



Informe de Actividad

Diciembre 2023



ILUSTRE COLEGIO
DE LA ABOGACÍA
DE MADRID



Índice

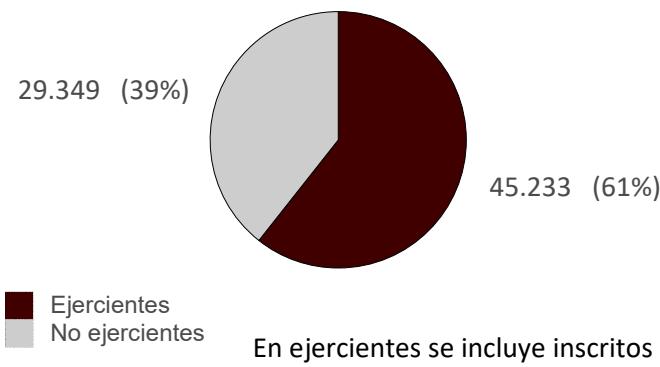
● Censo	Pág. 3	● Pólizas RC	Pág. 20
● Servicio de Atención Colegial	Pág. 6	● Suscripciones	Pág. 21
● Consultas CRIS	Pág. 7	● Centro de Estudios	Pág. 22
● Turno de Oficio	Pág. 8	● Biblioteca	Pág. 23
● Servicio de Orientación Jurídica	Pág. 11	● Publicaciones	Pág. 25
● Deontología	Pág. 12	● Secciones	Pág. 26
● Honorarios	Pág. 13	● Área de empleo	Pág. 28
● Defensa de la Abogacía	Pág. 14	● Espacio de la Abogacía	Pág. 29
● Corte de Arbitraje	Pág. 15	● ClubICAM	Pág. 31
● ADRs-MASC	Pág. 16	● Soporte	Pág. 32
● Delegación Sur	Pág. 17	● Mantenimiento	Pág. 34
● Servicios Jurídicos	Pág. 19	● Llamadas	Pág. 35



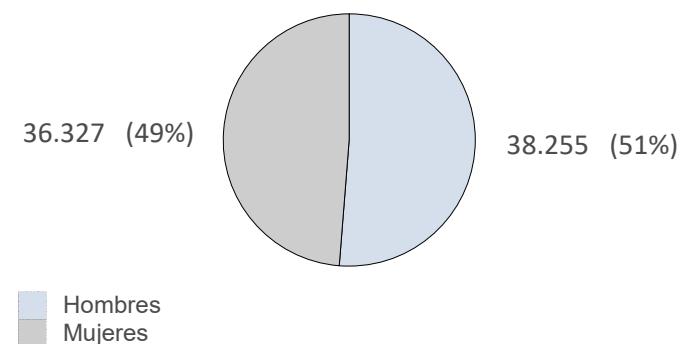
Censo colegial

Censo	Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%
Censo Colegial	74.241	74.582	341	0%
Ejercientes	43.329	44.011	682	2%
No Ejercientes	29.792	29.349	-443	-1%
Hombres	38.233	38.255	22	0%
Mujeres	36.008	36.327	319	0%
Inscritos	1.120	1.222	102	9%

Distribución por Tipo de Ejercicio



Distribución por Sexo



Censo Colegial (Altas/Bajas)

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Altas / Bajas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
78	154	76	97%	Incorporaciones	1.896	2.357	461	24%
813	237	-576	-71%	Bajas	3.200	2.262	-938	-29%
10	15	5	50%	Reincorporaciones	265	246	-19	-7%
-725	-68	657	-91%	Movimiento neto	-1.039	341	1.380	-133%

Cambios de situación Colegial

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Cambios de Situación	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
93	100	7	8%	Paso a No Ejerciente	714	652	-62	-9%
46	57	11	24%	Paso a Ejerciente	891	831	-60	-7%



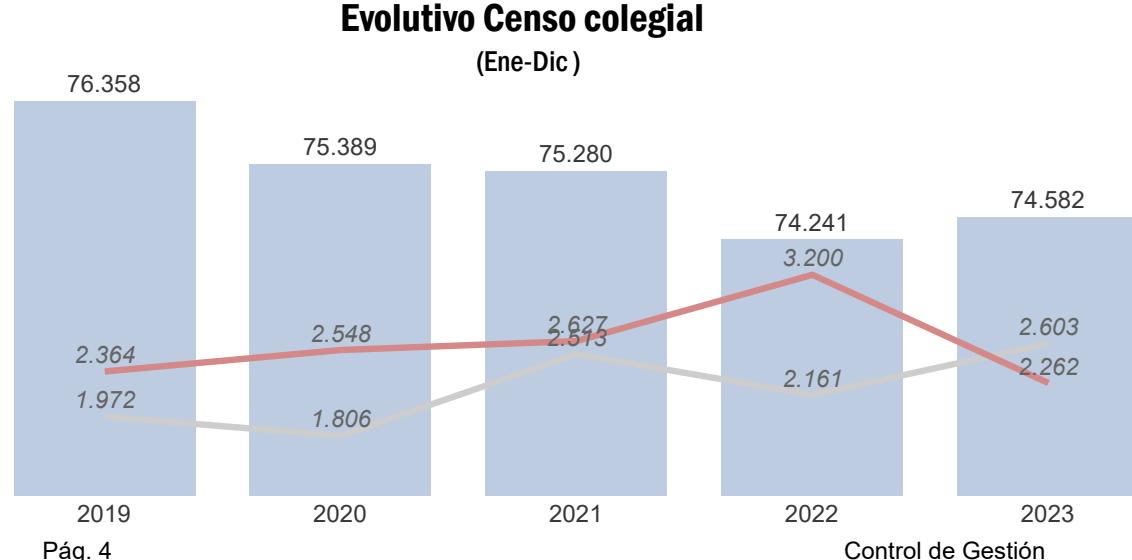
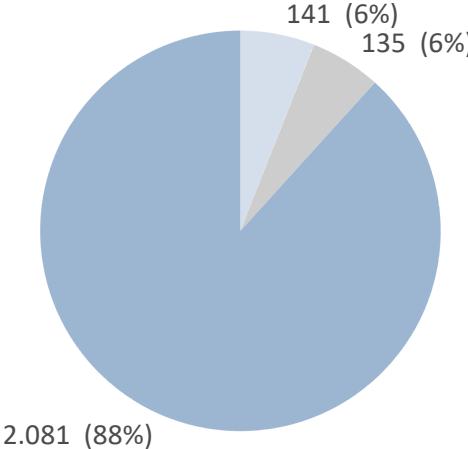
Incorporaciones / Bajas

Tipo de Incorporaciones (Ley de Acceso)

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Incorporaciones (Ley de Acceso)	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
58	137	79	136%	Con Título Profesional de Abogado	1.594	2.081	487	31%
10	7	-3	-30%	Proviene de otro Colegio	133	141	8	6%
10	10	0	0%	Anterior a Ley de Acceso	169	135	-34	-20%
78	154	76	97%	Total	1.896	2.357	461	24%

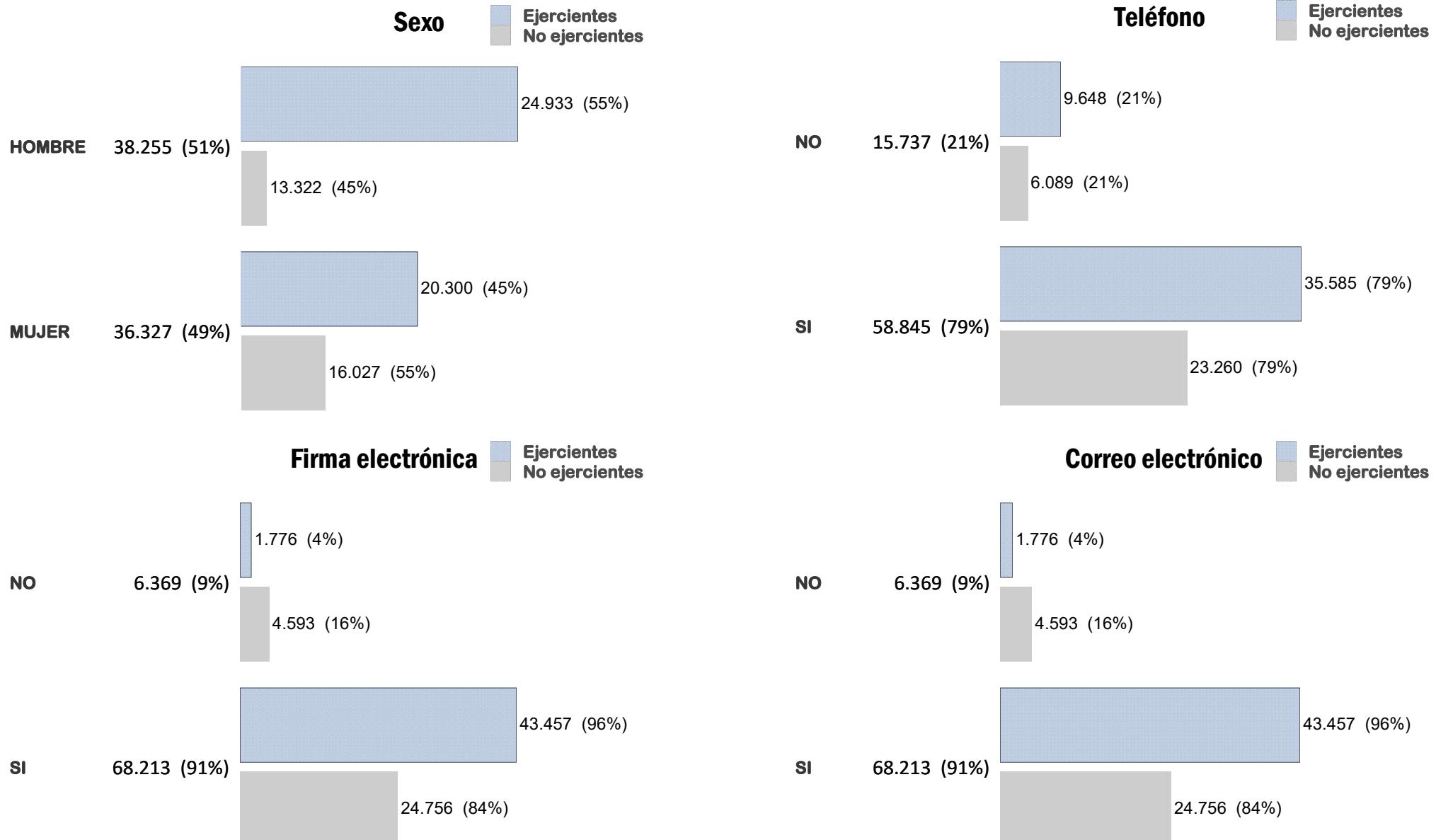
Proviene de otro Colegio
 Anterior a Ley de Acceso
 Con Título Profesional de Abogado

Censo a Dic
 Incorporaciones y reincorporaciones
 Bajas





Información de los colegiados





Servicio de atención colegial

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Gestiones SAC	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
10.068	9.159	-909	-9%	Nº Llamadas recibidas	128.453	120.126	-8.327	-6%
5%	3%	0%		% Llamadas abandonadas	3%	3%	0%	
1.973	1.285	-688	-35%	Modificaciones	30.189	19.507	-10.682	-35%
1.343	1.160	-183	-14%	Pases de prisión	17.954	16.816	-1.138	-6%
590	1.205	615	104%	Certificados	8.348	16.060	7.712	92%
1.762	327	-1.435	-81%	Certificados ACA /Activaciones	13.554	8.119	-5.435	-40%
1.861	1.029	-832	-45%	Gestiones Turno de Oficio	14.032	15.218	1.186	8%



