



ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE MADRID

RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2021(*)

(*) comparativa de datos acumulados desde Enero hasta Diciembre del 2021 y el mismo periodo del año 2020



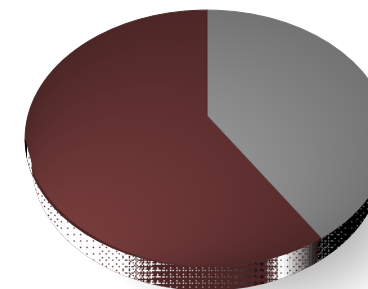
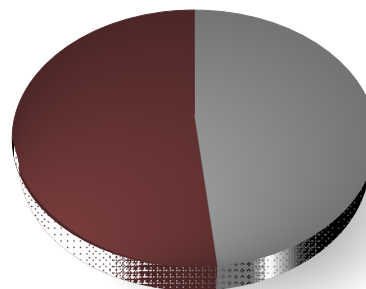
CONTENIDO DEL DOCUMENTO

| | | | |
|--------------------------|---------|----------------------------------|---------|
| ● Censo | pág. 3 | | |
| ● SAC: | pág. 7 | ● Servicios Jurídicos | pág. 35 |
| ● Consultas CRIS | | ● Póliza Responsabilidad Civil | pág. 21 |
| ● Turno de Oficio y ALD | | ● Comunicación | pág. 22 |
| - Llamadas ALD | pág. 9 | ● Centro de Estudios | pág. 23 |
| - Solicitudes AJG | pág. 9 | ● Biblioteca | pág. 28 |
| - Designaciones TO y ALD | pág. 10 | ● Publicaciones | pág. 29 |
| - Guardias y Asistencias | pág. 11 | ● Secciones | pág. 31 |
| - Artículo 33 | pág. 11 | ● Área de Desarrollo Profesional | pág. 32 |
| - Quejas e Incidencias | pág. 12 | ● Espacio de la Abogacía | pág. 34 |
| ● SOJ | pág. 13 | ● ClubICAM | pág. 37 |
| ● Deontología | pág. 15 | ● Soporte a Colegiados | pág. 38 |
| ● Honorarios | pág. 16 | ● Sistemas (gestión HelpDesk) | pág. 40 |
| ● Defensa de la Abogacía | pág. 17 | ● Mantenimiento | pág. 41 |
| ● Corte de Arbitraje | pág. 18 | | |
| ● medialCAM | pág. 19 | | |
| ● Delegación Sur | | | |



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Censo | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % |
|----------------|----------|----------|------|-----|
| Censo Colegial | 75.390 | 75.282 | -108 | -0% |
| Ejercientes | 42.134 | 43.060 | 926 | 2% |
| No Ejercientes | 31.506 | 30.746 | -760 | -2% |
| Inscritos | 1.453 | 1.476 | 23 | 2% |
| Hombres | 39.047 | 38.913 | -134 | -0% |
| Mujeres | 36.343 | 36.369 | 26 | 0% |



Censo Colegial (Altas/Bajas)

| Altas / Bajas | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|--------------------|----------|----------|------|------|--------------|--------------|------|------|
| Incorporaciones: | 135 | 115 | -20 | -15% | 1.646 | 2.229 | 583 | 35% |
| Reincorporaciones: | 6 | 10 | 4 | 67% | 160 | 278 | 118 | 74% |
| Bajas: | 633 | 503 | -130 | -21% | 2.570 | 2.318 | -252 | -10% |

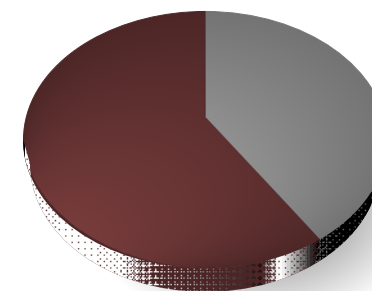
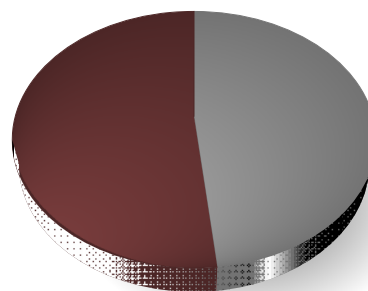
Cambios de Situación (mes/periodo)

| Cambios de Situación | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------------------|----------|----------|------|------|--------------|--------------|------|-----|
| Paso a No Ejerciente | 37 | 63 | 26 | 70% | 388 | 468 | 80 | 21% |
| Paso a Ejerciente | 77 | 60 | -17 | -22% | 787 | 985 | 198 | 25% |



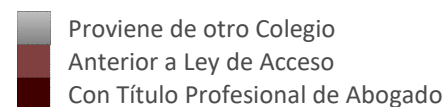
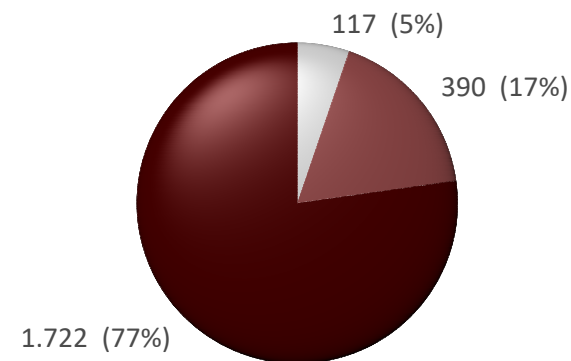
RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Censo | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % |
|----------------|----------|----------|------|-----|
| Censo Colegial | 75.390 | 75.282 | -108 | -0% |
| Ejercientes | 42.134 | 43.060 | 926 | 2% |
| No Ejercientes | 31.506 | 30.746 | -760 | -2% |
| Inscritos | 1.453 | 1.476 | 23 | 2% |
| Hombres | 39.047 | 38.913 | -134 | -0% |
| Mujeres | 36.343 | 36.369 | 26 | 0% |



Incorporaciones (Ley de Acceso)

| | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|------------|------------|
| Proviene de otro Colegio | 9 | 6 | -3 | -33% | 118 | 117 | -1 | -1% |
| Con Título Profesional de Abogado | 106 | 97 | -9 | -8% | 1.385 | 1.722 | 337 | 24% |
| Anterior a Ley de Acceso | 20 | 12 | -8 | -40% | 143 | 390 | 247 | 173% |
| Total | 135 | 115 | -20 | -15% | 1.646 | 2.229 | 583 | 35% |

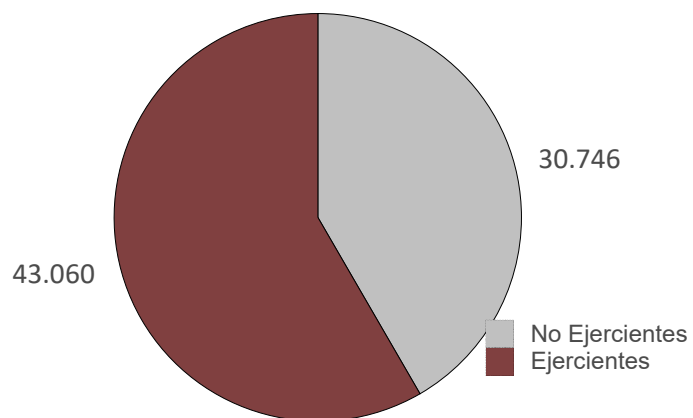




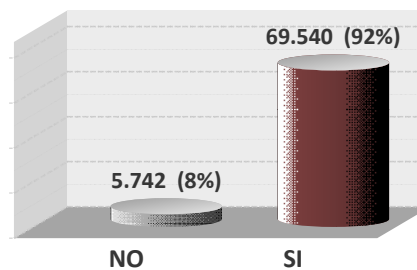
RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Datos censo Total (75.282)

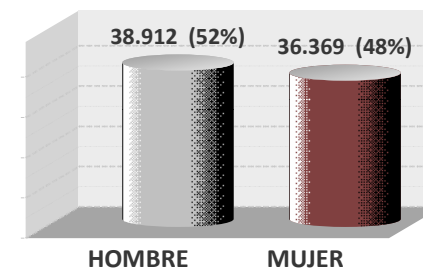
Tipo de Ejercicio



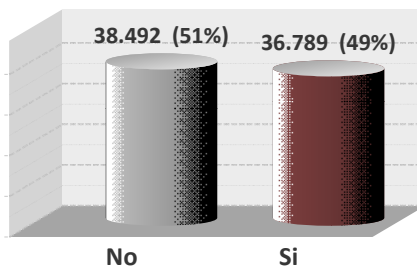
E-mail



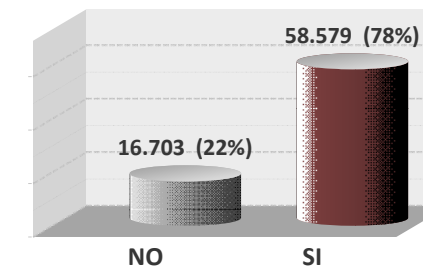
Sexo



Firma Electrónica

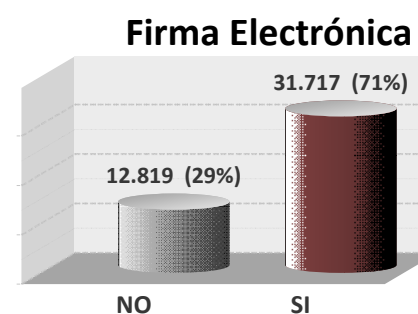
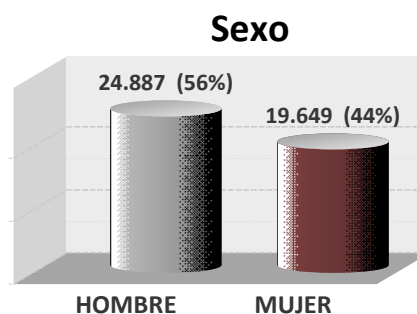
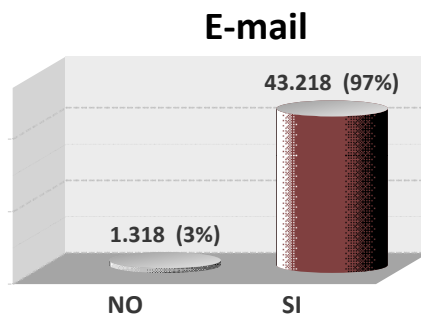
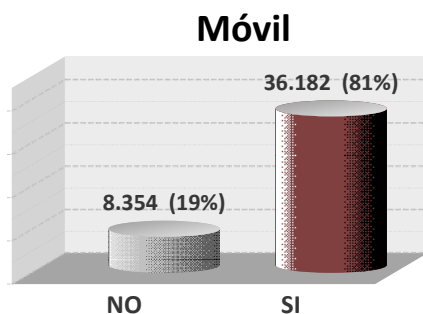


Móvil

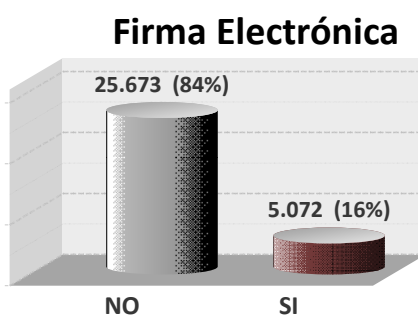
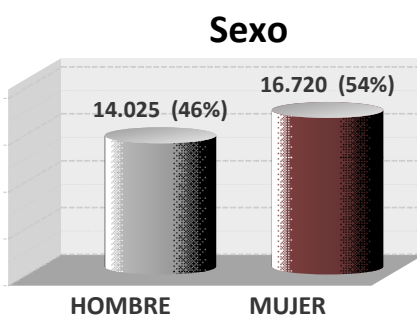
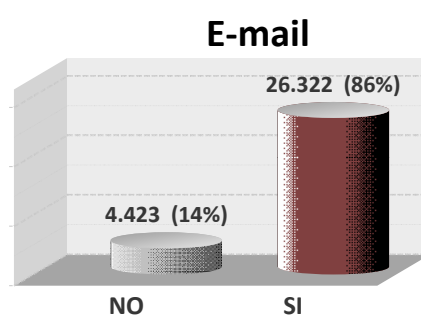
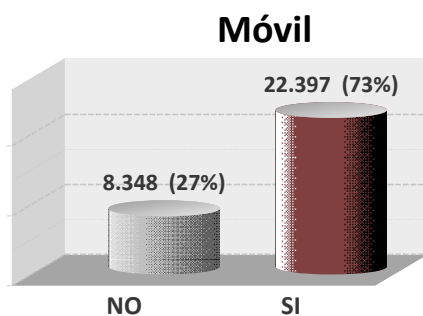




Datos censo Ejercientes/ Inscritos (43.060)



Datos censo No Ejercientes (30.746)





Servicio de Atención al Colegiado/a

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Gestiones SAC | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|------|------|--------------------------------|--------------|--------------|--------|------|
| 11.532 | 11.099 | -433 | -4% | Nº llamadas recibidas | 143.364 | 142.679 | -685 | -0% |
| 2% | 3% | | 50% | % llamadas abandonadas | 4% | 3% | | -25% |
| 1.845 | 1.456 | -389 | -21% | Modificaciones | 19.652 | 17.464 | -2.188 | -11% |
| 1.601 | 1.360 | -241 | -15% | Pases de prisión | 17.411 | 18.949 | 1.538 | 9% |
| 978 | 614 | -364 | -37% | Certificados | 19.728 | 10.022 | -9.706 | -49% |
| 42% | 42% | | 0% | Gestiones por internet | 50% | 58% | | 16% |
| 659 | 574 | -85 | -13% | Salida | 7.783 | 7.922 | 139 | 2% |
| 2.570 | 1.994 | -576 | -22% | Entrada | 12.685 | 18.461 | 5.776 | 46% |
| 3.229 | 2.568 | -661 | -20% | Total registro | 20.468 | 26.383 | 5.915 | 29% |
| 449 | 419 | -30 | -7% | Certificados ACA /Activaciones | 6.743 | 5.766 | -977 | -14% |
| 1.099 | 1.106 | 7 | 1% | Gestiones Turno de Oficio | 9.242 | 11.899 | 2.657 | 29% |



