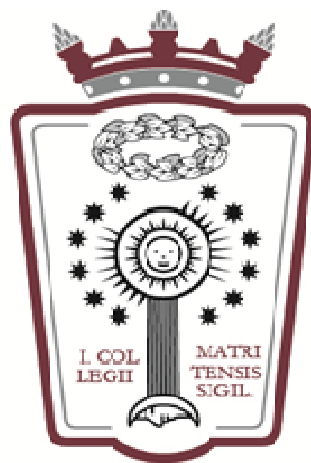




ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE MADRID

RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020(*)

(*) comparativa de datos acumulados desde Enero hasta Marzo del 2020 y el mismo periodo del año 2019



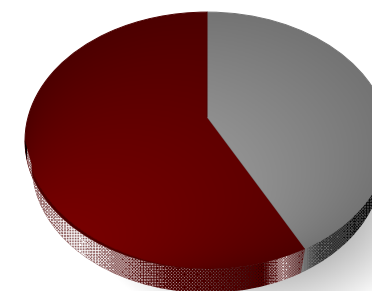
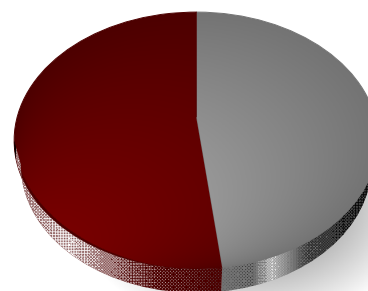
CONTENIDO DEL DOCUMENTO

● Censo	pág. 3	● Defensa de la Abogacía	pág. 17
● Proyectos:		● Deontología	pág. 18
- Soporte a Colegiados	pág. 7	● Honorarios	pág. 19
● SAC:		● Centro de Estudios	pág. 20
- SAC Serrano, 11	pág. 9	● Biblioteca	pág. 21
- Delegación Sur	pág. 10	● Área de Desarrollo Profesional	pág. 23
● Consultas CRIS	pág. 12	● Secciones	pág. 24
● SOJ	pág. 13	● Comunicación	pág. 28
● Turno de Oficio y ALD		● Servicios Jurídicos	pág. 32
- Llamadas ALD	pág. 14	● Póliza Responsabilidad Civil	pág. 33
- Solicitudes AJG	pág. 14	● Corte de Arbitraje	pág. 34
- Designaciones TO y ALD	pág. 14	● mediaICAM	pág. 35
- Guardias y Asistencias	pág. 15	● Sistemas (gestión HelpDesk)	pág. 36
- Artículo 33	pág. 16	● Mantenimiento (incidencias)	pág. 37
- Quejas e Incidencias	pág. 16	● Espacio de la Abogacía	pág. 38



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

Censo	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%
Censo Colegial	76.622	76.053	-569	-1%
Ejercientes	42.324	42.325	1	0%
No Ejercientes	32.845	32.244	-601	-2%
Inscritos	1.453	1.484	31	2%
Hombres	39.982	39.473	-509	-1%
Mujeres	36.640	36.580	-60	-0%



Censo Colegial (Altas/Bajas)

Altas / Bajas	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Incorporaciones:	119	59	-60	-50%	393	292	-101	-26%
Reincorporaciones:	16	17	1	6%	55	78	23	42%
Bajas:	232	179	-53	-23%	623	673	50	8%

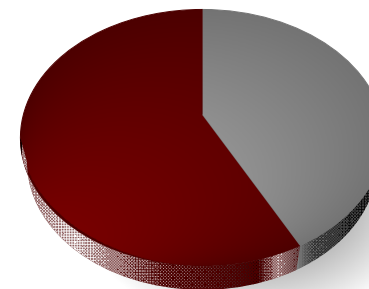
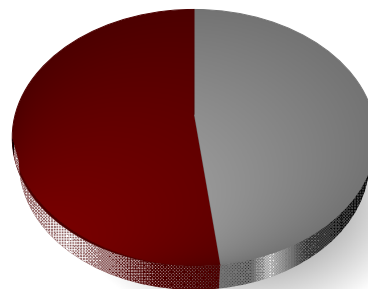
Cambios de Situación (mes/periodo)

Paso a Ejerciente	92	45	-47	-51%	280	223	-57	-20%
Paso a No Ejerciente	33	38	5	15%	105	125	20	19%



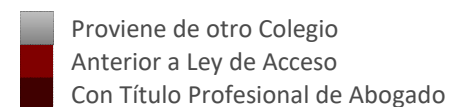
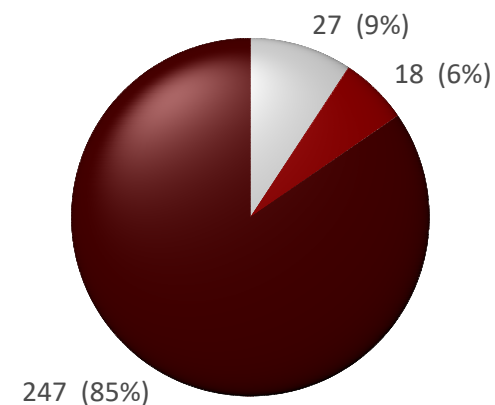
RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

Censo	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%
Censo Colegial	76.622	76.053	-569	-1%
Ejercientes	42.324	42.325	1	0%
No Ejercientes	32.845	32.244	-601	-2%
Inscritos	1.453	1.484	31	2%
Hombres	39.982	39.473	-509	-1%
Mujeres	36.640	36.580	-60	-0%



Incorporaciones (Ley de Acceso)

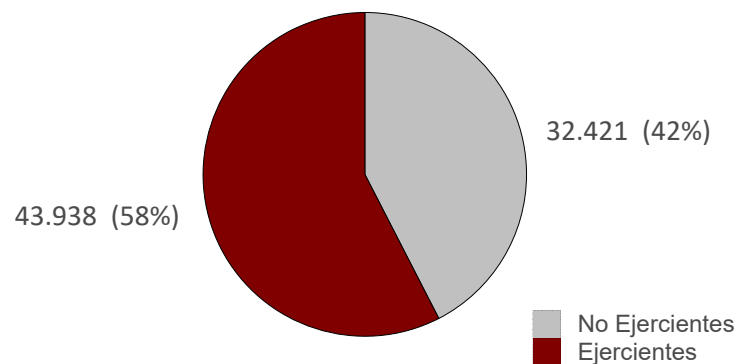
	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Anterior a Ley de Acceso	15	2	-13	-87%	114	18	-96	-84%
Proviene de otro Colegio	17	4	-13	-76%	48	27	-21	-44%
Con Título Profesional de Abogado	87	53	-34	-39%	231	247	16	7%
Total	119	59	-60	-50%	393	292	-101	-26%



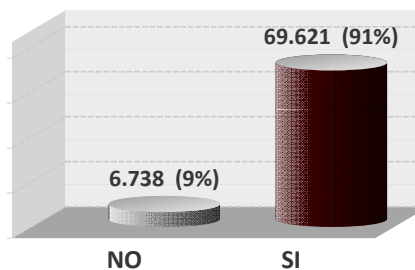


Datos Censo Ejercientes / No ejercientes (76.359)

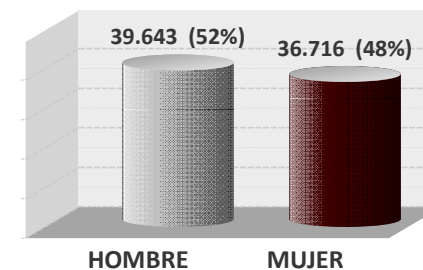
Tipo de Ejercicio



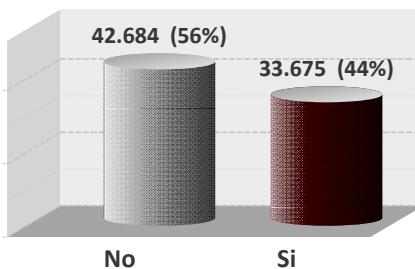
E-mail



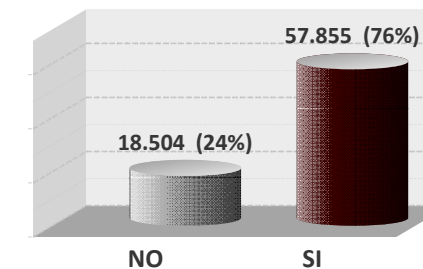
Sexo



Firma Electrónica

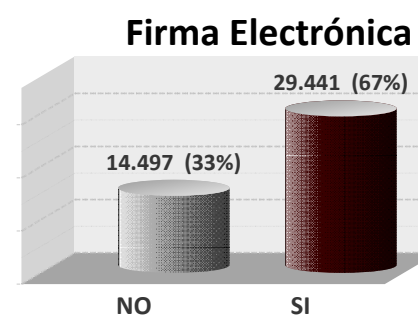
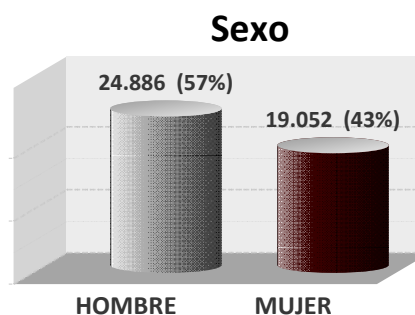
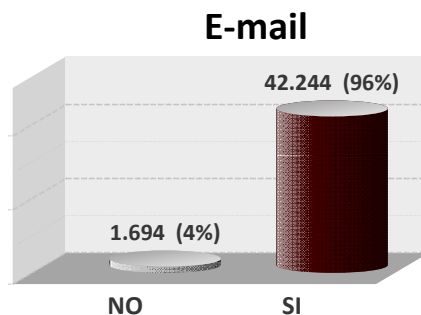
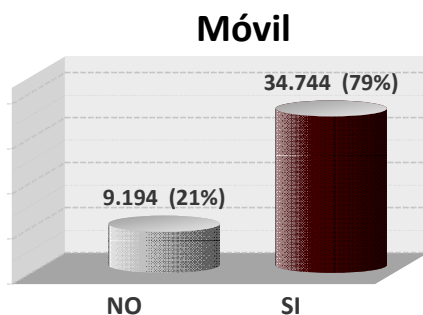


