



ILUSTRE  
COLEGIO DE ABOGADOS  
DE MADRID

RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2021(\*)

(\*) comparativa de datos acumulados desde Enero hasta Diciembre del 2021 y el mismo periodo del año 2020



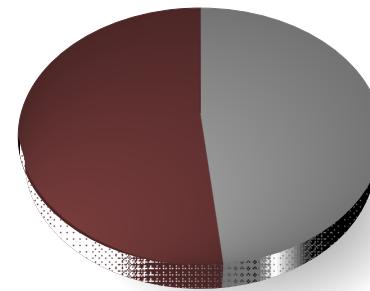
### CONTENIDO DEL DOCUMENTO

● Censo	pág. 3		
● SAC:	pág. 7	● Servicios Jurídicos	pág. 35
● Consultas CRIS		● Póliza Responsabilidad Civil	pág. 21
● Turno de Oficio y ALD		● Comunicación	pág. 22
- Llamadas ALD	pág. 9	● Centro de Estudios	pág. 23
- Solicitudes AJG	pág. 9	● Biblioteca	pág. 28
- Designaciones TO y ALD	pág. 9	● Publicaciones	pág. 29
- Guardias y Asistencias	pág. 10	● Secciones	pág. 31
- Artículo 33	pág. 11	● Área de Desarrollo Profesional	pág. 32
- Quejas e Incidencias	pág. 11	● Espacio de la Abogacía	pág. 34
● SOJ	pág. 12	● ClubICAM	pág. 37
● Deontología	pág. 13	● Soporte a Colegiados	pág. 38
● Honorarios	pág. 15	● Sistemas (gestión HelpDesk)	pág. 40
● Defensa de la Abogacía	pág. 16	● Mantenimiento	pág. 41
● Corte de Arbitraje	pág. 17		
● medialCAM	pág. 18		
● Delegación Sur	pág. 19		

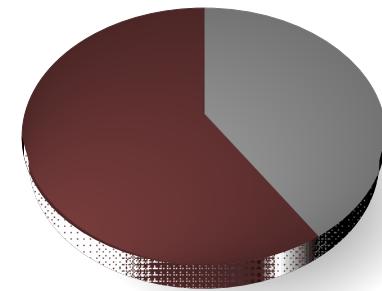


## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Censo	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%
Censo Colegial	75.390	75.282	-108	-0%
Ejercientes	42.134	43.060	926	2%
No Ejercientes	31.506	30.746	-760	-2%
Inscritos	1.453	1.476	23	2%
Hombres	39.047	38.913	-134	-0%
Mujeres	36.343	36.369	26	0%



Hombres	52%
Mujeres	48%



Ejercientes	59%
No ejercientes	41%

### Censo Colegial (Altas/Bajas)

Altas / Bajas	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
Incorporaciones:	135	115	-20	-15%	1.646	2.229	583	35%
Reincorporaciones:	6	10	4	67%	160	278	118	74%
Bajas:	633	503	-130	-21%	2.570	2.318	-252	-10%

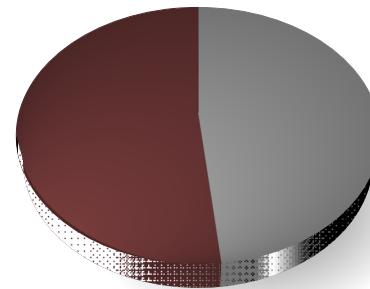
### Cambios de Situación (mes/periodo)

Cambios de Situación	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
Paso a No Ejerciente	37	63	26	70%	388	468	80	21%
Paso a Ejerciente	77	60	-17	-22%	787	985	198	25%

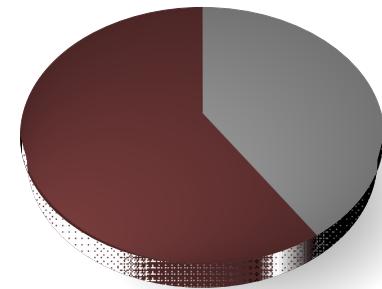


## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Censo	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%
Censo Colegial	75.390	75.282	-108	-0%
Ejercientes	42.134	43.060	926	2%
No Ejercientes	31.506	30.746	-760	-2%
Inscritos	1.453	1.476	23	2%
Hombres	39.047	38.913	-134	-0%
Mujeres	36.343	36.369	26	0%



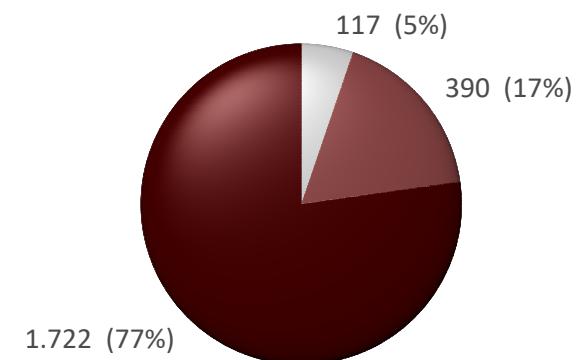
<b>Hombres</b>	52%
<b>Mujeres</b>	48%



<b>Ejercientes</b>	59%
<b>No ejercientes</b>	41%

## Incorporaciones (Ley de Acceso)

	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
Proviene de otro Colegio	9	6	-3	-33%	118	117	-1	-1%
Con Título Profesional de Abogado	106	97	-9	-8%	1.385	1.722	337	24%
Anterior a Ley de Acceso	20	12	-8	-40%	143	390	247	173%
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>115</b>	<b>-20</b>	<b>-15%</b>	<b>1.646</b>	<b>2.229</b>	<b>583</b>	<b>35%</b>

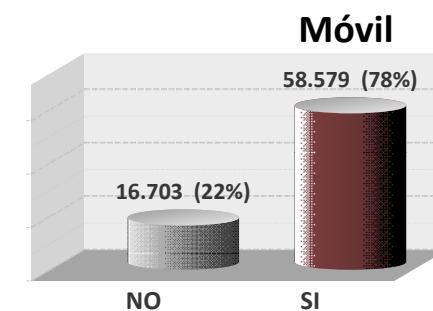
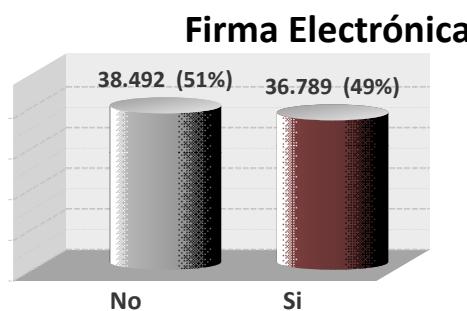
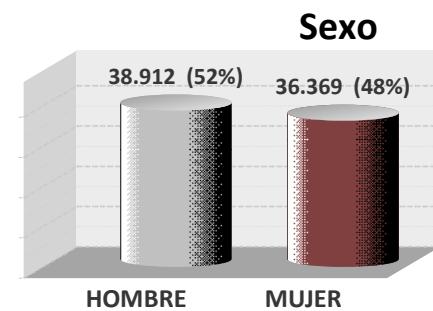
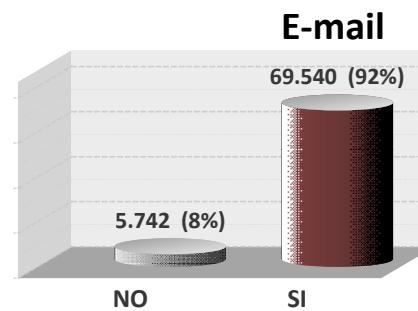
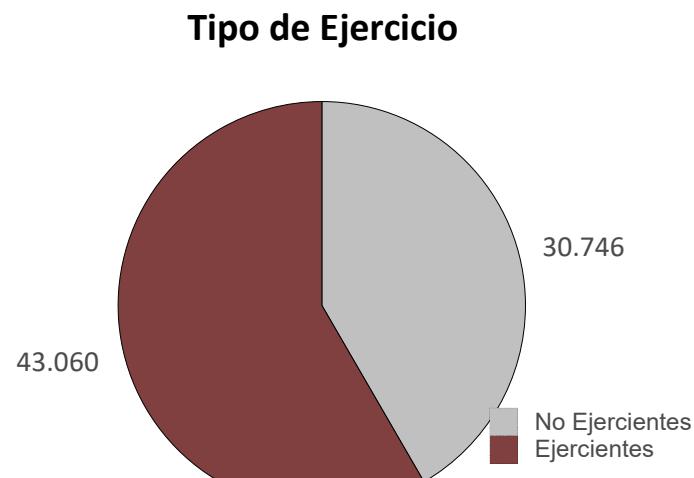


Proviene de otro Colegio	1.722 (77%)
Anterior a Ley de Acceso	390 (17%)
Con Título Profesional de Abogado	117 (5%)



## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

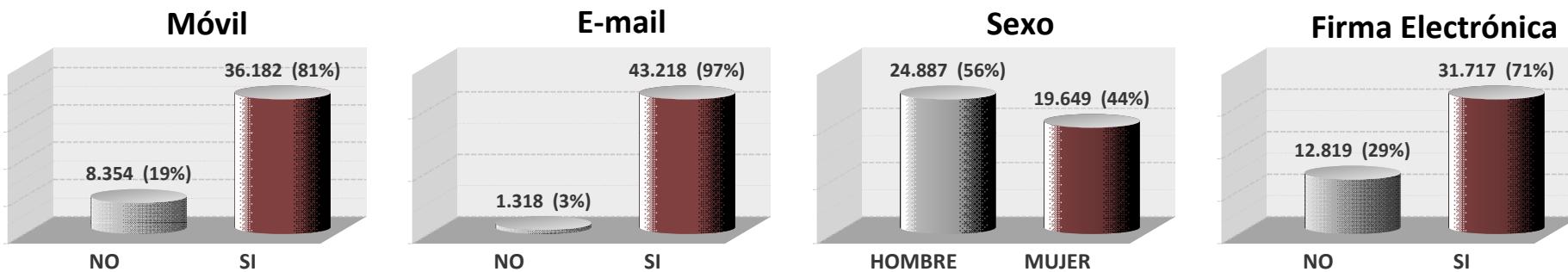
Datos censo Total (75.282)



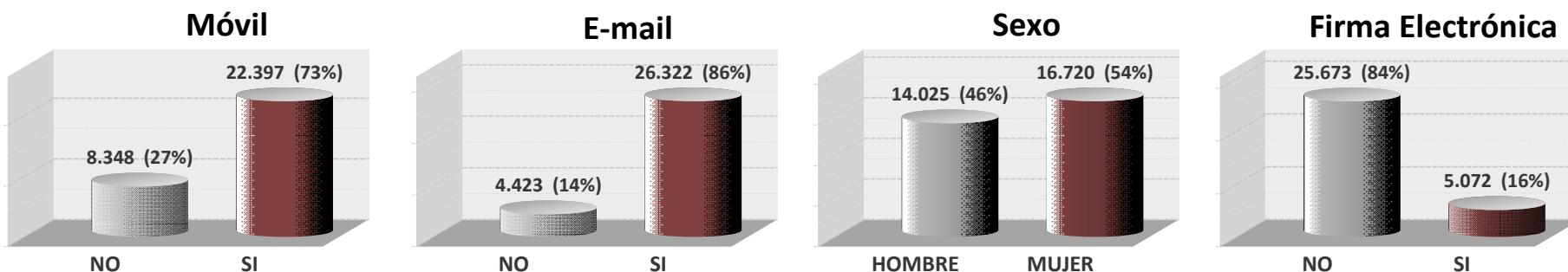


## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

### Datos censo Ejercientes/ Inscritos (43.060)



### Datos censo No Ejercientes (30.746)





## Servicio de Atención al Colegiado/a

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Gestiones SAC	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
11.532	11.099	-433	-4%	Nº Llamadas recibidas	143.364	142.679	-685	-0%
2%	3%		50%	% Llamadas abandonadas	4%	3%		-25%
1.845	1.456	-389	-21%	Modificaciones	19.652	17.464	-2.188	-11%
1.601	1.360	-241	-15%	Pases de prisión	17.411	18.949	1.538	9%
978	614	-364	-37%	Certificados	19.728	10.022	-9.706	-49%
42%	42%		0%	Gestiones por internet	50%	58%		16%
659	574	-85	-13%	Salida	7.783	7.922	139	2%
2.570	1.994	-576	-22%	Entrada	12.685	18.461	5.776	46%
<b>3.229</b>	<b>2.568</b>	<b>-661</b>	<b>-20%</b>	<b>Total registro</b>	<b>20.468</b>	<b>26.383</b>	<b>5.915</b>	<b>29%</b>
449	419	-30	-7%	Certificados ACA /Activaciones	6.743	5.766	-977	-14%
1.099	1.106	7	1%	Gestiones Turno de Oficio	9.242	11.899	2.657	29%



## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Consultas CRIS (Dpto. Final)	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
Áreas Procesales	591	627	36	6%	7.589	8.392	803	11%
SAC (Servicio de Atención al Colegiado)	288	398	110	38%	3.542	4.461	919	26%
Deontología	209	178	-31	-15%	2.434	2.597	163	7%
Turno de Oficio	168	124	-44	-26%	1.960	1.800	-160	-8%
Honorarios Profesionales	9	116	107	1.189%	169	1.498	1.329	786%
Centro de Estudios	97	65	-32	-33%	1.967	1.384	-583	-30%
Solicitudes Protocolo Conformidades	76	82	6	8%	895	1.300	405	45%
Biblioteca	11	10	-1	-9%	253	144	-109	-43%
LEXNET - General	5	8	3	60%	170	104	-66	-39%
Centro de Mediación	6	3	-3	-50%	151	95	-56	-37%
Área de Empleo	4	2	-2	-50%	71	60	-11	-15%
Publicaciones	9	2	-7	-78%	142	47	-95	-67%
Servicios Jurídicos	5	0	-5	-100%	94	17	-77	-82%
AJA (Agrupación Jóvenes Abogados)	4	0	-4	-100%	20	7	-13	-65%
Otros	12	24	12	100%	847	273	-574	-68%
<b>Total</b>	<b>1.494</b>	<b>1.639</b>	<b>145</b>	<b>10%</b>	<b>20.304</b>	<b>22.179</b>	<b>1.875</b>	<b>9%</b>



## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

### Solicitudes AJG

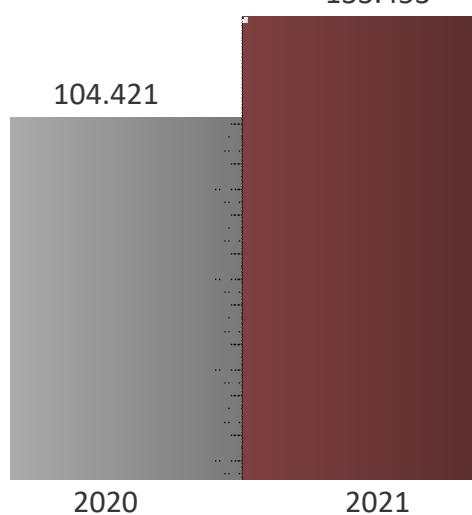
	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
Solicitudes AJG	9.721	10.016	295	3%	104.421	133.453	29.032	28%
Solicitudes AJG en trámite	6.979	6.643	-336	-5%	19.370	16.332	-3.038	-16%
% solicitudes cerradas	28%	34%	5%		81%	88%	6%	
Promedio de días de tramitación	71,6	32,0	-39,6	-55,3%	55,7	45,6	-10,1	-18,1%
TO. Solicitudes de AJG								
	133.453							

### Designaciones TO y ALD

	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
Designaciones TO	10.195	10.989	794	8%	112.805	141.341	28.536	25%
Designaciones ALD	7.330	7.279	-51	-1%	81.445	96.003	14.558	18%

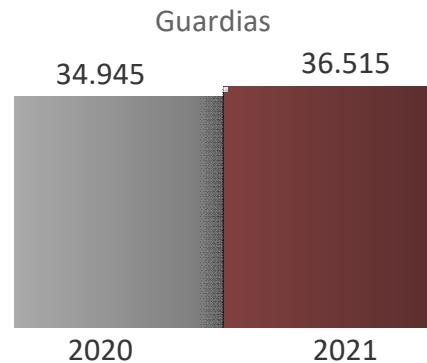
### Llamadas recibidas ALD / Turno de Oficio

	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
Llamadas ALD	19.993	13.145	-6.848	-34%	181.920	179.961	-1.959	-1%
% perdidas/Abandonadas ALD	15%	11%	-4%		14%	11%	-3%	
Llamadas Turno de Oficio	8.137	6.991	-1.146	-14%	77.106	101.150	24.044	31%
% perdidas/Abandonadas Turno de Oficio	20%	23%	4%		18%	19%	1%	



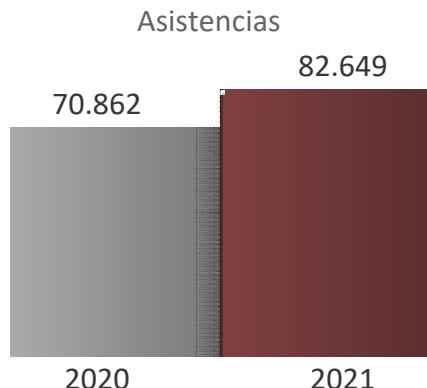


## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021



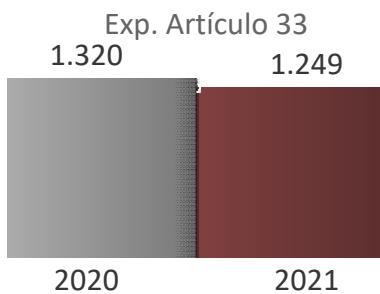
### Guardias

Materia	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
CONTENCIOSO/A	294	294	0	0%	3.534	3.479	-55	-2%
PENAL	2.324	2.348	24	1%	27.183	28.528	1.345	5%
VIOLENCIA DE GENERO	360	391	31	9%	4.228	4.508	280	7%
<b>Total Guardias</b>	<b>2.978</b>	<b>3.033</b>	<b>55</b>	<b>2%</b>	<b>34.945</b>	<b>36.515</b>	<b>1.570</b>	<b>4%</b>



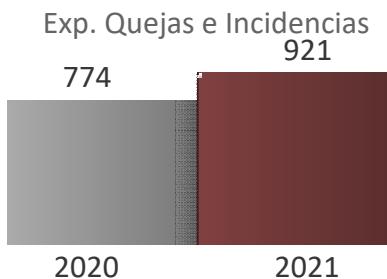
### Asistencias

Materia	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
CONTENCIOSO/A	403	478	75	19%	5.198	5.739	541	10%
PENAL	5.398	5.219	-179	-3%	59.292	69.707	10.415	18%
VIOLENCIA DE GENERO	514	602	88	17%	6.372	7.203	831	13%
<b>Total Asistencias</b>	<b>6.315</b>	<b>6.299</b>	<b>-16</b>	<b>-0%</b>	<b>70.862</b>	<b>82.649</b>	<b>11.787</b>	<b>17%</b>



### Artículo 33

	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
Expedientes nuevos	115	57	-58	-50%	1.320	1.249	-71	-5%



### Quejas e incidencias (nº expedientes por tipo)

Tipo	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
PROCURADOR	0	0	0	0%	4	0	-4	-100%
INCIDENCIA	64	0	-64	-100%	508	267	-241	-47%
TRIBUNAL	7	0	-7	-100%	40	28	-12	-30%
QUEJA	13	92	79	608%	222	626	404	182%
Total	<b>84</b>	<b>92</b>	<b>8</b>	<b>10%</b>	<b>774</b>	<b>921</b>	<b>147</b>	<b>19%</b>



### Servicios de Orientación Jurídica (consultas atendidas)

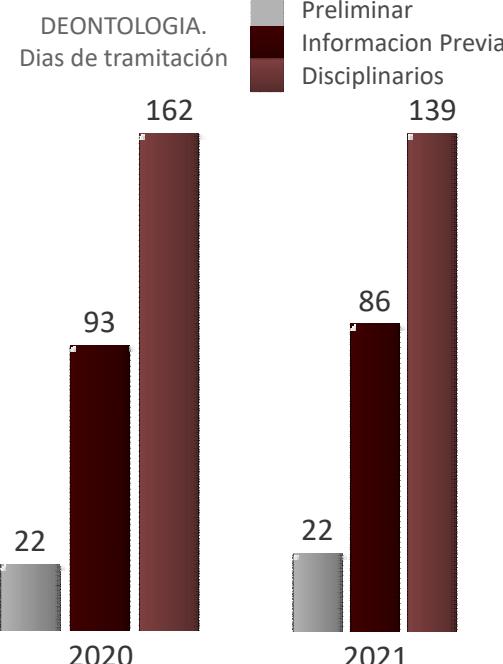
	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
General	2.700	2.163	-537	-20%	25.726	28.811	3.085	12%
Social	1.670	1.218	-452	-27%	16.715	16.002	-713	-4%
Penitencario	1.224	733	-491	-40%	10.860	8.854	-2.006	-18%
Menores	174	126	-48	-28%	1.660	1.943	283	17%
Hipotecario	105	99	-6	-6%	1.221	1.644	423	35%
Extranjeros (T.S.J.)	249	351	102	41%	2.603	4.176	1.573	60%
Extranjeros (C.I.E.)	55	53	-2	-4%	275	338	63	23%
T.Superior de Justicia	1.512	1.020	-492	-33%	11.986	9.348	-2.638	-22%
Mayores	334	426	92	28%	3.284	4.450	1.166	36%
Extranjeros-Municipal *	861	0	-861	-100%	7.637	0	-7.637	-100%
Discapacitados	106	120	14	13%	812	1.199	387	48%
Víctimas	128	105	-23	-18%	1.477	1.679	202	14%
Móstoles	385	431	46	12%	4.709	5.131	422	9%
SOJ Menores internados	0	26	26	100%	0	145	145	100%
<b>Total</b>	<b>9.503</b>	<b>6.871</b>	<b>-2.632</b>	<b>-28%</b>	<b>88.965</b>	<b>83.720</b>	<b>-5.245</b>	<b>-6%</b>

\* El SOJ Extranjeros Municipal fue suspendido el 31 de diciembre de 2020

2020	2021	Nº de personas	8.452	6.451	-2.001	-24%	80.445	77.928	-2.517	-3%
		Solicitudes iniciadas en SOJ	<b>2.909</b>	<b>2.739</b>	<b>-170</b>	<b>-6%</b>	<b>26.387</b>	<b>34.950</b>	<b>8.563</b>	<b>32%</b>
		Llamadas recibidas SOJ	12.844	16.161	3.317	26%	184.945	231.344	46.399	25%
		% Llamadas perdidas/abandonadas SOJ	12%	24%	12%		25%	23%	-2%	



## Deontología



	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
Quejas del año	160	150	-10	-6%	1.493	1.863	370	25%
Quejas años anteriores	1	1	0	0%	196	168	-28	-14%
% Quejas cerradas sobre las iniciadas en el año	12%	13%	1,0%		68%	67%	-1,0%	