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Consultas CRIS (Dpto. Final) | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|---|--------------|--------------|------------|------------|-----------------|-----------------|--------------|-----------|
| Áreas Procesales | 591 | 627 | 36 | 6% | 7.589 | 8.392 | 803 | 11% |
| SAC (Servicio de Atención al Colegiado) | 288 | 398 | 110 | 38% | 3.542 | 4.461 | 919 | 26% |
| Deontología | 209 | 178 | -31 | -15% | 2.434 | 2.597 | 163 | 7% |
| Turno de Oficio | 168 | 124 | -44 | -26% | 1.960 | 1.800 | -160 | -8% |
| Honorarios Profesionales | 9 | 116 | 107 | 1.189% | 169 | 1.498 | 1.329 | 786% |
| Centro de Estudios | 97 | 65 | -32 | -33% | 1.967 | 1.384 | -583 | -30% |
| Solicitudes Protocolo Conformidades | 76 | 82 | 6 | 8% | 895 | 1.300 | 405 | 45% |
| Biblioteca | 11 | 10 | -1 | -9% | 253 | 144 | -109 | -43% |
| LEXNET - General | 5 | 8 | 3 | 60% | 170 | 104 | -66 | -39% |
| Centro de Mediación | 6 | 3 | -3 | -50% | 151 | 95 | -56 | -37% |
| Área de Empleo | 4 | 2 | -2 | -50% | 71 | 60 | -11 | -15% |
| Publicaciones | 9 | 2 | -7 | -78% | 142 | 47 | -95 | -67% |
| Servicios Jurídicos | 5 | 0 | -5 | -100% | 94 | 17 | -77 | -82% |
| AJA (Agrupación Jóvenes Abogados) | 4 | 0 | -4 | -100% | 20 | 7 | -13 | -65% |
| Otros | 12 | 24 | 12 | 100% | 847 | 273 | -574 | -68% |
| Total | 1.494 | 1.639 | 145 | 10% | 20.304 | 22.179 | 1.875 | 9% |

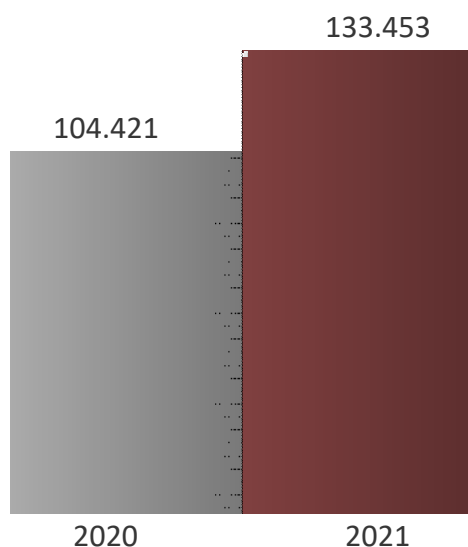


RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Solicitudes AJG

| | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|---------------------------------|-------------|-------------|-----------|---------------|-----------------|-----------------|-----------|---------------|
| Solicitudes AJG | 9.721 | 10.016 | 295 | 3% | 104.421 | 133.453 | 29.032 | 28% |
| Solicitudes AJG en trámite | 6.979 | 6.643 | -336 | -5% | 19.370 | 16.332 | -3.038 | -16% |
| % solicitudes cerradas | 28% | 34% | 5% | | 81% | 88% | 6% | |
| Promedio de días de tramitación | 71,6 | 32,0 | -39,6 | -55,3% | 55,7 | 45,6 | -10,1 | -18,1% |

TO. Solicitudes de AJG



Designaciones TO y ALD

| | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|-------------------|-------------|-------------|------|------------|-----------------|-----------------|--------|------------|
| Designaciones TO | 10.195 | 10.989 | 794 | 8% | 112.805 | 141.341 | 28.536 | 25% |
| Designaciones ALD | 7.330 | 7.279 | -51 | -1% | 81.445 | 96.003 | 14.558 | 18% |

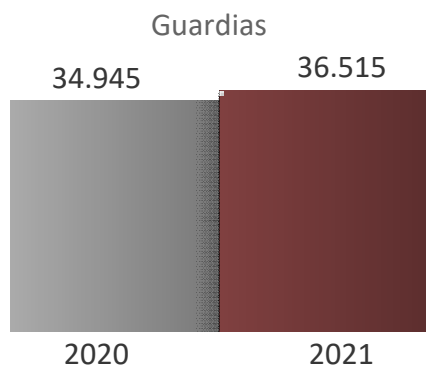
Llamadas recibidas ALD / Turno de Oficio

| | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|-----------------|-----------------|------------|------------|
| Llamadas ALD | 19.993 | 13.145 | -6.848 | -34% | 181.920 | 179.961 | -1.959 | -1% |
| % perdidas/Abandonadas ALD | 15% | 11% | -4% | | 14% | 11% | -3% | |
| Llamadas Turno de Oficio | 8.137 | 6.991 | -1.146 | -14% | 77.106 | 101.150 | 24.044 | 31% |
| % perdidas/Abandonadas Turno de Oficio | 20% | 23% | 4% | | 18% | 19% | 1% | |



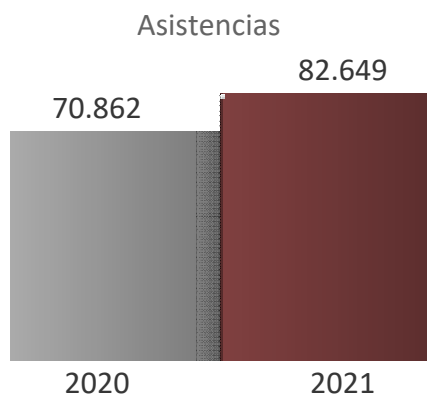
RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Guardias



| Materia | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|---------------------|----------|----------|------|----|--------------|--------------|-------|-----|
| CONTENCIOSO/A | 294 | 294 | 0 | 0% | 3.534 | 3.479 | -55 | -2% |
| PENAL | 2.324 | 2.348 | 24 | 1% | 27.183 | 28.528 | 1.345 | 5% |
| VIOLENCIA DE GENERO | 360 | 391 | 31 | 9% | 4.228 | 4.508 | 280 | 7% |
| Total Guardias | 2.978 | 3.033 | 55 | 2% | 34.945 | 36.515 | 1.570 | 4% |

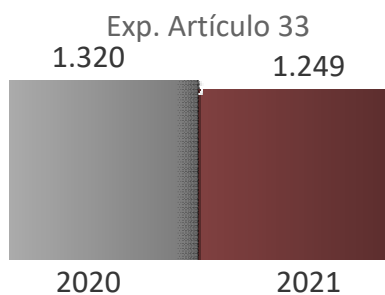
Asistencias



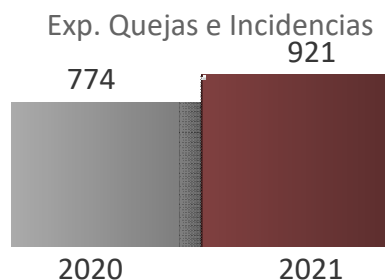
| Materia | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|---------------------|----------|----------|------|-----|--------------|--------------|--------|-----|
| CONTENCIOSO/A | 403 | 478 | 75 | 19% | 5.198 | 5.739 | 541 | 10% |
| PENAL | 5.398 | 5.219 | -179 | -3% | 59.292 | 69.707 | 10.415 | 18% |
| VIOLENCIA DE GENERO | 514 | 602 | 88 | 17% | 6.372 | 7.203 | 831 | 13% |
| Total Asistencias | 6.315 | 6.299 | -16 | -0% | 70.862 | 82.649 | 11.787 | 17% |



Artículo 33



| | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|--------------------|----------|----------|------|------|--------------|--------------|------|-----|
| Expedientes nuevos | 115 | 57 | -58 | -50% | 1.320 | 1.249 | -71 | -5% |

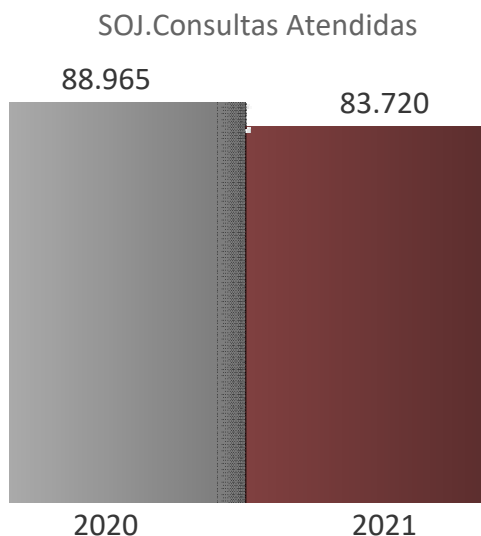


Quejas e incidencias (nº expedientes por tipo)

| Tipo | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|------------|----------|----------|------|-------|--------------|--------------|------|-------|
| PROCURADOR | 0 | 0 | 0 | 0% | 4 | 0 | -4 | -100% |
| INCIDENCIA | 64 | 0 | -64 | -100% | 508 | 267 | -241 | -47% |
| TRIBUNAL | 7 | 0 | -7 | -100% | 40 | 28 | -12 | -30% |
| QUEJA | 13 | 92 | 79 | 608% | 222 | 626 | 404 | 182% |
| Total | 84 | 92 | 8 | 10% | 774 | 921 | 147 | 19% |



Servicios de Orientación Jurídica (consultas atendidas)



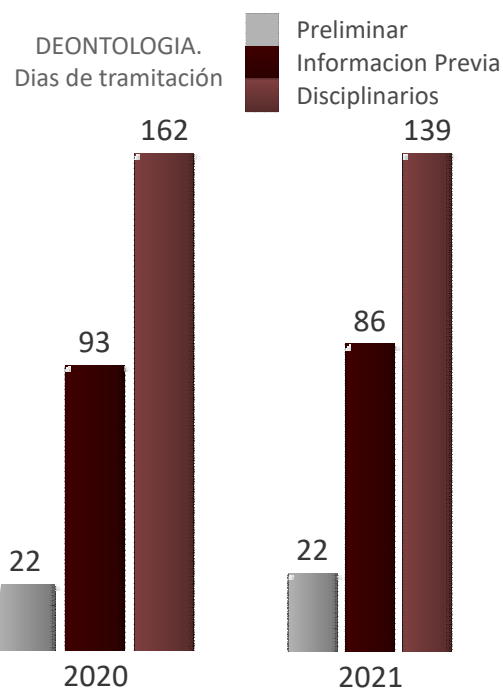
| | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|-------------------------|--------------|--------------|---------------|-------------|-----------------|-----------------|---------------|------------|
| General | 2.700 | 2.163 | -537 | -20% | 25.726 | 28.811 | 3.085 | 12% |
| Social | 1.670 | 1.218 | -452 | -27% | 16.715 | 16.002 | -713 | -4% |
| Penitenciario | 1.224 | 733 | -491 | -40% | 10.860 | 8.854 | -2.006 | -18% |
| Menores | 174 | 126 | -48 | -28% | 1.660 | 1.943 | 283 | 17% |
| Hipotecario | 105 | 99 | -6 | -6% | 1.221 | 1.644 | 423 | 35% |
| Extranjeros (T.S.J.) | 249 | 351 | 102 | 41% | 2.603 | 4.176 | 1.573 | 60% |
| Extranjeros (C.I.E.) | 55 | 53 | -2 | -4% | 275 | 338 | 63 | 23% |
| T.Superior de Justicia | 1.512 | 1.020 | -492 | -33% | 11.986 | 9.348 | -2.638 | -22% |
| Mayores | 334 | 426 | 92 | 28% | 3.284 | 4.450 | 1.166 | 36% |
| Extranjeros-Municipal * | 861 | 0 | -861 | -100% | 7.637 | 0 | -7.637 | -100% |
| Discapacitados | 106 | 120 | 14 | 13% | 812 | 1.199 | 387 | 48% |
| Víctimas | 128 | 105 | -23 | -18% | 1.477 | 1.679 | 202 | 14% |
| Móstriles | 385 | 431 | 46 | 12% | 4.709 | 5.131 | 422 | 9% |
| SOJ Menores internados | 0 | 26 | 26 | 100% | 0 | 145 | 145 | 100% |
| Total | 9.503 | 6.871 | -2.632 | -28% | 88.965 | 83.720 | -5.245 | -6% |

* El SOJ Extranjeros Municipal fue suspendido el 31 de diciembre de 2020

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------|--------------|-------------|------------|---------------|---------------|--------------|------------|
| Nº de personas | 8.452 | 6.451 | -2.001 | -24% | 80.445 | 77.928 | -2.517 | -3% |
| Solicitudes iniciadas en SOJ | 2.909 | 2.739 | -170 | -6% | 26.387 | 34.950 | 8.563 | 32% |
| Llamadas recibidas SOJ | 12.844 | 16.161 | 3.317 | 26% | 184.945 | 231.344 | 46.399 | 25% |
| % Llamadas perdidas/abandonadas SOJ | 12% | 24% | 12% | | 25% | 23% | -2% | |



Deontología



| | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|---|-------------|-------------|------|-----|-----------------|-----------------|-------|------|
| Quejas del año | 160 | 150 | -10 | -6% | 1.493 | 1.863 | 370 | 25% |
| Quejas años anteriores | 1 | 1 | 0 | 0% | 196 | 168 | -28 | -14% |
| % Quejas cerradas sobre las iniciadas en el año | 12% | 13% | 1,0% | | 68% | 67% | -1,0% | |

| Días de tramitación | | | | | | | | |
|---------------------|----|----|----|------|-----|-----|-----|------|
| Preliminar | 28 | 20 | -8 | -27% | 22 | 22 | 0 | 0% |
| Información Previa | 69 | 80 | 11 | 17% | 93 | 88 | -5 | -5% |
| Disciplinarios | 0 | 0 | 0 | 0% | 162 | 139 | -23 | -14% |



