



ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE MADRID

RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO de 2021(*)

(*) comparativa de datos acumulados desde Enero hasta Junio del 2021 y el mismo periodo del año 2020



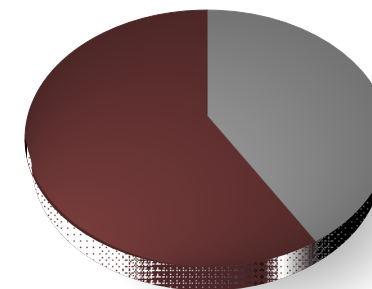
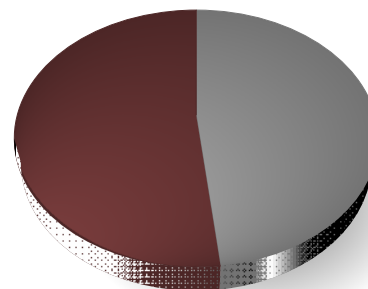
CONTENIDO DEL DOCUMENTO

● Censo	pág. 3		
● SAC:	pág. 7	● Servicios Jurídicos	pág. 21
● Consultas CRIS		● Póliza Responsabilidad Civil	pág. 22
● Turno de Oficio y ALD		● Comunicación	pág. 23
- Llamadas ALD	pág. 9	● Centro de Estudios	pág. 27
- Solicitudes AJG	pág. 9	● Biblioteca	pág. 28
- Designaciones TO y ALD	pág. 10	● Publicaciones	pág. 30
- Guardias y Asistencias	pág. 11	● Secciones	pág. 31
- Artículo 33	pág. 11	● Área de Desarrollo Profesional	pág. 33
- Quejas e Incidencias	pág. 12		
● SOJ	pág. 13	● Espacio de la Abogacía	pág. 35
● Deontología	pág. 15	● Soporte a Colegiados	pág. 36
● Honorarios	pág. 16	● Sistemas (gestión HelpDesk)	pág. 37
● Defensa de la Abogacía	pág. 17	● Mantenimiento (incidencias)	pág. 38
● Corte de Arbitraje	pág. 18		
● medialCAM	pág. 19		
● Delegación Sur			



RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Censo	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%
Censo Colegial	75.609	75.118	-491	-1%
Ejercientes	42.134	42.512	378	1%
No Ejercientes	32.022	31.102	-920	-3%
Inscritos	1.453	1.504	51	4%
Hombres	39.228	38.905	-323	-1%
Mujeres	36.381	36.213	-168	-0%



Censo Colegial (Altas/Bajas)

Altas / Bajas	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Incorporaciones:	46	120	74	161%	395	922	527	133%
Reincorporaciones:	12	27	15	125%	106	173	67	63%
Bajas:	258	317	59	23%	1.134	2.318	1.184	104%

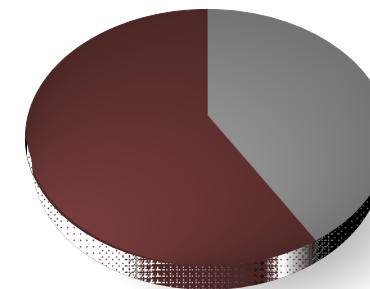
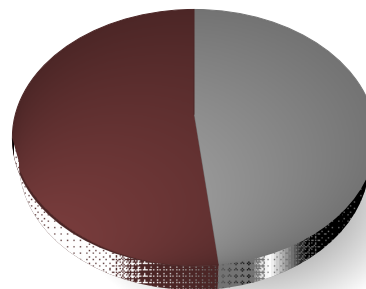
Cambios de Situación (mes/periodo)

Cambios de Situación	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Paso a No Ejerciente	30	34	4	13%	210	250	40	19%
Paso a Ejerciente	55	91	36	65%	375	510	135	36%



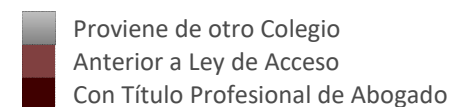
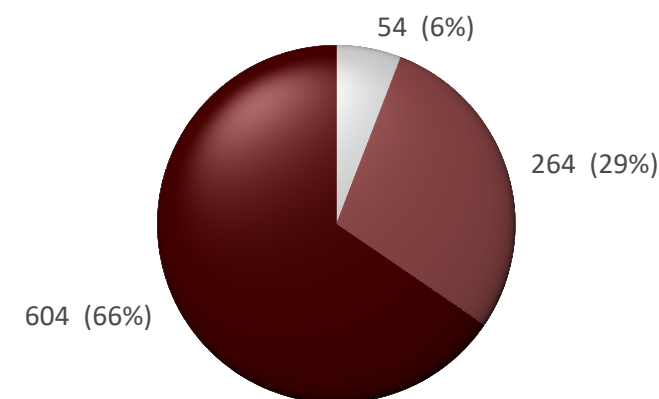
RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Censo	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%
Censo Colegial	75.609	75.118	-491	-1%
Ejercientes	42.134	42.512	378	1%
No Ejercientes	32.022	31.102	-920	-3%
Inscritos	1.453	1.504	51	4%
Hombres	39.228	38.905	-323	-1%
Mujeres	36.381	36.213	-168	-0%



Incorporaciones (Ley de Acceso)

	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Proviene de otro Colegio	10	11	1	10%	48	54	6	13%
Con Título Profesional de Abogado	35	62	27	77%	323	604	281	87%
Anterior a Ley de Acceso	1	47	46	4.600%	24	264	240	1.000%
Total	46	120	74	161%	395	922	527	133%

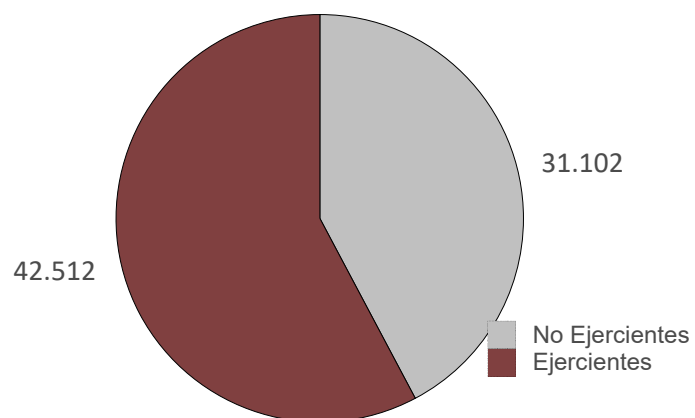




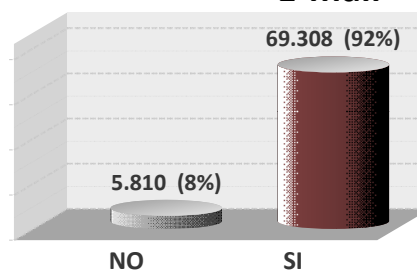
RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Datos censo Total (75.118)

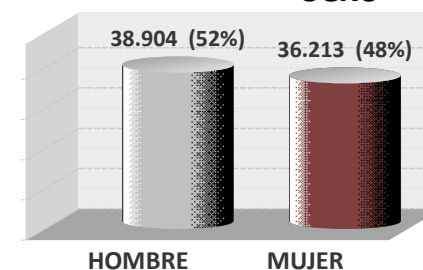
Tipo de Ejercicio



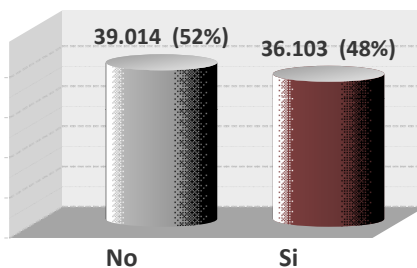
E-mail



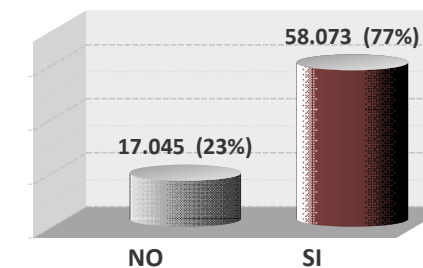
Sexo



Firma Electrónica

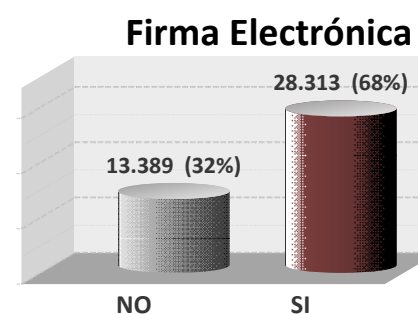
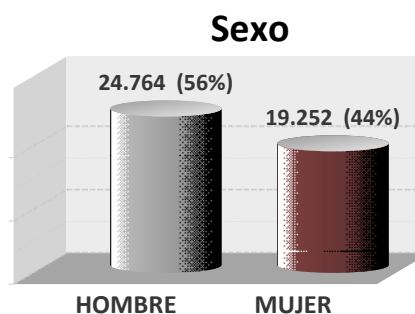
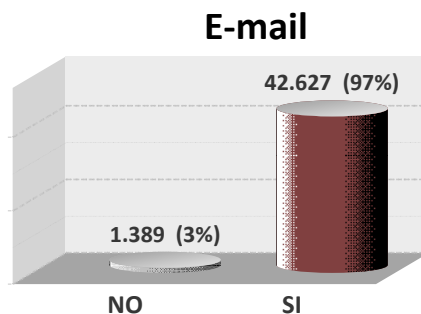
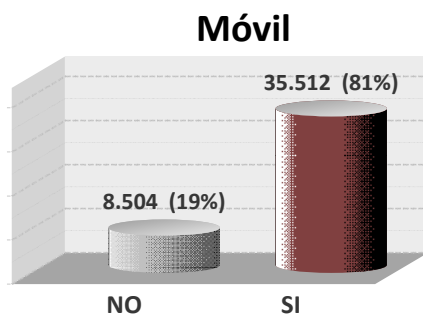


