



ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE MADRID

TURNO DE OFICIO

MEMORIA AÑO 2019

MEMORIA ASISTENCIA JURIDICA GRATUITA Y TURNO DE OFICIO

El presente documento contiene los datos resultantes de la gestión del servicio de Asistencia Jurídica Gratuita y Turno de Oficio correspondientes al año 2019, en análisis comparativo con los cuatro años anteriores, (2015-2019).

Los principales procesos que se desarrollan en el ejercicio de la actividad que viene legalmente encomendada al Colegio de Abogados son:

- La tramitación de las **solicitudes de Asistencia Jurídica Gratuita** presentadas por los ciudadanos.
- Las **designaciones** de abogado/a de Turno de Oficio.
- La gestión del **servicio de guardia** de 24 horas.
- La **certificación de las actuaciones** justificadas por los profesionales designados a efectos de pago.

Analizamos los datos de los cuatro grandes bloques por separado.

Expedientes de Asistencia Jurídica Gratuita

Durante el año 2019 se han registrado un total de 127.186 nuevos expedientes de Asistencia Jurídica Gratuita, lo que supone un incremento con respecto al año 2018 del 3%.

El expediente electrónico, con el que el Colegio de Abogados de Madrid empezó a gestionar los expedientes en el año 2013, a través del servicio implantado por el Consejo General de la Abogacía Española, permite obtener la información relativa a la situación económica de los solicitantes de asistencia jurídica gratuita directamente de las administraciones públicas (Agencia Tributaria, Tesorería General de la Seguridad Social, INEM, INSS).

De esta forma se ha obtenido información en un total de 87.937 expedientes, lo que ha permitido una valoración previa de las circunstancias económicas de los solicitantes que, en gran parte de los supuestos, ha sido suficiente para completar el expediente.

Esta información se remite de forma telemática a las Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita.

El 50% de los expedientes que se han iniciado lo son para litigar ante la jurisdicción penal, el 23% en la jurisdicción civil y el 7% en la contencioso-administrativa. El 11 % se han iniciado a instancia de víctimas de violencia de género y el 6% a solicitud de ciudadanos para litigar ante la jurisdicción social.

Durante este ejercicio se han certificado a la Administración un total de 119.324 expedientes, de los cuales 108.476 se certificaron a la Comunidad de Madrid y 10.848 al Ministerio de Justicia. Se trata de expedientes cuya tramitación ha finalizado en el Colegio durante este ejercicio y que se han remitido para su resolución al órgano correspondiente, con independencia de la fecha en la que se iniciaron.

Del total de expedientes cuya tramitación se ha iniciado en el ejercicio 2019, el 30% se ha tramitado desde los distintos Servicios de Orientación Jurídica (general, social, contencioso, extranjería, menores, mayores, discapacitados, municipal, víctimas, penitenciario y sede de Móstoles) y el resto directamente en el departamento de turno de oficio del Colegio.

Designaciones de Turno de Oficio

Una vez tramitados los expedientes se efectúan, si procede, las designaciones provisionales de profesionales de turno de oficio, a los que corresponde hacerse cargo de la defensa de los intereses que les son encomendados. En el total de designaciones efectuadas en este periodo, 136.401, se aprecia un incremento con respecto al año anterior en un 4%.

El 90% de las designaciones lo son para la intervención ante órganos judiciales con sede y competencia en el ámbito de la Comunidad de Madrid y el 10% restante para la intervención ante órganos centrales de la Administración de Justicia (Audiencia Nacional, Tribunal Supremo y Tribunal Constitucional).

El 56% de las designaciones de turno de oficio se han efectuado para la defensa en procedimientos penales, lo que supone un crecimiento del 5% respecto al ejercicio anterior.

Las designaciones efectuadas en la jurisdicción civil pasan de 26.055 en el ejercicio 2018, a 24.217 en 2019, descendiendo un 7%. Dentro de ésta, los procedimientos de familia suponen el 48%.

Se experimenta un importante incremento de las designaciones en el orden jurisdiccional social (8%) y contencioso-administrativo (13%), destacando en este último las que corresponden al turno de extranjería.

Del total de nombramientos, el 59% provienen de asistencias prestadas durante el servicio de guardia de 24 horas a detenidos, imputados no detenidos, ciudadanos extranjeros, víctimas de violencia de género y trata de personas, y el 17% lo han sido para la interposición de recursos.

Se han realizado 11.206 designaciones para la defensa a víctimas de violencia de género, que se ven incrementadas por tanto en un 4% con relación al año anterior.

En el turno especial para la atención a víctimas de delito, se han realizado un total de 2.148 designaciones, un 17% más que en el año 2018, consolidándose por tanto la puesta en marcha de este turno especial que se había iniciado en el año 2017.

Asistencia Letrada a detenidos y víctimas de violencia de género

Desde este servicio, que está en funcionamiento las 24 horas, 365 días al año, se atienden todas las peticiones de asistencia a detenidos y víctimas de violencia de género, dando cumplimiento a las previsiones contenidas en el artículo 520 de la L.E.Crim y el artículo 20 de la Ley de Protección Integral contra la Violencia de Género.

En el año 2019 se ha realizado un total de 30.719 guardias que han sido atendidas por los 4.170 profesionales que están de alta en los turnos que llevan aparejada la prestación de este servicio.

Durante 24 horas están localizables y a disposición del colegio para acudir al centro de detención o sede judicial donde sea requerida su presencia.

Se ha prestado asistencia a 76.545 personas detenidas en los distintos turnos y zonas y a 7.207 víctimas de violencia de género, lo que ha supuesto un incremento sobre el año anterior del 7%.

El 63% de las asistencias se han realizado en el turno penal general, el 9% en violencia de género, el 12% a ciudadanos extranjeros y sólo el 1% en el turno de Audiencia Nacional

Desde este servicio se han atendido de 232.236 llamadas.

Otras Actividades Departamento

Durante este ejercicio se han incrementado en un 10% los informes de insostenibilidad que el Colegio elabora a petición de las Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita, tanto de la Comunidad de Madrid como del Ministerio de Justicia, en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 32 y siguientes de la Ley 1/96 de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita.

Se observa un incremento del 1% con respecto al año anterior en el número de quejas tramitadas a instancia de los ciudadanos, órganos judiciales y otras instituciones frente a la actuación de los abogados/as designados por turno de oficio.

Se han tramitado un total de 489 expedientes de conformidad con lo previsto en el art. 21 bis, en los que se ha solicitado por los ciudadanos un cambio del profesional designado.

Desde el departamento se han atendido 72.402 llamadas telefónicas y se han resuelto 20.916 consultas por escrito formuladas por los abogados de turno de oficio, ciudadanos y órganos judiciales.

Formación

Se han organizado junto con el centro de estudios 32 cursos de acceso a turno de oficio, tanto a las materias generales como a las específicas, en los que han participado 827 alumnos/as.

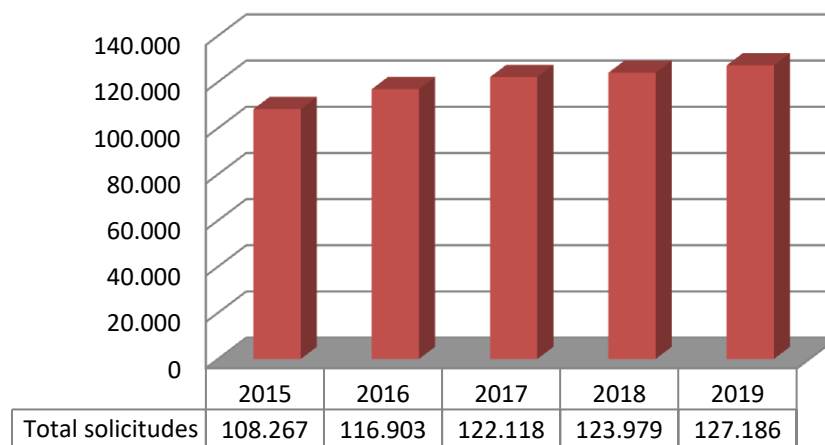
Asimismo se han realizado 102 jornadas de formación continuada, en las que han participado 5.414 abogados/as. De ellas, el 44% han sido gratuitas para los abogados de turno de oficio.

Certificaciones

En este ejercicio las certificaciones presentadas tanto a la Comunidad de Madrid como al Ministerio de Justicia han sido con periodicidad mensual, manteniendo estas Administraciones una destacada puntualidad en los pagos de las mismas.

Las cantidades certificadas a ambas administraciones se han visto incrementadas de forma notable con relación al año anterior, por efecto de la actualización de los módulos de pago, así como del incremento en el número de designaciones realizadas.