Días de tramitación								
	2020	2021	Inc.	%	2020	2021	Inc.	%
Preliminar	28	20	-8	-27%	22	22	0	0%
Información Previa	69	80	11	17%	93	88	-5	-5%
Disciplinarios	0	0	0	0%	162	139	-23	-14%



## RESUMEN DE ACTIVIDAD NOVIEMBRE DE 2021

### Deontología

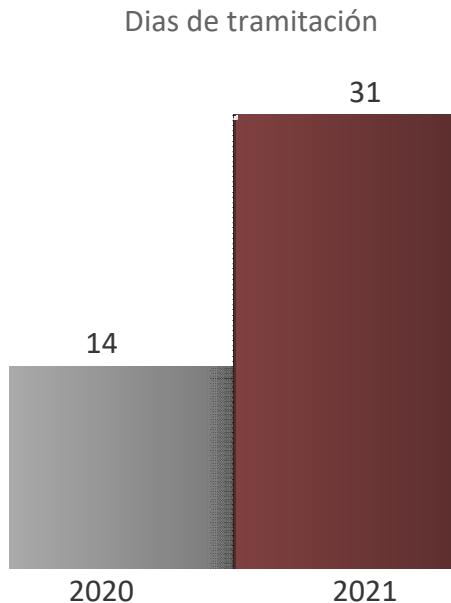
Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Agrupación	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
0	0	0	0%	Acuerdo Alzar ó Renudar suspensión	5	6	1	20%
144	112	-32	-22%	Acuerdo Archivo	1.276	1.439	163	13%
2	0	-2	-100%	Acuerdo Archivo y apertura E.D.	56	17	-39	-70%
29	27	-2	-7%	Acuerdo Disciplinario	340	392	52	15%
28	15	-13	-46%	Acuerdo Sanción	441	316	-125	-28%
0	0	0	0%	Art. 80 E.G.A.	1	0	-1	-100%
5	6	1	20%	Otros Acuerdos	71	109	38	54%
<b>208</b>	<b>160</b>	<b>-48</b>	<b>-23%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2.190</b>	<b>2.279</b>	<b>89</b>	<b>4%</b>

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Tipo de Sanción	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
0	0	0	0%	MUY GRAVE	13	9	-4	100%
19	12	-7	-37%	GRAVE	330	246	-84	-134%
9	3	-6	-67%	LEVE	98	61	-37	-161%
<b>28</b>	<b>15</b>	<b>-13</b>	<b>-46%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>441</b>	<b>316</b>	<b>-125</b>	<b>-140%</b>

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Tipo de documentos	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
3	1	-2	-67%	Firmeza sanción leve	97	55	-42	-43%
2	3	1	50%	Firme no ejecutada	21	23	2	10%
51	46	-5	-10%	Ejecución sanción	542	613	71	13%
<b>56</b>	<b>50</b>	<b>-6</b>	<b>-11%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>660</b>	<b>691</b>	<b>31</b>	<b>5%</b>



## Honorarios



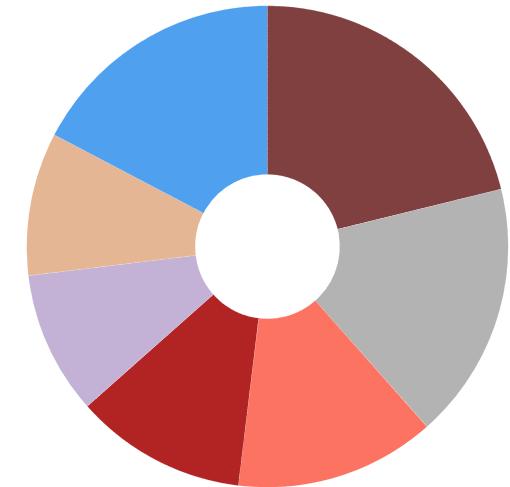
	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
Exp. Tasaciones de Costas	463	330	-133	-29%	3.855	5.025	1.170	30%
% Tasaciones cerradas sobre las iniciadas	36%	23%	-13%		92%	82%	-10%	
Aprobados	198	132	-66	-33%	2.114	2.125	11	1%
Reducidos	91	77	-14	-15%	852	1.304	452	53%
Días de tramitación	16	60	44	281%	14	31	17	124%



## RESUMEN DE ACTIVIDAD NOVIEMBRE DE 2021

### Defensa de la Abogacía. Acumulado por tipo de Expediente

	Diciembre 2021	Diciembre 2020	% Increm. Mes	Enero - Diciembre 2021	Enero - Diciembre 2020	% Increm. Acum.
ATENCION TELEFONICA	274	397	-31%	4.736	1.282	269%
INCIDENCIAS	52	62	-16%	777	1.192	-35%
INFORMES ESTADISTICA	14	10	40%	159	138	15%
INSPECCIONES	5	0	100%	46	26	77%
SOLICITUDES AMPARO	2	0	100%	24	22	9%
COMUNICACION	17	0	100%	17	0	100%
INFORMES	0	0	0%	6	2	200%
BUENAS PRACTICAS	0	0	0%	5	18	-72%
Total	364	469	-22%	5.770	2.680	115%



COPIAS/MEDIOS/SERVICIOS	21,2%
DILACIONES	17,3%
RETRASOS EN SEÑALAMIENTOS	13,5%
CONSULTA	11,5%
JURISDICCIONAL	9,6%
ALD	9,6%
Otros	17,3%

### Incidencias recibidas

	Diciembre 2021	Diciembre 2020	% Increm. Mes	Enero - Diciembre 2021	Enero - Diciembre 2020	% Increm. Acum.
ALD	5	9	-44%	53	49	8%
AMPARO COLEGIAL	0	0	0%	0	6	-100%
BUENAS PRACTICAS	0	0	0%	1	0	100%
CONSULTA	6	11	-45%	106	245	-57%
COPIAS/MEDIOS/SERVICIOS	11	5	120%	109	122	-11%
CORONAVIRUS	0	0	0%	0	369	-100%
DELITOS LEVES	2	0	100%	7	0	100%
DILACIONES	9	7	29%	109	78	40%
JURISDICCIONAL	5	3	67%	47	53	-11%
LETRADO/A AMENAZADO/A	0	0	0%	8	18	-56%
LEXNET	1	0	100%	6	13	-54%
OTRO TIPO DE INCIDENCIA	0	0	0%	3	21	-86%
RETRASOS EN SEÑALAMIENTOS	7	10	-30%	108	56	93%
SUSPENSIONES	2	6	-67%	114	64	78%
TRASLADO A OTRO ORGANISMO	0	6	-100%	47	36	31%
TRATO DESCONSIDERADO COMO LETRADO	4	5	-20%	59	62	-5%
Total	52	62	-16%	777	1.192	-35%



## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Tipo de Expedientes	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
1	0	-1	-100%	<b>Administrados por la Corte</b>	12	8	-4	-33%
2	0	-2	-100%	<b>Traslado a Consejo</b>	10	7	-3	-30%
0	0	0	0%	<b>Expedientes de Honorarios</b>	5	2	-3	-60%
<b>3</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>-100%</b>	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>-10</b>	<b>-37%</b>

FORMACIÓN ADR's (*)	Cursos	Horas	Alumnos	Alumnos gratis
<b>Jornadas Gratuitas</b>	17	30	0	1.289
<b>Cursos Arbitraje</b>	1	60	21	0
<b>Cursos MediaLCAM</b>	39	434	361	0
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>524</b>	<b>382</b>	<b>1.289</b>

(\*) No incluye webinars con inscripción a través de zoom



## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Expedientes nuevos	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
22	16	-6	-27%	SOM	193	279	86	45%
0	11	11	100%	Convenios	29	96	67	231%
4	4	0	0%	Servicios Profesionales	81	78	-3	-4%
0	11	11	100%	Intrajudicial	55	75	20	36%
4	3	-1	-25%	Extrajudicial	44	36	-8	-18%
<b>30</b>	<b>45</b>	<b>15</b>	<b>50%</b>	<b>Total</b>	<b>402</b>	<b>564</b>	<b>162</b>	<b>40%</b>

% TOTAL 2021 Exps.  
Celebrada mediación / nuevos

**36%**

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Expedientes celebrada Mediación	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
22	6	-16	-73%	SOM	110	105	-5	-5%
6	4	-2	-33%	Servicios Profesionales	44	31	-13	-30%
0	3	3	100%	Convenios	16	30	14	88%
7	1	-6	-86%	Intrajudicial	27	24	-3	-11%
0	1	1	100%	Extrajudicial	7	11	4	57%
<b>35</b>	<b>15</b>	<b>-20</b>	<b>-57%</b>	<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>201</b>	<b>-3</b>	<b>-1%</b>

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Expedientes cerrados	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
14	20	6	43%	SOM	184	272	88	48%
0	3	3	100%	Convenios	40	93	53	133%
4	10	6	150%	Intrajudicial	57	71	14	25%
2	8	6	300%	Servicios Profesionales	89	65	-24	-27%
0	5	5	100%	Extrajudicial	38	38	0	0%
<b>20</b>	<b>46</b>	<b>26</b>	<b>130%</b>	<b>Total</b>	<b>408</b>	<b>539</b>	<b>131</b>	<b>32%</b>

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Nº Ciudadanos atendidos	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
42	63	21	50%	SOM Social	532	729	197	37%
36	59	23	64%	SOM Capitan Haya	408	499	91	22%
8	2	-6	-75%	SOM Móstoles	87	92	5	6%
0	2	2	100%	SOM Penal	67	55	-12	-18%
<b>86</b>	<b>126</b>	<b>40</b>	<b>47%</b>	<b>Total</b>	<b>1.094</b>	<b>1.375</b>	<b>281</b>	<b>26%</b>

Exp. nuevos  
2021

**564**

Exp. celebrada  
mediación 2021

**201**

Exp. cerrados  
2021

**539**

Ciudadanos  
atendidos 2021

**1.375**



## DELEGACIÓN SUR Y OFICINAS DE ENLACE

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Certificados	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
0	0	0	0%	<b>Histórico de Direcciones y DATOS PROFESIONALES</b>	3	0	-3	-100%
0	0	0	0%	<b>Cuotas Colegiados</b>	6	2	-4	-67%
0	0	0	0%	<b>Situación</b>	59	3	-56	-95%
0	0	0	0%	<b>Movilidad Crisis Sanitaria</b>	152	0	-152	-100%
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>5</b>	<b>-215</b>	<b>-98%</b>

## OFICINAS DE ENLACE

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Gestiones de Oficina	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
997	1.002	5	1%	<b>ATESTADOS</b>	9.428	12.273	2.845	30%
165	211	46	28%	<b>ÓRDENES DE PROTECCIÓN</b>	2.007	2.492	485	24%
158	152	-6	-4%	<b>DILIGENCIAS RELATIVAS AL IMPUTADO</b>	1.499	2.014	515	34%



## SERVICIOS DE EXTRANJERÍA

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Expedientes de Nacionalidad	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
300	404	104	35%	<b>EXPEDIENTES PRESENTADOS</b>	2.111	4.405	2.294	109%
790	1.060	270	34%	<b>ADHESIONES ACTUALES (CENSO)</b>	2.362	3.239	877	37%
115	123	8	7%	<b>LETRADOS DIFERENTES QUE UTILIZAN EL SERVICIO</b>	860	1.473	613	71%
19	12	-7	-37%	<b>NUEVAS ADHESIONES</b>	210	264	54	26%

Dic 2020	Dic 2021	%	Convenios de Extranjería trámites telemáticos
91	60	-34%	<b>NUEVAS ADHESIONES</b>
2.360	3.234	37%	<b>ADHESIONES ACTUALES (CENSO)</b>