Móvil

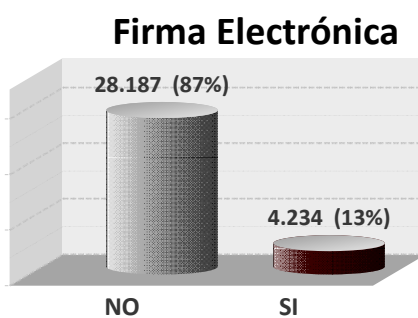
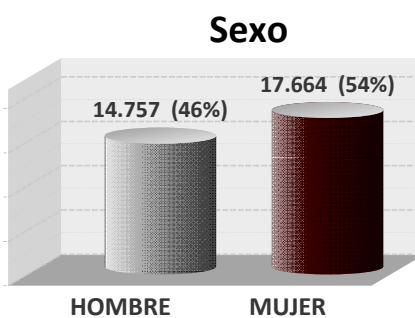
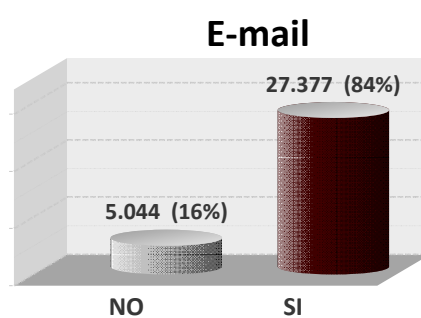
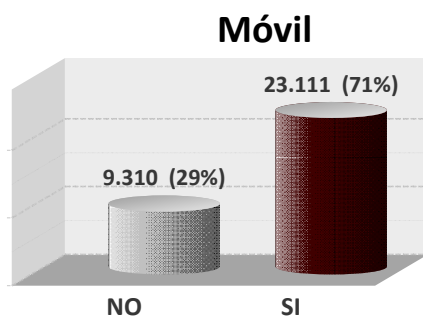




Datos censo Ejercientes (43.809)



Datos censo No Ejercientes (32.244)

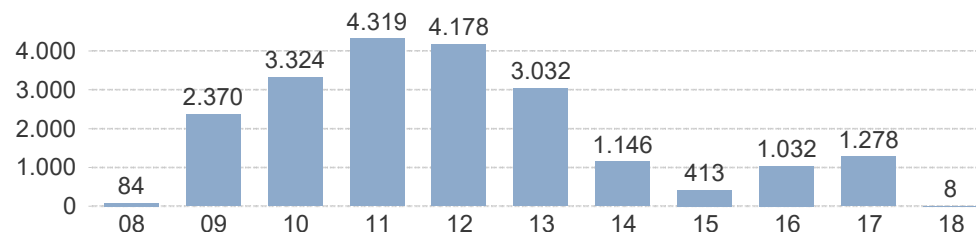




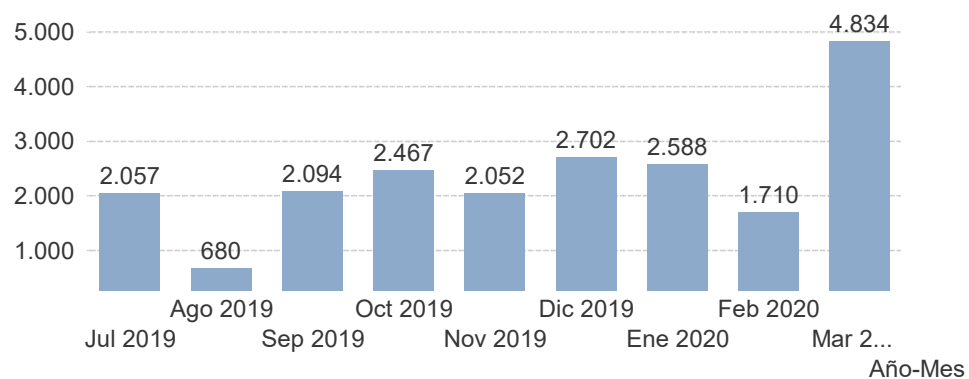
Servicio Soporte Colegiados (Llamadas)

AñoLlamada	Mes	Recibidas	Atendidas	% perdidas
2019	Jul	2.057	2.018	1,90%
	Ago	680	678	0,29%
	Sep	2.094	2.072	1,05%
	Oct	2.467	2.455	0,49%
	Nov	2.052	2.040	0,58%
	Dic	2.702	2.609	3,44%
	Total	12.052	11.872	1,49%
2020	Ene	2.588	2.526	2,40%
	Feb	1.710	1.698	0,70%
	Mar	4.834	2.669	44,79%
	Total	9.132	6.893	24,52%

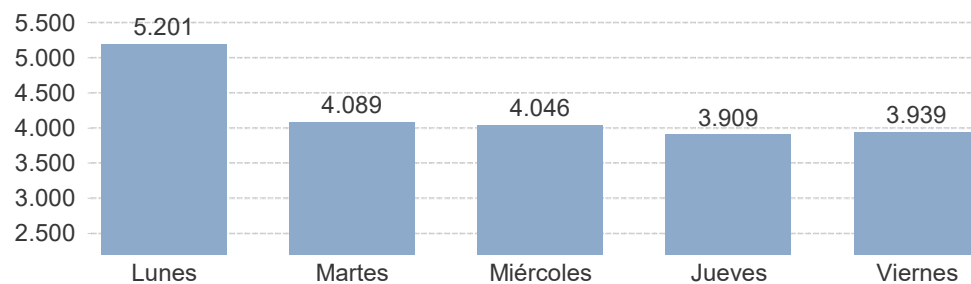
Distribución llamadas recibidas por tramo horario



Llamadas recibidas por meses



Distribución llamadas recibidas por día de la semana

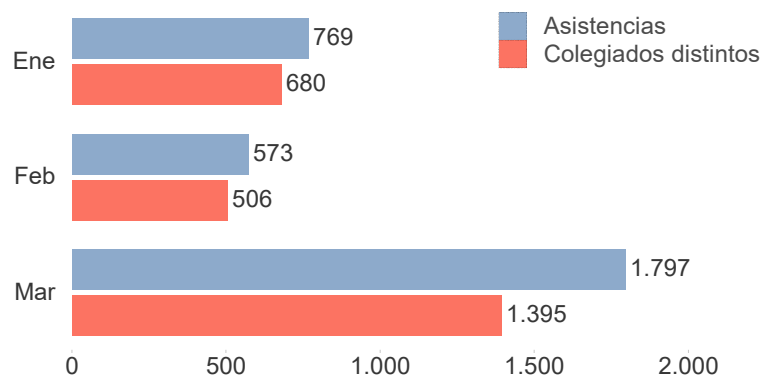




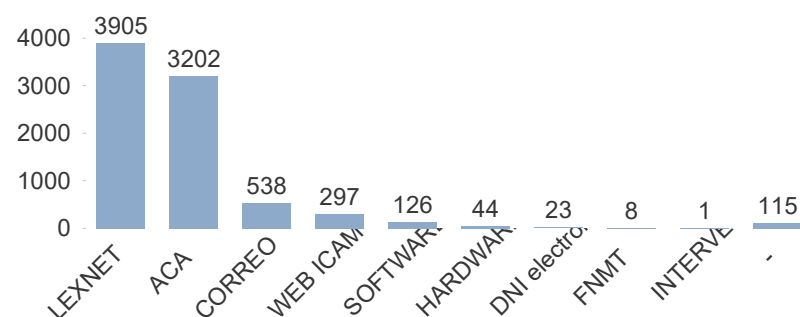
Servicio Soporte Colegiados (Asistencias)

Nº total de colegiados que han utilizado el servicio desde julio de 2019: 8.259, distintos: 4.630 (56%)

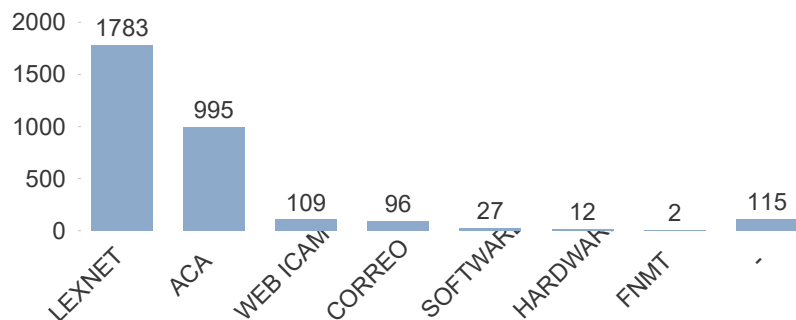
Asistencias 2020



Distribución de asistencias totales por c...



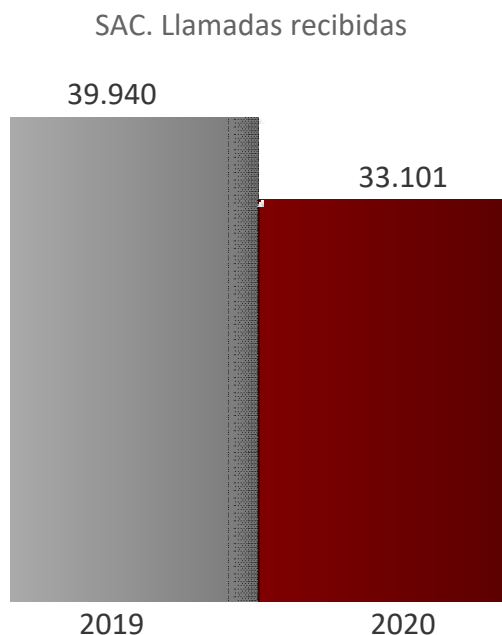
3139 asistencias por categoria: Marzo 2...





RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

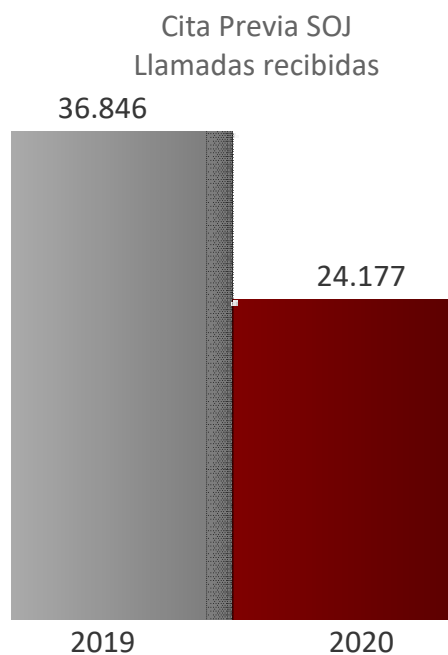
Servicio de Atención al Colegiado



	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Núm. llamadas recibidas	11.554	8.774	-2.780	-24%	39.940	33.101	-6.839	-17%
% Llamadas perdidas	12%	12%		0%	12%	10%		-2%
Modificaciones	884	579	-305	-35%	2.688	2.142	-546	-20%
Pases de prisión	2.345	886	-1.459	-62%	7.228	5.221	-2.007	-28%
Certificados	846	1.171	325	38%	2.388	2.805	417	17%
Gestiones por Internet	60%	87%		27%	62%	70%		7%
Salida	1.344	679	-665	-49%	3.571	2.624	-947	-27%
Entrada	1.815	711	-1.104	-61%	4.392	3.346	-1.046	-24%
Total Registro	3.159	1.390	-1.769	-56%	7.963	5.970	-1.993	-25%
Certificados ACA	358	263	-95	-27%	1.011	1.957	946	94%
Gestiones Turno de Oficio	1.443	1.400	-43	-3%	4.032	3.932	-100	-2%



DELEGACIÓN SUR



Llamadas Cita Previa SOJ

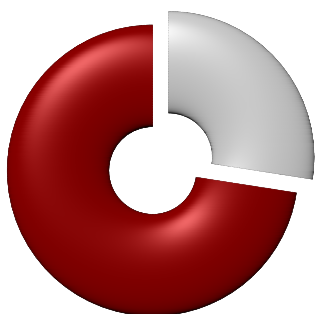
	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Llamadas cita previa SOJ	12.064	6.078	-5.986	-50%	36.846	24.177	-12.669	-34%
% perdidas	27%	42%		15%	26%	44%		18%

Servicio de Cita Previa

	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Citas adjudicadas	6.532	3.138	-3.394	-52%	18.327	16.718	-1.609	-9%
Citas anuladas	969	420	-549	-57%	2.659	2.257	-402	-15%
% anulación	17%	15%		-2%	14,5%	13,5%		-1%
% no asistencia	28%	77%		49%	27,4%	35,0%		8%



DELEGACIÓN SUR



Ene-Mar 2020		
AFLUENCIA		
■ CIUDADANOS	72,6%	
■ ABOGADOS	27,4%	

Delegación Sur (nº de visitantes)

Afluencia	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
ABOGADOS	347	0	-347	-100%	1.148	715	-433	-38%
CIUDADANOS	1.163	0	-1.163	-100%	4.154	1.890	-2.264	-55%
Total	1.510	0	-1.510	-100%	5.302	2.605	-2.697	-51%

Delegación Sur (promedio diario de visitantes)

Afluencia	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
ABOGADOS	17	0	-17	-100%	19	17	-1	-6%
CIUDADANOS	55	0	-55	-100%	67	46	-21	-31%
Promedio total	72	0	-72	-100%	86	64	-11	-26%

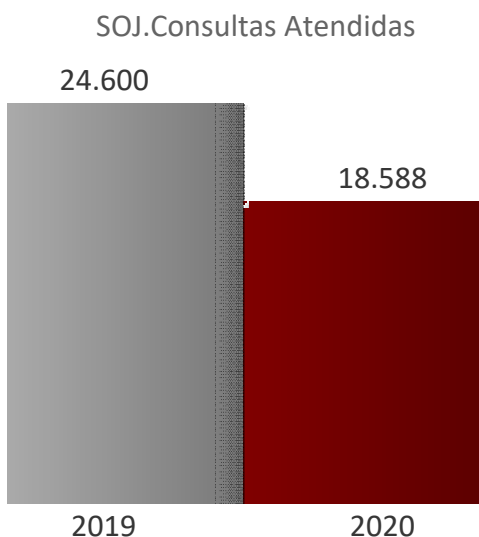


RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

Consultas CRIS (Dpto. Final)	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Áreas Procesales	677	569	-108	-16%	1.953	2.086	133	7%
SAC (Servicio de Atención al Colegiado)	148	347	199	134%	464	961	497	107%
Deontología	182	182	0	0%	477	549	72	15%
Turno de Oficio	210	146	-64	-30%	642	574	-68	-11%
Centro de Estudios	141	96	-45	-32%	734	385	-349	-48%
LEXNET - General	27	22	-5	-19%	52	43	-9	-17%
Biblioteca	7	19	12	171%	21	36	15	71%
Prestaciones Asistenciales	1	17	16	1.600%	4	20	16	400%
Servicios Económicos	13	17	4	31%	55	39	-16	-29%
Centro de Mediación	9	10	1	11%	31	22	-9	-29%
Publicaciones	1	10	9	900%	20	20	0	0%
Honorarios Profesionales	25	8	-17	-68%	63	54	-9	-14%
LOPD	1	6	5	500%	9	9	0	0%
Asistencia Letrada al Detenido	0	5	5	100%	13	7	-6	-46%
Secciones	2	4	2	100%	5	13	8	160%
AJA (Agrupación Jóvenes Abogados)	0	3	3	100%	4	4	0	0%
Internacional	3	3	0	0%	12	8	-4	-33%
SOJ (Servicios de Orientación Jurídica)	7	3	-4	-57%	24	16	-8	-33%
Compras y Servicios Generales	0	2	2	100%	6	8	2	33%
Gabinete del Decano	3	2	-1	-33%	9	2	-7	-78%
Servicios Jurídicos	13	2	-11	-85%	36	31	-5	-14%
Área de Empleo	9	1	-8	-89%	33	16	-17	-52%
BUZON DE SUGERENCIAS	0	0	0	100%	0	0	0	100%
Corte de Arbitraje	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
CRSA (Responsabilidad Social de la Abogacía)	0	0	0	100%	0	0	0	100%
Cursos on-line	0	0	0	100%	0	0	0	100%
Información Jurídica Documental	1	0	-1	-100%	9	0	-9	-100%
Informática	0	0	0	100%	0	0	0	100%
IPHA	0	0	0	100%	0	0	0	100%
Observatorio de la Justicia	0	0	0	100%	0	0	0	100%
RRHH	0	0	0	100%	2	0	-2	-100%
SAC (Servicio de Atención al Colegiado).	0	0	0	100%	0	0	0	100%
Servicios Jurídicos.	0	0	0	100%	0	0	0	100%
Ventanilla Única	0	0	0	100%	0	0	0	100%
Total	1.480	1.474	-6	-0%	4.679	4.903	224	5%



Servicios de Orientación Jurídica (consultas atendidas)



	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
General	2.122	1.162	-960	-45%	5.984	4.850	-1.134	-19%
Social	1.119	747	-372	-33%	3.252	2.919	-333	-10%
Penitenciario	1.102	742	-360	-33%	3.445	2.957	-488	-14%
Menores	214	101	-113	-53%	551	545	-6	-1%
Hipotecario	92	76	-16	-17%	285	331	46	16%
Extranjeros (T.S.J.)	117	101	-16	-14%	306	390	84	27%
Extranjeros (C.I.E.)	81	28	-53	-65%	201	185	-16	-8%
Extranjeros (Barajas)	107	0	-107	-100%	253	0	-253	-100%
T.Superior de Justicia	688	455	-233	-34%	2.020	1.788	-232	-11%
Mayores	276	134	-142	-51%	806	682	-124	-15%
Extranjeros-Municipal	1.033	321	-712	-69%	3.035	2.083	-952	-31%
Discapacitados	47	22	-25	-53%	139	132	-7	-5%
Víctimas	105	61	-44	-42%	280	272	-8	-3%
Municipal	1.231	0 *	-1.231	-100%	3.703	0	-3.703	-100%
Móstoles	340	291	-49	-14%	340	1.454	1.114	328%
Total	8.674	4.241	-4.433	-51%	24.600	18.588	-6.012	-24%

* El SOJ Municipal fue suspendido el 31 de agosto de 2019

Nº de personas	7.685	3.526	-4.159	-54%	21.712	16.178	-5.534	-25%
Solicitudes iniciadas en SOJ	3.481	1.985	-1.496	-43%	9.499	8.622	-877	-9%
Llamadas recibidas SOJ	12.064	6.078	-5.986	-50%	36.846	24.177	-12.669	-34%
% Llamadas perdidas SOJ	27%	42%		15%	26%	44%		18%

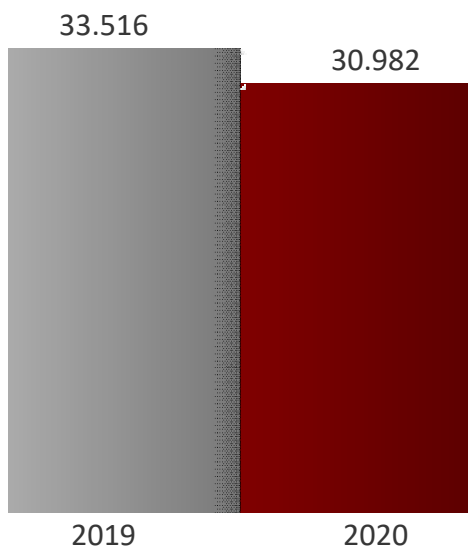


RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

Solicitudes AJG

	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Solicitudes AJG	11.991	8.453	-3.538	-30%	33.516	30.982	-2.534	-8%
Solicitudes AJG en trámite	7.804	5.831	-1.973	-25%	13.303	12.456	-847	-6%
% solicitudes cerradas	35%	31%		-4%	60%	60%		-1%
Promedio de días de tramitación	42,5	61,5	19,1	44,9%	52,8	55,5	2,6	5,0%