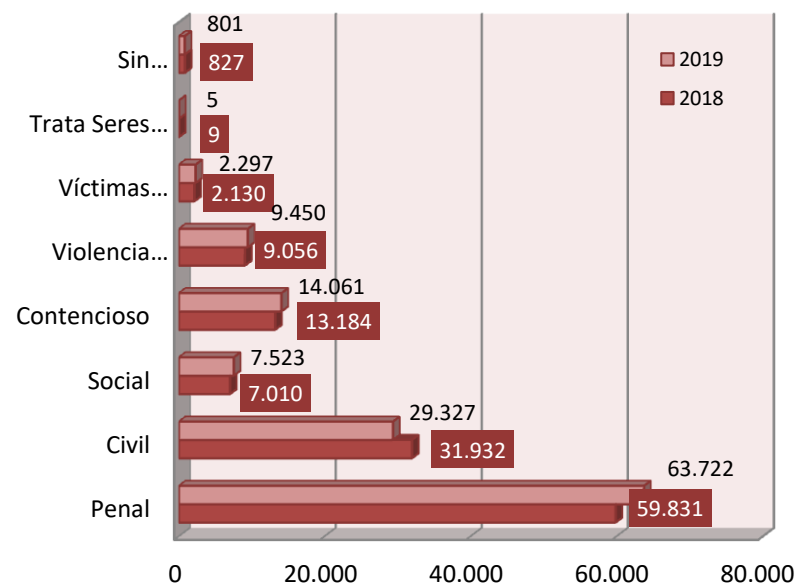
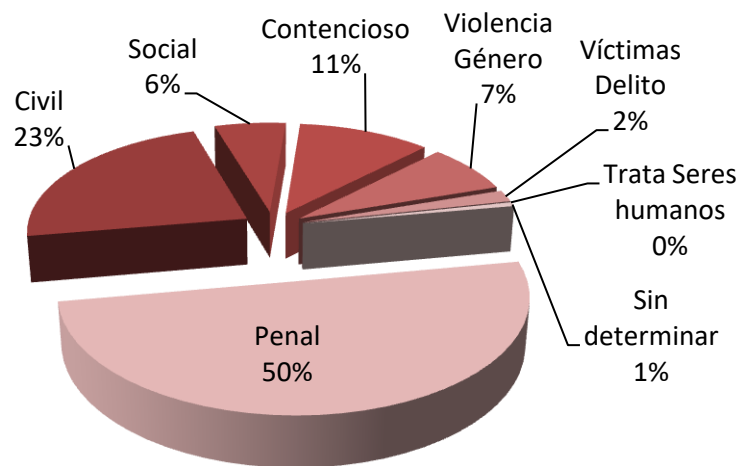
Total Solicitudes



	2015	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%
Solicitudes ordinarias	72.674	76.184	5%	79.108	4%	79.242	0,2%	78.015	-1,5%
Circunstancias excepcionales (Art. 5)	244	214	-12%	332	55%	504	52%	459	-9%
Renuncia a profesionales (Art. 28)	345	612	77%	1.071	75%	869	-19%	838	-4%
Circunstancias Sobrevenidas (Art. 8)	984	1.130	15%	986	-13%	942	-4%	896	-5%
No preceptivas (Art. 6,3)	292	289	-1%	305	6%	343	12%	313	-9%
Solicitudes negativas	2.164	1.983	-8%	2.272	15%	2.404	6%	2.439	1%
Solo Procurador (Art. 27)	783	715	-9%	807	13%	811	0%	793	-2%
Desistimientos	83	88	6%	102	16%	180	76%	147	-18%
Solicitudes archivadas	15.859	18.424	16%	21.398	16%	19.933	-7%	22.269	12%
Solicitudes otros Colegios	1.387	1.825	32%	1.819	0%	1.851	2%	1.626	-12%
En trámite	12.747	14.807	16%	13.321	-10%	16.201	22%	18.893	17%
Traslado Colegio Notarios		18		39	117%	33	-15%	23	-30%
Litigios transfronterizos	3	4	33%	12	200%	8	-33%	8	0%
Se dejan sin efecto	702	610	-13%	546	-10%	658	21%	467	-29%
Total solicitudes	108.267	116.903	8%	122.118	4%	123.979	2%	127.186	3%

COMPOSICIÓN POR MATERIAS

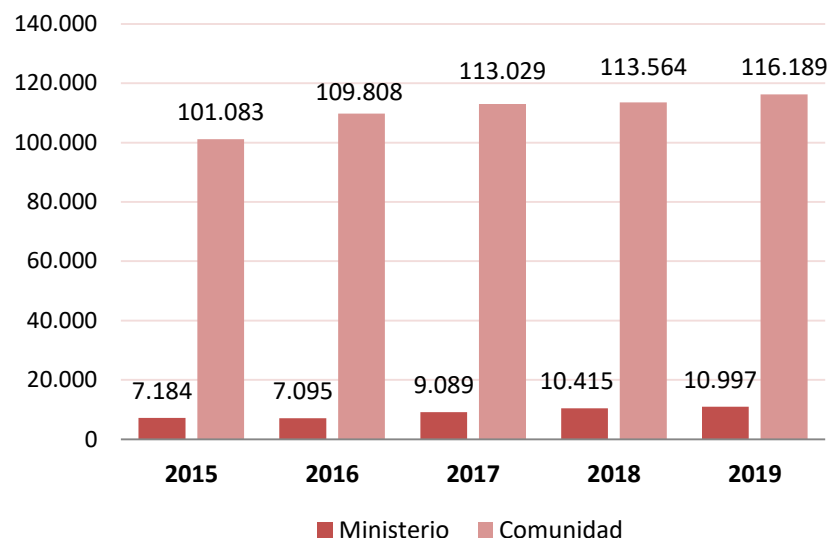
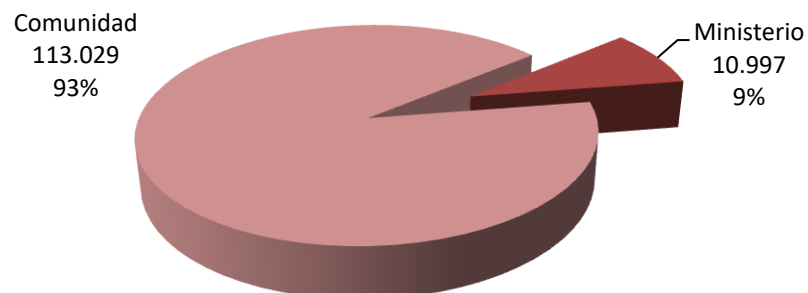
2019



	2015	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%
Penal	58.101	63.019	8,46	61.834	-2	59.831	-3	63.722	7
Civil	27.693	29.549	6,70	30.714	4	31.932	4	29.327	-8
Social	5.416	5.565	2,75	6.365	14	7.010	10	7.523	7
Contencioso	8.744	9.927	13,53	11.851	19	13.184	11	14.061	7
Violencia Género	7.367	8.001	8,61	8.817	10	9.056	3	9.450	4
Víctimas Delito		269		1.787	564	2.130	19	2.297	8
Trata Seres humanos		1		4	300	9	125	5	-44
Sin determinar	946	839	-11,31	746	-11	827	11	801	-3
Total	108.267	117.170	8	122.118	4	123.979	2	127.186	3

Justicia Gratuita

2019



	2015			2016			2017			2018			2019		
	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total
Expedientes iniciados	101.083	7.184	108.267	109.808	7.095	116.903	113.029	9.089	122.118	113.564	10.415	123.979	116.189	10.997	127.186
Expedientes certificados(*)	95.706	7.237	102.943	102.330	6.769	109.099	109.588	8.939	118.527	105.896	9.700	115.596	108.476	10.848	119.324

(* Algunos de estos expedientes fueron iniciados en el ejercicio inmediatamente anterior)

Expediente Electrónico	2018	2019
Con solicitud de información económica a través del C.G.A.E.	87.756	87.937

	2019	%
Solicitudes tramitadas por S.O.J.	37.807	30%
Solicitudes tramitadas por Departamento	89.379	70%
Total Solicitudes	127.186	100%

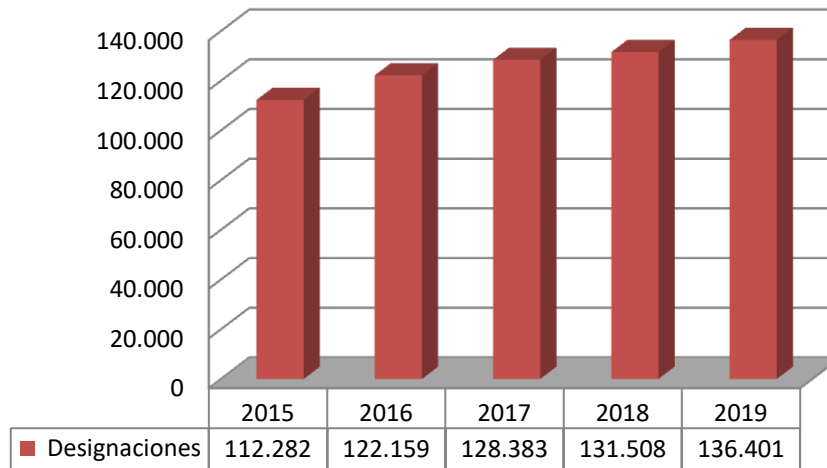
Datos SOJ- Justicia Gratuita (Año 2019)	
SOJ General	13.967
SOJ Hipotecario	414
SOJ Social	7.195
SOJ T.S.J.	4.287
SOJ Mayores	821
SOJ Menores	2.859
SOJ Extranjeros (TSJ 2.753 - CIE 39 - Barajas 401)	3.855
SOJ Extranjeros Municipal	142
SOJ Penitenciario	794
SOJ Discapacitados	153
SOJ Víctimas	200
SOJ Municipal (*)	1.132
SOJ Móstoles (**)	1.988
Total SOJ	37.807