\*Convenio firmado el 15 de abril de 2020

\*\* Disponible al colegiado/a desde el 13 de mayo

## PROTOCOLOS DE CONFORMIDAD

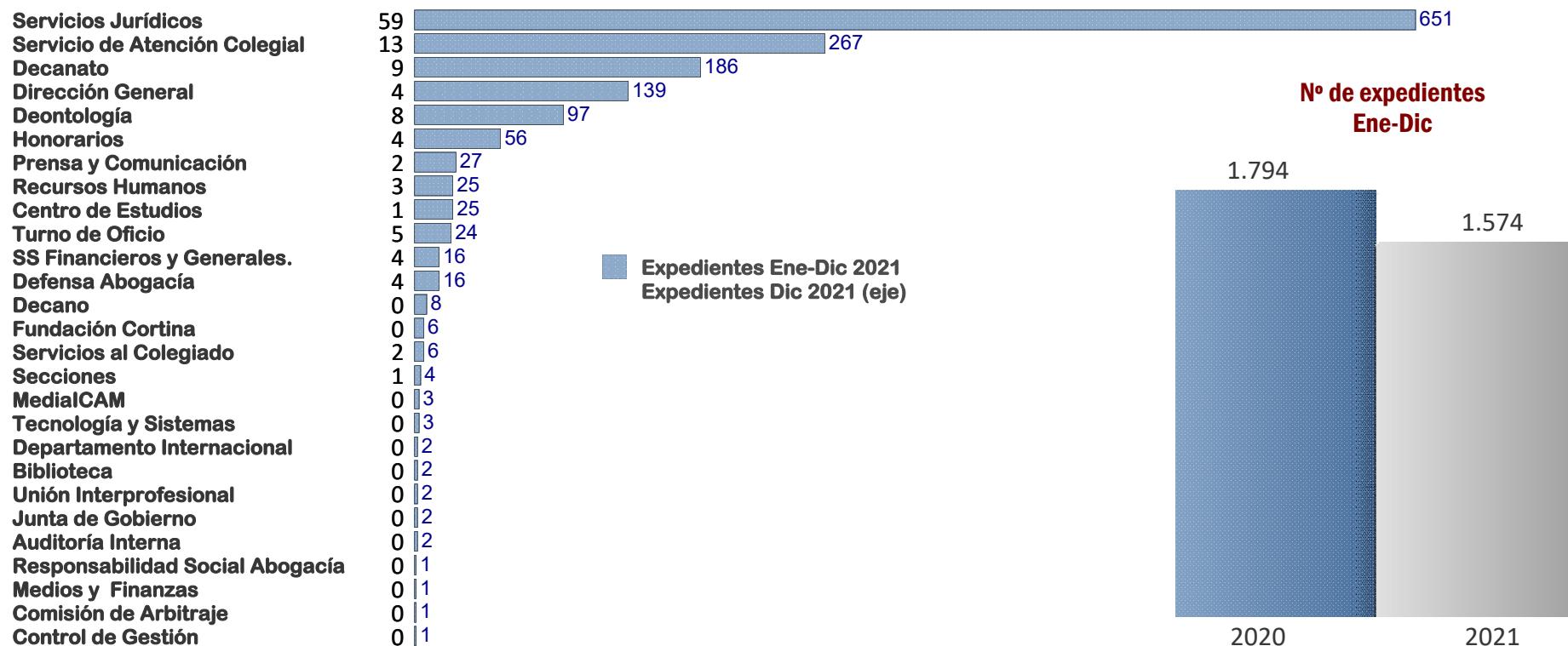
Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Protocolos de Conformidad por resultado	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
35	2	-33	-94%	<b>Conformidad</b>	482	625	143	30%
17	78	61	359%	<b>En trámite</b>	155	374	219	141%
17	0	-17	-100%	<b>No Conformidad</b>	136	164	28	21%
7	2	-5	-71%	<b>Desistimiento Letrado</b>	104	99	-5	-5%
1	0	-1	-100%	<b>Anulación Fiscal</b>	19	38	19	100%
<b>77</b>	<b>82</b>	<b>5</b>	<b>6%</b>	<b>Total</b>	<b>896</b>	<b>1.300</b>	<b>404</b>	<b>45%</b>



## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Servicios Jurídicos	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
117	119	2	2%	Expedientes	1.794	1.574	-220	-12%
0,30	0,13	-0	-56%	Promedio días de tramitación	0,30	0,13	-0	-56%
12	24	12	100%	Informes de Recursos de Alzada	295	302	7	2%

Nº de expedientes por procedencia Ene-Dic 2021: 1.574

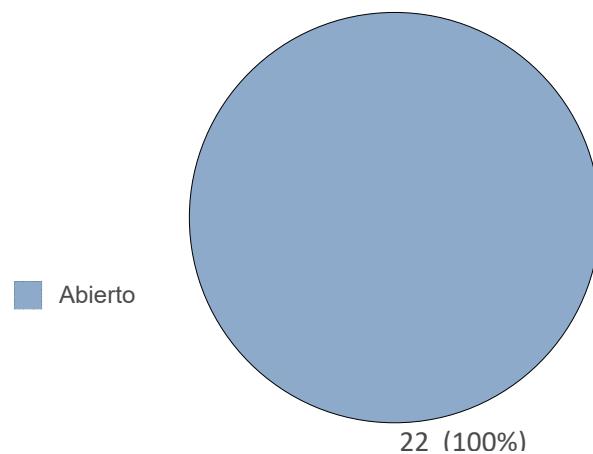




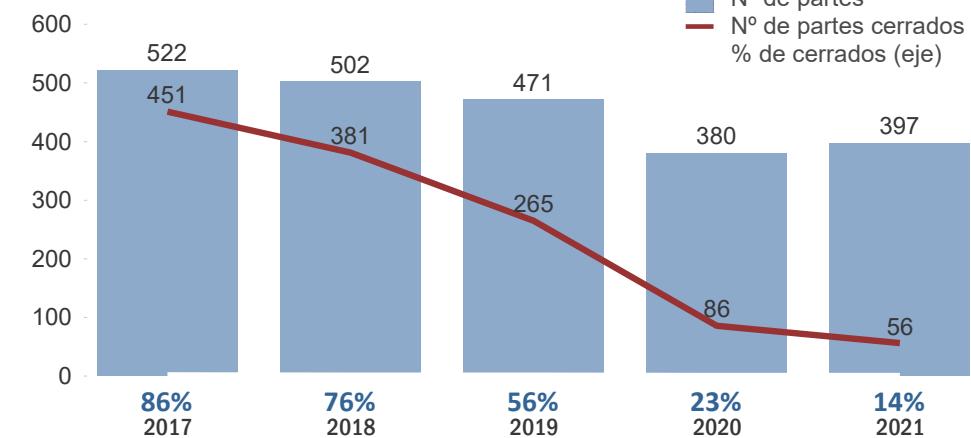
## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Estado del siniestro	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
8	17	9	113%	Pendiente	162	234	72	44%
18	5	-13	-72%	Judicializado	97	74	-23	-24%
7	0	-7	-100%	Cerrado con pago	61	36	-25	-41%
1	0	-1	-100%	Rehusado	19	22	3	16%
1	0	-1	-100%	Bajo franquicia	22	16	-6	-27%
2	0	-2	-100%	Cerrado	14	15	1	7%
1	0	-1	-100%	Expirado plazo	5	0	-5	-100%
<b>38</b>	<b>22</b>	<b>-16</b>	<b>-42%</b>	<b>Total</b>	<b>380</b>	<b>397</b>	<b>17</b>	<b>4%</b>

Nº de partes por estado Diciembre 2021



Nº de partes de Enero a Diciembre





## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Tipo de medios	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
62	0	-62	-100%	Noticias en Web	1.183	1.321	138	12%
98	101	3	3%	Comunicados*	1.469	1.331	-138	-9%
18	22	4	22%	Artículos Otrosí	235	254	19	8%
15	16	1	7%	Boletines Otrosí	188	184	-4	-2%

\*Se incluyen las Newsletters

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Prensa	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
91	74	-17	-19%	Atención a medios	742	918	176	24%
13	22	9	69%	Entrevistas y reportajes	260	280	20	8%
78	52	-26	-33%	Consultas informativas	482	641	159	33%
4	6	2	50%	Notas de prensa	88	92	4	5%
2	2	0	0%	Convocatorias de prensa	20	46	26	130%
0	0	0	0%	Ruedas de prensa	1	2	1	100%
0	0	0	0%	Comunicados oficiales	6	7	1	17%
272	421	149	55%	Impactos en prensa	5.128	5.224	96	2%
245	303	58	24%	Digitales	4.372	4.172	-200	-5%
19	94	75	395%	Prensa escrita	603	835	232	38%
8	17	9	113%	Radio	114	143	29	25%
0	5	5	100%	Televisión	39	72	33	85%



## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Producción Audiovisual*	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
127	152	25	20%	Diseño	2.731	4.210	1.479	54%
5	25	20	400%	Vídeos	192	554	362	189%
0	15	15	100%	Campañas y proyectos	0	296	296	100%
0	0	0	0%	Podcast	0	12	12	100%

\*Se ha cambiado la forma de computar la producción audiovisual en aras a disponer de mayor información.

Redes Sociales	Posición inicial	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Twitter	50.693	193	236	212	175	203	96	74	53	77	98	118	84
Impresiones (Nº total)		258.700	347.300	619.400	344.900	287.300	358.200	241.500	269.000	120.341	144.100	179.800	68.100
Retuits (Nº total)		326	378	793	510	233	449	265	250	555	428	1.182	471
Me gusta (Nº total)		476	721	1.400	730	434	850	496	1.039	485	495	1.007	326
FaceBook	13.953	50	61	146	127	150	145	31	16	120	180	58	9
Alcance					7.897	70.610	78.022	55.106	25.672	26.740	40.393	54.744	
LinkedIn	32.676	489	267	532	318	1.284	491	348	345	388	512	457	665
Impresiones					23.475	60.165	61.531	53.951	59.149	60.184	82.657	131.342	
Instagram	9.682	121	110	164	140	186	164	68	52	189	114	176	74
Interacciones					407	595	3.259	4.433	5.336	5.457	4.480	2.748	
Youtube	7.888	88	295	251	111	173	97	39	24	72	84	126	72
Visualizaciones		6.200	16.700	16.651	10.145	11.089	9.518	9.517	1.809	7.409	7.000	13.468	8.968

