



ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE MADRID

RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO de 2021(*)

(*) comparativa de datos acumulados desde Enero hasta Marzo del 2021 y el mismo periodo del año 2020



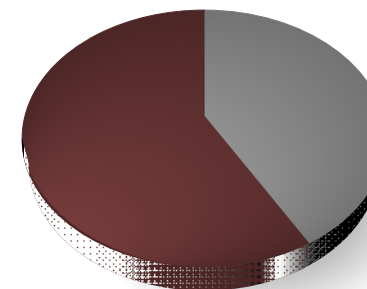
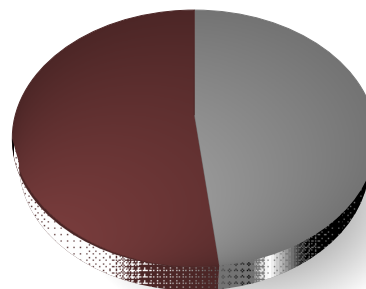
CONTENIDO DEL DOCUMENTO

● Censo	pág. 3		
● SAC:	pág. 7	● Servicios Jurídicos	pág. 21
● Consultas CRIS		● Póliza Responsabilidad Civil	pág. 22
● Turno de Oficio y ALD		● Comunicación	pág. 23
- Llamadas ALD	pág. 9	● Centro de Estudios	pág. 27
- Solicitudes AJG	pág. 9	● Biblioteca	pág. 28
- Designaciones TO y ALD	pág. 10	● Publicaciones	pág. 30
- Guardias y Asistencias	pág. 11	● Secciones	pág. 31
- Artículo 33	pág. 11	● Área de Desarrollo Profesional	pág. 33
- Quejas e Incidencias	pág. 12		
● SOJ	pág. 13	● Espacio de la Abogacía	pág. 35
● Deontología	pág. 15	● Soporte a Colegiados	pág. 36
● Honorarios	pág. 16	● Sistemas (gestión HelpDesk)	pág. 37
● Defensa de la Abogacía	pág. 17		
● Corte de Arbitraje	pág. 18		
● medialCAM	pág. 19		
● Delegación Sur			



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Censo	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%
Censo Colegial	76.053	75.230	-823	-1%
Ejercientes	42.573	42.414	-159	-0%
No Ejercientes	32.244	31.390	-854	-3%
Inscritos	1.236	1.426	190	15%
Hombres	39.473	38.985	-488	-1%
Mujeres	36.580	36.245	-335	-1%



Censo Colegial (Altas/Bajas)

Altas / Bajas	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Incorporaciones:	59	176	117	198%	292	472	180	62%
Reincorporaciones:	17	16	-1	-6%	78	82	4	5%
Bajas:	181	319	138	76%	568	2.318	1.750	308%

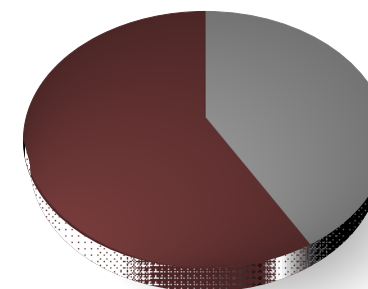
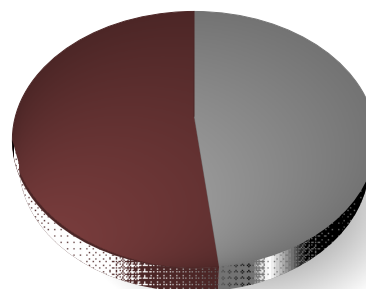
Cambios de Situación (mes/periodo)

Cambios de Situación	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Paso a Ejerciente	45	94	49	109%	224	226	2	1%
Paso a No Ejerciente	39	46	7	18%	125	147	22	18%



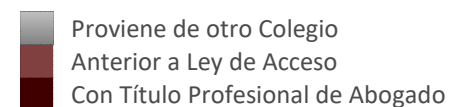
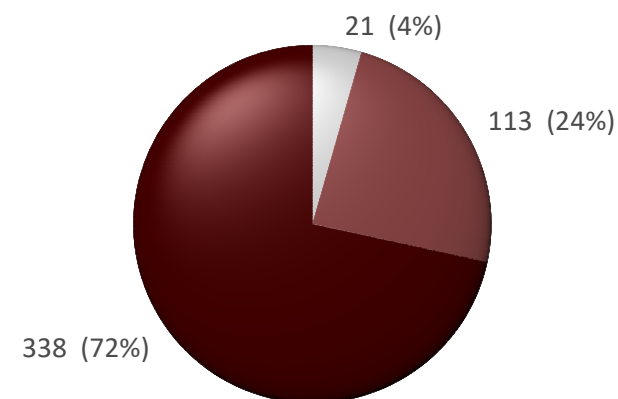
RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Censo	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%
Censo Colegial	76.053	75.230	-823	-1%
Ejercientes	42.573	42.414	-159	-0%
No Ejercientes	32.244	31.390	-854	-3%
Inscritos	1.236	1.426	190	15%
Hombres	39.473	38.985	-488	-1%
Mujeres	36.580	36.245	-335	-1%



Incorporaciones (Ley de Acceso)

	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Proviene de otro Colegio	4	10	6	150%	27	21	-6	-22%
Con Título Profesional de Abogado	53	115	62	117%	247	338	91	37%
Anterior a Ley de Acceso	2	51	49	2.450%	18	113	95	528%
Total	59	176	117	198%	292	472	180	62%

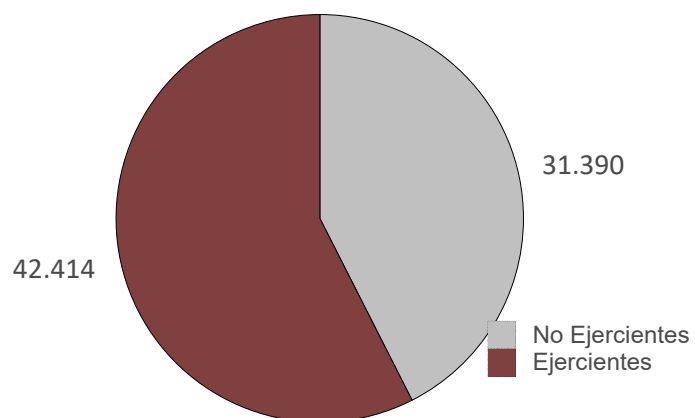




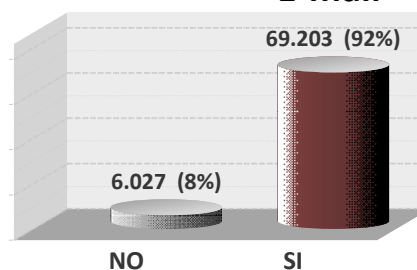
RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Datos censo Total (75.230)

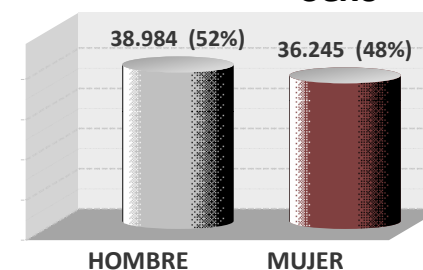
Tipo de Ejercicio



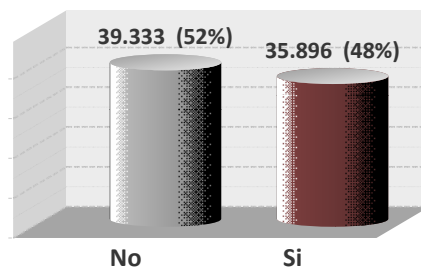
E-mail



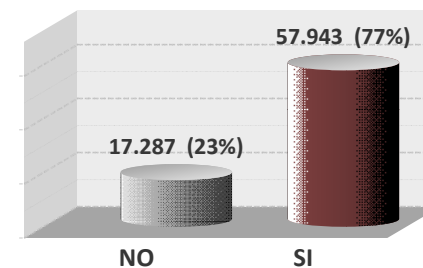
Sexo



Firma Electrónica

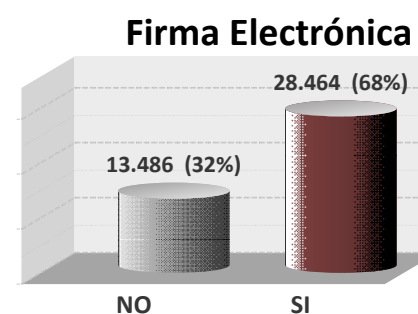
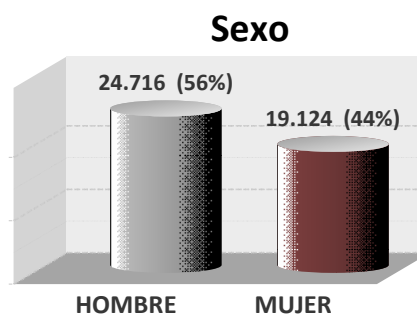
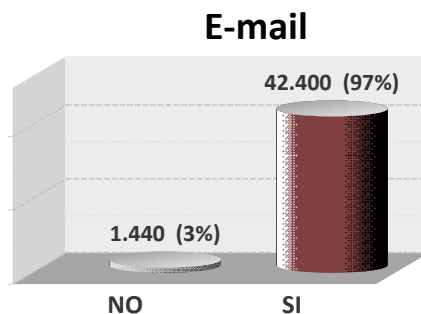
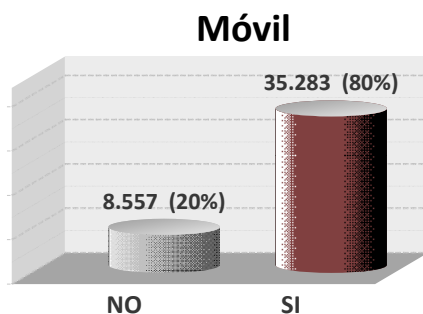