(*) Finaliza en agosto 2019

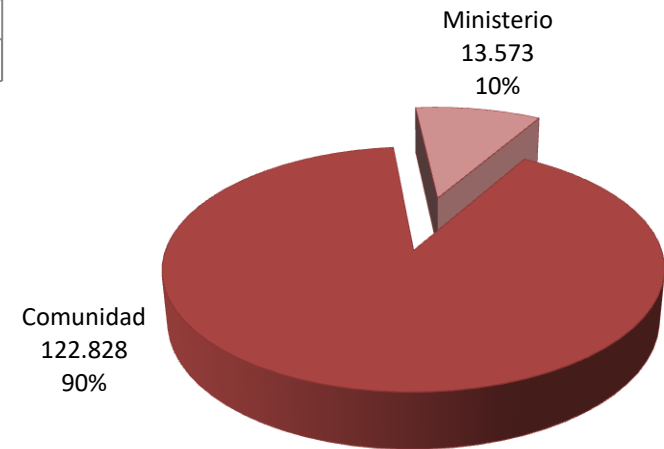
(**) Comienza el 18 de marzo 2019

Designaciones de Abogado

Designaciones



2019



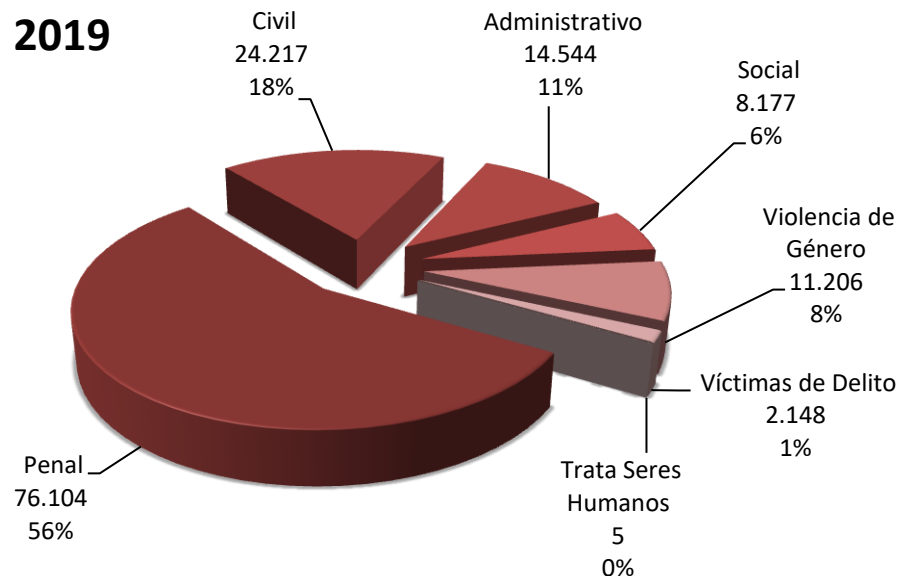
Designaciones de Abogado

		2015	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%
Penal	Penal	63.718	69.086	8%	68.360	-1%	68.098	-0,4%	71.345	4,8%
	Menores	2.367	2.640	12%	3.220	22%	2.673	-17%	3.088	16%
	Jurado	39	35	-10%	31	-11%	26	-16%	30	15%
	Constitucional	1.535	1.597	4%	1.523	-5%	1.511	-1%	1.641	9%
	Total	67.659	73.358	8%	73.134	0%	72.308	-1%	76.104	5%
Civil	Civil	9.452	9.939	5%	11.575	16%	12.881	11%	12.444	-3%
	Familia	12.619	13.550	7%	13.212	-2%	12.915	-2%	11.508	-11%
	Menores	34	51	50%	42	-18%	44	5%	65	48%
	Constitucional	240	180	-25%	174	-3%	215	24%	200	-7%
	Total	22.345	23.720	6%	25.003	5%	26.055	4%	24.217	-7%
Administrativo	Administrativo	2.728	2.451	-10%	2.536	3%	2.397	-5%	2.684	12%
	Extranjería y Protección	4.673	6.894	48%	9.038	31%	10.146	12%	11.277	11%
	Constitucional	442	346	-22%	310	-10%	378	22%	583	54%
	Total	7.843	9.691	24%	11.884	23%	12.921	9%	14.544	13%
Social	Social	5.895	6.089	3%	6.870	13%	7.554	10%	8.131	8%
	Constitucional	56	43	-23%	48	12%	42	-13%	46	10%
	Total	5.951	6.132	3%	6.918	13%	7.596	10%	8.177	8%
Violencia de Género	Total	8.484	9.257	9%	10.202	10%	10.780	6%	11.206	4%
Víctimas Delito	Total				1.238		1.840	49%	2.148	17%
Trata Seres Humanos	Total		1		4	300%	8	100%	5	-38%
Total designaciones		112.282	122.159	9%	128.383	5%	131.508	2%	136.401	4%

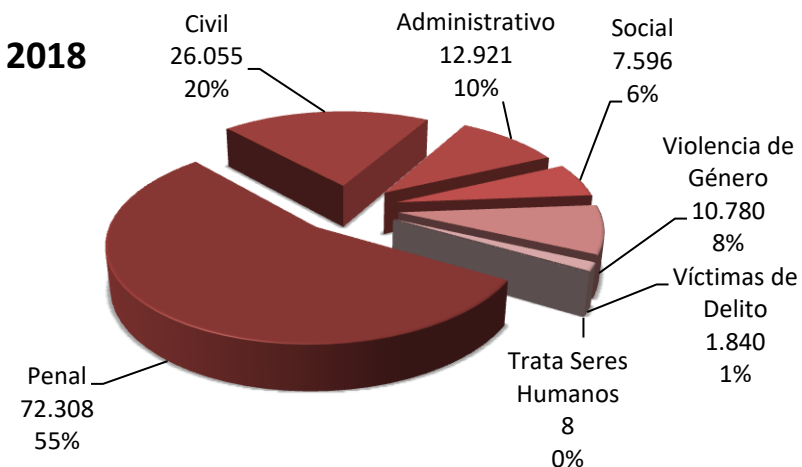
Designaciones de Abogado

COMPOSICIÓN POR MATERIAS

2019



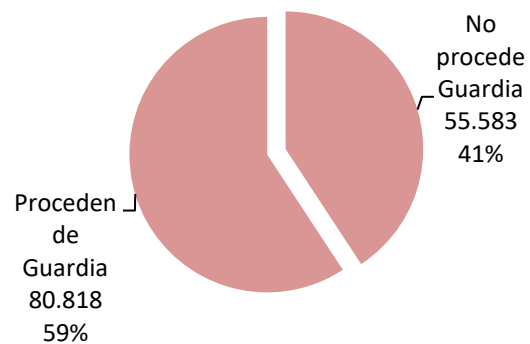
2018



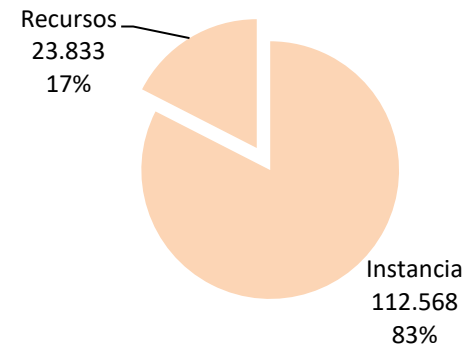
	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%
Penal	67.659	60%	73.358	60%	73.134	0%	72.308	-1%	76.104	5%
Civil	22.345	20%	23.720	19%	25.003	5%	26.055	4%	24.217	-7%
Administrativo	7.843	7%	9.691	8%	11.884	23%	12.921	9%	14.544	13%
Social	5.951	5%	6.132	5%	6.918	13%	7.596	10%	8.177	8%
Violencia de Género	8.484	8%	9.257	8%	10.202	10%	10.780	6%	11.206	4%
Víctimas de Delito					1.238		1.840	49%	2.148	17%
Trata Seres Humanos		0%	1	0%	4	300%	8	100%	5	-38%
Designaciones	112.282		122.159		128.383		131.508		136.401	

Designaciones de Abogado

Materia	Procedencia						Designaciones en la Instancia			Designaciones para Recurso			
	No proceden de asistencia en guardia			Proceden de asistencia en guardia									
	2018	2019	%	2018	2019	%	2018	2019	%	2018	2019	%	
Civil	25.897	24.074	-7%				22.250	20.060	-10%	2.833	3.047	8%	Apelación y otros
										600	769	28%	Casación y Revisión
										214	198	-7%	Amparo
Penal	15.481	15.177	-2%	56.898	60.951	7%	59.459	62.344	5%	8.412	8.189	-3%	Apelación y otros
										2.997	3.954	32%	Casación y Revisión
										1.511	1.641	9%	Amparo
Contencioso	5.191	5.590	8%	7.730	8.953	16%	10.663	11.630	9%	771	830	8%	Apelación y otros
										1.110	1.500	35%	Casación y Revisión
										377	583	55%	Amparo
Social	7.596	8.177	8%				6.908	7.370	7%	517	608	18%	Suplicación y otros
										129	153	19%	Casación y Revisión
										42	46	10%	Amparo
Violencia de Género	399	429	8%	10.481	10.908	4%	9.341	9.604	3%	1.414	1.544	9%	Apelación y otros
										124	187	51%	Casación y Revisión
										1	2	100%	Amparo
Prot. Víct. De Delitos y de Odio	1.822	2.131	17%	5	6	20%	1.379	1.555	13%	395	517	31%	Apelación y otros
										53	65	23%	Casación y Revisión
													Amparo
Trata Seres Humanos	8	5	-38%				8	5	-38%				Apelación y otros
													Casación y Revisión
													Amparo
Total	56.394	55.583	-1%	75.114	80.818	8%	110.008	112.568	2%	21.500	23.833	11%	



2019



Designaciones de Abogado

Periodicidad de las designaciones. Año 2019

MATERIA	TURNO		Periodicidad
CONTENCIOSO	Admvo. General		11 meses
	Admvo. Especial		5 meses
	Admvo. Casación		9 meses
	Extranjería		1 año y 11 meses
	Extranjería Casación		6 años y 2 meses
	Prot. Internacional		4 meses
	Constitucional Admvo.		1 años y 11 meses
CIVIL	General	Madrid capital	5 meses
		Zona 1	7 meses
		Zona 2	5 meses
		Zona 3	8 meses
		Zona 4	7 meses
	Familia	Madrid capital	6 meses
		Zona 1	6 meses
		Zona 2	4 meses
		Zona 3	6 meses
		Zona 4	7 meses
	Hipotecario	Madrid capital	3 años y 1 mes
		Zona 1	3 años y 8 meses
		Zona 2	2 años y 9 meses
		Zona 3	4 años
		Zona 4	3 años y 10 meses
	Mercantil		6 años y 2 meses
	Menores		5 años y 7 meses
	Casación		11 meses
	Constitucional		1 año y 6 meses
	Especial		7 años y 6 meses
PROT. VÍCT. DELITOS Y ODIO	General		4 meses