Móvil

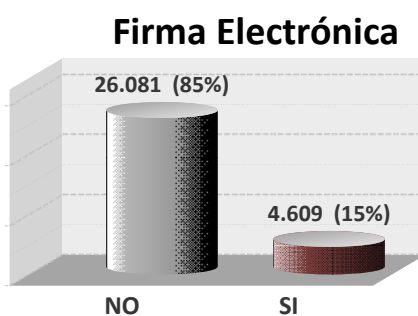
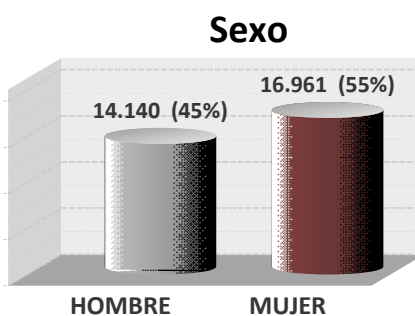
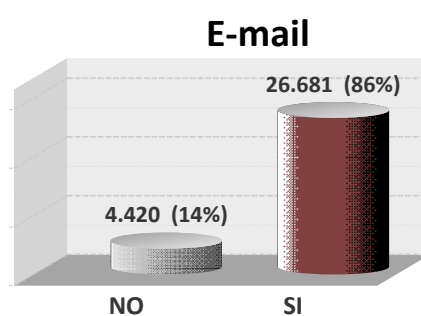
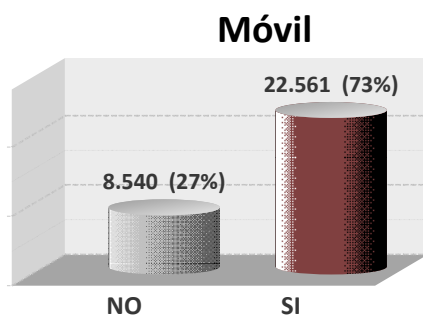




Datos censo Ejercientes/ Inscritos (42.512)



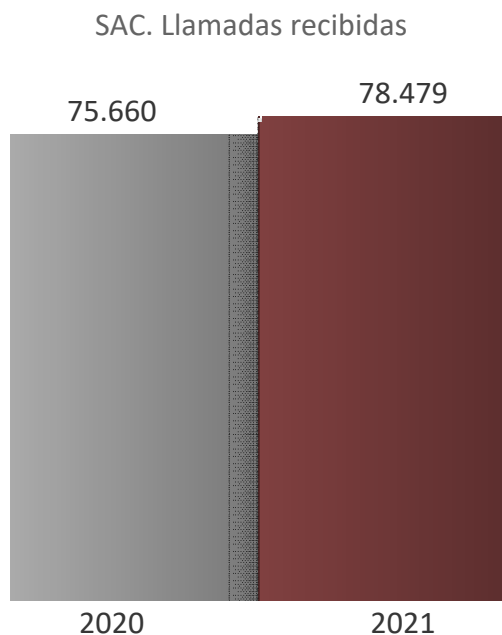
Datos censo No Ejercientes (31.102)





RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Servicio de Atención al Colegiado/a



	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Núm. llamadas recibidas	16.051	13.130	-2.921	-18%	75.660	78.479	2.819	4%
% Llamadas perdidas/abandonadas	6%	2%	-4%		7%	4%	-3%	
Modificaciones	632	959	327	52%	9.849	8.537	-1.312	-13%
Pases de prisión	1.842	1.775	-67	-4%	8.274	10.262	1.988	24%
Certificados	1.044	977	-67	-6%	8.506	6.366	-2.140	-25%
Gestiones por Internet	61%	45%	-16%		61%	46%	-15%	
Salida	383	850	467	122%	3.785	4.432	647	17%
Entrada	1.099	1.580	481	44%	4.863	10.102	5.239	108%
Total Registro	1.482	2.430	948	64%	8.648	14.534	5.886	68%
Certificados ACA / Activaciones	1.050	527	-523	-50%	3.170	3.051	-119	-4%
Gestiones Turno de Oficio	730	1.063	333	46%	16.071	9.242	-6.829	-42%



RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Consultas CRIS (Dpto. Final)	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Áreas Procesales	742	743	1	0%	3.902	4.364	462	12%
SAC (Servicio de Atención al Colegiado)	326	398	72	22%	1.902	2.112	210	11%
Deontología	254	280	26	10%	1.090	1.481	391	36%
Turno de Oficio	148	146	-2	-1%	936	1.019	83	9%
Centro de Estudios	111	52	-59	-53%	1.200	899	-301	-25%
Honorarios Profesionales	16	257	241	1.506%	81	730	649	801%
Protocolo Conformidades	105	107	2	2%	384	714	330	86%
Biblioteca	37	14	-23	-62%	128	84	-44	-34%
LEXNET - General	12	7	-5	-42%	100	64	-36	-36%
Centro de Mediación	18	2	-16	-89%	99	62	-37	-37%
Área de Empleo	11	5	-6	-55%	38	34	-4	-11%
Servicios Económicos	6	0	-6	-100%	123	22	-101	-82%
SOJ (Servicios de Orientación Jurídica)	1	3	2	200%	24	20	-4	-17%
Internacional	3	4	1	33%	14	16	2	14%
Publicaciones	24	7	-17	-71%	91	13	-78	-86%
Servicios Jurídicos	4	0	-4	-100%	60	11	-49	-82%
Expediente de Nacionalidad (cotejo de...	0	3	3	-	0	11	11	-
Servicio Registro Civil Central	0	8	8	-	0	11	11	-
Prestaciones Asistenciales	1	1	0	0%	36	10	-26	-72%
Corte de Arbitraje	1	0	-1	-100%	5	10	5	100%
Gabinete del Decano	7	3	-4	-57%	10	8	-2	-20%
Compras y Servicios Generales	0	2	2	-	0	7	7	-
Secciones	13	0	-13	-100%	40	5	-35	-88%
Protocolo de Conformidades	0	2	2	-	0	5	5	-
AJA (Agrupación Jóvenes Abogados)	1	0	-1	-100%	9	3	-6	-67%
LOPD	2	2	0	0%	5	3	-2	-40%
Espacio Abogacía	0	0	0	-	0	3	3	-
Asistencia Letrada al Detenido	1	0	-1	-100%	10	2	-8	-80%
Información Jurídica Documental	1	2	1	100%	1	2	1	100%
Salas Abogacía	0	2	2	-	0	2	2	-
Club ICAM	0	0	0	-	0	1	1	-
IPHA	3	0	-3	-100%	3	0	-3	-100%
Citas Extranjería	0	0	0	-	471	0	-471	-100%
RRHH	0	0	0	-	1	0	-1	-100%
Total	1.848	2.050	202	11%	10.763	11.728	965	9%



RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Designaciones TO y ALD

	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Designaciones TO	8.411	13.083	4.672	56%	49.888	73.706	23.818	48%
Designaciones ALD	6.425	8.874	2.449	38%	37.020	47.736	10.716	29%

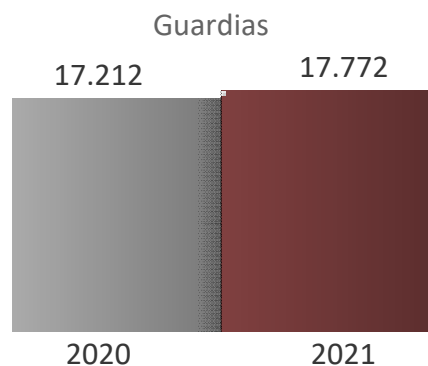
Llamadas recibidas ALD / Turno de Oficio

	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Llamadas ALD	15.584	20.786	5.202	33%	93.720	120.575	26.855	29%
% perdidas/Abandonadas ALD	8%	11%	3%		10%	10%	0%	
Llamadas Turno de Oficio	8.087	9.664	1.577	20%	36.916	54.955	18.039	49%
% perdidas/Abandonadas Turno de Oficio	12%	19%	7%		16%	19%	3%	



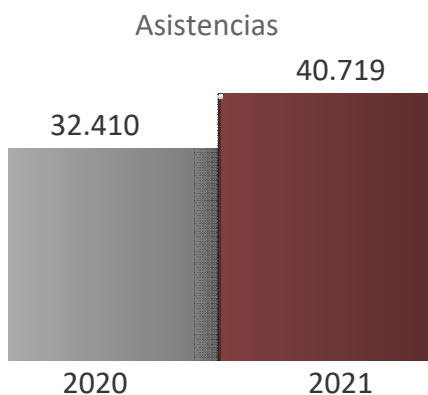
RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Guardias



Materia	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
CONTENCIOSO/A	270	285	15	6%	1.823	1.698	-125	-7%
PENAL	2.216	2.506	290	13%	13.334	13.942	608	5%
VIOLENCIA DE GENERO	340	395	55	16%	2.055	2.132	77	4%
Total Guardias	2.826	3.186	360	13%	17.212	17.772	560	3%

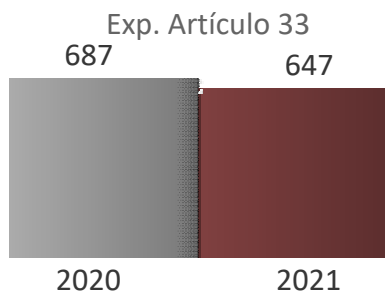
Asistencias



Materia	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
CIVIL	0	0	0	0%	0	0	0	0%
CONTENCIOSO/A	202	386	184	91%	2.835	2.343	-492	-17%
PENAL	4.802	6.469	1.667	35%	26.676	35.037	8.361	31%
VIOLENCIA DE GENERO	590	678	88	15%	2.899	3.339	440	15%
Total Asistencias	5.594	7.533	1.939	35%	32.410	40.719	8.309	26%

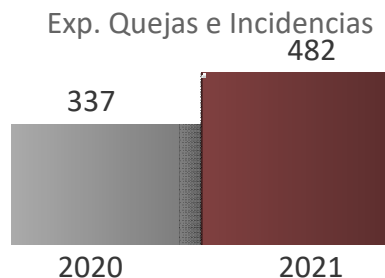


RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021



Artículo 33

	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Expedientes nuevos	190	88	-102	-54%	687	647	-40	-6%
DURACIÓN (nº días desde inicio a tramitado por el ICAM)	10,87	28,52	18	162%	7,11	50,68	44	613%



Quejas e incidencias (nº expedientes por tipo)