RESUMEN DE ACTIVIDAD NOVIEMBRE DE 2021

Deontología

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Agrupación | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|------------|------------|------------|-------------|------------------------------------|--------------|--------------|-----------|-----------|
| 0 | 0 | 0 | 0% | Acuerdo Alzar ó Renudar suspensión | 5 | 6 | 1 | 20% |
| 144 | 112 | -32 | -22% | Acuerdo Archivo | 1.276 | 1.439 | 163 | 13% |
| 2 | 0 | -2 | -100% | Acuerdo Archivo y apertura E.D. | 56 | 17 | -39 | -70% |
| 29 | 27 | -2 | -7% | Acuerdo Disciplinario | 340 | 392 | 52 | 15% |
| 28 | 15 | -13 | -46% | Acuerdo Sanción | 441 | 316 | -125 | -28% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Art. 80 E.G.A. | 1 | 0 | -1 | -100% |
| 5 | 6 | 1 | 20% | Otros Acuerdos | 71 | 109 | 38 | 54% |
| 208 | 160 | -48 | -23% | TOTAL | 2.190 | 2.279 | 89 | 4% |

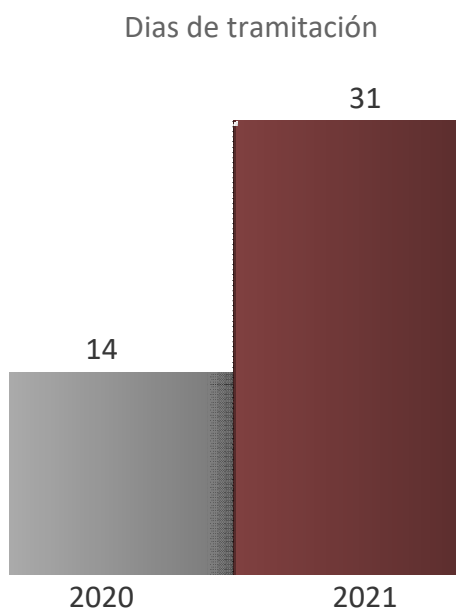
| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Tipo de Sanción | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|-----------|-----------|------------|-------------|-----------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| 0 | 0 | 0 | 0% | MUY GRAVE | 13 | 9 | -4 | 100% |
| 19 | 12 | -7 | -37% | GRAVE | 330 | 246 | -84 | -134% |
| 9 | 3 | -6 | -67% | LEVE | 98 | 61 | -37 | -161% |
| 28 | 15 | -13 | -46% | TOTAL | 441 | 316 | -125 | -140% |

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Tipo de documentos | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|-----------|-----------|-----------|-------------|----------------------|--------------|--------------|-----------|-----------|
| 3 | 1 | -2 | -67% | Firmeza sanción leve | 97 | 55 | -42 | -43% |
| 2 | 3 | 1 | 50% | Firme no ejecutada | 21 | 23 | 2 | 10% |
| 51 | 46 | -5 | -10% | Ejecución sanción | 542 | 613 | 71 | 13% |
| 56 | 50 | -6 | -11% | TOTAL | 660 | 691 | 31 | 5% |



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Honorarios



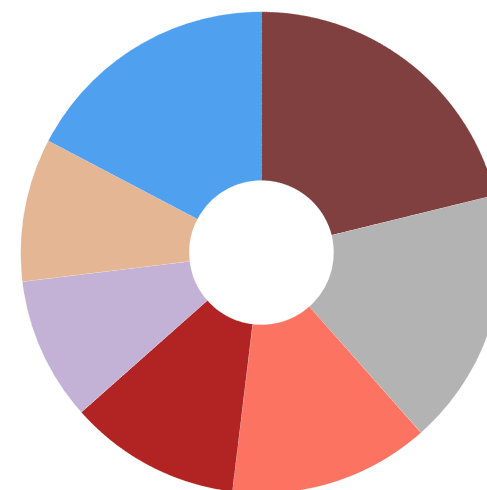
| | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|---|-------------|-------------|------|------|-----------------|-----------------|-------|------|
| Exp. Tasaciones de Costas | 463 | 330 | -133 | -29% | 3.855 | 5.025 | 1.170 | 30% |
| % Tasaciones cerradas sobre las iniciadas | 36% | 23% | -13% | | 92% | 82% | -10% | |
| Aprobados | 198 | 132 | -66 | -33% | 2.114 | 2.125 | 11 | 1% |
| Reducidos | 91 | 77 | -14 | -15% | 852 | 1.304 | 452 | 53% |
| Días de tramitación | 16 | 60 | 44 | 281% | 14 | 31 | 17 | 124% |



RESUMEN DE ACTIVIDAD NOVIEMBRE DE 2021

Defensa de la Abogacía. Acumulado por tipo de Expediente

| | Diciembre 2021 | Diciembre 2020 | % Increment. Mes | Enero - Diciembre 2021 | Enero - Diciembre 2020 | % Increment. Acum. |
|----------------------|-------------------|-------------------|------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| ATENCION TELEFONICA | 274 | 397 | -31% | 4.736 | 1.282 | 269% |
| INCIDENCIAS | 52 | 62 | -16% | 777 | 1.192 | -35% |
| INFORMES ESTADISTICA | 14 | 10 | 40% | 159 | 138 | 15% |
| INSPECCIONES | 5 | 0 | 100% | 46 | 26 | 77% |
| SOLICITUDES AMPARO | 2 | 0 | 100% | 24 | 22 | 9% |
| COMUNICACION | 17 | 0 | 100% | 17 | 0 | 100% |
| INFORMES | 0 | 0 | 0% | 6 | 2 | 200% |
| BUENAS PRACTICAS | 0 | 0 | 0% | 5 | 18 | -72% |
| Total | 364 | 469 | -22% | 5.770 | 2.680 | 115% |



| | |
|---------------------------|-------|
| COPIAS/MEDIOS/SERVICIOS | 21,2% |
| DILACIONES | 17,3% |
| RETRASOS EN SEÑALAMIENTOS | 13,5% |
| CONSULTA | 11,5% |
| JURISDICCIONAL | 9,6% |
| ALD | 9,6% |
| Otros | 17,3% |

Incidencias recibidas

| | Diciembre 2021 | Diciembre 2020 | % Increment. Mes | Enero - Diciembre 2021 | Enero - Diciembre 2020 | % Increment. Acum. |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| ALD | 5 | 9 | -44% | 53 | 49 | 8% |
| AMPARO COLEGIAL | 0 | 0 | 0% | 0 | 6 | -100% |
| BUENAS PRACTICAS | 0 | 0 | 0% | 1 | 0 | 100% |
| CONSULTA | 6 | 11 | -45% | 106 | 245 | -57% |
| COPIAS/MEDIOS/SERVICIOS | 11 | 5 | 120% | 109 | 122 | -11% |
| CORONAVIRUS | 0 | 0 | 0% | 0 | 369 | -100% |
| DELITOS LEVES | 2 | 0 | 100% | 7 | 0 | 100% |
| DILACIONES | 9 | 7 | 29% | 109 | 78 | 40% |
| JURISDICCIONAL | 5 | 3 | 67% | 47 | 53 | -11% |
| LETRADO/A AMENAZADO/A | 0 | 0 | 0% | 8 | 18 | -56% |
| LEXNET | 1 | 0 | 100% | 6 | 13 | -54% |
| OTRO TIPO DE INCIDENCIA | 0 | 0 | 0% | 3 | 21 | -86% |
| RETRASOS EN SEÑALAMIENTOS | 7 | 10 | -30% | 108 | 56 | 93% |
| SUSPENSIONES | 2 | 6 | -67% | 114 | 64 | 78% |
| TRASLADO A OTRO ORGANISMO | 0 | 6 | -100% | 47 | 36 | 31% |
| TRATO DESCONSIDERADO COMO LETRADO | 4 | 5 | -20% | 59 | 62 | -5% |
| Total | 52 | 62 | -16% | 777 | 1.192 | -35% |



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Tipo de Expedientes | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|-----------|--------------|----------------------------|--------------|--------------|------------|-------------|
| 1 | 0 | -1 | -100% | Administrados por la Corte | 12 | 8 | -4 | -33% |
| 2 | 0 | -2 | -100% | Traslado a Consejo | 10 | 7 | -3 | -30% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Expedientes de Honorarios | 5 | 2 | -3 | -60% |
| 3 | 0 | -3 | -100% | Total | 27 | 17 | -10 | -37% |

| FORMACIÓN ADR's (*) | Cursos | Horas | Alumnos | Alumnos gratis |
|---------------------|-----------|------------|------------|----------------|
| Jornadas Gratuitas | 17 | 30 | 0 | 1.289 |
| Cursos Arbitraje | 1 | 60 | 21 | 0 |
| Cursos MedialCAM | 39 | 434 | 361 | 0 |
| Total | 57 | 524 | 382 | 1.289 |

(*) No incluye webinars con inscripción a través de zoom



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Expedientes nuevos | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|-----------|-----------|-----------|------------|-------------------------|--------------|--------------|------------|------------|
| 22 | 16 | -6 | -27% | SOM | 193 | 279 | 86 | 45% |
| 0 | 11 | 11 | 100% | Convenios | 29 | 96 | 67 | 231% |
| 4 | 4 | 0 | 0% | Servicios Profesionales | 81 | 78 | -3 | -4% |
| 0 | 11 | 11 | 100% | Intrajudicial | 55 | 75 | 20 | 36% |
| 4 | 3 | -1 | -25% | Extrajudicial | 44 | 36 | -8 | -18% |
| 30 | 45 | 15 | 50% | Total | 402 | 564 | 162 | 40% |

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Expedientes celebrada Mediación | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|-----------|-----------|------------|-------------|---------------------------------|--------------|--------------|-----------|------------|
| 22 | 6 | -16 | -73% | SOM | 110 | 105 | -5 | -5% |
| 6 | 4 | -2 | -33% | Servicios Profesionales | 44 | 31 | -13 | -30% |
| 0 | 3 | 3 | 100% | Convenios | 16 | 30 | 14 | 88% |
| 7 | 1 | -6 | -86% | Intrajudicial | 27 | 24 | -3 | -11% |
| 0 | 1 | 1 | 100% | Extrajudicial | 7 | 11 | 4 | 57% |
| 35 | 15 | -20 | -57% | Total | 204 | 201 | -3 | -1% |

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Expedientes cerrados | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|-----------|-----------|-----------|-------------|-------------------------|--------------|--------------|------------|------------|
| 14 | 20 | 6 | 43% | SOM | 184 | 272 | 88 | 48% |
| 0 | 3 | 3 | 100% | Convenios | 40 | 93 | 53 | 133% |
| 4 | 10 | 6 | 150% | Intrajudicial | 57 | 71 | 14 | 25% |
| 2 | 8 | 6 | 300% | Servicios Profesionales | 89 | 65 | -24 | -27% |
| 0 | 5 | 5 | 100% | Extrajudicial | 38 | 38 | 0 | 0% |
| 20 | 46 | 26 | 130% | Total | 408 | 539 | 131 | 32% |

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Nº Ciudadanos atendidos | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|-----------|------------|-----------|------------|-------------------------|--------------|--------------|------------|------------|
| 42 | 63 | 21 | 50% | SOM Social | 532 | 729 | 197 | 37% |
| 36 | 59 | 23 | 64% | SOM Capitan Haya | 408 | 499 | 91 | 22% |
| 8 | 2 | -6 | -75% | SOM Móstoles | 87 | 92 | 5 | 6% |
| 0 | 2 | 2 | 100% | SOM Penal | 67 | 55 | -12 | -18% |
| 86 | 126 | 40 | 47% | Total | 1.094 | 1.375 | 281 | 26% |

% TOTAL 2021 Exps.
Celebrada mediación / nuevos

36%

Exp. nuevos
2021 **564**

Exp. celebrada
mediación 2021 **201**

Exp. cerrados
2021 **539**

Ciudadanos
atendidos 2021 **1.375**



DELEGACIÓN SUR Y OFICINAS DE ENLACE

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Certificados | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|------|----|--|--------------|--------------|------|-------|
| 0 | 0 | 0 | 0% | Histórico de Direcciones y DATOS PROFESIONALES | 3 | 0 | -3 | -100% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Cuotas Colegiados | 6 | 2 | -4 | -67% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Situación | 59 | 3 | -56 | -95% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Movilidad Crisis Sanitaria | 152 | 0 | -152 | -100% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Total | 220 | 5 | -215 | -98% |

OFICINAS DE ENLACE

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Gestiones de Oficina | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|------|-----|-----------------------------------|--------------|--------------|-------|-----|
| 997 | 1.002 | 5 | 1% | ATESTADOS | 9.428 | 12.273 | 2.845 | 30% |
| 165 | 211 | 46 | 28% | ÓRDENES DE PROTECCIÓN | 2.007 | 2.492 | 485 | 24% |
| 158 | 152 | -6 | -4% | DILIGENCIAS RELATIVAS AL IMPUTADO | 1.499 | 2.014 | 515 | 34% |



SERVICIOS DE EXTRANJERÍA

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Expedientes de Nacionalidad | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|------|------|--|--------------|--------------|-------|------|
| 300 | 404 | 104 | 35% | EXPEDIENTES PRESENTADOS | 2.111 | 4.405 | 2.294 | 109% |
| 790 | 1.060 | 270 | 34% | ADHESIONES ACTUALES (CENSO) | 2.362 | 3.239 | 877 | 37% |
| 115 | 123 | 8 | 7% | LETRADOS DIFERENTES QUE UTILIZAN EL SERVICIO | 860 | 1.473 | 613 | 71% |
| 19 | 12 | -7 | -37% | NUEVAS ADHESIONES | 210 | 264 | 54 | 26% |

| Dic 2020 | Dic 2021 | % | Convenios de Extranjería trámites telemáticos |
|----------|----------|------|---|
| 91 | 60 | -34% | NUEVAS ADHESIONES |
| 2.360 | 3.234 | 37% | ADHESIONES ACTUALES (CENSO) |

*Convenio firmado el 15 de abril de 2020

** Disponible al colegiado/a desde el 13 de mayo

PROTOCOLOS DE CONFORMIDAD

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Protocolos de Conformidad por resultado | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|-----------|-----------|----------|-----------|---|--------------|--------------|------------|------------|
| 35 | 2 | -33 | -94% | Conformidad | 482 | 625 | 143 | 30% |
| 17 | 78 | 61 | 359% | En trámite | 155 | 374 | 219 | 141% |
| 17 | 0 | -17 | -100% | No Conformidad | 136 | 164 | 28 | 21% |
| 7 | 2 | -5 | -71% | Desistimiento Letrado | 104 | 99 | -5 | -5% |
| 1 | 0 | -1 | -100% | Anulación Fiscal | 19 | 38 | 19 | 100% |
| 77 | 82 | 5 | 6% | Total | 896 | 1.300 | 404 | 45% |