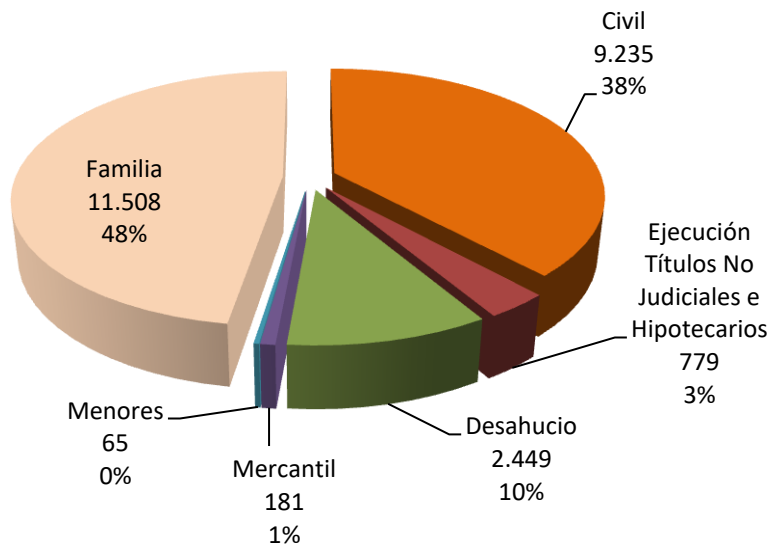
MATERIA	TURNO		Periodicidad
PENAL	General	Madrid capital	1 año y 5 meses
		Zona 1	2 años
		Zona 2	1 año y 6 meses
		Zona 3	4 años y 1 mes
		Zona 4	3 años y 3 meses
	Delitos Leves	Madrid capital	2 años y 10 meses
		Zona 1	5 años
		Zona 2	2 años y 8 meses
		Zona 3	6 años y 2 meses
		Zona 4	6 años y 2 meses
	Menores		1 año y 11 meses
	Vigilancia Penitenciaria		1 año y 9 meses
	Especial del Jurado		9 años y 3 meses
	Especial		3 años y 1 mes
	Audiencia Nacional Especial		2 años y 4 meses
	Casación		7 meses
	Constitucional		9 meses
SOCIAL	General	Madrid capital	1 mes
		Zona 1	6 meses
	Casación		11 meses
	Constitucional		6 meses
VIOLENCIA DE GÉNERO	Madrid capital		9 años y 3 meses
	Zona 1		10 años y 9 meses
	Zona 2		9 años y 8 meses
	Zona 3		8 años y 1 mes
	Zona 4		9 años y 11 meses

(I). Estas designaciones se corresponden con las realizadas por riguroso orden, quedando excluidas: las que derivan de asistencias en guardia, las efectuadas al mismo letrado para recurso y los asuntos designados como conexo.

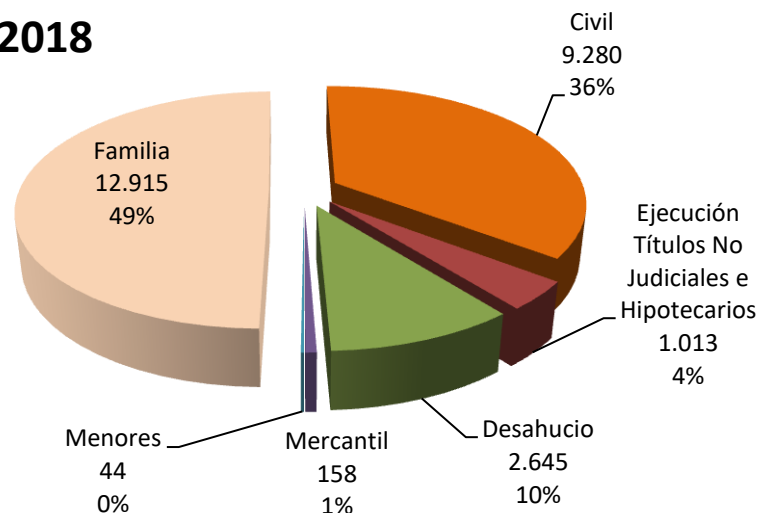
(II). Los datos informados pueden variar teniendo en cuenta el censo de letrados que forma parte en cada momento de las distintas materias, y el redondeo efectuado para este cálculo, que ha sido expresado en meses, lo que puede dar lugar a una variación de días en la frecuencia de las designaciones que se señalan.

Designaciones de Abogado -CIVIL-

2019



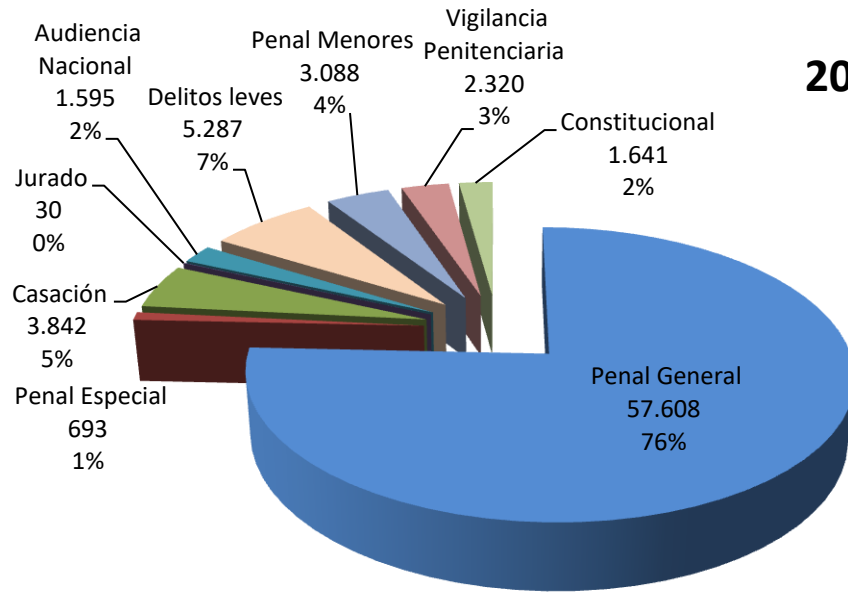
2018



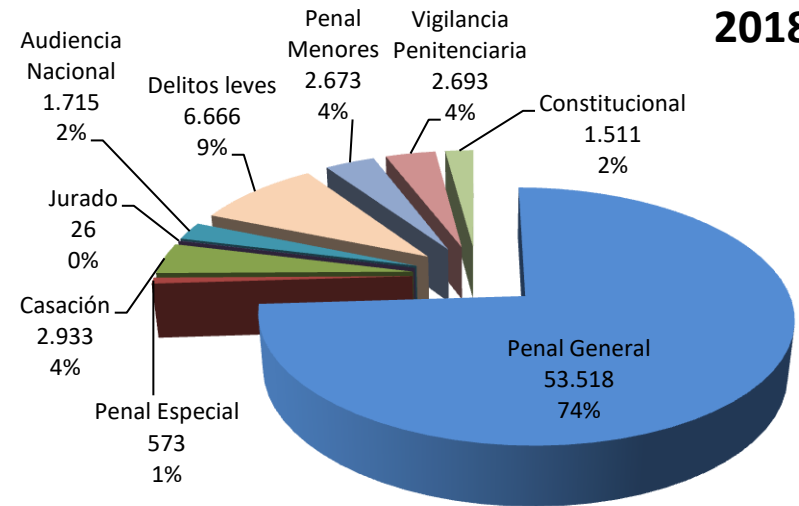
	2018	2019	%
Civil	9.280	9.235	0%
Ejecución Títulos No Judiciales e Hipotecarios	1.013	779	-23%
Desahucio	2.645	2.449	-7%
Mercantil	158	181	15%
Menores	44	65	48%
Familia	12.915	11.508	-11%
Total Materia	26.055	24.217	-7%

Designaciones de Abogado -PENAL-

2019

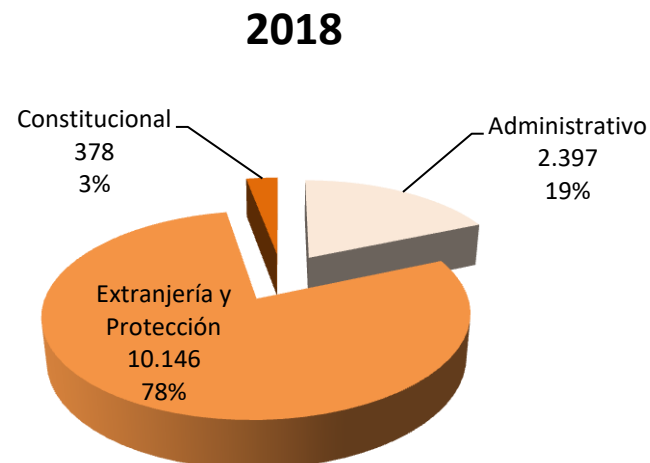
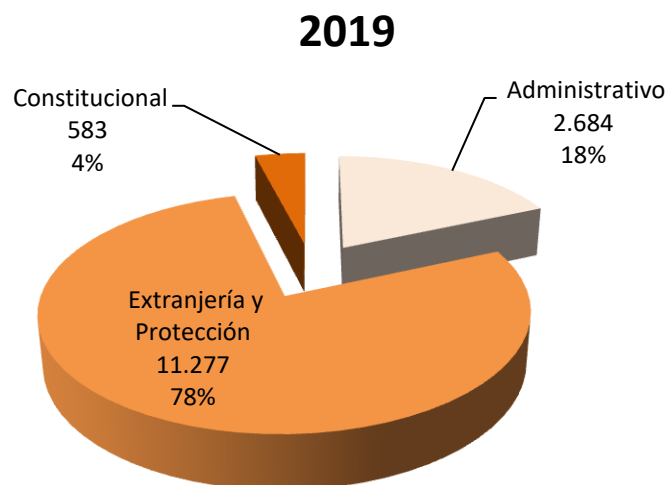