Consultas CRIS

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Consultas CRIS (Dpto. Final)	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
651	533	-118	-18%	Áreas Procesales	9.481	9.260	-221	-2%
383	331	-52	-14%	Expediente de Nacionalidad	3.255	4.498	1.243	38%
287	289	2	1%	SAC	4.833	3.728	-1.105	-23%
190	199	9	5%	Deontología	2.659	2.598	-61	-2%
104	225	121	116%	Turno de Oficio	1.435	2.546	1.111	77%
86	94	8	9%	Solicitudes Protocolo Conformidades	1.599	1.330	-269	-17%
34	39	5	15%	Centro de Estudios	576	602	26	5%
106	0	-106	-100%	Honorarios Profesionales	1.514	571	-943	-62%
6	2	-4	-67%	LEXNET - General	87	60	-27	-31%
6	12	6	100%	Biblioteca	59	51	-8	-14%
1	2	1	100%	Área de Empleo	49	46	-3	-6%
8	0	-8	-100%	Servicios Jurídicos	30	34	4	13%
3	1	-2	-67%	Publicaciones	49	23	-26	-53%
2	0	-2	-100%	LOPD	7	2	-5	-71%
1	17	16	1.600%	Otros	220	209	-11	-5%
1.868	1.744	-124	-7%	Total	25.853	25.558	-295	-1%



Solicitudes AJG, designaciones y asuntos certificados

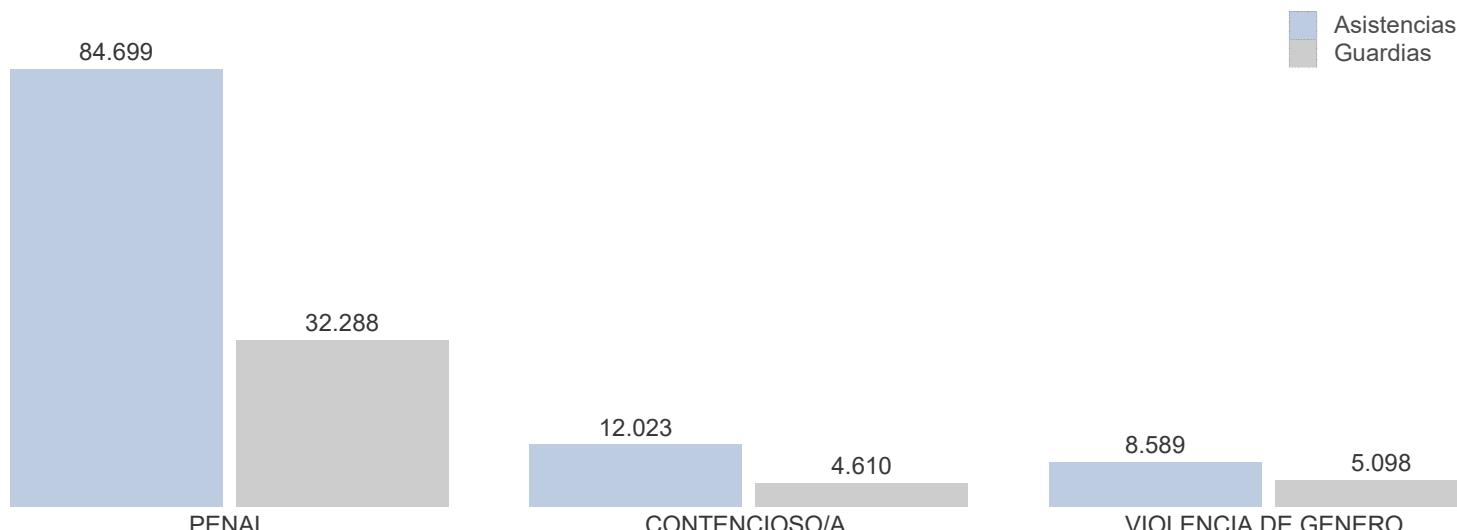
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Solicitudes AJG	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
10.354	10.324	-30	-0%	Solicitudes AJG	135.790	144.694	8.904	7%
6.317	7.549	1.232	20%	<i>En trámite</i>	18.761	22.749	3.988	21%
4.037	2.775	-1.262	-31%	<i>Cerradas</i>	117.029	121.945	4.916	4%
39%	27%	-12,11%		% de solicitudes cerradas	86%	84%	-1,91%	
33,3	48,2	15	45%	Promedio días de tramitación	40,8	49,2	8	21%
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Designaciones	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
11.370	11.203	-167	-1%	Turno de Oficio	146.179	155.825	9.646	7%
49%	53%	3,88%		% procedentes de ALD	50%	53%	2,89%	
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Asuntos certificados	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
14.782	415	-14.367	-97%	Nº de asuntos	106.588	106.421	-167	-0%
16.805	471	-16.334	-97%	Nº de Actuaciones	209.648	198.192	-11.456	-5%



Guardias y asistencias

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Guardias	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
2.462	2.736	274	11%	Penal	30.402	32.288	1.886	6%
417	408	-9	-2%	Violencia De Genero	5.036	5.098	62	1%
333	435	102	31%	Contencioso/a	3.913	4.610	697	18%
3.212	3.579	367	11%	Total Guardias	39.351	41.996	2.645	7%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Asistencias	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
5.886	6.780	894	15%	Penal	77.701	84.699	6.998	9%
859	904	45	5%	Contencioso/a	10.423	12.023	1.600	15%
616	661	45	7%	Violencia De Genero	8.063	8.589	526	7%
7.361	8.345	984	13%	Total Asistencias	96.187	105.311	9.124	9%





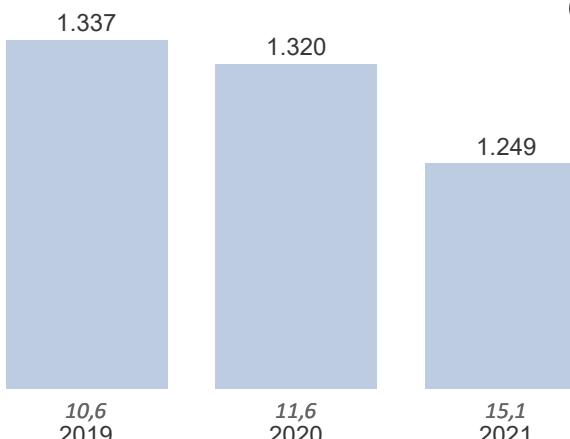
Artículo 33, Quejas e Incidencias

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Artículo 33	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
74	99	25	34%	Expedientes nuevos	1.331	1.111	-220	-17%
15,7	11,8	-4	-25%	Duración *	15,3	18,5	3	21%
15,7	11,8	-4	-25%	Total	15,3	18,5	3	21%

*Nº días desde inicio a tramitado por el ICAM.

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Quejas e incidencias	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
53	83	30	57%	Incidencia	635	780	145	23%
26	0	-26	-100%	Queja	343	301	-42	-12%
7	4	-3	-43%	Tribunal	60	71	11	18%
0	2	2	0%	Procurador	5	15	10	200%
86	89	3	3%	Total	1.043	1.167	124	12%

Expedientes nuevos a Dic
Duración (eje)



Evolutivo Artículo 33

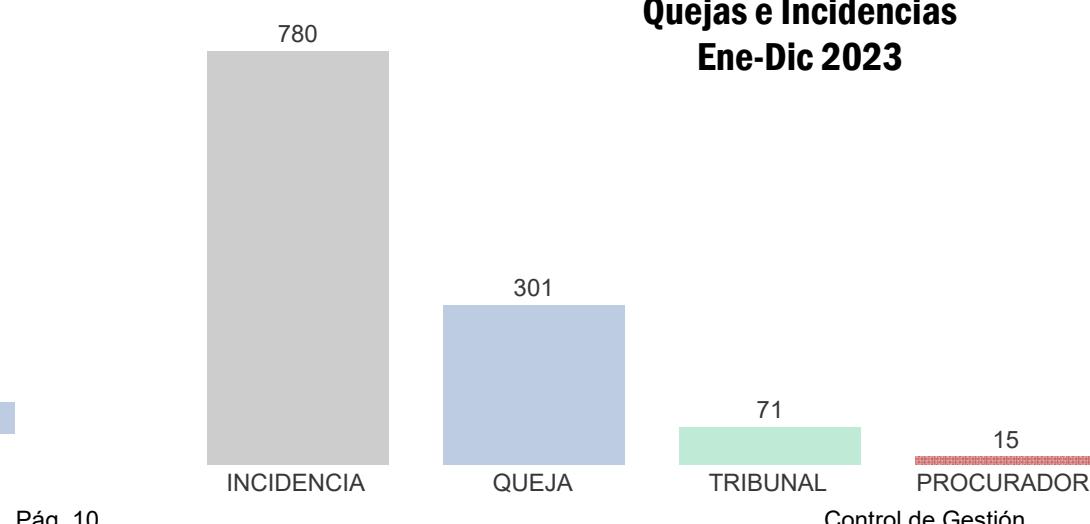
(Ene-Dic)

1.331

1.249

15,3
2022

18,5
2023





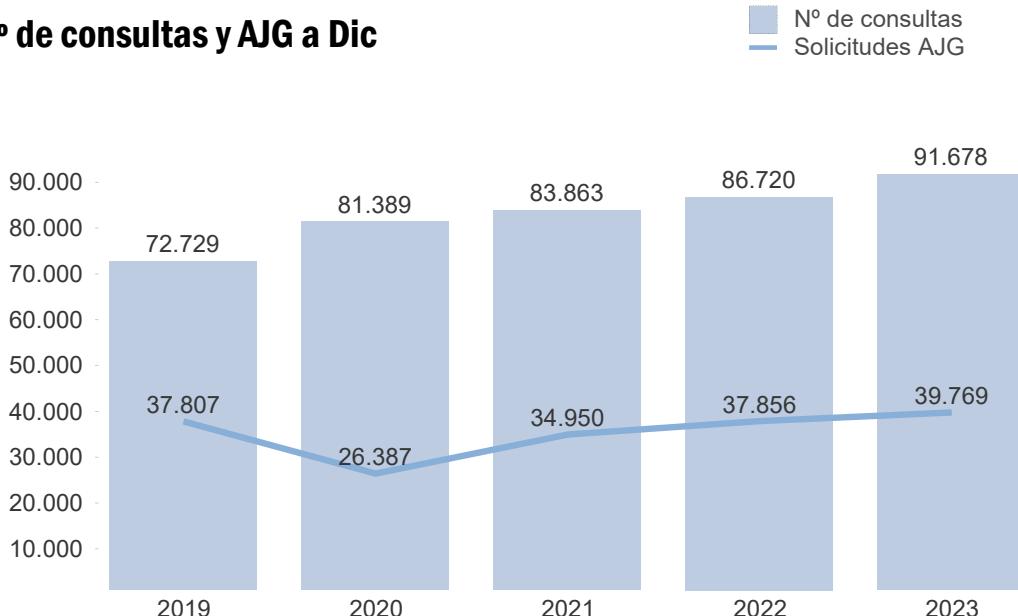
Servicio de Orientación Jurídica

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Datos SOJ	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
6.976	7.134	158	2%	Consultas	86.720	91.678	4.958	6%
6.409	6.753	344	5%	Consultantes *	80.898	86.180	5.282	7%
5.344	5.697	353	7%	Consultantes distintos (**)	54.240	58.074	3.834	7%
3.320	3.199	-121	-4%	Solicitudes AJG	37.856	39.769	1.913	5%

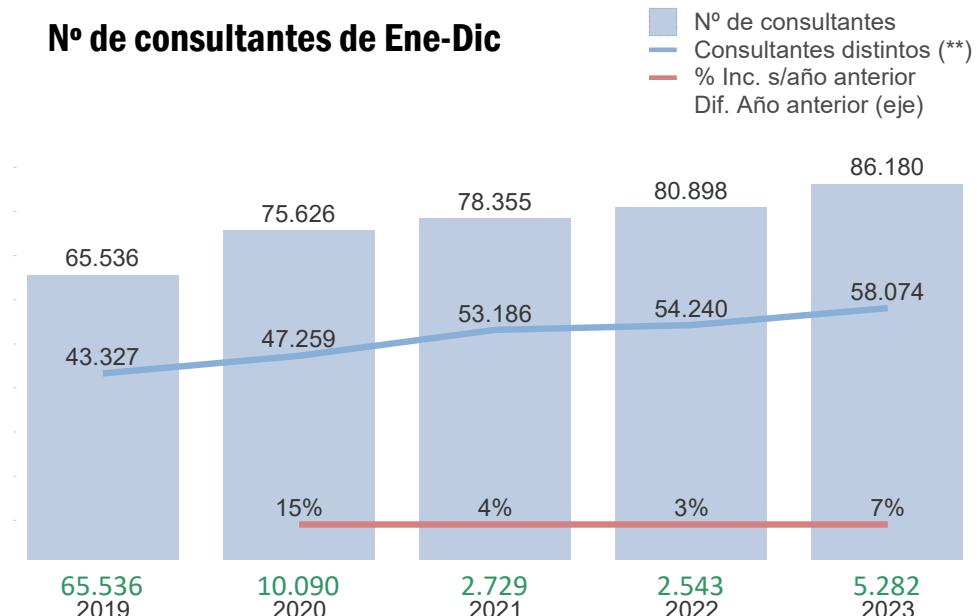
* Los consultantes representan la suma total del número de consultantes que han acudido a los servicios del SOJ cada día.

