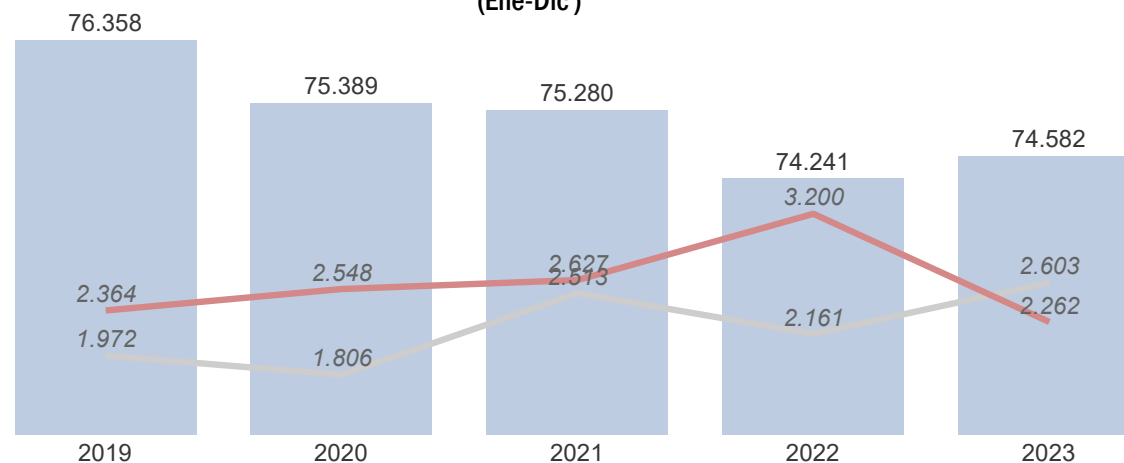
Proviene de otro Colegio
Anterior a Ley de Acceso
Con Título Profesional de Abogado



Ilustre Colegio de la Abogacía de Madrid

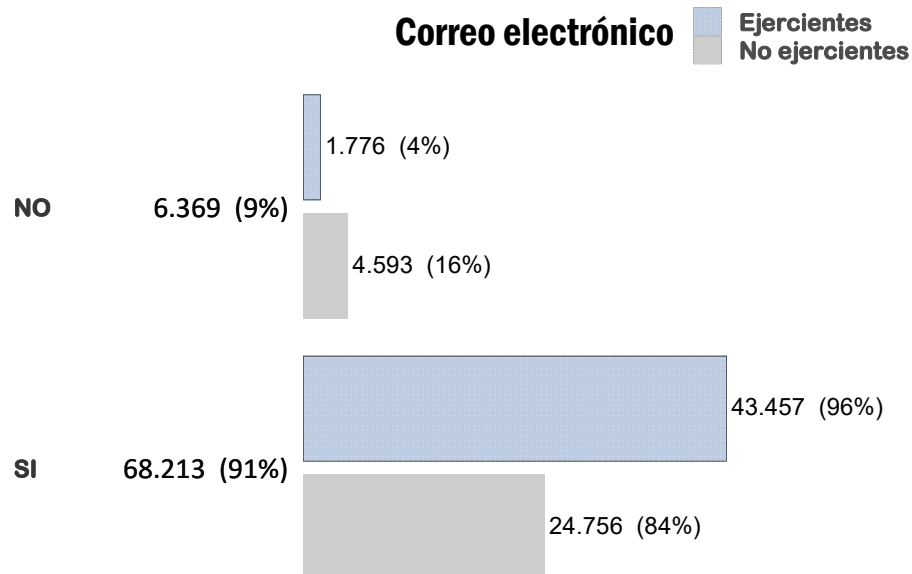
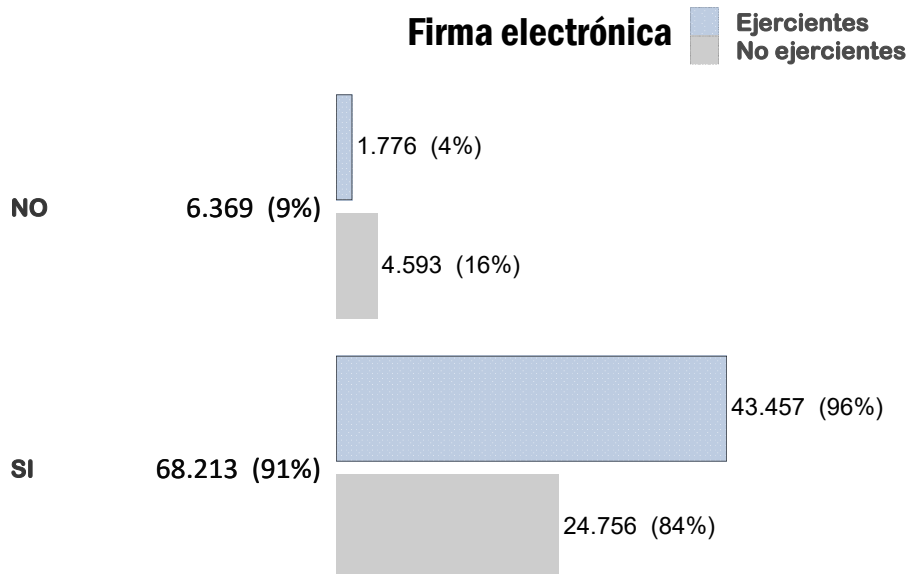
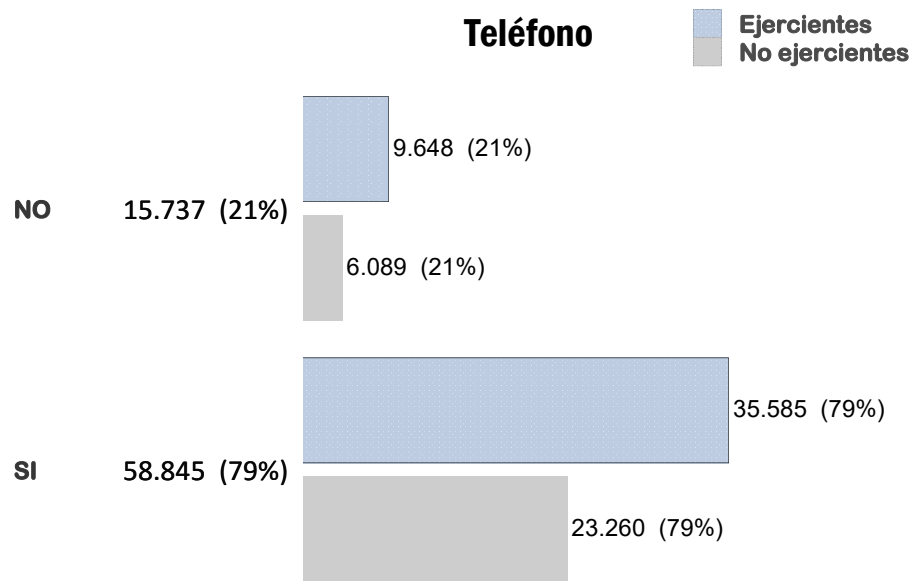
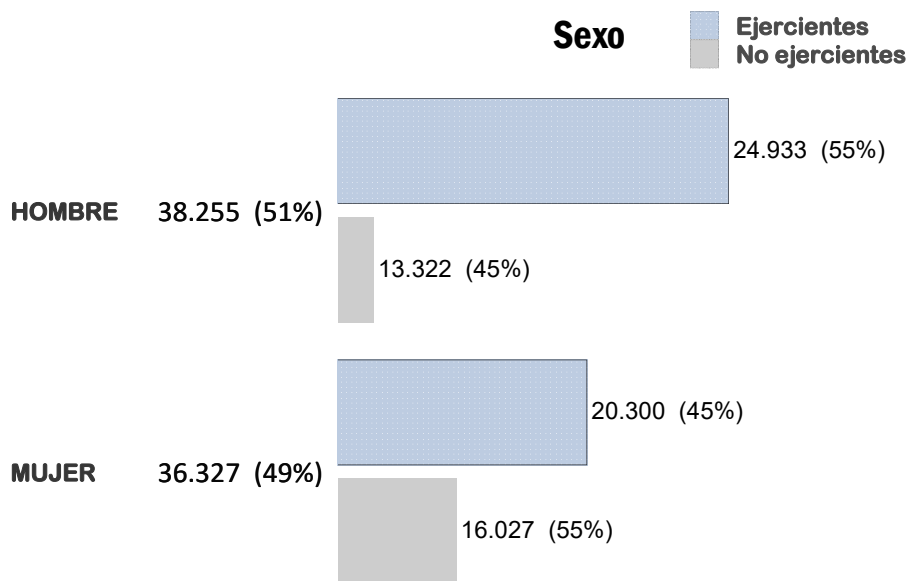
Censo a Dic
Incorporaciones y reincorporaciones
Bajas

Evolutivo Censo colegial (Ene-Dic)





Información de los colegiados





Servicio de atención colegial

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Gestiones SAC	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
10.068	9.159	-909	-9%	Nº llamadas recibidas	128.453	120.126	-8.327	-6%
5%	3%	0%		% llamadas abandonadas	3%	3%	0%	
1.973	1.285	-688	-35%	Modificaciones	30.189	19.507	-10.682	-35%
1.343	1.160	-183	-14%	Pases de prisión	17.954	16.816	-1.138	-6%
590	1.205	615	104%	Certificados	8.348	16.060	7.712	92%
1.762	327	-1.435	-81%	Certificados ACA /Activaciones	13.554	8.119	-5.435	-40%
1.861	1.029	-832	-45%	Gestiones Turno de Oficio	14.032	15.218	1.186	8%



Consultas CRIS

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Consultas CRIS (Dpto. Final)	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
651	533	-118	-18%	Áreas Procesales	9.481	9.260	-221	-2%
383	331	-52	-14%	Expediente de Nacionalidad	3.255	4.498	1.243	38%
287	289	2	1%	SAC	4.833	3.728	-1.105	-23%
190	199	9	5%	Deontología	2.659	2.598	-61	-2%
104	225	121	116%	Turno de Oficio	1.435	2.546	1.111	77%
86	94	8	9%	Solicitudes Protocolo Conformidades	1.599	1.330	-269	-17%
34	39	5	15%	Centro de Estudios	576	602	26	5%
106	0	-106	-100%	Honorarios Profesionales	1.514	571	-943	-62%
6	2	-4	-67%	LEXNET - General	87	60	-27	-31%
6	12	6	100%	Biblioteca	59	51	-8	-14%
1	2	1	100%	Área de Empleo	49	46	-3	-6%
8	0	-8	-100%	Servicios Jurídicos	30	34	4	13%
3	1	-2	-67%	Publicaciones	49	23	-26	-53%
2	0	-2	-100%	LOPD	7	2	-5	-71%
1	17	16	1.600%	Otros	220	209	-11	-5%
1.868	1.744	-124	-7%	Total	25.853	25.558	-295	-1%



Solicitudes AJG, designaciones y asuntos certificados

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Solicitudes AJG	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
10.354	10.324	-30	-0%	Solicitudes AJG	135.790	144.694	8.904	7%
6.317	7.549	1.232	20%	<i>En trámite</i>	18.761	22.749	3.988	21%
4.037	2.775	-1.262	-31%	<i>Cerradas</i>	117.029	121.945	4.916	4%
39%	27%	-12,11%		% de solicitudes cerradas	86%	84%	-1,91%	
33,3	48,2	15	45%	Promedio días de tramitación	40,8	49,2	8	21%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Designaciones	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
11.370	11.203	-167	-1%	Turno de Oficio	146.179	155.825	9.646	7%
49%	53%	3,88%		% procedentes de ALD	50%	53%	2,89%	