2018



	2018	2019	%
Penal General	53.518	57.608	8%
Penal Especial	573	693	21%
Casación	2.933	3.842	31%
Jurado	26	30	15%
Audiencia Nacional	1.715	1.595	-7%
Delitos leves	6.666	5.287	-21%
Penal Menores	2.673	3.088	16%
Vigilancia Penitenciaria	2.693	2.320	-14%
Constitucional	1.511	1.641	9%
Total Materia	72.308	76.104	5%

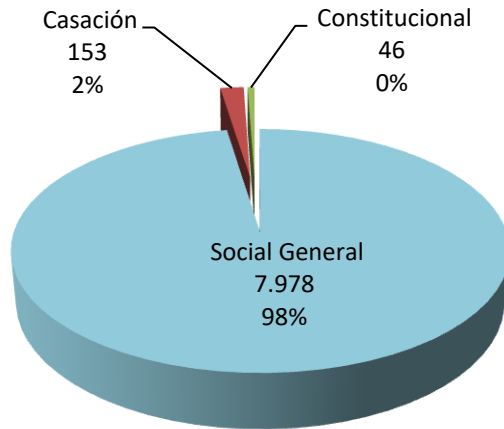
Designaciones de Abogado -CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO-



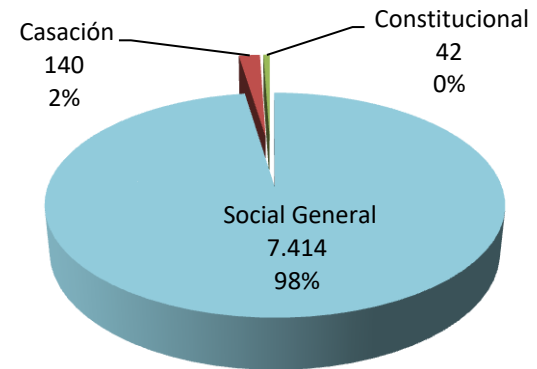
	2018	2019	%
Administrativo	2.397	2.684	12%
Extranjería y Protección	10.146	11.277	11%
Constitucional	378	583	54%
Total	12.921	14.544	13%

Designaciones de Abogado -SOCIAL-

2019



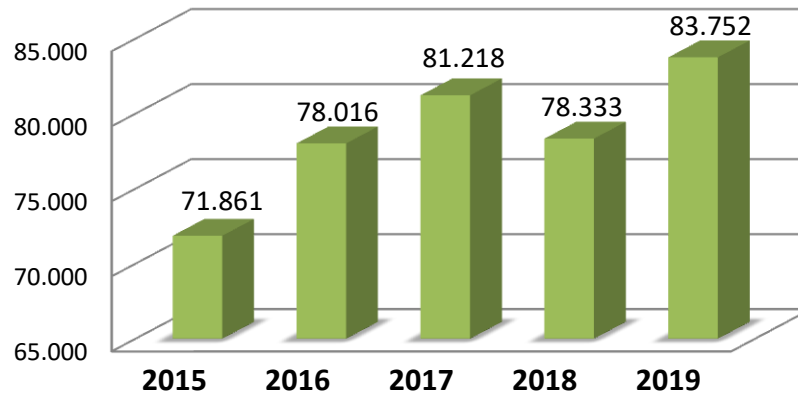
2018



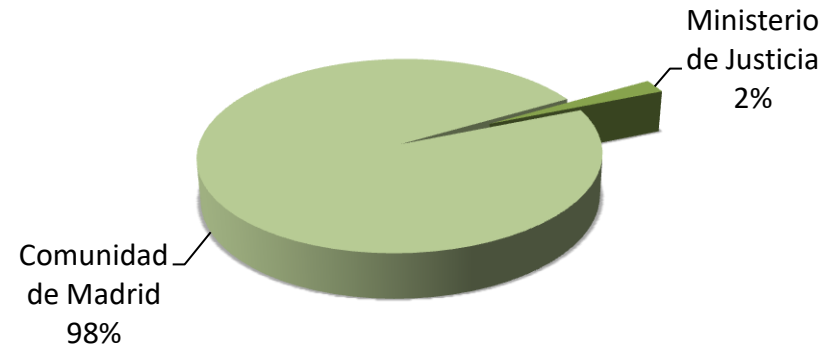
	2018	2019	%
Social General	7.414	7.978	8%
Casación	140	153	9%
Constitucional	42	46	10%
Total Materia	7.596	8.177	8%

Asistencia Letrada en funciones de Guardia

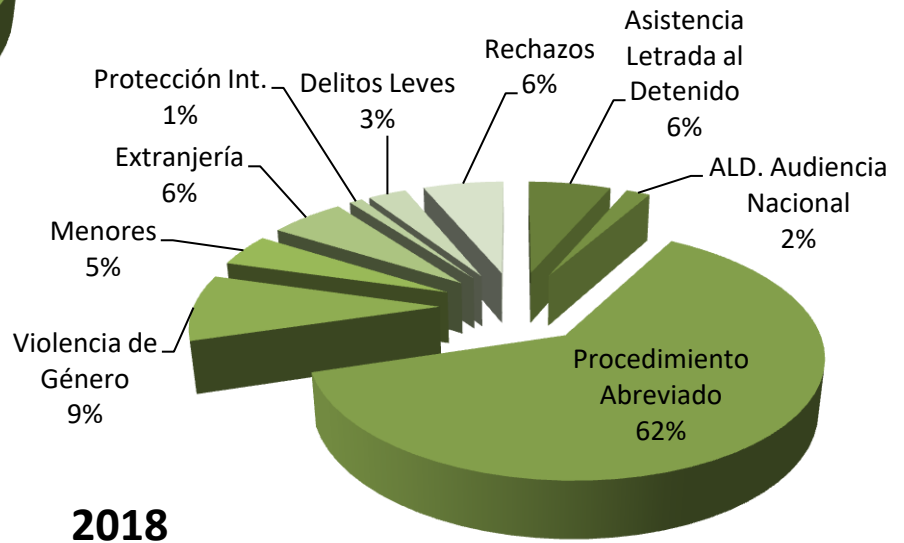
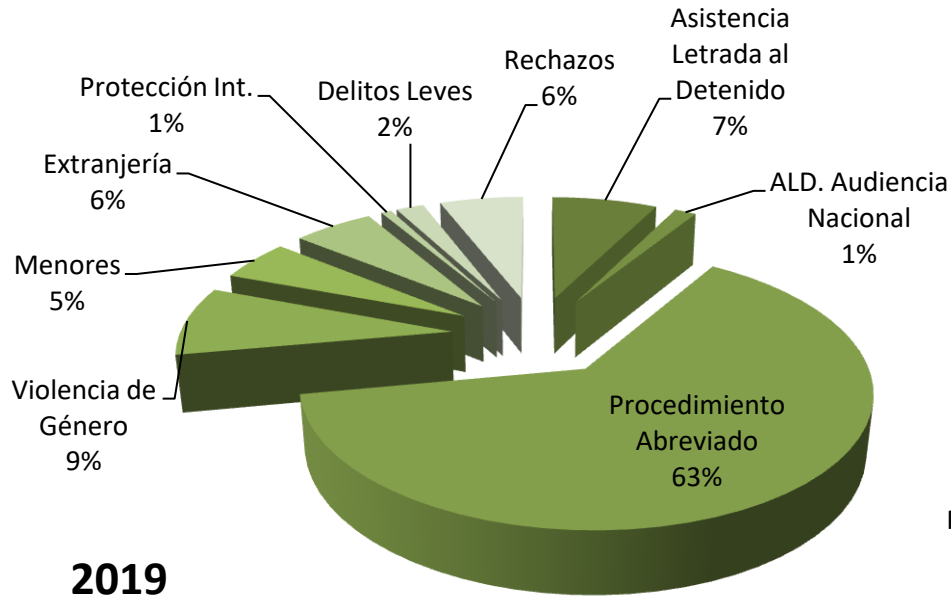
Total Asistencias Prestadas



