



ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE MADRID

TURNO DE OFICIO

MEMORIA AÑO 2018

MEMORIA ASISTENCIA JURIDICA GRATUITA Y TURNO DE OFICIO

El presente documento contiene los datos resultantes de la gestión del servicio de Asistencia Jurídica Gratuita y Turno de Oficio correspondientes al año 2018, en análisis comparativo con los cuatro años anteriores, (2014-2018).

Los principales procesos que se desarrollan en el ejercicio de la actividad que viene legalmente encomendada al Colegio de Abogados son:

- La tramitación de las **solicitudes de Asistencia Jurídica Gratuita** presentadas por los ciudadanos.
- Las **designaciones** de abogado de Turno de Oficio.
- La gestión del **servicio de guardia** de 24 horas.
- La **certificación de las actuaciones** justificadas por los letrados a efectos de pago

Analizamos los datos de los cuatro grandes bloques por separado.

Expedientes de Asistencia Jurídica Gratuita

Durante el año 2018 se han registrado un total de 123.979 nuevos expedientes de Asistencia Jurídica Gratuita, lo que supone un incremento con respecto al año 2017 del 2%.

El expediente electrónico, con el que el Colegio de Abogados de Madrid empezó a gestionar los expedientes en el año 2013, a través del servicio implantado por el Consejo General de la Abogacía Española, permite obtener la información relativa a la situación económica de los solicitantes de asistencia jurídica gratuita directamente de las administraciones públicas (Agencia Tributaria, Tesorería General de la Seguridad Social, INEM, INSS).

De esta forma se ha obtenido información en un total de 87.756 expedientes, lo que ha permitido una valoración previa de las circunstancias económicas de los solicitantes que, en gran parte de los supuestos, ha sido suficiente para completar el expediente.

Esta información se remite de forma telemática a las Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita.

El 50% de los expedientes que se han iniciado lo son para litigar ante la jurisdicción penal, el 26% en la jurisdicción civil y el 10% en la contencioso-administrativa. El 7 % se han iniciado a instancia de víctimas de violencia de género y el 6% a solicitud de ciudadanos para litigar ante la jurisdicción social.

Durante este ejercicio se han certificado a la Administración un total de 115.596 expedientes, de los cuales 105.896 se certificaron a la Comunidad de Madrid y 9.700 al Ministerio de Justicia. Se trata de expedientes cuya tramitación ha finalizado en el Colegio durante este ejercicio y que se han remitido para su resolución al órgano correspondiente, con independencia de la fecha en la que se iniciaron.

Del total de expedientes cuya tramitación se ha iniciado en el ejercicio 2018, el 29% se ha tramitado desde los distintos Servicios de Orientación Jurídica (general, social, contencioso, extranjería, menores, mayores, discapacitados, municipal, víctimas y penitenciario), el 11% desde la delegación de Móstoles y el resto directamente en el departamento de turno de oficio del Colegio.

Designaciones de Turno de Oficio

Una vez tramitados los expedientes se efectúan, si procede, las designaciones provisionales de abogados de turno de oficio, a los que corresponde hacerse cargo de la defensa de los intereses que les son encomendados. El total de designaciones efectuadas en este periodo , 131.508, se han incrementado con respecto al año anterior en un 2%.

El 91% de las designaciones lo son para la intervención ante órganos judiciales con sede y competencia en el ámbito de la Comunidad de Madrid y el 9% restante para la intervención ante órganos centrales de la Administración de Justicia (Audiencia Nacional, Tribunal Supremo y Tribunal Constitucional).

El 64% de las designaciones de turno de oficio se han efectuado para la defensa en procedimientos penales, sin que se haya producido incremento respecto al ejercicio anterior.

También se incrementan las designaciones efectuadas en la jurisdicción civil pasando de 25.003 en el ejercicio 2017, a 26.055 en 2018. Esta materia supone el 20% del total de designaciones.

Las designaciones efectuadas en materia de familia han supuesto el 49% del total de la materia civil.

En el orden jurisdiccional social, se incrementan las designaciones en un 6%.

En materia contencioso-administrativa, concretamente en las designaciones que se derivan del turno de extranjería, se ha experimentado un incremento del 9%.

Del total de nombramientos, el 57% provienen de asistencias prestadas durante el servicio de guardia de 24 horas a detenidos, imputados no detenidos, ciudadanos extranjeros, y víctimas de violencia de género y trata de personas.

Se han realizado 10.780 designaciones para la defensa a víctimas de violencia de género, lo que supone un incremento del 6% con respecto al año anterior.

En el turno especial para la atención a víctimas de delito, se han realizado un total de 1.840 designaciones, un 49% más que en el ejercicio anterior, consolidándose por tanto la puesta en marcha de este turno especial que se había iniciado en el año 2017.

Del total de designaciones de turno de oficio, el 84% se han efectuado para procedimientos en la instancia y, solamente el 16% se efectuaron para la interposición de recursos.

Asistencia Letrada a detenidos y víctimas de violencia de género

En el año 2018 los abogados adscritos al turno de oficio han realizado 30.739 guardias de 24 horas, durante las cuales están localizables y a disposición del Colegio para acudir al centro de detención o sede judicial donde sea requerida su presencia.

Durante dichas guardias se han asistido a 71.217 personas detenidas en los distintos turnos y zonas y a 7.116 víctimas de violencia de género.

El 63% de las asistencias se han realizado en el turno penal general, el 9% en violencia de género el 12% a ciudadanos extranjeros y sólo el 2% en el turno de Audiencia Nacional

El número total de asistencias ha descendido en un 4% respecto del año anterior.

Otras Actividades Departamento

Durante este ejercicio se han incrementado en un 2% los informes de insostenibilidad que el Colegio elabora a petición de las Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita, tanto de la Comunidad de Madrid como del Ministerio de Justicia, en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 32 y siguientes de la Ley 1/96 de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita.

Se observa un incremento del 2% con respecto al año anterior en el número de quejas tramitadas a instancia de los ciudadanos, órganos judiciales y otras instituciones frente a la actuación de los abogados designados por turno de oficio.

Asimismo y como consecuencia de la modificación legislativa que introdujo la redacción actual del artículo 21 bis de la Ley 1/96 de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita, desde el 1 de octubre de 2018 ha sido necesario resolver de forma motivada y con una mayor garantía para los ciudadanos, las solicitudes de cambio de abogado de oficio.

Han sido tramitados con este fin, un total de 64 expedientes, de los cuales 54 se han remitido a la Comisión de Asistencia Jurídica Gratuita de la Comunidad de Madrid, y 10 a la Comisión Central de Asistencia Jurídica Gratuita.

Desde el departamento se han resuelto 21.994 consultas por escrito formuladas por los abogados de turno de oficio. Asimismo se han atendido en el departamento 81.867 llamadas telefónicas de letrados, ciudadanos y órganos judiciales.

El servicio de asistencia letrada al detenido ha atendido un total de 227.687 llamadas.

Con referencia a la formación de los letrados, en este ejercicio han participado 5.158 abogados en las 99 jornadas de formación continuada que se han programado. De estas acciones formativas, 40 han sido gratuitas, el 40% de las realizadas, contando con la asistencia de 2.639 letrados.

Asimismo se han organizado 36 cursos de acceso a los turnos generales y específicos, en los que han participado 970 letrados

Certificaciones

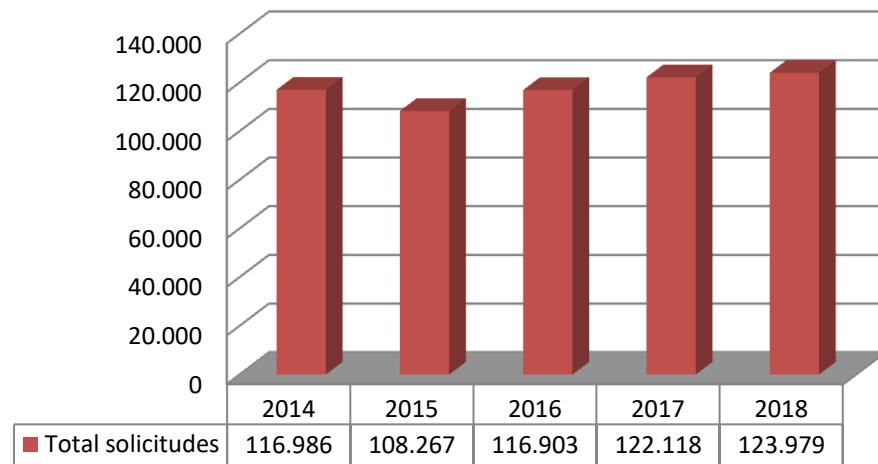
El ejercicio 2018 ha venido marcado fundamentalmente por la agilidad que las Administraciones Públicas han dado a los pagos de las actuaciones que realizan los abogados de turno de oficio, en defensa de las personas que carecen de recursos para litigar.

El Ministerio de Justicia desde primeros de año modificó la periodicidad en las certificaciones, pasando de trimestrales a mensuales, lo que en general ha supuesto una importante agilización en los pagos.

Asimismo, el 13 de noviembre y como consecuencia de la aprobación de la Orden Ministerial que actualiza el anexo II del Real Decreto 996/2003, de 25 de julio, los baremos que se aplican a los asuntos certificados al Ministerio de Justicia, se han actualizado por primera vez desde hace 15 años, experimentando los módulos que son aplicación a estos procedimientos, un incremento medio de un 20%. Como consecuencia de ello el importe total de la certificación de este ejercicio se ha incrementado en un 23% con respecto al año anterior.

Por lo que se refiere a la Comunidad de Madrid, la modificación del decreto 86/2003, de 19 de junio, que regula la asistencia jurídica gratuita en este ámbito territorial, incluye asimismo la periodicidad mensual en la presentación de las certificaciones, que comenzará en el mes de enero de 2019.