TO. Solicitudes de AJG



Designaciones TO y ALD

	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Designaciones TO	12.859	9.265	-3.594	-28%	35.734	34.268	-1.466	-4%
Designaciones ALD	8.917	5.282	-3.635	-41%	24.717	23.046	-1.671	-7%

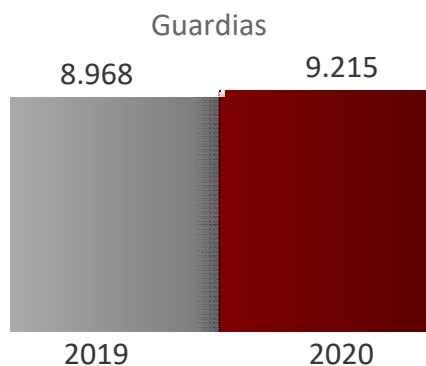
Llamadas recibidas ALD / Turno de Oficio

	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Llamadas ALD	20.370	12.802	-7.568	-37%	59.018	47.924	-11.094	-19%
% perdidas ALD	12%	13%		1%	13%	18%		5%
Llamadas Turno de Oficio	7.100	2.899	-4.201	-59%	22.485	10.652	-11.833	-53%
% perdidas Turno de Oficio	28%	39%		10%	26%	51%		25%



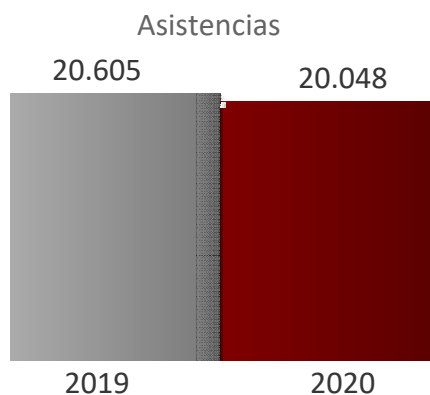
RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

Guardias



Materia	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
CONTENCIOSO/A	350	316	-34	-10%	996	1.002	6	1%
PENAL	2.373	2.293	-80	-3%	6.908	7.129	221	3%
VIOLENCIA DE GENERO	361	352	-9	-2%	1.064	1.084	20	2%
Total Guardias	3.084	2.961	-123	-4%	8.968	9.215	247	3%

Asistencias

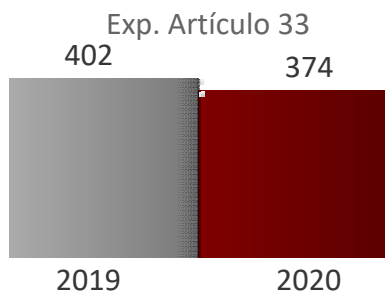


Materia	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
CONTENCIOSO/A	1.092	513	-579	-53%	2.920	2.502	-418	-14%
PENAL	5.785	3.699	-2.086	-36%	16.051	16.018	-33	-0%
VIOLENCIA DE GENERO	533	383	-150	-28%	1.634	1.528	-106	-6%
Total Asistencias	7.410	4.595	-2.815	-38%	20.605	20.048	-557	-3%



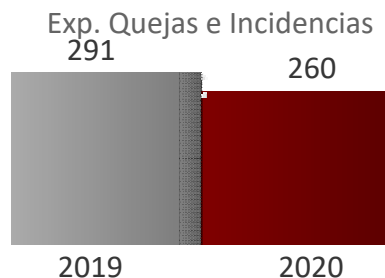
RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

Artículo 33



	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Expedientes nuevos	186	128	-58	-31%	402	374	-28	-7%
DURACIÓN (nº días desde inicio a tramitado por el ICAM)	10,53	7,92	-3	-25%	10,98	8,39	-3	-24%

Quejas e incidencias (nº expedientes por tipo)



Tipo	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
TRIBUNAL	3	1	-2	-67%	22	11	-11	-50%
QUEJA	26	10	-16	-62%	96	68	-28	-29%
INCIDENCIA	56	50	-6	-11%	173	181	8	5%
Total	85	61	-24	-28%	291	260	-31	-11%

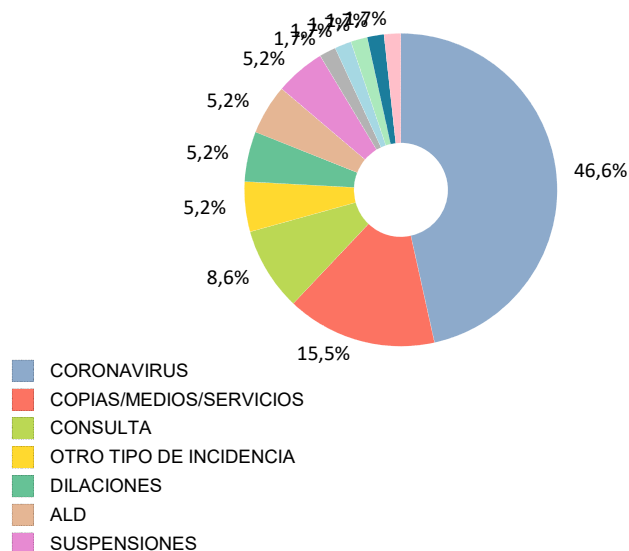
Quejas e incidencias (promedio de días de tramitación)

Tipo	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
TRIBUNAL	24	17	-8	-32%	23	13	-10	-44%
INCIDENCIA	17	14	-2	-13%	20	17	-3	-16%
QUEJA	25	23	-2	-9%	26	28	2	6%



Defensa de la Abogacía. Expedientes tramitados

Materia	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
INCIDENCIAS	79	58	-21	-27%	195	184	-11	-6%
INSPECCIONES	1	3	2	200%	7	21	14	200%
BUENAS PRACTICAS	0	0	0	0%	1	11	10	1.000%
SOLICITUDES AMPARO	0	1	1	100%	1	10	9	900%
INFORMES	0	0	0	0%	2	2	0	0%
Total	80	62	-18	-23%	206	228	22	11%



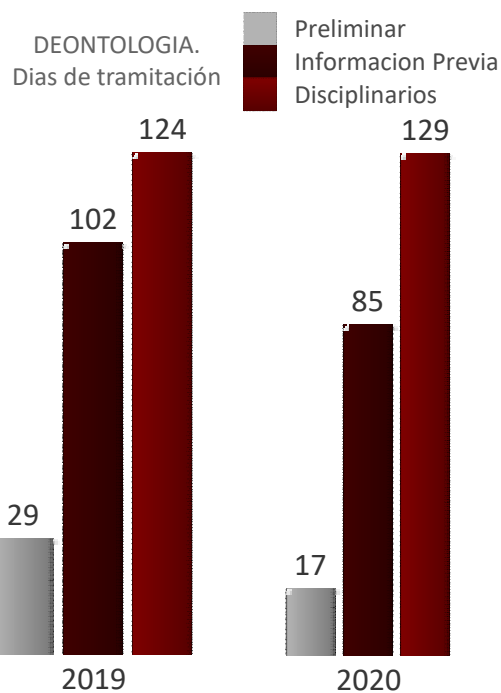
INCIDENCIAS. Expedientes por tipo

Grupo	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
ALD	5	3	-2	-40%	18	14	-4	-22%
AMPARO COLEGIAL	0	1	1	100%	0	2	2	100%
BUENAS PRACTICAS	0	0	0	0%	0	0	0	100%
CONSULTA	17	5	-12	-71%	23	14	-9	-39%
COPIAS/MEDIOS/SERVICIOS	5	9	4	80%	15	20	5	33%
CORONAVIRUS	0	27	27	100%	0	27	27	100%
DILACIONES	9	3	-6	-67%	23	25	2	9%
JURISDICCIONAL	11	1	-10	-91%	34	15	-19	-56%
LETRADO/A AMENAZADO/A	0	1	1	100%	1	6	5	500%
LEXNET	1	0	-1	-100%	3	4	1	33%
OTRO TIPO DE INCIDENCIA	2	3	1	50%	14	3	-11	-79%
RETRASOS EN SEÑALAMIENTOS	5	1	-4	-80%	9	8	-1	-11%
SUSPENSIONES	9	3	-6	-67%	14	28	14	100%
TRASLADO A OTRO ORGANISMO	5	0	-5	-100%	18	3	-15	-83%
TRATO DESCONSIDERADO COMO LETRADO	10	1	-9	-90%	23	15	-8	-35%
SIN GRUPO DEFINIDO	0	0	0	0%	0	0	0	100%
Total	79	58	-21	-27%	195	184	-11	-6%



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

Deontología



	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Quejas del año	165	150	-15	-9%	466	474	8	2%
Quejas años anteriores	8	50	42	525%	135	138	3	2%
% Quejas cerradas sobre las iniciadas en el año	12%	13%		1,0%	68%	67%		-1,0%
ACUERDOS JUNTA DE GOBIERNO	261	115	-146	-56%	684	614	-70	-10%

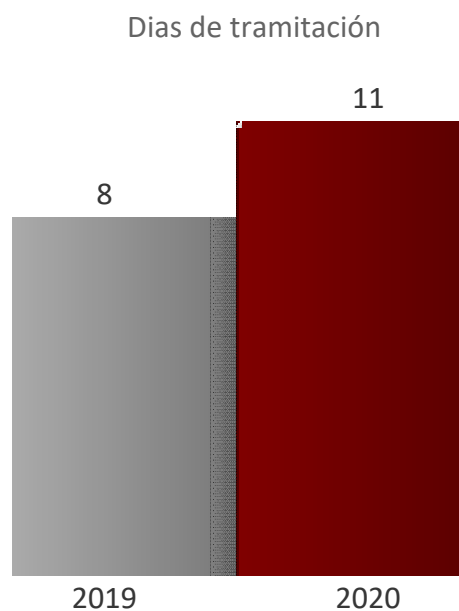
Acuerdos Sanción	95	1	-94	-99%	150	109	-41	-27%
Grave	74	1	-73	-99%	112	76	-36	-32%
Leve	20	0	-20	-100%	37	29	-8	-22%
Muy Grave	1	0	-1	-100%	1	4	3	300%

Días de tramitación								
Preliminar	23	12	-11	-48%	29	17	-11	-40%
Información Previa	88	83	-6	-7%	102	85	-17	-17%
Disciplinarios	0	0	0	0%	124	129	5	4%