2019



Asistencia Letrada en funciones de Guardia

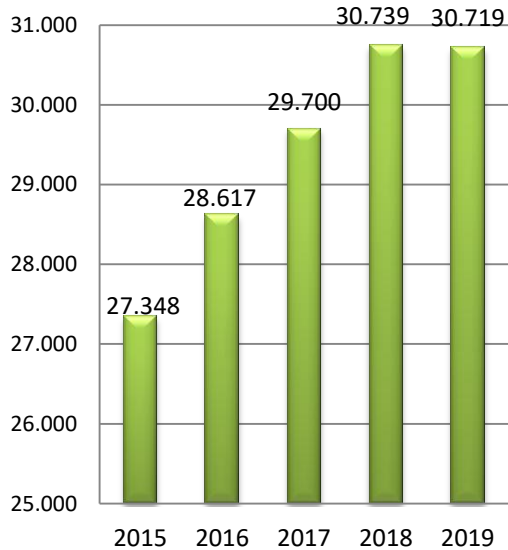


Asistencia Letrada en funciones de Guardia

		2015	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%
Asistencia Letrada al Detenido		3.746	4.583	22%	6.856	50%	5.022	-27%	6.192	23%
ALD. Audiencia Nacional		1.253	1.515	21%	1.304	-14%	1.462	12%	1.265	-13%
Procedimiento Abreviado	Madrid	25.876	24.945	-4%	26.448	6%	25.595	-3%	28.532	11%
	Zona 1	5.754	6.649	16%	5.038	-24%	4.432	-12%	4.537	2%
	Zona 2	5.712	6.481	13%	5.205	-20%	4.445	-15%	4.670	5%
	Zona 3	2.232	2.721	22%	2.059	-24%	1.964	-5%	2.265	15%
	Zona 4	2.594	2.676	3%	2.163	-19%	2.099	-3%	2.264	8%
Proc. Abreviado Investigados V. Género	Madrid	4.812	5.522	15%	6.267	13%	6.306	1%	6.653	6%
	Zona 1				1.175		1.215	3%	1.293	6%
	Zona 2				1.360		1.389	2%	1.453	5%
	Zona 3				586		572	-2%	645	13%
	Zona 4				608		609	0%	624	2%
Total Procedimiento Abreviado		46.980	48.994	4%	50.909	4%	48.626	-4%	52.936	9%
Violencia de Género	Madrid	3.585	3.715	4%	4.185	13%	4.117	-2%	4.079	-1%
	Zona 1	811	905	12%	949	5%	990	4%	1.007	2%
	Zona 2	813	939	15%	977	4%	1.040	6%	1.071	3%
	Zona 3	410	470	15%	475	1%	455	-4%	528	16%
	Zona 4	384	426	11%	552	30%	514	-7%	522	2%
Total Violencia de Género		6.003	6.455	8%	7.138	11%	7.116	0%	7.207	1%
Menores		2.699	3.494	29%	3.536	1%	3.505	-1%	4.294	23%
Extranjería		4.751	4.220	-11%	4.204	0%	4.545	8%	4.716	4%
Protección Int.		278	268	-4%	1.268	373%	804	-37%	608	-24%
Delitos Leves	Madrid	1.895	3.245	71%	1.359	-58%	1.221	-10%	880	-28%
	Zona 1						433		322	-26%
	Zona 2						476		305	-36%
	Zona 3						130		70	-46%
	Zona 4						85		53	-38%
Total Delitos Leves							2.345		1.630	-30%
Rechazos		4.256	5.242	23%	4.644	-11%	4.908	6%	4.904	0%
Total Asistencias Prestadas		71.861	78.016	9%	81.218	4%	78.333	-4%	83.752	7%

Asistencia Letrada en funciones de Guardia

Guardias realizadas



		2017				2018				2019			
		Nº Total Asistencias	Guardias Realizadas	Nº Asistencias por letrado	Periodicidad de las guardias (meses)	Nº Total Asistencias	Guardias Realizadas	Nº Asistencias por letrado	Periodicidad de las guardias (meses)	Nº Total Asistencias	Guardias Realizadas	Nº Asistencias por letrado	Periodicidad de las guardias (meses)
A.L. D		6.856	2.042	3,36	16	5.022	1.893	2,65	15	6.192	1.846	3,35	15
A.L.D. Audiencia Nacional		1.304	647	2,02	21	1.462	663	2,21	22	1.265	589	2,15	20
Procedimiento Abreviado	Madrid	26.448	6.287	4,21	6	25.595	6.204	4,13	6	28.532	6.511	4,38	6
	Zona 1	5.038	2.236	2,25	7	4.432	2.138	2,07	7	4.537	2.203	2,06	7
	Zona 2	5.205	2.436	2,14	5	4.445	2.271	1,96	5	4.670	2.310	2,02	5
	Zona 3	2.059	1.081	1,90	6	1.964	1.105	1,78	7	2.265	1.150	1,97	7
	Zona 4	2.163	1.242	1,74	6	2.099	1.263	1,66	5	2.264	1.215	1,86	6
Proc. Abrev. Investigados V. G.	Madrid	6.267	1.746	3,59	24	6.306	1.744	3,62	22	6.653	1.782	3,73	22
	Zona 1	1.175	822	1,43	29	1.215	833	1,46	15	1.293	845	1,53	15
	Zona 2	1.360	877	1,55	16	1.389	890	1,56	15	1.453	928	1,57	15
	Zona 3	586	452	1,30	18	572	450	1,27	17	645	461	1,40	17
	Zona 4	608	481	1,26	21	609	493	1,24	19	624	475	1,31	18
Total Proc. Abreviado		50.909	17.660	2,88		48.626	17.391	2,80		52.936	17.880	2,96	
Violencia de Género	Madrid	4.185	1.397	3,00	18	4.117	1.402	2,94	17	4.079	1.333	3,06	16
	Zona 1	949	725	1,31	16	990	750	1,32	12	1.007	761	1,32	14
	Zona 2	977	789	1,24	9	1040	825	1,26	8	1071	846	1,27	8
	Zona 3	475	419	1,13	9	455	432	1,05	8	528	448	1,18	8
	Zona 4	552	489	1,13	9	514	469	1,10	9	522	482	1,08	9
Total V. Género		7.138	3.819	1,87		7.116	3.878	1,83		7.207	3.870	1,86	
Menores		3.536	1.479	2,39	11	3.505	1.466	2,39	11	4.294	1.632	2,63	11
Extranjería		4.204	1.472	2,86	6	4.545	1.458	3,12	6	4.716	1.425	3,31	6
Protección Int.		1.268	430	2,95		804	407	1,98	13	608	356	1,71	13
Delitos leves	Madrid	1.359	790	1,72	45	1.221	669	1,83	50	880	672	1,31	50
	Zona 1					433	524	0,83	26	322	453	0,71	26
	Zona 2					476	547	0,87	20	305	476	0,64	20
	Zona 3					130	246	0,53	21	70	66	1,06	0
	Zona 4					85	225	0,38	25	53	56	0,95	0
Total Delitos Leves						2.345	2.211	1,06		1.630	1.723	0,95	
Rechazos		4.644	1361	3,41	7	4.908	1372	3,58	6	4.904	1398	3,51	6
TOTALES		81.218	29.700	2,73		78.333	30.739	2,55		83.752	30.719	2,73	

Asistencia Letrada en funciones de Guardia

Incidencias en las guardias

	2015	2016	2017	2018	2019
Excusas	6.230	6.069	6.269	6.757	6.534
Cambios de guardia	3.797	4.000	4.134	4.445	4.659

Expedientes tramitados por falta de disponibilidad de los letrados a la guardia

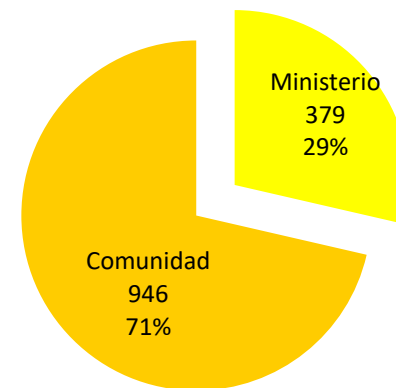
	2015	2016	2017	2018	2019
Archivados	264	534	409	397	321
En trámite	202	120	182	179	102
Deontología	0	7	25	43	35
TOTAL	466	661	616	619	458

Insostenibilidades

Art. 33 Ley 1/96

	2015	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%
Insostenibles	855	967		992		1.016		1.127	
Insostenibles (falta documentación)	83	77		0		2		0	
Sostenibles	68	38		104		97		103	
Sostenibles Ministerio Fiscal	6	12		4		5		3	
Pendiente dictamen Letrado	73	62		14		34		31	
No se emite dictamen	4	3		18		12		15	
Anulados	2	3		44		39		41	
Pte. antecedentes Tribunal/Justiciable	3	1		0		2		4	
Se dejan sin efecto	0	0		5		0		1	
Total. Dictámenes	1.094	1.163	6%	1.181	2%	1.207	2%	1.325	10%
Resueltos pendientes año anterior	48	73		62		0		0	

2019

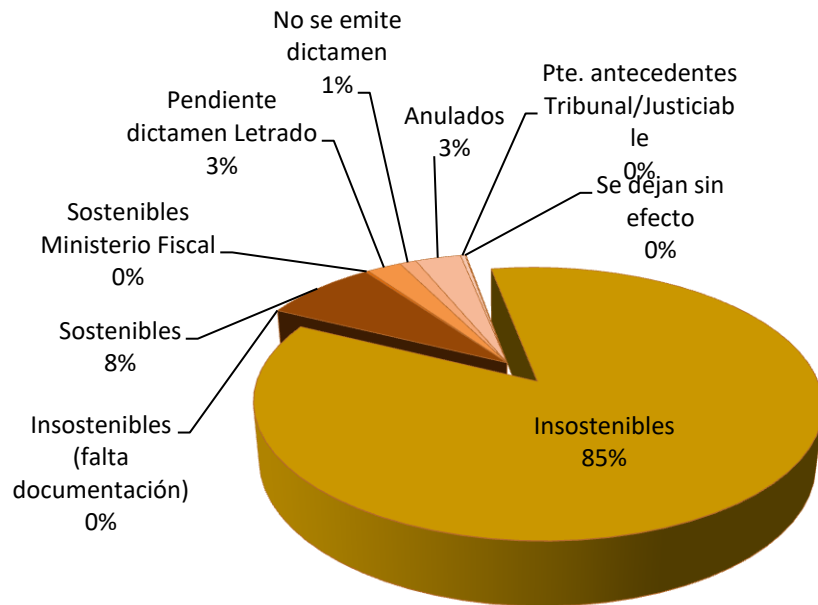


	2015	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%
Incidencias tramitadas	558	463	-17%	442	-5%	453	2%	392	-13%
Comunicaciones con la Comisión Asistencia Jurídica Gratuita /Letrados (con independencia de la que se mantiene por los dictámenes)	1.253	1.096	-13%	960	-12%	947	-1%	902	-5%
Oficios	568	610	7%	639	5%	498	-22%	504	1%
Consultas por e-mail	2.631	2.840	8%	4.316	52%	4.554	6%	4.935	8%