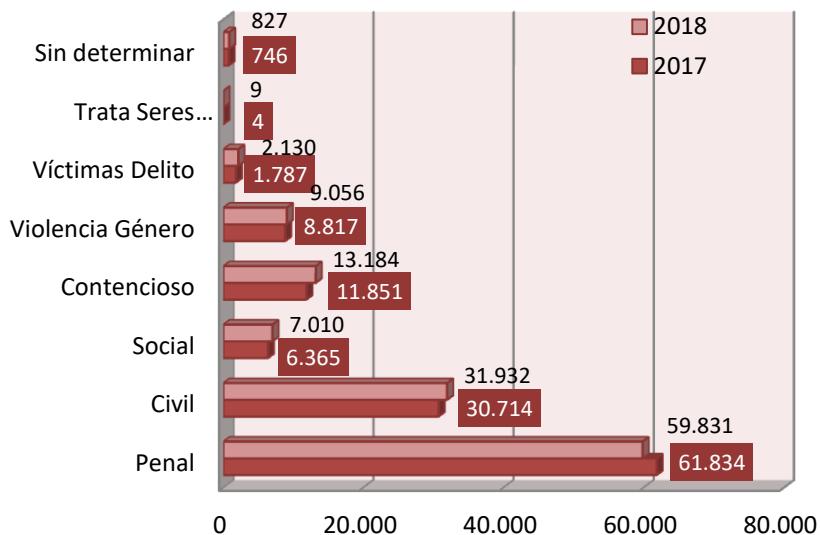
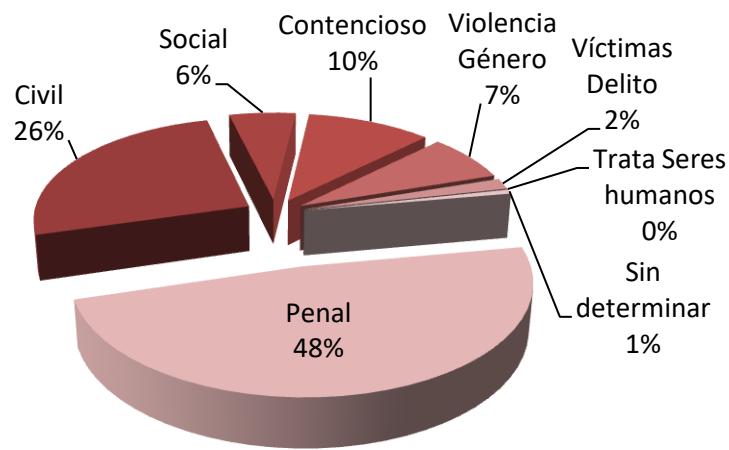
Total solicitudes



	2014	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%
Solicitudes ordinarias	84.414	72.674	-14%	76.184	5%	79.108	4%	79.242	0,2%
Circunstancias excepcionales (Art. 5)	385	244	-37%	214	-12%	332	55%	504	52%
Renuncia a profesionales (Art. 28)	364	345	-5%	612	77%	1.071	75%	869	-19%
Circunstancias Sobrevenidas (Art. 8)	1.158	984	-15%	1.130	15%	986	-13%	942	-4%
No preceptivas (Art. 6,3)	338	292	-14%	289	-1%	305	6%	343	12%
Solicitudes negativas	2.799	2.164	-23%	1.983	-8%	2.272	15%	2.404	6%
Solo Procurador (Art. 27)	965	783	-19%	715	-9%	807	13%	811	0%
Desistimientos	80	83	4%	88	6%	102	16%	180	76%
Solicitudes archivadas	10.674	15.859	49%	18.424	16%	21.398	16%	19.933	-7%
Solicitudes otros Colegios	1.334	1.387	4%	1.825	32%	1.819	0%	1.851	2%
En trámite	13.707	12.747	-7%	14.807	16%	13.321	-10%	16.201	22%
Traslado Colegio Notarios				18		39	117%	33	-15%
Litigios transfronterizos	6	3	-50%	4	33%	12	200%	8	-33%
Se dejan sin efecto	762	702	-8%	610	-13%	546	-10%	658	21%
Total solicitudes	116.986	108.267	-7%	116.903	8%	122.118	4%	123.979	2%

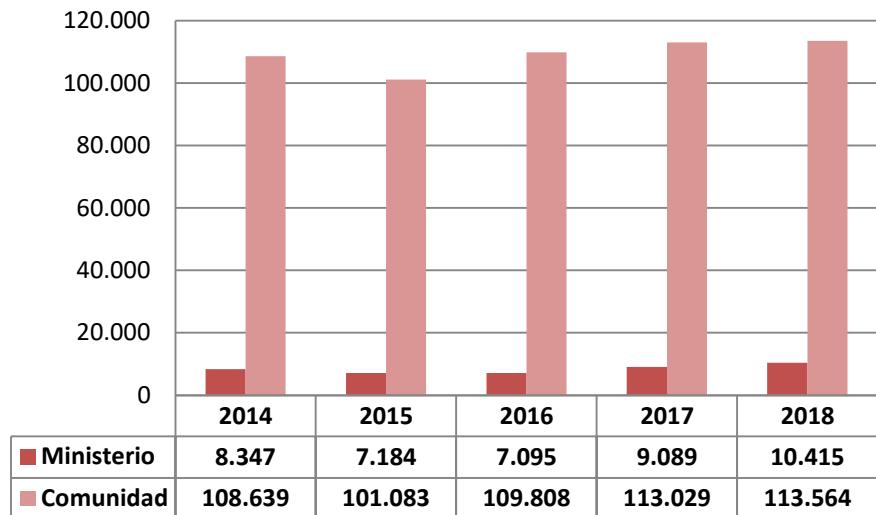
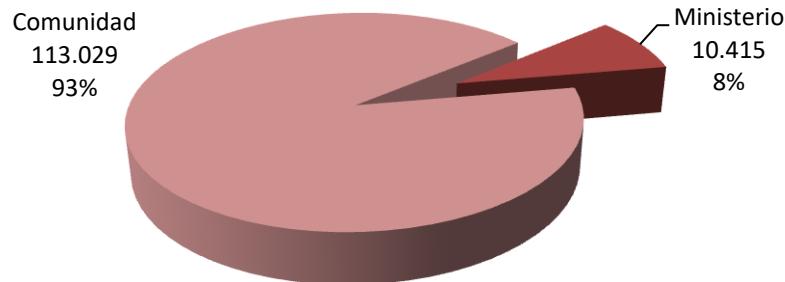
COMPOSICIÓN POR MATERIAS

2018



	2014	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%
Penal	63.992	58.101	-9,21	63.019	8,46	61.834	-2	59.831	-3
Civil	28.044	27.693	-1,25	29.549	6,70	30.714	4	31.932	4
Social	5.336	5.416	1,50	5.565	2,75	6.365	14	7.010	10
Contencioso	11.142	8.744	-21,52	9.927	13,53	11.851	19	13.184	11
Violencia Género	7.418	7.367	-0,69	8.001	8,61	8.817	10	9.056	3
Víctimas Delito				269		1.787	564	2.130	19
Trata Seres humanos				1		4	300	9	125
Sin determinar	1.054	946	-10,25	839	-11,31	746	-11	827	11
Total	116.986	108.267	-7 %	117.170	8 %	122.118	4 %	123.979	2 %

2018



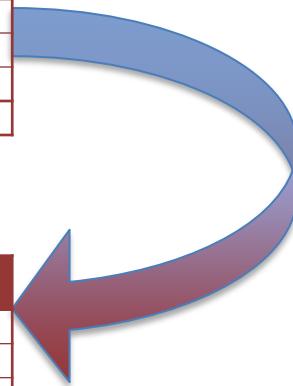
	2014			2015			2016			2017			2018		
	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total												
Expedientes iniciados	108.639	8.347	116.986	101.083	7.184	108.267	109.808	7.095	116.903	113.029	9.089	122.118	113.564	10.415	123.979
Expedientes certificados(*)	101.248	7.976	109.224	95.706	7.237	102.943	102.330	6.769	109.099	109.588	8.939	118.527	105.896	9.700	115.596

(* Algunos de estos expedientes fueron iniciados en el ejercicio inmediatamente anterior)

Expediente Electrónico	2017	2018
Con solicitud de información económica a través del C.G.A.E.	86.837	87.756

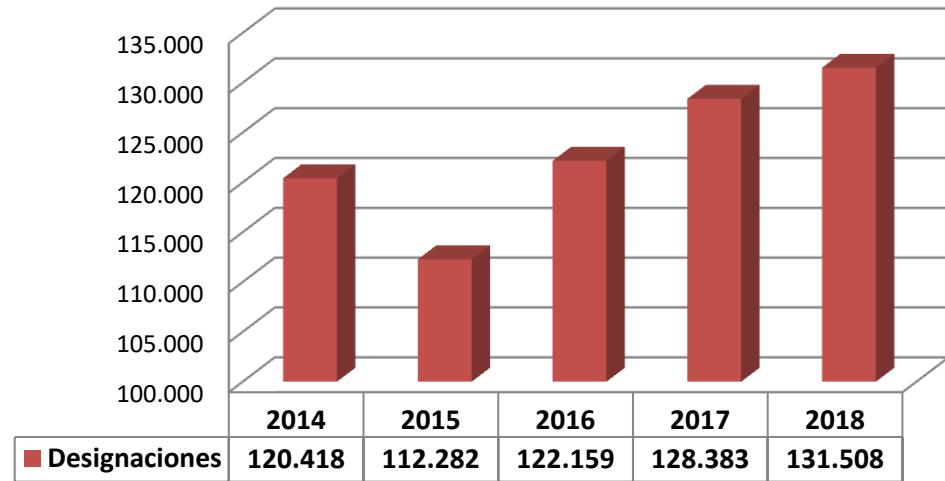
	2018	%
Solicitudes tramitadas por S.O.J	36.527	29%
Solicitudes tramitadas por Deleg. Móstoles	13.691	11%
Solicitudes tramitadas por Departamento	73.761	59%
Total Solicituds	123.979	100%

Datos SOJ- Justicia Gratuita (Año 2018)	
SOJ General	14.072
SOJ Hipotecario	783
SOJ Social	6.638
SOJ T.S.J.	5.109
SOJ Mayores	907
SOJ Menores	2.483
SOJ Extranjeros (TSJ 2.832 - CIE 68 - Barajas 543)	3.443
SOJ Extranjeros Municipal	175
SOJ Penitenciario	891
SOJ Discapacitados*	177
SOJ Víctimas*	277
Soj Municipal**	1.572
Total SOJ	36.527