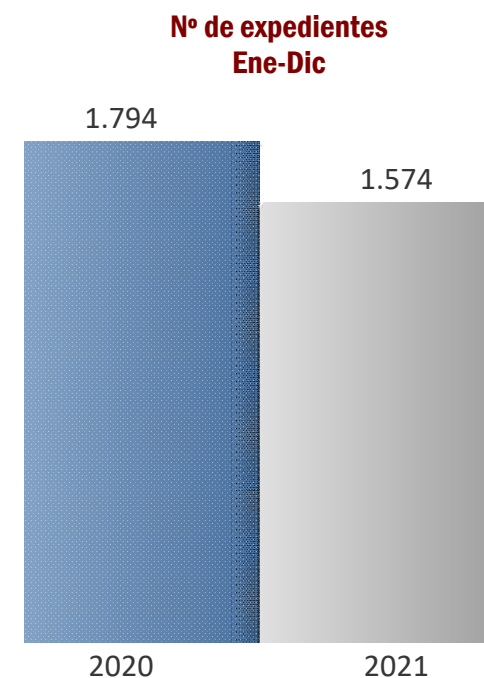
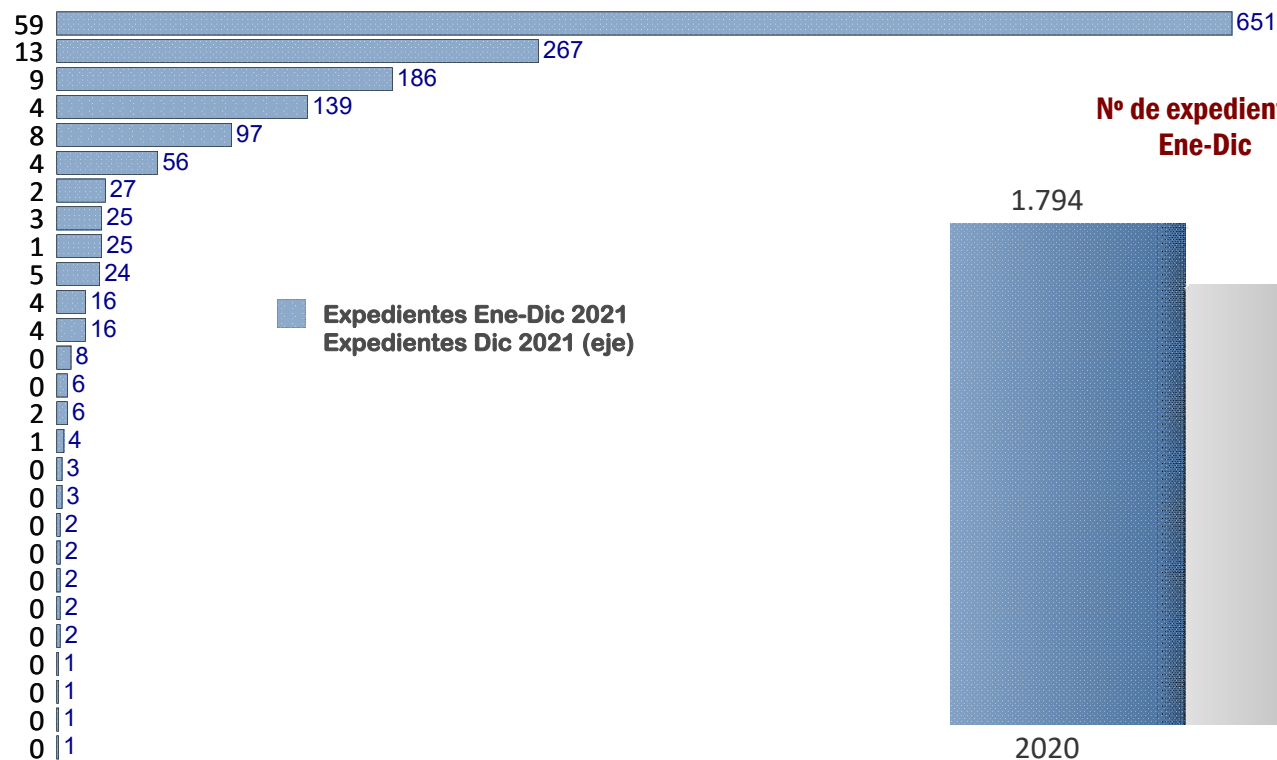


RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Servicios Jurídicos | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|------|------|--------------------------------|--------------|--------------|------|------|
| 117 | 119 | 2 | 2% | Expedientes | 1.794 | 1.574 | -220 | -12% |
| 0,30 | 0,13 | -0 | -56% | Promedio días de tramitación | 0,30 | 0,13 | -0 | -56% |
| 12 | 24 | 12 | 100% | Informes de Recursos de Alzada | 295 | 302 | 7 | 2% |

Nº de expedientes por procedencia Ene-Dic 2021: 1.574

Servicios Jurídicos
Servicio de Atención Colegial
Decanato
Dirección General
Deontología
Honorarios
Prensa y Comunicación
Recursos Humanos
Centro de Estudios
Turno de Oficio
SS Financieros y Generales.
Defensa Abogacía
Decano
Fundación Cortina
Servicios al Colegiado
Secciones
MedialCAM
Tecnología y Sistemas
Departamento Internacional
Biblioteca
Unión Interprofesional
Junta de Gobierno
Auditoría Interna
Responsabilidad Social Abogacía
Medios y Finanzas
Comisión de Arbitraje
Control de Gestión

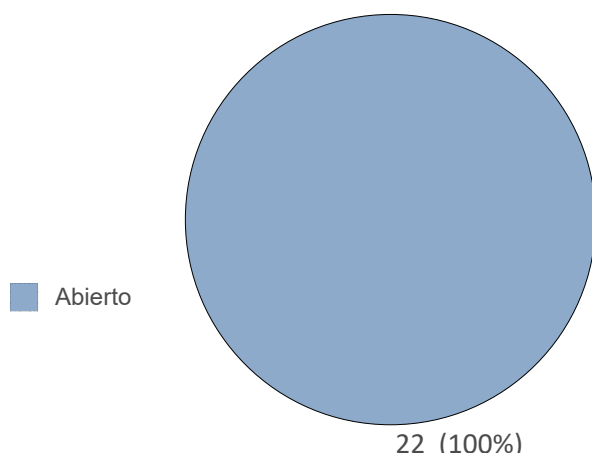




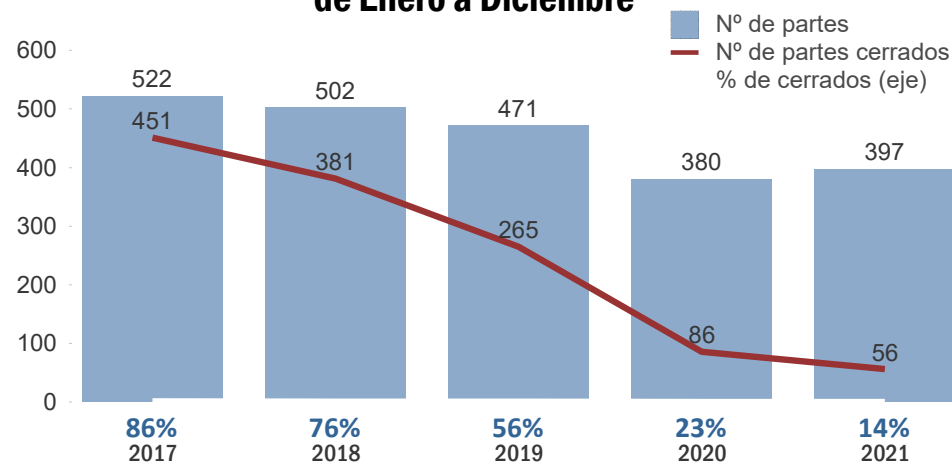
RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Estado del siniestro | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|-----------|-----------|------------|-------------|----------------------|--------------|--------------|-----------|-----------|
| 8 | 17 | 9 | 113% | Pendiente | 162 | 234 | 72 | 44% |
| 18 | 5 | -13 | -72% | Judicializado | 97 | 74 | -23 | -24% |
| 7 | 0 | -7 | -100% | Cerrado con pago | 61 | 36 | -25 | -41% |
| 1 | 0 | -1 | -100% | Rehusado | 19 | 22 | 3 | 16% |
| 1 | 0 | -1 | -100% | Bajo franquicia | 22 | 16 | -6 | -27% |
| 2 | 0 | -2 | -100% | Cerrado | 14 | 15 | 1 | 7% |
| 1 | 0 | -1 | -100% | Expirado plazo | 5 | 0 | -5 | -100% |
| 38 | 22 | -16 | -42% | Total | 380 | 397 | 17 | 4% |

Nº de partes por estado Diciembre 2021



Nº de partes
de Enero a Diciembre





RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Tipo de medios | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|------|-------|-------------------------|--------------|--------------|------|-----|
| 62 | 0 | -62 | -100% | Noticias en Web | 1.183 | 1.321 | 138 | 12% |
| 98 | 101 | 3 | 3% | Comunicados* | 1.469 | 1.331 | -138 | -9% |
| 18 | 22 | 4 | 22% | Artículos Otrosí | 235 | 254 | 19 | 8% |
| 15 | 16 | 1 | 7% | Boletines Otrosí | 188 | 184 | -4 | -2% |

*Se incluyen las Newsletters

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Prensa | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|------------|------------|------------|-------------|---------------------------------|--------------|--------------|------------|------------|
| 91 | 74 | -17 | -19% | Atención a medios | 742 | 918 | 176 | 24% |
| 13 | 22 | 9 | 69% | <i>Entrevistas y reportajes</i> | 260 | 280 | 20 | 8% |
| 78 | 52 | -26 | -33% | <i>Consultas informativas</i> | 482 | 641 | 159 | 33% |
| 4 | 6 | 2 | 50% | Notas de prensa | 88 | 92 | 4 | 5% |
| 2 | 2 | 0 | 0% | Convocatorias de prensa | 20 | 46 | 26 | 130% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Ruedas de prensa | 1 | 2 | 1 | 100% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Comunicados oficiales | 6 | 7 | 1 | 17% |
| 272 | 421 | 149 | 55% | Impactos en prensa | 5.128 | 5.224 | 96 | 2% |
| 245 | 303 | 58 | 24% | <i>Digitales</i> | 4.372 | 4.172 | -200 | -5% |
| 19 | 94 | 75 | 395% | <i>Prensa escrita</i> | 603 | 835 | 232 | 38% |
| 8 | 17 | 9 | 113% | <i>Radio</i> | 114 | 143 | 29 | 25% |
| 0 | 5 | 5 | 100% | <i>Televisión</i> | 39 | 72 | 33 | 85% |



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Producción Audiovisual* | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|------|------|-------------------------|--------------|--------------|-------|------|
| 127 | 152 | 25 | 20% | Diseño | 2.731 | 4.210 | 1.479 | 54% |
| 5 | 25 | 20 | 400% | Vídeos | 192 | 554 | 362 | 189% |
| 0 | 15 | 15 | 100% | Campañas y proyectos | 0 | 296 | 296 | 100% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Podcast | 0 | 12 | 12 | 100% |

*Se ha cambiado la forma de computar la producción audiovisual en aras a disponer de mayor información.

| Redes Sociales | Posición inicial | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|-------------------------------|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
| Twitter | 50.693 | 193 | 236 | 212 | 175 | 203 | 96 | 74 | 53 | 77 | 98 | 118 | 84 |
| <i>Impresiones (Nº total)</i> | | 258.700 | 347.300 | 619.400 | 344.900 | 287.300 | 358.200 | 241.500 | 269.000 | 120.341 | 144.100 | 179.800 | 68.100 |
| <i>Retuits (Nº total)</i> | | 326 | 378 | 793 | 510 | 233 | 449 | 265 | 250 | 555 | 428 | 1.182 | 471 |
| <i>Me gusta (Nº total)</i> | | 476 | 721 | 1.400 | 730 | 434 | 850 | 496 | 1.039 | 485 | 495 | 1.007 | 326 |
| FaceBook | 13.953 | 50 | 61 | 146 | 127 | 150 | 145 | 31 | 16 | 120 | 180 | 58 | 9 |
| <i>Alcance</i> | | | | | | 7.897 | 70.610 | 78.022 | 55.106 | 25.672 | 26.740 | 40.393 | 54.744 |
| LinkedIn | 32.676 | 489 | 267 | 532 | 318 | 1.284 | 491 | 348 | 345 | 388 | 512 | 457 | 665 |
| <i>Impresiones</i> | | | | | | 23.475 | 60.165 | 61.531 | 53.951 | 59.149 | 60.184 | 82.657 | 131.342 |
| Instagram | 9.682 | 121 | 110 | 164 | 140 | 186 | 164 | 68 | 52 | 189 | 114 | 176 | 74 |
| <i>Interacciones</i> | | | | | | 407 | 595 | 3.259 | 4.433 | 5.336 | 5.457 | 4.480 | 2.748 |
| Youtube | 7.888 | 88 | 295 | 251 | 111 | 173 | 97 | 39 | 24 | 72 | 84 | 126 | 72 |
| <i>Visualizaciones</i> | | 6.200 | 16.700 | 16.651 | 10.145 | 11.089 | 9.518 | 9.517 | 1.809 | 7.409 | 7.000 | 13.468 | 8.968 |