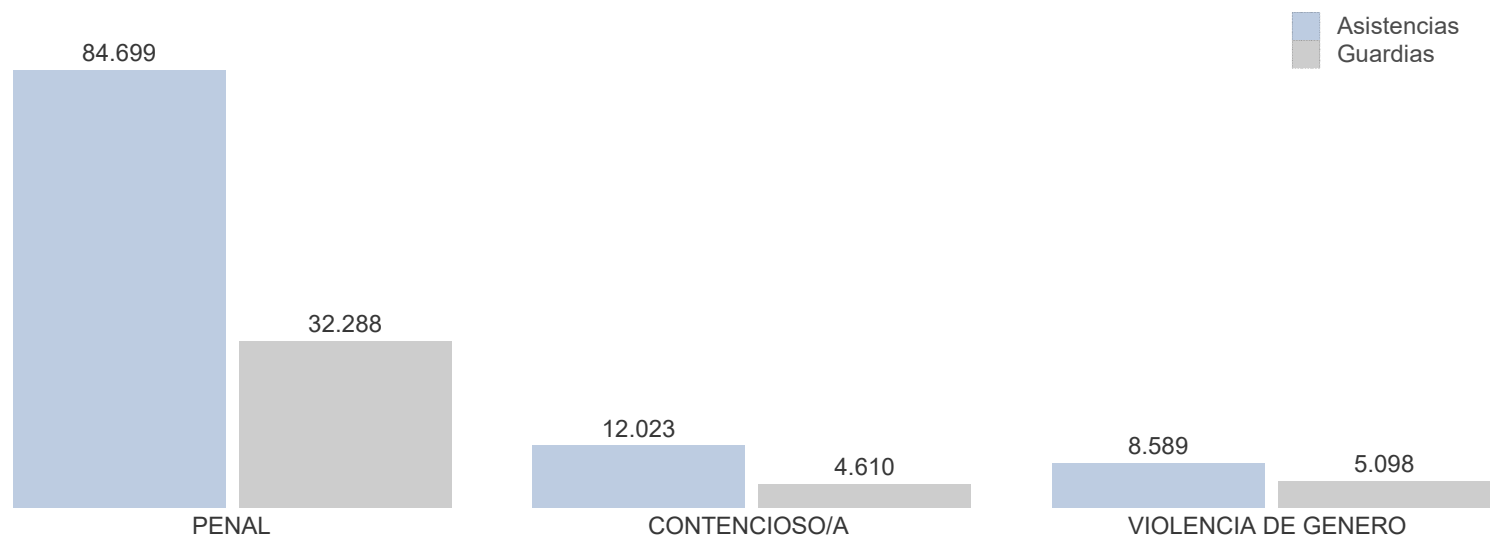
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Asuntos certificados	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
14.782	415	-14.367	-97%	N ° de asuntos	106.588	106.421	-167	-0%
16.805	471	-16.334	-97%	N ° de Actuaciones	209.648	198.192	-11.456	-5%



Guardias y asistencias

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Guardias	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
2.462	2.736	274	11%	Penal	30.402	32.288	1.886	6%
417	408	-9	-2%	Violencia De Genero	5.036	5.098	62	1%
333	435	102	31%	Contencioso/a	3.913	4.610	697	18%
3.212	3.579	367	11%	Total Guardias	39.351	41.996	2.645	7%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Asistencias	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
5.886	6.780	894	15%	Penal	77.701	84.699	6.998	9%
859	904	45	5%	Contencioso/a	10.423	12.023	1.600	15%
616	661	45	7%	Violencia De Genero	8.063	8.589	526	7%
7.361	8.345	984	13%	Total Asistencias	96.187	105.311	9.124	9%





Artículo 33, Quejas e Incidencias

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Artículo 33	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
74	99	25	34%	Expedientes nuevos	1.331	1.111	-220	-17%
15,7	11,8	-4	-25%	Duración *	15,3	18,5	3	21%
15,7	11,8	-4	-25%	Total	15,3	18,5	3	21%

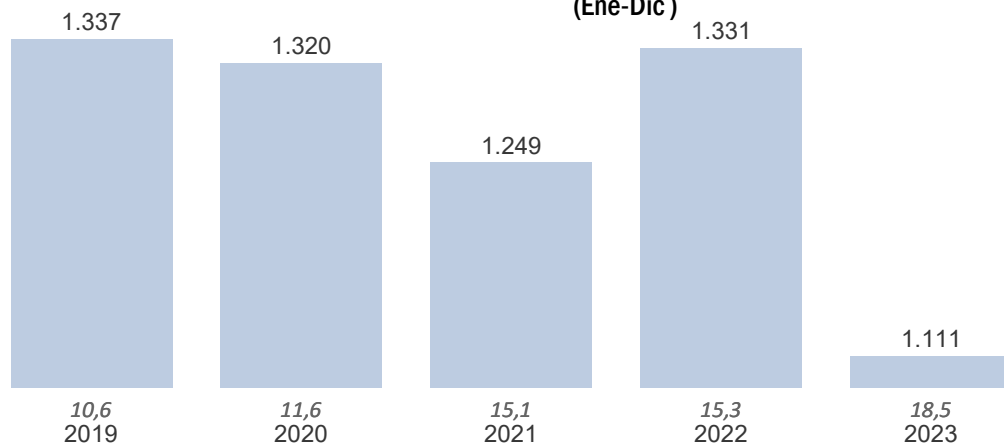
*Nº días desde inicio a tramitado por el ICAM.

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Quejas e incidencias	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
53	83	30	57%	Incidencia	635	780	145	23%
26	0	-26	-100%	Queja	343	301	-42	-12%
7	4	-3	-43%	Tribunal	60	71	11	18%
0	2	2	0%	Procurador	5	15	10	200%
86	89	3	3%	Total	1.043	1.167	124	12%

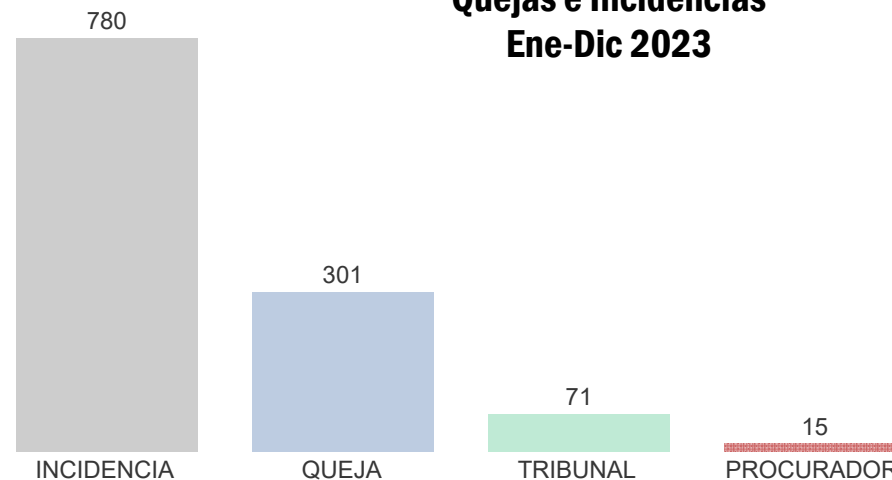
Expedientes nuevos a Dic
Duración (eje)

Evolutivo Artículo 33

(Ene-Dic)



Quejas e Incidencias Ene-Dic 2023





Servicio de Orientación Jurídica

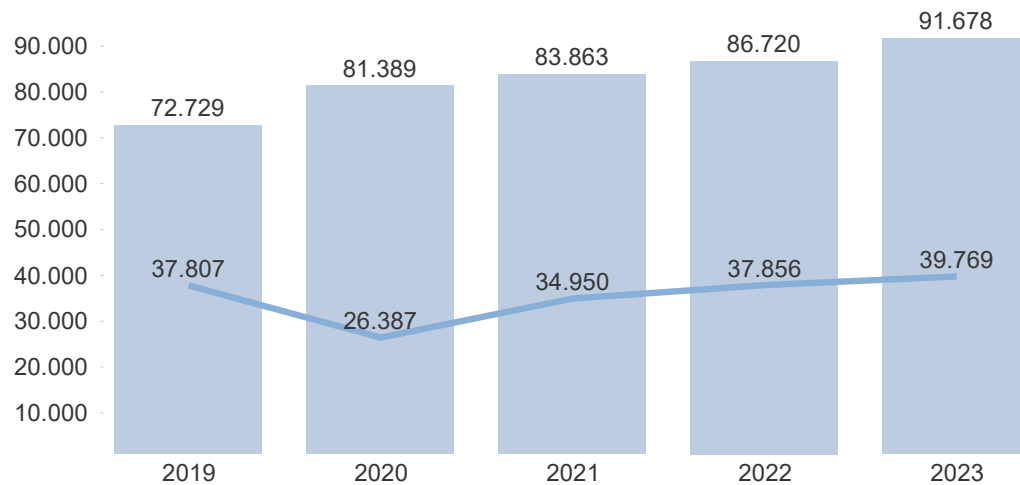
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Datos SOJ	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
6.976	7.134	158	2%	Consultas	86.720	91.678	4.958	6%
6.409	6.753	344	5%	Consultantes *	80.898	86.180	5.282	7%
5.344	5.697	353	7%	Consultantes distintos (**)	54.240	58.074	3.834	7%
3.320	3.199	-121	-4%	Solicitudes AJG	37.856	39.769	1.913	5%

* Los consultantes representan la suma total del número de consultantes que han acudido a los servicios del SOJ cada día.

(**) En los consultantes distintos no se incluyen los consultantes del SOJ Penitenciario y Menores internados.

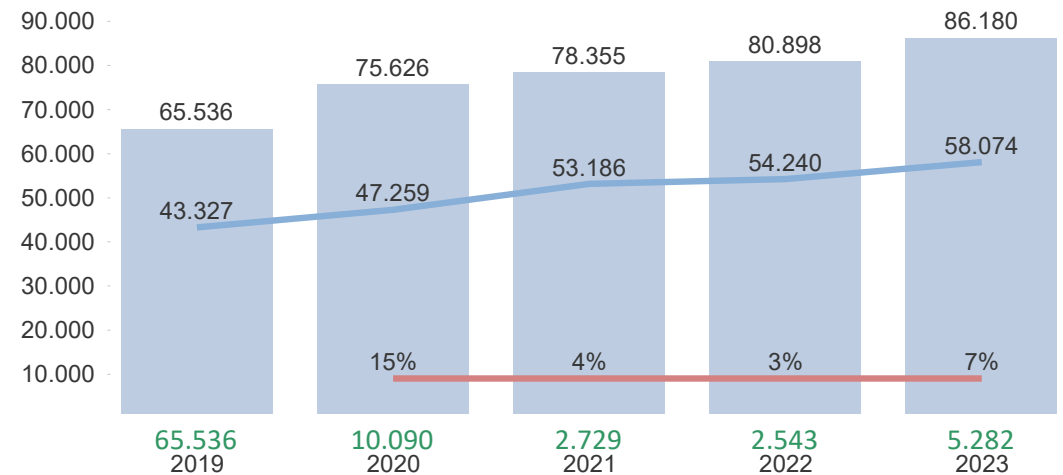
Nº de consultas y AJG a Dic

■ Nº de consultas
— Solicitudes AJG



Nº de consultantes de Ene-Dic

■ Nº de consultantes
— Consultantes distintos (**)
— % Inc. s/año anterior
— Dif. Año anterior (eje)

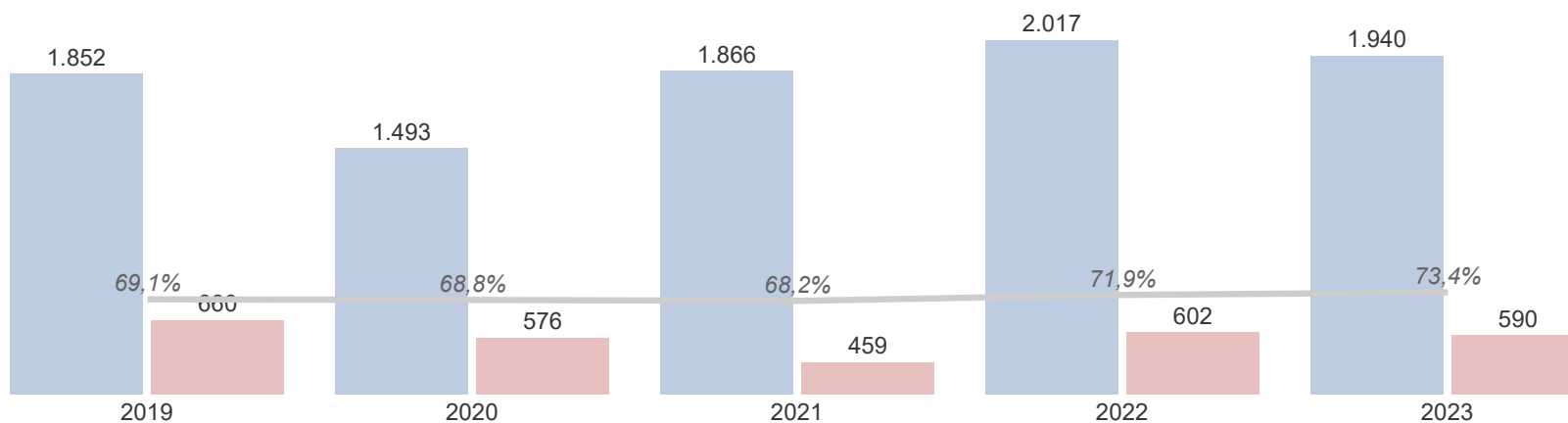




Deontología

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Deontología	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
168	128	-40	-24%	Quejas	2.017	1.940	-77	-4%
24%	15%	-0	-38%	<i>% Quejas proceden de TO</i>	20%	18%	-0	-8%
86%	73%	-0	-15%	<i>% Quejas cerradas</i>	72%	73%	0	2%
0	1	1	100%	Quejas años Ant.	600	575	-25	-4%
1%	0%	-0	-83%	<i>% Quejas cerradas años Ant.</i>	100%	97%	-0	-2%
177	108	-69	-39%	Acuerdos Junta de Gobierno	2.797	2.800	3	0%
357	278	-79	-22%	Quejas (Nº de gestiones)	4.981	4.861	-120	-2%
50	18	-32	-64%	Sanciones	554	494	-60	-11%
82	56	-26	-32%	Ejecutorias	833	864	31	4%