(**) En los consultantes distintos no se incluyen los consultantes del SOJ Penitenciario y Menores internados.

Nº de consultas y AJG a Dic



Nº de consultantes de Ene-Dic

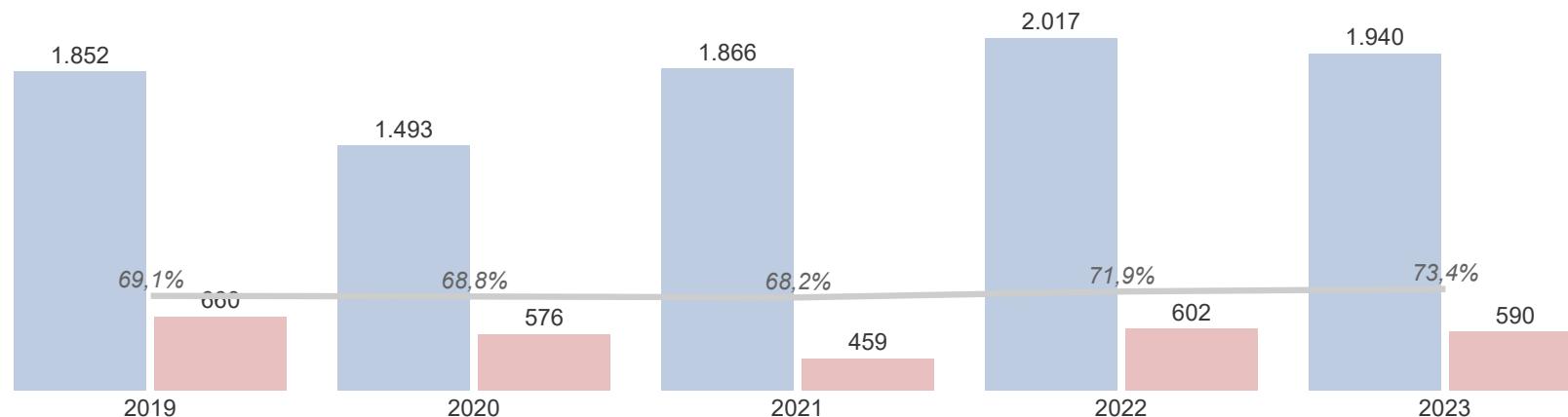




Deontología

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Deontología	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
168	128	-40	-24%	Quejas	2.017	1.940	-77	-4%
24%	15%	-0	-38%	<i>% Quejas proceden de TO</i>	20%	18%	-0	-8%
86%	73%	-0	-15%	<i>% Quejas cerradas</i>	72%	73%	0	2%
0	1	1	100%	Quejas años Ant.	600	575	-25	-4%
1%	0%	-0	-83%	<i>% Quejas cerradas años Ant.</i>	100%	97%	-0	-2%
177	108	-69	-39%	Acuerdos Junta de Gobierno	2.797	2.800	3	0%
357	278	-79	-22%	Quejas (Nº de gestiones)	4.981	4.861	-120	-2%
50	18	-32	-64%	Sanciones	554	494	-60	-11%
82	56	-26	-32%	Ejecutorias	833	864	31	4%

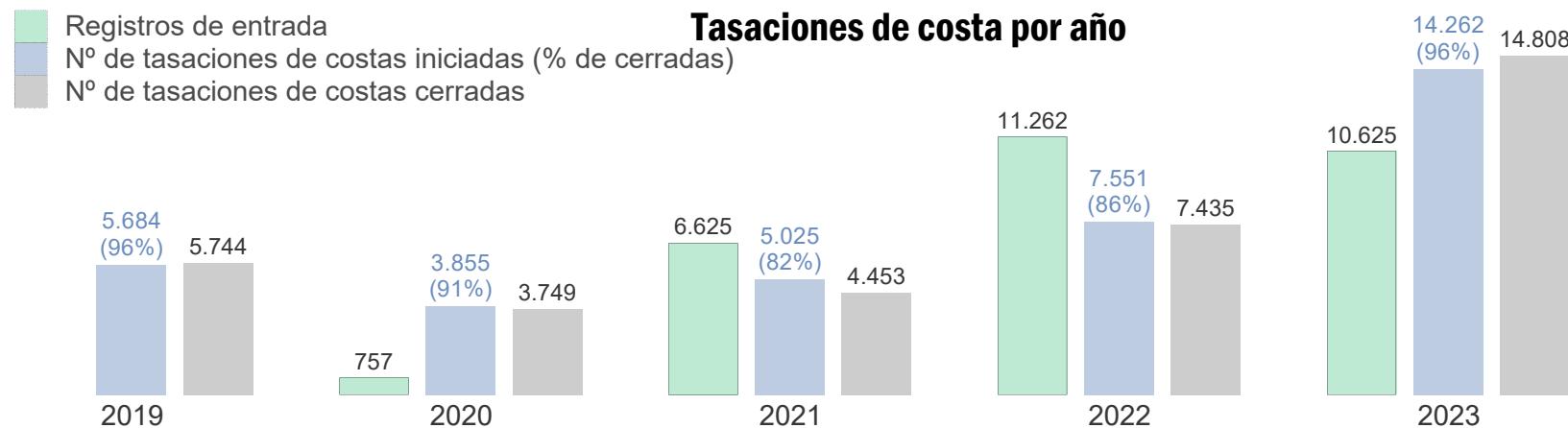
- Quejas a Dic
- % Quejas cerradas
- Quejas de años ant. a Dic





Honorarios

Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Nº de expedientes iniciados	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
348 (32%)	740 (42%)	392	113%	Expedientes iniciados (% cerrados)	7.636 (86%)	14.350 (96%)	6.714	88%
341 (31%)	732 (41%)	391	115%	Tasaciones de costas	7.551 (86%)	14.262 (96%)	6.711	89%
7 (100%)	8 (87%)	1	14%	Pruebas	85 (100%)	88 (98%)	3	4%
Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Nº de expedientes cerrados	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
815	876	61	7%	Expedientes cerrados	7.521	14.895	7.374	98%
807	867	60	7%	Tasaciones de costas	7.435	14.808	7.373	99%
8	9	1	13%	Pruebas	86	87	1	1%

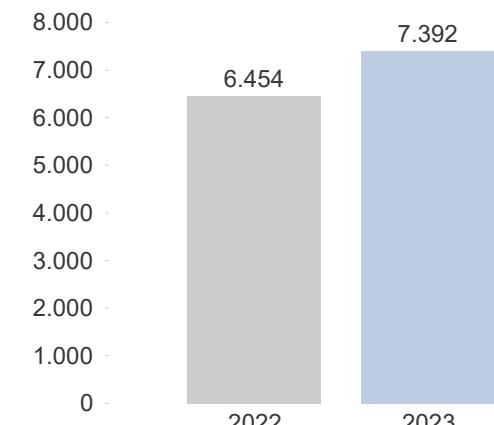




Defensa de la Abogacía

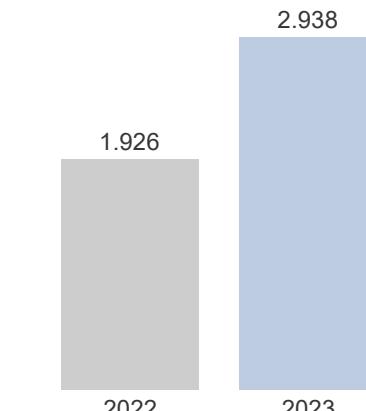
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de Expedientes por tipo	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
102	108	6	6%	Atencion telefonica	1.790	1.725	-65	-4%
2	2	0	0%	Buenas practicas	11	19	8	73%
19	16	-3	-16%	Comunicacion	228	228	0	0%
0	0	0	0%	Formacion	4	3	-1	-25%
65	75	10	15%	Incidencias	963	1.469	506	53%
0	0	0	0%	Informes	8	8	0	0%
14	15	1	7%	Informes estadistica	172	174	2	1%
9	1	-8	-89%	Inspecciones	38	41	3	8%
1	4	3	300%	Solicitudes amparo	13	29	16	123%
212	221	9	4%	Total	3.227	3.696	469	15%

Nº de expedientes
de Enero a Dic



Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de incidencias por tipo	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
14	13	-1	-7%	Suspensiones	188	486	298	159%
11	6	-5	-45%	Copias/medios/servicios	108	188	80	74%
7	6	-1	-14%	Retrasos en señalamientos	189	185	-4	-2%
8	13	5	63%	Dilaciones	146	149	3	2%
3	9	6	200%	Consulta	86	106	20	23%
2	5	3	150%	Ald	42	85	43	102%
5	1	-4	-80%	Jurisdiccional	48	73	25	52%
2	5	3	150%	Traslado a otro organismo	40	73	33	83%
7	4	-3	-43%	Trato desconsiderado como letrado/a	78	65	-13	-17%
2	7	5	250%	Letrado/a amenazado/a	19	35	16	84%
1	6	5	500%	Lexnet	4	10	6	150%
0	0	0	0%	Otro tipo de incidencia	2	7	5	250%
1	0	-1	-100%	Delitos leves	10	6	-4	-40%
2	0	-2	-100%	Buenas practicas	3	1	-2	-67%
65	75	10	15%	Total	963	1.469	506	53%

Nº de incidencias
de Enero a Dic

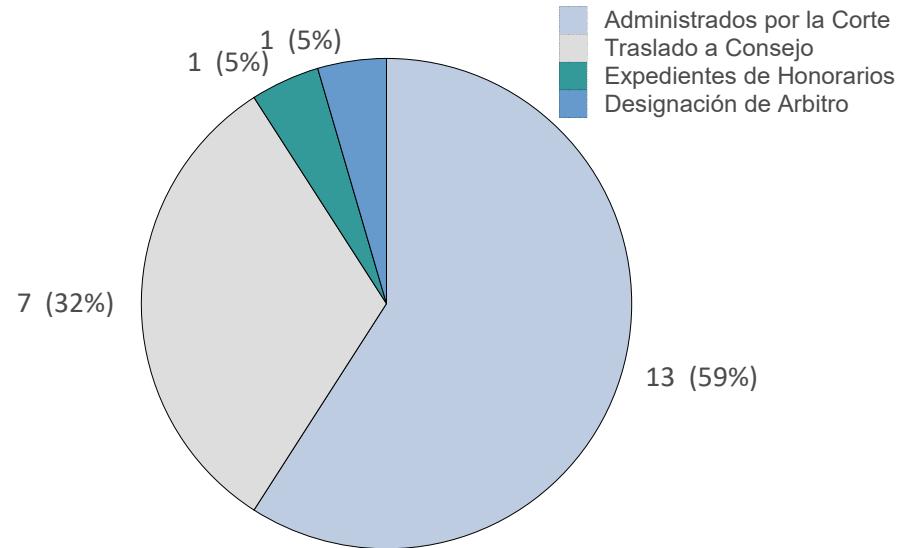




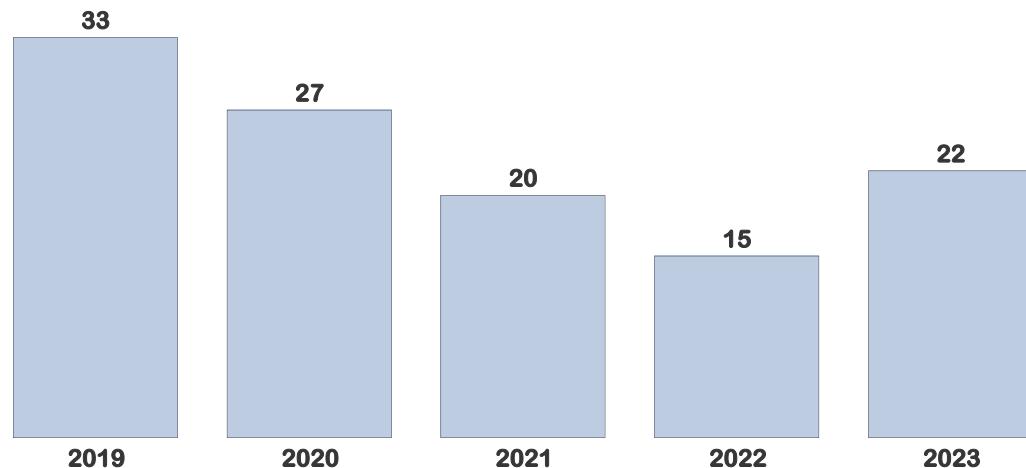
Corte de Arbitraje

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de tipos de expedientes	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
1	2	1	100%	Administrados por la Corte	7	13	6	86%
1	1	0	0%	Traslado a Consejo	6	7	1	17%
0	0	0	0%	Designación de Arbitro	0	1	1	100%
0	0	0	0%	Expedientes de Honorarios	2	1	-1	-50%
2	3	1	50%	Total	15	22	7	47%