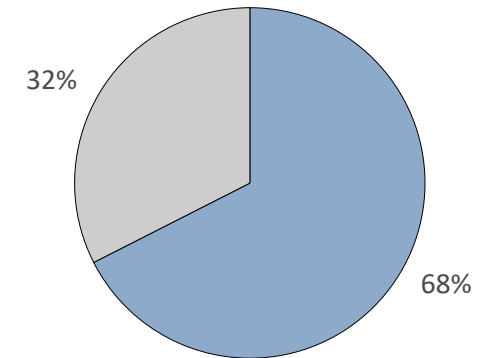


RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

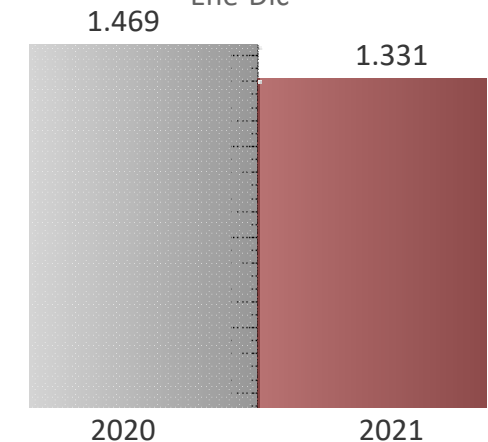
| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Categoría | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|-----------|------------|----------|-----------|------------------------|--------------|--------------|-------------|------------|
| 15 | 20 | 5 | 33% | Centro de estudios | 168 | 233 | 65 | 39% |
| 15 | 18 | 3 | 20% | Comunicación | 221 | 216 | -5 | -2% |
| 15 | 15 | 0 | 0% | Boletín Digital | 190 | 132 | -58 | -31% |
| 16 | 11 | -5 | -31% | Secciones | 317 | 255 | -62 | -20% |
| 9 | 5 | -4 | -44% | Información | 81 | 102 | 21 | 26% |
| 6 | 5 | -1 | -17% | Turno de Oficio | 101 | 63 | -38 | -38% |
| 7 | 5 | -2 | -29% | Biblioteca | 61 | 56 | -5 | -8% |
| 3 | 4 | 1 | 33% | Newsletter | 93 | 44 | -49 | -53% |
| 0 | 3 | 3 | 100% | AJA | 72 | 62 | -10 | -14% |
| 2 | 3 | 1 | 50% | ClubICAM | 61 | 24 | -37 | -61% |
| 1 | 3 | 2 | 200% | ICAM Institucional | 15 | 7 | -8 | -53% |
| 2 | 2 | 0 | 0% | Publicaciones | 24 | 23 | -1 | -4% |
| 0 | 2 | 2 | 100% | Área de empleo | 11 | 9 | -2 | -18% |
| 0 | 2 | 2 | 100% | Club Sénior | 3 | 3 | 0 | 0% |
| 2 | 1 | -1 | -50% | ADR | 5 | 15 | 10 | 200% |
| 1 | 1 | 0 | 0% | Fundación cortina | 10 | 11 | 1 | 10% |
| 0 | 1 | 1 | 100% | Boletín Normativo | 4 | 10 | 6 | 150% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | OtroSi | 2 | 46 | 44 | 2.200% |
| 1 | 0 | -1 | -100% | Corte de Arbitraje | 10 | 8 | -2 | -20% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Defensa de la Abogacía | 0 | 4 | 4 | 100% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Internacional | 3 | 3 | 0 | 0% |
| 2 | 0 | -2 | -100% | Espacio Abogacía | 6 | 2 | -4 | -67% |
| 1 | 0 | -1 | -100% | Delegación Sur | 2 | 2 | 0 | 0% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | RSA | 8 | 1 | -7 | -88% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Deontología | 1 | 0 | -1 | -100% |
| 98 | 101 | 3 | 3% | Total | 1.469 | 1.331 | -138 | -9% |

Envíos y aperturas Diciembre 2021

Nº de enviados: 2.320.094
Nº de aperturas: 753.994

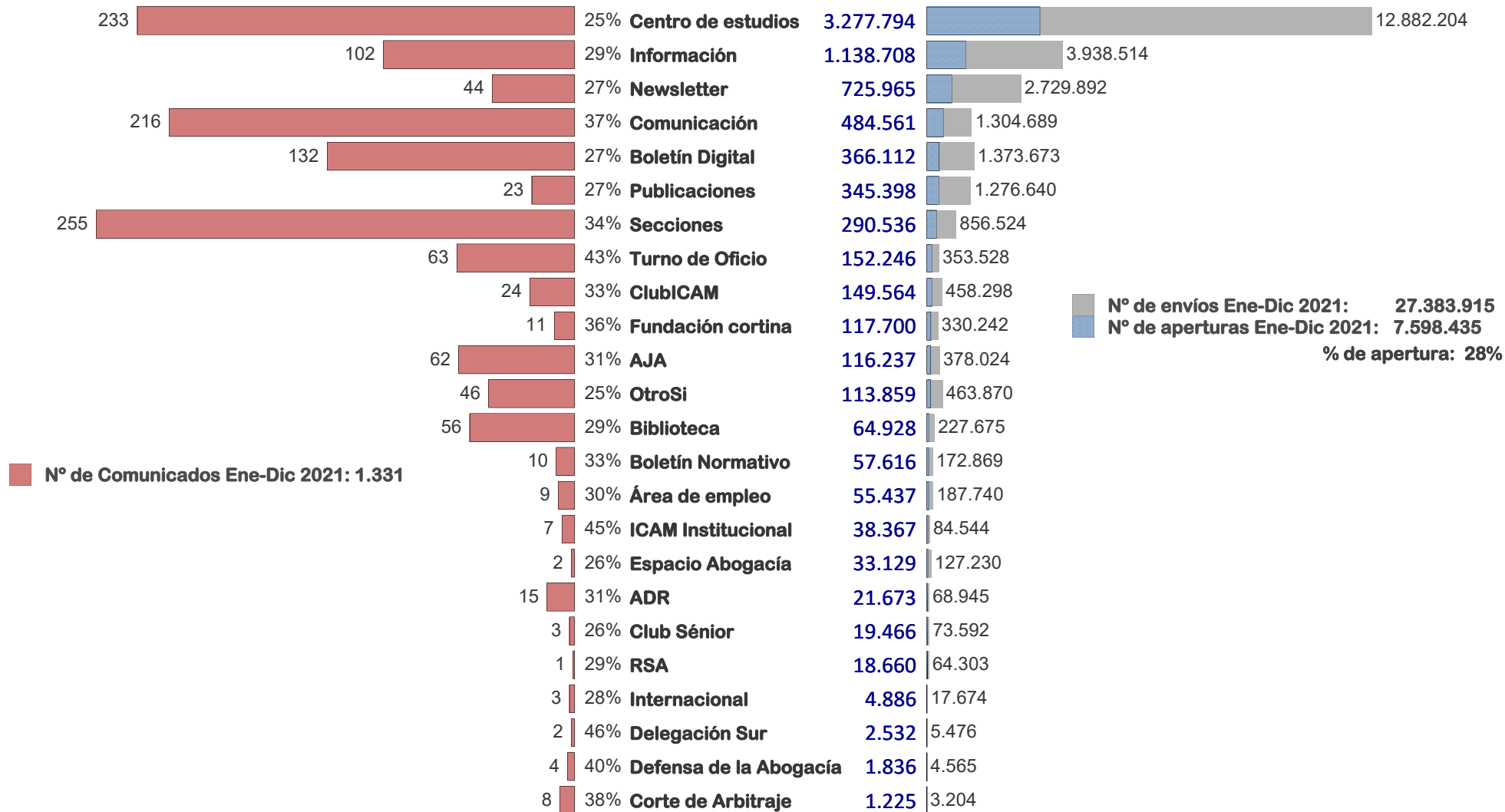


Nº de Comunicados Ene-Dic





RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021





RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

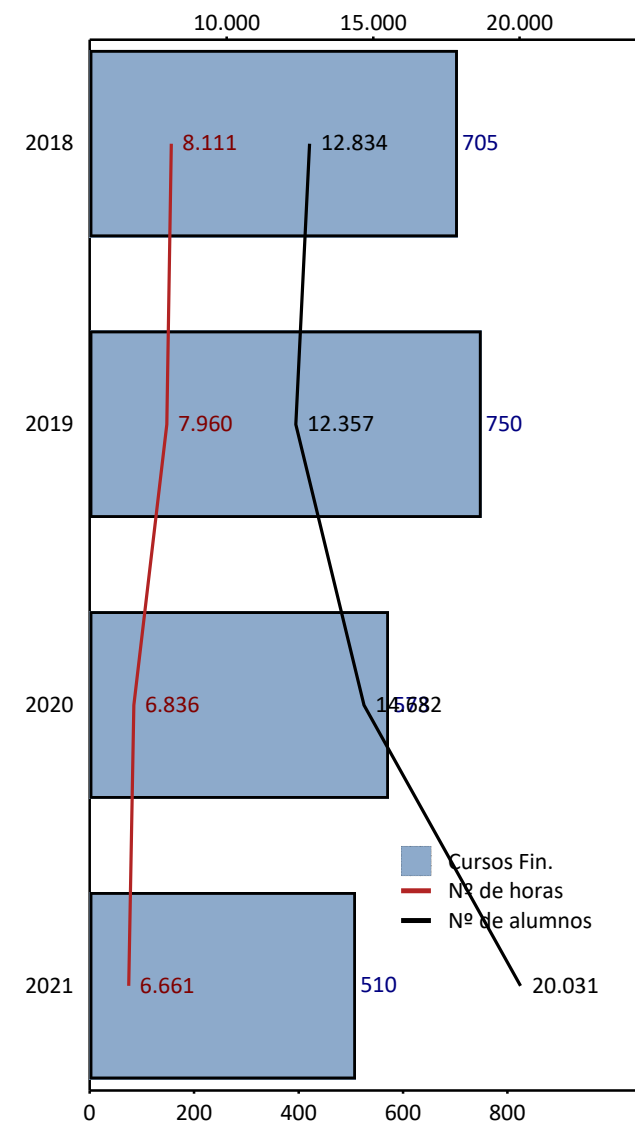
| Listas de comunicación | Acumulado a Dic 2020 | Acumulado a Dic 2021 | Inc. | % | Bajas 31.690 | Nº de altas a Dic 2021: 617.741 |
|---|-------------------------|-------------------------|---------------|-----------|--------------|---------------------------------|
| Comunicaciones de interés colegial | 62.861 | 62.966 | 105 | 0% | 681 | 63.648 |
| Publicaciones del ICAM | 62.330 | 62.411 | 81 | 0% | 1.092 | 63.504 |
| Eventos y actividades colegiales | 62.269 | 62.377 | 108 | 0% | 1.171 | 63.548 |
| NEWSLETTER Semanal | 60.170 | 62.144 | 1.974 | 3% | 3.139 | 65.283 |
| Información sobre ADRs | 62.044 | 62.098 | 54 | 0% | 1.350 | 63.448 |
| Responsabilidad Social de la Abogacía | 61.961 | 62.011 | 50 | 0% | 1.428 | 63.439 |
| Centro de Estudios | 54.179 | 56.213 | 2.034 | 4% | 4.676 | 60.888 |
| Club ICAM y promociones | 19.256 | 21.334 | 2.078 | 11% | 2.413 | 23.743 |
| Actualización Normativa | 16.610 | 16.879 | 269 | 2% | 281 | 17.161 |
| Boletín Digital Otrosi.net - CIVIL | 13.642 | 13.904 | 262 | 2% | 1.327 | 15.224 |
| Honorarios Profesionales | 9.812 | 10.059 | 247 | 3% | 886 | 10.946 |
| Área de Desarrollo Profesional / Portal de... | 9.579 | 9.803 | 224 | 2% | 1.343 | 11.146 |
| Boletín Digital Otrosi.net - PENAL | 9.543 | 9.742 | 199 | 2% | 1.242 | 10.979 |
| Boletín Digital Otrosi.net - LABORAL | 9.445 | 9.663 | 218 | 2% | 1.270 | 10.928 |
| Boletín Digital Otrosi.net - Administrativo | 9.131 | 9.308 | 177 | 2% | 1.322 | 10.625 |
| Agrupación de Jóvenes Abogados de Mad... | 8.216 | 8.428 | 212 | 3% | 1.418 | 9.811 |
| Biblioteca | 7.292 | 7.447 | 155 | 2% | 835 | 8.282 |
| Defensa de la Abogacía | 7.109 | 7.241 | 132 | 2% | 886 | 8.127 |
| Boletín de Actualidad | 5.798 | 6.169 | 371 | 6% | 359 | 6.528 |
| Internacional | 5.846 | 6.025 | 179 | 3% | 950 | 6.975 |
| medialCAM Centro de Resolución de Conf... | 4.979 | 5.150 | 171 | 3% | 830 | 5.980 |
| Otrosí (Revista en Papel) | 2.865 | 3.101 | 236 | 8% | 337 | 3.441 |
| Derecho sobre Violencia de Género | 2.864 | 2.865 | 1 | 0% | 2.099 | 4.964 |
| Biblioteca - Especialidad Derecho Civil | 1.585 | 1.986 | 401 | 25% | 85 | 2.072 |
| Deontología | 1.404 | 1.749 | 345 | 25% | 32 | 1.785 |
| Biblioteca - Especialidad Derecho Admini... | 1.028 | 1.301 | 273 | 27% | 63 | 1.366 |
| Biblioteca - Especialidad Derecho Laboral | 1.032 | 1.290 | 258 | 25% | 55 | 1.345 |
| Biblioteca - Especialidad Derecho Penal | 1.034 | 1.275 | 241 | 23% | 59 | 1.336 |
| Biblioteca - Especialidad Derecho Tributario | 914 | 1.158 | 244 | 27% | 61 | 1.219 |
| Total | 574.798 | 586.097 | 11.299 | 2% | | |