Insostenibilidades

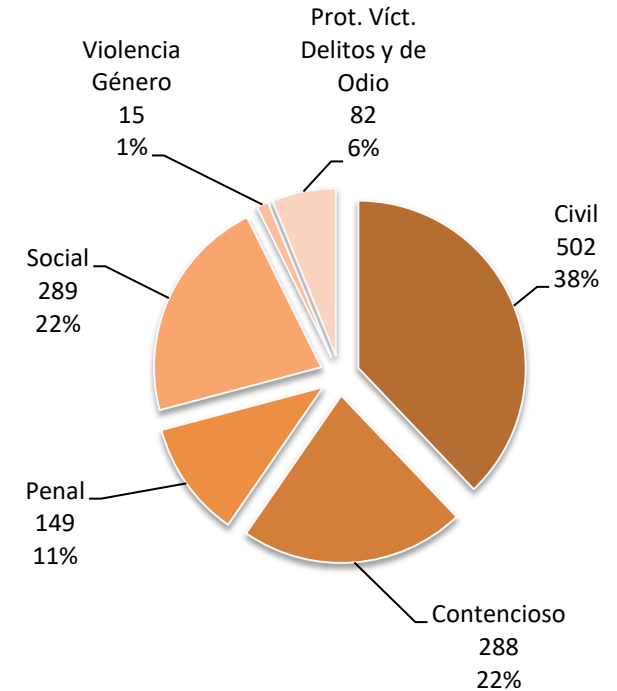
Art. 33 Ley 1/96

Desglose de expedientes por estado



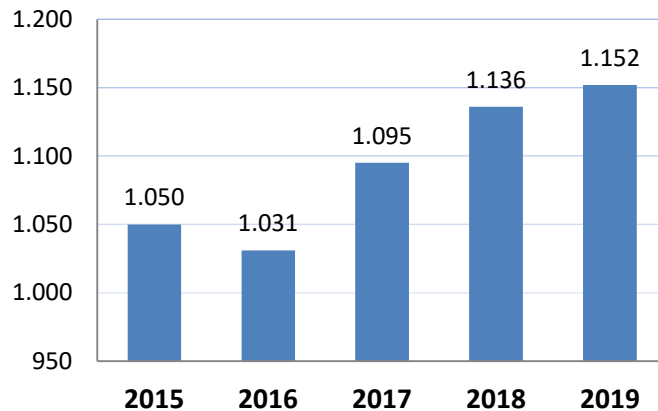
2019

Composición por materias

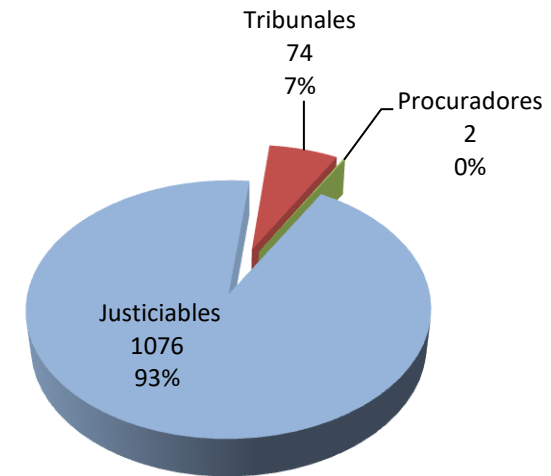


Expedientes por quejas e incidencias

Nº total expedientes



2019

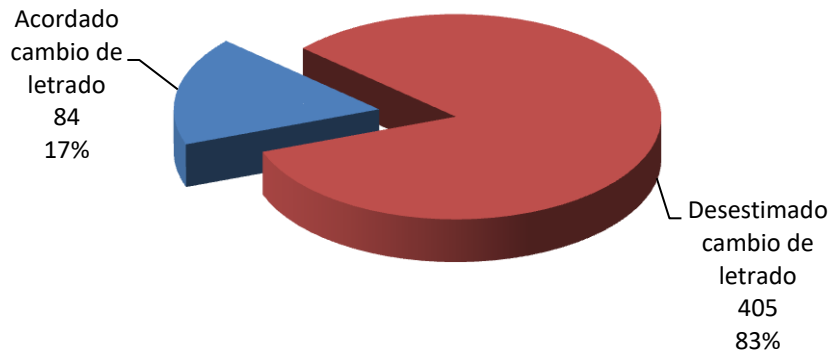


	2015	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%
Justiciables	953	951	0%	989	4%	1036	5%	1076	4%
Tribunales	92	74	-20%	103	39%	100	-3%	74	-26%
Procuradores	5	6	20%	3	-50%	0		2	
Total expedientes	1.050	1.031	-2%	1.095	6%	1.136	4%	1.152	1%

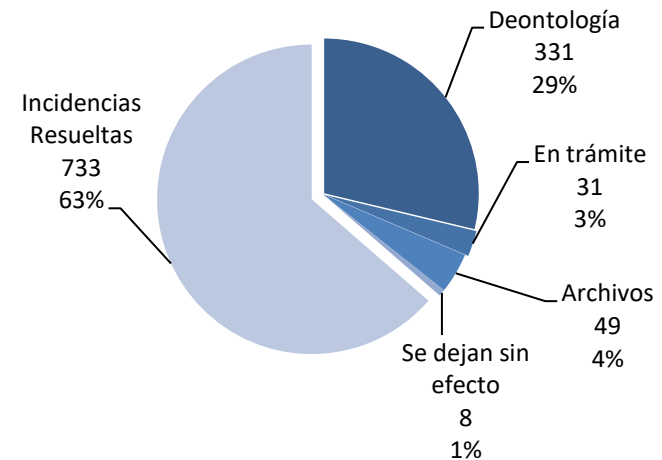
Expedientes por quejas e incidencias

2019

Expedientes tramitados por el Art. 21 bis. Resoluciones adoptadas.



Desglose de expedientes por estado



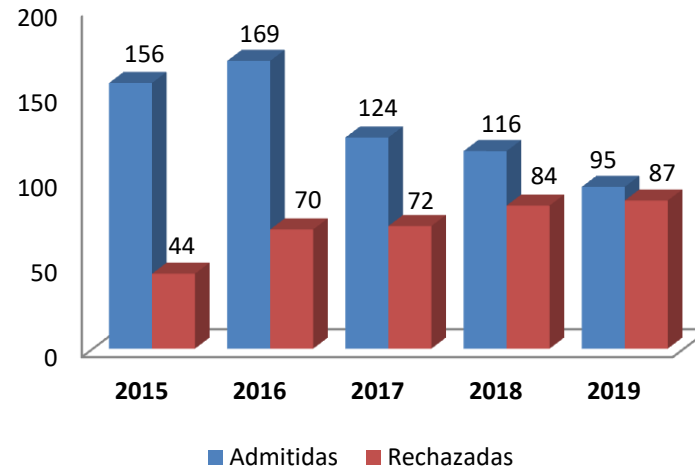
Incidencias sin apertura expediente

Renuncias

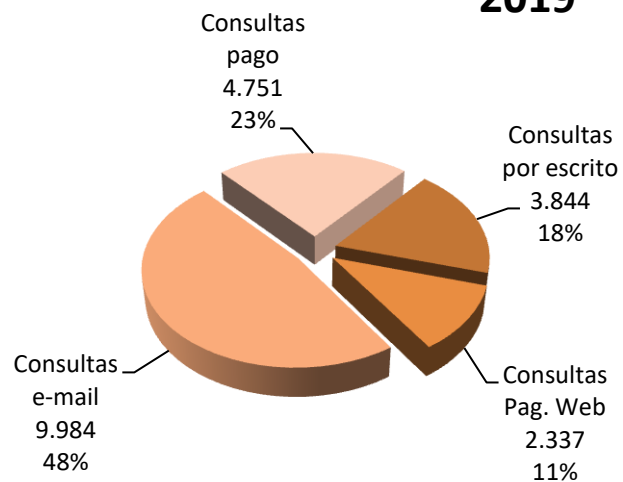
Incidencias sin apertura de expediente

	2015	2016	2017	2018	2019
Tribunales	3.508	3.773	4.373	4.555	4.805
Cientes	544	439	525	566	504

Renuncias



2019



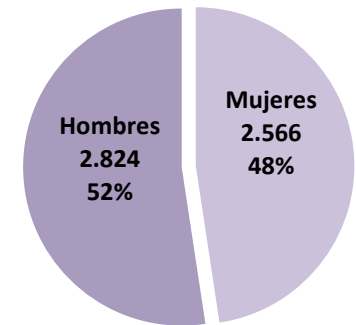
	2015	2016	2017	2018	2019
Consultas por escrito	5.042	6.025	6.888	5.876	3.844
Consultas Pag. Web	2.166	2.279	2.166	2.446	2.337
Consultas e-mail		5.676	6.382	10.008	9.984
Consultas pago		3.623	3.975	3.664	4.751
Total consultas	7.208	17.603	19.411	21.994	20.916

Atención telefónica

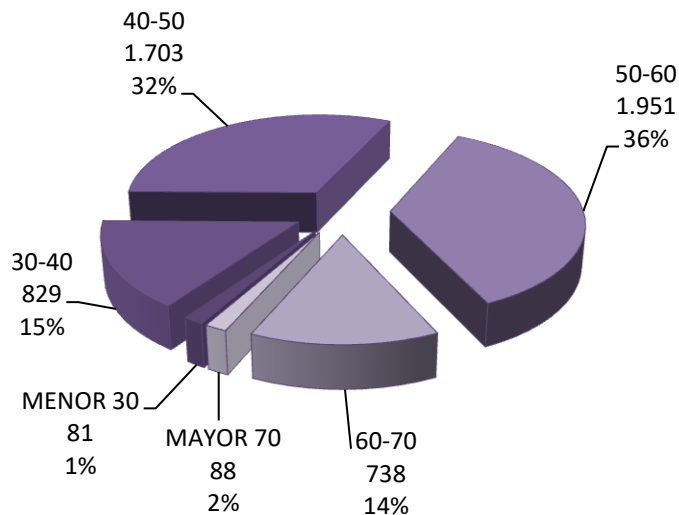
		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Departamento	Llamadas recibidas	77.123	66.730	68.733	72.120	81.867	72.402
Servicio de Guardia	Llamadas recibidas	226.833	200.449	215.003	235.561	227.687	232.236

	2015	2016	2017	2018	2019	%
TOTAL LETRADOS	5.260	5.419	5.377	5.380	5.390	0%
Penal	3.668	3.931	3.932	3.948	3.988	1%
V.Género	1.939	1.926	1.905	1.878	1.899	1%
Civil	2.221	2.380	2.424	2.505	2.578	3%
Administrativo	941	917	906	899	892	-1%
Social	525	555	549	542	552	2%
Trata seres humanos	30	35	43	43	41	-5%
Prot. Vict. Delitos y de Odio			154	292	379	30%
Prot. Vict. Discapacidad Int.			39	43	60	40%
Prot. Vict. Discrim. Div. Sexual			2	2	2	0%