Nº de partes por estado Ene-Dic 2023



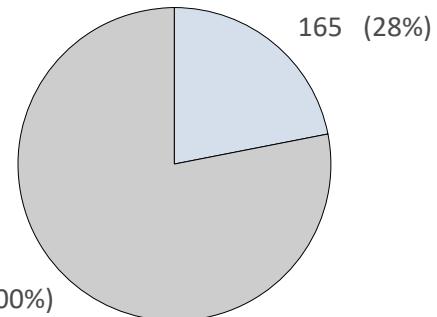
Nº de Expedientes de Enero a Diciembre





Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Expedientes nuevos	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
17	18	1	6%	SOM	210	367	157	75%
4	17	13	325%	Intrajudicial	216	102	-114	-53%
3	4	1	33%	Servicios Profesionales	96	73	-23	-24%
4	2	-2	-50%	Extrajudicial	30	46	16	53%
28	41	13	46%	Total	552	588	36	7%

% TOTAL 2023 Exps.
Celebrada mediación / nuevos



Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Expedientes celebrada Mediación	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
6	14	8	133%	SOM	72	88	16	22%
1	3	2	200%	Intrajudicial	136	28	-108	-79%
2	3	1	50%	Servicios Profesionales	44	28	-16	-36%
0	1	1	100%	Extrajudicial	9	21	12	133%
9	21	12	133%	Total	261	165	-96	-37%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Expedientes cerrados	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
12	56	44	367%	SOM	211	322	111	53%
10	15	5	50%	Intrajudicial	219	81	-138	-63%
5	8	3	60%	Servicios Profesionales	96	75	-21	-22%
2	4	2	100%	Extrajudicial	29	47	18	62%
29	83	54	186%	Total	555	525	-30	-5%



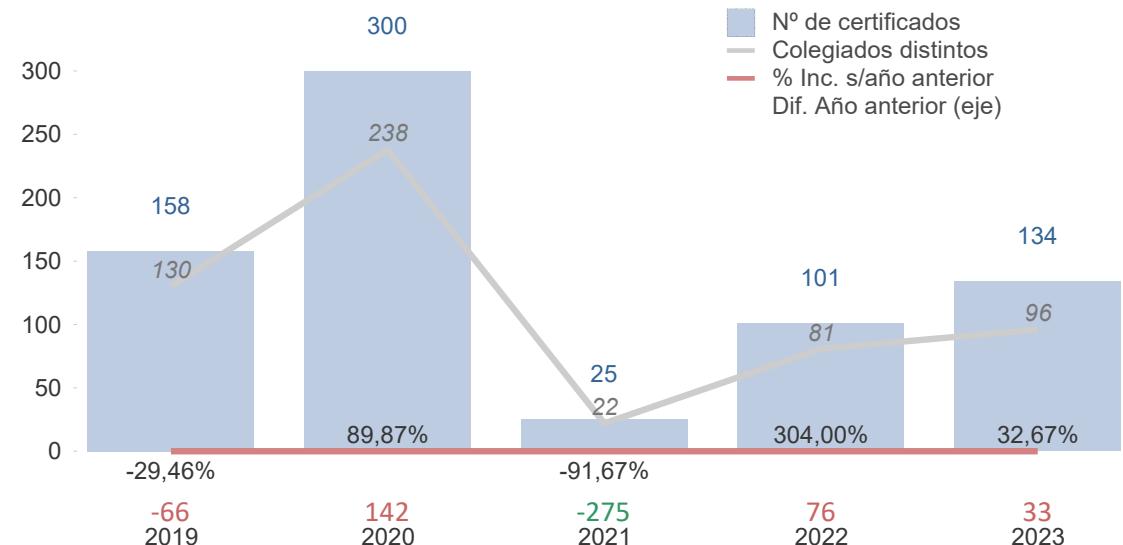
Delegación Sur y Oficinas de enlace

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Tipos de certificados	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
2	1	-1	-50%	Cuotas Colegiados	17	26	9	53%
5	8	3	60%	Situación	82	106	24	29%
0	0	0	0%	Turno de Oficio	1	2	1	100%
0	0	0	0%	Histórico de Direcciones y DATOS PROFESIONALES	1	0	-1	-100%
7	9	2	29%	Total	101	134	33	33%

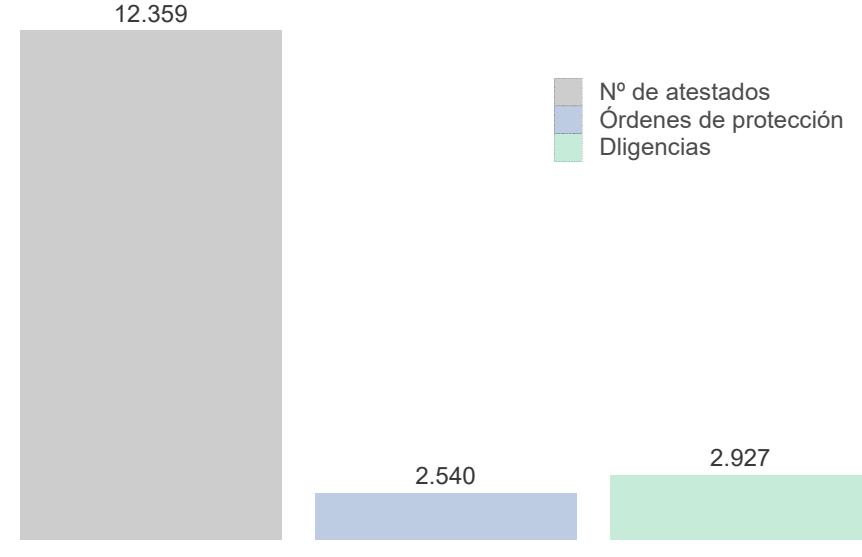
Delegación Sur

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Gestiones de Oficina	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
1.003	997	-6	-1%	Atestados	12.603	12.359	-244	-2%
196	270	74	38%	Diligencias relativas al imputado	2.251	2.927	676	30%
216	201	-15	-7%	Órdenes de protección	2.584	2.540	-44	-2%

Evolutivo Nº de certificados Ene-Dic



Gestiones de oficinas a Dic 2023





Expedientes y protocolos de conformidades

Servicio de Extranjería

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Expedientes de nacionalidad	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
468	459	-9	-2%	Exp. presentados	6.012	5.215	-797	-13%
170	151	-19	-11%	Colegiados distintos	506	532	26	5%
13	15	2	15%	Adhesiones activas	(**)	(**)	-	-
1.312	1.528	216	16%	Adhesiones actuales *	1.312	1.528	216	16%

* Las adhesiones actuales representan el censo a Diciembre 2023 frente al periodo anterior.

(**) No existe acumulado de adhesiones activas

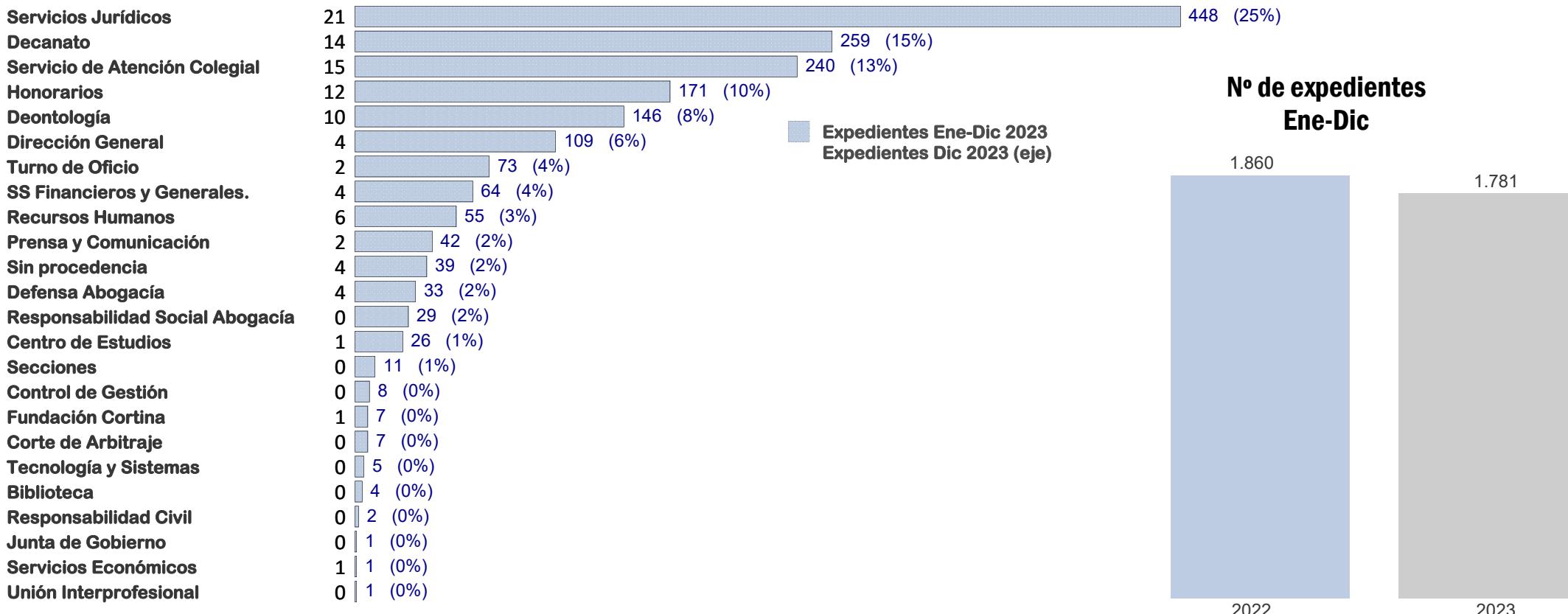
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de protocolos de conformidad por tipo	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
41	23	-18	-44%	Conformidad	871	703	-168	-19%
24	64	40	167%	En trámite	265	334	69	26%
17	7	-10	-59%	No Conformidad	268	215	-53	-20%
10	4	-6	-60%	Desistimiento Letrado	166	86	-80	-48%
0	0	0	0%	Anulación Fiscal	64	31	-33	-52%
92	98	6	7%	Total	1.634	1.369	-265	-16%