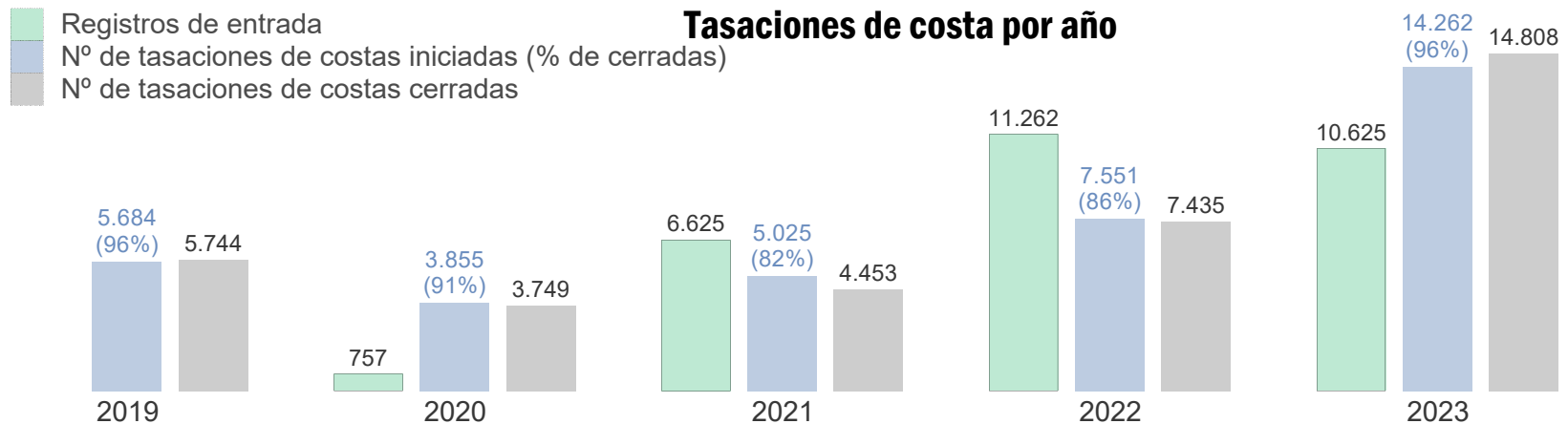
■ Quejas a Dic
— % Quejas cerradas
■ Quejas de años ant. a Dic





Honorarios

Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Nº de expedientes iniciados	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
348 (32%)	740 (42%)	392	113%	Expedientes iniciados (% cerrados)	7.636 (86%)	14.350 (96%)	6.714	88%
341 (31%)	732 (41%)	391	115%	<i>Tasaciones de costas</i>	7.551 (86%)	14.262 (96%)	6.711	89%
7 (100%)	8 (87%)	1	14%	<i>Pruebas</i>	85 (100%)	88 (98%)	3	4%
Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Nº de expedientes cerrados	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
815	876	61	7%	Expedientes cerrados	7.521	14.895	7.374	98%
807	867	60	7%	<i>Tasaciones de costas</i>	7.435	14.808	7.373	99%
8	9	1	13%	<i>Pruebas</i>	86	87	1	1%



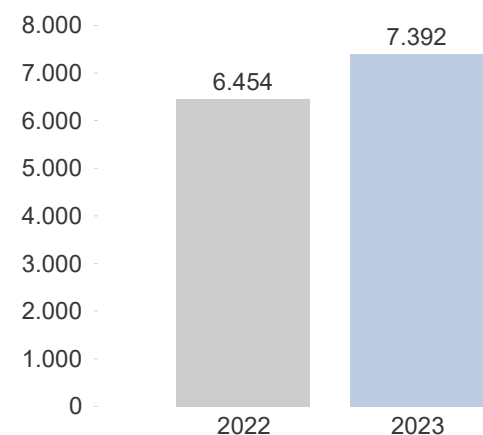


Defensa de la Abogacía

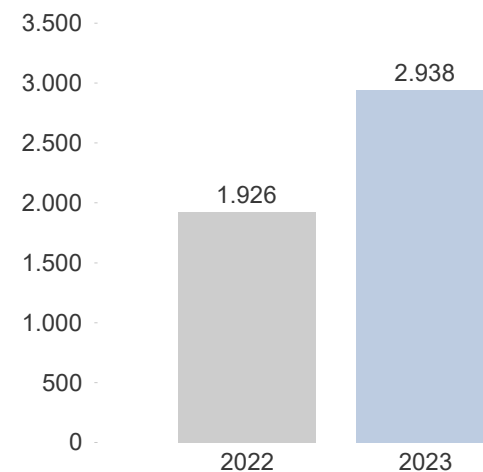
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de Expedientes por tipo	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
102	108	6	6%	Atencion telefonica	1.790	1.725	-65	-4%
2	2	0	0%	Buenas practicas	11	19	8	73%
19	16	-3	-16%	Comunicacion	228	228	0	0%
0	0	0	0%	Formacion	4	3	-1	-25%
65	75	10	15%	Incidencias	963	1.469	506	53%
0	0	0	0%	Informes	8	8	0	0%
14	15	1	7%	Informes estadistica	172	174	2	1%
9	1	-8	-89%	Inspecciones	38	41	3	8%
1	4	3	300%	Solicitudes amparo	13	29	16	123%
212	221	9	4%	Total	3.227	3.696	469	15%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de incidencias por tipo	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
14	13	-1	-7%	Suspensiones	188	486	298	159%
11	6	-5	-45%	Copias/medios/servicios	108	188	80	74%
7	6	-1	-14%	Retrasos en señalamientos	189	185	-4	-2%
8	13	5	63%	Dilaciones	146	149	3	2%
3	9	6	200%	Consulta	86	106	20	23%
2	5	3	150%	Ald	42	85	43	102%
5	1	-4	-80%	Jurisdiccional	48	73	25	52%
2	5	3	150%	Traslado a otro organismo	40	73	33	83%
7	4	-3	-43%	Trato desconsiderado como letrado/a	78	65	-13	-17%
2	7	5	250%	Letrado/a amenazado/a	19	35	16	84%
1	6	5	500%	Lexnet	4	10	6	150%
0	0	0	0%	Otro tipo de incidencia	2	7	5	250%
1	0	-1	-100%	Delitos leves	10	6	-4	-40%
2	0	-2	-100%	Buenas practicas	3	1	-2	-67%
65	75	10	15%	Total	963	1.469	506	53%

Nº de expedientes
de Enero a Dic



Nº de incidencias
de Enero a Dic

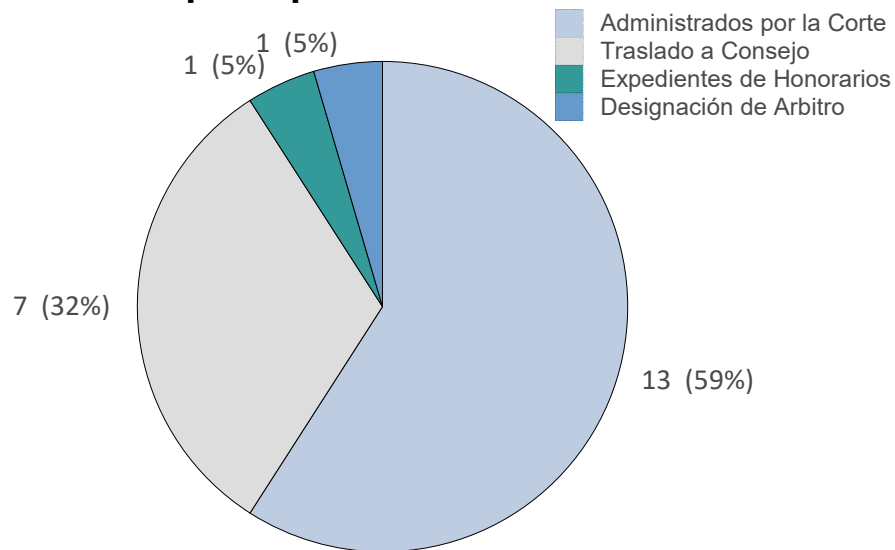




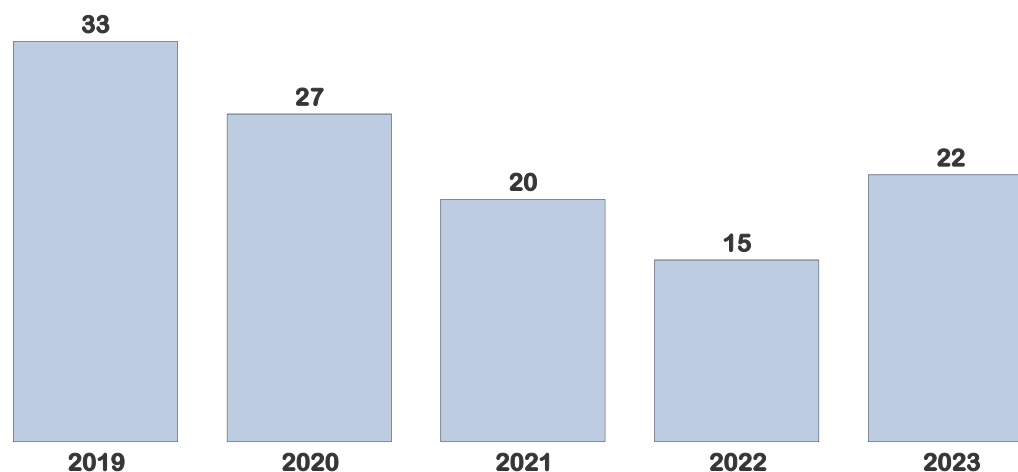
Corte de Arbitraje

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de tipos de expedientes	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
1	2	1	100%	Administrados por la Corte	7	13	6	86%
1	1	0	0%	Traslado a Consejo	6	7	1	17%
0	0	0	0%	Designación de Arbitro	0	1	1	100%
0	0	0	0%	Expedientes de Honorarios	2	1	-1	-50%
2	3	1	50%	Total	15	22	7	47%

Nº de partes por estado Ene-Dic 2023



Nº de Expedientes de Enero a Diciembre





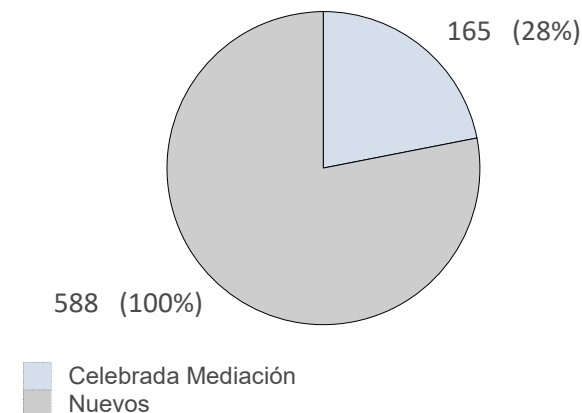
ADRs-MASC

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Expedientes nuevos	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
17	18	1	6%	SOM	210	367	157	75%
4	17	13	325%	Intrajudicial	216	102	-114	-53%
3	4	1	33%	Servicios Profesionales	96	73	-23	-24%
4	2	-2	-50%	Extrajudicial	30	46	16	53%
28	41	13	46%	Total	552	588	36	7%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Expedientes celebrada Mediación	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
6	14	8	133%	SOM	72	88	16	22%
1	3	2	200%	Intrajudicial	136	28	-108	-79%
2	3	1	50%	Servicios Profesionales	44	28	-16	-36%
0	1	1	100%	Extrajudicial	9	21	12	133%
9	21	12	133%	Total	261	165	-96	-37%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Expedientes cerrados	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
12	56	44	367%	SOM	211	322	111	53%
10	15	5	50%	Intrajudicial	219	81	-138	-63%
5	8	3	60%	Servicios Profesionales	96	75	-21	-22%
2	4	2	100%	Extrajudicial	29	47	18	62%
29	83	54	186%	Total	555	525	-30	-5%