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Tipo de curso | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|--------------|--------------|---------------|-------------|--|---------------|---------------|--------------|------------|
| 75 | 10 | -65 | -87% | Iniciación cortos | 127 | 169 | 42 | 33% |
| 162 | 92 | -70 | -43% | Curso E-Learning (Formación a Distancia) | 254 | 124 | -130 | -51% |
| 12 | 9 | -3 | -25% | Formación Continuada del T.O. | 85 | 89 | 4 | 5% |
| 19 | 3 | -16 | -84% | Monográficos | 41 | 41 | 0 | 0% |
| 9 | 2 | -7 | -78% | Complementarios | 23 | 38 | 15 | 65% |
| 3 | 6 | 3 | 100% | Acceso a Turno de Oficio | 21 | 33 | 12 | 57% |
| 6 | 1 | -5 | -83% | Cursos Especiales | 10 | 10 | 0 | 0% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Programa Master | 1 | 2 | 1 | 100% |
| 8 | 0 | -8 | -100% | Jornadas/Talleres | 9 | 2 | -7 | -78% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Jornadas Extranjería | 0 | 1 | 1 | 100% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Mesas Redondas | 2 | 1 | -1 | -50% |
| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Horas por tipo de curso | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
| 252 | 342 | 90 | 36% | Acceso a Turno de Oficio | 1.576 | 2.165 | 589 | 37% |
| 1.771 | 996 | -775 | -44% | Curso E-Learning (Formación a Distancia) | 2.741 | 1.264 | -1.477 | -54% |
| 480 | 180 | -300 | -63% | Cursos Especiales | 844 | 844 | 0 | 0% |
| 184 | 41 | -143 | -78% | Iniciación cortos | 486 | 716 | 229 | 47% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Programa Master | 320 | 640 | 320 | 100% |
| 206 | 27 | -179 | -87% | Monográficos | 413 | 373 | -40 | -10% |
| 96 | 44 | -52 | -54% | Complementarios | 157 | 369 | 212 | 135% |
| 36 | 28 | -8 | -22% | Formación Continuada del T.O. | 244 | 272 | 28 | 11% |
| 49 | 0 | -49 | -100% | Jornadas/Talleres | 51 | 11 | -40 | -78% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Mesas Redondas | 4 | 5 | 2 | 43% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Jornadas Extranjería | 0 | 2 | 2 | 100% |
| 3.073 | 1.657 | -1.416 | -46% | Total | 6.836 | 6.661 | -175 | -3% |
| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Nº Alumnos/Cursos por precio | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
| 3.550 | 756 | -2.794 | -79% | a) Gratis | 5.628 | 8.899 | 3.271 | 58% |
| 1.939 | 825 | -1.114 | -57% | b) Menor que 30 Euros | 3.888 | 4.518 | 630 | 16% |
| 2.455 | 676 | -1.779 | -72% | c) Entre 31- 100 Euros | 3.227 | 4.762 | 1.535 | 48% |
| 552 | 319 | -233 | -42% | d) Entre 101- 200 Euros | 957 | 1.127 | 170 | 18% |
| 259 | 42 | -217 | -84% | e) Entre 201- 300 Euros | 406 | 152 | -254 | -63% |
| 209 | 54 | -155 | -74% | f) Entre 301- 600 Euros | 387 | 305 | -82 | -21% |
| 21 | 33 | 12 | 57% | g) Entre 601-1.400 Euros | 137 | 236 | 99 | 72% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | h) Entre 1.401-2.700 Euros | 25 | 0 | -25 | -100% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | i) Mayor que 2.700 Euros | 27 | 32 | 5 | 19% |
| 8.985 | 2.705 | -6.280 | -70% | Total | 14.682 | 20.031 | 5.349 | 36% |
| 39% | 27% | -0 | -30% | a) Gratis | 33% | 41% | 0 | 24% |

Cursos por año de finalización





RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Préstamos presenciales | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|------|------|---|--------------|--------------|------|-----|
| 521 | 399 | -122 | -23% | Nº de préstamos presenciales o renovaciones | 5.416 | 5.444 | 28 | 1% |
| 431 | 314 | -117 | -27% | Nº de títulos diferentes | 2.827 | 2.879 | 52 | 2% |
| 167 | 142 | -25 | -15% | Nº de colegiados distintos | 982 | 915 | -67 | -7% |

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Préstamos electrónicos | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|------|------|------------------------------|--------------|--------------|--------|------|
| 887 | 857 | -30 | -3% | Nº de préstamos electrónicos | 13.641 | 10.520 | -3.121 | -23% |
| 491 | 497 | 6 | 1% | Nº de títulos diferentes | 2.155 | 2.079 | -76 | -4% |
| 378 | 307 | -71 | -19% | Nº de colegiados distintos | 2.487 | 1.555 | -932 | -37% |

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Categoría | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|------|------|--|--------------|--------------|--------|------|
| 52 | 231 | 179 | 344% | Nº de nuevas Catalogaciones (títulos) | 2.543 | 2.587 | 44 | 2% |
| 265 | 148 | -117 | -44% | Nº de nuevas Catalogaciones (analíticas) | 9.491 | 6.849 | -2.642 | -28% |



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Nº de consultas Doc. Jurídica | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|------------|------------|------------|------------|-------------------------------|--------------|--------------|------------|-----------|
| 139 | 157 | 18 | 13% | Jurisprudencia | 1.882 | 2.221 | 339 | 18% |
| 213 | 166 | -47 | -22% | Especializada | 2.503 | 2.425 | -78 | -3% |
| 0 | 11 | 11 | 100% | Web | 5 | 14 | 9 | 100% |
| 3 | 1 | -2 | -67% | Legislación | 24 | 25 | 1 | 4% |
| 355 | 335 | -20 | -6% | Total | 4.414 | 4.685 | 271 | 6% |
| 218 | 229 | 11 | 5% | Usuarios distintos | 1.341 | 1.515 | 174 | 13% |
| 99,7% | 95,5% | | -4% | % Finalizadas | 99,4% | 99,5% | | 0% |

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Nº de consultas Procesales | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|------------|------------|-----------|-----------|----------------------------|--------------|--------------|------------|------------|
| 588 | 597 | 9 | 2% | Finalizadas | 7.431 | 8.335 | 904 | 12% |
| 0 | 30 | 30 | 100% | No finalizadas | 0 | 30 | 30 | 100% |
| 588 | 627 | 39 | 7% | Total | 7.431 | 8.365 | 934 | 13% |
| 355 | 371 | 16 | 5% | Usuarios distintos | 2.047 | 1.966 | -81 | -4% |

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Tirant Online | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|--------|------|--------------------------|--------------|--------------|--------|------|
| 11.308 | 9.059 | -2.249 | -20% | Nº de accesos | 135.878 | 127.965 | -7.913 | -6% |
| 3.742 | 3.095 | -647 | -17% | Nº de usuarios distintos | 11.660 | 10.290 | -1.370 | -12% |



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Publicaciones adquiridas | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|------|------|--|--------------|--------------|---------|------|
| 1.022 | 767 | -255 | -25% | Nº de ejemplares adquiridos | 35.245 | 18.576 | -16.669 | -47% |
| 31,00 € | 19,17 € | -12 | -38% | Precio medio al Colegiado/a (sobre artículo) | 26,52 € | 20,67 € | -6 | -22% |
| 3 | 3 | 0 | 0% | Nº de artículos diferentes | 43 | 62 | 19 | 44% |

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Publicaciones entregadas | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|-------|------|-----------------------------|--------------|--------------|---------|------|
| 1.984 | 4.096 | 2.112 | 106% | Nº de ejemplares entregados | 33.955 | 14.568 | -19.387 | -57% |
| 963 | 1.247 | 284 | 29% | Nº de colegiados distintos | 6.555 | 3.942 | -2.613 | -40% |
| 65 | 76 | 11 | 17% | Nº de artículos diferentes | 152 | 129 | -23 | -15% |

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Publicaciones entregadas | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|--------------|--------------|--------------|-------------|--|---------------|---------------|----------------|-------------|
| 1.639 | 3.216 | 1.577 | 96% | Biblioteca | 30.672 | 11.376 | -19.296 | -63% |
| 199 | 565 | 366 | 184% | Espacio Abogacía | 2.287 | 1.841 | -446 | -20% |
| 132 | 193 | 61 | 46% | Delegación Sur | 748 | 735 | -13 | -2% |
| 0 | 38 | 38 | 100% | Actividades Colegiales | 0 | 320 | 320 | 100% |
| 6 | 84 | 78 | 1.300% | Delegaciones Oficinas de Enlace y Servicios de Extranjería | 30 | 234 | 204 | 680% |
| 8 | 0 | -8 | -100% | Centro de Estudios | 57 | 61 | 4 | 7% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Tecnología y Sistemas | 1 | 1 | 0 | 100% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Servicio de Atención Colegial | 99 | 0 | -99 | 100% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | Turno de Oficio | 61 | 0 | -61 | 100% |
| 1.984 | 4.096 | 2.112 | 106% | Total | 33.955 | 14.568 | -19.387 | -57% |



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

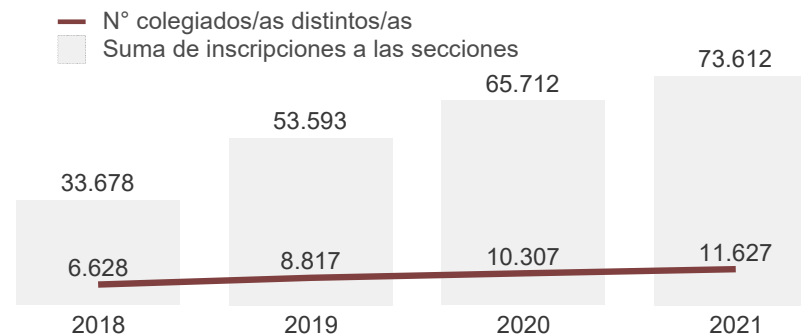
46 SECCIONES 73.612 colegiados (11.627 distintos)

| | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|------------------|-------------|-------------|--------|------|-----------------|-----------------|-------|-----|
| Nº de jornadas | 18 | 9 | -9 | -50% | 119 | 158 | 39 | 33% |
| Nº de inscritos | 4.570 | 1.247 | -3.323 | -73% | 67.086 | 73.612 | 6.526 | 10% |
| Nº de asistentes | 5.933 | 2.242 | -3.691 | -62% | 40.110 | 41.320 | 1.210 | 3% |

Nº de Jornadas Diciembre 2021

| FECHA | SECCIÓN | INSCRITOS POR PLATAFORMA | INTERVINIENTES MESA | TOTAL ESPECTADORES (CIFRA VARIABLE Y CRECIENTE) |
|------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|--|
| 13/12/2021 | Derecho de Familia y Sucesiones | 392 | 2 | 455 |
| 14/12/2021 | Derecho Bancario | 101 | 5 | 210 |
| 15/12/2021 | Derecho Canónico | 130 | 3 | 218 |
| 16/12/2021 | Derecho Laboral | 158 | 2 | 211 |

Evolutivo anual acumulado colegiados/as



| Año | Mes | Nº de colegiados/as distintos | Nº de inscripciones a las secciones |
|-------|-----|----------------------------------|--|
| 2010 | | 44 | 63 |
| 2011 | | 81 | 104 |
| 2012 | | 42 | 62 |
| 2013 | | 143 | 343 |
| 2014 | | 1.394 | 4.939 |
| 2015 | | 1.822 | 7.979 |
| 2016 | | 1.187 | 6.489 |
| 2017 | | 762 | 4.315 |
| 2018 | | 1.153 | 9.367 |
| 2019 | | 2.189 | 19.897 |
| 2020 | | 1.490 | 12.101 |
| 2021 | Ene | 67 | 402 |
| | Feb | 78 | 535 |
| | Mar | 70 | 547 |
| | Abr | 59 | 411 |
| | May | 93 | 625 |
| | Jun | 305 | 1.564 |
| | Jul | 173 | 906 |
| | Ago | 68 | 271 |
| | Sep | 118 | 666 |
| | Oct | 136 | 912 |
| | Nov | 84 | 618 |
| | Dic | 69 | 425 |
| Total | | 1.320 | 7.882 |



SECCIONES (11.627 colegiados distintos)