Móvil

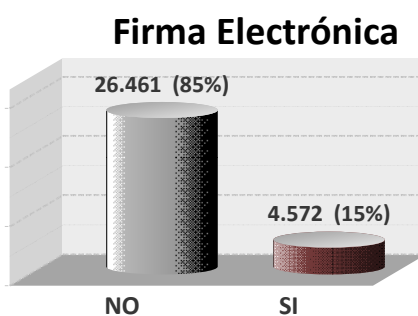
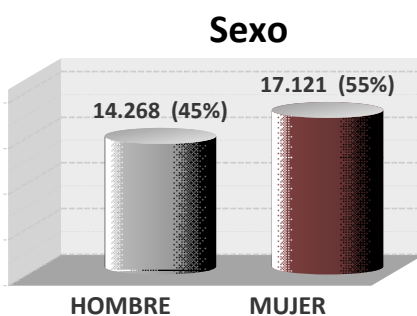
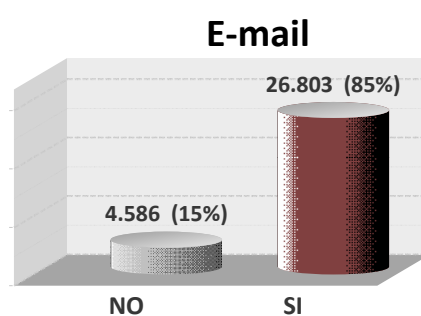
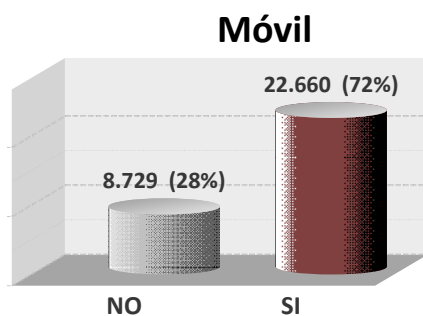




Datos censo Ejercientes/ Inscritos (42.414)



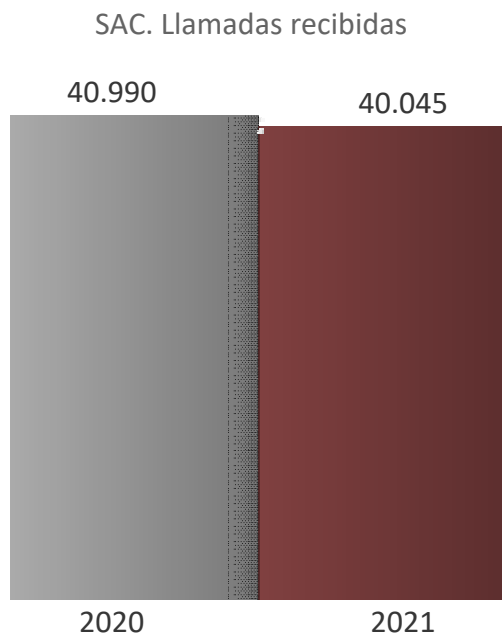
Datos censo No Ejercientes (31.390)





RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Servicio de Atención al Colegiado/a



	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Núm. llamadas recibidas	11.246	13.255	2.009	18%	40.990	40.045	-945	-2%
% Llamadas perdidas/abandonadas	8%	2%	-5%		6%	5%	-1%	
Modificaciones	581	1.010	429	74%	9.849	8.537	-1.312	-13%
Pases de prisión	886	1.963	1.077	122%	5.221	5.103	-118	-2%
Certificados	3.966	1.233	-2.733	-69%	8.506	3.179	-5.327	-63%
Gestiones por Internet	23%	45%	22%		61%	48%	-13%	
Salida	679	860	181	27%	2.624	2.167	-457	-17%
Entrada	711	3.184	2.473	348%	3.346	5.698	2.352	70%
Total Registro	1.390	4.044	2.654	191%	5.970	7.865	1.895	32%
Certificados ACA / Activaciones	229	543	314	137%	1.739	1.587	-152	-9%
Gestiones Turno de Oficio	748	1.191	443	59%	16.071	9.242	-6.829	-42%



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Consultas CRIS (Dpto. Final)	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Áreas Procesales	569	805	236	41%	2.086	2.173	87	4%
SAC (Servicio de Atención al Colegiado)	342	421	79	23%	956	1.087	131	14%
Deontología	182	277	95	52%	549	713	164	30%
Centro de Estudios	160	174	14	9%	486	659	173	36%
Turno de Oficio	147	204	57	39%	575	525	-50	-9%
Protocolo Conformidades	34	138	104	306%	236	350	114	48%
Honorarios Profesionales	8	21	13	163%	54	51	-3	-6%
Centro de Mediación	8	8	0	0%	20	50	30	150%
Biblioteca	20	7	-13	-65%	37	47	10	27%
LEXNET - General	22	15	-7	-32%	43	37	-6	-14%
Servicios Económicos	18	3	-15	-83%	40	22	-18	-45%
Área de Empleo	1	2	1	100%	16	15	-1	-6%
Internacional	3	0	-3	-100%	8	11	3	38%
SOJ (Servicios de Orientación Jurídica)	3	4	1	33%	16	10	-6	-38%
Corte de Arbitraje	0	4	4	-	0	7	7	-
Servicios Jurídicos	3	3	0	0%	32	5	-27	-84%
LOPD	6	1	-5	-83%	9	5	-4	-44%
Prestaciones Asistenciales	17	2	-15	-88%	20	4	-16	-80%
Secciones	4	2	-2	-50%	13	4	-9	-69%
Gabinete del Decano	2	1	-1	-50%	2	4	2	100%
Compras y Servicios Generales	0	0	0	-	0	4	4	-
Publicaciones	14	1	-13	-93%	30	3	-27	-90%
Espacio Abogacía	0	1	1	-	0	3	3	-
Asistencia Letrada al Detenido	5	0	-5	-100%	7	2	-5	-71%
AJA (Agrupación Jóvenes Abogados)	3	1	-2	-67%	4	1	-3	-75%
Club ICAM	0	0	0	-	0	1	1	-
Citas Extranjería	80	0	-80	-100%	471	0	-471	-100%
RRHH	1	0	-1	-100%	1	0	-1	-100%
Total	1.652	2.095	443	27%	5.711	5.793	82	1%

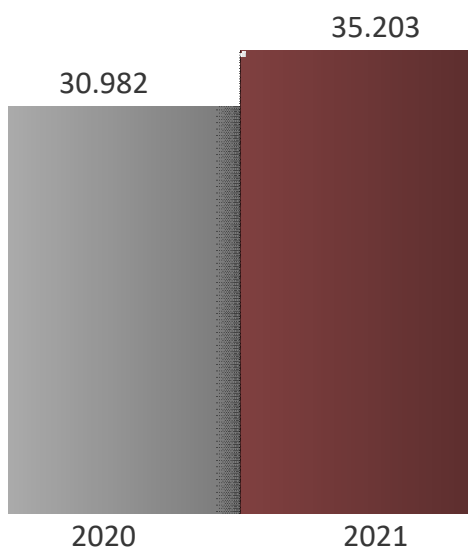


RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Solicitudes AJG

	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Solicitudes AJG	8.453	13.508	5.055	60%	30.982	35.203	4.221	14%
Solicitudes AJG en trámite	5.845	8.428	2.583	44%	12.508	15.656	3.148	25%
% solicitudes cerradas	31%	38%	7%		60%	56%	-4%	
Promedio de días de tramitación	61,5	43,6	-17,9	-29,1%	55,5	51,5	-4,0	-7,2%

TO. Solicitudes de AJG



Designaciones TO y ALD

	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Designaciones TO	9.245	13.341	4.096	44%	34.235	35.668	1.433	4%
Designaciones ALD	5.298	7.957	2.659	50%	23.065	22.035	-1.030	-4%

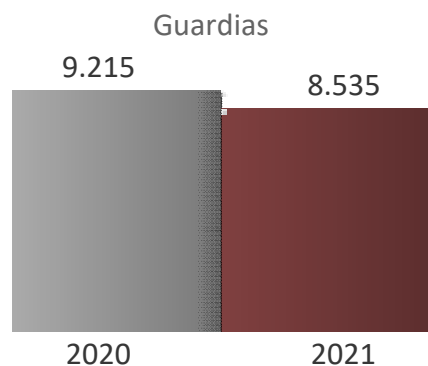
Llamadas recibidas ALD / Turno de Oficio

	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Llamadas ALD	14.700	20.494	5.794	39%	57.017	56.892	-125	-0%
% perdidas/Abandonadas ALD	8%	10%	1%		12%	10%	-2%	
Llamadas Turno de Oficio	5.293	10.447	5.154	97%	22.452	27.420	4.968	22%
% perdidas/Abandonadas Turno de Oficio	18%	19%	1%		20%	18%	-1%	