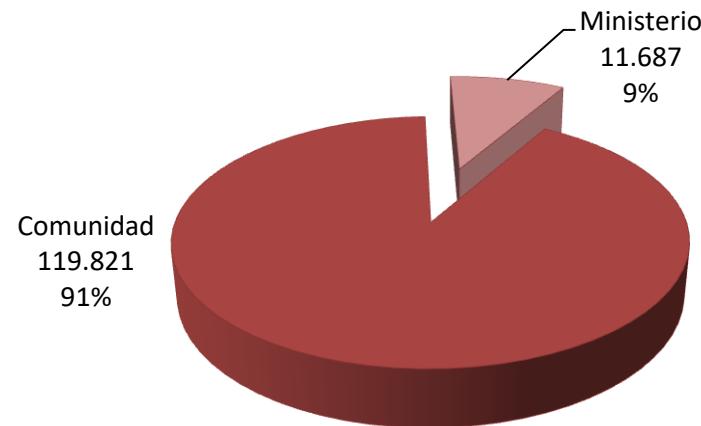


Designaciones de Abogado

Designaciones



2018



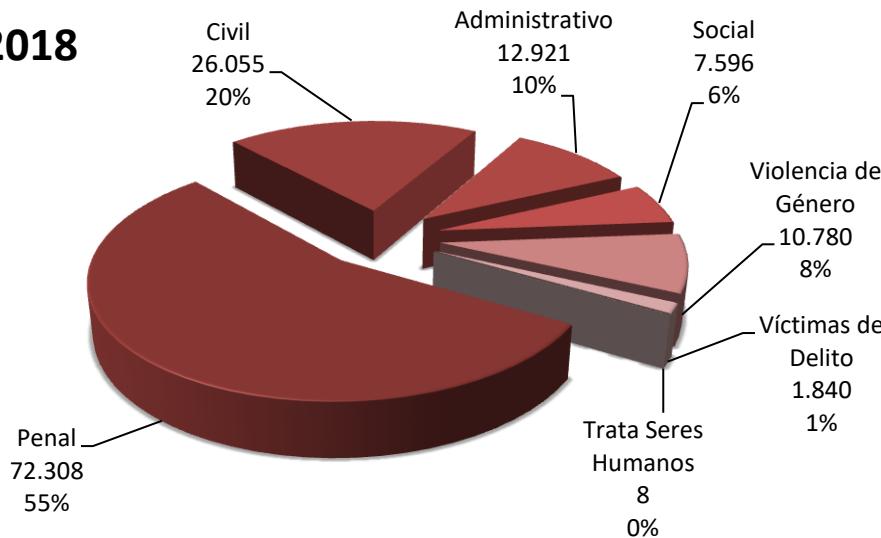
Designaciones de Abogado

		2014	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%
Penal	Penal	70.004	63.718	-9%	69.086	8%	68.360	-1%	68.098	-0,4%
	Menores	2.649	2.367	-11%	2.640	12%	3.220	22%	2.673	-17%
	Jurado	40	39	-3%	35	-10%	31	-11%	26	-16%
	Constitucional	1.798	1.535	-15%	1.597	4%	1.523	-5%	1.511	-1%
	Total	74.491	67.659	-9%	73.358	8%	73.134	0%	72.308	-1%
Civil	Civil	9.211	9.452	3%	9.939	5%	11.575	16%	12.881	11%
	Familia	12.566	12.619	0%	13.550	7%	13.212	-2%	12.915	-2%
	Menores	40	34	-15%	51	50%	42	-18%	44	5%
	Constitucional	206	240	17%	180	-25%	174	-3%	215	24%
	Total	22.023	22.345	1%	23.720	6%	25.003	5%	26.055	4%
Administrativo	Administrativo	895	2.728	205%	2.451	-10%	2.536	3%	2.397	-5%
	Extranjería y Protección	7.959	4.673	-41%	6.894	48%	9.038	31%	10.146	12%
	Constitucional	504	442	-12%	346	-22%	310	-10%	378	22%
	Total	9.358	7.843	-16%	9.691	24%	11.884	23%	12.921	9%
Social	Social	5.899	5.895	0%	6.089	3%	6.870	13%	7.554	10%
	Constitucional	44	56	27%	43	-23%	48	12%	42	-13%
	Total	5.943	5.951	0%	6.132	3%	6.918	13%	7.596	10%
Violencia de Género	Total	8.603	8.484	-1%	9.257	9%	10.202	10%	10.780	6%
Víctimas Delito	Total						1.238		1.840	49%
Trata Seres Humanos	Total				1		4	300%	8	100%
Total designaciones		120.418	112.282	-7%	122.159	9%	128.383	5%	131.508	2%

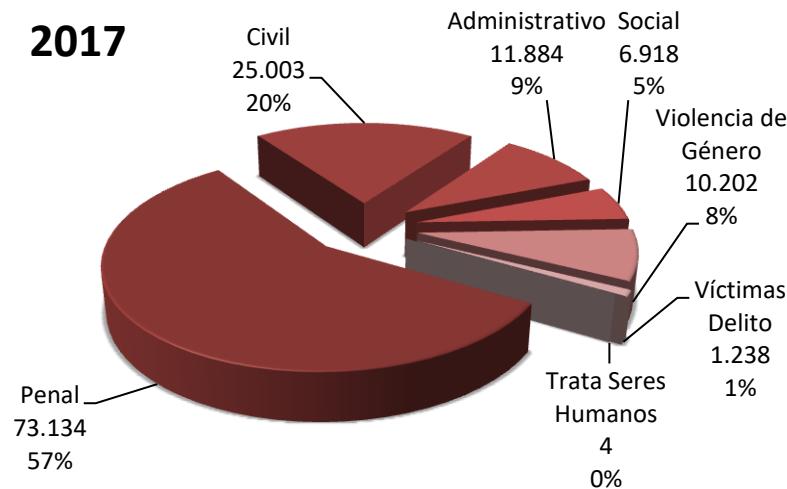
Designaciones de Abogado

COMPOSICIÓN POR MATERIAS

2018



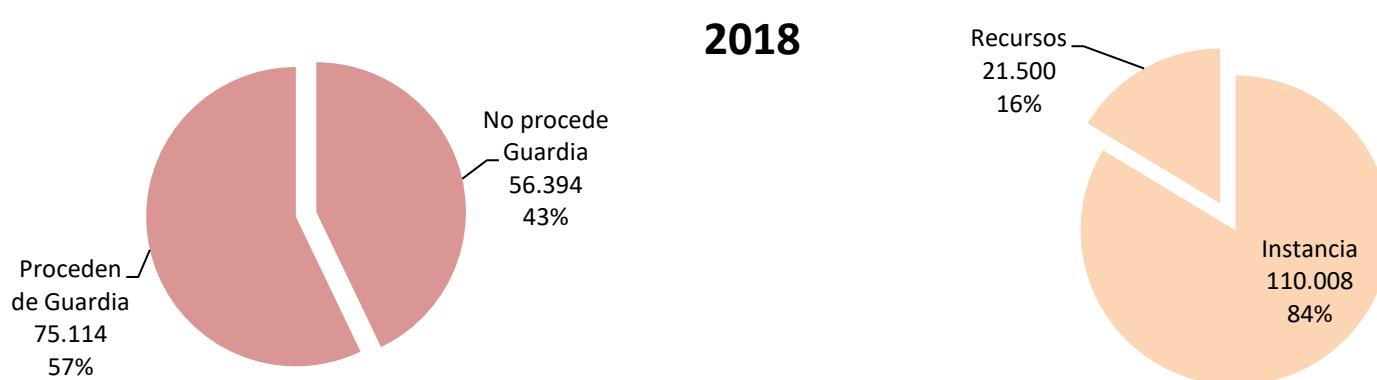
2017



	2014	%	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%
Penal	74.491	62%	67.659	60%	73.358	60%	73.134	0%	72.308	-1%
Civil	22.023	18%	22.345	20%	23.720	19%	25.003	5%	26.055	4%
Administrativo	9.358	8%	7.843	7%	9.691	8%	11.884	23%	12.921	9%
Social	5.943	5%	5.951	5%	6.132	5%	6.918	13%	7.596	10%
Violencia de Género	8.603	7%	8.484	8%	9.257	8%	10.202	10%	10.780	6%
Víctimas de Delito							1.238		1.840	49%
Trata Seres Humanos					1		4	300%	8	100%
Designaciones	120.418		112.282		122.159		128.383		131.508	

Designaciones de Abogado

Materia	Procedencia						Designaciones en la Instancia			Designaciones para Recurso			
	No proceden de asistencia en guardia			Proceden de asistencia en guardia									
	2017	2018	%	2017	2018	%	2017	2018	%	2017	2018	%	
Civil	24.862	25.897	4%				21.503	22.250	3%	2.608	2.833	9%	Apelación y otros
										579	600	4%	Casación y Revisión
										172	214	24%	Amparo
Penal	15.840	15.481	-2%	57.354	56.898	-1%	61.889	59.459	-4%	7.564	8.412	11%	Apelación y otros
										2.218	2.997	35%	Casación y Revisión
										1.523	1.511	-1%	Amparo
Contencioso	4.804	5.191	8%	7.077	7.730	9%	10.160	10.663	5%	678	771	14%	Apelación y otros
										736	1.110	51%	Casación y Revisión
										307	377	23%	Amparo
Social	6.918	7.596	10%				6.166	6.908	12%	562	517	-8%	Suplicación y otros
										142	129	-9%	Casación y Revisión
										48	42	-13%	Amparo
Violencia de Género	348	399	15%	9.957	10.481	5%	9.027	9.341	3%	1.228	1.414	15%	Apelación y otros
										48	124	158%	Casación y Revisión
										2	1	-50%	Amparo
Prot. Víct. De Delitos y de Odio	1.215	1.822	50%	4	5	25%	1.010	1.379	37%	158	395	150%	Apelación y otros
										51	53	4%	Casación y Revisión
													Amparo
Trata Seres Humanos	4	8	100%				4	8	100%				Apelación y otros
													Casación y Revisión
													Amparo
Total	53.991	56.394	4%	74.392	75.114	1%	109.759	110.008	0%	18.624	21.500	15%	