Servicios Jurídicos

Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Servicios Jurídicos	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
171	101	-70	-41%	Expedientes	1.860	1.781	-79	-4%
0,04	0,38	0,34	817%	Periodo medio (días)	3,70	1,72	-1,98	-53%
29	8	-21	-72%	Informes de Recursos de Alzada	338	374	36	11%

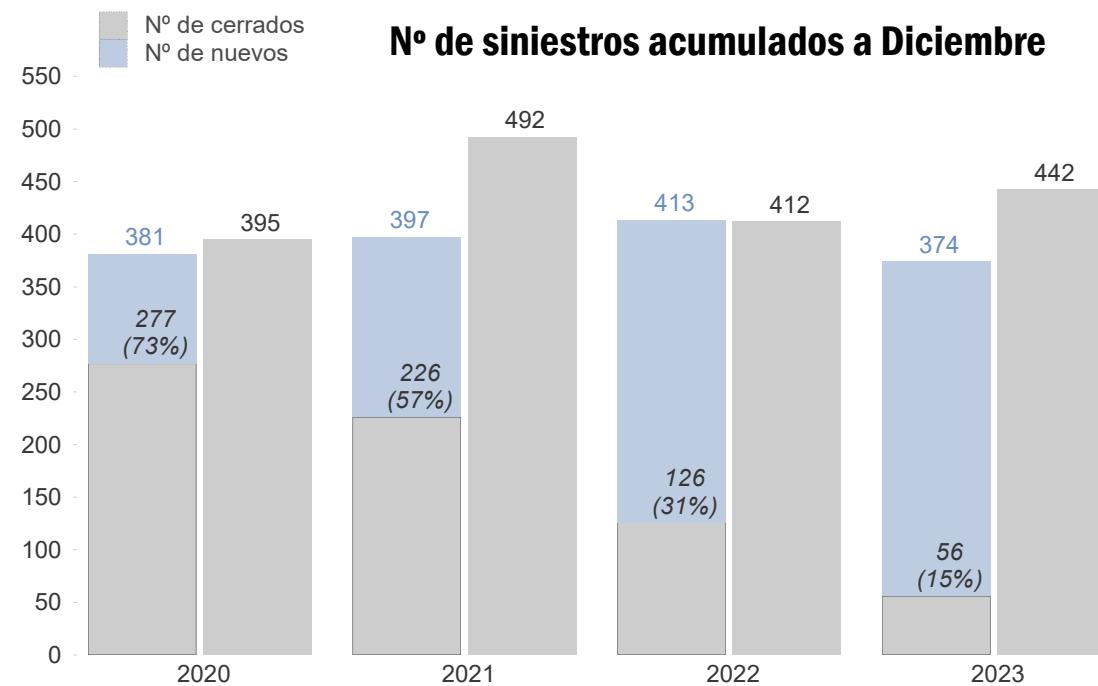
Nº de expedientes por procedencia Ene-Dic 2023: 1.781





Siniestros RC

Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Nº de nuevos siniestros por estado	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
11	20	9	82%	Pendiente	175	232	57	33%
5	1	-4	-80%	Judicializado	65	53	-12	-18%
6	0	-6	-100%	Cerrado con pago	80	31	-49	-61%
5	2	-3	-60%	Rehusado	39	28	-11	-28%
4	1	-3	-75%	Bajo franquicia	30	20	-10	-33%
0	0	0	0%	Cerrado	24	10	-14	-58%
31	24	-7	-23%	Total	413	374	-39	-9%





Suscripciones

Nº de suscriptores por lista	Acumulado a Diciembre 2022	Acumulado a Diciembre 2023	Inc.	%		
Comunicaciones de interés colegial	58.442	58.308	-134	-0%	1.199	59.507
Eventos y actividades colegiales	57.760	57.647	-113	-0%	1.795	59.442
Publicaciones del ICAM	57.784	57.586	-198	-0%	1.749	59.335
NEWSLETTER Semanal	57.565	57.337	-228	-0%	3.679	61.016
Información sobre ADRs	57.340	57.009	-331	-1%	2.145	59.154
Responsabilidad Social de la Abogacía	57.240	56.912	-328	-1%	2.239	59.151
Centro de Estudios	52.123	52.034	-89	-0%	4.992	57.044
Club ICAM y promociones	19.719	19.771	52	0%	2.441	22.193
Actualización Normativa	16.460	16.611	151	1%	461	17.072
Boletín Digital Otrosi.net - CIVIL	13.275	13.419	144	1%	1.409	14.834
Honorarios Profesionales	9.963	10.107	144	1%	982	11.088
Área de Desarrollo Profesional / Portal de Em...	9.540	9.650	110	1%	1.454	11.104
Boletín Digital Otrosi.net - PENAL	9.284	9.386	102	1%	1.310	10.701
Boletín Digital Otrosi.net - LABORAL	9.184	9.304	120	1%	1.338	10.651
Boletín Digital Otrosi.net - Administrativo	8.802	8.909	107	1%	1.377	10.298
Agrupación de Jóvenes Abogados de Madrid	8.256	8.365	109	1%	1.504	9.873
Biblioteca	7.263	7.350	87	1%	894	8.244
Defensa de la Abogacía	7.077	7.147	70	1%	935	8.083
Boletín de Actualidad	6.341	6.612	271	4%	450	7.062
Internacional	5.910	5.990	80	1%	1.040	7.031
medialCAM Centro de Resolución de Conflictos	5.050	5.091	41	1%	909	6.001
Otrosí (Revista en Papel)	3.188	3.342	154	5%	409	3.751
Derecho sobre Violencia de Género	2.673	2.627	-46	-2%	2.182	4.809
Biblioteca - Especialidad Derecho Civil	2.287	2.525	238	10%	149	2.674
Deontología	2.032	2.197	165	8%	64	2.261
Biblioteca - Especialidad Derecho Administrati...	1.526	1.695	169	11%	108	1.803
Biblioteca - Especialidad Derecho Laboral	1.474	1.655	181	12%	107	1.762
Biblioteca - Especialidad Derecho Penal	1.473	1.652	179	12%	110	1.762
Biblioteca - Especialidad Derecho Tributario	1.343	1.497	154	11%	105	1.602
Proyecto Bienestar de la Abogacía	759	959	200	26%	21	980
Información Comité LGTBI+	73	204	131	179%	5	209
Biblioteca - Especialidad Derecho Internacional	0	136	136	100%	3	139
Total	62.746	62.885	139	0%		

Barra: Nº de altas 590.636 Distintas: 65.756

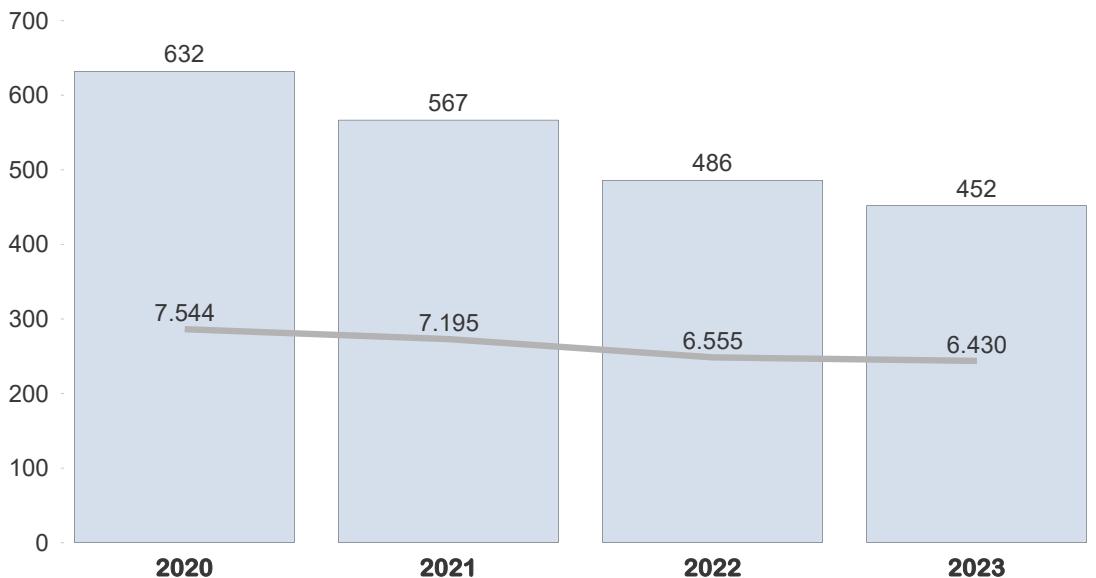
Eje: Nº de bajas 37.565 Distintas: 2.871



Dic 2022	Dic 2023	Inc. Nº de cursos	%	Nº de cursos por tipo (Nº de horas)	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc. Nº de cursos	%
82 (692)	62 (339)	-20	-24%	Curso E-Learning (Formación a Distancia)	111 (984)	144 (792)	33	30%
7 (42)	9 (77)	2	29%	Monográficos	78 (720)	99 (770)	21	27%
9 (26)	5 (12)	-4	-44%	Formación Continuada del T.O.	82 (240)	76 (213)	-6	-7%
4 (22)	4 (22)	0	0%	Iniciación cortos	85 (366)	64 (388)	-21	-25%
2 (48)	2 (48)	0	0%	Acceso a Turno de Oficio	28 (1.531)	20 (1.204)	-8	-29%
4 (360)	4 (400)	0	0%	Cursos Especiales	9 (1.090)	19 (1.440)	10	111%
0 (0)	1 (2)	1	100%	Jornadas/Talleres	2 (16)	11 (37)	9	450%
14 (77)	0 (0)	-14	-100%	Cursos ADRs-MASC	46 (473)	7 (121)	-39	-85%
0 (0)	0 (0)	0	0%	Complementarios	17 (144)	6 (49)	-11	-65%
0 (0)	2 (1.200)	2	100%	Programa Master	3 (850)	3 (1.410)	0	0%
1 (3)	1 (3)	0	0%	On Line (Ponencias Grabadas)	21 (108)	2 (6)	-19	-90%
0 (0)	1 (2)	1	100%	Jornadas Extranjería	0 (0)	1 (2)	1	100%
0 (0)	0 (0)	0	0%	Formación a medida	4 (34)	0 (0)	-4	-100%
123 (1.269)	91 (2.104)	-32	-26%	Total	486 (6.555)	452 (6.430)	-34	-7%

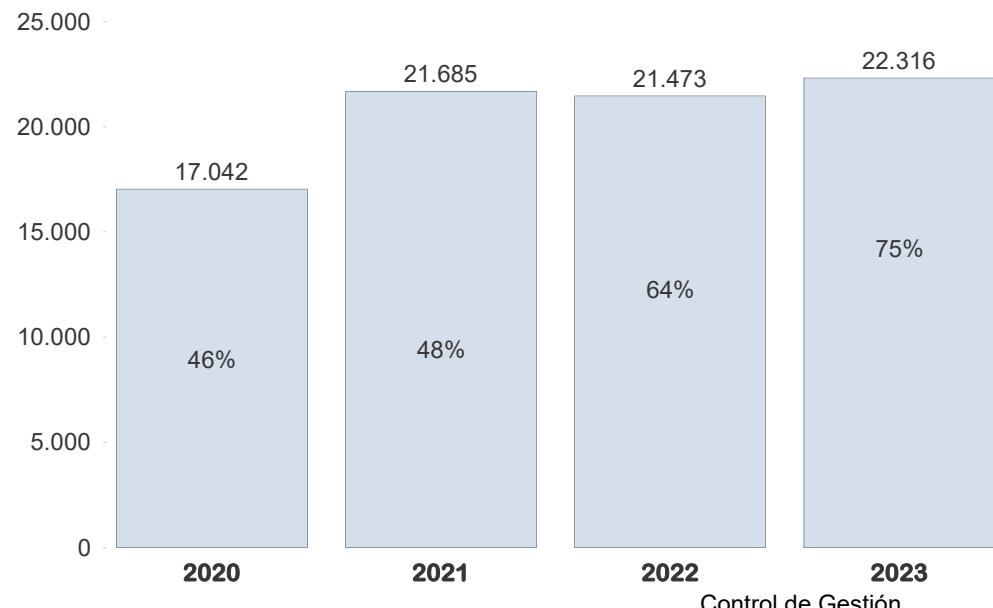
Cursos por finalización de Ene-Dic

Nº de cursos
Nº de horas



Nº de alumnos por cursos finalizados de Ene-Dic

Nº de alumnos
% de alumnos gratis





Préstamos y catalogaciones en Biblioteca

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Actividad numérica de la Biblioteca	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
214.915	226.036	11.121	5%	Fondo biblioteca (Títulos)	2.504.163	2.432.527	-71.636	-3%
121.943	124.486	2.543	2%	Fondo biblioteca (Ejemplares)	1.452.038	1.483.497	31.459	2%
6.359	9.124	2.765	43%	Fondo biblioteca online	69.063	94.350	25.287	37%
742	376	-366	-49%	Préstamos presenciales	8.145	6.438	-1.707	-21%
623	548	-75	-12%	Libros electrónicos TIRANT	8.648	7.686	-962	-11%
*	26	-	-	Libros electrónicos ODILO	*	585	-	-
*	8	-	-	Descargas de ODILO	*	143	-	-
*	80	-	-	Libros electrónicos E-Libro	*	2.680	-	-
*	381	-	-	Consultas COLEX	*	8.641	-	-
623	267	-356	-57%	Nº de nuevas Catalogaciones (títulos)	2.828	3.885	1.057	37%
1.365	400	-965	-71%	Nº de nuevas Catalogaciones (analíticas)	11.002	6.280	-4.722	-43%

* Estos nuevos servicios de préstamo se han empezado a contabilizar en 2023.