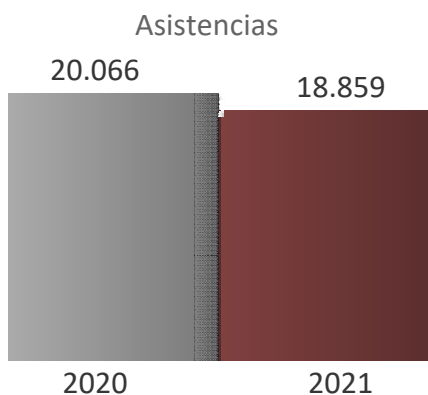
RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Guardias



Materia	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
CONTENCIOSO/A	316	287	-29	-9%	1.002	845	-157	-16%
PENAL	2.293	2.290	-3	-0%	7.129	6.689	-440	-6%
VIOLENCIA DE GENERO	352	332	-20	-6%	1.084	1.001	-83	-8%
Total Guardias	2.961	2.909	-52	-2%	9.215	8.535	-680	-7%

Asistencias

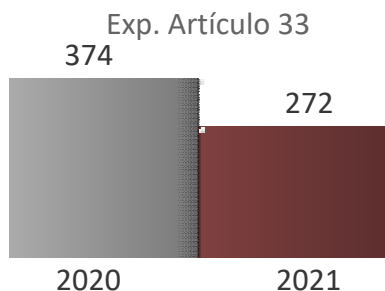


Materia	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
CIVIL	0	0	0	0%	0	0	0	0%
CONTENCIOSO/A	513	349	-164	-32%	2.502	1.183	-1.319	-53%
PENAL	3.713	5.918	2.205	59%	16.035	16.198	163	1%
VIOLENCIA DE GENERO	384	501	117	30%	1.529	1.478	-51	-3%
Total Asistencias	4.610	6.768	2.158	47%	20.066	18.859	-1.207	-6%



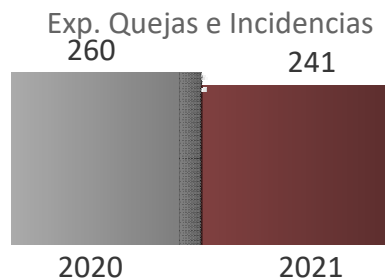
RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Artículo 33



	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Expedientes nuevos	128	110	-18	-14%	374	272	-102	-27%
DURACIÓN (nº días desde inicio a tramitado por el ICAM)	-4,37	52,26	57	-1.295%	2,64	31,71	29	1.099%

Quejas e incidencias (nº expedientes por tipo)



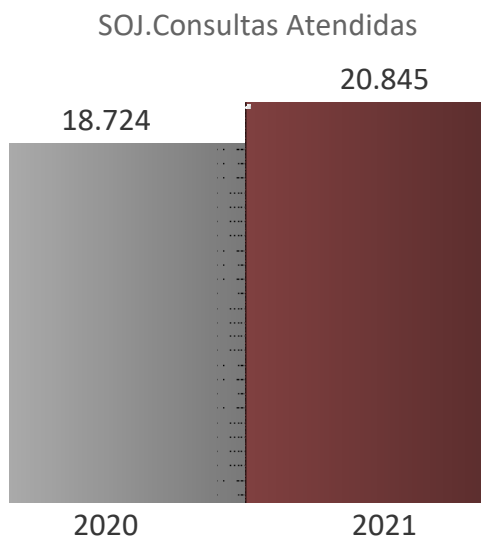
Tipo	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
QUEJA	20	0	-20	-100%	84	6	-78	-93%
PROCURADOR	0	0	0	0%	0	0	0	0%
TRIBUNAL	1	2	1	100%	11	13	2	18%
INCIDENCIA	40	100	60	150%	165	222	57	35%
Total	61	102	41	67%	260	241	-19	-7%

Quejas e incidencias (promedio de días de tramitación)

Tipo	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
QUEJA	23	19	-4	-18%	28	34	7	24%
INCIDENCIA	14	32	17	121%	17	31	15	88%
TRIBUNAL	17	-	-	-	13	38	25	191%
PROCURADOR	-	-	-	0%	60	-	-	-



Servicios de Orientación Jurídica (consultas atendidas)



	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
General	1.162	2.794	1.632	140%	4.850	7.328	2.478	51%
Social	748	1.489	741	99%	2.921	4.254	1.333	46%
Penitenciario	742	857	115	15%	2.957	2.159	-798	-27%
Menores	101	230	129	128%	545	598	53	10%
Hipotecario	76	191	115	151%	332	444	112	34%
Extranjeros (T.S.J.)	101	335	234	232%	390	768	378	97%
Extranjeros (C.I.E.)	28	64	36	129%	185	97	-88	-48%
T.Superior de Justicia	455	743	288	63%	1.788	1.974	186	10%
Mayores	134	443	309	231%	697	1.179	482	69%
Extranjeros-Municipal	435	0	-435	-100%	2.197	0	-2.197	-100%
Discapacitados	22	118	96	436%	132	274	142	108%
Víctimas	61	163	102	167%	272	458	186	68%
Móstoles	295	*490	195	66%	1.458	1.312	-146	-10%
Total	4.360	7.917	3.557	82%	18.724	20.845	2.121	11%

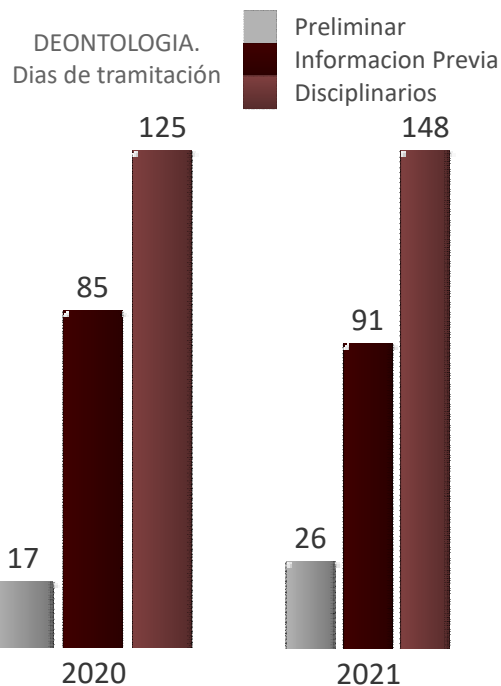
* El SOJ Municipal fue suspendido el 31 de agosto de 2019

Nº de personas	3.850	7.359	3.509	91%	16.501	19.308	2.807	17%
Solicitudes iniciadas en SOJ	2.070	3.531	1.461	71%	8.590	8.955	365	4%
Llamadas recibidas SOJ	8.177	18.274	10.097	123%	33.459	47.045	13.586	41%
% Llamadas perdidas/abandonadas SOJ	20%	24%	4%		21%	19%	-3%	



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Deontología



	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Quejas del año	119	150	31	26%	478	436	-42	-9%
Quejas años anteriores	50	30	-20	-40%	137	132	-5	-4%
% Quejas cerradas sobre las iniciadas en el año	12%	13%	1,0%		68%	67%	-1,0%	
ACUERDOS JUNTA DE GOBIERNO	175	233	58	33%	675	507	-168	-25%

Acuerdos Sanción	49	44	-5	-10%	157	89	-68	-43%
Muy Grave	1	1	0	0%	5	1	-4	-80%
Leve	8	11	3	38%	37	19	-18	-49%
Grave	40	32	-8	-20%	115	69	-46	-40%

Días de tramitación								
Preliminar	11	26	15	128%	17	26	9	56%
Información Previa	84	92	9	10%	85	91	6	7%
Disciplinarios	0	0	0	0%	125	148	23	18%



Deontología

Acuerdos Junta de Gobierno (documentos internos)

Agrupación	Tipificación Sanciones	Enero - Marzo 2021	Enero - Marzo 2020	% Increm. Acum.
Acuerdo Alzar ó Renudar suspensión	+	2	4	-50%
Acuerdo Archivo	+	321	395	-19%
Acuerdo Disciplinario	+	59	90	-34%
Acuerdo Sanción	GRAVE	69	115	-40%
	LEVE	19	37	-49%
	MUY GRAVE	1	5	-80%
	Total	89	157	-43%
Art. 80 E.G.A.	+	0	1	-100%
Otros Acuerdos	+	28	28	0%
Total Acuerdos		499	675	-26%

Ejecutorias ("Ejecución sanción""Firmeza sanción leve""Firme no ejecutada")

Tipo documentos	Enero - Marzo 2021	Enero - Marzo 2020	% Increm. Acum.
Ejecución sanción	154	125	23%
Firme no ejecutada	7	7	0%
Firmeza sanción leve	14	28	-50%
Total	175	160	9%

Ejecuciones Penales (ECP-01)

Enero - Marzo 2021	Enero - Marzo 2020	% Increm. Acum.
1	2	-50%

Notificaciones otros colegios (NOC-01)

Enero - Marzo 2021	Enero - Marzo 2020	% Increm. Acum.
3	6	-50%

Sanciones otros colegios ("SOC-01")

Enero - Marzo 2021	Enero - Marzo 2020	% Increm. Acum.
95	67	42%

Recursos de alzada ("Recurso Ordinario")