Designaciones de Abogado

Periodicidad de las designaciones. Año 2018

MATERIA	TURNO	Periodicidad	
Contencioso	Admvo. Casación	1 año y 4 meses	
	Admvo. Especial	7 meses	
	Extranjería	1 año y 8 meses	
	Prot. Internacional	3 meses	
	Extranjería Casación	5 años y 2 meses	
	Constitucional Admvo.	2 años y 4 meses	
Civil	Casación	1 año y 1 mes	
	Especial	6 años y 6 meses	
	Familia	Madrid capital	4 meses
		Zona 1	4 meses
		Zona 2	3 meses
		Zona 3	4 meses
		Zona 4	6 meses
	Hipotecario	Madrid capital	2 años y 9 meses
		Zona 1	2 años y 11 meses
		Zona 2	2 años
		Zona 3	3 años y 2 meses
		Zona 4	3 años y 2 meses
	Constitucional	1 año y 6 meses	
	Mercantil	5 años y 2 meses	
	Menores	5 años y 1 mes	
	General	Madrid capital	4 meses
		Zona 1	6 meses
		Zona 2	4 meses
		Zona 3	6 meses
		Zona 4	6 meses
Prot. Víct. Delitos y Odio	General	3 meses	

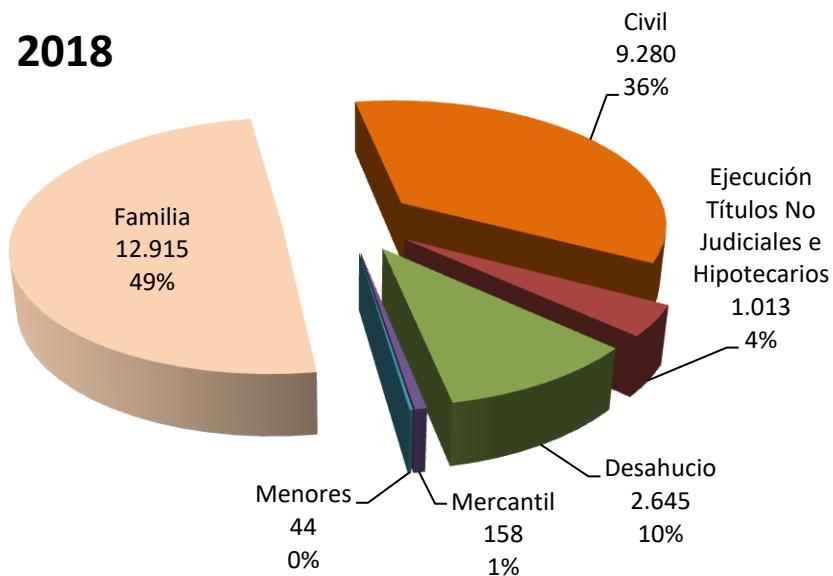
MATERIA	TURNO	Periodicidad
Penal	Casación	8 meses
	Constitucional	9 meses
	Menores	1 año y 11 meses
	Vigilancia Penitenciaria	1 año y 7 meses
	Especial General	3 años
	Especial del Jurado	9 años y 3 meses
Delitos Leves	Madrid capital	2 años y 6 meses
	Zona 1	4 años y 10 meses
	Zona 2	2 años y 4 meses
	Zona 3	5 años y 2 meses
	Zona 4	5 años y 2 meses
Audiencia Nacional Especial	Audiencia Nacional Especial	2 años y 5 meses
	Madrid capital	1 año y 4 meses
	Zona 1	2 años y 6 meses
	Zona 2	1 año y 4 meses
	Zona 3	6 años y 11 meses
	Zona 4	6 años y 11 meses
General	Madrid capital	1 mes
	Zona 1	6 meses
	Constitucional	9 meses
	Casación	1 año y 2 meses
	Madrid capital	1 año y 7 meses
Social	Zona 1	10 años y 9 meses
	Zona 2	10 años y 9 meses
	Zona 3	8 años y 6 meses
	Zona 4	10 años y 9 meses
	Violencia de Género	

(I). Estas designaciones se corresponden con las realizadas por riguroso orden, quedando excluidas: las que derivan de asistencias en guardia, las efectuadas al mismo letrado para recurso y los asuntos designados como conexo.

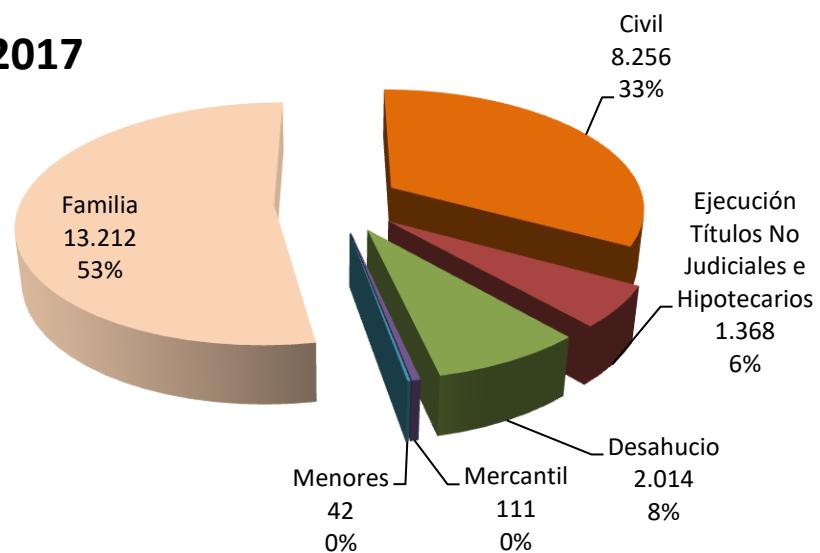
(II). Los datos informados pueden variar teniendo en cuenta el censo de letrados que forma parte en cada momento de las distintas materias, y el redondeo efectuado para este cálculo, que ha sido expresado en meses, lo que puede dar lugar a una variación de días en la frecuencia de las designaciones que se señalan.

Designaciones de Abogado -CIVIL-

2018

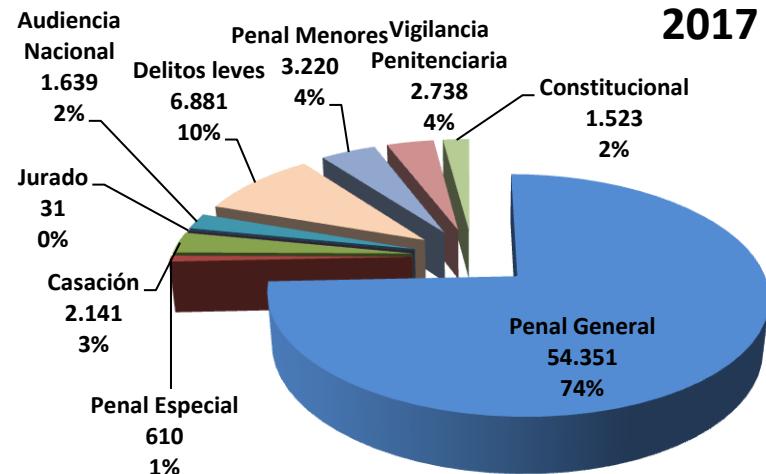
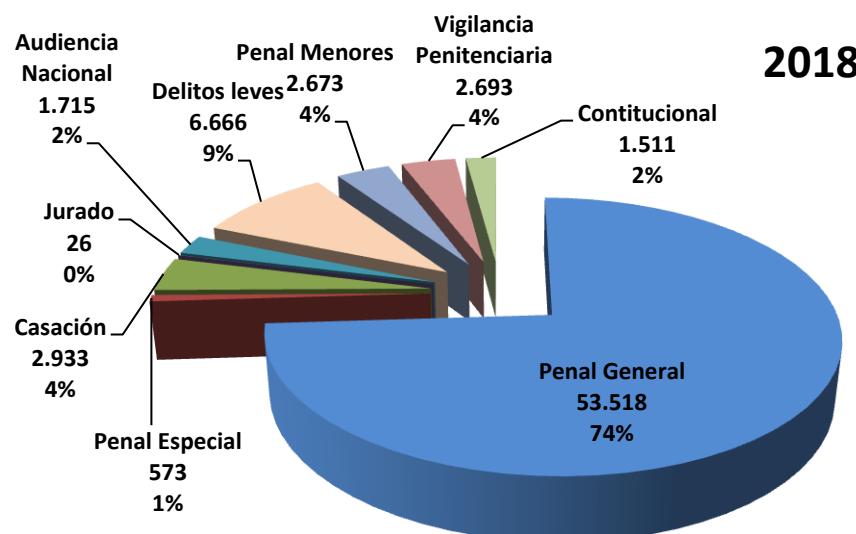