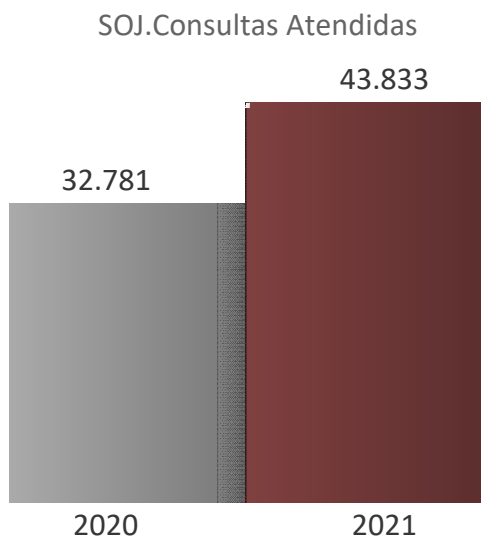
Tipo	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
PROCURADOR	1	0	-1	-100%	1	0	-1	-100%
INCIDENCIA	27	0	-27	-100%	217	267	50	23%
TRIBUNAL	4	0	-4	-100%	16	27	11	69%
QUEJA	10	96	86	860%	103	188	85	83%
Total	42	96	54	129%	337	482	145	43%

Quejas e incidencias (promedio de días de tramitación)

Tipo	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
QUEJA	68	32	-37	-54%	34	26	-8	-24%
INCIDENCIA	29	77	48	168%	18	33	15	80%
TRIBUNAL	34	15	-20	-57%	15	31	16	108%
PROCURADOR	-	-	-	0%	60	-	-	-



Servicios de Orientación Jurídica (consultas atendidas)



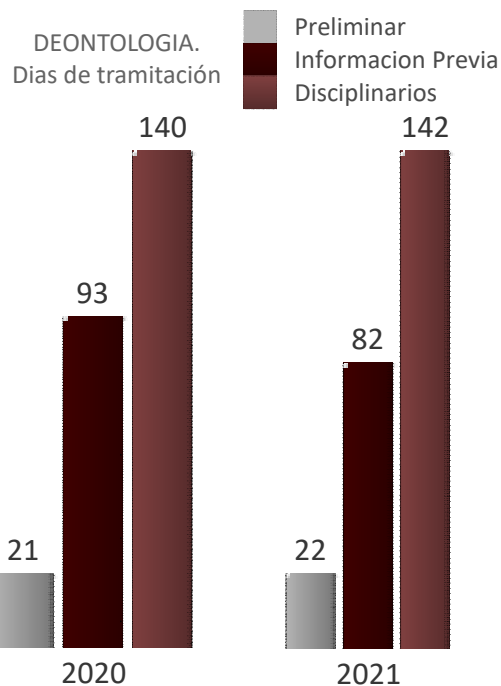
	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
General	2.770	3.018	248	9%	8.632	15.502	6.870	80%
Social	1.979	1.467	-512	-26%	6.344	8.467	2.123	33%
Penitenciario	1.168	870	-298	-26%	4.629	4.663	34	1%
Menores	138	176	38	28%	739	1.180	441	60%
Hipotecario	76	178	102	134%	447	954	507	113%
Extranjeros (T.S.J.)	225	531	306	136%	891	1.830	939	105%
Extranjeros (C.I.E.)	0	29	29	100%	185	171	-14	-8%
T.Superior de Justicia	1.007	881	-126	-13%	3.557	4.368	811	23%
Mayores	328	422	94	29%	1.152	2.411	1.259	109%
Extranjeros-Municipal	581	0	-581	-100%	3.154	0	-3.154	-100%
Discapacitados	77	124	47	61%	240	586	346	144%
Víctimas	176	165	-11	-6%	503	927	424	84%
Móstoles	469	*495	26	6%	2.308	2.774	466	20%
Total	8.994	8.356	-638	-7%	32.781	43.833	11.052	34%

* El SOJ Municipal fue suspendido el 31 de agosto de 2019

Nº de personas	8.101	7.772	-329	-4%	29.346	40.638	11.292	38%
Solicitudes iniciadas en SOJ	1.861	3.478	1.617	87%	10.581	18.700	8.119	77%
Llamadas recibidas SOJ	17.829	19.388	1.559	9%	65.164	107.371	42.207	65%
% Llamadas perdidas/abandonadas SOJ	29%	27%	-1%		21%	21%	0%	



Deontología



	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Quejas del año	111	150	39	35%	701	980	279	40%
Quejas años anteriores	5	7	2	40%	182	159	-23	-13%
% Quejas cerradas sobre las iniciadas en el año	12%	13%	1,0%		68%	67%	-1,0%	
ACUERDOS JUNTA DE GOBIERNO	128	260	132	103%	1.025	1.123	98	10%

Acuerdos Sanción	3	34	31	1.033%	165	166	1	1%
Muy Grave	1	0	-1	-100%	6	1	-5	-83%
Leve	2	8	6	300%	41	36	-5	-12%
Grave	0	26	26	100%	118	129	11	9%

Días de tramitación								
Preliminar	35	15	-19	-56%	21	22	1	3%
Información Previa	84	87	3	4%	93	82	-12	-13%
Disciplinarios	0	0	0	0%	140	142	2	1%



RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Deontología

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Agrupación	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
1	1	0	0%	Acuerdo Alzar ó Renudar suspensión	5	3	-2	-40%
103	157	54	52%	Acuerdo Archivo	622	704	82	13%
7	0	-7	-100%	Acuerdo Archivo y apertura E.D.	25	15	-10	-40%
11	49	38	345%	Acuerdo Disciplinario	176	161	-15	-9%
3	34	31	1.033%	Acuerdo Sanción	165	166	1	1%
0	0	0	0%	Art. 80 E.G.A.	1	0	-1	-100%
3	19	16	533%	Otros Acuerdos	31	66	35	113%
128	260	132	103%	TOTAL	1.025	1.115	90	9%

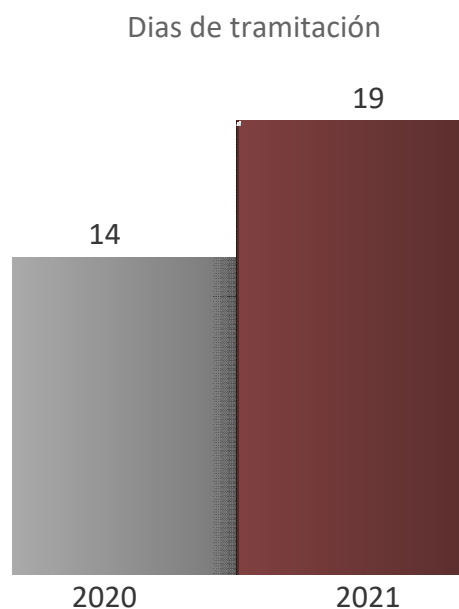
Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Tipo de Sanción	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
1	0	-1	-100%	MUY GRAVE	6	1	-5	-600%
0	26	26	100%	GRAVE	118	129	11	100%
2	8	6	300%	LEVE	41	36	-5	-114%
3	34	31	1.033%	TOTAL	165	166	1	-99%

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Tipo de documentos	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
3	0	-3	-100%	Firmeza sanción leve	37	26	-11	-30%
2	1	-1	-50%	Firme no ejecutada	9	11	2	22%
13	34	21	162%	Ejecución sanción	171	283	112	65%
18	35	17	94%	TOTAL	217	320	103	47%



RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Honorarios



	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Exp. Tasaciones de Costas	276	415	139	50%	1.685	2.434	749	44%
% Tasaciones cerradas sobre las iniciadas	53%	52%	-1%		92%	92%	-1%	
Aprobados	126	192	66	52%	1.008	1.277	269	27%
Reducidos	47	175	128	272%	359	733	374	104%
Días de tramitación	12	19	7	54%	14	19	6	43%



RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Defensa de la Abogacía. Acumulado por tipo de Expediente

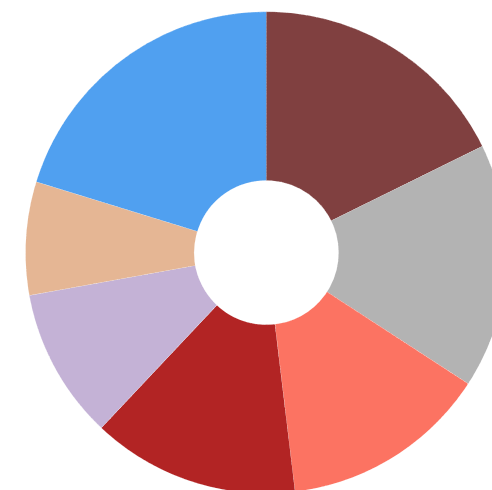
	Junio 2021	Junio 2020	% Increment. Mes	Enero - Junio 2021	Enero - Junio 2020	% Increment. Acum.
ATENCION TELEFONICA	393	0	100%	2.918	0	100%
INCIDENCIAS	79	186	-58%	478	603	-21%
INFORMES ESTADISTICA	14	31	-55%	84	77	9%
INSPECCIONES	0	0	0%	19	21	-10%
SOLICITUDES AMPARO	2	2	0%	15	13	15%
BUENAS PRACTICAS	0	0	0%	3	14	-79%
INFORMES	0	0	0%	2	2	0%
Total	488	219	123%	3.519	730	382%

Incidencias recibidas

	Junio 2021	Junio 2020	% Increment. Mes	Enero - Junio 2021	Enero - Junio 2020	% Increment. Acum.
ALD	4	0	100%	34	20	70%
AMPARO COLEGIAL	0	1	-100%	1	3	-67%
BUENAS PRACTICAS	0	0	0%	1	0	100%
CONSULTA	11	3	267%	61	22	177%
COPIAS/MEDIOS/SERVICIOS	8	25	-68%	80	52	54%
CORONAVIRUS	0	126	-100%	0	338	-100%
DELITOS LEVES	1	0	100%	3	0	100%
DILACIONES	14	4	250%	51	36	42%
JURISDICCIONAL	2	4	-50%	33	23	43%
LETRADO/A AMENAZADO/A	1	1	0%	7	8	-13%
LEXNET	2	0	100%	4	7	-43%
OTRO TIPO DE INCIDENCIA	0	4	-100%	0	14	-100%
RETRASOS EN SEÑALAMIENTOS	13	5	160%	63	16	294%
SUSPENSIONES	11	3	267%	82	31	165%
TRASLADO A OTRO ORGANISMO	6	5	20%	25	13	92%
TRATO DESCONSIDERADO COMO LETRADO	6	5	20%	33	20	65%
Total	79	186	-58%	478	603	-21%

Descargas APP (Año/mes)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2017	-	-	-	3	8	991	317	45	61	49	29	17	1.520
2018	19	20	10	18	15	12	12	5	11	13	10	7	152
2019	13	10	7	4	11	17	51	12	22	16	8	14	185
2020	12	14	50	40	58	29	9	6	9	15	19	16	277
2021	29	8	4	17	7	7	-	-	-	-	-	-	72
Total	73	52	71	82	99	1.056	389	68	103	93	66	54	2.206