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

Honorarios

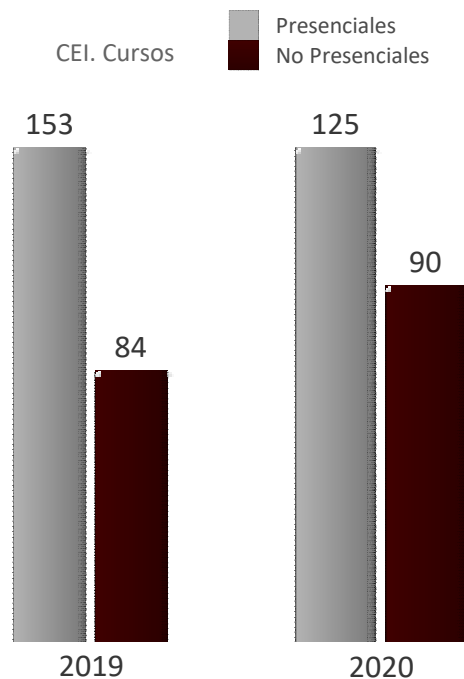


	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Exp. Tasaciones de Costas	616	306	-310	-50%	1.604	1.232	-372	-23%
% Tasaciones cerradas sobre las iniciadas	78%	51%		-27%	91%	87%		-5%
Aprobados	420	183	-237	-56%	1.198	739	-459	-38%
Reducidos	116	51	-65	-56%	318	244	-74	-23%
Días de tramitación	7	10	3	38%	8	11	2	27%



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

Centro de Estudios



	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
CURSOS	54	34	-20	-37%	237	215	-22	-9%
Cursos presenciales	54	34	-20	-37%	153	125	-28	-18%
Cursos e-learning	0	0	0	0%	84	90	6	7%

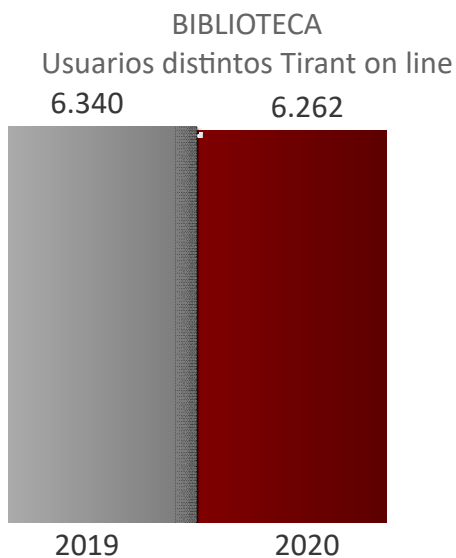
ALUMNOS	1.092	423	-669	-61%	4.107	2.594	-1.513	-37%
Alumnos presenciales	1.092	423	-669	-61%	3.757	2.215	-1.542	-41%
Alumnos e-learning	0	0	0	0%	350	379	29	8%

% Alumnos gratis	29%	13%	-16%		47%	26%	-21%	
------------------	-----	-----	------	--	-----	-----	------	--

HORAS	736	691	-45	-6%	2.284	2.308	25	1%
--------------	-----	-----	-----	-----	-------	-------	----	----



Biblioteca (I)



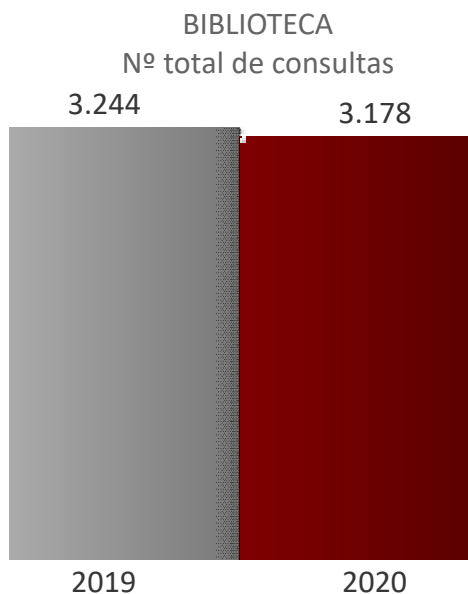
ACTIVIDAD	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Prestamos	929	513	-416	-45%	2.813	2.300	-513	-18%
Prestamos online	1.092	919	-173	-16%	3.004	2.749	-255	-8%
Catalogaciones	1.387	1.355	-32	-2%	2.899	4.268	1.369	47%
Accesos Tirant On Line	14.793	11.485	-3.308	-22%	41.874	38.157	-3.717	-9%
Entrega de publicaciones, agendas y otros	1.415	131	-1.284	-91%	9.221	3.439	-5.782	-63%

USABILIDAD	2019	2020	Inc.	%
Lectores presenciales	1.778	1.634	-144	-8%
Usuarios Tirant On Line	6.340	6.262	-78	-1%



Biblioteca (II) Consultas Procesales

	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
CIVIL	326	239	-87	-27%	917	967	50	5%
SOCIAL	85	164	79	93%	254	327	73	29%
EXTRANJERIA	87	44	-43	-49%	249	252	3	1%
PENAL	82	65	-17	-21%	252	247	-5	-2%
C. ADMINISTRATIVO	45	35	-10	-22%	146	138	-8	-5%
INTERNACIONAL	28	12	-16	-57%	77	79	2	3%
LEXNET	16	10	-6	-38%	44	74	30	68%
SIN CATEGORIA	8	0	-8	-100%	14	2	-12	-86%
Total	677	569	-108	-16%	1.953	2.086	133	7%

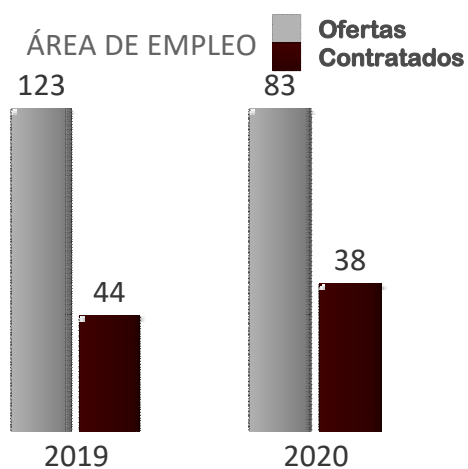


Biblioteca (II) Consultas Documentación Jurídica

	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Consultas	392	153	-239	-61%	1.291	1.092	-199	-15%
Total	392	153	-239	-61%	1.291	1.092	-199	-15%



Área de Desarrollo Profesional (Portal de empleo)



	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Nuevos Candidatos	56	32	-24	-43%	179	204	25	14%
Ofertas	60	15	-45	-75%	123	83	-40	-33%
Candidatos contratados	20	7	-13	-65%	44	38	-6	-14%
% ofertas cerradas con contratación	33%	47%	-	13%	36%	46%	-	10%

Plataforma Master de Acceso

	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Despachos (altas)	8	5	-3	-38%	13	11	-2	-15%
Universidades (altas)	0	1	1	100%	0	2	2	100%



SECCIONES (9.983 colegiados distintos)

	Total Sección	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%	Ejer.	No Ejer.
FAMILIA Y SUCESIONES	3.715	95	64	-31	-33%	313	116	-197	-63%	3.050	665
ABOGADOS PENALISTAS	2.978	85	44	-41	-48%	231	77	-154	-67%	2.511	467
CONSUMO	2.928	81	37	-44	-54%	230	65	-165	-72%	2.321	607
LABORAL	2.762	92	47	-45	-49%	294	73	-221	-75%	2.153	609
RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	2.421	85	49	-36	-42%	230	90	-140	-61%	1.967	454
BANCARIO	2.310	87	44	-43	-49%	229	91	-138	-60%	1.882	428
PROCESAL	1.930	124	74	-50	-40%	375	146	-229	-61%	1.613	317
TRIBUTARIO	1.892	92	35	-57	-62%	264	59	-205	-78%	1.443	449
ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIEDAD HORIZONTAL E INMOBILIARIO	1.809	118	67	-51	-43%	416	126	-290	-70%	1.399	410
EXTRANJERÍA	1.766	75	31	-44	-59%	183	64	-119	-65%	1.391	375
URBANISMO	1.691	72	27	-45	-63%	182	51	-131	-72%	1.315	376
TIC	1.662	76	20	-56	-74%	194	41	-153	-79%	1.258	404
SOCIETARIO Y GOBIERNO CORPORATIVO	1.644	78	30	-48	-62%	216	54	-162	-75%	1.312	332
PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	1.633	74	23	-51	-69%	184	56	-128	-70%	1.223	410
ADMINISTRATIVO	1.579	100	40	-60	-60%	301	89	-212	-70%	1.147	432
DERECHOS HUMANOS	1.538	73	25	-48	-66%	177	51	-126	-71%	1.142	396
REESTRUCTURACIONES E INSOLVENCIAS	1.517	64	19	-45	-70%	131	39	-92	-70%	1.277	240
COMPLIANCE	1.427	94	35	-59	-63%	251	80	-171	-68%	1.079	348
ABOGADOS DE EMPRESA	1.360	92	49	-43	-47%	173	100	-73	-42%	1.112	248
COMPETENCIA	1.267	69	15	-54	-78%	150	30	-120	-80%	973	294
COLEGIADOS NO EJERCIENTES	1.193	126	12	-114	-90%	643	33	-610	-95%	163	1.030
DEPORTIVO	1.129	61	13	-48	-79%	130	29	-101	-78%	876	253
DERECHO DE LOS ANIMALES	1.058	64	17	-47	-73%	136	27	-109	-80%	799	259
GESTIÓN DE DESPACHOS E INNOVACIÓN	1.050	75	33	-42	-56%	161	57	-104	-65%	867	183
RETAIL Y FRANQUICIA	1.016	65	11	-54	-83%	120	21	-99	-83%	849	167
UE E INTERNACIONAL	951	84	19	-65	-77%	246	48	-198	-80%	669	282
INICIACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	921	59	0	-59	-100%	132	0	-132	-100%	648	273
ROBÓTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y REALIDAD VIRTUAL Y AUMENTADA	891	75	21	-54	-72%	207	47	-160	-77%	658	233
SANITARIO Y FARMACÉUTICO	870	76	16	-60	-79%	173	39	-134	-77%	663	207
MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA	848	72	12	-60	-83%	139	34	-105	-76%	625	223
MILITAR Y SEGURIDAD	803	60	10	-50	-83%	117	18	-99	-85%	574	229
DERECHO Y CULTURA	753	78	17	-61	-78%	190	42	-148	-78%	511	242
COMUNICACIÓN Y DERECHO	728	83	23	-60	-72%	216	43	-173	-80%	513	215
AERONÁUTICO Y ESPACIAL	726	60	9	-51	-85%	114	20	-94	-82%	531	195
DISCAPACIDAD	724	73	23	-50	-68%	193	53	-140	-73%	542	182
MARÍTIMO Y TRANSPORTE	719	66	10	-56	-85%	125	20	-105	-84%	548	171
ITALO-ESPAÑOLA	707	59	9	-50	-85%	98	13	-85	-87%	501	206
IGUALDAD	696	76	20	-56	-74%	193	51	-142	-74%	490	206
AGROALIMENTARIO	521	64	10	-54	-84%	117	21	-96	-82%	392	129
CANÓNICO	462	72	11	-61	-85%	137	24	-113	-82%	357	105
MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS (ADR)	382	0	24	24	100%	0	60	60	100%	304	78
CONSTITUCIONAL Y PARLAMENTARIO	325	0	11	11	100%	0	36	36	100%	254	71
ESPORTS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS	277	0	19	19	100%	0	68	68	100%	231	46
Total de la Secciones	57.579	3.174	1.125	-2.049	-65%	8.311	2.302	-6.009	-72%	44.133	13.446