2017



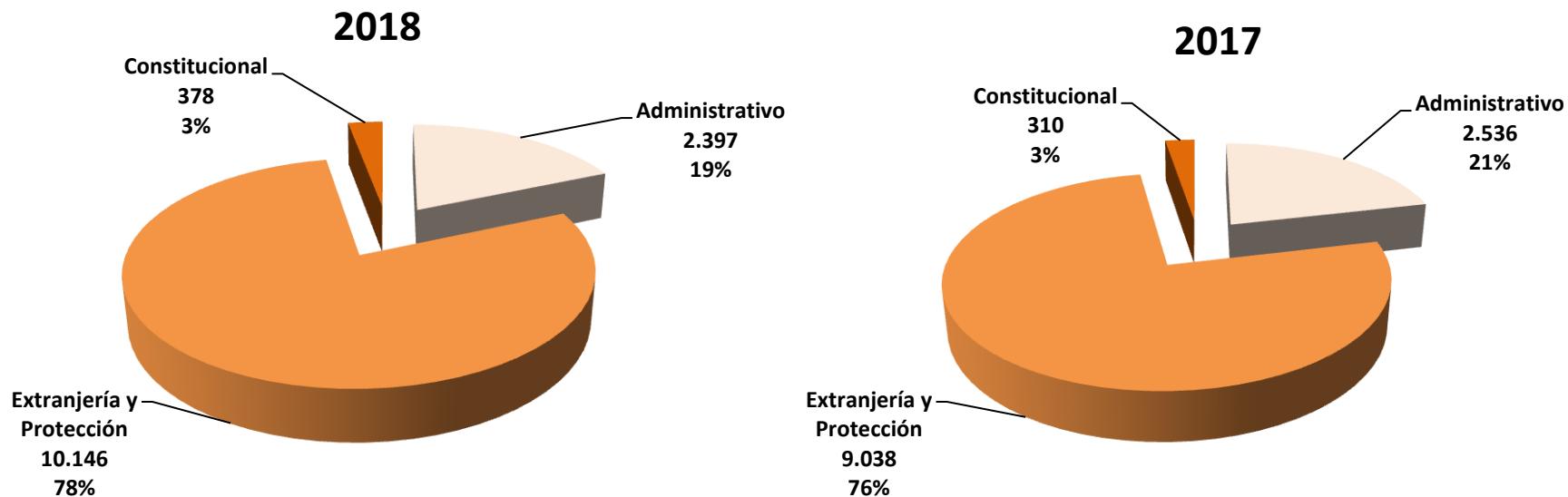
	2017	2018	%
Civil	8.256	9.280	12%
Ejecución Títulos No Judiciales e Hipotecarios	1.368	1.013	-26%
Desahucio	2.014	2.645	31%
Mercantil	111	158	42%
Menores	42	44	5%
Familia	13.212	12.915	-2%
Total Materia	25.003	26.055	4%

Designaciones de Abogado -PENAL-



	2017	2018	%
Penal General	54.351	53.518	-2%
Penal Especial	610	573	-6%
Casación	2.141	2.933	37%
Jurado	31	26	-16%
Audiencia Nacional	1.639	1.715	5%
Delitos leves	6.881	6.666	-3%
Penal Menores	3.220	2.673	-17%
Vigilancia Penitenciaria	2.738	2.693	-2%
Constitucional	1.523	1.511	-1%
Total Materia	73.134	72.308	-1%

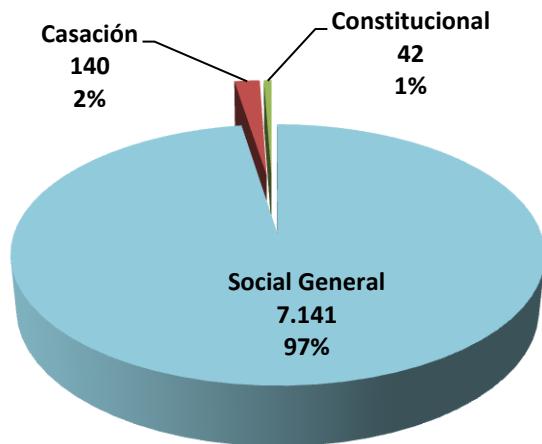
Designaciones de Abogado -CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO-



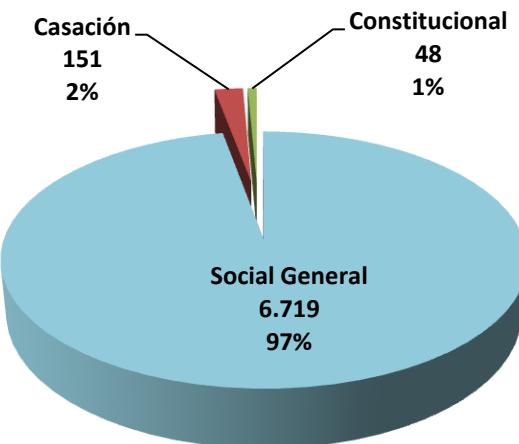
	2017	2018	%
Administrativo	2.536	2.397	-5%
Extranjería y Protección	9.038	10.146	12%
Constitucional	310	378	22%
Total	11.884	12.921	9%

Designaciones de Abogado -SOCIAL-

2018



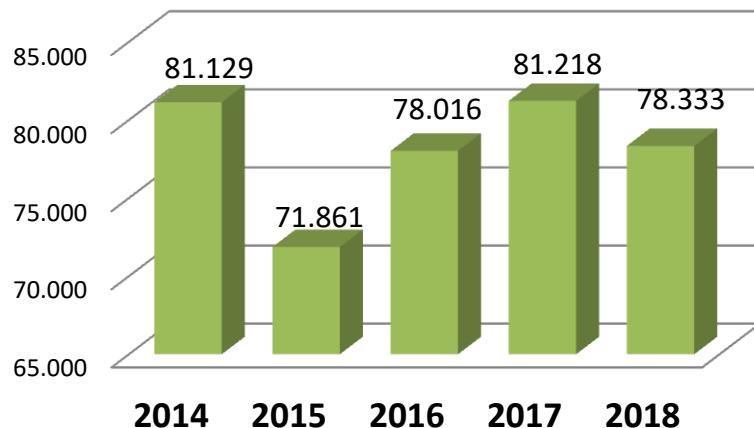
2017



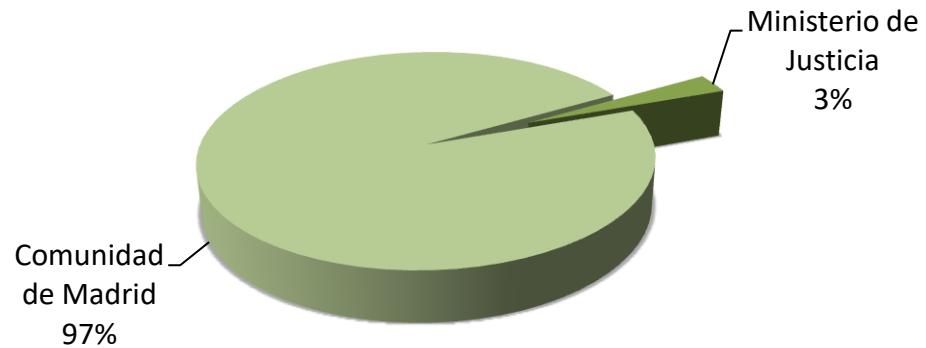
	2017	2018	%
Social General	6.719	7.141	6%
Casación	151	140	-7%
Constitucional	48	42	-13%
Total Materia	6.918	7.323	6%

Asistencia Letrada en funciones de Guardia

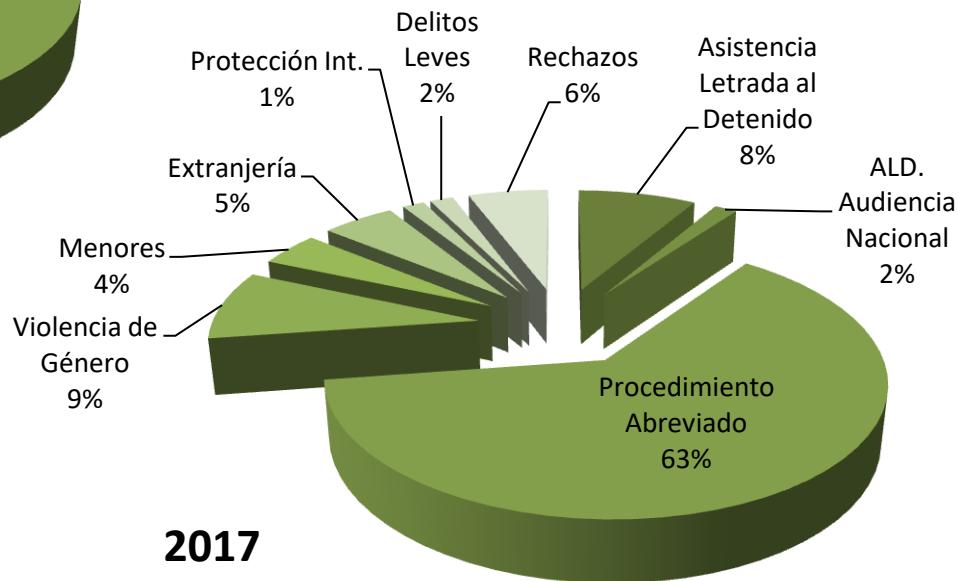
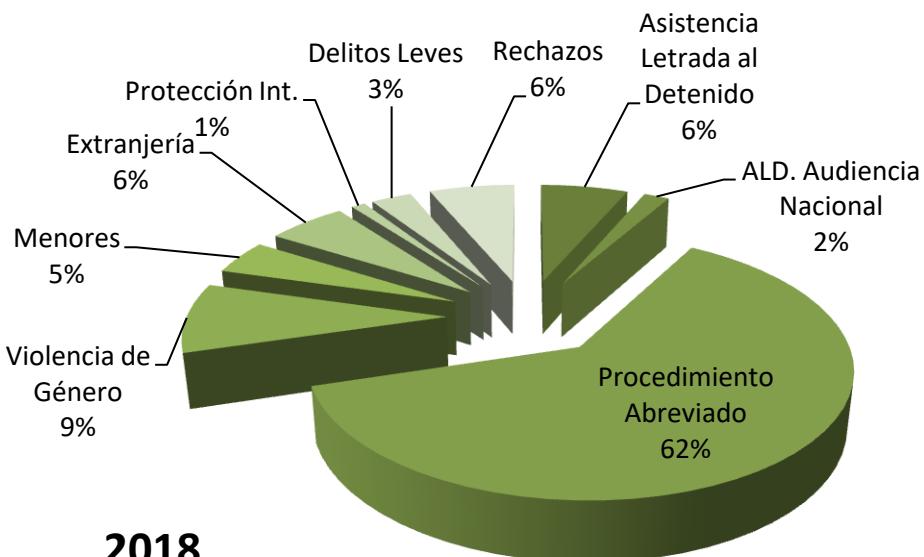
Total Asistencias Prestadas