Enero - Marzo 2021	Enero - Marzo 2020	% Increm. Acum.
74	74	0%

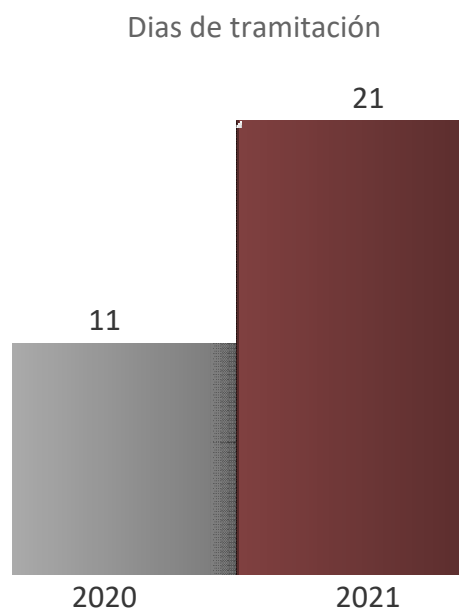
Recursos contenciosos ("Recurso C/A")

Enero - Marzo 2021	Enero - Marzo 2020	% Increm. Acum.
23	28	-18%



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Honorarios



	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Exp. Tasaciones de Costas	306	453	147	48%	1.232	1.173	-59	-5%
% Tasaciones cerradas sobre las iniciadas	51%	47%	-3%		87%	79%	-8%	
Aprobados	183	244	61	33%	739	650	-89	-12%
Reducidos	51	125	74	145%	244	316	72	30%
Días de tramitación	10	18	8	82%	11	21	10	96%



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Defensa de la Abogacía. Acumulado por tipo de Expediente

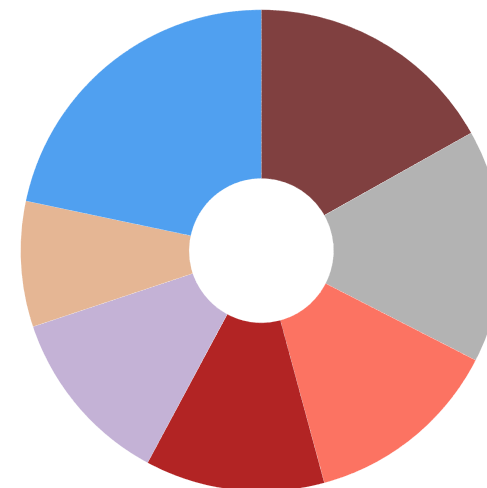
	Marzo 2021	Marzo 2020	% Increment. Mes	Enero - Marzo 2021	Enero - Marzo 2020	% Increment. Acum.
ATENCION TELEFONICA	552	0	100%	1.645	0	100%
INCIDENCIAS	83	58	43%	264	184	43%
INFORMES ESTADISTICA	16	0	100%	37	0	100%
INSPECCIONES	2	3	-33%	12	21	-43%
SOLICITUDES AMPARO	2	1	100%	8	10	-20%
BUENAS PRACTICAS	0	0	0%	3	11	-73%
INFORMES	0	0	0%	0	2	-100%
Total	655	62	956%	1.969	228	764%

Incidencias recibidas

	Marzo 2021	Marzo 2020	% Increment. Mes	Enero - Marzo 2021	Enero - Marzo 2020	% Increment. Acum.
ALD	7	3	133%	17	14	21%
AMPARO COLEGIAL	0	1	-100%	0	2	-100%
CONSULTA	11	5	120%	27	14	93%
COPIAS/MEDIOS/SERVICIOS	13	10	30%	51	21	143%
CORONAVIRUS	0	26	-100%	0	26	-100%
DILACIONES	7	3	133%	22	25	-12%
JURISDICCIONAL	10	1	900%	18	15	20%
LETRADO/A AMENAZADO/A	1	1	0%	4	6	-33%
LEXNET	0	0	0%	1	4	-75%
OTRO TIPO DE INCIDENCIA	0	3	-100%	0	3	-100%
RETRASOS EN SEÑALAMIENTOS	10	1	900%	32	8	300%
SUSPENSIONES	14	3	367%	58	28	107%
TRASLADO A OTRO ORGANISMO	4	0	100%	14	3	367%
TRATO DESCONSIDERADO COMO LETRADO	6	1	500%	20	15	33%
Total	83	58	43%	264	184	43%

Descargas APP (Año/mes)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2017	-	-	-	3	10	1.024	329	44	61	52	30	17	1.570
2018	20	21	11	18	16	12	12	5	11	13	9	7	155
2019	14	11	8	4	11	17	52	12	22	16	7	14	188
2020	12	15	52	45	65	29	9	7	10	15	20	17	296
2021	32	7	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	47
Total	78	54	76	73	102	1.082	402	68	104	96	66	55	2.256



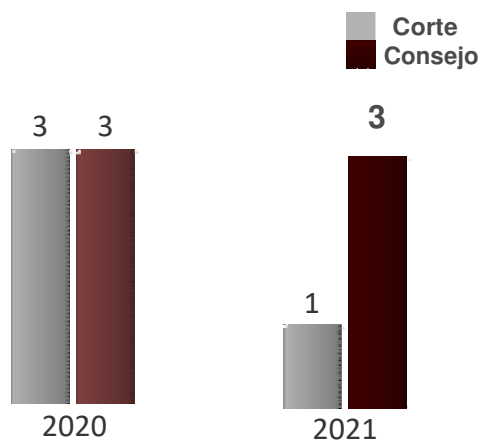
SUSPENSIONES	16,9%
COPIAS/MEDIOS/SERVICIOS	15,7%
CONSULTA	13,3%
JURISDICCIONAL	12,0%
RETRASOS EN SEÑALAMIENTOS	12,0%
ALD	8,4%
Otros	21,7%

Tipo de Usuario Descarga

Tipo de Usuario	Nº de descargas
Ejercientes	2.060
No Ejercientes	95
Ciudadanos	55
Otros colegios	43
Junta de Gobierno	3
Total	2.256



Corte de Arbitraje



	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Administrados por la Corte	1	0	-1	-100%	3	1	-2	-67%
Traslado a Consejo	0	1	1	100%	3	3	0	0%
Total	1	1	0	0%	6	4	-2	-33%

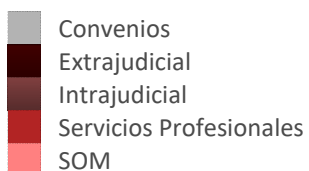
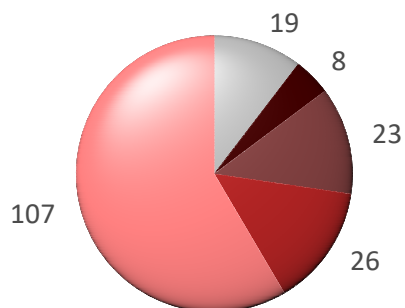
FORMACIÓN ADR's (*)	Cursos	Horas	Alumnos	Alumnos Gratis
Jornadas Gratuitas	14	24	0	1.185
Cursos Arbitraje	0	0	0	0
Cursos MedialCAM	7	81	72	0
Total	21	105	72	1.185
(*) Cursos con fecha fin 31 de marzo 2021				



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

medialCAM (Centro de Mediación)

Expedientes	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Servicios Profesionales	8	8	0	0%	32	26	-6	-19%
Intrajudicial	4	3	-1	-25%	23	23	0	0%
Extrajudicial	5	3	-2	-40%	12	8	-4	-33%
SOM	11	39	28	255%	56	107	51	91%
Convenios	9	9	0	0%	29	19	-10	-34%
Total	37	62	25	68%	152	183	31	20%



medialCAM (detalle de actividad)

Expedientes	Exp. Iniciados	Exp. Cerrados	Proceso Completo
Servicios Profesionales	26	12	26
Intrajudicial	23	7	18
Extrajudicial	8	3	13
SOM	107	36	98
Convenios	19	0	0
Total	183	58	155

% Exp. Cerrados / Iniciados	% Proceso Completo / Cerrados
58 (32%)	155 (267%)

2018
175 (115%) 70 (40%)

Ciudadanos atendidos en los SOM

	Mes	Enero	Febrero	Marzo	Total
SOM Capitan Haya		41	64	51	156
SOM Móstoles		1	13	19	33
SOM Social		47	81	79	207
SOM Penal		4	3	6	13
Total		93	161	155	409



DELEGACIÓN SUR Y OFICINAS DE ENLACE

Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Certificados	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
2	2	0	0%	Histórico de Direcciones y DATOS PROFESIONALES	2	3	1	50%
1	0	-1	-100%	Cuotas Colegiados	5	0	-5	-100%
34	16	-18	-53%	Situación	100	32	-68	-68%
133	0	-133	-100%	Movilidad Crisis Sanitaria	133	9	-124	-93%
170	18	-152	-89%	Total	240	44	-196	-82%

OFICINAS DE ENLACE

Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Gestiones de Oficina	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
600	1.011	411	69%	ATESTADOS	2.681	2.778	97	4%
158	178	20	13%	ÓRDENES DE PROTECCIÓN	633	441	-192	-30%
134	151	17	13%	DILIGENCIAS RELATIVAS AL IMPUTADO	429	394	-35	-8%



SERVICIOS DE EXTRANJERÍA

Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Expedientes de Nacionalidad	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
147	323	176	120%	EXPEDIENTES PRESENTADOS	591	884	293	50%
0	855	855	100%	ADHESIONES ACTUALES (CENSO)	0	855	855	100%
74	115	41	55%	LETRADOS DIFERENTES QUE UTILIZAN EL SERVICIO	266	323	57	21%
14	27	13	93%	NUEVAS ADHESIONES	49	61	12	24%