% TOTAL 2023 Exps. Celebrada mediación / nuevos



Nº de expedientes





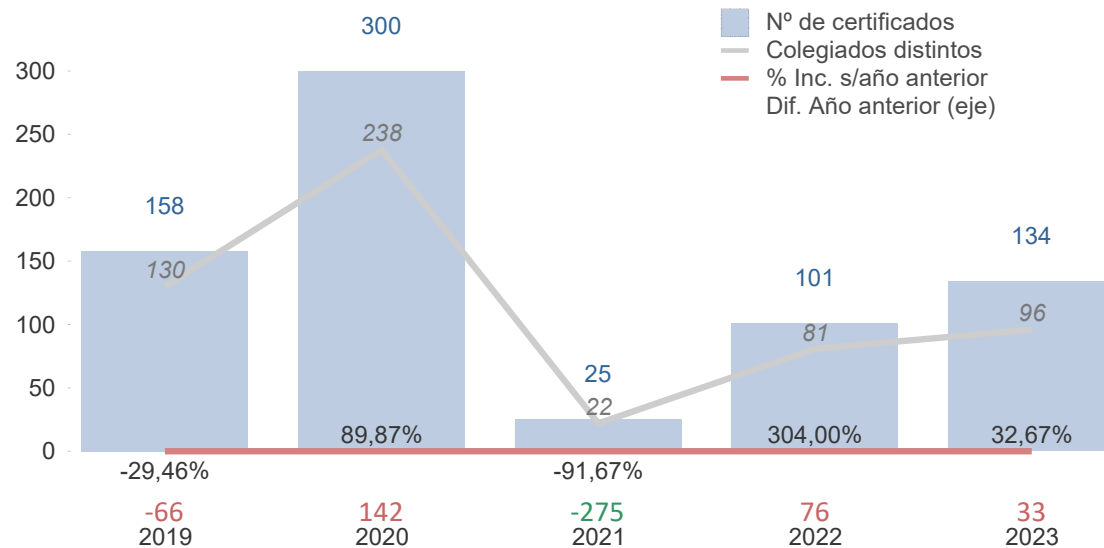
Delegación Sur y Oficinas de enlace

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Tipos de certificados	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
2	1	-1	-50%	Cuotas Colegiados	17	26	9	53%
5	8	3	60%	Situación	82	106	24	29%
0	0	0	0%	Turno de Oficio	1	2	1	100%
0	0	0	0%	Histórico de Direcciones y DATOS PROFESIONALES	1	0	-1	-100%
7	9	2	29%	Total	101	134	33	33%

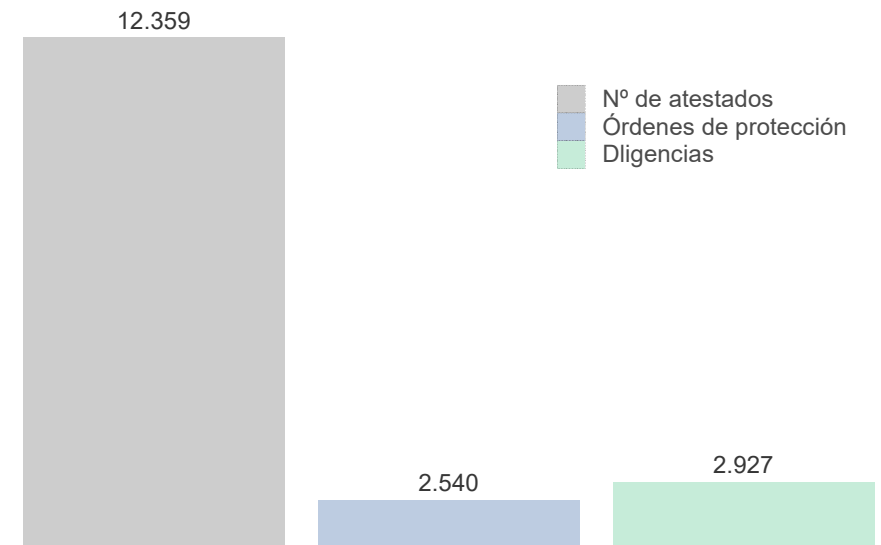
Delegación Sur

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Gestiones de Oficina	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
1.003	997	-6	-1%	Atestados	12.603	12.359	-244	-2%
196	270	74	38%	Diligencias relativas al imputado	2.251	2.927	676	30%
216	201	-15	-7%	Órdenes de protección	2.584	2.540	-44	-2%

Evolutivo Nº de certificados Ene-Dic



Gestiones de oficinas a Dic 2023





Expedientes y protocolos de conformidades

Servicio de Extranjería

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Expedientes de nacionalidad	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
468	459	-9	-2%	Exp. presentados	6.012	5.215	-797	-13%
170	151	-19	-11%	Colegiados distintos	506	532	26	5%
13	15	2	15%	Adhesiones activas	(**)	(**)	-	-
1.312	1.528	216	16%	Adhesiones actuales *	1.312	1.528	216	16%

* Las adhesiones actuales representan el censo a Diciembre 2023 frente al periodo anterior.

(**) No existe acumulado de adhesiones activas

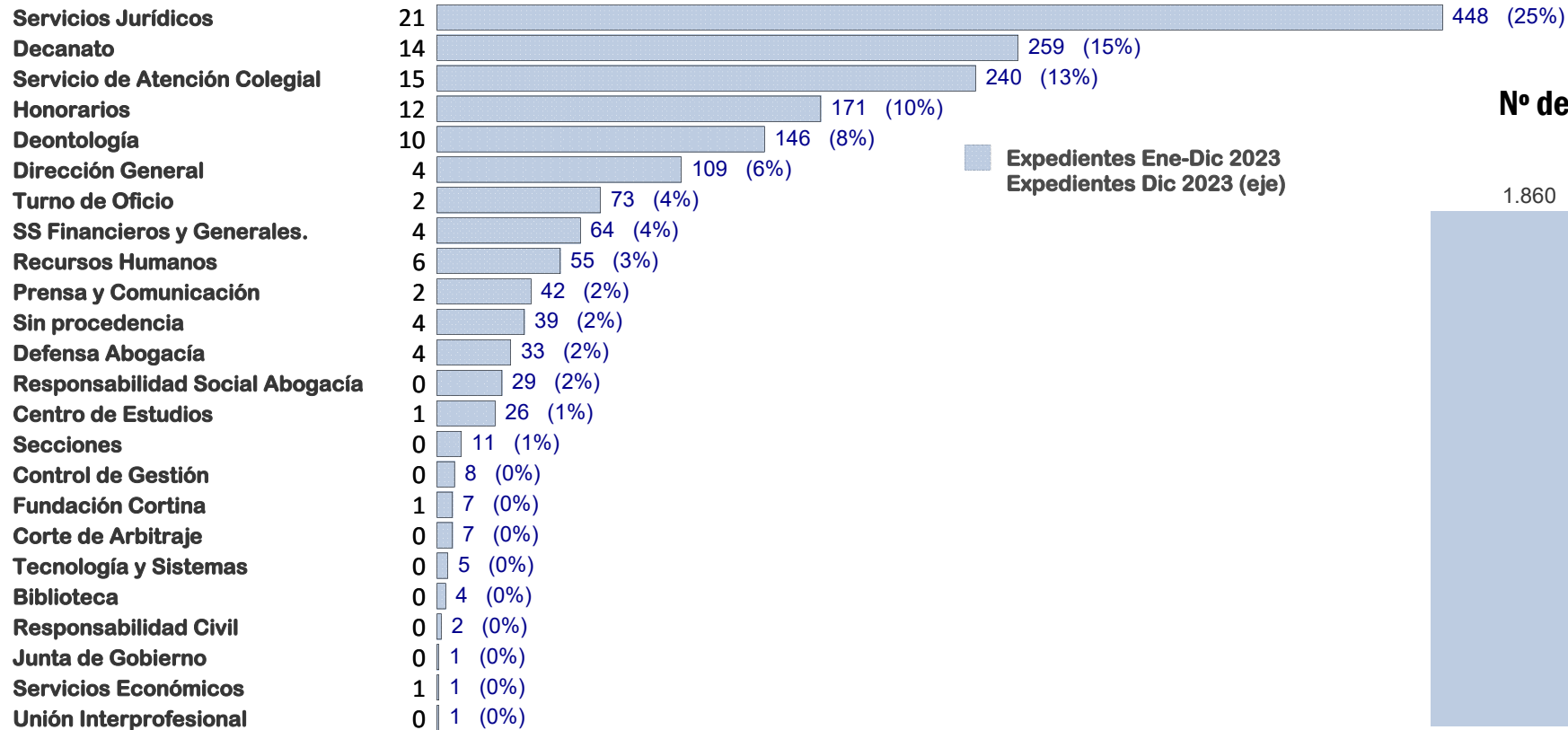
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de protocolos de conformidad por tipo	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
41	23	-18	-44%	Conformidad	871	703	-168	-19%
24	64	40	167%	En trámite	265	334	69	26%
17	7	-10	-59%	No Conformidad	268	215	-53	-20%
10	4	-6	-60%	Desistimiento Letrado	166	86	-80	-48%
0	0	0	0%	Anulación Fiscal	64	31	-33	-52%
92	98	6	7%	Total	1.634	1.369	-265	-16%



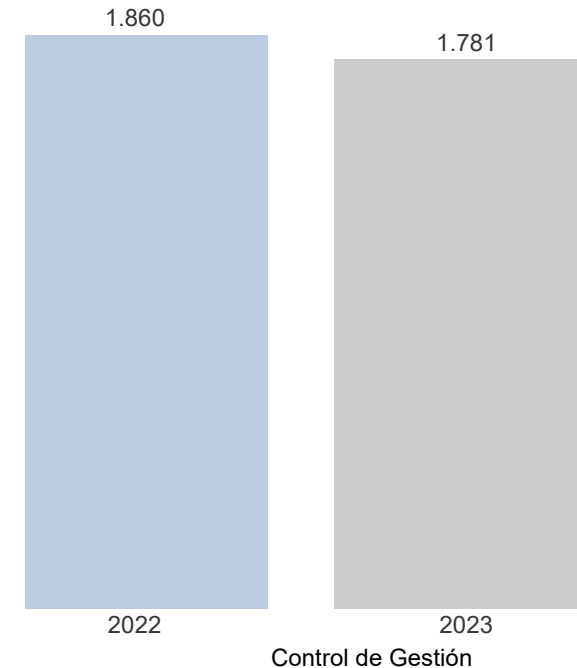
Servicios Jurídicos

Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Servicios Jurídicos	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
171	101	-70	-41%	Expedientes	1.860	1.781	-79	-4%
0,04	0,38	0,34	817%	Periodo medio (días)	3,70	1,72	-1,98	-53%
29	8	-21	-72%	Informes de Recursos de Alzada	338	374	36	11%

Nº de expedientes por procedencia Ene-Dic 2023: 1.781



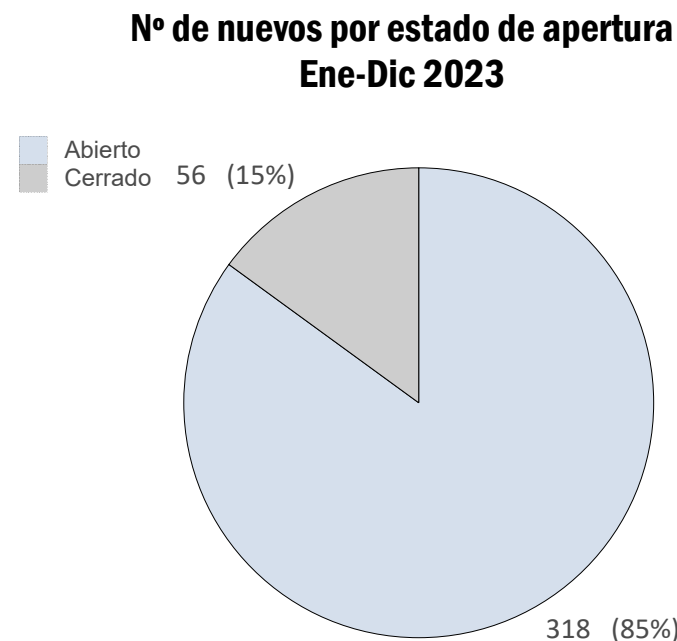
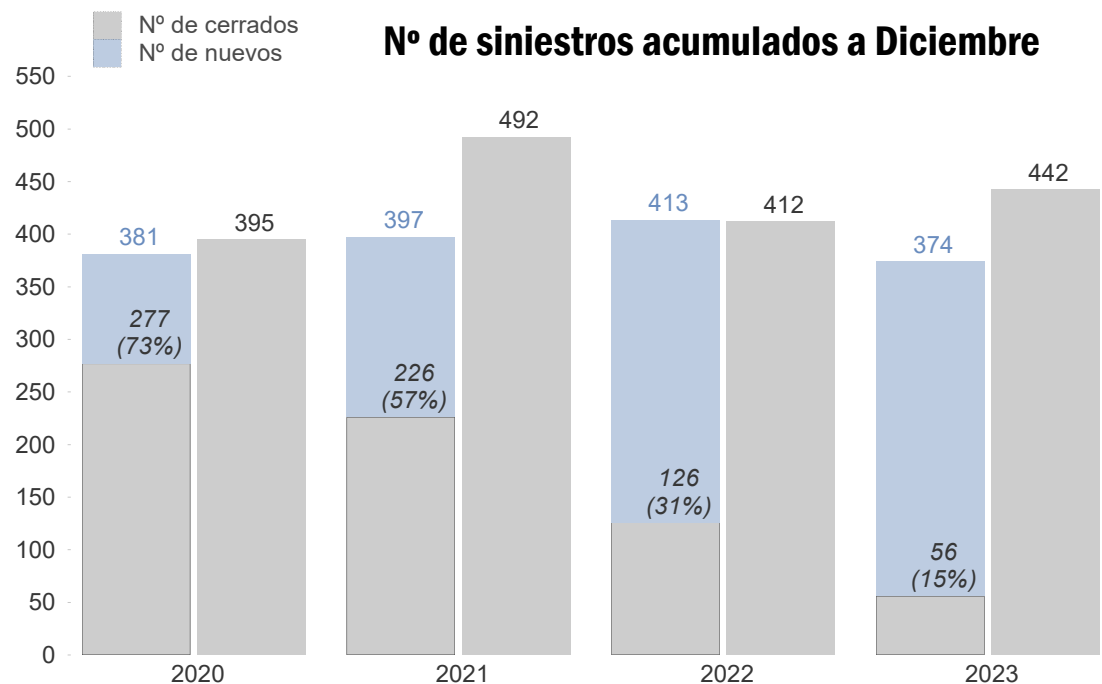
Nº de expedientes Ene-Dic