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

Actividades	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
OTROS EVENTOS	0	9	9	100%	5	18	13	260%
SECCIONES	17	3	-14	-82%	47	30	-17	-36%

Detalle por Secciones	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
ABOGADOS DE EMPRESA	1	0	-1	-100%	1	0	-1	-100%
ABOGADOS PENALISTAS	0	1	1	100%	1	2	1	100%
ADMINISTRATIVO	0	0	0	100%	1	1	0	0%
AERONÁUTICO Y ESPACIAL	0	0	0	100%	1	2	1	100%
ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIEDAD HORIZONTAL E INMOBILIARIO	1	0	-1	-100%	2	1	-1	-50%
BANCARIO	1	1	0	0%	2	1	-1	-50%
CANÓNICO	1	0	-1	-100%	2	2	0	0%
COLEGIADOS NO EJERCIENTES	0	0	0	100%	1	1	0	0%
COMPETENCIA	0	0	0	100%	0	1	1	100%
COMPLIANCE	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
CONSUMO	1	0	-1	-100%	1	0	-1	-100%
DEPORTIVO	0	0	0	100%	0	1	1	100%
DERECHO DE LOS ANIMALES	0	0	0	100%	1	1	0	0%
DERECHO Y CULTURA	0	0	0	100%	1	1	0	0%
DERECHOS HUMANOS	2	0	-2	-100%	3	1	-2	-67%
DISCAPACIDAD	0	0	0	100%	1	1	0	0%
ESPORTS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS	0	0	0	100%	0	1	1	100%
EXTRANJERÍA	1	1	0	0%	1	1	0	0%
FAMILIA Y SUCESIONES	1	0	-1	-100%	2	2	0	0%
GESTIÓN DE DESPACHOS E INNOVACIÓN	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
IGUALDAD	2	0	-2	-100%	2	0	-2	-100%
LABORAL	1	0	-1	-100%	3	2	-1	-33%
MARÍTIMO Y TRANSPORTE	1	0	-1	-100%	2	0	-2	-100%
MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA	0	0	0	100%	0	1	1	100%
MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS (ADR)	0	0	0	100%	0	1	1	100%
MILITAR Y SEGURIDAD	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
PROCESAL	1	0	-1	-100%	2	0	-2	-100%
REESTRUCTURACIONES E INSOLVENCIAS	0	0	0	100%	2	1	-1	-50%
RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	0	0	0	100%	1	1	0	0%
ROBÓTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y REALIDAD VIRTUAL Y AUMENTADA	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
SANITARIO Y FARMACÉUTICO	1	0	-1	-100%	3	2	-1	-33%
SOCIETARIO Y GOBIERNO CORPORATIVO	1	0	-1	-100%	2	0	-2	-100%
TIC	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
TRIBUTARIO	1	0	-1	-100%	2	0	-2	-100%
UE E INTERNACIONAL	0	0	0	100%	2	1	-1	-50%
URBANISMO	0	0	0	100%	0	1	1	100%
Total de la Secciones	17	3	-14	-82%	47	30	-17	-36%



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

Actividades	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
OTROS EVENTOS	0	9	9	100%	5	18	13	260%
SECCIONES	17	3	-14	-82%	47	30	-17	-36%

Asistencia a los eventos del mes de Marzo de 2020

ID	Sección	Plazas	Inscritos	Lista de Espera	Total	% ocupación	Asistentes	% asistencia
830	ABOGADOS PENALISTAS	140	108	26	134	95,7%	91	67,9%
831	EXTRANJERÍA	140	131	8	139	99,3%	102	73,4%
832	BANCARIO	270	210	0	210	77,8%	159	75,7%
Promedio								72,3%



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

Actividades	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
OTROS EVENTOS	0	9	9	100%	5	18	13	260%
SECCIONES	17	3	-14	-82%	47	30	-17	-36%

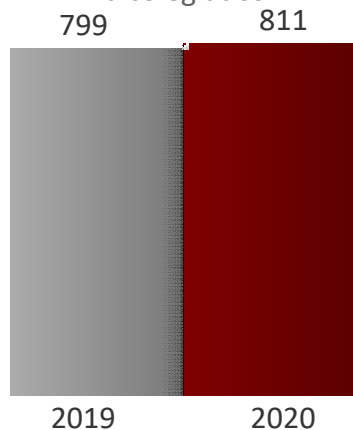
Eventos organizados cada mes por Secciones durante 2020

	Ene	Feb	Mar	Total Sección
ABOGADOS PENALISTAS	-	1	1	2
ADMINISTRATIVO	-	1	-	1
AERONÁUTICO Y ESPACIAL	1	1	-	2
ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIEDAD HORIZONTAL E INMOBILIARIO	1	-	-	1
BANCARIO	-	-	1	1
CANÓNICO	1	1	-	2
COLEGIADOS NO EJERCIENTES	-	1	-	1
COMPETENCIA	1	-	-	1
DEPORTIVO	-	1	-	1
DERECHO DE LOS ANIMALES	-	1	-	1
DERECHO Y CULTURA	-	1	-	1
DERECHOS HUMANOS	1	-	-	1
DISCAPACIDAD	1	-	-	1
ESPORTS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS	-	1	-	1
EXTRANJERÍA	-	-	1	1
FAMILIA Y SUCESIONES	1	1	-	2
LABORAL	1	1	-	2
MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA	1	-	-	1
MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS (ADR)	-	1	-	1
REESTRUCTURACIONES E INSOLVENCIAS	1	-	-	1
RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	-	1	-	1
SANITARIO Y FARMACÉUTICO	1	1	-	2
UE E INTERNACIONAL	-	1	-	1
URBANISMO	1	-	-	1
Total Mes	12	15	3	30



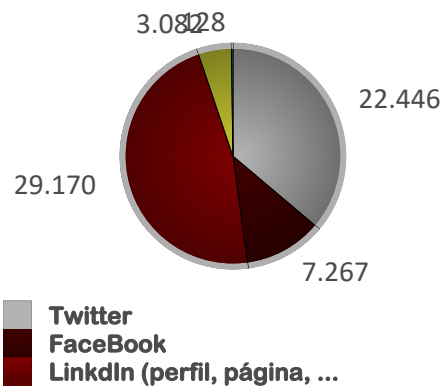
RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

Comunicación
a colegiados



RRSS

Total seguidores 62.093



Comunicación a colegiados	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Noticias en Web	112	204	92	82%	299	364	65	22%
Newsletters	5	14	9	180%	13	22	9	69%
Comunicados	121	136	15	12%	337	375	38	11%
Noticias otrosi.net	18	18	0	0%	58	50	-8	-14%
Modificaciones Web	71	0	-71	-100%	92	0	-92	-100%
Total	327	372	45	14%	799	811	12	2%

Atención a Medios	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Entrevistas y reportajes	32	24	-8	-25%	74	83	9	12%
Consultas informativas	54	24	-30	-56%	154	104	-50	-32%
Total	86	48	-38	-44%	228	187	-41	-18%

Acciones en prensa	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Notas y convocatorias de prensa	15	9	-6	-40%	53	31	-22	-42%
Ruedas de prensa	0	0	0	100%	0	0	0	100%
Impactos en prensa	521	920	399	77%	1.239	1.734	495	40%
Total	536	929	393	73%	1.292	1.765	473	37%

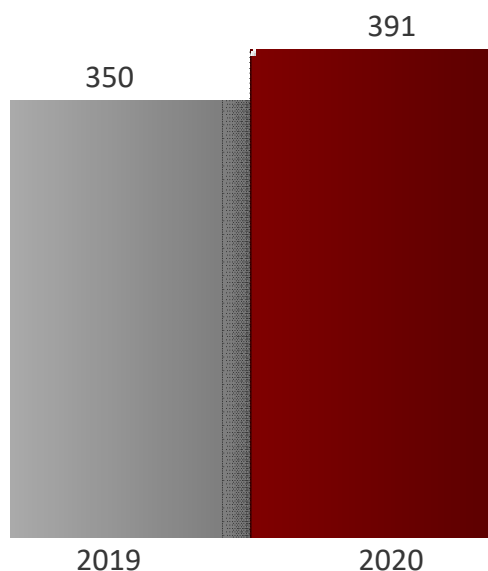
RRSS (nuevos seguidores)	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
FaceBook	346	138	-208	-60%	517	245	-272	-53%
Telegram	1	0	-1	-100%	6	4	-2	-33%
LinkedIn (perfil, página, grupo)	371	601	230	62%	1.371	1.565	194	14%
Instagram	105	154	49	47%	300	408	108	36%
Twitter	231	522	291	126%	756	1.082	326	43%
Total	1.054	1.415	361	34%	2.950	3.304	354	12%