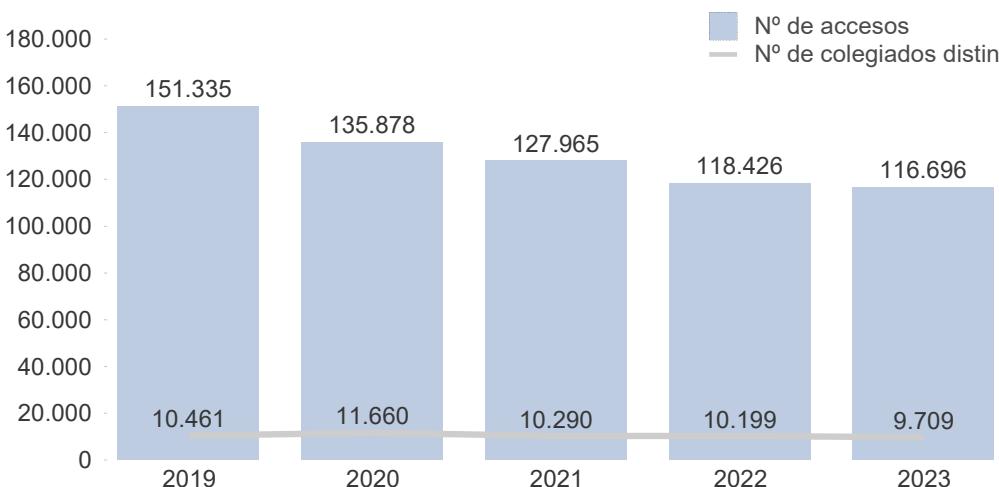
Consultas en Biblioteca / Gestión del conocimiento y Accesos a Tirant

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de consultas Procesales	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
651	519	-132	-20%	Finalizadas	9.481	9.246	-235	-2%
0	15	15	100%	No finalizadas	0	15	15	100%
651	534	-117	-18%	Total	9.481	9.261	-220	-2%
393	373	-20	-5%	Usuarios distintos	2.179	2.302	123	6%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Tirant Online	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
8.053	8.343	290	4%	Nº de accesos	118.426	116.696	-1.730	-1%
2.948	3.068	120	4%	Nº de usuarios distintos	10.199	9.709	-490	-5%

Consultas gestión del conocimiento

Nº de accesos Tirant Online de Enero a Diciembre



Nº de accesos
Nº de colegiados distintos

	Trimestre	Email	Telefónico	Web	Presencial	Otros	Nº de consultas	Nº de consultantes
	1.er Trimestre	166	234	799	39	12	1.250	787
	2.º Trimestre	131	210	735	46	4	1.126	700
	3.er Trimestre	94	152	538	28	5	817	495
	4.º Trimestre	276	180	549	29	5	1.039	647
	Total	667	776	2.621	142	26	4.232	2.629



Publicaciones

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Publicaciones adquiridas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
819	1.505	686	84%	Nº de ejemplares adquiridos	12.722	10.618	-2.104	-17%
25,17 €	26,40 €	1	5%	Precio medio al Colegiado/a (sobre artículo)	23,02 €	31,07 €	8	35%
3	5	2	67%	Nº de artículos diferentes	53	52	-1	-2%
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
1.287	1.270	-17	-1%	Nº de ejemplares entregados	11.285	7.925	-3.360	-30%
740	705	-35	-5%	Nº de colegiados distintos	3.397	2.982	-415	-12%
49	50	1	2%	Nº de artículos diferentes	199	164	-35	-18%
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
1.027	1.075	48	5%	Biblioteca	8.963	6.179	-2.784	-31%
168	114	-54	-32%	Espacio Abogacía	1.535	1.106	-429	-28%
10	40	30	300%	Delegación Sur	531	283	-248	-47%
29	28	-1	-3%	SOJ Cita Previa	58	239	181	312%
50	13	-37	-74%	Ofic. de enlace y Ser, de Extranjería	169	116	-53	-31%
3	0	-3	-100%	Tecnología y Sistemas	6	2	-4	-67%
0	0	0	0%	Actividades Colegiales	23	0	-23	100%
1.287	1.270	-17	-1%	Total	11.285	7.925	-3.360	-30%



Secciones I

Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Nº de jornadas (espectadores) *	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
8	13	5	63%	Jornadas	131	169	38	29%
733	1.246	513	70%	Inscritos	17.288	18.777	1.489	9%
592	343	-249	-42%	Plataforma	17.288	5.503	-11.785	-68%
0	903	903	100%	Zoom	0	13.274	13.274	100%
1.077	2.158	1.081	100%	Espectadores	31.735	33.647	1.912	6%
99	677	578	584%	Presencial	1.600	7.179	5.579	349%
478	763	285	60%	Youtube	18.895	15.661	-3.234	-17%
500	718	218	44%	Zoom	11.240	10.807	-433	-4%
33	77	44	133%	Intervinientes	575	1.113	538	94%
20	35	15	75%	Hombres	370	658	288	78%
13	42	29	223%	Mujeres	205	455	250	122%

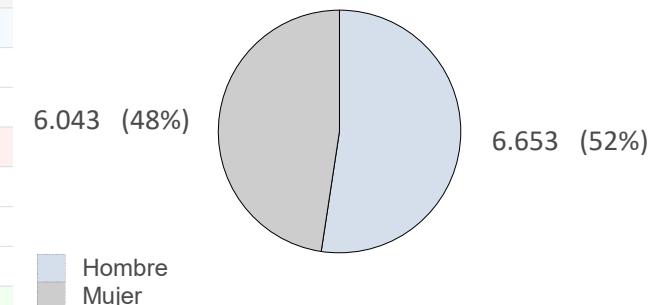
* En 2022 no hay datos de inscripciones por Zoom

Censo Acumulado Secciones a Diciembre

Censo
% Inc. s/año anterior
Altas / Bajas (eje)



Censo por Sexo



Evolutivo Nº de Incripciones a Diciembre

Nº de inscripciones
% Inc. s/año anterior
Dif. (eje)





Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Movimientos Censo por sección	Acum. a Dic 2022	Acum. a Dic 2023	Inc.	%
-1	0	1	-100%	FAMILIA Y SUCESIONES	4.730	4.887	157	3%
6	7	1	17%	ABOGADOS PENALISTAS	3.731	3.867	136	4%
-2	1	3	-150%	LABORAL	3.580	3.713	133	4%
0	-1	-1	100%	PROCESAL	3.329	3.573	244	7%
-1	-3	-2	200%	CONSUMO	3.393	3.444	51	2%
-1	1	2	-200%	RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	3.168	3.274	106	3%
0	5	5	100%	ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIED...	3.019	3.217	198	7%
1	-2	-3	-300%	BANCARIO	2.903	2.995	92	3%
7	12	5	71%	ABOGADOS DE EMPRESA	2.390	2.586	196	8%
4	1	-3	-75%	ADMINISTRATIVO	2.403	2.565	162	7%
4	0	-4	-100%	EXTRANJERÍA	2.397	2.541	144	6%
-1	-2	-1	100%	TRIBUTARIO	2.432	2.514	82	3%
-2	0	2	-100%	SECCIÓN DE SOCIETARIO, GOBIERNO COR...	2.169	2.259	90	4%
-6	-4	2	-33%	URBANISMO	2.116	2.203	87	4%
-1	1	2	-200%	COMPLIANCE	2.016	2.144	128	6%
0	0	0	0%	PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	2.056	2.122	66	3%
0	0	0	0%	RESTRUCTURACIÓN, INSOLVENCIAS Y SE...	1.998	2.086	88	4%
-2	-1	1	-50%	TIC	1.966	2.021	55	3%
1	0	-1	-100%	DERECHOS HUMANOS	1.818	1.878	60	3%
1	0	-1	-100%	DESPACHOS E INNOVACIÓN	1.546	1.631	85	5%
1	0	-1	-100%	COLEGIADOS NO EJERCIENTES	1.565	1.607	42	3%
0	0	0	0%	COMPETENCIA	1.535	1.572	37	2%
-3	-3	0	0%	UE E INTERNACIONAL	1.453	1.557	104	7%
0	0	0	0%	ROBÓTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y R...	1.295	1.392	97	7%
0	1	1	100%	DEPORTIVO	1.322	1.382	60	5%
0	0	0	0%	DERECHO DE LOS ANIMALES	1.272	1.333	61	5%
-4	0	4	-100%	SANITARIO	1.252	1.331	79	6%
0	0	0	0%	DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN	1.180	1.263	83	7%
-2	0	2	-100%	RETAIL Y FRANQUICIA	1.214	1.251	37	3%
0	0	0	0%	ENERGÍA	0	1.221	1.221	100%
0	1	1	100%	MEDIO AMBIENTE	1.127	1.205	78	7%
0	0	0	0%	COMUNICACIÓN Y DERECHO	1.082	1.170	88	8%
0	0	0	0%	IGUALDAD	1.045	1.129	84	8%
0	1	1	100%	FARMACÉUTICO	1.086	1.110	24	2%
0	0	0	0%	DERECHO Y CULTURA	1.010	1.076	66	7%
2	0	-2	-100%	MILITAR Y SEGURIDAD	969	1.012	43	4%
1	-1	-2	-200%	MARÍTIMO Y TRANSPORTE	909	951	42	5%
-1	-1	0	0%	SECCIÓN DE ARBITRAJE	834	944	110	13%
0	0	0	0%	MASC (MEDIOS ADECUADOS DE SOLUCI...	0	934	934	100%
0	0	0	0%	AERONÁUTICO Y ESPACIAL	846	883	37	4%
0	0	0	0%	CONSTITUCIONAL Y PARLAMENTARIO	718	804	86	12%
-5	-1	4	-80%	ITALO-ESPAÑOLA	783	802	19	2%
0	0	0	0%	AGROALIMENTARIO	698	727	29	4%
-1	0	1	-100%	INICIACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	669	709	40	6%
0	0	0	0%	ESPORTS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y E...	604	671	67	11%
0	0	0	0%	CANÓNICO	622	656	34	5%
0	0	0	0%	CONSTRUCCION E INGENIERIA	282	374	92	33%
0	0	0	0%	DERECHO DE LA TAUROMAQUIA	257	318	61	24%
0	0	0	0%	PROTECCIÓN DE DATOS Y BIG-DATA	0	129	129	100%
0	0	0	0%	SECCIÓN DERECHO DEL TURISMO	0	123	123	100%
0	0	0	0%	DERECHO DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA	0	90	90	100%
0	1	1	100%	IBEROAMERICANA	0	54	54	100%
0	0	0	0%	HISPANO-ÁRABE	0	40	40	100%
-5	13	18	-360%	Total inscritos distintos	12.226	12.696	470	4%