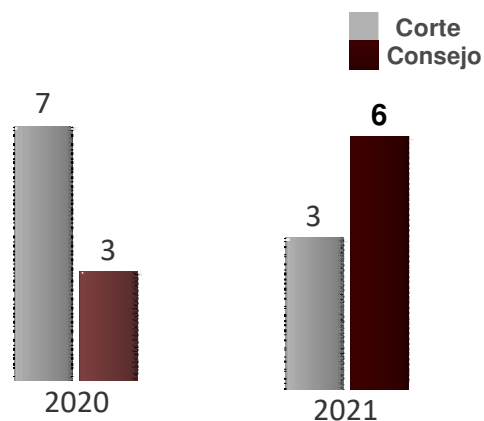


Tipo de Usuario Descarga

Tipo de Usuario	Nº de descargas
Ejercientes	2.006
NO EJERCIENTES	95
Ciudadanos	57
Otros colegios	45
Junta de Gobierno	3
Total	2.206



Corte de Arbitraje



	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Administrados por la Corte	2	1	-1	-50%	7	3	-4	-57%
Traslado a Consejo	0	0	0	0%	3	5	2	67%
Total	2	1	-1	-50%	10	8	-2	-20%

FORMACIÓN ADR's (*)	Cursos	Horas	Alumnos	Alumnos Gratis
Jornadas Gratuitas	17	30	0	1.289
Cursos Arbitraje	0	0	0	0
Cursos MedialCAM	12	137	137	0
Total	29	167	137	1.289
(*) Cursos con fecha fin 30 de junio 2021				

***No incluyen webinars con inscripción a través de ZOOM.**



RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

% TOTAL 2021 Exps.
Celebrada mediación / abiertos

39%

Exp. abiertos
2021 **331**

Exp. celebrada
mediación 2021 **130**

Exp. cerrados
2021 **302**

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Expedientes nuevos	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
1	16	15	1.500%	SOM	57	185	128	225%
6	10	4	67%	Intrajudicial	29	51	22	76%
9	7	-2	-22%	Servicios Profesionales	45	40	-5	-11%
0	15	15	100%	Convenios	29	35	6	21%
7	3	-4	-57%	Extrajudicial	23	20	-3	-13%
23	51	28	122%	Total	183	331	148	81%

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Expedientes celebrada Mediación	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
0	12	12	100%	SOM	32	79	47	147%
10	0	-10	-100%	Servicios Profesionales	25	17	-8	-32%
4	4	0	0%	Intrajudicial	10	15	5	50%
0	0	0	0%	Convenios	16	14	-2	-13%
0	0	0	0%	Extrajudicial	1	5	4	400%
14	16	2	14%	Total	84	130	46	55%

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Expedientes cerrados	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
0	33	33	100%	SOM	65	184	119	183%
7	4	-3	-43%	Intrajudicial	31	41	10	32%
18	2	-16	-89%	Servicios Profesionales	56	29	-27	-48%
1	2	1	100%	Convenios	40	29	-11	-28%
5	0	-5	-100%	Extrajudicial	22	19	-3	-14%
31	41	10	32%	Total	214	302	88	41%

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Nº Ciudadanos atendidos	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
0	0	0	0%	SOM Móstoles Juzgados	14	0	-14	-100%
0	2	2	100%	SOM Penal	45	33	-12	-27%
0	37	37	100%	SOM Capitan Haya	188	290	102	54%
0	73	73	100%	SOM Social	270	431	161	60%
0	11	11	100%	SOM Móstoles	30	69	39	130%
0	123	123	100%	Total	547	823	276	50%



DELEGACIÓN SUR Y OFICINAS DE ENLACE

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Certificados	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
1	0	-1	-100%	Histórico de Direcciones y DATOS PROFESIONALES	3	5	2	67%
0	2	2	100%	Cuotas Colegiados	5	2	-3	-60%
12	24	12	100%	Situación	112	73	-39	-35%
0	0	0	0%	Movilidad Crisis Sanitaria	133	9	-124	-93%
13	26	13	100%	Total	253	89	-164	-65%

OFICINAS DE ENLACE

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Gestiones de Oficina	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
930	1.058	128	14%	ATESTADOS	3.611	6.022	2.411	67%
223	260	37	17%	ÓRDENES DE PROTECCIÓN	856	1.116	260	30%
152	189	37	24%	DILIGENCIAS RELATIVAS AL IMPUTADO	582	926	344	59%



SERVICIOS DE EXTRANJERÍA

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Expedientes de Nacionalidad	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
126	347	221	175%	EXPEDIENTES PRESENTADOS	757	1.929	1.172	155%
0	916	916	100%	ADHESIONES ACTUALES (CENSO)	0	916	916	100%
57	127	70	123%	LETRADOS DIFERENTES QUE UTILIZAN EL SERVICIO	342	638	296	87%
19	20	1	5%	NUEVAS ADHESIONES	88	122	34	39%

Jun 2020	Jun 2021	%	Convenios de Extranjería trámites telemáticos
234	58	-75%	NUEVAS ADHESIONES
1.530	2.830	85%	ADHESIONES ACTUALES (CENSO)

*Convenio firmado el 15 de abril de 2020

** Disponible al colegiado/a desde el 13 de mayo

PROTOCOLOS DE CONFORMIDAD

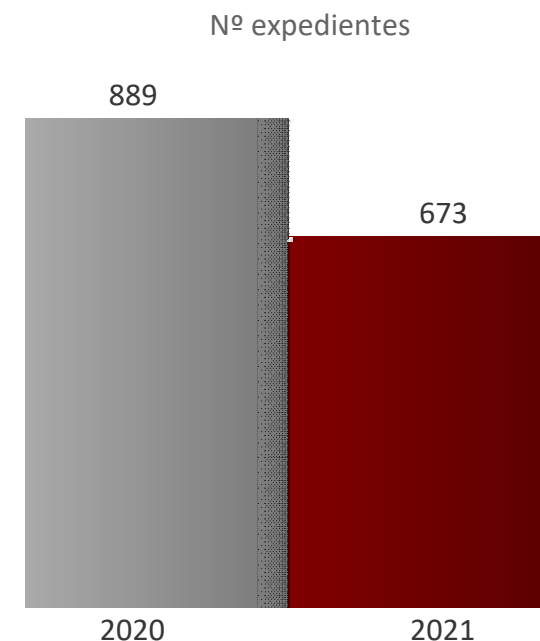
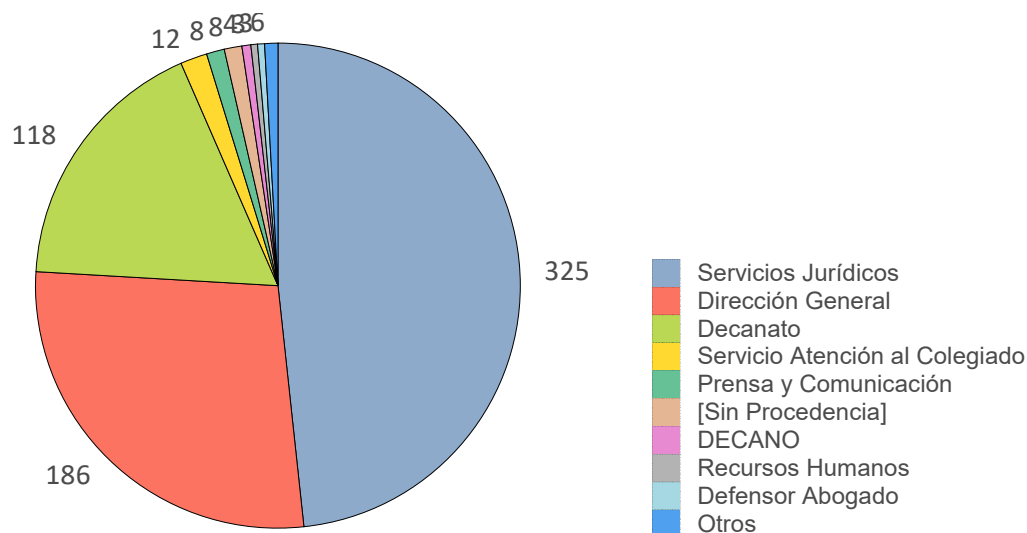
Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Protocolos de Conformidad por resultado	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
57	25	-32	-56%	Conformidad	207	344	137	66%
17	74	57	335%	En trámite	64	204	140	219%
19	6	-13	-68%	No Conformidad	61	104	43	70%
8	1	-7	-88%	Desistimiento Letrado	41	53	12	29%
4	1	-3	-75%	Anulación Fiscal	11	9	-2	-18%
105	107	2	2%	Total	384	714	330	86%



Servicios Jurídicos. Expedientes

	May 2020	May 2021	Inc.	%	Ene-May 2020	Ene-May 2021	Inc.	%
Expedientes	173	109	-64	-37%	889	673	-216	-24%
Informes de Recursos de Alzada	21	26	5	24%	111	154	43	39%

Expedientes Ene-May 2021 (673) distribuidos por Procedencia





RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Nuevos siniestros Póliza RC (*)

	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Nº de expedientes	28	36	8	29%	143	225	82	57%

Situación de los Expedientes

Estado ICAM	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
BAJO FRANQUICIA									1	3	7	8	20	3	42
CERRADO		98	105	131	126	181	204	218	213	226	158	68	12	6	1.746
CERRADO CON PAGO		120	138	130	156	156	191	188	176	158	145	79	51	6	1.694
EXPIRADO PLAZO									2	1	7	18	1		29
JUDICIALIZADO			1	1	3	11	12	25	39	70	87	101	87	36	473
PENDIENTE - CIA											3	10	32	62	107
PENDIENTE - OFERTADO				1					1	2	3	13	11	4	35
PENDIENTE - TERCERO								1	3	1	10	16	4	5	40
PENDIENTE 1												4	36	35	75
PENDIENTE 2												9	21	6	36
PENDIENTE AD CAUTELAM										4	10	40	47	44	145
PENDIENTE DE DEMANDA									3	9	24	58	43	12	149
REHUSADO		10	20	13	22	9	21	36	40	48	48	47	16	6	336
Total		228	264	276	307	357	428	468	478	522	502	471	381	225	4.907

	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Promedio de siniestros mensuales		19	22	23	26	30	36	39	40	44	42	471	32	19