2018



Asistencia Letrada en funciones de Guardia

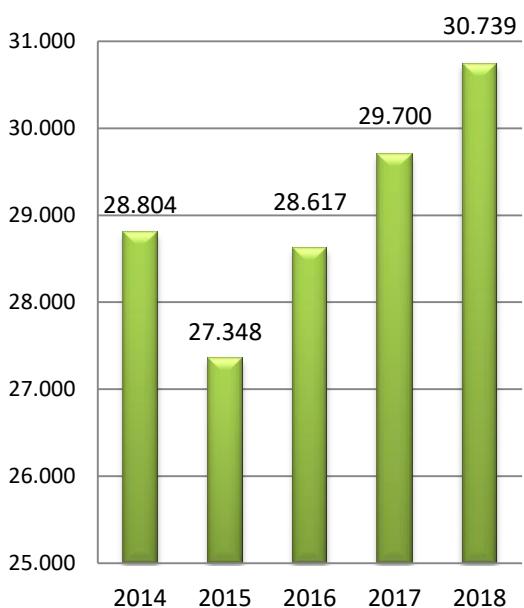


Asistencia Letrada en funciones de Guardia

		2014	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%
Asistencia Letrada al Detenido		4.698	3.746	-20%	4.583	22%	6.856	50%	5.022	-27%
ALD. Audiencia Nacional		1.239	1.253	1%	1.515	21%	1.304	-14%	1.462	12%
Procedimiento Abreviado	Madrid	29.157	25.876	-11%	24.945	-4%	26.448	6%	25.595	-3%
	Zona 1	6.768	5.754	-15%	6.649	16%	5.038	-24%	4.432	-12%
	Zona 2	7.181	5.712	-20%	6.481	13%	5.205	-20%	4.445	-15%
	Zona 3	2.785	2.232	-20%	2.721	22%	2.059	-24%	1.964	-5%
	Zona 4	3.091	2.594	-16%	2.676	3%	2.163	-19%	2.099	-3%
Proc. Abreviado Investigados V. Género	Madrid	4.827	4.812	0%	5.522	15%	6.267	13%	6.306	1%
	Zona 1						1.175		1.215	3%
	Zona 2						1.360		1.389	2%
	Zona 3						586		572	-2%
	Zona 4						608		609	0%
<i>Total Procedimiento Abreviado</i>		53.809	46.980	-13%	48.994	4%	50.909	4%	48.626	-4%
Violencia de Género	Madrid	3.617	3.585	-1%	3.715	4%	4.185	13%	4.117	-2%
	Zona 1	847	811	-4%	905	12%	949	5%	990	4%
	Zona 2	904	813	-10%	939	15%	977	4%	1.040	6%
	Zona 3	403	410	2%	470	15%	475	1%	455	-4%
	Zona 4	405	384	-5%	426	11%	552	30%	514	-7%
<i>Total Violencia de Género</i>		6.176	6.003	-3%	6.455	8%	7.138	11%	7.116	0%
Menores		3.351	2.699	-19%	3.494	29%	3.536	1%	3.505	-1%
Extranjería		5.803	4.751	-18%	4.220	-11%	4.204	0%	4.545	8%
Protección Int.		137	278	103%	268	-4%	1.268	373%	804	-37%
Delitos Leves	Madrid	2.058	1.895	-8%	3.245	71%	1.359	-58%	1.221	-10%
	Zona 1								433	
	Zona 2								476	
	Zona 3								130	
	Zona 4								85	
<i>Total Delitos Leves</i>									2.345	
Rechazos		3.858	4.256	10%	5.242	23%	4.644	-11%	4.908	6%
Total Asistencias Prestadas		81.129	71.861	-11%	78.016	9%	81.218	4%	78.333	-4%

Asistencia Letrada en funciones de Guardia

Guardias realizadas



		2016				2017				2018			
		Nº Total Asistencias	Guardias Realizadas	Nº Asistencias por letrado	Periodicidad de las guardias (meses)	Nº Total Asistencias	Guardias Realizadas	Nº Asistencias por letrado	Periodicidad de las guardias (meses)	Nº Total Asistencias	Guardias Realizadas	Nº Asistencias por letrado	Periodicidad de las guardias (meses)
A.L. D		4.583	1.656	2,77	17	6.856	2.042	3,36	16	5.022	1.893	2,65	15
Procedimiento Abreviado	A.L.D. Audiencia Nacional	1.515	720	2,10	20	1.304	647	2,02	21	1.462	663	2,21	22
	Madrid	24.945	6.696	3,73	5	26.448	6.287	4,21	6	25.595	6.204	4,13	6
	Zona 1	6.649	2.744	2,42	5	5.038	2.236	2,25	7	4.432	2.138	2,07	7
	Zona 2	6.481	2.853	2,27	3,5	5.205	2.436	2,14	5	4.445	2.271	1,96	5
	Zona 3	2.721	1.311	2,08	4	2.059	1.081	1,90	6	1.964	1.105	1,78	7
Proc. Abrev. Investigados V. G.	Zona 4	2.676	1.499	1,79	4	2.163	1.242	1,74	6	2.099	1.263	1,66	5
	Madrid	5.522	1.668	3,31	23	6.267	1.746	3,59	24	6.306	1.744	3,62	22
	Zona 1					1.175	822	1,43	29	1.215	833	1,46	15
	Zona 2					1.360	877	1,55	16	1.389	890	1,56	15
	Zona 3					586	452	1,30	18	572	450	1,27	17
	Zona 4					608	481	1,26	21	609	493	1,24	19
Total Proc. Abreviado		48.994	16.771	2,92		50.909	17.660	2,88		48.626	17.391	2,80	
Violencia de Género	Madrid	3.715	1.312	2,83	18	4.185	1.397	3,00	18	4.117	1.402	2,94	17
	Zona 1	905	701	1,29	16	949	725	1,31	16	990	750	1,32	12
	Zona 2	939	770	1,22	9	977	789	1,24	9	1.040	825	1,26	8
	Zona 3	470	435	1,08	8	475	419	1,13	9	455	432	1,05	8
	Zona 4	426	447	0,95	9	552	489	1,13	9	514	469	1,10	9
Total V. Género		6.455	3.665	1,76		7.138	3.819	1,87		7.116	3.878	1,83	
Menores		3.494	1.477	2,37	9	3.536	1.479	2,39	11	3.505	1.466	2,39	11
Extranjería		4.220	1.719	2,45	4,5	4.204	1.472	2,86	6	4.545	1.458	3,12	6
Protección Int.		268	139	1,93		1.268	430	2,95		804	407	1,98	13
Delitos leves	Madrid	3.245	1.198	2,71	24	1.359	790	1,72	45	1.221	669	1,83	50
	Zona 1									433	524	0,83	26
	Zona 2									476	547	0,87	20
	Zona 3									130	246	0,53	21
	Zona 4									85	225	0,38	25
Total Delitos Leves										2.345	2.211	1,06	
Rechazos		5.242	1.272	4,12	9	4.644	1.361	3,41	7	4.908	1.372	3,58	6
TOTALES		78.016	28.617	2,73		81.218	29.700	2,73		78.333	30.739	2,55	

Asistencia Letrada en funciones de Guardia

Incidencias en las guardias

	2014	2015	2016	2017	2018
Excusas	6.085	6.230	6.069	6.269	6.757
Cambios de guardia	3.653	3.797	4.000	4.134	4.445

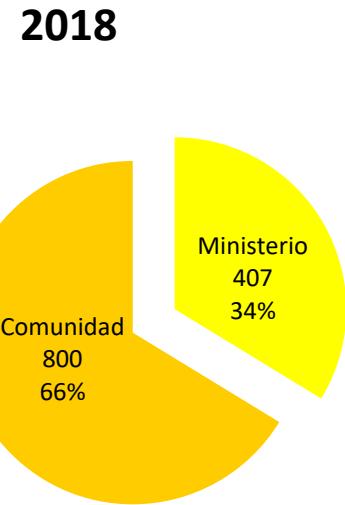
Expedientes tramitados por falta de disponibilidad de los letrados a la guardia

	2014	2015	2016	2017	2018
Archivados	340	264	534	409	397
En trámite	91	202	120	182	179
Deontología	0	0	7	25	43
TOTAL	431	466	661	616	619

Insostenibilidades

Art. 33 Ley 1/96

	2014	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%
Insostenibles	883	855		967		992		1.016	
Insostenibles (falta documentación)	71	83		77		0		2	
Sostenibles	105	68		38		104		97	
Sostenibles Ministerio Fiscal	19	6		12		4		5	
Pendiente dictamen Letrado	46	73		62		14		34	
No se emite dictamen	3	4		3		18		12	
Anulados	3	2		3		44		39	
Pte. antecedentes Tribunal/Justiciable	2	3		1		0		2	
Se dejan sin efecto	2	0		0		5		0	
Total. Dictámenes	1.134	1.094	-4%	1.163	6%	1.181	2%	1.207	2%
Resueltos pendientes año anterior	59	48		73		62		0	

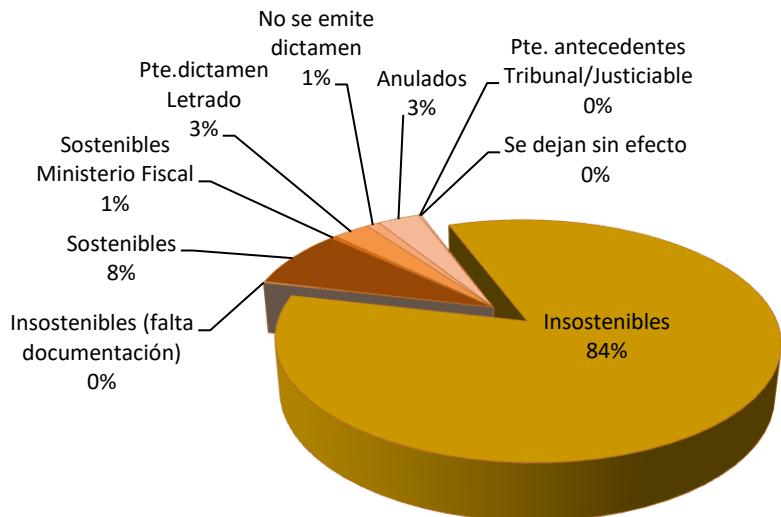


	2014	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%
Incidencias tramitadas	3.465	558	-84%	463	-17%	442	-5%	453	2%
Comunicaciones con la Comisión Asistencia Jurídica Gratuita /Letrados (con independencia de la que se mantiene por los dictámenes)	5.861	1.253	-79%	1.096	-13%	960	-12%	947	-1%
Oficios	905	568	-37%	610	7%	639	5%	498	-22%
Consultas por e-mail	2.548	2.631	3%	2.840	8%	4.316	52%	4.554	6%