Siniestros RC

Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Nº de nuevos siniestros por estado	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
11	20	9	82%	Pendiente	175	232	57	33%
5	1	-4	-80%	Judicializado	65	53	-12	-18%
6	0	-6	-100%	Cerrado con pago	80	31	-49	-61%
5	2	-3	-60%	Rehusado	39	28	-11	-28%
4	1	-3	-75%	Bajo franquicia	30	20	-10	-33%
0	0	0	0%	Cerrado	24	10	-14	-58%
31	24	-7	-23%	Total	413	374	-39	-9%





Suscripciones

Nº de suscriptores por lista	Acumulado a Diciembre 2022	Acumulado a Diciembre 2023	Inc.	%		
Comunicaciones de interés colegial	58.442	58.308	-134	-0%	1.199	59.507
Eventos y actividades colegiales	57.760	57.647	-113	-0%	1.795	59.442
Publicaciones del ICAM	57.784	57.586	-198	-0%	1.749	59.335
NEWSLETTER Semanal	57.565	57.337	-228	-0%	3.679	61.016
Información sobre ADRs	57.340	57.009	-331	-1%	2.145	59.154
Responsabilidad Social de la Abogacía	57.240	56.912	-328	-1%	2.239	59.151
Centro de Estudios	52.123	52.034	-89	-0%	4.992	57.044
Club ICAM y promociones	19.719	19.771	52	0%	2.441	22.193
Actualización Normativa	16.460	16.611	151	1%	461	17.072
Boletín Digital Otrosi.net - CIVIL	13.275	13.419	144	1%	1.409	14.834
Honorarios Profesionales	9.963	10.107	144	1%	982	11.088
Área de Desarrollo Profesional / Portal de Em...	9.540	9.650	110	1%	1.454	11.104
Boletín Digital Otrosi.net - PENAL	9.284	9.386	102	1%	1.310	10.701
Boletín Digital Otrosi.net - LABORAL	9.184	9.304	120	1%	1.338	10.651
Boletín Digital Otrosi.net - Administrativo	8.802	8.909	107	1%	1.377	10.298
Agrupación de Jóvenes Abogados de Madrid	8.256	8.365	109	1%	1.504	9.873
Biblioteca	7.263	7.350	87	1%	894	8.244
Defensa de la Abogacía	7.077	7.147	70	1%	935	8.083
Boletín de Actualidad	6.341	6.612	271	4%	450	7.062
Internacional	5.910	5.990	80	1%	1.040	7.031
medialCAM Centro de Resolución de Conflictos	5.050	5.091	41	1%	909	6.001
Otrosí (Revista en Papel)	3.188	3.342	154	5%	409	3.751
Derecho sobre Violencia de Género	2.673	2.627	-46	-2%	2.182	4.809
Biblioteca - Especialidad Derecho Civil	2.287	2.525	238	10%	149	2.674
Deontología	2.032	2.197	165	8%	64	2.261
Biblioteca - Especialidad Derecho Administrati...	1.526	1.695	169	11%	108	1.803
Biblioteca - Especialidad Derecho Laboral	1.474	1.655	181	12%	107	1.762
Biblioteca - Especialidad Derecho Penal	1.473	1.652	179	12%	110	1.762
Biblioteca - Especialidad Derecho Tributario	1.343	1.497	154	11%	105	1.602
Proyecto Bienestar de la Abogacía	759	959	200	26%	21	980
Información Comité LGBTI+	73	204	131	179%	5	209
Biblioteca - Especialidad Derecho Internacional	0	136	136	100%	3	139
Total	62.746	62.885	139	0%		

Barra: Nº de altas 590.636 Distintas: 65.756

Eje: Nº de bajas 37.565 Distintas: 2.871

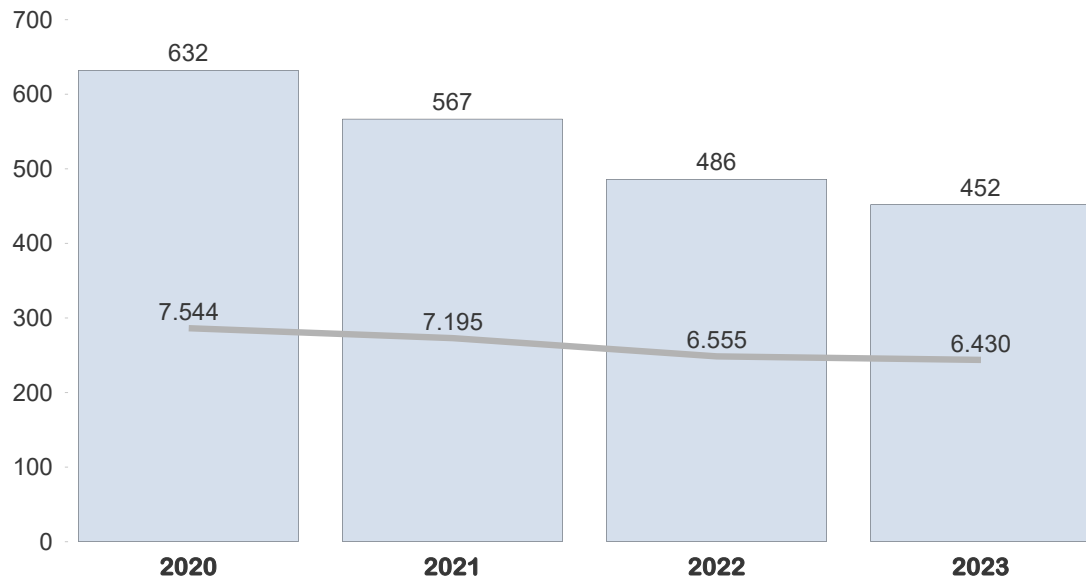


Centro de Estudios

Dic 2022	Dic 2023	Inc. Nº de cursos	%	Nº de cursos por tipo (Nº de horas)	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc. Nº de cursos	%
82 (692)	62 (339)	-20	-24%	Curso E-Learning (Formación a Distancia)	111 (984)	144 (792)	33	30%
7 (42)	9 (77)	2	29%	Monográficos	78 (720)	99 (770)	21	27%
9 (26)	5 (12)	-4	-44%	Formación Continuada del T.O.	82 (240)	76 (213)	-6	-7%
4 (22)	4 (22)	0	0%	Iniciación cortos	85 (366)	64 (388)	-21	-25%
2 (48)	2 (48)	0	0%	Acceso a Turno de Oficio	28 (1.531)	20 (1.204)	-8	-29%
4 (360)	4 (400)	0	0%	Cursos Especiales	9 (1.090)	19 (1.440)	10	111%
0 (0)	1 (2)	1	100%	Jornadas/Talleres	2 (16)	11 (37)	9	450%
14 (77)	0 (0)	-14	-100%	Cursos ADRs-MASC	46 (473)	7 (121)	-39	-85%
0 (0)	0 (0)	0	0%	Complementarios	17 (144)	6 (49)	-11	-65%
0 (0)	2 (1.200)	2	100%	Programa Master	3 (850)	3 (1.410)	0	0%
1 (3)	1 (3)	0	0%	On Line (Ponencias Grabadas)	21 (108)	2 (6)	-19	-90%
0 (0)	1 (2)	1	100%	Jornadas Extranjería	0 (0)	1 (2)	1	100%
0 (0)	0 (0)	0	0%	Formación a medida	4 (34)	0 (0)	-4	-100%
123 (1.269)	91 (2.104)	-32	-26%	Total	486 (6.555)	452 (6.430)	-34	-7%

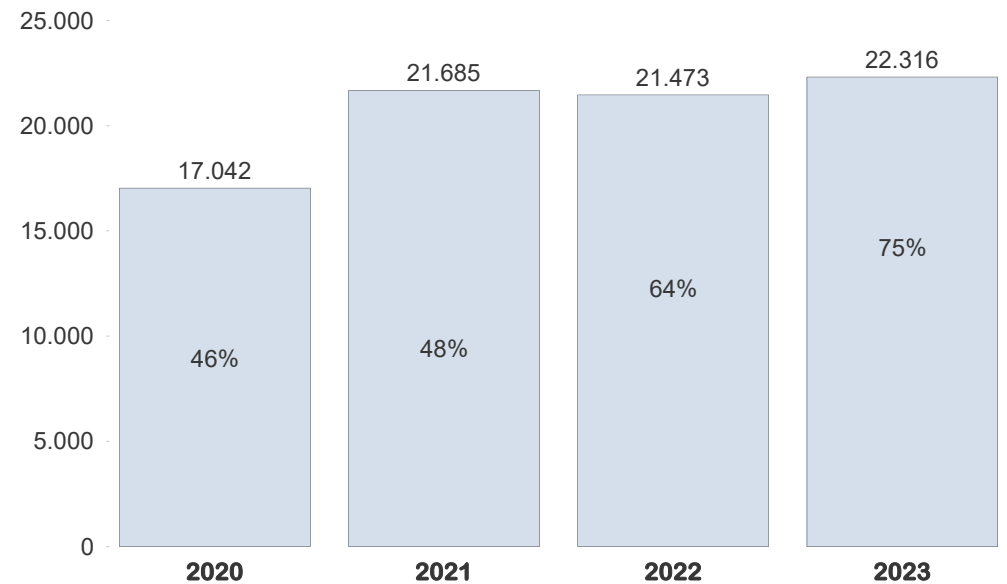
Cursos por finalización de Ene-Dic

■ Nº de cursos
— Nº de horas



Nº de alumnos por cursos finalizados de Ene-Dic

■ Nº de alumnos
% de alumnos gratis





Préstamos y catalogaciones en Biblioteca

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Actividad numérica de la Biblioteca	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
214.915	226.036	11.121	5%	Fondo biblioteca (Títulos)	2.504.163	2.432.527	-71.636	-3%
121.943	124.486	2.543	2%	Fondo biblioteca (Ejemplares)	1.452.038	1.483.497	31.459	2%
6.359	9.124	2.765	43%	Fondo biblioteca online	69.063	94.350	25.287	37%
742	376	-366	-49%	Préstamos presenciales	8.145	6.438	-1.707	-21%
623	548	-75	-12%	Libros electrónicos TIRANT	8.648	7.686	-962	-11%
*	26	-	-	Libros electrónicos ODILO	*	585	-	-
*	8	-	-	Descargas de ODILO	*	143	-	-
*	80	-	-	Libros electrónicos E-Libro	*	2.680	-	-
*	381	-	-	Consultas COLEX	*	8.641	-	-
623	267	-356	-57%	Nº de nuevas Catalogaciones (títulos)	2.828	3.885	1.057	37%
1.365	400	-965	-71%	Nº de nuevas Catalogaciones (analíticas)	11.002	6.280	-4.722	-43%

* Estos nuevos servicios de préstamo se han empezado a contabilizar en 2023.