	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pagado por año		877.324	1.080.086	1.111.951	1.130.848	1.506.065	1.712.239	2.803.469	2.636.995	2.246.105	2.440.319	1.178.818	793.821	99.171

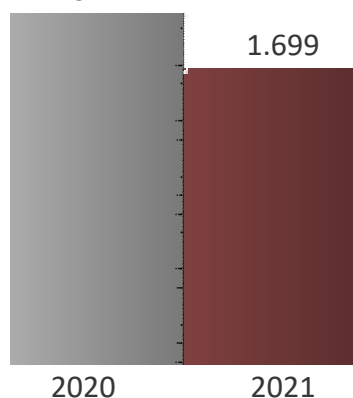
VIVOS por años

Expedientes	Años Anteriores	2020	2021	TOTAL
Cerrado	0	0	9	9
Pendiente (Demanda, Ad Cautelam, Tercero, Ofertado, Judicializado)	626	223	103	952
Pendiente (Documentación, Compañía, Comunicado a Colegio)	26	90	100	216
Total	652	313	212	1177



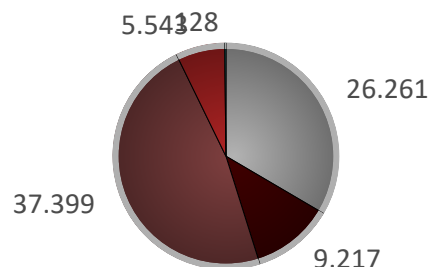
RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Comunicación
a colegiados



RRSS

Total seguidores 78.548



Twitter
FaceBook
Linkdln (perfil, página, ...)

Comunicación a colegiados	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Noticias en Web	107	114	7	7%	706	660	-46	-7%
Newsletters	15	4	-11	-73%	73	23	-50	-68%
Comunicados	129	129	0	0%	767	725	-42	-5%
Noticias otrosi.net	18	75	57	317%	102	159	57	56%
Modificaciones Web	68	22	-46	-68%	369	132	-237	-64%
Total	337	344	7	2%	2.017	1.699	-318	-16%

Atención a Medios	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Entrevistas y reportajes	9	26	17	189%	157	141	-16	-10%
Consultas informativas	32	60	28	88%	239	332	93	39%
Total	41	86	45	110%	396	473	77	19%

Acciones en prensa	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Notas y convocatorias de prensa	14	9	-5	-36%	63	61	-2	-3%
Ruedas de prensa	0	0	0	100%	0	2	2	100%
Impactos en prensa	331	156	-175	-53%	3.625	2.172	-1.453	-40%
Total	345	165	-180	-52%	3.688	2.235	-1.453	-39%

RRSS (nuevos seguidores)	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Telegram	0	0	0	100%	4	0	-4	-100%
Twitter	174	96	-78	-45%	2.417	1.115	-1.302	-54%
FaceBook	91	145	54	59%	842	679	-163	-19%
Linkdln (perfil, página, grupo)	623	491	-132	-21%	3.804	3.381	-423	-11%
Instagram	113	164	51	45%	970	885	-85	-9%
Total	1.001	896	-105	-10%	8.037	6.060	-1.977	-25%

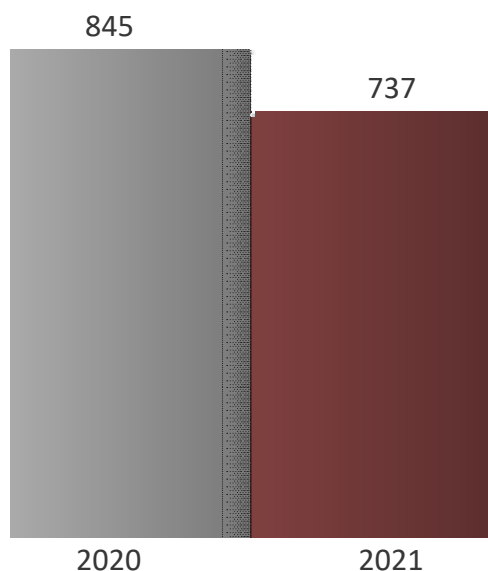
Producción Audiovisual	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Producción audiovisual	13	501	488	3.754%	156	718	562	360%
Total	13	501	488	3.754%	156	718	562	360%



RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Distribución de los comunicados enviados (*)

COMUNICACIÓN. Envíos



Departamento	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Secciones	22	25	3	14%	178	147	-31	-17%
Centro de estudios	16	22	6	38%	94	143	49	52%
Comunicación	22	22	0	0%	119	121	2	2%
Boletín Digital	18	0	-18	-100%	103	72	-31	-30%
AJA	14	6	-8	-57%	54	40	-14	-26%
Información	0	11	11	100%	0	38	38	100%
Turno de Oficio	10	6	-4	-40%	67	33	-34	-51%
Biblioteca	3	6	3	100%	27	29	2	7%
OtroSi	0	18	18	100%	0	26	26	100%
Newsletter	15	4	-11	-73%	74	23	-51	-69%
ICAM Institucional	0	1	1	100%	0	13	13	100%
ClubICAM	5	3	-2	-40%	27	10	-17	-63%
Publicaciones	0	4	4	100%	0	9	9	100%
Corte de Arbitraje	0	1	1	100%	6	6	0	0%
ADR	4	0	-4	-100%	9	5	-4	-44%
Área de empleo	3	2	-1	-33%	8	5	-3	-38%
Fundación cortina	0	0	0	100%	0	4	4	100%
medialCAM	0	0	0	100%	0	4	4	100%
Boletín Normativo	0	1	1	100%	0	4	4	100%
SAC	6	0	-6	-100%	31	2	-29	-94%
Internacional	0	1	1	100%	0	2	2	100%
Externo	1	0	-1	-100%	8	1	-7	-88%
Área de Extranjería	3	0	-3	-100%	7	0	-7	-100%
Deontología	1	0	-1	-100%	1	0	-1	-100%
Responsabilidad Civil y Seguro	1	0	-1	-100%	3	0	-3	-100%
Institucional	0	0	0	100%	9	0	-9	-100%
Junta de Gobierno	0	0	0	100%	12	0	-12	-100%
LexNET	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
Relaciones internacionales	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
Responsabilidad Social de la Abogacía	0	0	0	100%	5	0	-5	-100%
Servicios Jurídicos	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
Total	144	133	-11	-8%	845	737	-108	-13%



Comunicación

Distribución de los comunicados por departamento con nº de envíos y % de lectura de los mismos

Departamento	Jun-2021 Enviados	Jun-2021 Leídos	% de leídos	Ene-Jun 2021 Enviados	Ene-Jun 2021 Leídos	% de leídos
Centro de estudios	1.215.593	291.257	24%	6.987.337	1.742.548	25%
Newsletter	248.033	59.318	24%	1.427.708	369.558	26%
Información	263.973	69.818	26%	1.278.811	344.231	27%
Comunicación	133.126	46.234	35%	726.922	266.473	37%
Secciones	51.788	17.556	34%	785.854	256.084	33%
Boletín Digital	0	0	100%	760.712	203.422	27%
ICAM Institucional	633	421	67%	478.960	166.001	35%
Publicaciones	190.965	47.594	25%	503.282	128.821	26%
Turno de Oficio	31.545	14.215	45%	155.244	73.484	47%
AJA	36.171	9.884	27%	238.659	70.308	29%
OtroSi	178.704	40.085	22%	267.035	65.620	25%
ClubICAM	40.740	11.979	29%	181.463	58.851	32%
Biblioteca	13.750	3.768	27%	123.278	38.289	31%
SAC	0	0	100%	128.793	36.400	28%
medialCAM	0	0	100%	80.063	24.919	31%
Externo	0	0	100%	66.790	24.900	37%
Boletín Normativo	16.942	5.363	32%	68.793	22.492	33%
Área de empleo	19.361	5.516	28%	40.188	12.787	32%
ADR	0	0	100%	11.197	3.274	29%
Internacional	5.895	1.528	26%	11.787	3.098	26%
Corte de Arbitraje	253	122	48%	2.376	864	36%
Fundación cortina	0	0	100%	825	697	84%
Total envíos	2.447.472	624.658	26%	14.326.077	3.913.121	27%

	Jun-2020 Enviados	Jun-2021 Leídos	% de leídos	Ene-Jun 2020 Enviados	Ene-Jun 2021 Leídos	% de leídos
Comunicados	3.280.838	624.658	19%	17.842.562	3.913.121	22%

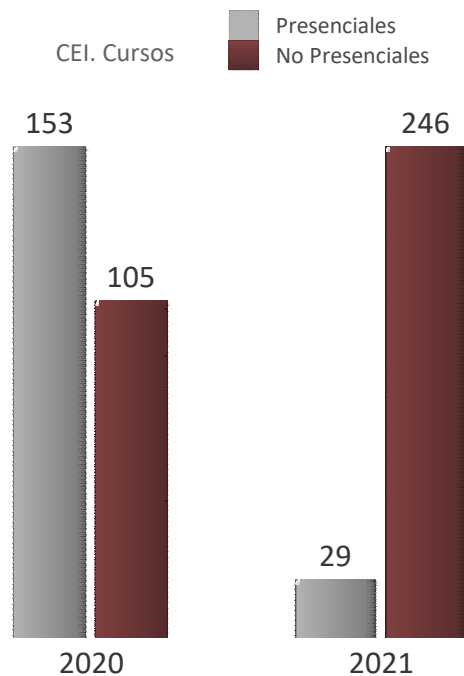


SUSCRIPTORES (Nº de usuarios por lista)