| | Total Sección | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % | Ejer. | No Ejer. |
|--|---------------|------------|------------|-------------|-------------|---------------|--------------|---------------|-------------|---------------|---------------|
| FAMILIA Y SUCESIONES | 4.454 | 23 | 19 | -4 | -17% | 574 | 415 | -159 | -28% | 3.664 | 790 |
| ABOGADOS PENALISTAS | 3.493 | 20 | 19 | -1 | -5% | 362 | 356 | -6 | -2% | 2.956 | 536 |
| LABORAL | 3.411 | 18 | 18 | 0 | 0% | 471 | 348 | -123 | -26% | 2.710 | 700 |
| CONSUMO | 3.269 | 10 | 16 | 6 | 60% | 331 | 216 | -115 | -35% | 2.590 | 678 |
| RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO | 2.964 | 11 | 12 | 1 | 9% | 442 | 268 | -174 | -39% | 2.431 | 533 |
| PROCESAL | 2.949 | 34 | 22 | -12 | -35% | 739 | 469 | -270 | -37% | 2.512 | 437 |
| BANCARIO | 2.749 | 13 | 21 | 8 | 62% | 355 | 261 | -94 | -26% | 2.259 | 489 |
| ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIEDAD HORIZONTAL E INMOBILIARIO | 2.715 | 23 | 24 | 1 | 4% | 683 | 404 | -279 | -41% | 2.184 | 530 |
| TRIBUTARIO | 2.284 | 5 | 13 | 8 | 160% | 311 | 209 | -102 | -33% | 1.774 | 510 |
| EXTRANJERÍA | 2.206 | 17 | 13 | -4 | -24% | 318 | 265 | -53 | -17% | 1.764 | 441 |
| ADMINISTRATIVO | 2.193 | 14 | 16 | 2 | 14% | 455 | 299 | -156 | -34% | 1.648 | 544 |
| ABOGADOS DE EMPRESA | 2.121 | 25 | 18 | -7 | -28% | 534 | 361 | -173 | -32% | 1.748 | 373 |
| SOCIETARIO Y GOBIERNO CORPORATIVO | 2.048 | 14 | 7 | -7 | -50% | 305 | 200 | -105 | -34% | 1.660 | 388 |
| URBANISMO | 2.010 | 13 | 10 | -3 | -23% | 272 | 174 | -98 | -36% | 1.566 | 444 |
| PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL | 1.957 | 12 | 7 | -5 | -42% | 280 | 161 | -119 | -43% | 1.505 | 452 |
| TIC | 1.913 | 14 | 7 | -7 | -50% | 215 | 134 | -81 | -38% | 1.463 | 450 |
| COMPLIANCE | 1.858 | 18 | 7 | -11 | -61% | 348 | 215 | -133 | -38% | 1.440 | 417 |
| REESTRUCTURACIONES E INSOLVENCIAS | 1.848 | 13 | 12 | -1 | -8% | 260 | 165 | -95 | -37% | 1.574 | 273 |
| DERECHOS HUMANOS | 1.733 | 7 | 6 | -1 | -14% | 209 | 117 | -92 | -44% | 1.288 | 445 |
| COLEGIADOS NO EJERCIENTES | 1.506 | 10 | 8 | -2 | -20% | 260 | 156 | -104 | -40% | 243 | 1.262 |
| COMPETENCIA | 1.460 | 6 | 5 | -1 | -17% | 177 | 108 | -69 | -39% | 1.132 | 327 |
| GESTIÓN DE DESPACHOS E INNOVACIÓN | 1.435 | 13 | 10 | -3 | -23% | 302 | 175 | -127 | -42% | 1.205 | 230 |
| UE E INTERNACIONAL | 1.335 | 28 | 11 | -17 | -61% | 291 | 174 | -117 | -40% | 968 | 367 |
| DEPORTIVO | 1.265 | 5 | 4 | -1 | -20% | 129 | 95 | -34 | -26% | 978 | 287 |
| DERECHO DE LOS ANIMALES | 1.200 | 11 | 3 | -8 | -73% | 140 | 85 | -55 | -39% | 922 | 278 |
| ROBÓTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y REALIDAD VIRTUAL Y AUMENTADA | 1.182 | 16 | 8 | -8 | -50% | 228 | 145 | -83 | -36% | 895 | 287 |
| RETAIL Y FRANQUICIA | 1.165 | 6 | 5 | -1 | -17% | 132 | 77 | -55 | -42% | 977 | 187 |
| SANITARIO | 1.164 | 15 | 9 | -6 | -40% | 224 | 144 | -80 | -36% | 902 | 262 |
| FARMACÉUTICO | 1.055 | 11 | 5 | -6 | -55% | 189 | 78 | -111 | -59% | 819 | 236 |
| MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA | 1.050 | 6 | 8 | 2 | 33% | 158 | 119 | -39 | -25% | 790 | 259 |
| DISCAPACIDAD | 1.049 | 12 | 10 | -2 | -17% | 246 | 161 | -85 | -35% | 811 | 238 |
| COMUNICACIÓN Y DERECHO | 1.002 | 15 | 12 | -3 | -20% | 226 | 111 | -115 | -51% | 734 | 267 |
| IGUALDAD | 956 | 12 | 6 | -6 | -50% | 214 | 127 | -87 | -41% | 703 | 252 |
| DERECHO Y CULTURA | 950 | 5 | 3 | -2 | -40% | 176 | 89 | -87 | -49% | 666 | 284 |
| MILITAR Y SEGURIDAD | 928 | 8 | 2 | -6 | -75% | 114 | 68 | -46 | -40% | 678 | 250 |
| MARÍTIMO Y TRANSPORTE | 860 | 10 | 6 | -4 | -40% | 129 | 67 | -62 | -48% | 654 | 206 |
| AERONÁUTICO Y ESPACIAL | 819 | 4 | 4 | 0 | 0% | 96 | 59 | -37 | -39% | 600 | 218 |
| ITALO-ESPAÑOLA | 769 | 3 | 3 | 0 | 0% | 81 | 56 | -25 | -31% | 547 | 222 |
| MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS (ADR) | 750 | 11 | 7 | -4 | -36% | 292 | 148 | -144 | -49% | 585 | 164 |
| INICIACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL | 725 | 0 | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 0 | 100% | 490 | 235 |
| AGROALIMENTARIO | 654 | 7 | 1 | -6 | -86% | 122 | 63 | -59 | -48% | 497 | 156 |
| CONSTITUCIONAL Y PARLAMENTARIO | 632 | 12 | 6 | -6 | -50% | 233 | 120 | -113 | -48% | 491 | 141 |
| CANÓNICO | 603 | 6 | 4 | -2 | -33% | 121 | 66 | -55 | -45% | 461 | 141 |
| ESPORTS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS | 533 | 11 | 5 | -6 | -55% | 223 | 109 | -114 | -51% | 434 | 99 |
| DERECHO DE LA TAUROMAQUIA | 203 | 7 | 3 | -4 | -57% | 136 | 67 | -69 | -51% | 170 | 33 |
| CONSTRUCCION E INGENIERIA | 187 | 0 | 10 | 10 | 100% | 0 | 187 | 187 | 100% | 166 | 21 |
| Total de la Secciones | 73.612 | 554 | 425 | -129 | -23% | 12.103 | 7.891 | -4.212 | -35% | 57.254 | 16.339 |

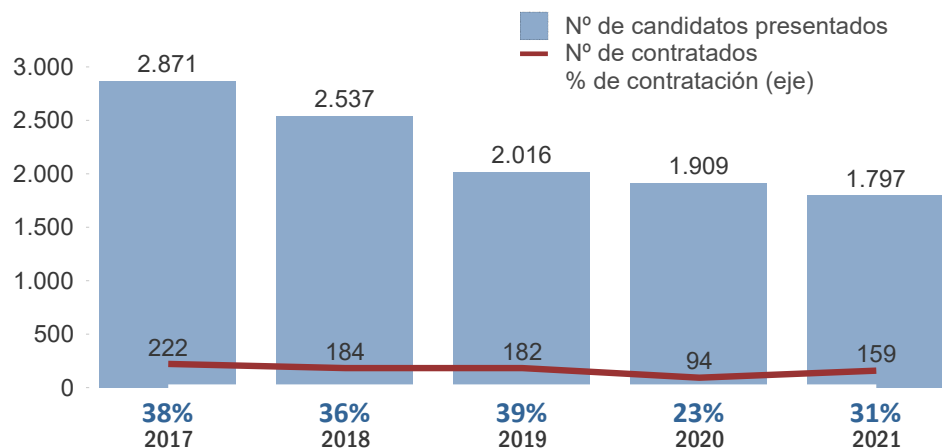


RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Contratación de las ofertas | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|--------|------|----------------------------------|--------------|--------------|-------|------|
| 96 | 53 | -43 | -45% | Ofertas* | 407 | 520 | 113 | 28% |
| 698 | 512 | -186 | -27% | Candidatos distintos presentados | 1.909 | 1.797 | -112 | -6% |
| 6 | 15 | 9 | 150% | Contratados | 94 | 159 | 65 | 69% |
| 6% | 28% | | 22% | % Contratados / Ofertas | 23% | 31% | | 7% |
| 2.556 | 1.448 | -1.108 | -43% | Candidatos no asignados | 23.668 | 24.813 | 1.145 | 5% |
| 221 | 110 | -111 | -50% | Candidatos asignados | 1.550 | 1.567 | 17 | 1% |
| 2.777 | 1.558 | -1.219 | -44% | Solicitudes presentadas | 25.218 | 26.380 | 1.162 | 5% |
| 2.771 | 1.521 | -1.250 | -45% | Desestimados | 25.124 | 25.998 | 874 | 3% |
| 0 | 0 | 0 | 0% | En evaluación | 0 | 29 | 29 | 100% |
| 0 | 22 | 22 | 100% | Preseleccionados | 0 | 194 | 194 | 100% |

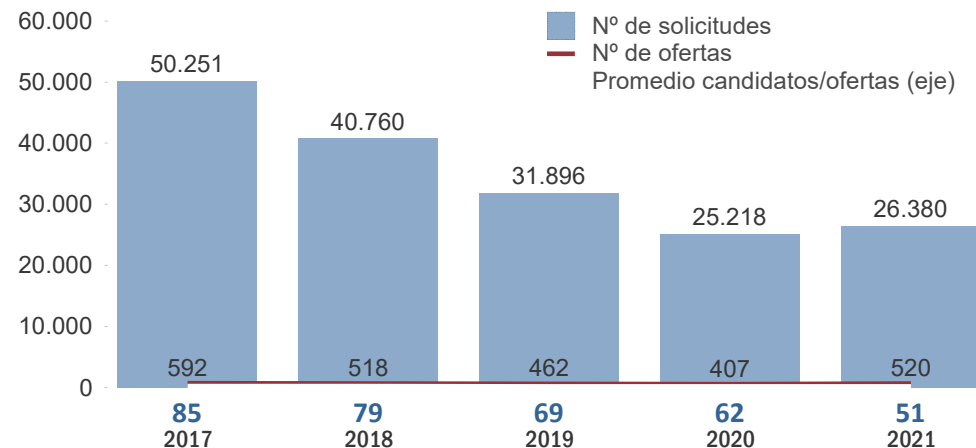
* Representa el número de ofertas a las que se han inscrito (o bien se les ha asignado) los candidatos en ese periodo. No confundir con las ofertas dadas de alta.

**Nº de contrataciones
de Enero a Diciembre**



Control de Gestión

**Nº de solicitudes
de Enero a Diciembre**



Pág 34.

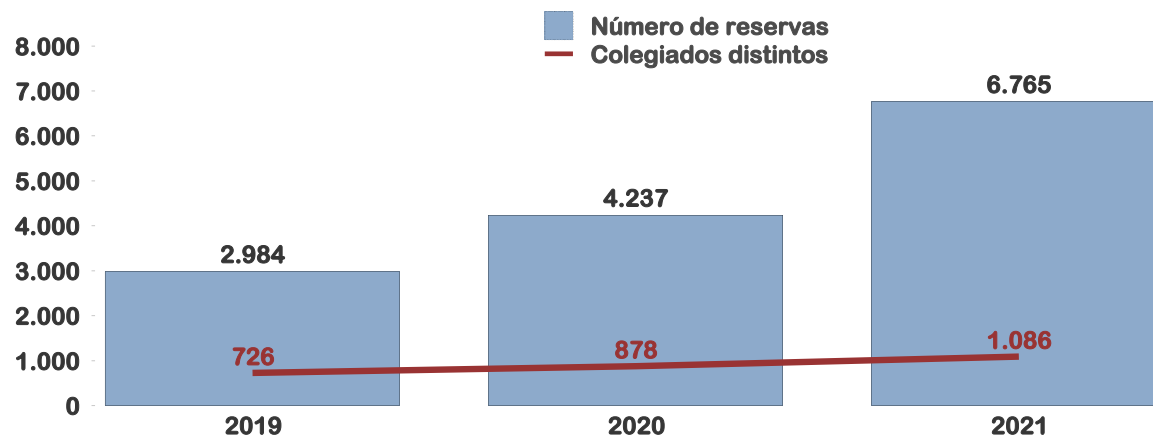
21/1/2022



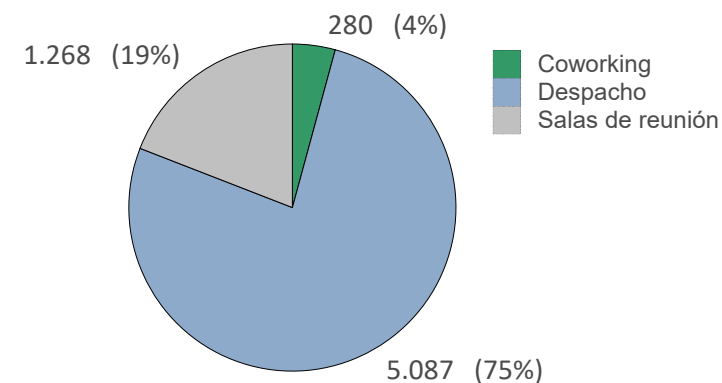
RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Tipo de reserva | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|------------|------------|-----------|------------|------------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| 347 | 415 | 68 | 20% | Despacho | 3.170 | 5.087 | 1.917 | 60% |
| 75 | 100 | 25 | 33% | Salas de reunión | 791 | 1.268 | 477 | 60% |
| 27 | 21 | -6 | -22% | Coworking | 189 | 280 | 91 | 48% |
| 13 | 12 | -1 | -8% | Videoconferencia | 40 | 114 | 74 | 185% |
| 1 | 1 | 0 | 0% | Taquilla | 47 | 16 | -31 | -66% |
| 463 | 549 | 86 | 19% | Total | 4.237 | 6.765 | 2.528 | 60% |

Comparativo N° de reservas en Espacio de la Abogacía de Enero a Diciembre



Reservas de servicios Ene-Dic 2021





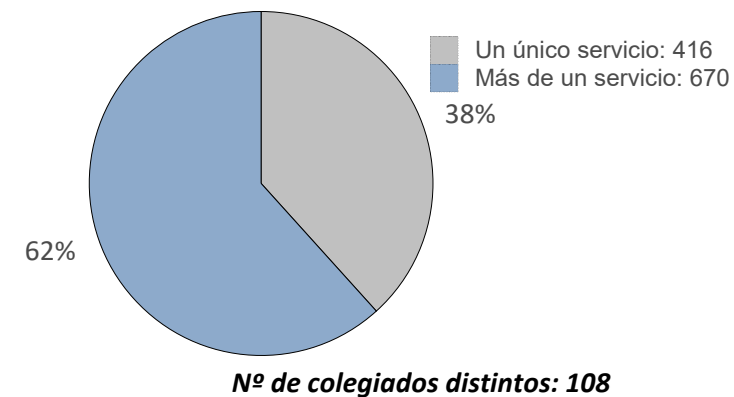
Distribución de las reservas en el Espacio de la Abogacía

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Colegiados por número de servicios | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|------|-----|------------------------------------|--------------|--------------|------|-----|
| 151 | 172 | 21 | 14% | Una única reserva | 336 | 416 | 80 | 24% |
| 72 | 82 | 10 | 14% | Más de una reserva | 542 | 670 | 128 | 24% |
| 223 | 254 | 31 | 14% | Colegiados distintos | 878 | 1.086 | 208 | 24% |

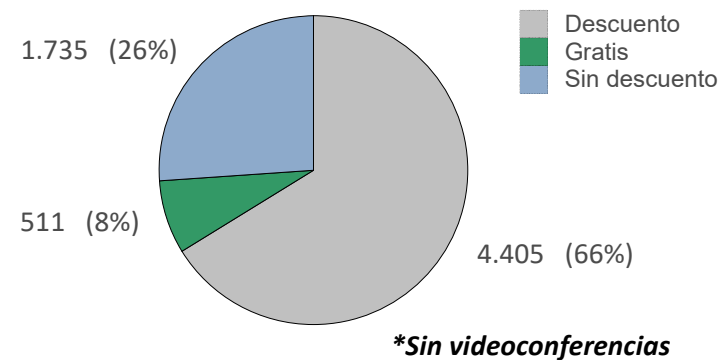
| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Tipo de descuento *Sin videoconferencias* | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|------|------|--|--------------|--------------|-------|-----|
| 262 | 337 | 75 | 29% | Turno de Oficio | 2.226 | 3.729 | 1.503 | 68% |
| 116 | 134 | 18 | 16% | Sin descuento | 882 | 1.735 | 853 | 97% |
| 39 | 41 | 2 | 5% | Asociación | 526 | 676 | 150 | 29% |
| 33 | 25 | -8 | -24% | Gratis | 563 | 511 | -52 | -9% |
| 450 | 537 | 87 | 19% | Total | 4.197 | 6.651 | 2.454 | 58% |

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Centro penitenciario videoconferencias | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|------|------|--|--------------|--------------|------|------|
| 6 | 4 | -2 | -33% | MADRID II | 14 | 22 | 8 | 57% |
| 7 | 4 | -3 | -43% | MADRID V | 26 | 72 | 46 | 177% |
| 0 | 2 | 2 | 100% | MADRID VII | 0 | 2 | 2 | 100% |
| 0 | 1 | 1 | 100% | MADRID III | 0 | 17 | 17 | 100% |
| 0 | 1 | 1 | 100% | MADRID IV | 0 | 1 | 1 | 100% |
| 13 | 12 | -1 | -8% | Total | 40 | 114 | 74 | 185% |

Distribución de las reservas por colegiado Ene-Dic 2021



Descuento en las reservas de servicios Ene-Dic 2021





RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

ClubICAM (*)

(*) El año 2020 no dispone de los datos completos porque la nueva plataforma de ClubICAM se puso en marcha en octubre 2020.