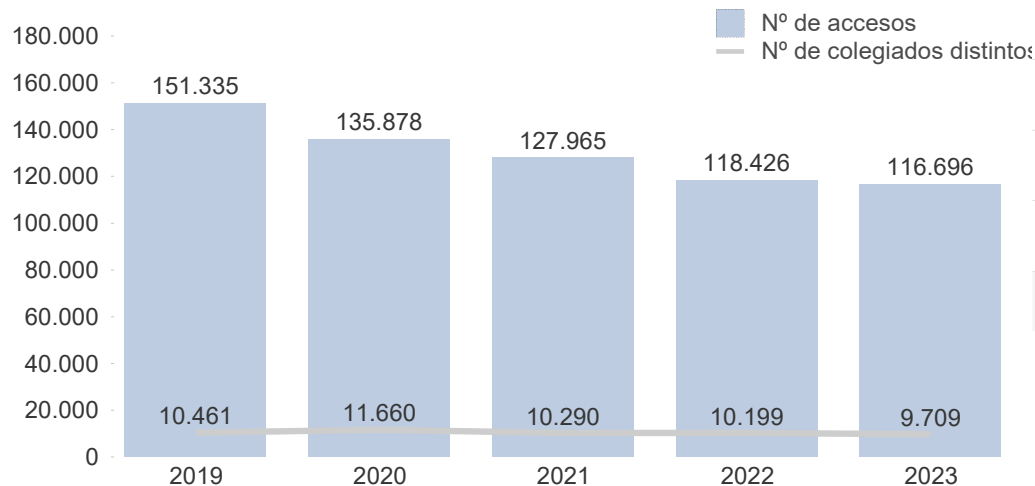
Consultas en Biblioteca / Gestión del conocimiento y Accesos a Tirant

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de consultas Procesales	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
651	519	-132	-20%	Finalizadas	9.481	9.246	-235	-2%
0	15	15	100%	No finalizadas	0	15	15	100%
651	534	-117	-18%	Total	9.481	9.261	-220	-2%
393	373	-20	-5%	Usuarios distintos	2.179	2.302	123	6%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Tirant Online	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
8.053	8.343	290	4%	Nº de accesos	118.426	116.696	-1.730	-1%
2.948	3.068	120	4%	Nº de usuarios distintos	10.199	9.709	-490	-5%

Consultas gestión del conocimiento

Nº de accesos Tirant Online de Enero a Diciembre



Trimestre	Email	Telefónico	Web	Presencial	Otros	Nº de consultas	Nº de consultantes
1.er Trimestre	166	234	799	39	12	1.250	787
2.º Trimestre	131	210	735	46	4	1.126	700
3.er Trimestre	94	152	538	28	5	817	495
4.º Trimestre	276	180	549	29	5	1.039	647
Total	667	776	2.621	142	26	4.232	2.629



Publicaciones

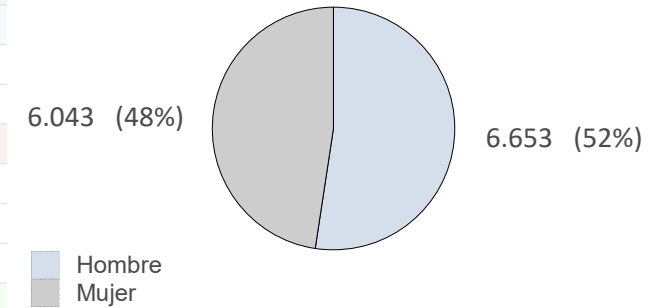
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Publicaciones adquiridas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
819	1.505	686	84%	Nº de ejemplares adquiridos	12.722	10.618	-2.104	-17%
25,17 €	26,40 €	1	5%	Precio medio al Colegiado/a (sobre artículo)	23,02 €	31,07 €	8	35%
3	5	2	67%	Nº de artículos diferentes	53	52	-1	-2%
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
1.287	1.270	-17	-1%	Nº de ejemplares entregados	11.285	7.925	-3.360	-30%
740	705	-35	-5%	Nº de colegiados distintos	3.397	2.982	-415	-12%
49	50	1	2%	Nº de artículos diferentes	199	164	-35	-18%
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
1.027	1.075	48	5%	Biblioteca	8.963	6.179	-2.784	-31%
168	114	-54	-32%	Espacio Abogacía	1.535	1.106	-429	-28%
10	40	30	300%	Delegación Sur	531	283	-248	-47%
29	28	-1	-3%	SOJ Cita Previa	58	239	181	312%
50	13	-37	-74%	Ofic. de enlace y Ser, de Extranjería	169	116	-53	-31%
3	0	-3	-100%	Tecnología y Sistemas	6	2	-4	-67%
0	0	0	0%	Actividades Colegiales	23	0	-23	100%
1.287	1.270	-17	-1%	Total	11.285	7.925	-3.360	-30%



Secciones I

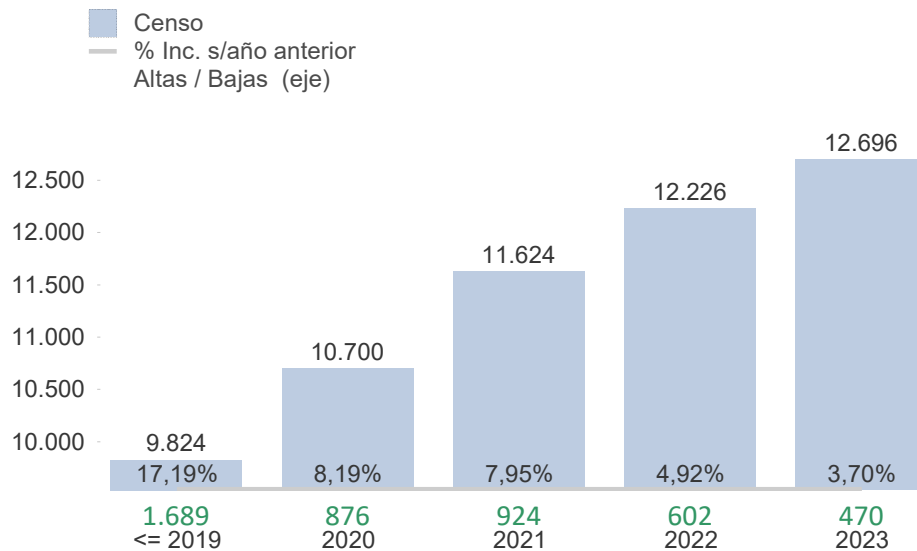
Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Nº de jornadas (espectadores) *	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
8	13	5	63%	Jornadas	131	169	38	29%
733	1.246	513	70%	Inscritos	17.288	18.777	1.489	9%
592	343	-249	-42%	Plataforma	17.288	5.503	-11.785	-68%
0	903	903	100%	Zoom	0	13.274	13.274	100%
1.077	2.158	1.081	100%	Espectadores	31.735	33.647	1.912	6%
99	677	578	584%	Presencial	1.600	7.179	5.579	349%
478	763	285	60%	Youtube	18.895	15.661	-3.234	-17%
500	718	218	44%	Zoom	11.240	10.807	-433	-4%
33	77	44	133%	Intervinientes	575	1.113	538	94%
20	35	15	75%	Hombres	370	658	288	78%
13	42	29	223%	Mujeres	205	455	250	122%

Censo por Sexo

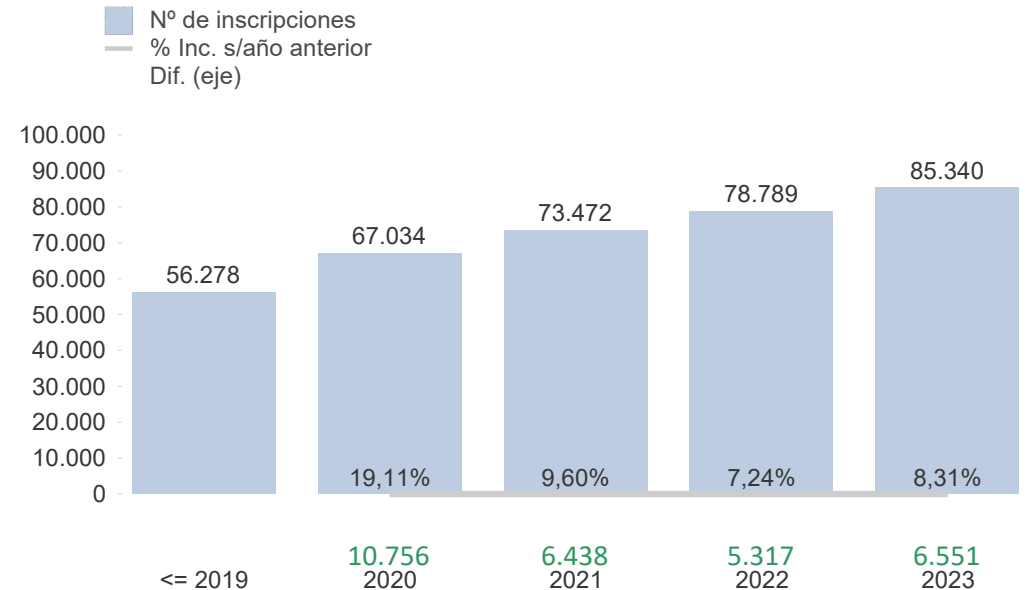


* En 2022 no hay datos de inscripciones por Zoom

Censo Acumulado Secciones a Diciembre



Evolutivo Nº de Inscripciones a Diciembre





Secciones II

Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Movimientos Censo por sección	Acum. a Dic 2022	Acum. a Dic 2023	Inc.	%
-1	0	1	-100%	FAMILIA Y SUCESIONES	4.730	4.887	157	3%
6	7	1	17%	ABOGADOS PENALISTAS	3.731	3.867	136	4%
-2	1	3	-150%	LABORAL	3.580	3.713	133	4%
0	-1	-1	100%	PROCESAL	3.329	3.573	244	7%
-1	-3	-2	200%	CONSUMO	3.393	3.444	51	2%
-1	1	2	-200%	RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	3.168	3.274	106	3%
0	5	5	100%	ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIED...	3.019	3.217	198	7%
1	-2	-3	-300%	BANCARIO	2.903	2.995	92	3%
7	12	5	71%	ABOGADOS DE EMPRESA	2.390	2.586	196	8%
4	1	-3	-75%	ADMINISTRATIVO	2.403	2.565	162	7%
4	0	-4	-100%	EXTRANJERÍA	2.397	2.541	144	6%
-1	-2	-1	100%	TRIBUTARIO	2.432	2.514	82	3%
-2	0	2	-100%	SECCIÓN DE SOCIETARIO, GOBIERNO COR...	2.169	2.259	90	4%
-6	-4	2	-33%	URBANISMO	2.116	2.203	87	4%
-1	1	2	-200%	COMPLIANCE	2.016	2.144	128	6%
0	0	0	0%	PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	2.056	2.122	66	3%
0	0	0	0%	RESTRUCTURACIÓN, INSOLVENCIAS Y SE...	1.998	2.086	88	4%
-2	-1	1	-50%	TIC	1.966	2.021	55	3%
1	0	-1	-100%	DERECHOS HUMANOS	1.818	1.878	60	3%
1	0	-1	-100%	DESPACHOS E INNOVACIÓN	1.546	1.631	85	5%
1	0	-1	-100%	COLEGIADOS NO EJERCIENTES	1.565	1.607	42	3%
0	0	0	0%	COMPETENCIA	1.535	1.572	37	2%
-3	-3	0	0%	UE E INTERNACIONAL	1.453	1.557	104	7%
0	0	0	0%	ROBÓTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y R...	1.295	1.392	97	7%
0	1	1	100%	DEPORTIVO	1.322	1.382	60	5%
0	0	0	0%	DERECHO DE LOS ANIMALES	1.272	1.333	61	5%
-4	0	4	-100%	SANITARIO	1.252	1.331	79	6%
0	0	0	0%	DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN	1.180	1.263	83	7%
-2	0	2	-100%	RETAIL Y FRANQUICIA	1.214	1.251	37	3%
0	0	0	0%	ENERGÍA	0	1.221	1.221	100%
0	1	1	100%	MEDIO AMBIENTE	1.127	1.205	78	7%
0	0	0	0%	COMUNICACIÓN Y DERECHO	1.082	1.170	88	8%
0	0	0	0%	IGUALDAD	1.045	1.129	84	8%
0	1	1	100%	FARMACÉUTICO	1.086	1.110	24	2%
0	0	0	0%	DERECHO Y CULTURA	1.010	1.076	66	7%
2	0	-2	-100%	MILITAR Y SEGURIDAD	969	1.012	43	4%
1	-1	-2	-200%	MARÍTIMO Y TRANSPORTE	909	951	42	5%
-1	-1	0	0%	SECCIÓN DE ARBITRAJE	834	944	110	13%
0	0	0	0%	MASC (MEDIOS ADECUADOS DE SOLUCI...	0	934	934	100%
0	0	0	0%	AERONÁUTICO Y ESPACIAL	846	883	37	4%
0	0	0	0%	CONSTITUCIONAL Y PARLAMENTARIO	718	804	86	12%
-5	-1	4	-80%	ITALO-ESPAÑOLA	783	802	19	2%
0	0	0	0%	AGROALIMENTARIO	698	727	29	4%
-1	0	1	-100%	INICIACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	669	709	40	6%
0	0	0	0%	ESPORTS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y E...	604	671	67	11%
0	0	0	0%	CANÓNICO	622	656	34	5%
0	0	0	0%	CONSTRUCCION E INGENIERIA	282	374	92	33%
0	0	0	0%	DERECHO DE LA TAUROMAQUIA	257	318	61	24%
0	0	0	0%	PROTECCIÓN DE DATOS Y BIG-DATA	0	129	129	100%
0	0	0	0%	SECCIÓN DERECHO DEL TURISMO	0	123	123	100%
0	0	0	0%	DERECHO DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA	0	90	90	100%
0	1	1	100%	IBEROAMERICANA	0	54	54	100%
0	0	0	0%	HISPANO-ÁRABE	0	40	40	100%
-5	13	18	-360%	Total inscritos distintos	12.226	12.696	470	4%