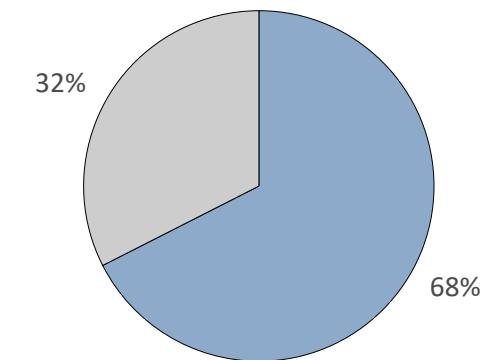


## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

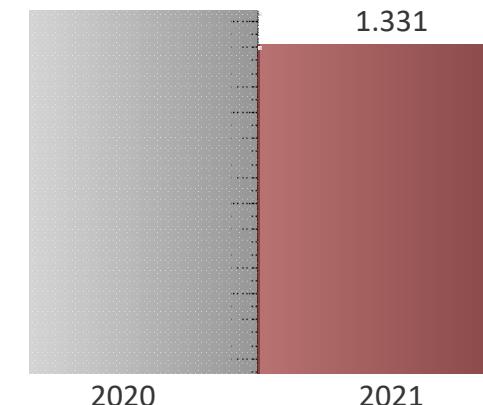
Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Categoría	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
15	20	5	33%	Centro de estudios	168	233	65	39%
15	18	3	20%	Comunicación	221	216	-5	-2%
15	15	0	0%	Boletín Digital	190	132	-58	-31%
16	11	-5	-31%	Secciones	317	255	-62	-20%
9	5	-4	-44%	Información	81	102	21	26%
6	5	-1	-17%	Turno de Oficio	101	63	-38	-38%
7	5	-2	-29%	Biblioteca	61	56	-5	-8%
3	4	1	33%	Newsletter	93	44	-49	-53%
0	3	3	100%	AJA	72	62	-10	-14%
2	3	1	50%	ClubICAM	61	24	-37	-61%
1	3	2	200%	ICAM Institucional	15	7	-8	-53%
2	2	0	0%	Publicaciones	24	23	-1	-4%
0	2	2	100%	Área de empleo	11	9	-2	-18%
0	2	2	100%	Club Séñior	3	3	0	0%
2	1	-1	-50%	ADR	5	15	10	200%
1	1	0	0%	Fundación cortina	10	11	1	10%
0	1	1	100%	Boletín Normativo	4	10	6	150%
0	0	0	0%	OtroSi	2	46	44	2.200%
1	0	-1	-100%	Corte de Arbitraje	10	8	-2	-20%
0	0	0	0%	Defensa de la Abogacía	0	4	4	100%
0	0	0	0%	Internacional	3	3	0	0%
2	0	-2	-100%	Espacio Abogacía	6	2	-4	-67%
1	0	-1	-100%	Delegación Sur	2	2	0	0%
0	0	0	0%	RSA	8	1	-7	-88%
0	0	0	0%	Deontología	1	0	-1	-100%
<b>98</b>	<b>101</b>	<b>3</b>	<b>3%</b>	<b>Total</b>	<b>1.469</b>	<b>1.331</b>	<b>-138</b>	<b>-9%</b>

### Envíos y aperturas Diciembre 2021

Nº de enviados: 2.320.094  
Nº de aperturas: 753.994

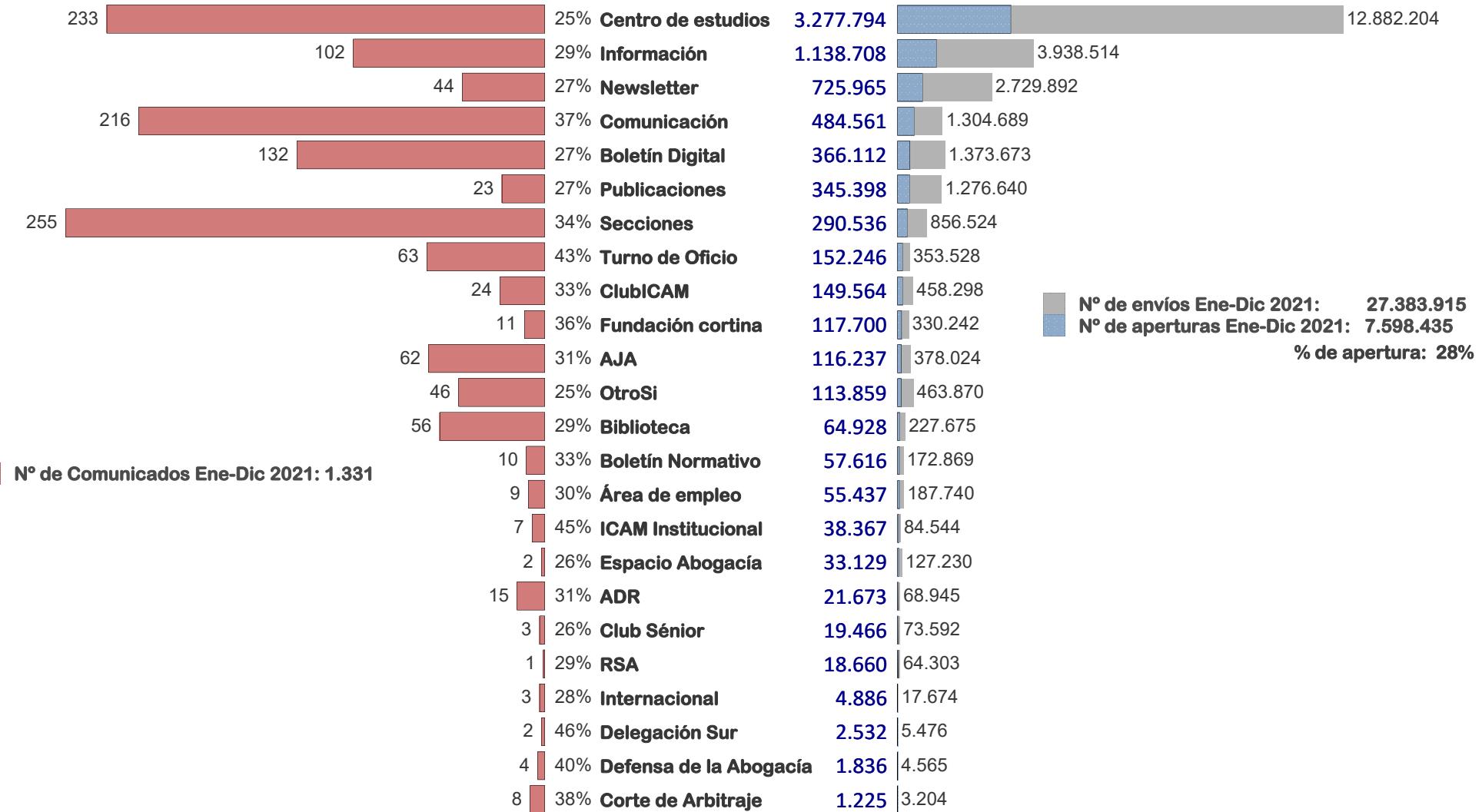


Nº de Comunicados  
Ene-Dic  
1.469





## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021





## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

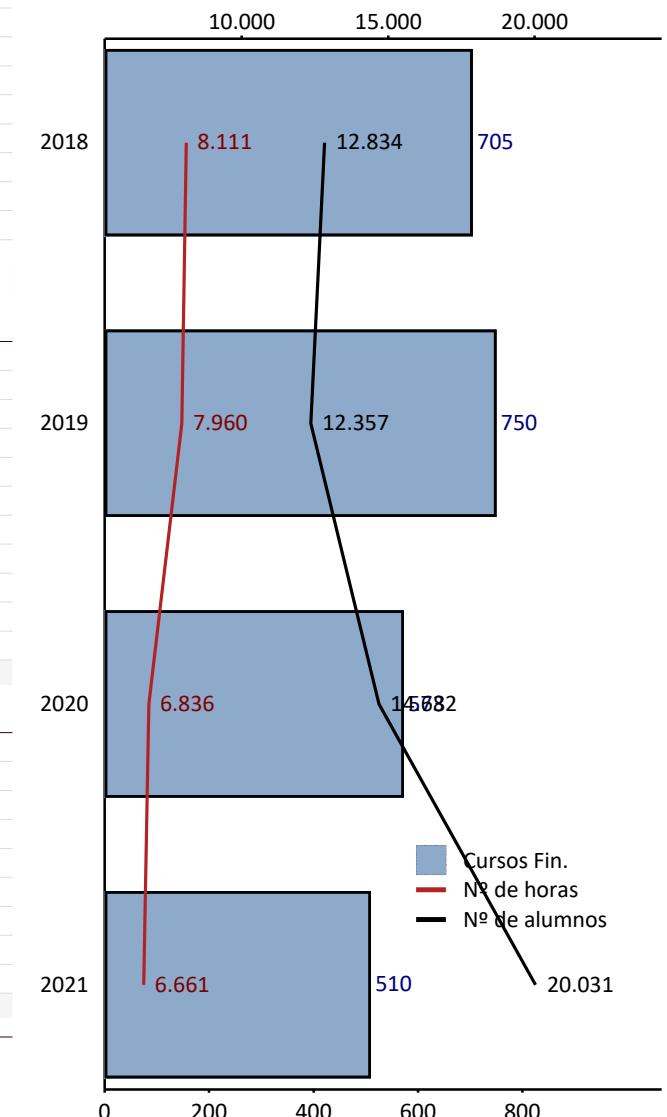
Listas de comunicación	Acumulado a Dic 2020	Acumulado a Dic 2021	Inc.	%	Bajas 31.690	Nº de altas a Dic 2021: 617.741
Comunicaciones de interés colegial	62.861	62.966	105	0%	681	63.648
Publicaciones del ICAM	62.330	62.411	81	0%	1.092	63.504
Eventos y actividades colegiales	62.269	62.377	108	0%	1.171	63.548
NEWSLETTER Semanal	60.170	62.144	1.974	3%	3.139	65.283
Información sobre ADRs	62.044	62.098	54	0%	1.350	63.448
Responsabilidad Social de la Abogacía	61.961	62.011	50	0%	1.428	63.439
Centro de Estudios	54.179	56.213	2.034	4%	4.676	60.888
Club ICAM y promociones	19.256	21.334	2.078	11%	2.413	23.743
Actualización Normativa	16.610	16.879	269	2%	281	17.161
Boletín Digital Otrosi.net - CIVIL	13.642	13.904	262	2%	1.327	15.224
Honorarios Profesionales	9.812	10.059	247	3%	886	10.946
Área de Desarrollo Profesional / Portal de...	9.579	9.803	224	2%	1.343	11.146
Boletín Digital Otrosi.net - PENAL	9.543	9.742	199	2%	1.242	10.979
Boletín Digital Otrosi.net - LABORAL	9.445	9.663	218	2%	1.270	10.928
Boletín Digital Otrosi.net - Administrativo	9.131	9.308	177	2%	1.322	10.625
Agrupación de Jóvenes Abogados de Mad...	8.216	8.428	212	3%	1.418	9.811
Biblioteca	7.292	7.447	155	2%	835	8.282
Defensa de la Abogacía	7.109	7.241	132	2%	886	8.127
Boletín de Actualidad	5.798	6.169	371	6%	359	6.528
Internacional	5.846	6.025	179	3%	950	6.975
medialCAM Centro de Resolución de Conf...	4.979	5.150	171	3%	830	5.980
Otrosí (Revista en Papel)	2.865	3.101	236	8%	337	3.441
Derecho sobre Violencia de Género	2.864	2.865	1	0%	2.099	4.964
Biblioteca - Especialidad Derecho Civil	1.585	1.986	401	25%	85	2.072
Deontología	1.404	1.749	345	25%	32	1.785
Biblioteca - Especialidad Derecho Admini...	1.028	1.301	273	27%	63	1.366
Biblioteca - Especialidad Derecho Laboral	1.032	1.290	258	25%	55	1.345
Biblioteca - Especialidad Derecho Penal	1.034	1.275	241	23%	59	1.336
Biblioteca - Especialidad Derecho Tributario	914	1.158	244	27%	61	1.219
Total	574.798	586.097	11.299	2%		



## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Tipo de curso	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
75	10	-65	-87%	Iniciación cortos	127	169	42	33%
162	92	-70	-43%	Curso E-Learning (Formación a Distancia)	254	124	-130	-51%
12	9	-3	-25%	Formación Continuada del T.O.	85	89	4	5%
19	3	-16	-84%	Monográficos	41	41	0	0%
9	2	-7	-78%	Complementarios	23	38	15	65%
3	6	3	100%	Acceso a Turno de Oficio	21	33	12	57%
6	1	-5	-83%	Cursos Especiales	10	10	0	0%
0	0	0	0%	Programa Master	1	2	1	100%
8	0	-8	-100%	Jornadas/Talleres	9	2	-7	-78%
0	0	0	0%	Jornadas Extranjería	0	1	1	100%
0	0	0	0%	Mesas Redondas	2	1	-1	-50%
Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Horas por tipo de curso	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
252	342	90	36%	Acceso a Turno de Oficio	1.576	2.165	589	37%
1.771	996	-775	-44%	Curso E-Learning (Formación a Distancia)	2.741	1.264	-1.477	-54%
480	180	-300	-63%	Cursos Especiales	844	844	0	0%
184	41	-143	-78%	Iniciación cortos	486	716	229	47%
0	0	0	0%	Programa Master	320	640	320	100%
206	27	-179	-87%	Monográficos	413	373	-40	-10%
96	44	-52	-54%	Complementarios	157	369	212	135%
36	28	-8	-22%	Formación Continuada del T.O.	244	272	28	11%
49	0	-49	-100%	Jornadas/Talleres	51	11	-40	-78%
0	0	0	0%	Mesas Redondas	4	5	2	43%
0	0	0	0%	Jornadas Extranjería	0	2	2	100%
<b>3.073</b>	<b>1.657</b>	<b>-1.416</b>	<b>-46%</b>	<b>Total</b>	<b>6.836</b>	<b>6.661</b>	<b>-175</b>	<b>-3%</b>
<b>Dic 2020</b>	<b>Dic 2021</b>	<b>Inc.</b>	<b>%</b>	<b>Nº Alumnos/Cursos por precio</b>	<b>Ene-Dic 2020</b>	<b>Ene-Dic 2021</b>	<b>Inc.</b>	<b>%</b>
3.550	756	-2.794	-79%	a) Gratis	5.628	8.899	3.271	58%
1.939	825	-1.114	-57%	b) Menor que 30 Euros	3.888	4.518	630	16%
2.455	676	-1.779	-72%	c) Entre 31- 100 Euros	3.227	4.762	1.535	48%
552	319	-233	-42%	d) Entre 101- 200 Euros	957	1.127	170	18%
259	42	-217	-84%	e) Entre 201- 300 Euros	406	152	-254	-63%
209	54	-155	-74%	f) Entre 301- 600 Euros	387	305	-82	-21%
21	33	12	57%	g) Entre 601-1.400 Euros	137	236	99	72%
0	0	0	0%	h) Entre 1.401-2.700 Euros	25	0	-25	-100%
0	0	0	0%	i) Mayor que 2.700 Euros	27	32	5	19%
<b>8.985</b>	<b>2.705</b>	<b>-6.280</b>	<b>-70%</b>	<b>Total</b>	<b>14.682</b>	<b>20.031</b>	<b>5.349</b>	<b>36%</b>
39%	27%	-0	-30%	a) Gratis	33%	41%	0	24%

### Cursos por año de finalización





## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Préstamos presenciales	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
521	399	-122	-23%	Nº de préstamos presenciales o renovaciones	5.416	5.444	28	1%
431	314	-117	-27%	Nº de títulos diferentes	2.827	2.879	52	2%
167	142	-25	-15%	Nº de colegiados distintos	982	915	-67	-7%
Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Préstamos electrónicos	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
887	857	-30	-3%	Nº de préstamos electrónicos	13.641	10.520	-3.121	-23%
491	497	6	1%	Nº de títulos diferentes	2.155	2.079	-76	-4%
378	307	-71	-19%	Nº de colegiados distintos	2.487	1.555	-932	-37%
Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Categoría	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
52	231	179	344%	Nº de nuevas Catalogaciones (títulos)	2.543	2.587	44	2%
265	148	-117	-44%	Nº de nuevas Catalogaciones (analíticas)	9.491	6.849	-2.642	-28%



## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Nº de consultas Doc. Jurídica	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
139	157	18	13%	Jurisprudencia	1.882	2.221	339	18%
213	166	-47	-22%	Especializada	2.503	2.425	-78	-3%
0	11	11	100%	Web	5	14	9	100%
3	1	-2	-67%	Legislación	24	25	1	4%
<b>355</b>	<b>335</b>	<b>-20</b>	<b>-6%</b>	<b>Total</b>	<b>4.414</b>	<b>4.685</b>	<b>271</b>	<b>6%</b>
218	229	11	5%	Usuarios distintos	1.341	1.515	174	13%
99,7%	95,5%		-4%	% Finalizadas	99,4%	99,5%		0%
Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Nº de consultas Procesales	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
588	597	9	2%	Finalizadas	7.431	8.335	904	12%
0	30	30	100%	No finalizadas	0	30	30	100%
<b>588</b>	<b>627</b>	<b>39</b>	<b>7%</b>	<b>Total</b>	<b>7.431</b>	<b>8.365</b>	<b>934</b>	<b>13%</b>
355	371	16	5%	Usuarios distintos	2.047	1.966	-81	-4%
Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Tirant Online	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
11.308	9.059	-2.249	-20%	Nº de accesos	135.878	127.965	-7.913	-6%
3.742	3.095	-647	-17%	Nº de usuarios distintos	11.660	10.290	-1.370	-12%



## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Publicaciones adquiridas	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
1.022	767	-255	-25%	Nº de ejemplares adquiridos	35.245	18.576	-16.669	-47%
31,00 €	19,17 €	-12	-38%	Precio medio al Colegiado/a (sobre artículo)	26,52 €	20,67 €	-6	-22%
3	3	0	0%	Nº de artículos diferentes	43	62	19	44%

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
1.984	4.096	2.112	106%	Nº de ejemplares entregados	33.955	14.568	-19.387	-57%
963	1.247	284	29%	Nº de colegiados distintos	6.555	3.942	-2.613	-40%
65	76	11	17%	Nº de artículos diferentes	152	129	-23	-15%

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
1.639	3.216	1.577	96%	Biblioteca	30.672	11.376	-19.296	-63%
199	565	366	184%	Espacio Abogacía	2.287	1.841	-446	-20%
132	193	61	46%	Delegación Sur	748	735	-13	-2%
0	38	38	100%	Actividades Colegiales	0	320	320	100%
6	84	78	1.300%	Delegaciones Oficinas de Enlace y Servicios de Extranjería	30	234	204	680%
8	0	-8	-100%	Centro de Estudios	57	61	4	7%
0	0	0	0%	Tecnología y Sistemas	1	1	0	100%
0	0	0	0%	Servicio de Atención Colegial	99	0	-99	100%
0	0	0	0%	Turno de Oficio	61	0	-61	100%
<b>1.984</b>	<b>4.096</b>	<b>2.112</b>	<b>106%</b>	Total	<b>33.955</b>	<b>14.568</b>	<b>-19.387</b>	<b>-57%</b>



## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

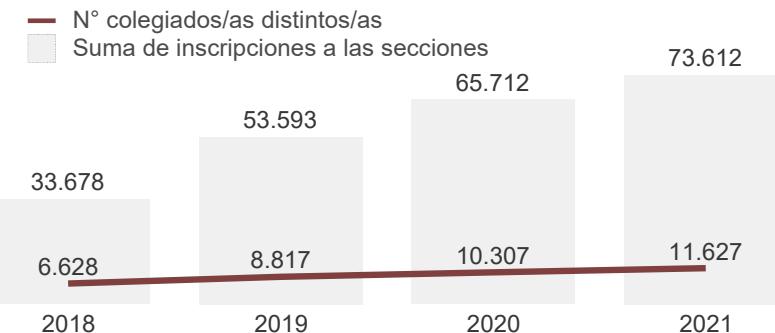
### 46 SECCIONES 73.612 colegiados (11.627 distintos)

	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
Nº de jornadas	18	9	-9	-50%	119	158	39	33%
Nº de inscritos	4.570	1.247	-3.323	-73%	67.086	73.612	6.526	10%
Nº de asistentes	5.933	2.242	-3.691	-62%	40.110	41.320	1.210	3%

### Nº de Jornadas Diciembre 2021

FECHA	SECCIÓN	INSCRITOS POR PLATAFORMA	INTERVINIENTES MESA	TOTAL ESPECTADORES (CIFRA VARIABLE Y CRECIENTE)
13/12/2021	Derecho de Familia y Sucesiones	392	2	455
14/12/2021	Derecho Bancario	101	5	210
15/12/2021	Derecho Canónico	130	3	218
16/12/2021	Derecho Laboral	158	2	211

### **Evolutivo anual acumulado colegiados/as**



Año	Mes	Nº de colegiados/as distintos	Nº de inscripciones a las secciones
2010		44	63
2011		81	104
2012		42	62
2013		143	343
2014		1.394	4.939
2015		1.822	7.979
2016		1.187	6.489
2017		762	4.315
2018		1.153	9.367
2019		2.189	19.897
2020		1.490	12.101
	Ene	67	402
	Feb	78	535
	Mar	70	547
	Abr	59	411
	May	93	625
	Jun	305	1.564
	Jul	173	906
	Ago	68	271
	Sep	118	666
	Oct	136	912
	Nov	84	618
	Dic	69	425
	Total	1.320	7.882



## SECCIONES (11.627 colegiados distintos)

	Total Sección	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%	Ejer.	No Ejer.
FAMILIA Y SUCESIONES	4.454	23	19	-4	-17%	574	415	-159	-28%	3.664	790
ABOGADOS PENALISTAS	3.493	20	19	-1	-5%	362	356	-6	-2%	2.956	536
LABORAL	3.411	18	18	0	0%	471	348	-123	-26%	2.710	700
CONSUMO	3.269	10	16	6	60%	331	216	-115	-35%	2.590	678
RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	2.964	11	12	1	9%	442	268	-174	-39%	2.431	533
PROCESAL	2.949	34	22	-12	-35%	739	469	-270	-37%	2.512	437
BANCARIO	2.749	13	21	8	62%	355	261	-94	-26%	2.259	489
ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIEDAD HORIZONTAL E INMOBILIARIO	2.715	23	24	1	4%	683	404	-279	-41%	2.184	530
TRIBUTARIO	2.284	5	13	8	160%	311	209	-102	-33%	1.774	510
EXTRANJERÍA	2.206	17	13	-4	-24%	318	265	-53	-17%	1.764	441
ADMINISTRATIVO	2.193	14	16	2	14%	455	299	-156	-34%	1.648	544
ABOGADOS DE EMPRESA	2.121	25	18	-7	-28%	534	361	-173	-32%	1.748	373
SOCIETARIO Y GOBIERNO CORPORATIVO	2.048	14	7	-7	-50%	305	200	-105	-34%	1.660	388
URBANISMO	2.010	13	10	-3	-23%	272	174	-98	-36%	1.566	444
PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	1.957	12	7	-5	-42%	280	161	-119	-43%	1.505	452
TIC	1.913	14	7	-7	-50%	215	134	-81	-38%	1.463	450
COMPLIANCE	1.858	18	7	-11	-61%	348	215	-133	-38%	1.440	417
REESTRUCTURACIONES E INSOLVENCIAS	1.848	13	12	-1	-8%	260	165	-95	-37%	1.574	273
DERECHOS HUMANOS	1.733	7	6	-1	-14%	209	117	-92	-44%	1.288	445
COLEGIADOS NO EJERCIENTES	1.506	10	8	-2	-20%	260	156	-104	-40%	243	1.262
COMPETENCIA	1.460	6	5	-1	-17%	177	108	-69	-39%	1.132	327
GESTIÓN DE DESPACHOS E INNOVACIÓN	1.435	13	10	-3	-23%	302	175	-127	-42%	1.205	230
UE E INTERNACIONAL	1.335	28	11	-17	-61%	291	174	-117	-40%	968	367
DEPORTIVO	1.265	5	4	-1	-20%	129	95	-34	-26%	978	287
DERECHO DE LOS ANIMALES	1.200	11	3	-8	-73%	140	85	-55	-39%	922	278
ROBÓTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y REALIDAD VIRTUAL Y AUMENTADA	1.182	16	8	-8	-50%	228	145	-83	-36%	895	287
RETAIL Y FRANQUICIA	1.165	6	5	-1	-17%	132	77	-55	-42%	977	187
SANITARIO	1.164	15	9	-6	-40%	224	144	-80	-36%	902	262
FARMACÉUTICO	1.055	11	5	-6	-55%	189	78	-111	-59%	819	236
MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA	1.050	6	8	2	33%	158	119	-39	-25%	790	259
DISCAPACIDAD	1.049	12	10	-2	-17%	246	161	-85	-35%	811	238
COMUNICACIÓN Y DERECHO	1.002	15	12	-3	-20%	226	111	-115	-51%	734	267
IGUALDAD	956	12	6	-6	-50%	214	127	-87	-41%	703	252
DERECHO Y CULTURA	950	5	3	-2	-40%	176	89	-87	-49%	666	284
MILITAR Y SEGURIDAD	928	8	2	-6	-75%	114	68	-46	-40%	678	250
MARÍTIMO Y TRANSPORTE	860	10	6	-4	-40%	129	67	-62	-48%	654	206
AERONÁUTICO Y ESPACIAL	819	4	4	0	0%	96	59	-37	-39%	600	218
ITALO-ESPAÑOLA	769	3	3	0	0%	81	56	-25	-31%	547	222
MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (ADR)	750	11	7	-4	-36%	292	148	-144	-49%	585	164
INICIACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	725	0	0	0	100%	0	0	0	100%	490	235
AGROALIMENTARIO	654	7	1	-6	-86%	122	63	-59	-48%	497	156
CONSTITUCIONAL Y PARLAMENTARIO	632	12	6	-6	-50%	233	120	-113	-48%	491	141
CANÓNICO	603	6	4	-2	-33%	121	66	-55	-45%	461	141
ESPORTS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS	533	11	5	-6	-55%	223	109	-114	-51%	434	99
DERECHO DE LA TAUROMAQUÍA	203	7	3	-4	-57%	136	67	-69	-51%	170	33
CONSTRUCCIÓN E INGENIERÍA	187	0	10	10	100%	0	187	187	100%	166	21
<b>Total de la Secciones</b>	<b>73.612</b>	<b>554</b>	<b>425</b>	<b>-129</b>	<b>-23%</b>	<b>12.103</b>	<b>7.891</b>	<b>-4.212</b>	<b>-35%</b>	<b>57.254</b>	<b>16.339</b>