	Altas Jun 2020	Altas Jun 2021	Inc.	%	Acumulado Jun 2020	Acumulado Jun 2021	Inc.	%
Actualización Normativa	16.621	19	-16.602	-100%	16.621	16.951	330	2%
Agrupación de Jóvenes Abogados de Madrid	70	11	-59	-84%	8.217	8.467	250	3%
Área de Desarrollo Profesional / Portal de ...	259	15	-244	-94%	9.623	9.883	260	3%
Biblioteca	93	8	-85	-91%	7.298	7.473	175	2%
Biblioteca - Especialidad Derecho Administ...	234	18	-216	-92%	864	1.197	333	39%
Biblioteca - Especialidad Derecho Civil	422	29	-393	-93%	1.357	1.818	461	34%
Biblioteca - Especialidad Derecho Laboral	261	17	-244	-93%	851	1.184	333	39%
Biblioteca - Especialidad Derecho Penal	267	15	-252	-94%	875	1.170	295	34%
Biblioteca - Especialidad Derecho Tributario	214	19	-195	-91%	764	1.070	306	40%
Boletín de Actualidad	378	27	-351	-93%	5.634	6.078	444	8%
Boletín Digital Otrosi.net - Administrativo	133	14	-119	-89%	9.136	9.355	219	2%
Boletín Digital Otrosi.net - CIVIL	194	17	-177	-91%	13.634	13.963	329	2%
Boletín Digital Otrosi.net - LABORAL	180	22	-158	-88%	9.430	9.698	268	3%
Boletín Digital Otrosi.net - PENAL	135	12	-123	-91%	9.543	9.793	250	3%
Centro de Estudios	95	128	33	35%	54.080	56.237	2.157	4%
Club ICAM y promociones	411	137	-274	-67%	18.438	20.663	2.225	12%
Comunicaciones de interés colegial	0	2	2	100%	0	64.122	64.122	100%
Defensa de la Abogacía	92	13	-79	-86%	7.144	7.286	142	2%
Deontología	1.158	31	-1.127	-97%	1.158	1.616	458	40%
Derecho sobre Violencia de Género	1	0	-1	-100%	2.947	2.948	1	0%
Eventos y actividades colegiales	63.493	5	-63.488	-100%	63.493	63.613	120	0%
Honorarios Profesionales	240	16	-224	-93%	9.766	10.073	307	3%
Información sobre ADRs	63.343	4	-63.339	-100%	63.343	63.398	55	0%
Internacional	89	17	-72	-81%	5.843	6.034	191	3%
mediaICAM Centro de Resolución de Confl...	146	14	-132	-90%	4.954	5.169	215	4%
NEWSLETTER Semanal	69	126	57	83%	60.192	62.308	2.116	4%
Otrosí (Revista en Papel)	212	18	-194	-92%	2.771	3.067	296	11%
Publicaciones del ICAM	63.553	5	-63.548	-100%	63.553	63.647	94	0%
Responsabilidad Social de la Abogacía	63.274	6	-63.268	-100%	63.274	63.328	54	0%
Total	275.637	765	-274.872	-100%	514.803	591.609	76.806	15%



Centro de Estudios



	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
CURSOS	19	36	17	89%	258	275	17	7%
Cursos presenciales	8	3	-5	-63%	153	29	-124	-81%
Cursos e-learning	11	33	22	200%	105	246	141	134%

ALUMNOS	940	1.716	776	83%	4.909	12.700	7.791	159%
Alumnos presenciales	367	86	-281	-77%	3.926	3.671	-255	-6%
Alumnos e-learning	573	1.630	1.057	184%	983	11.274	10.291	1.047%

% Alumnos gratis	44%	72%	28%		47%	54%	7%	
------------------	-----	-----	-----	--	-----	-----	----	--

HORAS	371	590	220	59%	2.772	2.747	-25	-1%
--------------	-----	-----	-----	------------	-------	-------	-----	------------



RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Préstamos presenciales	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
357	494	137	38%	Nº de préstamos presenciales o renovaciones	2.280	3.108	828	36%
318	413	95	30%	Nº de títulos diferentes	1.335	1.872	537	40%
88	161	73	83%	Nº de colegiados distintos	594	584	-10	-2%

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Préstamos electrónicos	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
1.113	849	-264	-24%	Nº de préstamos electrónicos	7.519	5.899	-1.620	-22%
584	489	-95	-16%	Nº de títulos diferentes	1.671	1.503	-168	-10%
417	305	-112	-27%	Nº de colegiados distintos	1.686	1.082	-604	-36%

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Categoría	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
49	658	609	1.243%	Nº de nuevas Catalogaciones (analíticas)	6.367	3.037	-3.330	-52%
196	262	66	34%	Nº de nuevas Catalogaciones (títulos)	1.407	1.461	54	4%



RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Nº de consultas Doc. Jurídica	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
150	229	79	53%	Jurisprudencia	861	1.182	321	37%
280	225	-55	-20%	Especializada	1.287	1.305	18	1%
0	0	0	0%	Web	2	4	2	100%
0	3	3	100%	Legislación	7	13	6	100%
430	457	27	6%	Total	2.157	2.504	347	16%
232	289	57	25%	Usuarios distintos	841	990	149	18%
99,8%	100,0%		0%	% Finalizadas	99,6%	99,6%		0%

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Nº de consultas procesales	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
727	742	15	2%	Finalizadas	3.782	4.347	565	15%
0	0	0	0%	No finalizadas	0	0	0	0%
727	742	15	2%	Total	3.782	4.347	565	15%
430	429	-1	-0%	Usuarios distintos	1.437	1.307	-130	-9%

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Tirant Online	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
12.201	10.946	-1.255	-10%	Nº de accesos	67.564	72.586	5.022	7%
3.947	3.509	-438	-11%	Nº de usuarios distintos	8.652	8.315	-337	-4%



RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Publicaciones adquiridas	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
0	1.861	1.861	100%	Nº de ejemplares adquiridos	5.351	25.912	#####	100%
-	17,67 €	-	100%	Precio medio al Colegiado/a (sobre a...	23,21 €	27,52 €	4	19%
0	3	3	100%	Nº de artículos diferentes	19	17	-2	100%

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
18.230	1.114	-17.116	-94%	Nº de ejemplares entregados	23.518	3.648	#####	-84%
3.021	684	-2.337	-77%	Nº de colegiados distintos	4.493	1.736	-2.757	-61%
49	20	-29	-59%	Nº de artículos diferentes	76	47	-29	-38%

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
881	17.159	16.278	1.848%	Biblioteca y áreas procesales	21.298	3.111	#####	-85%
155	997	842	543%	Espacio de la abogacía	1.775	322	-1.453	-82%
71	29	-42	-59%	Delegación Sur	252	147	-105	-42%
0	27	27	100%	Centro de Estudios	47	61	14	100%
4	0	-4	-100%	Servicios Colegiales	0	4	4	-
1	0	-1	-100%	Sistemas	0	1	1	-
0	18	18	100%	SAC	85	0	-85	100%
0	0	0	0%	Turno de Oficio y SOJ	61	0	-61	100%
1.112	18.230	17.118	1.539%	Total	23.518	3.646	#####	-84%



RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

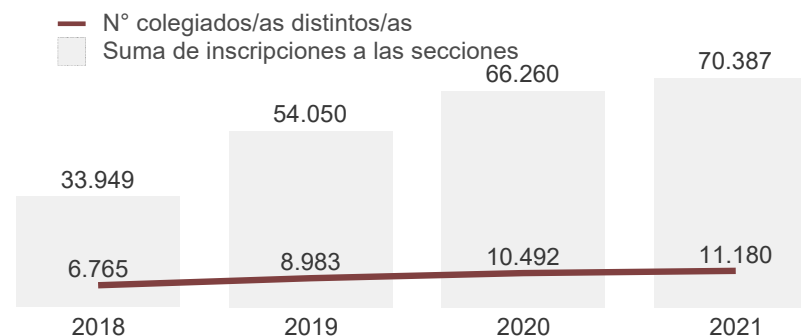
47 SECCIONES 70.388 colegiados (11.180 distintos)

	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Nº de jornadas	15	19	4	27%	44	111	67	152%
Nº de inscritos	4.369	2.327	-2.042	-47%	10.933	25.794	14.861	136%
Nº de asistentes	5.034	4.457	-577	-11%	17.655	38.354	20.699	117%

Nº de Jornadas Junio 2021

FECHA	SECCIÓN	INSCRITOS POR PLATAFORMA	INTERVINIENTES MESA	TOTAL ESPECTADORES (CIFRA VARIABLE Y CRECIENTE)
01/06/2021	Derecho Militar y Seguridad	-	5	0
02/06/2021	Consumo	78	4	184
02/06/2021	Derecho Sanitario	101	7	291
03/06/2021	Construcción	189	5	509
07/06/2021	Derecho Bancario	224	7	334
07/06/2021	Discapacidad	188	8	439
08/06/2021	Derecho de Familia y Sucesiones	333	2	236
08/06/2021	Medios Alternativos de Resolución de Conflictos (ADR)	52	5	205
10/06/2021	Italo-Española	143	3	229
10/06/2021	Urbanismo	37	4	98
14/06/2021	Derecho de los Animales	108	5	192
14/06/2021	Derecho del Medio Ambiente y Energía	114	5	211
15/06/2021	Discapacidad	70	8	191
17/06/2021	Arrendamientos Urbanos, Propiedad Horizontal e Inmobiliario	213	5	398
22/06/2021	Derecho Laboral	217	-	375
29/06/2021	Abogados de Empresa	79	6	155
29/06/2021	Derecho Marítimo y Transporte	35	2	99
30/06/2021	Derecho Farmacéutico	120	5	233
30/06/2021	Medios Alternativos de Resolución de Conflictos (ADR)	26	7	78

Evolutivo anual acumulado colegiados/as



Año	Mes	Nº de colegiados/as distintos	Nº de inscripciones a las secciones
2010		45	64
2011		77	104
2012		45	62
2013		150	349
2014		1.414	4.999
2015		1.858	8.052
2016		1.226	6.534
2017		778	4.361
2018		1.172	9.425
2019		2.218	20.101
2020		1.509	12.210
2021	Ene	62	403
	Feb	75	535
	Mar	79	560
	Abr	63	428
	May	95	628
	Jun	314	1.573
Total		688	4.127

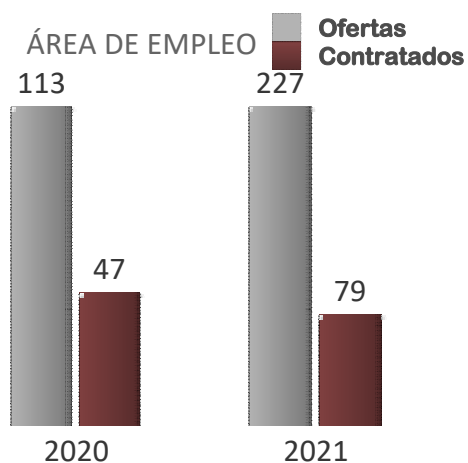


SECCIONES (11.180 colegiados distintos)