Insostenibilidades

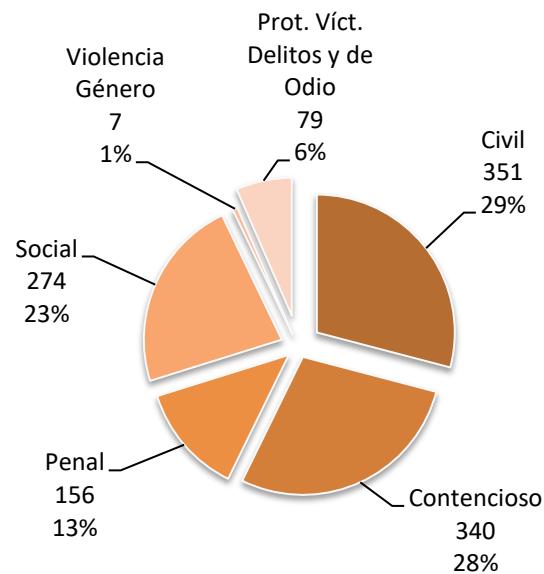
Art. 33 Ley 1/96

Desglose de expedientes por estado



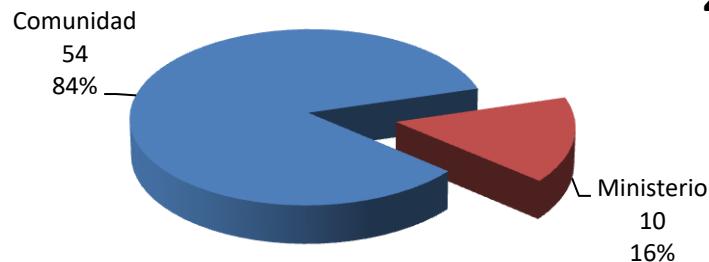
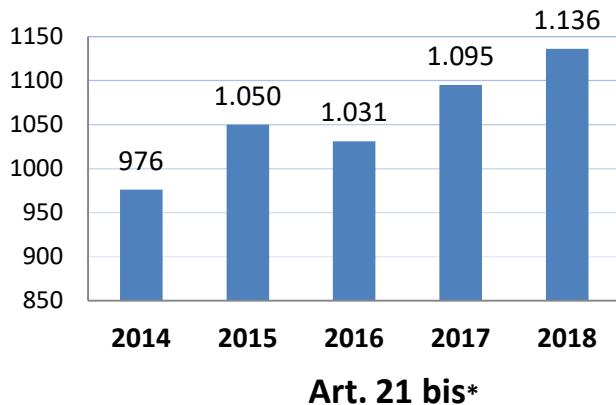
2018

Composición por materias



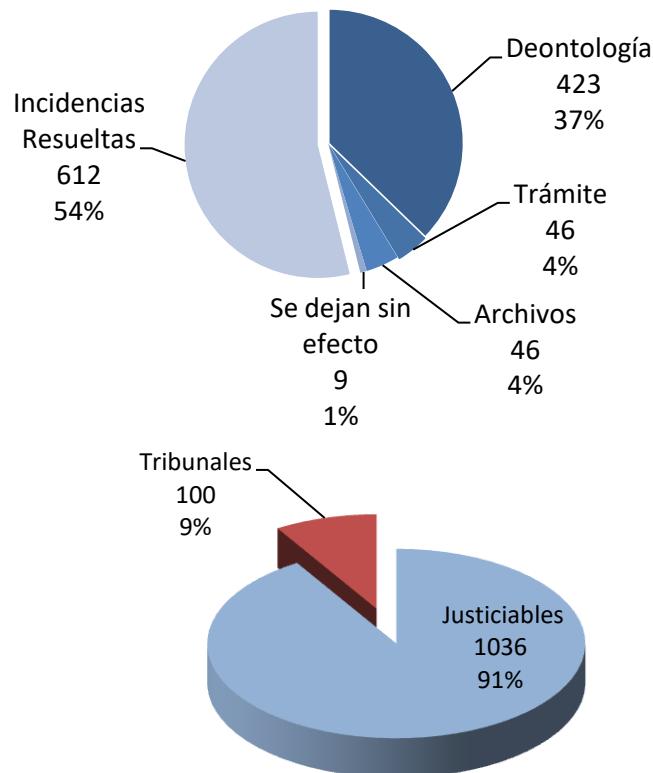
Expedientes por quejas e incidencias

Total expedientes



*. Expedientes tramitados desde el 1 de octubre de 2018, como consecuencia de la entrada en vigor de la modificación legislativa.

Desglose de expedientes por estado



	2014	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%
Justiciables	879	953	8%	951	0%	989	4%	1036	5%
Tribunales	92	92	0%	74	-20%	103	39%	100	-3%
Procuradores	5	5		6		3		0	
Total expedientes	976	1.050	8%	1.031	-2%	1.095	6%	1.136	4%

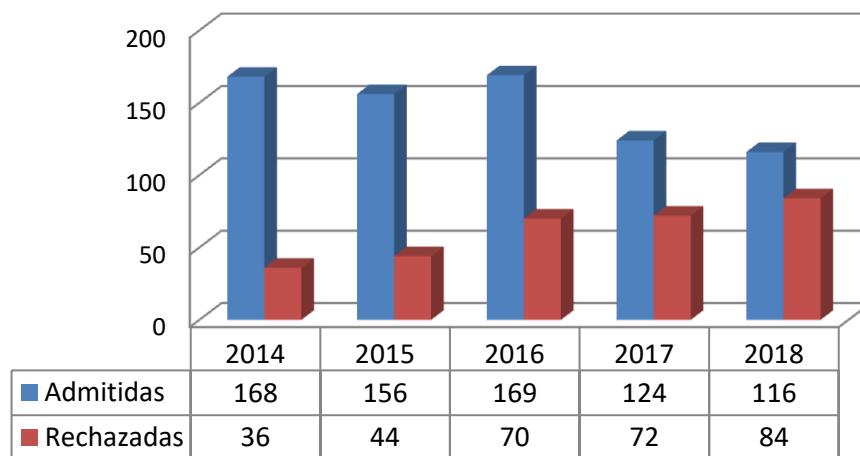
Incidencias sin apertura expediente

Renuncias

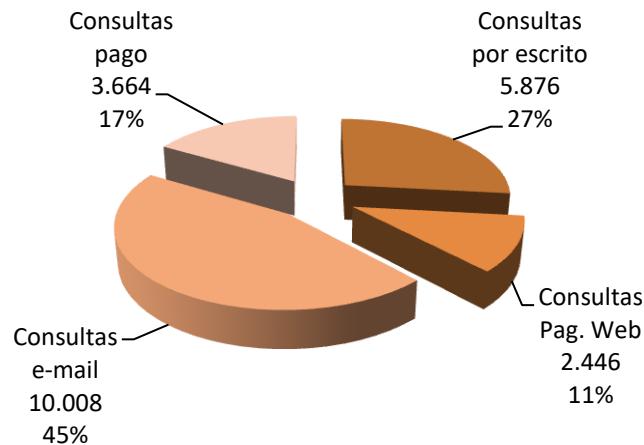
Incidencias sin apertura de expediente

	2014	2015	2016	2017	2018
Tribunales	3.619	3.508	3.773	4.373	4.555
Clientes	527	544	439	525	566

Renuncias



2018



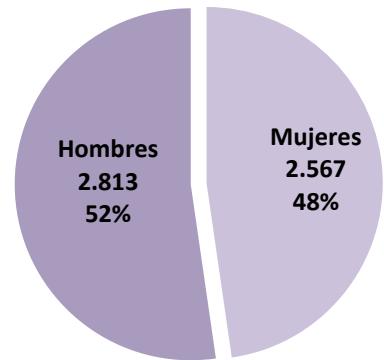
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Consultas por escrito	5.430	5.015	5.042	6.025	6.888	5.876
Consultas Pag. Web	1.461	2.085	2.166	2.279	2.166	2.446
Consultas e-mail					5.676	6.382
Consultas pago					3.623	3.975
Total consultas	6.891	7.100	7.208	17.603	19.411	21.994

Atención telefónica

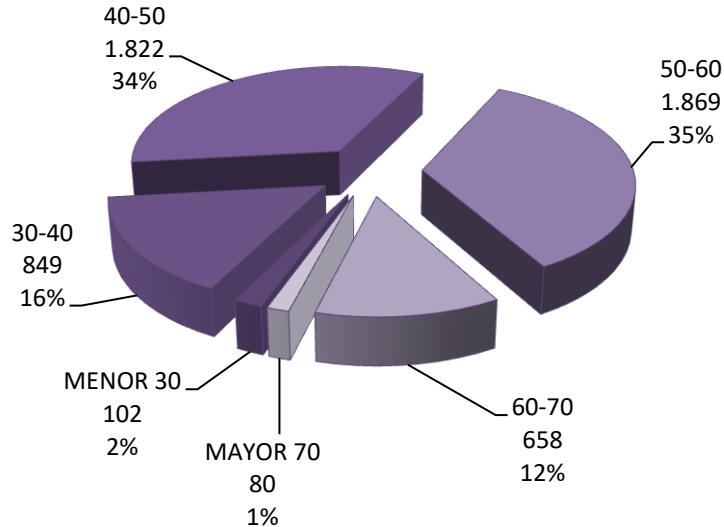
		2014	2015	2016	2017	2018
Departamento	Llamadas recibidas	77.123	66.730	68.733	72.120	81.867
Servicio de Guardia	Llamadas recibidas	226.833	200.449	215.003	235.561	227.687