Producción Audiovisual	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Producción audiovisual	19	42	23	121%	84	109	25	30%
Total	19	42	23	121%	84	109	25	30%



Distribución de los comunicados enviados (*)

COMUNICACIÓN. Envíos



Departamento	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Secciones	43	38	-5	-12%	114	89	-25	-22%
Comunicación	21	19	-2	-10%	62	58	-4	-6%
Centro de Estudios	19	13	-6	-32%	64	55	-9	-14%
Boletín Digital	5	20	15	300%	7	51	44	629%
Turno de Oficio	9	10	1	11%	27	27	0	0%
Newsletter	5	14	9	180%	12	22	10	83%
Biblioteca	0	6	6	100%	1	17	16	1.600%
Junta de Gobierno	0	4	4	100%	3	11	8	267%
AJA	7	3	-4	-57%	12	9	-3	-25%
Clubcam	0	0	0	100%	0	9	9	100%
SAC	0	4	4	100%	0	8	8	100%
Externo	2	2	0	0%	8	7	-1	-13%
ClubICAM	5	6	1	20%	14	6	-8	-57%
Corte de Arbitraje	1	2	1	100%	3	5	2	67%
ICAM	0	4	4	100%	0	4	4	100%
Responsabilidad Social de la Ab...	0	0	0	100%	0	3	3	100%
Área de Extranjería	0	1	1	100%	2	2	0	0%
Area de Empleo	0	0	0	100%	0	2	2	100%
Área de Desarrollo Profesional	1	1	0	0%	2	1	-1	-50%
Institucional	0	0	0	100%	0	1	1	100%
Relaciones internacionales	0	0	0	100%	0	1	1	100%
LexNET	0	1	1	100%	0	1	1	100%
Nueva Mutua Snitaria	0	1	1	100%	0	1	1	100%
RSA	0	1	1	100%	0	1	1	100%
Área Servicios a Colegiados	3	0	-3	-100%	3	0	-3	-100%
medialCAM	2	0	-2	-100%	4	0	-4	-100%
Responsabilidad Social Abogacía	2	0	-2	-100%	5	0	-5	-100%
Defensa de la Abogacía	1	0	-1	-100%	1	0	-1	-100%
Arbitraje	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
Compras y Servicios Generales	0	0	0	100%	3	0	-3	-100%
IT	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
secciones	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
Total	126	150	24	19%	350	391	41	12%



Comunicación

Distribución de los comunicados por departamento con nº de envíos y % de lectura de los mismos

Departamento	Mar-2020 Enviados	Mar-2020 Leídos	% de leídos	Ene-Mar 2020 Enviados	Ene-Mar 2020 Leídos	% de leídos
Centro de Estudios	446.747	99.898	22%	2.684.797	585.439	22%
Newsletter	928.294	311.908	34%	1.434.520	444.127	31%
Boletín Digital	325.967	101.170	31%	654.702	186.794	29%
Junta de Gobierno	267.440	93.212	35%	490.078	146.541	30%
Secciones	188.528	57.535	31%	424.238	146.090	34%
SAC	219.274	67.066	31%	487.264	142.623	29%
Comunicación	97.546	39.932	41%	310.065	129.359	42%
Externo	133.703	48.048	36%	249.068	82.578	33%
ICAM	214.509	81.211	38%	214.509	81.211	38%
Turno de Oficio	48.381	30.571	63%	109.604	62.905	57%
Clubcam	0	0	100%	167.045	53.736	32%
ClubICAM	160.348	49.164	31%	160.348	49.164	31%
Responsabilidad Social de la Abogacía	0	0	100%	135.300	42.477	31%
Biblioteca	9.545	4.331	45%	80.143	25.291	32%
Corte de Arbitraje	67.063	22.205	33%	67.688	22.511	33%
Área de Desarrollo Profesional	66.869	21.648	32%	66.869	21.648	32%
Nueva Mutua Snitaria	66.844	19.559	29%	66.844	19.559	29%
AJA	16.807	5.929	35%	57.308	19.508	34%
Institucional	0	0	100%	67.080	18.388	27%
RSA	40.984	18.017	44%	40.984	18.017	44%
LexNET	40.994	16.783	41%	40.994	16.783	41%
Área de Extranjería	2.232	1.197	54%	4.444	2.335	53%
Relaciones internacionales	0	0	100%	5.800	2.096	36%
Area de Empleo	0	0	100%	1.482	849	57%
Total envíos	3.342.075	1.089.384	33%	8.021.174	2.320.029	29%

	Mar-2019 Enviados	Mar-2019 Leídos	% de leídos	Ene-Mar 2019 Enviados	Ene-Mar 2019 Leídos	% de leídos
2017	2.126.809	575.685	27%	5.642.104	1.570.027	28%



SUSCRIPTORES (Nº de usuarios por lista)

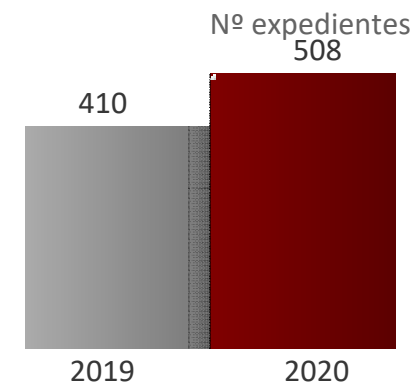
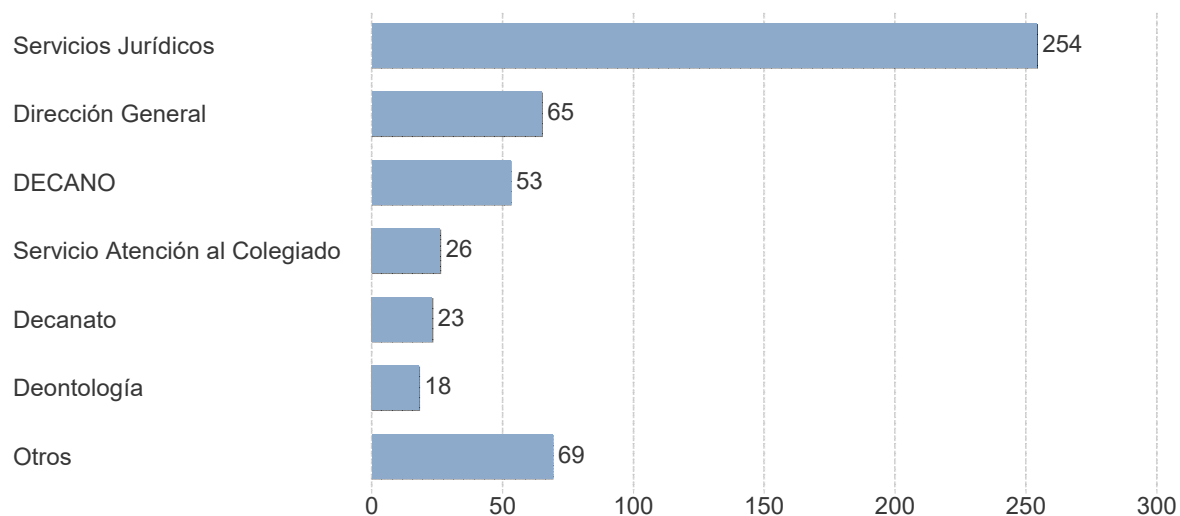
	Altas Mar 2019	Altas Mar 2020	Inc.	%	Acumulado Mar 2019	Acumulado Mar 2020	Inc.	%
Agrupación de Jóvenes Abogados de Madrid	41	36	-5	-12%	8.120	8.456	336	4%
Área de Desarrollo Profesional / Portal de ...	81	32	-49	-60%	9.264	9.730	466	5%
Biblioteca	74	21	-53	-72%	7.091	7.435	344	5%
Biblioteca - Especialidad Derecho Administ...	0	71	71	100%	0	484	484	100%
Biblioteca - Especialidad Derecho Civil	0	100	100	100%	0	706	706	100%
Biblioteca - Especialidad Derecho Laboral	0	66	66	100%	0	416	416	100%
Biblioteca - Especialidad Derecho Penal	0	72	72	100%	0	454	454	100%
Biblioteca - Especialidad Derecho Tributario	0	62	62	100%	0	417	417	100%
Boletín de Actualidad	168	87	-81	-48%	4.341	5.200	859	20%
Boletín Digital Otrosi.net - Administrativo	75	35	-40	-53%	8.871	9.245	374	4%
Boletín Digital Otrosi.net - CIVIL	110	53	-57	-52%	13.223	13.809	586	4%
Boletín Digital Otrosi.net - LABORAL	84	36	-48	-57%	9.086	9.501	415	5%
Boletín Digital Otrosi.net - PENAL	85	30	-55	-65%	9.324	9.724	400	4%
Centro de Estudios	132	67	-65	-49%	55.248	56.932	1.684	3%
Centro de Mediación, medialCAM	68	25	-43	-63%	4.697	4.984	287	6%
clubICAM	367	81	-286	-78%	17.172	19.018	1.846	11%
Defensa de la Abogacía	58	21	-37	-64%	7.107	7.307	200	3%
Derecho sobre Violencia de Género	1	0	-1	-100%	3.208	3.214	6	0%
Honorarios Profesionales	81	46	-35	-43%	9.236	9.732	496	5%
Internacional	50	34	-16	-32%	5.638	5.963	325	6%
NEWSLETTER Semanal	124	64	-60	-48%	61.829	63.456	1.627	3%
Otrosí (Revista en Papel)	99	50	-49	-49%	2.054	2.618	564	27%
Total	1.698	1.089	-609	-36%	235.509	248.801	13.292	6%



Servicios Jurídicos. Expedientes

	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Expedientes	174	210	36	21%	410	508	98	24%

Expedientes Ene-Mar 2020 (508) distribuidos por Procedencia





RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

Nuevos siniestros Póliza RC (*)

	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Nº de expedientes	55	22	-33	-60%	139	89	-50	-36%