	Total Sección	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%	Ejer.	No Ejer.
FAMILIA Y SUCESIONES	4.284	59	96	37	63%	370	209	-161	-44%	3.526	758
ABOGADOS PENALISTAS	3.347	35	101	66	189%	229	177	-52	-23%	2.827	519
LABORAL	3.257	53	80	27	51%	318	173	-145	-46%	2.583	674
CONSUMO	3.198	38	33	-5	-13%	214	112	-102	-48%	2.528	669
RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	2.858	45	56	11	24%	282	143	-139	-49%	2.342	516
PROCESAL	2.744	83	104	21	25%	471	251	-220	-47%	2.325	419
BANCARIO	2.647	39	52	13	33%	253	136	-117	-46%	2.163	484
ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIEDAD HORIZONTAL E INMOBILIARIO	2.541	79	80	1	1%	472	209	-263	-56%	2.022	519
TRIBUTARIO	2.188	41	39	-2	-5%	216	103	-113	-52%	1.687	501
EXTRANJERÍA	2.098	36	50	14	39%	187	143	-44	-24%	1.683	414
ADMINISTRATIVO	2.069	67	63	-4	-6%	294	158	-136	-46%	1.537	531
ABOGADOS DE EMPRESA	1.975	72	82	10	14%	329	204	-125	-38%	1.625	349
SOCIETARIO Y GOBIERNO CORPORATIVO	1.967	38	35	-3	-8%	197	108	-89	-45%	1.579	388
URBANISMO	1.937	41	35	-6	-15%	173	87	-86	-50%	1.505	432
PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	1.896	34	25	-9	-26%	177	86	-91	-51%	1.442	454
TIC	1.863	29	20	-9	-31%	125	75	-50	-40%	1.417	446
REESTRUCTURACIONES E INSOLVENCIAS	1.774	27	26	-1	-4%	156	77	-79	-51%	1.511	263
COMPLIANCE	1.764	41	42	1	2%	219	112	-107	-49%	1.361	403
DERECHOS HUMANOS	1.696	23	25	2	9%	134	60	-74	-55%	1.259	437
COLEGIADOS NO EJERCIENTES	1.452	109	29	-80	-73%	183	78	-105	-57%	222	1.229
COMPETENCIA	1.427	22	20	-2	-9%	115	59	-56	-49%	1.102	325
GESTIÓN DE DESPACHOS E INNOVACIÓN	1.361	34	29	-5	-15%	183	91	-92	-50%	1.135	226
UE E INTERNACIONAL	1.260	34	28	-6	-18%	157	92	-65	-41%	900	360
DEPORTIVO	1.228	10	17	7	70%	81	45	-36	-44%	946	282
DERECHO DE LOS ANIMALES	1.179	18	17	-1	-6%	80	51	-29	-36%	900	279
RETAIL Y FRANQUICIA	1.135	19	14	-5	-26%	75	41	-34	-45%	946	189
ROBÓTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y REALIDAD VIRTUAL Y AUMENTADA	1.123	31	19	-12	-39%	133	77	-56	-42%	839	284
SANITARIO	1.108	21	24	3	14%	124	75	-49	-40%	859	249
FARMACÉUTICO	1.032	22	11	-11	-50%	125	39	-86	-69%	799	233
MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA	999	25	18	-7	-28%	107	60	-47	-44%	746	253
DISCAPACIDAD	972	26	32	6	23%	154	73	-81	-53%	743	229
COMUNICACIÓN Y DERECHO	948	37	21	-16	-43%	137	54	-83	-61%	694	254
DERECHO Y CULTURA	924	20	19	-1	-5%	109	48	-61	-56%	640	284
IGUALDAD	907	22	25	3	14%	129	70	-59	-46%	661	246
MILITAR Y SEGURIDAD	903	14	12	-2	-14%	63	36	-27	-43%	658	245
MARÍTIMO Y TRANSPORTE	834	15	13	-2	-13%	71	34	-37	-52%	635	199
AERONÁUTICO Y ESPACIAL	795	14	8	-6	-43%	59	27	-32	-54%	578	217
ITALO-ESPAÑOLA	755	11	15	4	36%	43	33	-10	-23%	526	229
INICIACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	750	0	0	0	100%	0	0	0	100%	511	239
MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (ADR)	688	42	24	-18	-43%	187	81	-106	-57%	531	157
AGROALIMENTARIO	631	13	12	-1	-8%	68	30	-38	-56%	472	159
CONSTITUCIONAL Y PARLAMENTARIO	580	33	23	-10	-30%	140	65	-75	-54%	453	127
CANÓNICO	576	14	9	-5	-36%	63	32	-31	-49%	441	135
ESPORTS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS	486	24	16	-8	-33%	154	56	-98	-64%	396	90
DERECHO DE LA TAURINOMÍA	176	12	17	5	42%	12	39	27	225%	145	31
CONSTRUCCIÓN E INGENIERÍA	126	0	59	59	100%	0	126	126	100%	115	11
Total de la Secciones	70.458	1.522	1.575	53	3%	7.568	4.135	-3.433	-45%	54.515	15.937



Área de Desarrollo Profesional (Portal de empleo)



	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Nuevos Candidatos	93	70	-23	-25%	409	422	13	3%
Ofertas	18	44	26	144%	113	227	114	101%
Candidatos contratados	9	19	10	111%	47	79	32	68%
% ofertas cerradas con contratación	50%	43%	-7%	-	42%	35%	-7%	-

Plataforma Master de Acceso

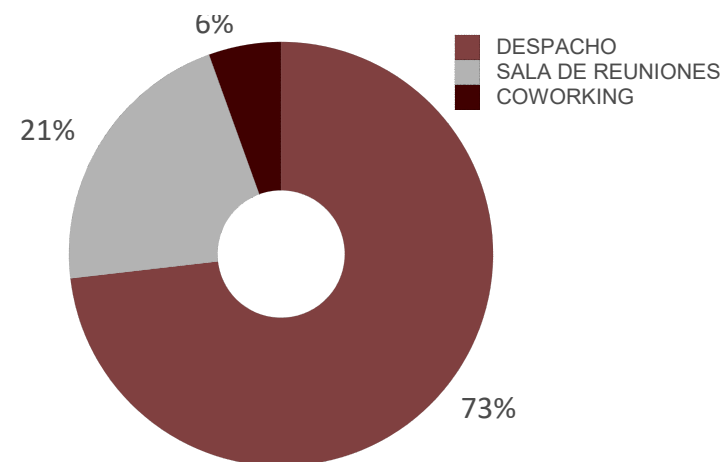
	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Despachos (altas)	24	3	-21	-88%	42	17	-25	-60%
Universidades (altas)	0	0	0	100%	2	2	0	0%



Evolución de los servicios del Espacio de la Abogacía

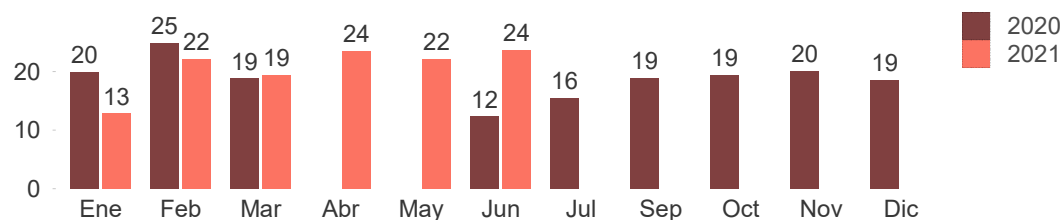
AÑOEA	Mes	Nº de Servicios	Colegiados distintos	Colegiados más de un servicio	% Colegiados distintos
2020	Ene	417	229	188	55%
	Feb	496	266	230	54%
	Mar	188	134	54	71%
	Jun	221	136	85	62%
	Jul	357	213	144	60%
	Sep	415	242	173	58%
	Oct	425	237	188	56%
	Nov	382	222	160	58%
	Dic	334	212	122	63%
	Total	3.235	849	2.386	26%
2021	Ene	257	155	102	60%
	Feb	443	255	188	58%
	Mar	428	233	195	54%
	Abr	470	268	202	57%
	May	443	263	180	59%
	Jun	521	293	228	56%
	Total	2.562	713	1.849	28%

Distribución del servicio

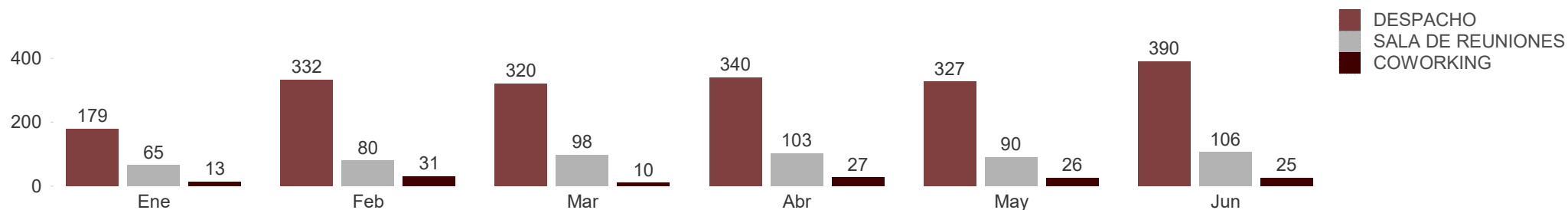


Número de Colegiados distintos que ha utilizado el servicio: 1130

Evolución promedio mensual de reservas



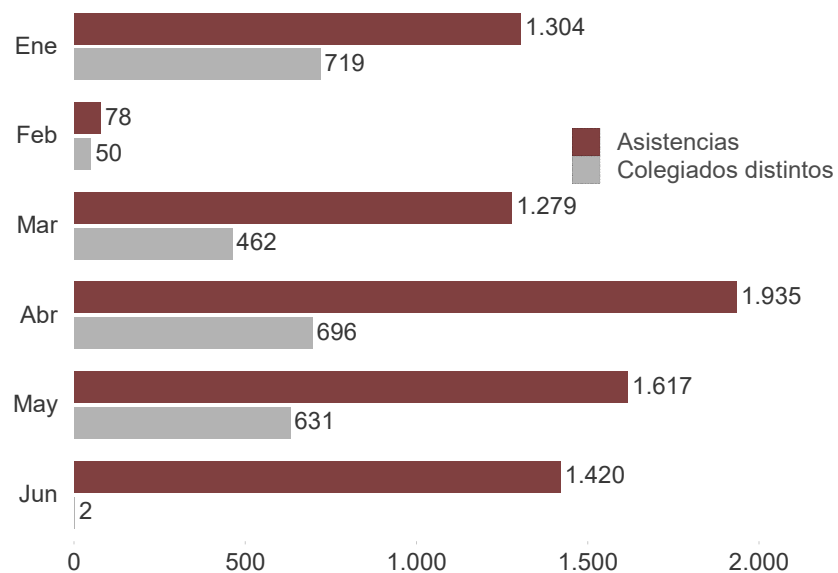
Número de reservas mensuales por tipo de servicio