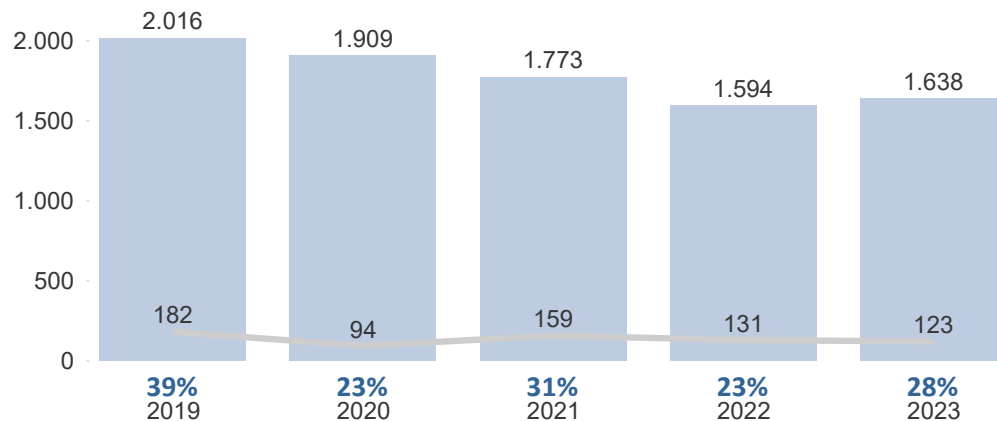
Área de empleo

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Contratación de las ofertas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
85	68	-17	-20%	Ofertas*	563	445	-118	-21%
558	396	-162	-29%	Candidatos distintos presentados	1.594	1.638	44	3%
12	1	-11	-92%	Contratados	131	123	-8	-6%
14%	1%		-13%	% Contratados / Ofertas	23%	28%		4%
1.395	1.445	50	4%	Candidatos no asignados	21.378	18.505	-2.873	-13%
239	1	-238	-100%	Candidatos asignados	1.898	963	-935	-49%
1.634	1.446	-188	-12%	Solicitudes presentadas	23.276	19.468	-3.808	-16%
1.622	805	-817	-50%	Desestimados	23.145	18.530	-4.615	-20%
0	17	17	100%	En evaluación	0	17	17	100%
0	623	623	100%	Preseleccionados	0	798	798	100%

* Representa el número de ofertas a las que se han inscrito (o se les ha asignado) los candidatos en ese periodo. No confundir con las ofertas dadas de alta.

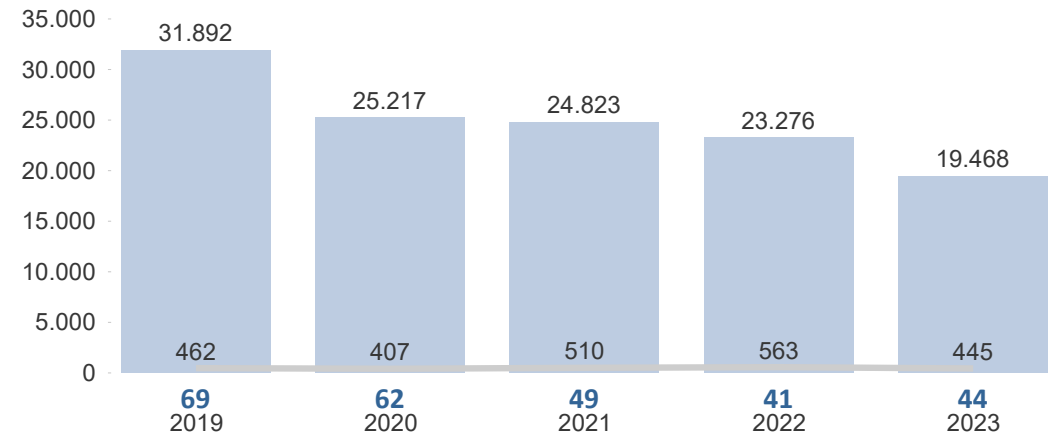
■ N° de candidatos presentados
— N° de contratados
% de contratación (eje)

N° de contrataciones de Enero a Diciembre



■ N° de solicitudes
— N° de ofertas
Promedio candidatos/ofertas (eje)

N° de solicitudes de Enero a Diciembre

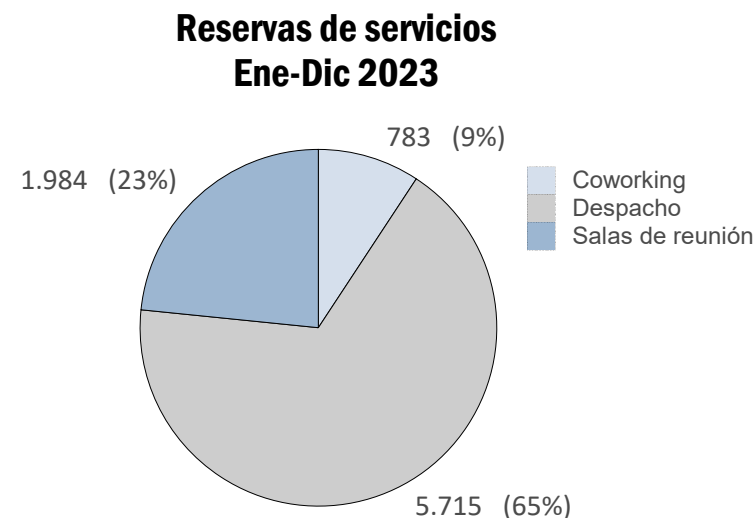
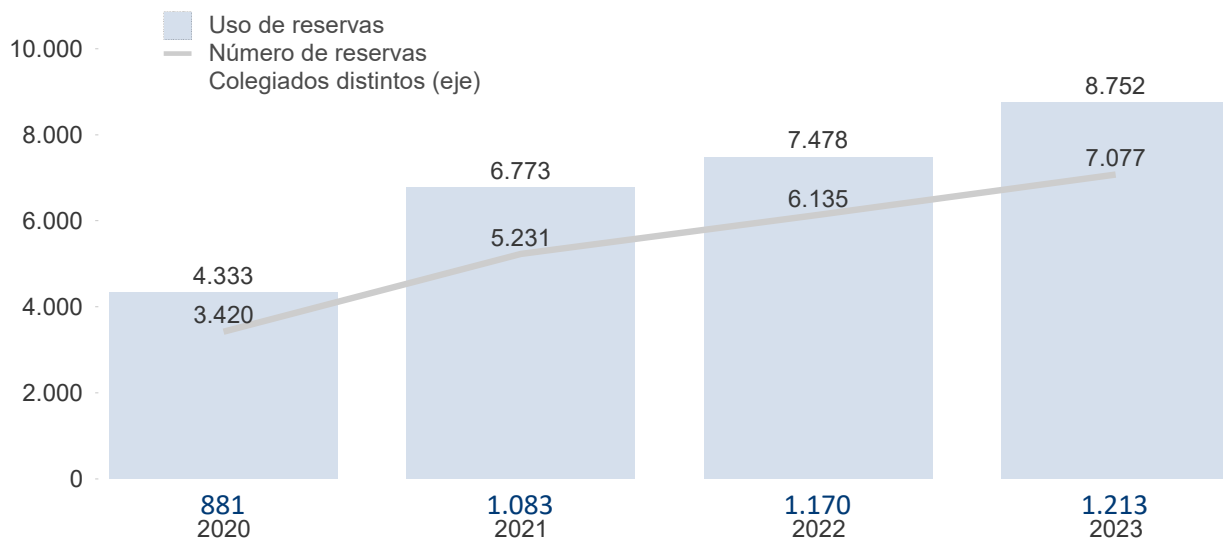




Distribución del Nº de reservas en Espacio de la Abogacía

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	* Tipo de reserva por uso	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
455	429	-26	-6%	Despacho	5.282	5.715	433	8%
119	148	29	24%	Salas de reunión	1.702	1.984	282	17%
15	17	2	13%	Videoconferencia	246	250	4	2%
20	53	33	165%	Coworking	232	783	551	238%
1	2	1	100%	Taquilla	16	19	3	19%
0	0	0	0%	Reprografía	0	1	1	100%
610	649	39	6%	Total	7.478	8.752	1.274	17%

* El uso de reservas es el número de veces que un servicio ha estado en uso. Ejemplo: Si un colegiado/a ha reservado el servicio de "DESPACHO (UNA HORA)" dos veces, es decir dos horas, contará como en 1 el número de reservas y como 2 en el uso de reserva. Los usos de taquilla, reprografía y videoconferencia cuentan como uno independientemente del uso de horas / copias de los mismos.





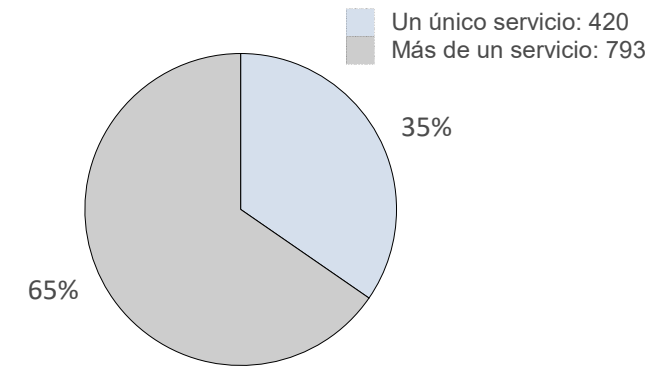
Información de las reservas en Espacio de la Abogacía

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Colegiados por número de servicios	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
166	189	23	14%	Una única reserva	441	420	-21	-5%
100	88	-12	-12%	Más de una reserva	729	793	64	9%
266	277	11	4%	Colegiados distintos	1.170	1.213	43	4%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Tipo de descuento *Sin videoconferencias*	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
352	358	6	2%	Turno de Oficio	4.311	4.886	575	13%
106	118	12	11%	Sin descuento	1.446	1.627	181	13%
95	100	5	5%	Asociación	1.006	1.167	161	16%
42	56	14	33%	Gratis	469	822	353	75%
595	632	37	6%	Total	7.232	8.502	1.270	18%

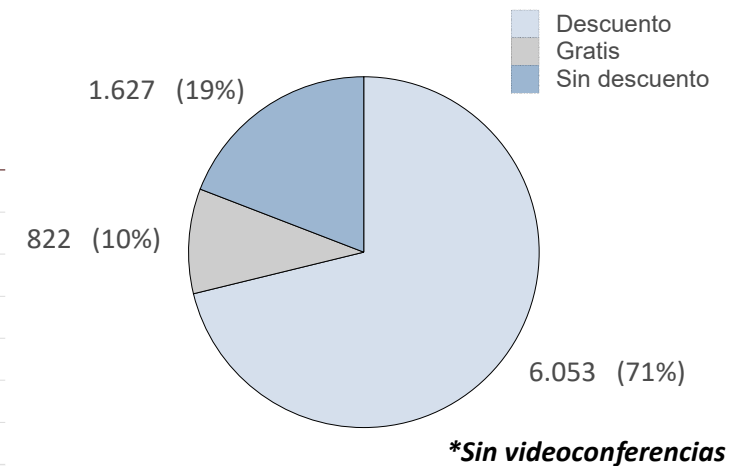
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Centro penitenciario videoconferencias	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
6	5	-1	-17%	MADRID V	84	62	-22	-26%
2	2	0	0%	MADRID VI	44	50	6	14%
1	3	2	200%	MADRID VII	29	42	13	45%
0	4	4	100%	MADRID IV	18	37	19	106%
2	0	-2	-100%	MADRID II	33	27	-6	-18%
2	0	-2	-100%	MADRID I	17	17	0	0%
2	3	1	50%	MADRID III	21	15	-6	-29%
15	17	2	13%	Total	246	250	4	2%

Distribución de las reservas por colegiado
Ene-Dic 2023



Nº de colegiados distintos: 1.213

Descuento en las reservas de servicios
Ene-Dic 2023



*Sin videoconferencias



ClubICAM

El ClubICAM es una plataforma a disposición de los colegiados donde podrán disfrutar de forma totalmente gratuita de numerosas ofertas y descuentos en diferentes productos y servicios.

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Suscripciones ClubICAM	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
201	90	-111	-55%	Altas	1.864	1.925	61	3%
14	10	-4	-29%	Bajas	106	127	21	20%
187	80	-107	-57%	Total	1.758	1.798	40	2%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Ofertas ClubICAM	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
16	21	5	31%	Ofertas	376	536	160	43%
4.599	5.408	809	18%	Accesos	47.660	59.586	11.926	25%
931	1.243	312	34%	Nº de usuarios distintos (*)	10.709	11.713	1.004	9%

() El número acumulado de usuarios distintos es la suma de los usuarios distintos de cada mes.*

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Leads (*)	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
23	19	-4	-17%	Formulario	428	296	-132	-31%
52	47	-5	-10%	Cupón físico	735	635	-100	-14%
88	108	20	23%	Cupón móvil	872	1.399	527	60%
101	116	15	15%	Teléfono	4.113	2.406	-1.707	-42%
3.572	4.321	749	21%	Total	42.915	40.080	-2.835	-7%
3.308	4.031	723	22%	Online	36.767	43.690	6.923	19%

Un lead es un usuario que ha entregado sus datos y que, como consecuencia, pasa a ser un registro en la base de datos. Puede realizarse de forma física o telemática.