Situación de los Expedientes

Estado ICAM	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
BAJO FRANQUICIA									1	3	7	7	2	20
CERRADO		99	105	131	126	180	203	213	188	171	23	10	4	1.453
CERRADO CON PAGO		119	137	130	156	151	190	186	163	135	121	51	2	1.541
COMUNICADO A COLEGIO											1	1		2
EXPIRADO PLAZO									6	14	39	7		66
JUDICIALIZADO		1	2	2	3	17	15	33	55	93	107	95	17	440
PENDIENTE - CIA										1	9	19	20	49
PENDIENTE - OFERTADO				1					3	9	9	20	4	46
PENDIENTE - TERCERO								1	5	9	26	23		64
PENDIENTE 1												22	15	37
PENDIENTE 2											1	20		21
PENDIENTE AD CAUTELAM									3	12	34	70	14	133
PENDIENTE DE DEMANDA									14	27	78	80	6	205
REHUSADO		10	20	13	22	9	21	36	40	48	47	45	5	316
Total		229	264	277	307	357	429	469	478	522	502	470	89	4.393

Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Promedio de siniestros mensuales	19	22	23	26	30	36	39	40	44	42	470	7

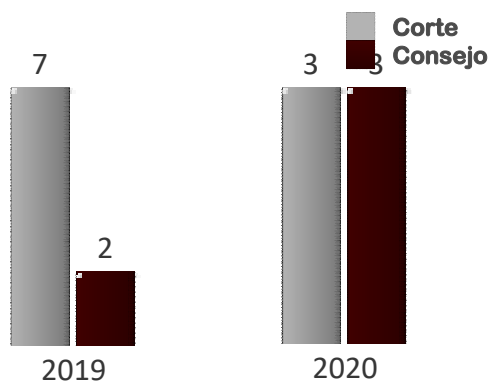
Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Pagado por año	877.324	1.080.247	1.114.848	1.130.848	1.485.993	1.696.256	2.731.742	2.427.602	2.032.674	2.117.126	628.836	13.315

VIVOS por años

Expedientes	Años Anteriores	2019	2020	TOTAL
Pendiente (Demanda, Ad Cautelam, Tercero, Ofertado, Judicializado)	690	345	46	1081
Pendiente (Documentación, Compañía, Comunicado a Colegio)	12	62	35	109
Total	702	407	81	1190



Corte de Arbitraje



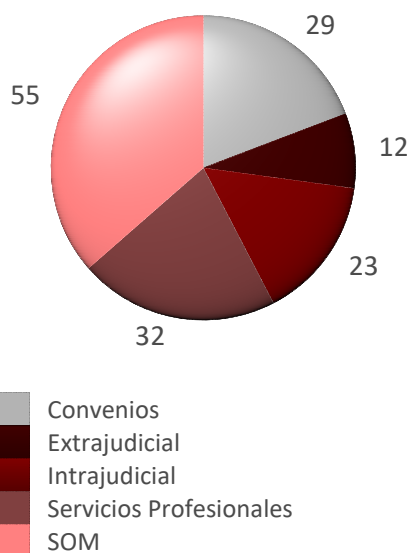
	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Administrados por la Corte	4	1	-3	-75%	7	3	-4	-57%
Traslado a Consejo	1	0	-1	-100%	2	3	1	50%
Total	5	1	-4	-80%	9	6	-3	-33%



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2020

medialCAM (Centro de Mediación)

Expedientes	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Servicios Profesionales	8	8	0	0%	34	32	-2	-6%
Intrajudicial	11	4	-7	-64%	38	23	-15	-39%
Extrajudicial	9	5	-4	-44%	20	12	-8	-40%
SOM	30	11	-19	-63%	81	55	-26	-32%
Convenios	40	9	-31	-78%	90	29	-61	-68%
Total	98	37	-61	-62%	263	151	-112	-43%



medialCAM (detalle de actividad)

Expedientes	Exp. Iniciados	Exp. Cerrados	Proceso Completo
Servicios Profesionales	32	35	15
Intrajudicial	23	24	6
Extrajudicial	12	12	1
SOM	55	65	32
Convenios	29	39	16
Total	151	175	70

% Exp. Cerrados / Iniciados	% Proceso Completo / Cerrados
175 (116%)	70 (40%)

2018
223 (85%)
63 (28%)

Ciudadanos atendidos en los SOM

	Mes	01	02	03	Total
SOM Capitan Haya		70	88	30	188
SOM Social		128	97	45	270
SOM Móstoles		8	14	8	30
SOM Penal		16	29	-	45
SOM Móstoles Juzgados		3	11	-	14
Total		225	239	83	547



HelpDesk (peticiones recibidas en soporte@icam.es)

Expedientes	Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
Correo electrónico	186	275	89	48%	593	776	183	31%
Firma ACA	0	10	10	100%	0	29	29	100%
Firma FNMT	0	0	0	0%	0	0	0	100%
Gestión Despachos	2	2	0	0%	8	6	-2	-25%
Página Web ICAM	1	16	15	1.500%	29	32	3	10%
Peticiones ICAM	55	152	97	176%	123	192	69	56%
Agradecimientos	3	12	9	300%	10	12	2	20%
Otros	0	17	17	100%	19	17	-2	-11%
Total	247	484	237	96%	782	1.064	282	36%

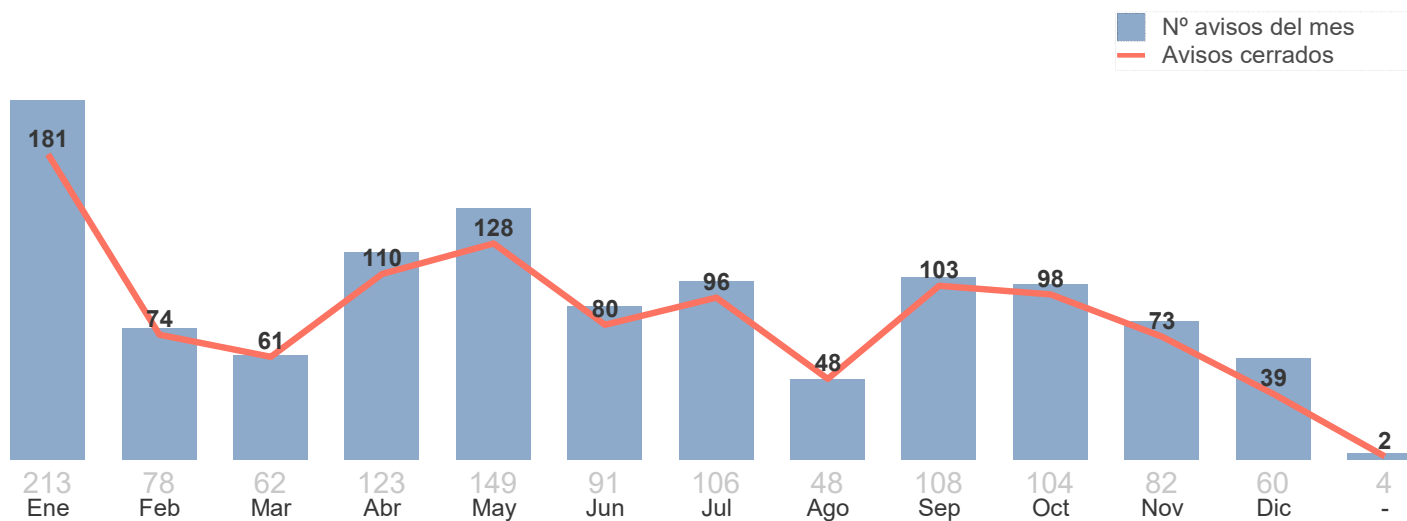




Avisos operaciones de mantenimiento

Mar 2019	Mar 2020	Inc.	%	Ene-Mar 2019	Ene-Mar 2020	Inc.	%
107	0	-107	-100%	82	0	-82	-100%
107	0	-107	-100%	82	0	-82	-100%

Distribución de los 232 avisos por meses (Cerrados: 228 un 98%)



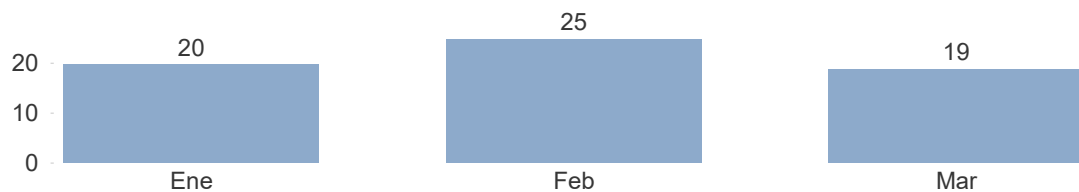


Evolución de los servicios del Espacio de la Abogacía

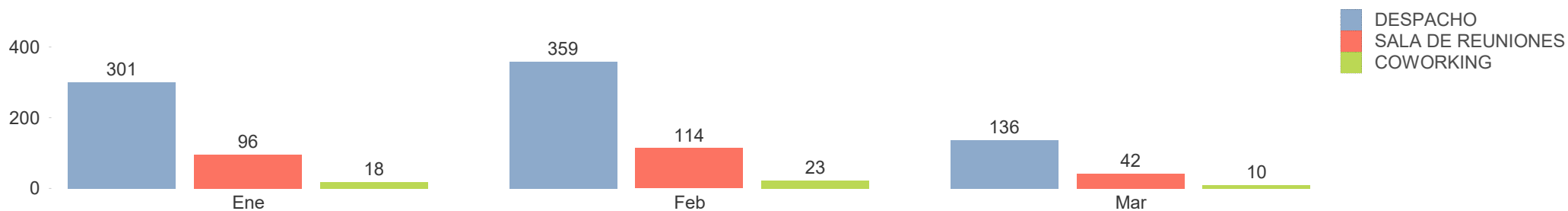
Mes	Colegiados	Colegiados distintos	Colegiados más de un servicio	% Colegiados distintos
Ene	415	228	187	55%
Feb	496	265	231	53%
Mar	188	134	54	71%
Total	1.099	432	667	39%

Número de Colegiados distintos que ha utilizado el servicio: 432

Evolución promedio mensual de reservas



Número de reservas mensuales por tipo de servicio



Distribución del servicio