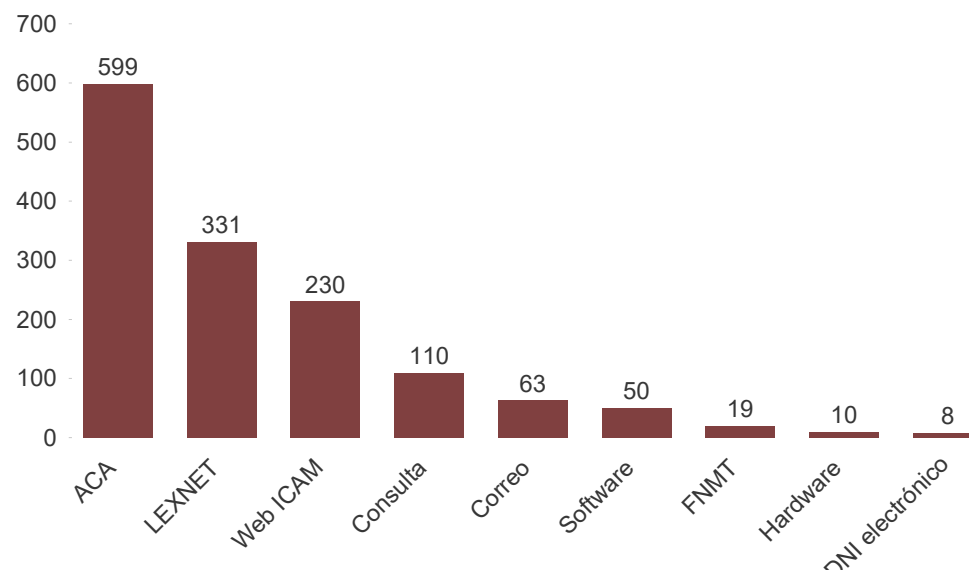


RESUMEN DE ACTIVIDAD DE JUNIO de 2021

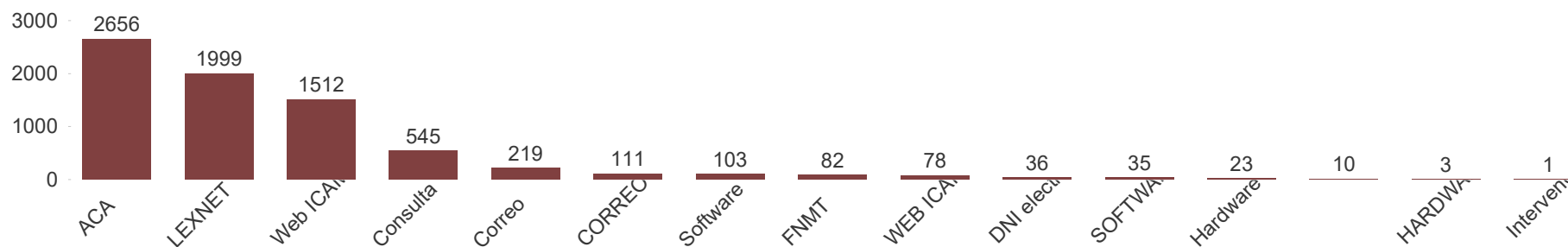
Asistencias 2021



Distribución de asistencias totales por categoría



7.413 Asistencias por Categoría de Ene a Jun 2021



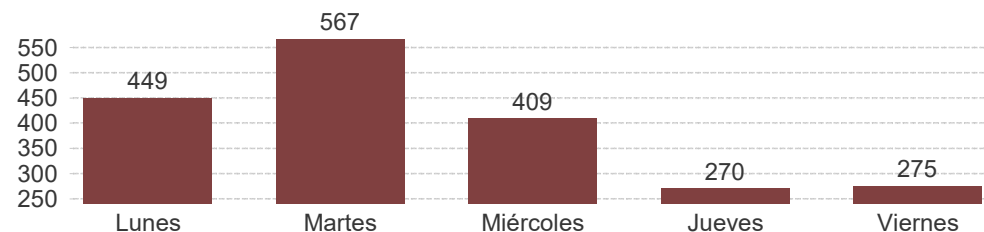


RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

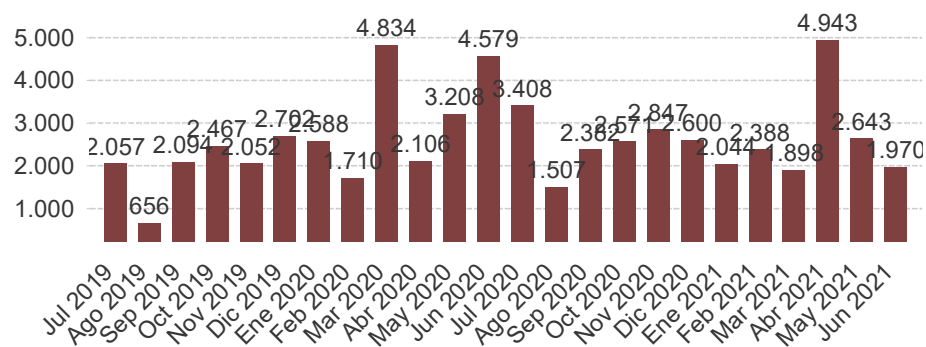
Servicio Soporte Colegiados (Llamadas)

	Mes	Recibidas	Atendidas	% perdidas/ab...
2020	Ene	2.588	2.526	2,40%
	Feb	1.710	1.698	0,70%
	Mar	4.834	2.669	44,79%
	Abr	2.106	2.089	0,81%
	May	3.208	3.137	2,21%
	Jun	4.579	4.029	12,01%
2021	Ene	2.044	1.975	3,38%
	Feb	2.388	2.311	3,22%
	Mar	1.898	1.844	2,85%
	Abr	4.943	3.568	27,82%
	May	2.643	2.595	1,82%
	Jun	1.970	1.904	3,35%

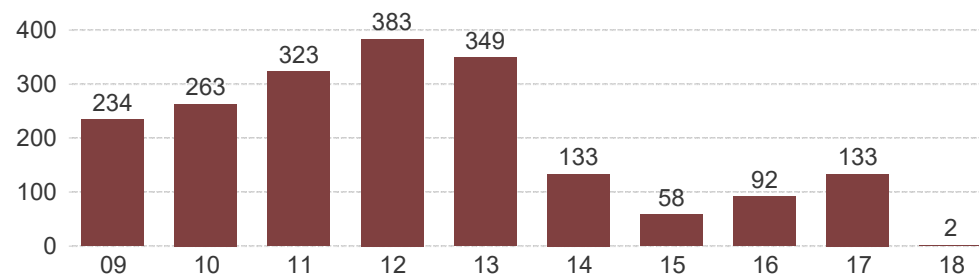
Distribución llamadas recibidas por día de la semana



Llamadas recibidas por meses



Distribución llamadas recibidas por tramo horario





HelpDesk (peticiones recibidas en soporte@icam.es)

Expedientes	Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
Correo electrónico	377	192	-185	-49%	1.973	1.720	-253	-13%
Firma ACA	15	3	-12	-80%	63	61	-2	-3%
Firma FNMT	0	0	0	0%	0	0	0	100%
Gestión Despachos	0	30	30	100%	6	32	26	433%
Página Web ICAM	49	205	156	318%	151	1.130	979	648%
Peticiones ICAM	25	140	115	460%	240	1.036	796	332%
Agradecimientos	16	24	8	50%	61	139	78	128%
Otros	14	13	-1	-7%	85	88	3	4%
Total	496	607	111	22%	2.579	4.206	1.627	63%

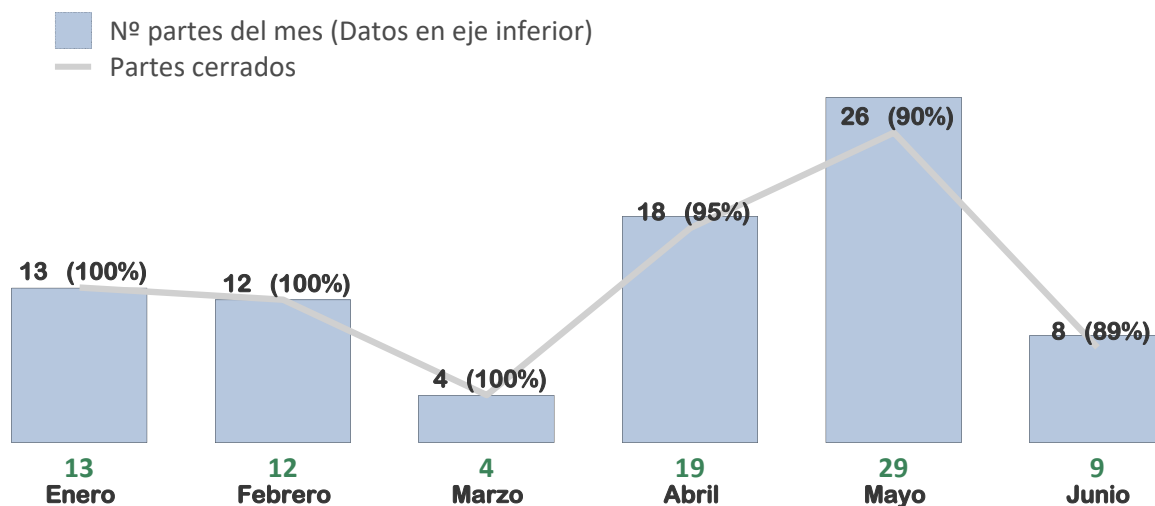




RESUMEN DE ACTIVIDAD JUNIO DE 2021

Jun 2020	Jun 2021	Inc.	%	Nº de partes por estado	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Inc.	%
0	8	8	100%	TERMINADO	57	81	24	42%
0	1	1	100%	EN CURSO	0	5	5	100%
0	9	9	100%	Total	57	86	29	51%

Distribución de los 86 partes por meses (Cerrados: 81 un 94%)



Nº de partes por urgencia Ene-Jun 2021

