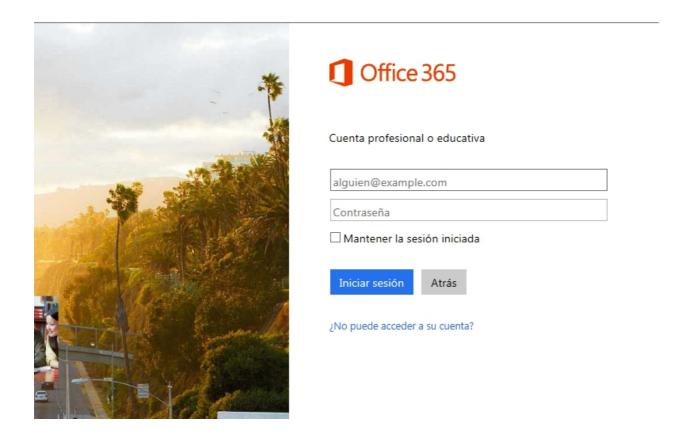
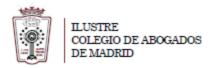


Como recuperar la contraseña de correo

- Tiene que ha acceder a la Web de correo del ICAM https://outlook.office365.com



Tiene que pulsar en ¿No puede acceder a su cuenta?



- Carga una nueva web para recuperar la contraseña:

Microsoft

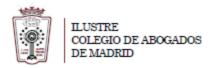
Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.



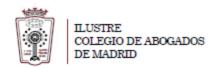
- En <u>Id. de usuario</u> tiene que escribir su cuenta de email y en el segundo campo los número que le aparecern en la imagen. Después pulsar en <u>Siguiente</u>



- Nos carga una web para terminar de restaurar la cuenta

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > e	elegir una contraseña nueva
Elija el método de contacto que deber	mos usar para la comprobación:
Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil	Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (**********97) a continuación. Recibirá un mensaje de texto co un código de comprobación que se puede usar para restablecer la contraseña
O Llamar al teléfono móvil	
	Texto
·	
Cancelar	
	no era un móvil puedes elegir la opción de enviar un mensaje de recibirás un código que te pide la web para terminar de
Se ha enviado a su teléfono un comprobación.	mensaje de texto con un código de
Siguiente Inténtelo d	de nuevo n contacto con el administrador



Al escribir el código nos permite establecer una nueva contraseña para la cuenta

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 🗸 > elegir una contraseña nueva

	Se precisa una contraseña segura. Las
Seguridad de la contraseña	contraseñas seguras tienen entre 8 y 16
Confirmar nueva contraseña:	caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

Si todo está correcto, te restaura la contraseña nueva

Microsoft

Vuelva a su cuenta ✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, haga clic aquí.

 Si fue un <u>fijo</u> tendrás que elegir la opción <u>Llamar al teléfono móvil,</u> cuando desuelgues el fijo te pedirá una nueva contraseña para la cuenta de correo