2019



Censo por edades



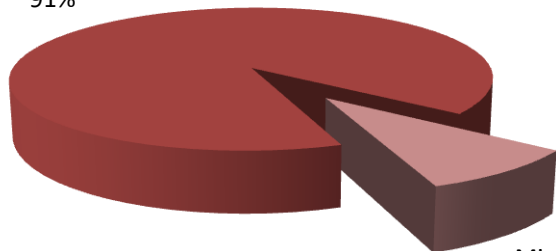
	2015	2016	2017	2018	2019
Altas	661	686	653	655	610
Bajas	581	582	711	683	622
Modificaciones	3.170	4.498	5.347	1.629	2.836

Certificaciones de Pago

		2015	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%
Comunidad	Turno de Oficio	18.965.098	25.008.555	32%	25.455.792	2%	25.708.485	1%	26.884.899	5%
	ALD	3.851.425	4.504.291	17%	5.005.876	11%	5.349.321	7%	5.954.800	11%
	Infraestructura	2.300.027	2.766.920	20%	3.193.921	15%	3.182.175	0%	3.258.622	2%
	Total Comunidad	25.116.550 €	32.279.766 €	29%	33.655.589 €	4%	34.239.981 €	2%	36.098.321 €	5%
Ministerio	Turno de Oficio	1.720.491	2.466.824	43%	2.213.644	-10%	2.802.743	27%	3.210.334	15%
	ALD	130.200	128.850	-1%	161.550	25%	168.673	4%	148.970	-12%
	Infraestructura	217.110	203.070	-6%	268.170	32%	291.000	9%	325.170	12%
	Total Ministerio	2.067.801 €	2.798.744 €	35%	2.643.364 €	-6%	3.262.416 €	23%	3.684.474 €	13%
TOTAL		27.184.352 €	35.078.510 €	29%	36.298.953 €	3%	37.502.396 €	3%	39.782.794 €	6%

2019

Comunidad
34.239.981 €
91%



Ministerio
3.262.416 €
9%

	Comunidad	Ministerio	Total
Actuaciones justificadas	158.483	21.611	180.094
Guardias realizadas	29.774	945	30.719
Exp. A.J.G. certificados	108.476	10.848	119.324
TOTAL 2019	296.733	33.404	330.137

Formación de Acceso

32 cursos

CURSOS DE ACCESO		AÑO 2018	AÑO 2019	%
TURNOS GENERALES	CIVIL	3	3	0%
	PENAL	3	3	0%
	LABORAL	1	1	0%
	CONTEN. - ADMVO.	1	1	0%
	Total	8	8	0%
TURNOS ESPECIALES		28	24	-14%

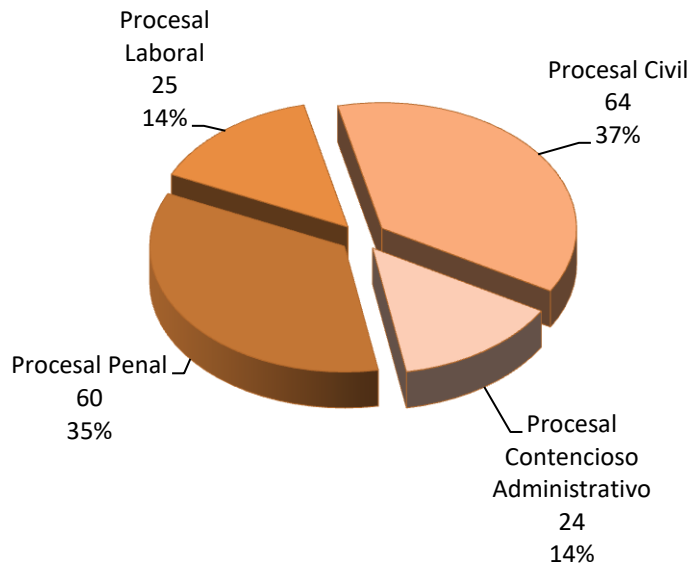
827 alumnos/as

ALUMNOS/AS		AÑO 2018	AÑO 2019	%
TURNOS GENERALES	CIVIL	84	64	-24%
	PENAL	101	60	-41%
	LABORAL	26	27	4%
	CONTEN. - ADMVO.	15	24	60%
	Total	226	175	-23%
TURNOS ESPECIALES		744	652	-12%

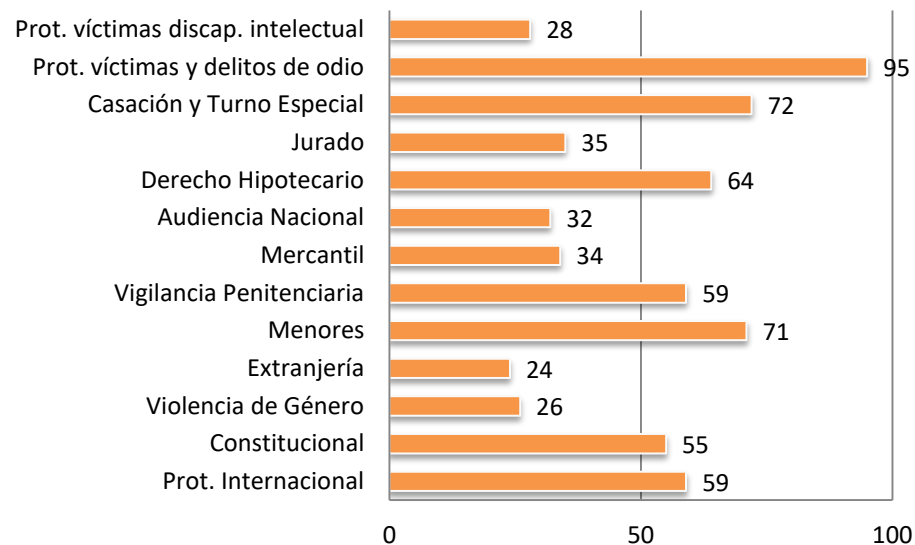
HORAS LECTIVAS	2018	2019	%
	2256	2532	12%

Nº de alumnos/as por Cursos de Acceso

Turnos Generales



Turnos Especiales

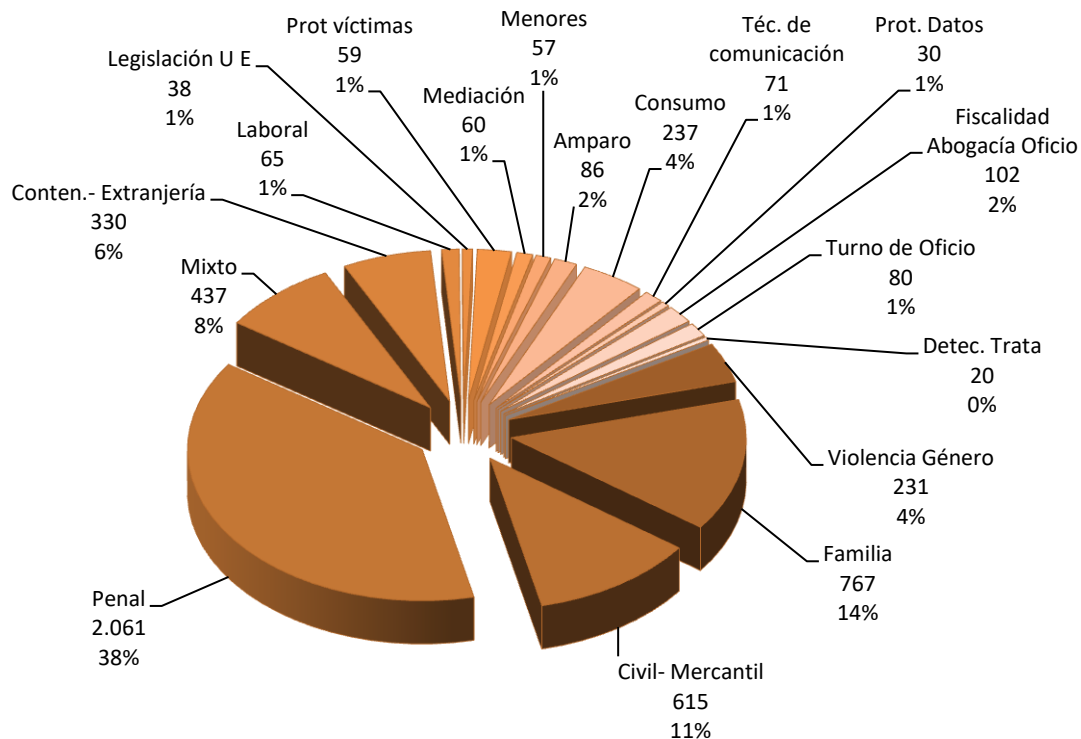


2019 FORMACIÓN DE ACCESO AL TURNO DE OFICIO	CURSOS	ALMN. PAGO	ALMN. GRATUITOS	TOTAL
	32	766	61	827

Formación Continuada

Desglose de alumnos/as por jornada

102 jornadas
45 gratuitas
5.414 alumnos/as



DATOS COMPARATIVOS		AÑO 2018	AÑO 2019	%
Nº ALMN.	CURSOS FORMACIÓN CONTINUADA	5.158	5.414	5%
	JORNADAS INCORPORACIÓN T.O.	309	268	-13%
Nº CURSOS	CURSOS FORMACIÓN CONTINUADA	99	102	3%
	JORNADAS INCORPORACIÓN T.O.	5	4	-20%

2019 FORMACIÓN CONTINUADA	CURSOS	ALMN. PAGO	ALMN. GRATUITOS	TOTAL
	102	2.873	2.541	5.414



ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE MADRID