Mar 2020	Mar 2021	%	Convenios de Extranjería trámites telemáticos
0	89	100%	NUEVAS ADHESIONES
0	2.614	100%	ADHESIONES ACTUALES (CENSO)

*Convenio firmado el 15 de abril de 2020

** Disponible al colegiado/a desde el 13 de mayo

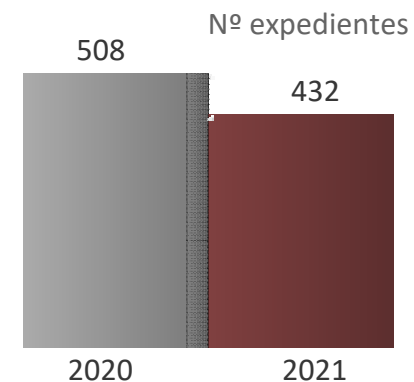
PROTOCOLOS DE CONFORMIDAD

Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Protocolos de Conformidad por resultado	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
16	31	15	94%	Conformidad	125	156	31	25%
6	91	85	1.417%	En trámite	42	126	84	200%
4	11	7	175%	No Conformidad	30	48	18	60%
6	5	-1	-17%	Desistimiento Letrado	32	19	-13	-41%
2	0	-2	-100%	Anulación Fiscal	7	1	-6	-86%
34	138	104	306%	Total	236	350	114	48%

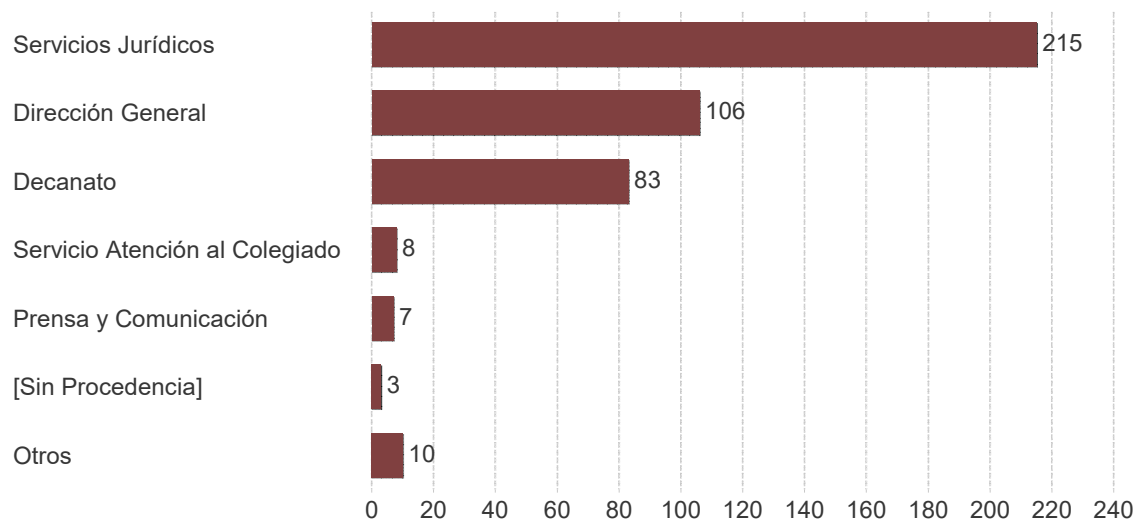


Servicios Jurídicos. Expedientes

	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Expedientes	210	170	-40	-19%	508	432	-76	-15%



Expedientes Ene-Mar 2021 (432) distribuidos por Procedencia





RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Nuevos siniestros Póliza RC (*)

	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Nº de expedientes	22	46	24	109%	92	112	20	22%

Situación de los Expedientes

Estado ICAM	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
BAJO FRANQUICIA									1	3	7	8	19	2	40
CERRADO		99	105	131	126	181	204	218	208	220	157	67	9	5	1.730
CERRADO CON PAGO		120	138	131	156	156	192	190	173	154	140	75	42	2	1.669
COMUNICADO A COLEGIO												5			5
EXPIRADO PLAZO									2	1	7	16	1		27
JUDICIALIZADO			1	1	3	11	12	24	44	77	88	100	84	14	459
PENDIENTE - CIA											3	11	43	36	93
PENDIENTE - OFERTADO				1					1	2	4	12	15	5	40
PENDIENTE - TERCERO								1	4	1	11	20	4	2	43
PENDIENTE 1												4	40	21	65
PENDIENTE 2												6	19		25
PENDIENTE AD CAUTELAM										5	11	41	49	19	125
PENDIENTE DE DEMANDA									5	11	26	58	41	3	144
REHUSADO		10	20	13	22	9	21	36	40	48	48	48	15	3	333
Total		229	264	277	307	357	429	469	478	522	502	471	381	112	4.798

	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Promedio de siniestros mensuales		19	22	23	26	30	36	39	40	44	42	471	32	9

	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pagado por año		877.324	1.080.086	1.118.133	1.130.848	1.506.065	1.716.202	2.794.306	2.632.314	2.231.871	2.387.678	1.102.961	704.508	67.953

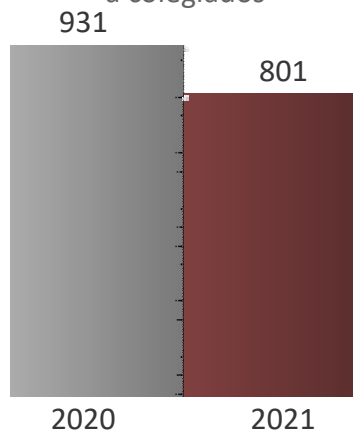
VIVOS por años

Expedientes	Años Anteriores	2020	2021	TOTAL
Pendiente (Demanda, Ad Cautelam, Tercero, Ofertado, Judicializado)	653	223	48	924
Pendiente (Documentación, Compañía, Comunicado a Colegio)	29	102	57	188
Total	682	325	105	1112



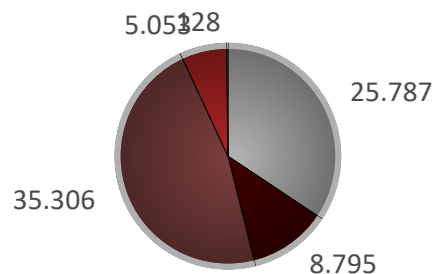
RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Comunicación
a colegiados



RRSS

Total seguidores 75.069



Twitter
FaceBook
LinkdIn (perfil, página, ...)

Comunicación a colegiados	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Noticias en Web	204	96	-108	-53%	364	318	-46	-13%
Newsletters	13	4	-9	-69%	21	11	-10	-48%
Comunicados	126	131	5	4%	365	348	-17	-5%
Noticias otrosi.net	18	19	1	6%	50	51	1	2%
Modificaciones Web	57	32	-25	-44%	131	73	-58	-44%
Total	418	282	-136	-33%	931	801	-130	-14%

Atención a Medios	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Entrevistas y reportajes	24	33	9	38%	83	70	-13	-16%
Consultas informativas	24	74	50	208%	104	164	60	58%
Total	48	107	59	123%	187	234	47	25%

Acciones en prensa	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Notas y convocatorias de prensa	9	12	3	33%	31	29	-2	-6%
Ruedas de prensa	0	0	0	100%	0	0	0	100%
Impactos en prensa	920	674	-246	-27%	1.734	1.397	-337	-19%
Total	929	686	-243	-26%	1.765	1.426	-339	-19%

RRSS (nuevos seguidores)	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Telegram	0	0	0	100%	4	0	-4	-100%
Twitter	522	212	-310	-59%	1.082	641	-441	-41%
LinkdIn (perfil, página, grupo)	601	532	-69	-11%	1.565	1.288	-277	-18%
Instagram	154	164	10	6%	408	395	-13	-3%
FaceBook	138	146	8	6%	245	257	12	5%
Total	1.415	1.054	-361	-26%	3.304	2.581	-723	-22%

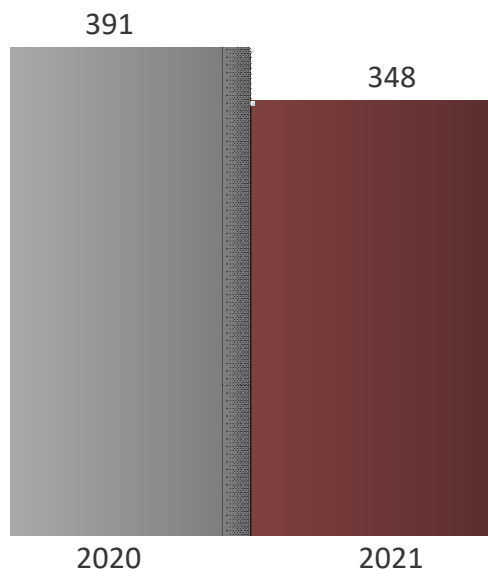
Producción Audiovisual	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Producción audiovisual	42	61	19	45%	109	126	17	16%
Total	42	61	19	45%	109	126	17	16%



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Distribución de los comunicados enviados (*)

