



### **Programa "Comprometidos con la Conciliación"**

Servicios de uso exclusivo para colegiados. Se activa con una llamada telefónica al número gratuito **900 730 208** en horario de 9:00h a 19:00h, de lunes a viernes.

#### **Servicio de Orientación y Atención a la Familia**

Ofrece apoyo y asesoramiento a la familia ante diferentes situaciones cotidianas, como:

- Evaluación, información y guía de recursos para tratar lo relacionado con alteraciones de los procesos vitales (alimentación, lenguaje, sueño, necesidades especiales,...)
- Análisis, valoración y propuestas de programas de entrenamiento de la memoria, alteraciones del lenguaje,...
- Búsqueda y activación de recursos necesarios para conciliar (educador a domicilio, servicio de canguro, servicio de acompañamiento a la escuela / guardería, servicio de acompañamiento a actividades extraescolares, clases particulares de repaso y refuerzo escolar,...)
- Asesoramiento sobre diferentes servicios, modalidades de contratación y costes de servicio doméstico, auxiliares, enfermeros y especialistas
- Gestión de recursos locales con ofertas para atender a personas con discapacidad en periodos de vacaciones
- Búsqueda de actividades de ocio familiar, especiales para discapacidad
- Información sobre actividades formativas para adultos y mayores
- Programas de formación y asesoramiento sobre nuevas tecnologías
- Búsqueda y activación del recurso: Centros infantiles para atender a los niños durante el horario laboral y fuera de horario escolar

## **Servicio de Orientación y Atención a la Dependencia**

Ante las dudas y las necesidades que provoca cualquier situación de dependencia, se precisa información y ayuda personal y familiar, adaptada a cada caso.

Un equipo multidisciplinar, experto en atención a la dependencia, se encarga de asesorar y ayudar en todo el proceso, siempre bajo la supervisión y seguimiento por parte de un mismo gestor personal que toma conocimiento del caso y mantiene el vínculo con el asegurado para que sienta la cercanía y la personalización en el transcurso de toda la operación.

- Entrevista telefónica de recogida de información y primer asesoramiento
- Análisis del caso, estudio de posibilidades y recursos, confección del plan de trabajo y propuesta individualizada
- Información, búsqueda y activación de recursos públicos y privados (atención a domicilio, residencias, pisos tutelados, centros de día,...)
- Contacto con administraciones públicas para facilitar tramitaciones
- Gestiones administrativas para solicitudes de recursos públicos
- Retorno a la familia de informe con las soluciones a las necesidades
- Valoraciones de riesgos en el domicilio. Mejora de la accesibilidad
- Asesoramiento y venta de ayudas técnicas

## **Servicio de Centros Infantiles y Atención a domicilio con precios baremados**

El Programa cuenta con precios baremados para todos los servicios que puedan ser contratados por el colegiado tras la fase gratuita de asesoramiento telefónico:

- Centros infantiles y guarderías próximos a las sedes de los órganos judiciales de Julián Camarillo, Ferraz y Gran Vía, Hernani, María de Molina, Chamartín, Plaza de Castilla y Santiago de Compostela. En el ámbito de la Comunidad de Madrid, el servicio se ofrecerá en los municipios de Alcobendas, Alcorcón, Aranjuez, Colmenar Viejo, Fuenlabrada, Getafe, Leganés, Majadahonda, Móstoles, Parla y Torrejón de Ardoz

- Atención a la Persona: ayuda para levantarse/acostarse, higiene personal, ingestión de alimentos, control de medicación, acompañamiento, etc. En este apartado se incluyen los profesionales de atención a las personas dependientes y los profesionales de la atención infantil
- Atención al Hogar: limpieza, compra, orden, preparación de comidas, lavado y planchado de ropa,...
- Fisioterapia: valoración y tratamiento rehabilitador, mantenimiento de la actividad física, reeducación de la marcha, patologías respiratorias,...

Todos estos servicios son realizados por diplomados universitarios que se asignan en función de la patología y tipo de tratamiento.

#### **Ventajas para el colegiado**

- Tranquilidad en momentos de dificultad tanto personal como familiar
- Agilidad en la resolución de trámites
- Un seguimiento personal por profesionales expertos
- Asignación de un gestor personal que le atenderá en todo el proceso
- Acceso directo a un paquete de servicios gratuitos
- Posibilidad de solicitar centros infantiles y servicios a domicilio con precios baremados