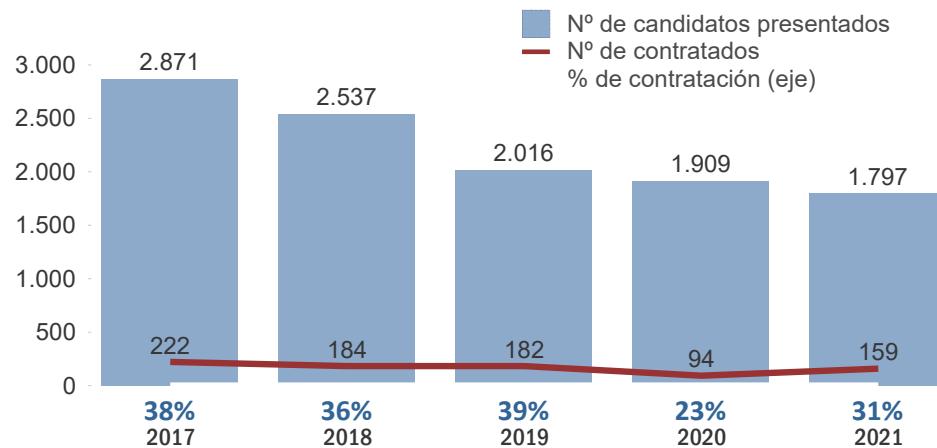


## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

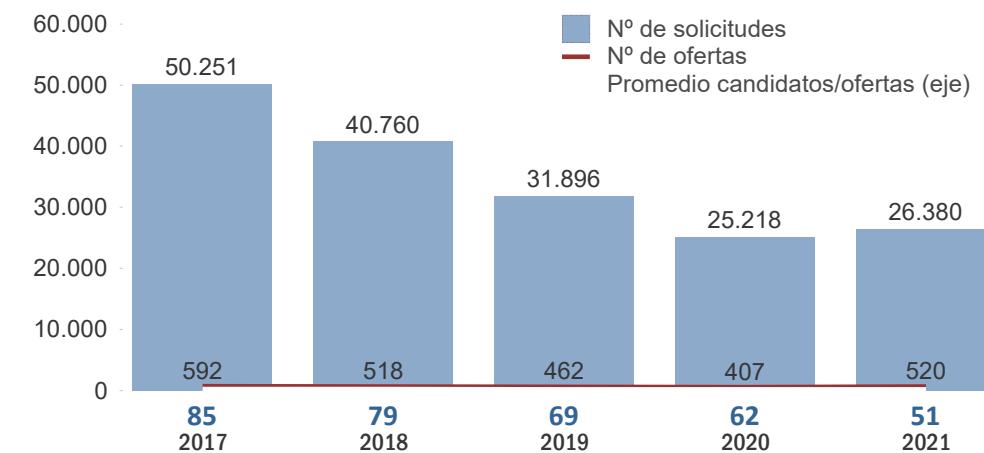
Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Contratación de las ofertas	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
96	53	-43	-45%	Ofertas*	407	520	113	28%
698	512	-186	-27%	Candidatos distintos presentados	1.909	1.797	-112	-6%
6	15	9	150%	Contratados	94	159	65	69%
6%	28%		22%	% Contratados / Ofertas	23%	31%		7%
2.556	1.448	-1.108	-43%	Candidatos no asignados	23.668	24.813	1.145	5%
221	110	-111	-50%	Candidatos asignados	1.550	1.567	17	1%
2.777	1.558	-1.219	-44%	Solicitudes presentadas	25.218	26.380	1.162	5%
2.771	1.521	-1.250	-45%	Desestimados	25.124	25.998	874	3%
0	0	0	0%	En evaluación	0	29	29	100%
0	22	22	100%	Preseleccionados	0	194	194	100%

\* Representa el número de ofertas a las que se han inscrito ( o bien se les ha asignado ) los candidatos en ese periodo. No confundir con las ofertas dadas de alta.

### Nº de contrataciones de Enero a Diciembre



### Nº de solicitudes de Enero a Diciembre

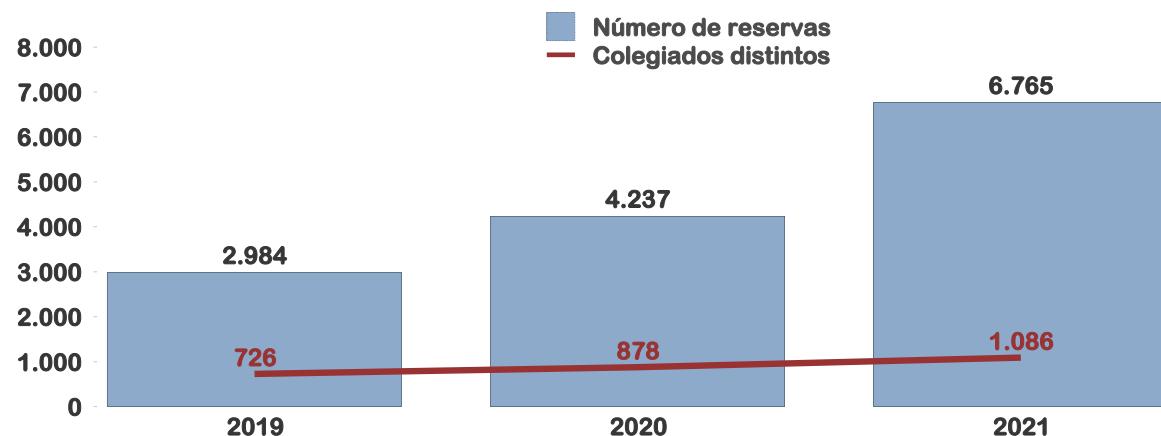




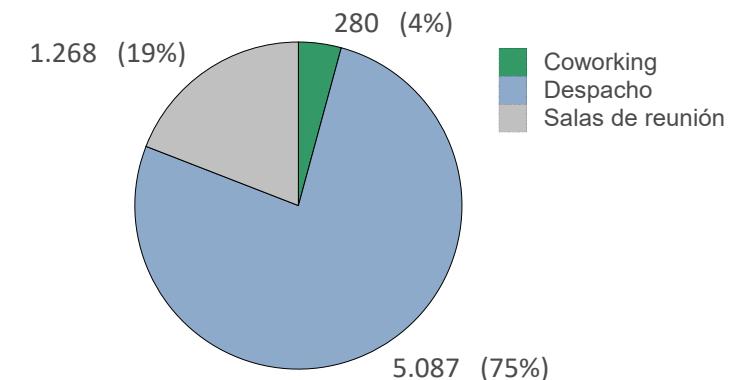
## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Tipo de reserva	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
347	415	68	20%	<b>Despacho</b>	3.170	5.087	1.917	60%
75	100	25	33%	<b>Salas de reunión</b>	791	1.268	477	60%
27	21	-6	-22%	<b>Coworking</b>	189	280	91	48%
13	12	-1	-8%	<b>Videoconferencia</b>	40	114	74	185%
1	1	0	0%	<b>Taquilla</b>	47	16	-31	-66%
<b>463</b>	<b>549</b>	<b>86</b>	<b>19%</b>	<b>Total</b>	<b>4.237</b>	<b>6.765</b>	<b>2.528</b>	<b>60%</b>

Comparativo N° de reservas en Espacio de la Abogacía  
de Enero a Diciembre



Reservas de servicios  
Ene-Dic 2021





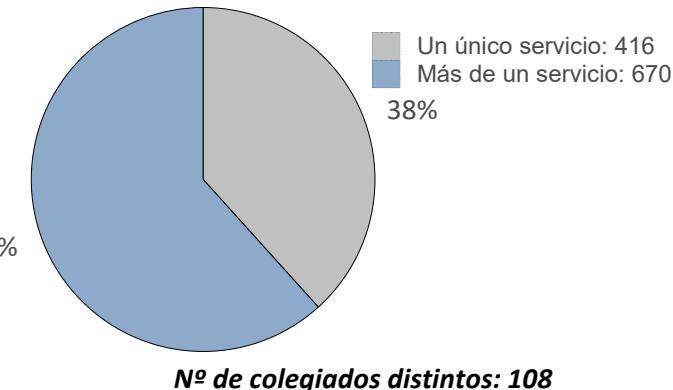
## Distribución de las reservas en el Espacio de la Abogacía

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Colegiados por número de servicios	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
151	172	21	14%	Una única reserva	336	416	80	24%
72	82	10	14%	Más de una reserva	542	670	128	24%
223	254	31	14%	Colegiados distintos	878	1.086	208	24%

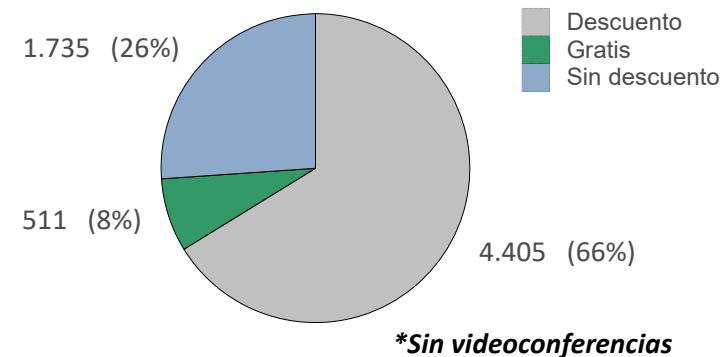
Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Tipo de descuento <i>*Sin videoconferencias*</i>	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
262	337	75	29%	Turno de Oficio	2.226	3.729	1.503	68%
116	134	18	16%	Sin descuento	882	1.735	853	97%
39	41	2	5%	Asociación	526	676	150	29%
33	25	-8	-24%	Gratis	563	511	-52	-9%
<b>450</b>	<b>537</b>	<b>87</b>	<b>19%</b>	Total	<b>4.197</b>	<b>6.651</b>	<b>2.454</b>	<b>58%</b>

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Centro penitenciario videoconferencias	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
6	4	-2	-33%	MADRID II	14	22	8	57%
7	4	-3	-43%	MADRID V	26	72	46	177%
0	2	2	100%	MADRID VII	0	2	2	100%
0	1	1	100%	MADRID III	0	17	17	100%
0	1	1	100%	MADRID IV	0	1	1	100%
<b>13</b>	<b>12</b>	<b>-1</b>	<b>-8%</b>	Total	<b>40</b>	<b>114</b>	<b>74</b>	<b>185%</b>

## Distribución de las reservas por colegiado Ene-Dic 2021



## Descuento en las reservas de servicios Ene-Dic 2021





## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

### ClubICAM (\*)

(\*) El año 2020 no dispone de los datos completos porque la nueva plataforma de ClubICAM se puso en marcha en octubre 2020.