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Suscripciones ClubICAM | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|------------|------------|-------------|-------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| 602 | 288 | -314 | -52% | Altas | 1.561 | 5.114 | 3.553 | 228% |
| 3 | 1 | -2 | -67% | Bajas | 4 | 56 | 52 | 1.300% |
| 599 | 287 | -312 | -52% | Total | 1.557 | 5.058 | 3.501 | 225% |

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ofertas ClubICAM | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|----------|----------|-------|------|-------------------------------------|--------------|--------------|--------|------|
| 8 | 3 | -5 | -63% | Ofertas | 106 | 108 | 2 | 2% |
| 2.432 | 3.942 | 1.510 | 62% | Accesos | 5.161 | 33.671 | 28.510 | 552% |
| 654 | 891 | 237 | 36% | Nº de usuarios distintos (*) | 1.375 | 8.697 | 7.322 | 533% |

(*) El número acumulado de usuarios distintos es la suma de los usuarios distintos de cada mes.

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Leads | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|--------------|--------------|------------|------------|---------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|
| 44 | 13 | -31 | -70% | Formulario | 86 | 286 | 200 | 233% |
| 50 | 45 | -5 | -10% | Cupón físico | 102 | 470 | 368 | 361% |
| 60 | 68 | 8 | 13% | Cupón móvil | 115 | 666 | 551 | 479% |
| 127 | 242 | 115 | 91% | Teléfono | 452 | 2.372 | 1.920 | 425% |
| 2.142 | 2.481 | 339 | 16% | Online | 4.396 | 27.863 | 23.467 | 534% |
| 2.423 | 2.849 | 426 | 18% | Total | 5.151 | 31.657 | 26.506 | 515% |



Soporte Colegiados asistencias

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Categoría | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|--------------|--------------|------------|------------|-----------------------|---------------|---------------|--------------|------------|
| 528 | 402 | -126 | -24% | ACA | 6.885 | 6.293 | -592 | -9% |
| 410 | 464 | 54 | 13% | Lexnet | 4.922 | 4.401 | -521 | -11% |
| 73 | 111 | 38 | 52% | Web ICAM | 984 | 2.622 | 1.638 | 166% |
| 78 | 31 | -47 | -60% | Consulta | 875 | 1.254 | 379 | 43% |
| 97 | 71 | -26 | -27% | Correo | 994 | 1.113 | 119 | 12% |
| 14 | 58 | 44 | 314% | Software | 256 | 675 | 419 | 164% |
| 16 | 2 | -14 | -88% | FNMT | 116 | 191 | 75 | 65% |
| 2 | 3 | 1 | 50% | DNI electrónico | 114 | 80 | -34 | -30% |
| 4 | 4 | 0 | 0% | Hardware | 54 | 66 | 12 | 22% |
| 0 | 2 | 2 | 100% | APP | 0 | 43 | 43 | 100% |
| 0 | 2 | 2 | 100% | Intervención a Col... | 0 | 3 | 3 | 100% |
| 1.222 | 1.150 | -72 | -6% | Total | 15.200 | 16.741 | 1.541 | 10% |

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | % de cerradas 99,5% | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|--------------|--------------|------------|------------|------------------------|---------------|---------------|--------------|------------|
| 1.222 | 1.091 | -131 | -11% | Cerrado | 15.200 | 16.662 | 1.462 | 10% |
| 0 | 59 | 59 | 100% | En proceso | 0 | 79 | 79 | 100% |
| 1.222 | 1.150 | -72 | -6% | Total | 15.200 | 16.741 | 1.541 | 10% |

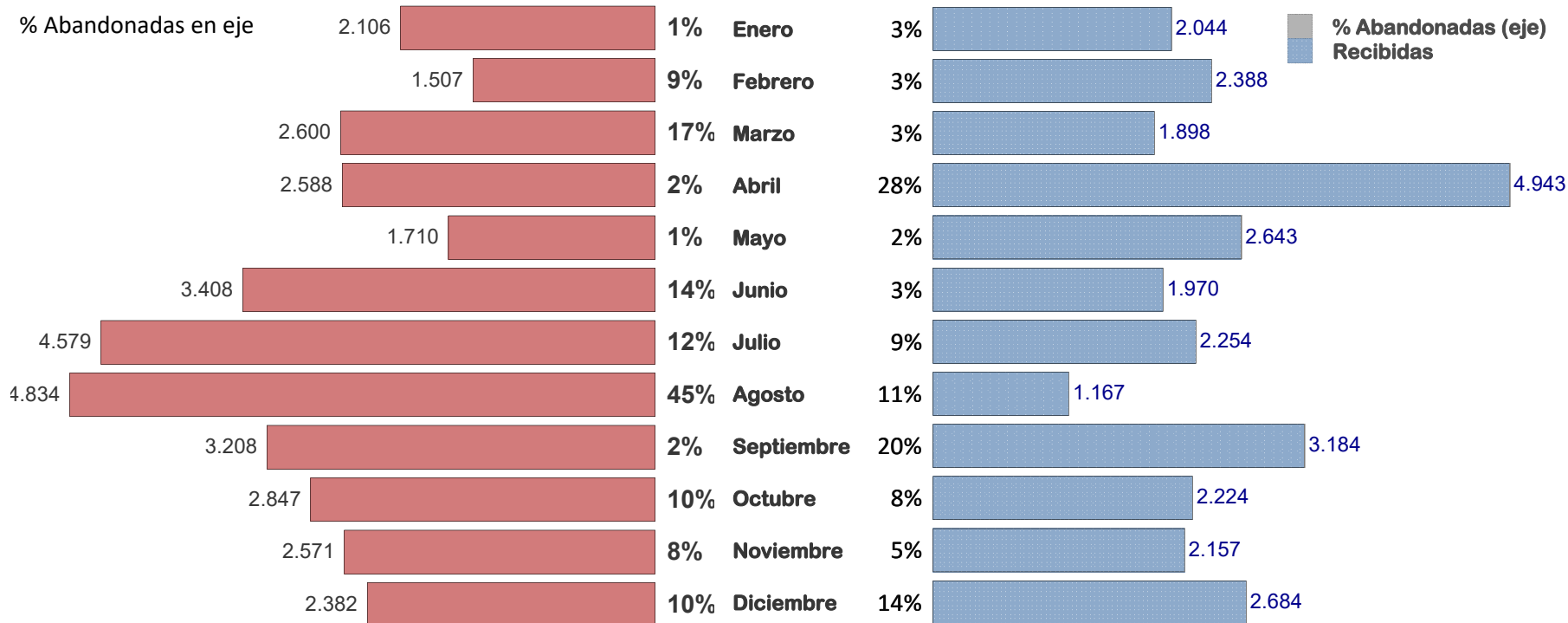


Soporte Colegiados llamadas

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Tipo de llamadas | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|--------------|--------------|-----------|-----------|----------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| 2.152 | 2.301 | 149 | 7% | Llamadas Atendidas | 29.657 | 26.240 | -3.417 | -12% |
| 448 | 383 | -65 | -15% | Llamadas Abandonadas | 4.683 | 3.311 | -1.372 | -29% |
| 2.600 | 2.684 | 84 | 3% | Total | 34.340 | 29.556 | -4.784 | -14% |
| 17,2% | 14,3% | -0 | -17% | % de abandonadas | 13,6% | 11,2% | -0 | -18% |

■ N° de llamadas recibidas 2020: 34.340

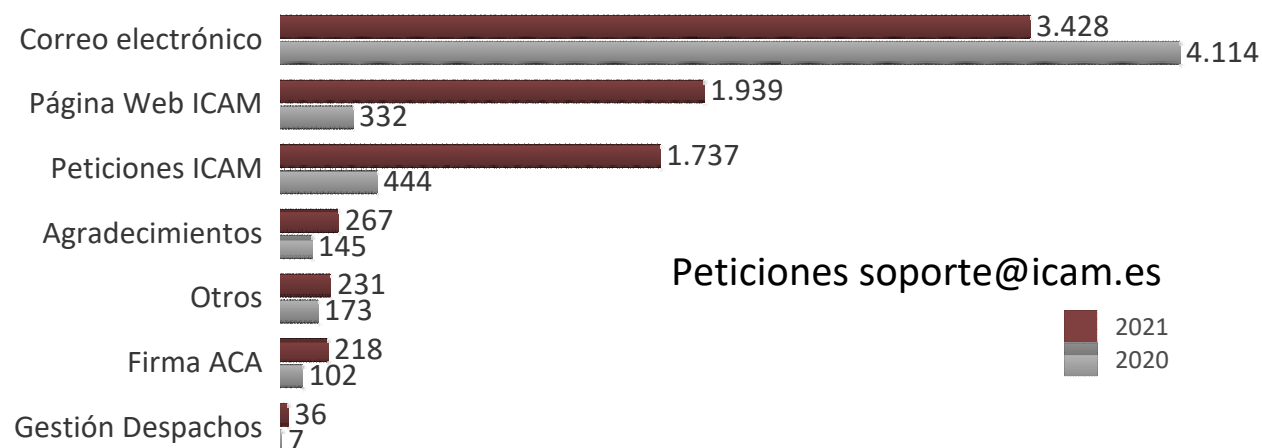
■ N° de llamadas recibidas Ene-Dic 2021:29.556





HelpDesk (peticiones recibidas en soporte@icam.es)

| Expedientes | Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| Correo electrónico | 356 | 252 | -104 | -29% | 4.114 | 3.428 | -686 | -17% |
| Firma ACA | 8 | 18 | 10 | 135% | 102 | 218 | 116 | 113% |
| Firma FNMT | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 100% |
| Gestión Despachos | 0 | 0 | -0 | -100% | 7 | 36 | 29 | 425% |
| Página Web ICAM | 29 | 78 | 49 | 165% | 332 | 1.939 | 1.607 | 484% |
| Peticiones ICAM | 39 | 43 | 4 | 11% | 444 | 1.737 | 1.293 | 291% |
| Agradecimientos | 13 | 20 | 7 | 52% | 145 | 267 | 122 | 84% |
| Otros | 16 | 14 | -2 | -11% | 173 | 231 | 58 | 34% |
| Total | 461 | 425 | -36 | -8% | 5.317 | 7.856 | 2.539 | 48% |

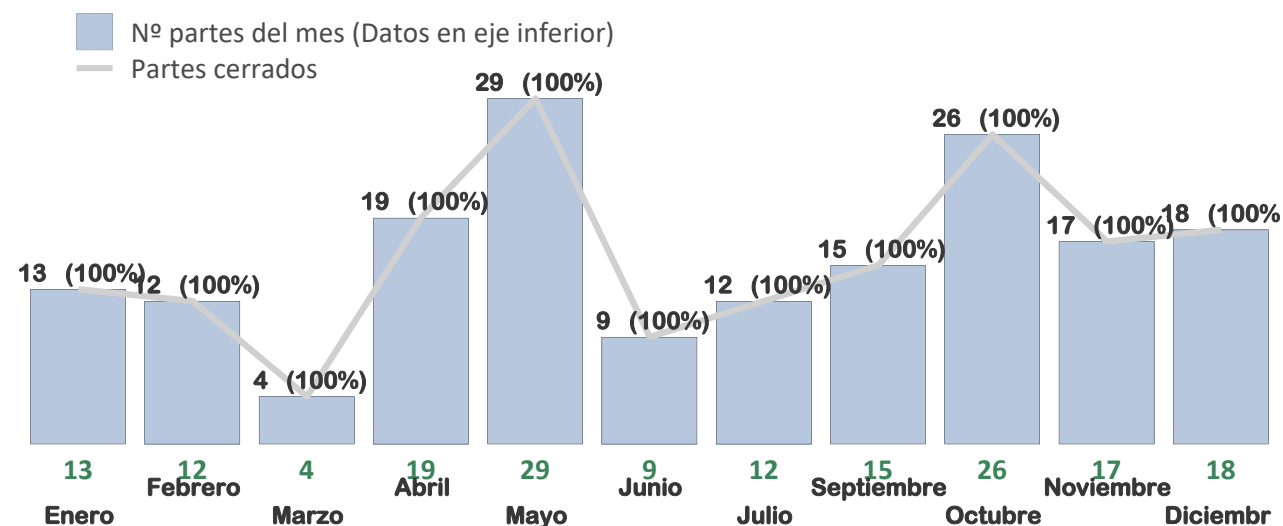




RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

| Dic 2020 | Dic 2021 | Inc. | % | Nº de partes por estado | Ene-Dic 2020 | Ene-Dic 2021 | Inc. | % |
|-----------|-----------|----------|------------|-------------------------|--------------|--------------|-----------|------------|
| 0 | 0 | 0 | 0% | EN CURSO | 2 | 0 | -2 | -100% |
| 16 | 18 | 2 | 13% | TERMINADO | 100 | 174 | 74 | 74% |
| 16 | 18 | 2 | 13% | Total | 102 | 174 | 72 | 71% |

Distribución de los 174 partes por meses (Cerrados: 174 un 100%)



Nº de partes por urgencia Ene-Dic 2021