COMUNICACIÓN. Envíos



Departamento	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Secciones	38	31	-7	-18%	86	66	-20	-23%
Centro de Estudios	13	0	-13	-100%	55	60	5	9%
Comunicación	19	22	3	16%	58	58	0	0%
Boletín Digital	20	19	-1	-5%	51	48	-3	-6%
Centro de estudios	0	21	21	100%	0	21	21	100%
Turno de Oficio	10	5	-5	-50%	27	18	-9	-33%
AJA	3	3	0	0%	9	14	5	56%
Newsletter	14	4	-10	-71%	22	11	-11	-50%
Institucional	4	0	-4	-100%	5	11	6	120%
Biblioteca	6	5	-1	-17%	17	10	-7	-41%
Información	0	10	10	100%	0	10	10	100%
mediaICAM	0	0	0	100%	0	4	4	100%
Fundación cortina	0	4	4	100%	0	4	4	100%
ClubICAM	6	0	-6	-100%	15	3	-12	-80%
SAC	5	0	-5	-100%	9	2	-7	-78%
ADR	0	2	2	100%	3	2	-1	-33%
Publicaciones	0	2	2	100%	0	2	2	100%
Externo	2	0	-2	-100%	7	1	-6	-86%
Corte de Arbitraje	2	1	-1	-50%	5	1	-4	-80%
Área de Desarrollo Profesional	1	1	0	0%	3	1	-2	-67%
Boletín Normativo	0	1	1	100%	0	1	1	100%
Junta de Gobierno	4	0	-4	-100%	11	0	-11	-100%
Área de Extranjería	1	0	-1	-100%	2	0	-2	-100%
LexNET	1	0	-1	-100%	1	0	-1	-100%
Responsabilidad Social de la Abogacía	1	0	-1	-100%	4	0	-4	-100%
Relaciones internacionales	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
Total	150	131	-19	-13%	391	348	-43	-11%



Comunicación

Distribución de los comunicados por departamento con nº de envíos y % de lectura de los mismos

Departamento	Mar-2021 Enviados	Mar-2021 Leídos	% de leídos	Ene-Mar 2021 Enviados	Ene-Mar 2021 Leídos	% de leídos
Centro de Estudios	0	0	100%	2.369.066	622.357	26%
Centro de estudios	1.161.035	287.765	25%	1.161.035	287.765	25%
Secciones	78.192	26.864	34%	590.651	190.785	32%
Newsletter	248.614	64.382	26%	683.538	187.060	27%
Institucional	0	0	100%	474.408	163.198	34%
Boletín Digital	200.970	52.159	26%	508.234	145.252	29%
Comunicación	132.084	47.719	36%	346.725	133.865	39%
Información	455.513	130.636	29%	455.513	130.636	29%
Turno de Oficio	26.568	13.317	50%	81.790	41.279	50%
SAC	0	0	100%	128.793	36.400	28%
Publicaciones	120.692	30.871	26%	120.692	30.871	26%
AJA	17.811	5.208	29%	83.166	25.476	31%
medialCAM	0	0	100%	80.063	24.919	31%
Externo	0	0	100%	66.790	24.900	37%
ClubICAM	0	0	100%	59.645	20.487	34%
Boletín Normativo	17.944	6.079	34%	17.944	6.079	34%
Biblioteca	6.075	1.973	32%	12.075	4.025	33%
Área de Desarrollo Profesional	1.454	742	51%	1.454	742	51%
Fundación cortina	825	697	84%	825	697	84%
Corte de Arbitraje	575	208	36%	575	208	36%
ADR	441	195	44%	441	195	44%
Total envíos	2.468.793	668.815	27%	7.243.423	2.077.196	29%

	Mar-2020 Enviados	Mar-2021 Leídos	% de leídos	Ene-Mar 2020 Enviados	Ene-Mar 2021 Leídos	% de leídos
Comunicados	3.342.075	668.815	20%	8.021.174	2.077.196	26%



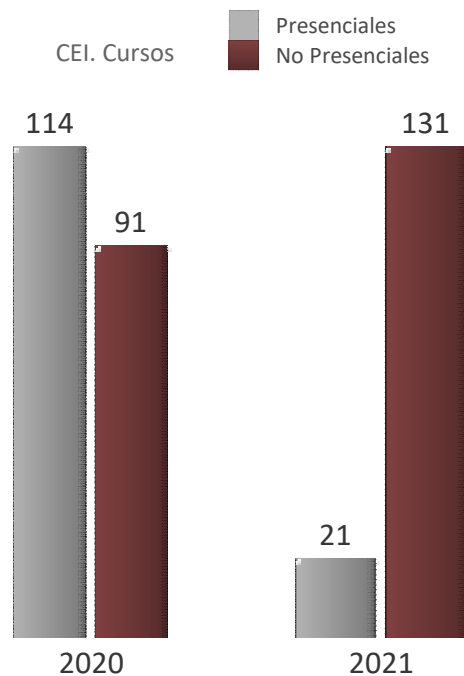
SUSCRIPTORES (Nº de usuarios por lista)

	Altas Mar 2020	Altas Mar 2021	Inc.	%	Acumulado Mar 2020	Acumulado Mar 2021	Inc.	%
Actualización Normativa	0	24	24	100%	0	16.985	16.985	100%
Agrupación de Jóvenes Abogados de Madrid	35	30	-5	-14%	8.138	8.482	344	4%
Área de Desarrollo Profesional / Portal de ...	31	24	-7	-23%	9.370	9.914	544	6%
Biblioteca	20	12	-8	-40%	7.179	7.487	308	4%
Biblioteca - Especialidad Derecho Administ...	66	23	-43	-65%	463	1.138	675	146%
Biblioteca - Especialidad Derecho Civil	93	42	-51	-55%	680	1.742	1.062	156%
Biblioteca - Especialidad Derecho Laboral	63	17	-46	-73%	401	1.125	724	181%
Biblioteca - Especialidad Derecho Penal	71	17	-54	-76%	439	1.121	682	155%
Biblioteca - Especialidad Derecho Tributario	58	24	-34	-59%	400	1.015	615	154%
Boletín de Actualidad	84	30	-54	-64%	5.067	6.028	961	19%
Boletín Digital Otrosi.net - Administrativo	33	13	-20	-61%	8.969	9.378	409	5%
Boletín Digital Otrosi.net - CIVIL	52	26	-26	-50%	13.419	13.997	578	4%
Boletín Digital Otrosi.net - LABORAL	35	18	-17	-49%	9.206	9.716	510	6%
Boletín Digital Otrosi.net - PENAL	29	20	-9	-31%	9.403	9.818	415	4%
Centro de Estudios	63	182	119	189%	54.391	56.303	1.912	4%
Club ICAM y promociones	77	184	107	139%	18.111	20.397	2.286	13%
Comunicaciones de interés colegial	0	11	11	100%	0	64.715	64.715	100%
Defensa de la Abogacía	21	12	-9	-43%	7.065	7.318	253	4%
Deontología	0	30	30	100%	0	1.529	1.529	100%
Derecho sobre Violencia de Género	0	1	1	100%	2.989	2.991	2	0%
Eventos y actividades colegiales	0	7	7	100%	0	64.247	64.247	100%
Honorarios Profesionales	44	27	-17	-39%	9.482	10.081	599	6%
Información sobre ADRs	0	3	3	100%	0	64.057	64.057	100%
Internacional	33	16	-17	-52%	5.736	6.036	300	5%
mediaICAM Centro de Resolución de Confl...	23	12	-11	-48%	4.783	5.174	391	8%
NEWSLETTER Semanal	60	172	112	187%	60.641	62.464	1.823	3%
Otrosí (Revista en Papel)	48	20	-28	-58%	2.489	3.054	565	23%
Publicaciones del ICAM	0	7	7	100%	0	64.281	64.281	100%
Responsabilidad Social de la Abogacía	0	4	4	100%	0	64.001	64.001	100%
Total	1.039	1.008	-31	-3%	238.821	594.594	355.773	149%



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Centro de Estudios



	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
CURSOS	24	55	31	129%	205	152	-53	-26%
Cursos presenciales	23	9	-14	-61%	114	21	-93	-82%
Cursos e-learning	1	46	45	4.500%	91	131	40	44%

ALUMNOS	307	1.696	1.389	452%	2.458	6.284	3.826	156%
Alumnos presenciales	293	221	-72	-25%	2.081	3.671	1.590	76%
Alumnos e-learning	14	1.475	1.461	10.436%	377	5.027	4.650	1.233%

% Alumnos gratis	17%	44%	26%		27%	52%	24%	
------------------	-----	-----	-----	--	-----	-----	-----	--

HORAS	224	998	774	346%	1.837	1.581	-256	-14%
--------------	-----	-----	-----	-------------	-------	-------	------	-------------



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Biblioteca. Préstamos presenciales

	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Nº de colegiados distintos	150	194	44	29%	550	269	-281	-51%
Nº de prestamos presenciales o renovaciones	340	609	269	79%	1.904	1.067	-837	-44%
Nº de títulos diferentes	289	476	187	65%	1.210	744	-466	-39%

Préstamos electrónicos

	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Nº de prestamos electrónicos	174	74	-100	-135%	396	122	-274	-225%
Nº de títulos diferentes	60	14	-46	-329%	104	22	-82	-373%
Nº de colegiados distintos	79	28	-51	-182%	145	36	-109	-303%

Préstamos libros electrónicos TIRANT

	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Nº de libros electrónicos	919	1.157	238	21%	2.749	2.194	-555	-25%
Nº de libros electrónico diferentes	514	614	100	16%	1.005	877	-128	-15%
Nº de colegiados distintos	395	349	-46	-13%	773	567	-206	-36%