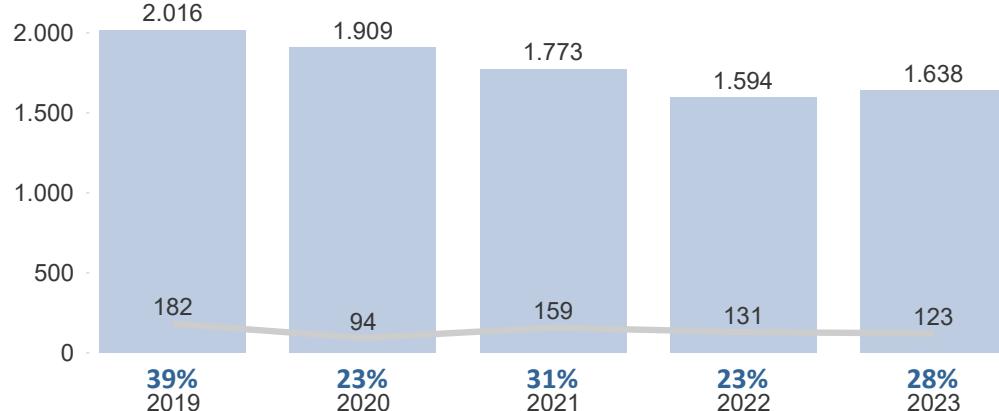
Área de empleo

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Contratación de las ofertas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
85	68	-17	-20%	Ofertas*	563	445	-118	-21%
558	396	-162	-29%	Candidatos distintos presentados	1.594	1.638	44	3%
12	1	-11	-92%	Contratados	131	123	-8	-6%
14%	1%		-13%	% Contratados / Ofertas	23%	28%		4%
1.395	1.445	50	4%	Candidatos no asignados	21.378	18.505	-2.873	-13%
239	1	-238	-100%	Candidatos asignados	1.898	963	-935	-49%
1.634	1.446	-188	-12%	Solicitudes presentadas	23.276	19.468	-3.808	-16%
1.622	805	-817	-50%	Desestimados	23.145	18.530	-4.615	-20%
0	17	17	100%	En evaluación	0	17	17	100%
0	623	623	100%	Preseleccionados	0	798	798	100%

* Representa el número de ofertas a las que se han inscrito (o se les ha asignado) los candidatos en ese periodo. No confundir con las ofertas dadas de alta.

N° de candidatos presentados
 N° de ofertas
 % de contratación (eje)

Nº de contrataciones de Enero a Diciembre



N° de solicitudes
 N° de ofertas
 Promedio candidatos/ofertas (eje)

Nº de solicitudes de Enero a Diciembre

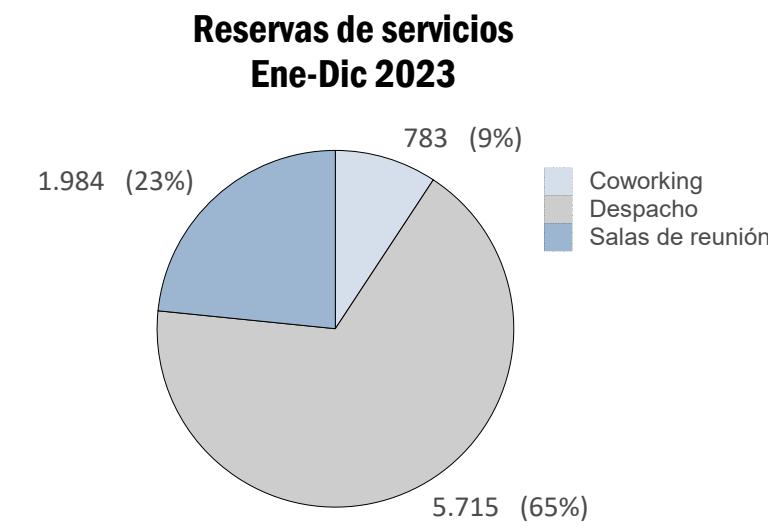
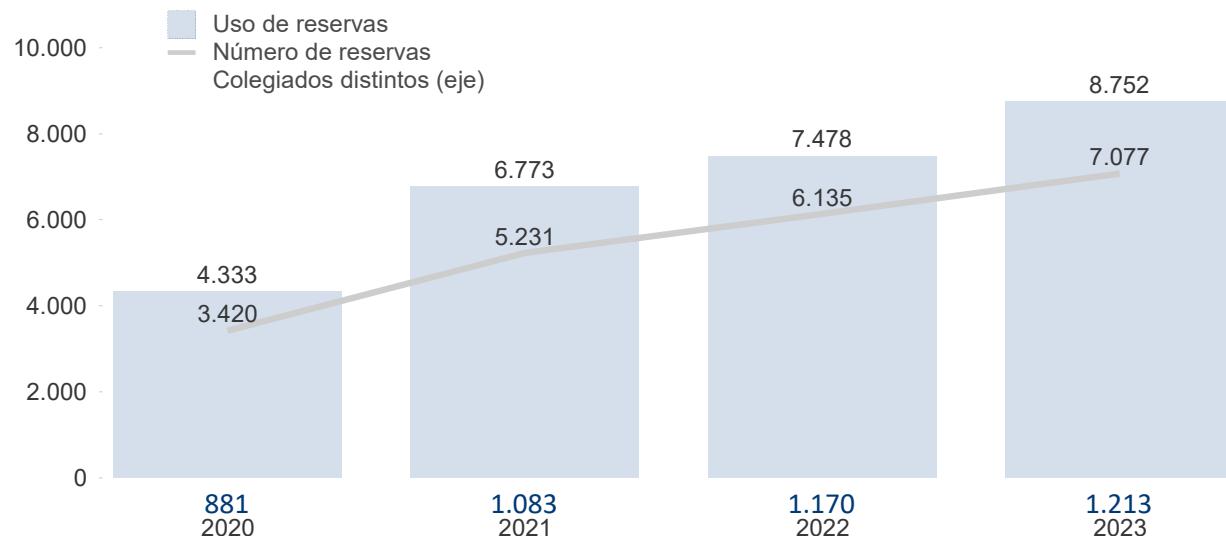




Distribución del Nº de reservas en Espacio de la Abogacía

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	* Tipo de reserva por uso	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
455	429	-26	-6%	Despacho	5.282	5.715	433	8%
119	148	29	24%	Salas de reunión	1.702	1.984	282	17%
15	17	2	13%	Videoconferencia	246	250	4	2%
20	53	33	165%	Coworking	232	783	551	238%
1	2	1	100%	Taquilla	16	19	3	19%
0	0	0	0%	Reprografía	0	1	1	100%
610	649	39	6%	Total	7.478	8.752	1.274	17%

* El uso de reservas es el número de veces que un servicio ha estado en uso. Ejemplo: Si un colegiado/a ha reservado el servicio de "DESPACHO (UNA HORA)" dos veces, es decir dos horas, contará como en 1 el número de reservas y como 2 en el uso de reserva. Los usos de taquilla, reprografía y videoconferencia cuentan como uno independientemente del uso de horas / copias de los mismos.





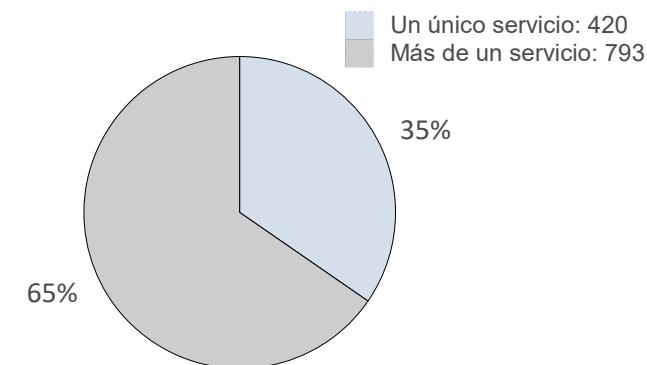
Información de las reservas en Espacio de la Abogacía

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Colegiados por número de servicios	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
166	189	23	14%	Una única reserva	441	420	-21	-5%
100	88	-12	-12%	Más de una reserva	729	793	64	9%
266	277	11	4%	Colegiados distintos	1.170	1.213	43	4%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Tipo de descuento *Sin videoconferencias*	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
352	358	6	2%	Turno de Oficio	4.311	4.886	575	13%
106	118	12	11%	Sin descuento	1.446	1.627	181	13%
95	100	5	5%	Asociación	1.006	1.167	161	16%
42	56	14	33%	Gratis	469	822	353	75%
595	632	37	6%	Total	7.232	8.502	1.270	18%

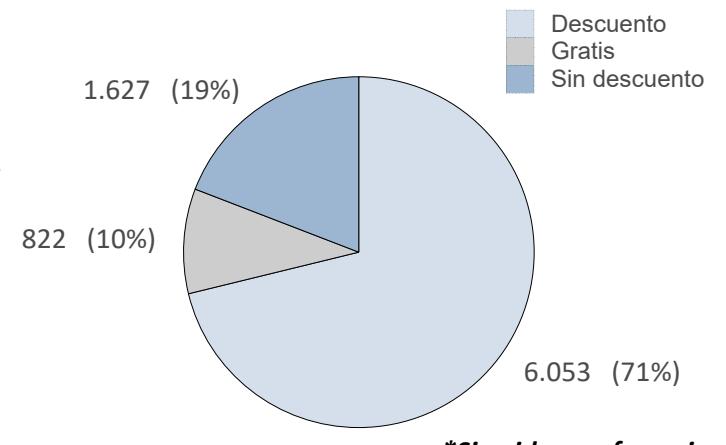
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Centro penitenciario videoconferencias	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
6	5	-1	-17%	MADRID V	84	62	-22	-26%
2	2	0	0%	MADRID VI	44	50	6	14%
1	3	2	200%	MADRID VII	29	42	13	45%
0	4	4	100%	MADRID IV	18	37	19	106%
2	0	-2	-100%	MADRID II	33	27	-6	-18%
2	0	-2	-100%	MADRID I	17	17	0	0%
2	3	1	50%	MADRID III	21	15	-6	-29%
15	17	2	13%	Total	246	250	4	2%

Distribución de las reservas por colegiado Ene-Dic 2023



Nº de colegiados distintos: 1.213

Descuento en las reservas de servicios Ene-Dic 2023



*Sin videoconferencias



ClubICAM

El ClubICAM es una plataforma a disposición de los colegiados donde podrán disfrutar de forma totalmente gratuita de numerosas ofertas y descuentos en diferentes productos y servicios.

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Suscripciones ClubICAM	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
201	90	-111	-55%	Altas	1.864	1.925	61	3%
14	10	-4	-29%	Bajas	106	127	21	20%
187	80	-107	-57%	Total	1.758	1.798	40	2%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Ofertas ClubICAM	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
16	21	5	31%	Ofertas	376	536	160	43%
4.599	5.408	809	18%	Accesos	47.660	59.586	11.926	25%
931	1.243	312	34%	Nº de usuarios distintos (*)	10.709	11.713	1.004	9%

(*) El número acumulado de usuarios distintos es la suma de los usuarios distintos de cada mes.

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Leads (*)	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
23	19	-4	-17%	Formulario	428	296	-132	-31%
52	47	-5	-10%	Cupón físico	735	635	-100	-14%
88	108	20	23%	Cupón móvil	872	1.399	527	60%
101	116	15	15%	Teléfono	4.113	2.406	-1.707	-42%
3.572	4.321	749	21%	Total	42.915	40.080	-2.835	-7%
3.308	4.031	723	22%	Online	36.767	43.690	6.923	19%

Un lead es un usuario que ha entregado sus datos y que, como consecuencia, pasa a ser un registro en la base de datos. Puede realizarse de forma física o telemática.