Asistencias del soporte informático a colegiados/as

El Colegio de la Abogacía de Madrid subcontrata un servicio de asistencia informática donde los colegiados/as pueden resolver sus incidencias de manera totalmente gratuita

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de asistencias por categoría	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
789	167	-622	-79%	Lexnet	4.312	5.976	1.664	39%
438	304	-134	-31%	ACA	4.574	5.716	1.142	25%
9	83	74	822%	Consulta	360	1.641	1.281	356%
59	70	11	19%	Web ICAM	1.793	1.390	-403	-22%
130	83	-47	-36%	Correo	872	1.306	434	50%
16	17	1	6%	Software	209	285	76	36%
13	2	-11	-85%	FNMT	150	62	-88	-59%
5	3	-2	-40%	Hardware	35	47	12	34%
2	2	0	0%	DNI electrónico	17	14	-3	-18%
0	0	0	0%	APP	11	2	-9	-82%
0	0	0	0%	Intervención a Colegiado	0	1	1	100%
1.461	731	-730	-50%	Total	12.333	16.440	4.107	33%

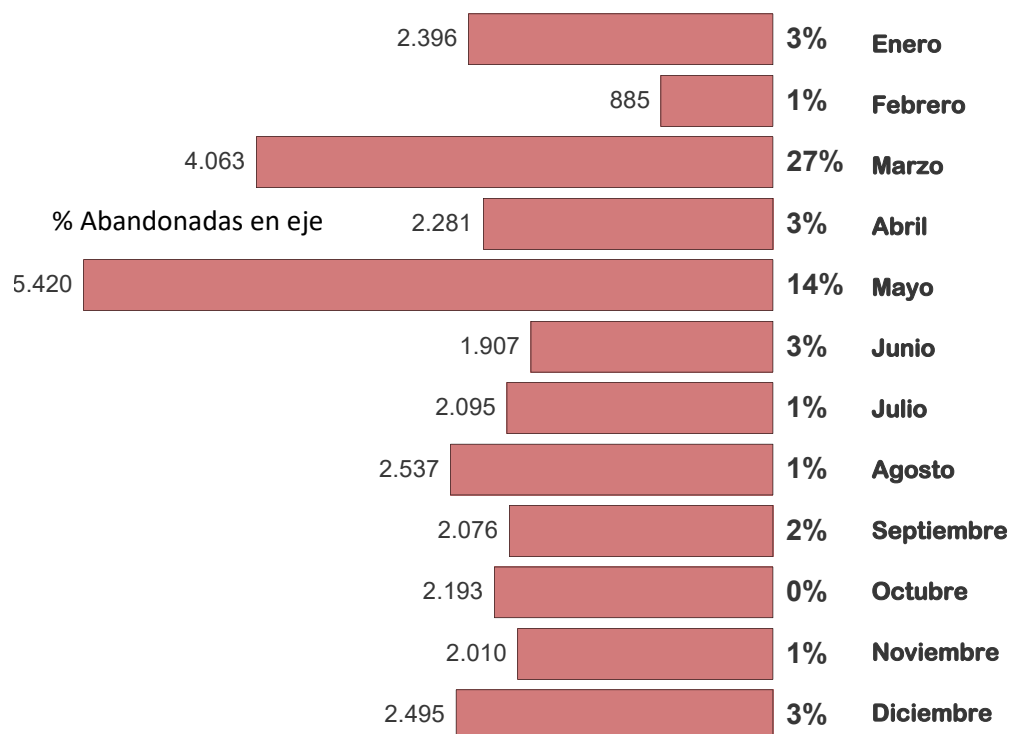
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	% de incidencias cerradas 99,5%	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
1.450	723	-727	-50%	Cerrado	12.316	16.354	4.038	33%
11	8	-3	-27%	En proceso	17	86	69	406%
1.461	731	-730	-50%	Total	12.333	16.440	4.107	33%



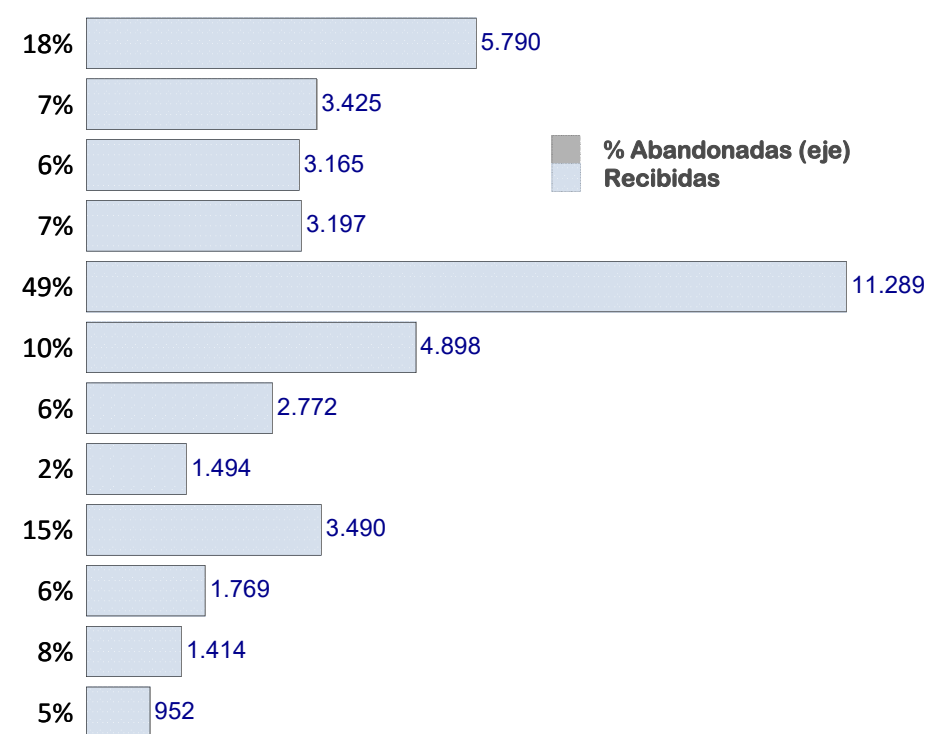
Llamadas recibidas al soporte informático

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Tipo de Llamadas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
2.945	886	-2.059	-70%	Llamadas Atendidas	26.769	34.933	8.164	30%
1.110	66	-1.044	-94%	Llamadas Abandonadas	2.273	8.722	6.449	284%
4.063	952	-3.111	-77%	Total	30.358	43.655	13.297	44%
27,3%	6,9%	-22,5%		% de abandonadas	7,5%	20,0%	12,4%	

■ N° de llamadas recibidas 2022: 30.358



■ N° de llamadas recibidas Ene-Dic 2023: 43.655



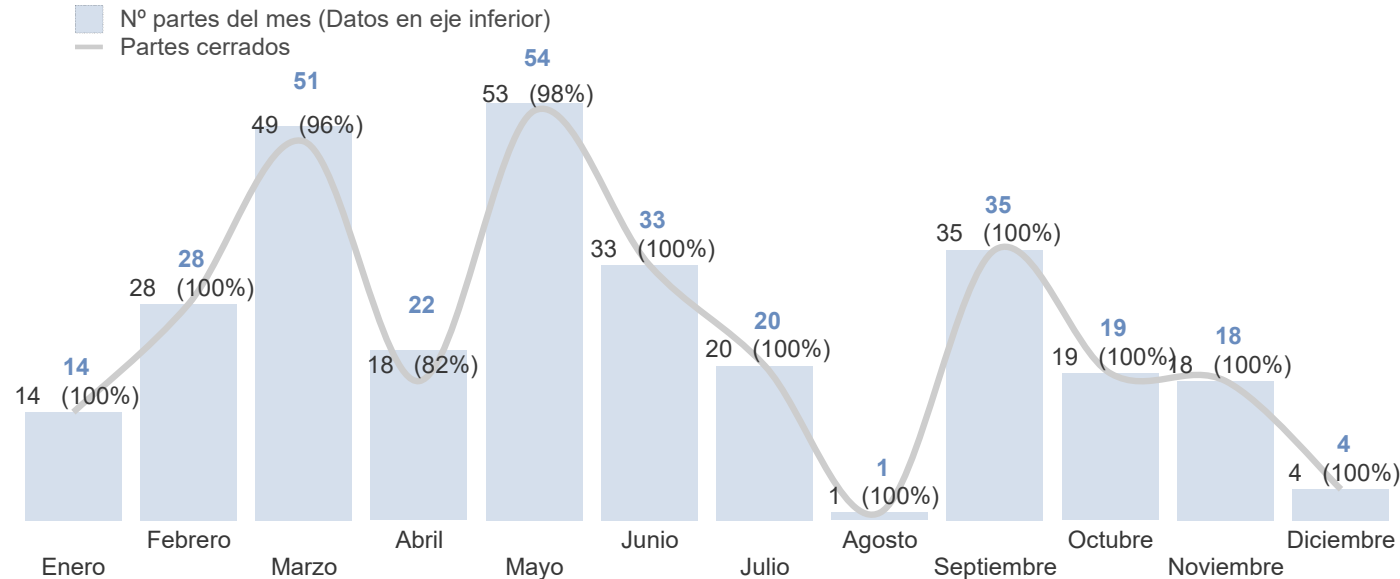


Mantenimiento

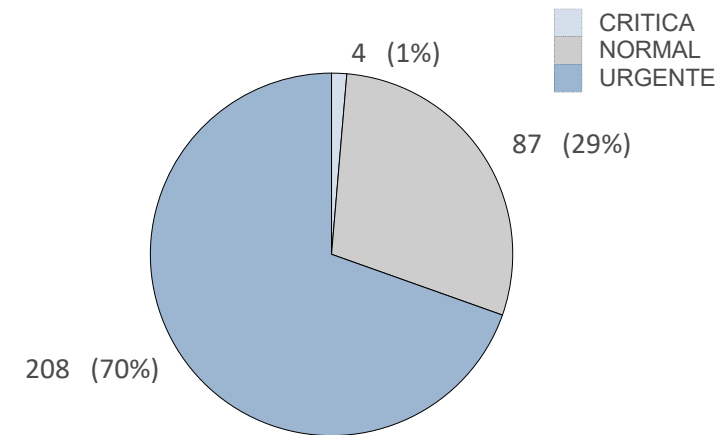
El departamento de mantenimiento gestiona los siguientes partes, solicitudes, reparaciones e incidencias que registran los empleados/as del ICAM en las diferentes sedes.

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de partes por estado	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
0	0	0	0%	EN CURSO	6	7	1	17%
14	4	-10	-71%	TERMINADO	196	292	96	49%
14	4	-10	-71%	Total	202	299	97	48%

Distribución de los 299 partes por meses (Cerrados: 292 un 98%)



Nº de partes por urgencia Ene-Dic 2023





Llamadas recibidas por plataforma

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de llamadas por plataforma telefónica	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
19.175	23.078	3.903	20%	Asistencia letrada al detenido	242.465	279.290	36.825	15%
13.359	14.288	929	7%	Servicio de orientación jurídica	195.685	206.642	10.957	6%
9.922	9.159	-763	-8%	Servicio de atención colegial	126.228	120.126	-6.102	-5%
5.570	5.765	195	4%	Turno de oficio	85.854	81.065	-4.789	-6%
2.251	1.475	-776	-34%	Fuera de cola (Directa a Extensión)	32.322	25.333	-6.989	-22%
992	952	-40	-4%	Centro de estudios	16.513	13.350	-3.163	-19%
553	439	-114	-21%	Delegación Sur	8.771	6.738	-2.033	-23%
523	401	-122	-23%	Espacio de la abogacía	6.900	6.375	-525	-8%
299	387	88	29%	ADRs-MASC	4.506	5.509	1.003	22%
295	338	43	15%	Deontología	4.914	4.860	-54	-1%
212	321	109	51%	Gestión de cobros	2.689	4.519	1.830	68%
454	442	-12	-3%	Biblioteca	4.953	4.135	-818	-17%
260	285	25	10%	Honorarios	3.378	3.665	287	8%
130	128	-2	-2%	Defensa de la abogacía	1.978	2.098	120	6%
132	94	-38	-29%	Servicio de documentación jurídica	1.715	1.641	-74	-4%
13	52	39	300%	Secciones	43	826	783	1.821%
38	19	-19	-50%	Tecnología y sistemas	1.947	501	-1.446	-74%
57	-	-	-	Sustitución firma ACA	3.710	340	-3.370	-91%
27	23	-4	-15%	Salas de la abogacía	264	331	67	25%
54.262	57.646	3.384	6%	Total	744.835	767.344	22.509	3%