	2014	2015	2016	2017	2018	%
TOTAL LETRADOS	5.166	5.260	5.419	5.377	5.380	0%
Penal	3.754	3.668	3.931	3.932	3.948	0%
V.Género	1.978	1.939	1.926	1.905	1.878	-1%
Civil	2.026	2.221	2.380	2.424	2.505	3%
Administrativo	945	941	917	906	899	-1%
Social	533	525	555	549	542	-1%
Trata seres humanos		30	35	43	43	0%
Prot. Vict. Delitos y de Odio				154	292	90%
Prot. Vict. Discapacidad Int.				39	43	10%
Prot. Vict. Discrim. Div. Sexual				2	2	0%

2018



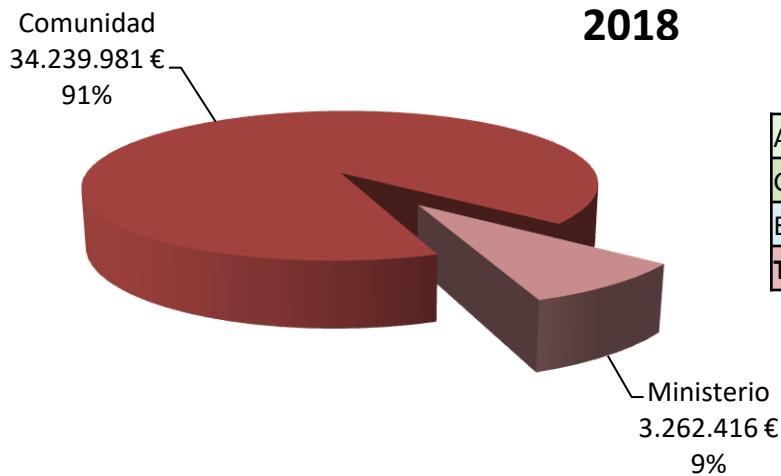
Censo por edades



	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Altas	712	700	661	686	653	655
Bajas	510	601	581	582	711	683
Modificaciones	9.715	1.645	3.170	4.498	5.347	1.629

Certificaciones de Pago

		2014	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%
Comunidad	Turno de Oficio	20.293.355	18.965.098	-7%	25.008.555	32%	25.455.792	2%	25.708.485	1%
	ALD	4.014.343	3.851.425	-4%	4.504.291	17%	5.005.876	11%	5.349.321	7%
	Infraestructura	2.433.617	2.300.027	-5%	2.766.920	20%	3.193.921	15%	3.182.175	0%
	Total Comunidad	26.741.316 €	25.116.550 €	-6%	32.279.766 €	29%	33.655.589 €	4%	34.239.981 €	2%
Ministerio	Turno de Oficio	1.852.056	1.720.491	-7%	2.466.824	43%	2.213.644	-10%	2.802.743	27%
	ALD	146.250	130.200	-11%	128.850	-1%	161.550	25%	168.673	4%
	Infraestructura	239.280	217.110	-9%	203.070	-6%	268.170	32%	291.000	9%
	Total Ministerio	2.237.586 €	2.067.801 €	-8%	2.798.744 €	35%	2.643.364 €	-6%	3.262.416 €	23%
TOTAL		28.978.901 €	27.184.352 €	-6%	35.078.510 €	29%	36.298.953 €	3%	37.502.396 €	3%



	Comunidad	Ministerio	Total
Actuaciones justificadas	159.675	18.438	178.113
Guardias realizadas	29.669	1.070	30.739
Exp. A.J.G. certificados	105.896	9.700	115.596
TOTAL 2018	295.240	29.208	324.448

Formación de Acceso

36 cursos

CURSOS DE ACCESO		AÑO 2017	AÑO 2018	%
TURNOS GENERALES	CIVIL	3	3	0%
	PENAL	3	3	0%
	LABORAL	2	1	-50%
	CONTEN. - ADMVO.	1	1	0%
<i>Total</i>		9	8	-11%
TURNOS ESPECIALES		32	28	-13%

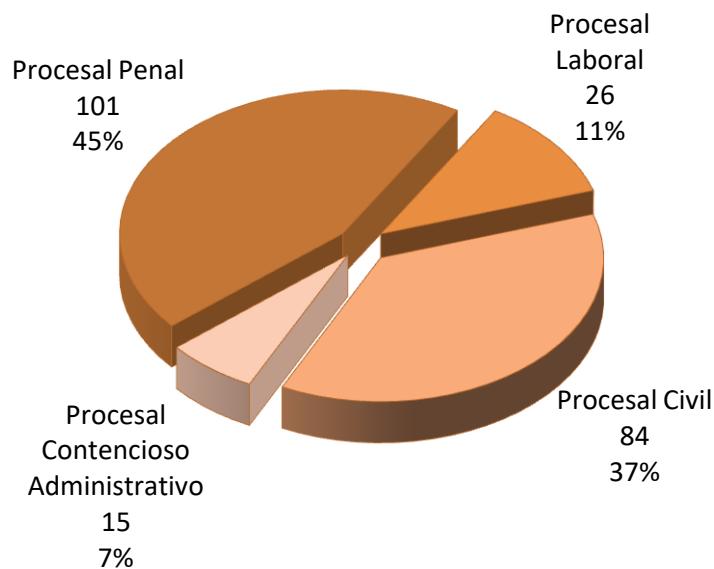
970 alumnos

ALUMNOS		AÑO 2017	AÑO 2018	%
TURNOS GENERALES	CIVIL	78	84	8%
	PENAL	88	101	15%
	LABORAL	51	26	-49%
	CONTEN. - ADMVO.	24	15	-38%
<i>Total</i>		241	226	-6%
TURNOS ESPECIALES		1167	744	-36%

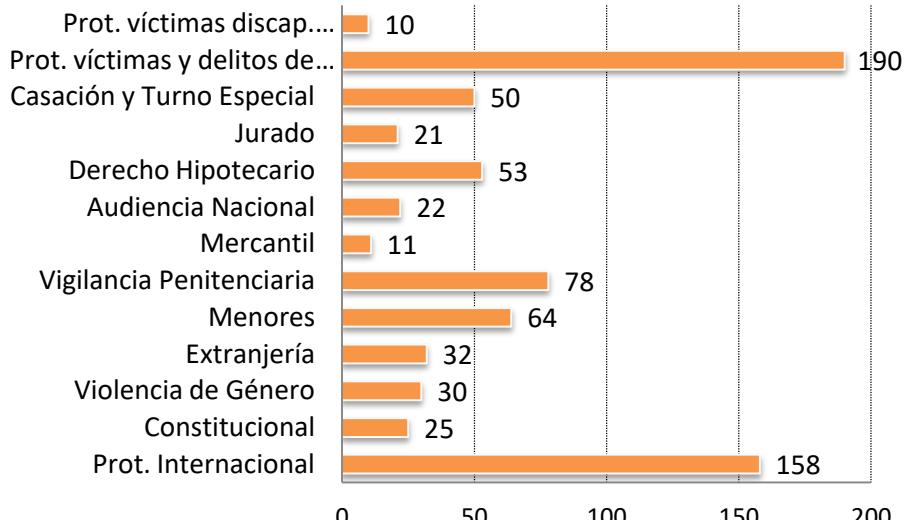
HORAS LECTIVAS	2017	2018	%
	2310	2256	-2 %

Alumnos por Cursos de Acceso

Turnos Generales



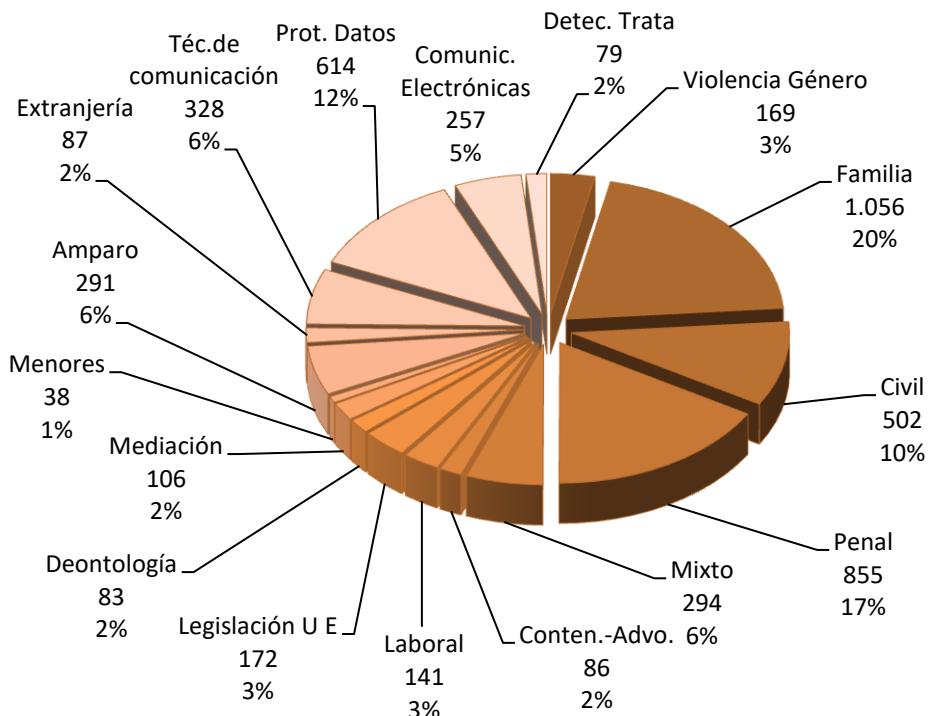
Turnos Especiales



2018	CURSOS	ALUM. PAGO	ALUM. GRATUITOS	TOTAL
FORMACIÓN DE ACCESO AL TURNO DE OFICIO	36	811	159	970

Formación Continuada

99 jornadas
40 gratuitas
5.158 alumnos



DATOS COMPARATIVOS		AÑO 2017	AÑO 2018	%
Nº ALUMNOS	CURSOS FORMACIÓN CONTINUADA	4.932	5.158	5%
	JORNADAS INCORPORACIÓN T.O.	301	309	3%
Nº CURSOS	CURSOS FORMACIÓN CONTINUADA	94	99	5%
	JORNADAS INCORPORACIÓN T.O.	5	5	0%

2018 FORMACIÓN CONTINUADA	CURSOS	ALUM. PAGO	ALUM. GRATUITOS	TOTAL
	99	2.519	2.639	5.158



ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE MADRID