Catalogaciones

	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Nº de nuevas Catalogaciones (analíticas)	1.127	648	-479	-43%	3.493	1.636	-1.857	-53%
Nº de nuevas Catalogaciones (títulos)	228	262	34	15%	775	642	-133	-17%



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Biblioteca. Consultas Procesales

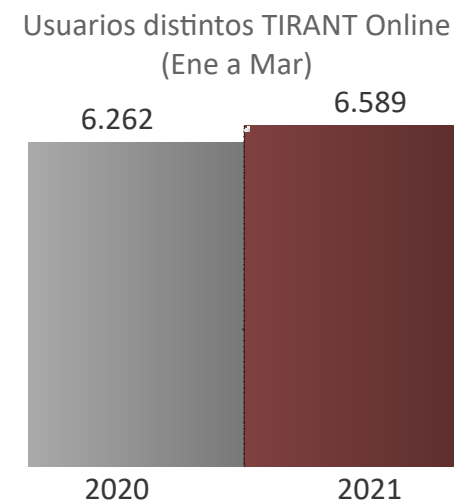
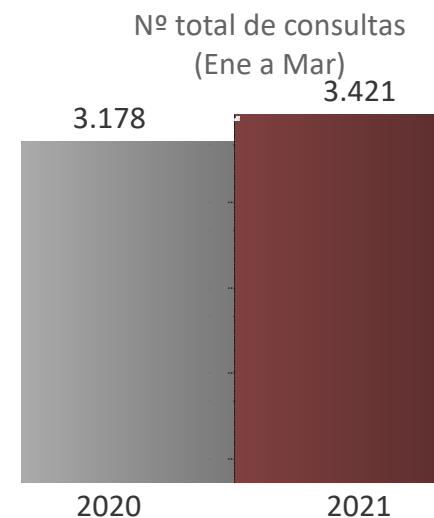
	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
C. ADMINISTRATIVO	35	52	17	49%	138	149	11	8%
CIVIL	239	308	69	29%	967	843	-124	-13%
EXTRANJERIA	44	201	157	357%	252	525	273	108%
INTERNACIONAL	12	21	9	75%	79	46	-33	-42%
LEXNET	10	17	7	70%	74	37	-37	-50%
PENAL	65	108	43	66%	247	254	7	3%
SOCIAL	164	97	-67	-41%	327	309	-18	-6%
SIN CATEGORIA	0	1	1	100%	2	10	8	400%
Total	569	805	236	41%	2.086	2.173	87	4%
Usuarios distintos	381	447	66	17%	929	832	-97	-10%

Consultas Documentación Jurídica

	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Jurisprudencia	84	181	97	115%	526	518	-8	-2%
Especializada	69	216	147	213%	561	695	134	24%
Legislación	0	4	4	100%	3	7	4	133%
desde la Web	0	28	28	100%	2	28	26	1.300%
Total	153	429	276	180%	1.092	1.248	156	14%
Usuarios distintos	105	266	161	153%	523	606	83	16%

Actividad TIRANT Online

	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Accesos Tirant On Line	11.485	14.782	3.297	29%	38.157	39.519	1.362	4%
Usuarios Tirant On Line	3.708	4.232	524	14%	6.262	6.589	327	5%





RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Publicaciones y otros artículos(*)Entregados

(*) Otros artículos: USB, Suscripciones, Protectores faciales,...

	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Nº de ejemplares entregados	131	454	323	247%	3.439	1.635	-1.804	-52%
Nº de artículos diferentes	26	12	-14	-54%	51	33	-18	-35%
Nº de colegiados distintos	72	285	213	296%	1.968	995	-973	-49%

Publicaciones y otros artículos entregados por departamento

Departamento	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Biblioteca y áreas procesales	90	432	342	380%	2.595	1.469	-1.126	-43%
Delegación Sur	10	6	-4	-40%	223	42	-181	-81%
Espacio Abogacía	3	0	-3	-100%	325	0	-325	-100%
Espacio de la abogacía	6	16	10	167%	159	63	-96	-60%
SAC	16	0	-16	-100%	65	0	-65	-100%
Servicios Colegiales	4	0	-4	-100%	11	61	50	455%
Turno de Oficio y SOJ	2	0	-2	-100%	61	0	-61	-100%
Total	131	454	323	247%	3.439	1.635	-1.804	-52%

Publicaciones y otros artículos. Adquiridos

	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Nº de artículos distintos	9	10	1	11%	10	13	3	30%
Precio medio al Colegiado/a (sobre artículo)	27,3 €	24,1 €	-3	-12%	32,5 €	25,5 €	-7	-22%
Nº de ejemplares adquiridos	3.594	1.153	-2.441	-68%	3.975	1.979	-1.996	-50%



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

45 SECCIONES 68.202 colegiados (10.832 distintos)

	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Nº de jornadas	3	10	7	100%	29	92	63	217%
Nº de inscritos	449	1.593	1.144	-	2.694	23.467	20.773	771%
Nº de asistentes	352	2.924	2.572	100%	2.392	33.897	31.505	1.317%
Nº de colegiados/as distintos	179	-	-	-	446	-	-	-

Nº de Jornadas Marzo 2021

FECHA	SECCIÓN	INSCRITOS POR PLATAFORMA	INTERVINIENTES MESA	TOTAL ESPECTADORES (CIFRA VARIABLE Y CRECIENTE)
02/03/2021	Derecho Procesal	201	7	523
03/03/2021	Abogados de Empresa	144	4	186
03/03/2021	Derecho de la Tauromaquia	41	2	83
08/03/2021	Derecho Farmacéutico	78	4	154
09/03/2021	Derecho de Familia y Sucesiones	293	3	298
10/03/2021	Derecho de los Animales	185	4	635
11/03/2021	Derecho Canónico	143	4	116
15/03/2021	Italo-Española	210	3	403
16/03/2021	Derecho Bancario	121	6	221
16/03/2021	Derecho Societario y Gobierno Corporativo	177	6	305

Evolutivo anual acumulado colegiados/as



Año	Mes	Nº de colegiados/as distintos	Nº de inscripciones a las secciones
2010		45	64
2011		83	104
2012		44	63
2013		151	351
2014		1.405	5.015
2015		1.859	8.117
2016		1.258	6.563
2017		793	4.393
2018		1.205	9.496
2019		2.221	20.247
2020		1.538	12.287
2021	Ene	66	405
	Feb	79	535
	Mar	85	563
	Total	230	1.503



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

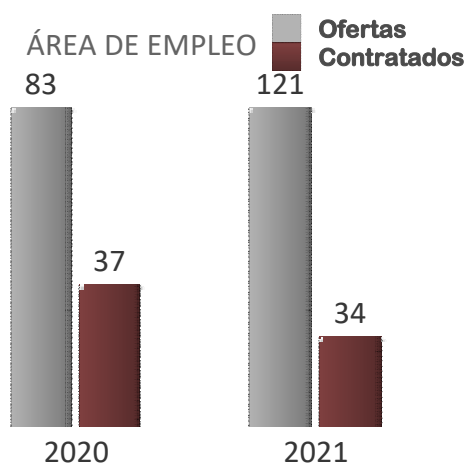
SECCIONES (10.832 colegiados distintos)