Asistencias del soporte informático a colegiados/as

El Colegio de la Abogacía de Madrid subcontrata un servicio de asistencia informática donde los colegiados//as pueden resolver sus incidencias de manera totalmente gratuita

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de asistencias por categoría	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
789	167	-622	-79%	Lexnet	4.312	5.976	1.664	39%
438	304	-134	-31%	ACA	4.574	5.716	1.142	25%
9	83	74	822%	Consulta	360	1.641	1.281	356%
59	70	11	19%	Web ICAM	1.793	1.390	-403	-22%
130	83	-47	-36%	Correo	872	1.306	434	50%
16	17	1	6%	Software	209	285	76	36%
13	2	-11	-85%	FNMT	150	62	-88	-59%
5	3	-2	-40%	Hardware	35	47	12	34%
2	2	0	0%	DNI electrónico	17	14	-3	-18%
0	0	0	0%	APP	11	2	-9	-82%
0	0	0	0%	Intervención a Colegiado	0	1	1	100%
1.461	731	-730	-50%	Total	12.333	16.440	4.107	33%

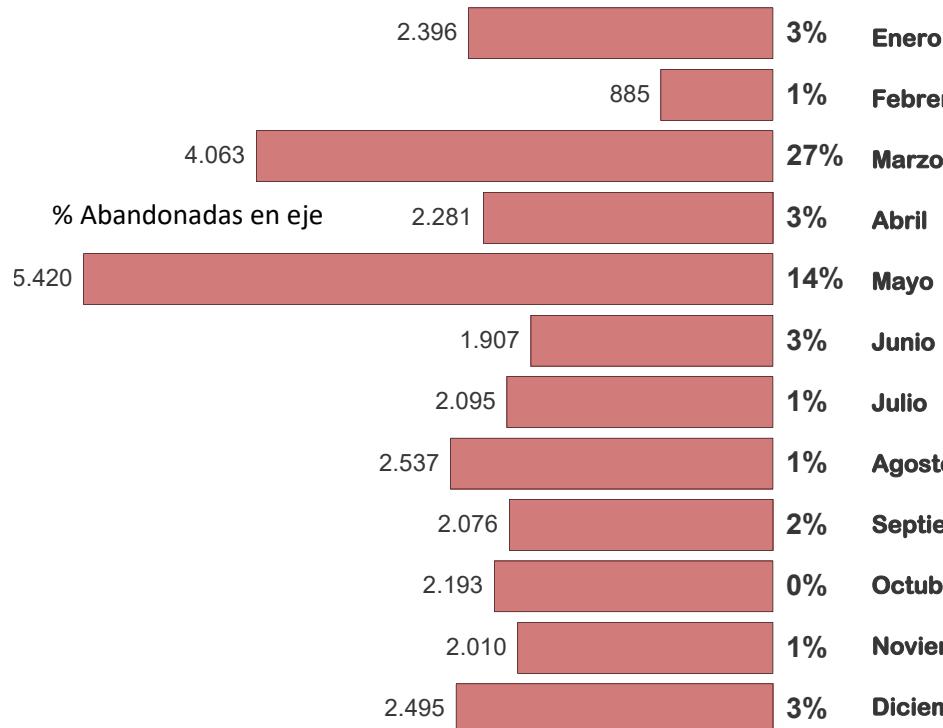
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	% de incidencias cerradas 99,5%	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
1.450	723	-727	-50%	Cerrado	12.316	16.354	4.038	33%
11	8	-3	-27%	En proceso	17	86	69	406%
1.461	731	-730	-50%	Total	12.333	16.440	4.107	33%



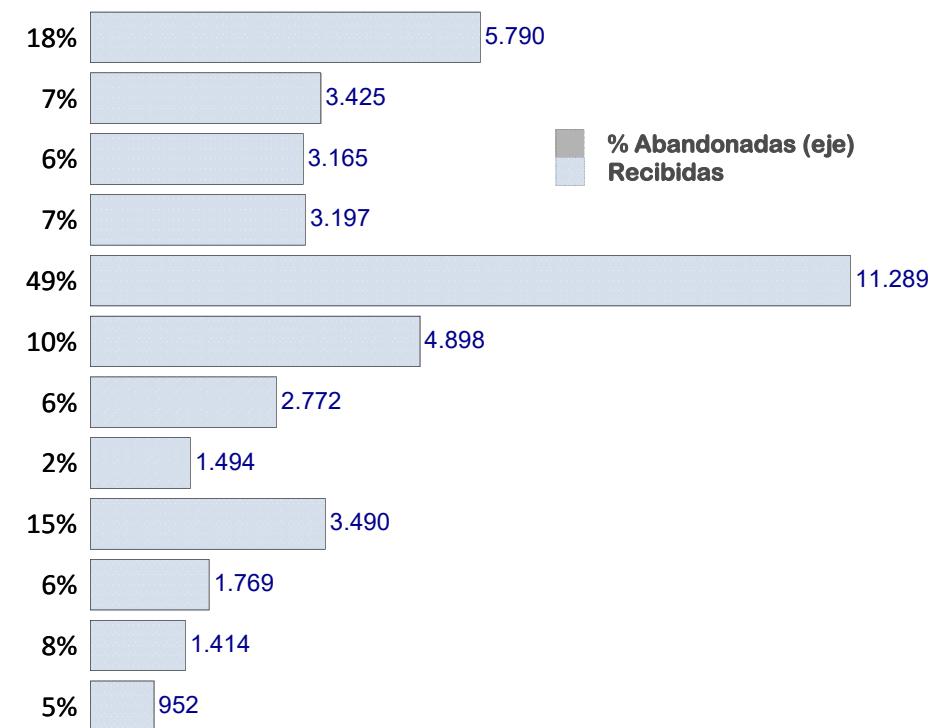
Llamadas recibidas al soporte informático

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Tipo de llamadas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
2.945	886	-2.059	-70%	Llamadas Atendidas	26.769	34.933	8.164	30%
1.110	66	-1.044	-94%	Llamadas Abandonadas	2.273	8.722	6.449	284%
4.063	952	-3.111	-77%	Total	30.358	43.655	13.297	44%
27,3%	6,9%	-22,5%		% de abandonadas	7,5%	20,0%	12,4%	

■ Nº de llamadas recibidas 2022: 30.358



Nº de llamadas recibidas Ene-Dic 2023: 43.655



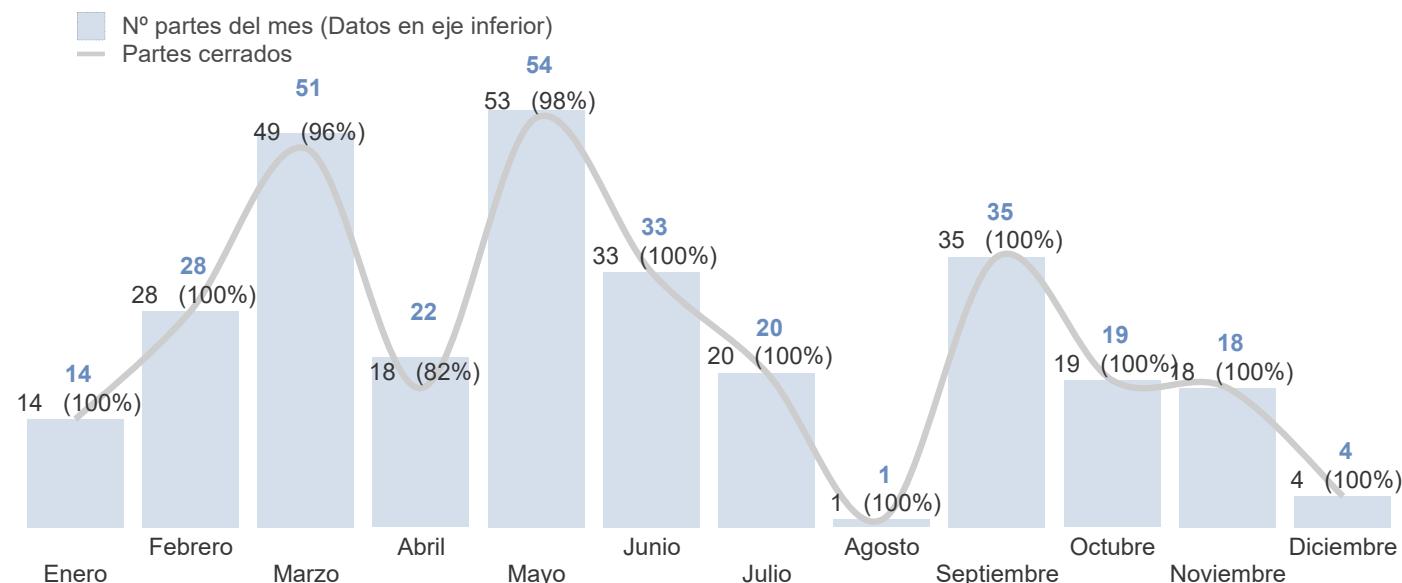


Mantenimiento

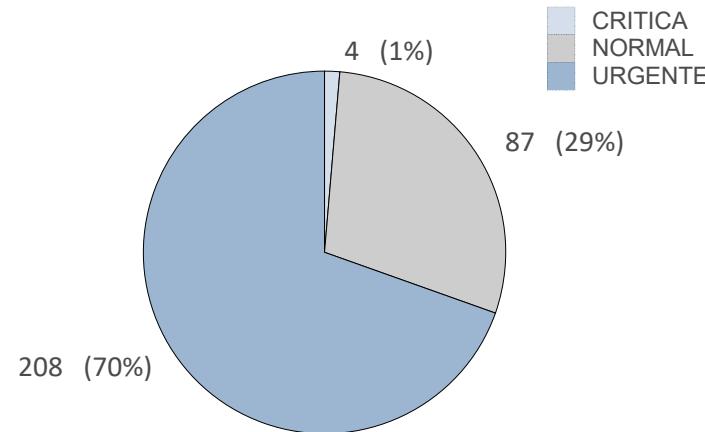
El departamento de mantenimiento gestiona las siguientes partes, solicitudes, reparaciones e incidencias que registran los empleados/as del ICAM en las diferentes sedes.

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de partes por estado	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
0	0	0	0%	EN CURSO	6	7	1	17%
14	4	-10	-71%	TERMINADO	196	292	96	49%
14	4	-10	-71%	Total	202	299	97	48%

Distribución de los 299 partes por meses (Cerrados: 292 un 98%)



Nº de partes por urgencia Ene-Dic 2023





Llamadas recibidas por plataforma

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de llamadas por plataforma telefónica	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
19.175	23.078	3.903	20%	Asistencia letrada al detenido	242.465	279.290	36.825	15%
13.359	14.288	929	7%	Servicio de orientación jurídica	195.685	206.642	10.957	6%
9.922	9.159	-763	-8%	Servicio de atención colegial	126.228	120.126	-6.102	-5%
5.570	5.765	195	4%	Turno de oficio	85.854	81.065	-4.789	-6%
2.251	1.475	-776	-34%	Fuera de cola (Directa a Extensión)	32.322	25.333	-6.989	-22%
992	952	-40	-4%	Centro de estudios	16.513	13.350	-3.163	-19%
553	439	-114	-21%	Delegación Sur	8.771	6.738	-2.033	-23%
523	401	-122	-23%	Espacio de la abogacía	6.900	6.375	-525	-8%
299	387	88	29%	ADRs-MASC	4.506	5.509	1.003	22%
295	338	43	15%	Deontología	4.914	4.860	-54	-1%
212	321	109	51%	Gestión de cobros	2.689	4.519	1.830	68%
454	442	-12	-3%	Biblioteca	4.953	4.135	-818	-17%
260	285	25	10%	Honorarios	3.378	3.665	287	8%
130	128	-2	-2%	Defensa de la abogacía	1.978	2.098	120	6%
132	94	-38	-29%	Servicio de documentación jurídica	1.715	1.641	-74	-4%
13	52	39	300%	Secciones	43	826	783	1.821%
38	19	-19	-50%	Tecnología y sistemas	1.947	501	-1.446	-74%
57	-	-	-	Sustitución firma ACA	3.710	340	-3.370	-91%
27	23	-4	-15%	Salas de la abogacía	264	331	67	25%
54.262	57.646	3.384	6%	Total	744.835	767.344	22.509	3%