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Suscripciones ClubICAM	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
602	288	-314	-52%	Altas	1.561	5.114	3.553	228%
3	1	-2	-67%	Bajas	4	56	52	1.300%
<b>599</b>	<b>287</b>	<b>-312</b>	<b>-52%</b>	<b>Total</b>	<b>1.557</b>	<b>5.058</b>	<b>3.501</b>	<b>225%</b>

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ofertas ClubICAM	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
8	3	-5	-63%	Ofertas	106	108	2	2%
2.432	3.942	1.510	62%	Accesos	5.161	33.671	28.510	552%
654	891	237	36%	Nº de usuarios distintos (*)	1.375	8.697	7.322	533%

(\*) El número acumulado de usuarios distintos es la suma de los usuarios distintos de cada mes.

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Leads	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
44	13	-31	-70%	Formulario	86	286	200	233%
50	45	-5	-10%	Cupón físico	102	470	368	361%
60	68	8	13%	Cupón móvil	115	666	551	479%
127	242	115	91%	Teléfono	452	2.372	1.920	425%
2.142	2.481	339	16%	Online	4.396	27.863	23.467	534%
<b>2.423</b>	<b>2.849</b>	<b>426</b>	<b>18%</b>	<b>Total</b>	<b>5.151</b>	<b>31.657</b>	<b>26.506</b>	<b>515%</b>



## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

### Soporte Colegiados asistencias

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Categoría	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
528	402	-126	-24%	<b>ACA</b>	6.885	6.293	-592	-9%
410	464	54	13%	<b>Lexnet</b>	4.922	4.401	-521	-11%
73	111	38	52%	<b>Web ICAM</b>	984	2.622	1.638	166%
78	31	-47	-60%	<b>Consulta</b>	875	1.254	379	43%
97	71	-26	-27%	<b>Correo</b>	994	1.113	119	12%
14	58	44	314%	<b>Software</b>	256	675	419	164%
16	2	-14	-88%	<b>FNMT</b>	116	191	75	65%
2	3	1	50%	<b>DNI electrónico</b>	114	80	-34	-30%
4	4	0	0%	<b>Hardware</b>	54	66	12	22%
0	2	2	100%	<b>APP</b>	0	43	43	100%
0	2	2	100%	<b>Intervención a Col...</b>	0	3	3	100%
<b>1.222</b>	<b>1.150</b>	<b>-72</b>	<b>-6%</b>	<b>Total</b>	<b>15.200</b>	<b>16.741</b>	<b>1.541</b>	<b>10%</b>

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	% de cerradas 99,5%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
1.222	1.091	-131	-11%	<b>Cerrado</b>	15.200	16.662	1.462	10%
0	59	59	100%	<b>En proceso</b>	0	79	79	100%
<b>1.222</b>	<b>1.150</b>	<b>-72</b>	<b>-6%</b>	<b>Total</b>	<b>15.200</b>	<b>16.741</b>	<b>1.541</b>	<b>10%</b>



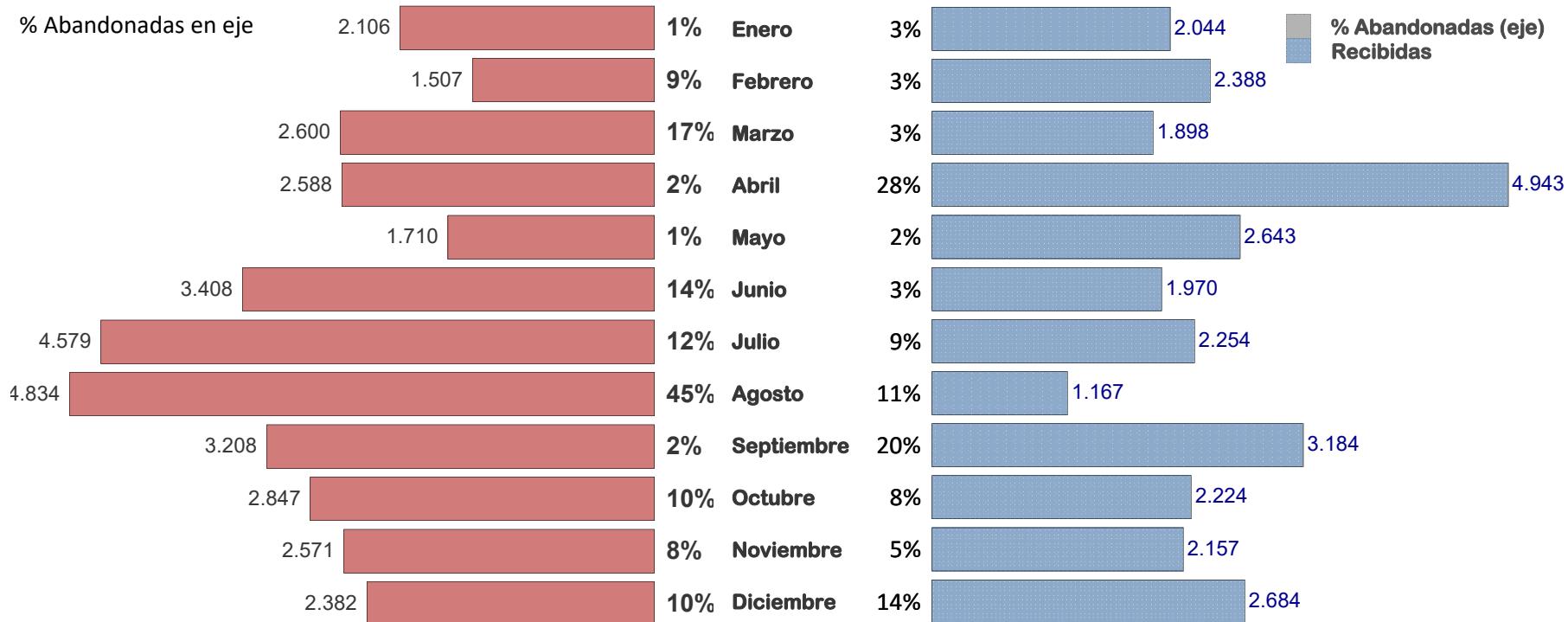
## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

### Soporte Colegiados llamadas

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Tipo de llamadas	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
2.152	2.301	149	7%	Llamadas Atendidas	29.657	26.240	-3.417	-12%
448	383	-65	-15%	Llamadas Abandonadas	4.683	3.311	-1.372	-29%
<b>2.600</b>	<b>2.684</b>	<b>84</b>	<b>3%</b>	<b>Total</b>	<b>34.340</b>	<b>29.556</b>	<b>-4.784</b>	<b>-14%</b>
17,2%	14,3%	-0	-17%	% de abandonadas	13,6%	11,2%	-0	-18%

■ N° de llamadas recibidas 2020: 34.340

N° de llamadas recibidas Ene-Dic 2021: 29.556





## HelpDesk (peticiones recibidas en soporte@icam.es)

Expedientes	Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
Correo electrónico	356	252	-104	-29%	4.114	3.428	-686	-17%
Firma ACA	8	18	10	135%	102	218	116	113%
Firma FNMT	0	0	0	0%	0	0	0	100%
Gestión Despachos	0	0	-0	-100%	7	36	29	425%
Página Web ICAM	29	78	49	165%	332	1.939	1.607	484%
Peticiones ICAM	39	43	4	11%	444	1.737	1.293	291%
Agradecimientos	13	20	7	52%	145	267	122	84%
Otros	16	14	-2	-11%	173	231	58	34%
<b>Total</b>	<b>461</b>	<b>425</b>	<b>-36</b>	<b>-8%</b>	<b>5.317</b>	<b>7.856</b>	<b>2.539</b>	<b>48%</b>

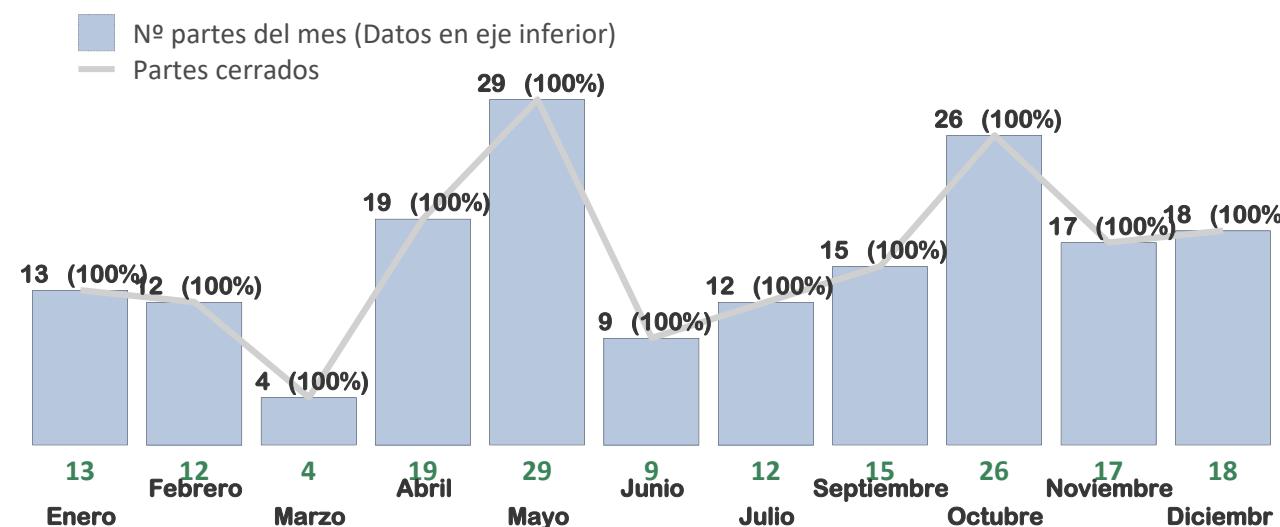




## RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE DE 2021

Dic 2020	Dic 2021	Inc.	%	Nº de partes por estado	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2021	Inc.	%
0	0	0	0%	EN CURSO	2	0	-2	-100%
16	18	2	13%	TERMINADO	100	174	74	74%
<b>16</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>13%</b>	<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>174</b>	<b>72</b>	<b>71%</b>

### Distribución de los 174 partes por meses (Cerrados: 174 un 100%)



### Nº de partes por urgencia Ene-Dic 2021

