

media iCAM

CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

The image features a large, slanted text block in the center. The text is written in a bold, sans-serif font and is divided into two main parts: 'Te ayudamos a' on the top line and 'PREVENIR y SOLUCIONAR conflictos' on the bottom line. The 'PREVENIR' and 'conflictos' parts are in yellow, while 'y SOLUCIONAR' is in white. The background consists of several overlapping diagonal stripes in shades of red, orange, and grey, creating a dynamic and layered effect.

CON LA GARANTÍA DEL

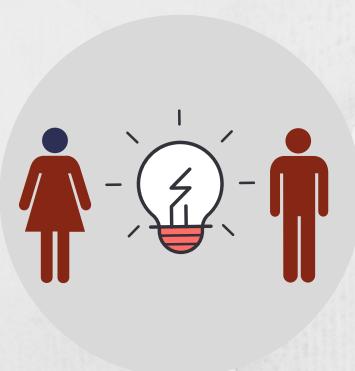


ILUSTRE
COLEGIO DE ABOGADOS
DE MADRID



- Somos el **Centro de Resolución de Conflictos** del Colegio de Abogados de Madrid.
- Somos Institución de Mediación y Centro de Formación inscritos en el Rº de Instituciones del Mº de Justicia con ámbito internacional.
- Disponemos de un panel de profesionales **expertos en conflictos**.
- Nuestros servicios van dirigidos a **particulares, empresas e instituciones** en sus relaciones internas (personal, directivos, departamentos, etc.) y externas (clientes, proveedores, otras empresas, etc.)

SERVICIOS



CONSULTORÍA EN CONFLICTOS

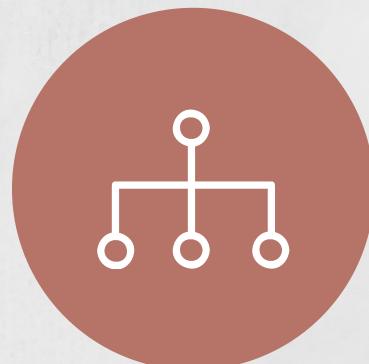
Estudio y diagnóstico de conflictos y determinación de acciones a desarrollar.

Asistencia a departamentos jurídicos y/o de RR.HH.



GESTIÓN POSITIVA DE CONFLICTOS

Ejecución de acciones para la resolución de conflictos y aplicación del tipo de ADR más adecuado (mediación, negociación asistida, procesos exprés, etc.)



FORMACIÓN EN ADRS-MASCS

Adquisición de conocimientos, herramientas y estrategias para abordar con éxito situaciones difíciles y prevenir conflictos.

MEDIOS MATERIALES

- Espacios modernos y amplios con salas multifunción y de formación
- Plataforma tecnológica de gestión de formación y ADRs-MASCs.
- Utilización de nuevas tecnologías y entornos virtuales seguros.



PROFESIONALES



- Panel de **profesionales expertos en conflictos** especialmente seleccionados para el tipo de conflicto e intervención.
- **Personas mediadoras**, colegiados/as del Colegio de Abogados de Madrid capacitadas para facilitar la comunicación dialogada entre partes en conflicto que intervienen en un proceso estructurado de mediación y cualificadas mediante formación específica para ejercer la mediación que han superado una prueba de acceso al Centro.
- **Panel de profesionales formadores**, expertos en ADRs-MASCs



¿POR QUÉ ACUDIR A LOS ADRS-MASC Y A MEDIAICAM?

- **En el ámbito organizacional**: mejora la imagen corporativa, el clima laboral y fomenta productividad y el ahorro de costes.
- **CONFIDENCIALIDAD** en la gestión de los conflictos.
- **Control del resultado** por las partes, **salvaguarda de relaciones contractuales**
- Fidelización y rapidez.
- **FORMACIÓN** "in company", virtual e individualizada.



CONTACTO



C/ Bravo Murillo, 377 2^a planta
28020 -MADRID-



mediacion@icam.madrid



917. 889. 380|Opción 8



www.mediaicam.es

SÍGUENOS