	Total Sección	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%	Ejer.	No Ejer.
FAMILIA Y SUCESIONES	4.162	61	23	-38	-62%	113	65	-48	-42%	3.423	739
ABOGADOS PENALISTAS	3.234	41	17	-24	-59%	73	47	-26	-36%	2.728	506
CONSUMO	3.164	34	20	-14	-41%	62	54	-8	-13%	2.508	656
LABORAL	3.158	44	15	-29	-66%	70	58	-12	-17%	2.495	663
RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	2.785	46	22	-24	-52%	87	60	-27	-31%	2.283	502
PROCESAL	2.602	70	37	-33	-47%	142	99	-43	-30%	2.203	399
BANCARIO	2.574	42	20	-22	-52%	88	48	-40	-45%	2.108	466
ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIEDAD HORIZONTAL E INMOBILIARIO	2.422	65	28	-37	-57%	122	78	-44	-36%	1.920	502
TRIBUTARIO	2.141	34	15	-19	-56%	58	42	-16	-28%	1.644	497
EXTRANJERÍA	2.025	30	19	-11	-37%	63	61	-2	-3%	1.620	405
ADMINISTRATIVO	1.983	39	26	-13	-33%	87	63	-24	-28%	1.472	511
SOCIETARIO Y GOBIERNO CORPORATIVO	1.910	27	19	-8	-30%	51	42	-9	-18%	1.538	372
URBANISMO	1.905	25	13	-12	-48%	49	37	-12	-24%	1.474	431
PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	1.858	22	16	-6	-27%	55	38	-17	-31%	1.419	439
ABOGADOS DE EMPRESA	1.854	48	31	-17	-35%	96	73	-23	-24%	1.522	332
TIC	1.831	19	8	-11	-58%	40	30	-10	-25%	1.396	435
REESTRUCTURACIONES E INSOLVENCIAS	1.738	18	16	-2	-11%	38	31	-7	-18%	1.481	257
COMPLIANCE	1.703	33	14	-19	-58%	76	38	-38	-50%	1.315	388
DERECHOS HUMANOS	1.672	25	8	-17	-68%	50	22	-28	-56%	1.241	431
COLEGIADOS NO EJERCIENTES	1.415	10	7	-3	-30%	30	28	-2	-7%	215	1.200
COMPETENCIA	1.399	15	12	-3	-20%	30	23	-7	-23%	1.082	317
GESTIÓN DE DESPACHOS E INNOVACIÓN	1.310	32	14	-18	-56%	56	33	-23	-41%	1.098	212
UE E INTERNACIONAL	1.214	19	16	-3	-16%	48	40	-8	-17%	868	346
DEPORTIVO	1.210	12	6	-6	-50%	28	18	-10	-36%	937	273
DERECHO DE LOS ANIMALES	1.155	16	8	-8	-50%	26	19	-7	-27%	885	270
RETAIL Y FRANQUICIA	1.111	10	3	-7	-70%	20	11	-9	-45%	931	180
ROBÓTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y REALIDAD VIRTUAL Y AUMENTADA	1.085	20	15	-5	-25%	46	33	-13	-28%	816	269
SANITARIO	1.066	16	12	-4	-25%	39	29	-10	-26%	823	243
FARMACÉUTICO	1.012	16	8	-8	-50%	39	14	-25	-64%	783	229
MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA	971	12	8	-4	-33%	34	25	-9	-26%	723	248
DISCAPACIDAD	928	22	8	-14	-64%	52	23	-29	-56%	711	217
COMUNICACIÓN Y DERECHO	919	21	7	-14	-67%	41	19	-22	-54%	669	250
DERECHO Y CULTURA	899	16	8	-8	-50%	41	18	-23	-56%	627	272
MILITAR Y SEGURIDAD	887	10	6	-4	-40%	18	14	-4	-22%	645	242
IGUALDAD	864	18	9	-9	-50%	49	22	-27	-55%	631	233
MARÍTIMO Y TRANSPORTE	817	9	2	-7	-78%	19	10	-9	-47%	620	197
AERONÁUTICO Y ESPACIAL	785	9	3	-6	-67%	19	10	-9	-47%	571	214
INICIACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	778	0	0	0	100%	0	0	0	100%	536	242
ITALO-ESPAÑOLA	748	9	7	-2	-22%	13	14	1	8%	528	220
MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS (ADR)	642	22	13	-9	-41%	58	32	-26	-45%	500	142
AGROALIMENTARIO	618	10	2	-8	-80%	21	12	-9	-43%	463	155
CANÓNICO	564	11	1	-10	-91%	24	14	-10	-42%	434	130
CONSTITUCIONAL Y PARLAMENTARIO	544	10	10	0	0%	35	26	-9	-26%	425	119
ESPORTS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS	454	18	7	-11	-61%	67	22	-45	-67%	369	85
DERECHO DE LA TAUROMAQUIA	153	0	4	4	100%	0	12	12	100%	127	26
Total de la Secciones	68.269	1.086	563	-523	-48%	2.273	1.507	-766	-34%	52.807	15.462



RESUMEN DE ACTIVIDAD MARZO DE 2021

Área de Desarrollo Profesional (Portal de empleo)



	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Nuevos Candidatos	32	54	22	69%	204	202	-2	-1%
Ofertas	15	47	32	213%	83	121	38	46%
Candidatos contratados	7	12	5	71%	37	34	-3	-8%
% ofertas cerradas con contratación	47%	26%	-21%	-	45%	28%	-16%	-

Plataforma Master de Acceso

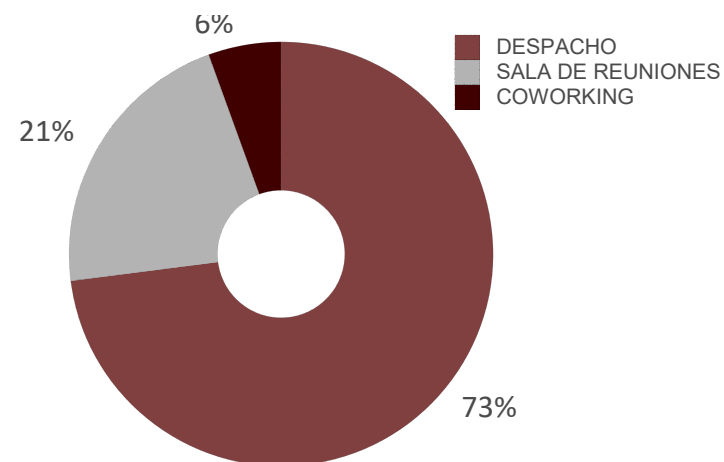
	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Universidades (altas)	1	2	1	100%	2	2	0	0%
Despachos (altas)	5	7	2	40%	11	13	2	18%



Evolución de los servicios del Espacio de la Abogacía

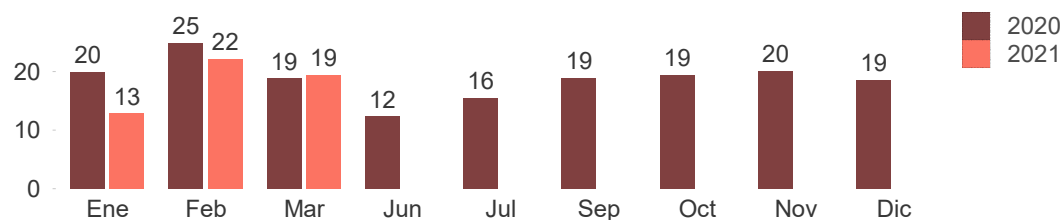
AÑOEA	Mes	Nº de Servicios	Colegiados distintos	Colegiados más de un servicio	% Colegiados distintos
2020	Ene	417	229	188	55%
	Feb	496	266	230	54%
	Mar	188	134	54	71%
	Jun	221	136	85	62%
	Jul	357	213	144	60%
	Sep	415	242	173	58%
	Oct	425	237	188	56%
	Nov	382	222	160	58%
	Dic	334	212	122	63%
	Total	3.235	849	2.386	26%
2021	Ene	257	155	102	60%
	Feb	443	255	188	58%
	Mar	428	233	195	54%
	Total	1.128	435	693	39%

Distribución del servicio

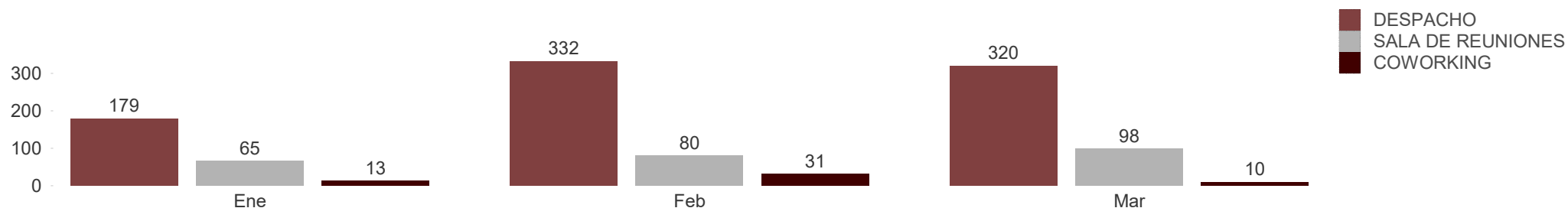


Número de Colegiados distintos que ha utilizado el servicio: 977

Evolución promedio mensual de reservas



Número de reservas mensuales por tipo de servicio

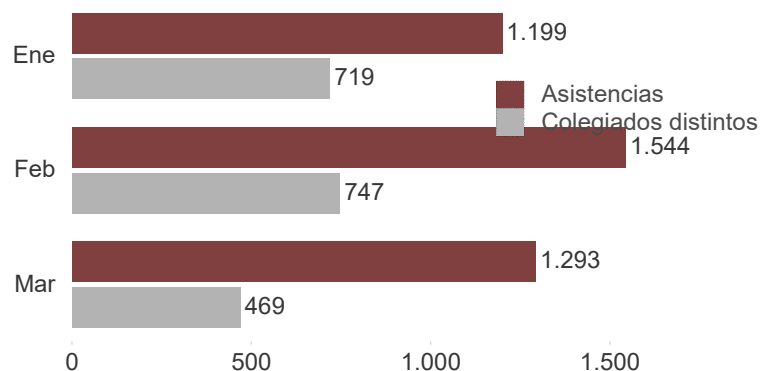




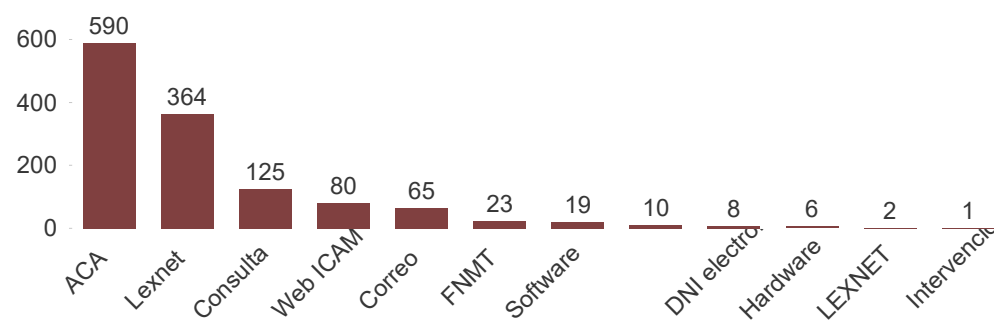
Servicio Soporte Colegiados/as (Asistencias)

Nº total de colegiados que han utilizado el servicio en 2021: 4.036, distintos: 1.726 (43%)

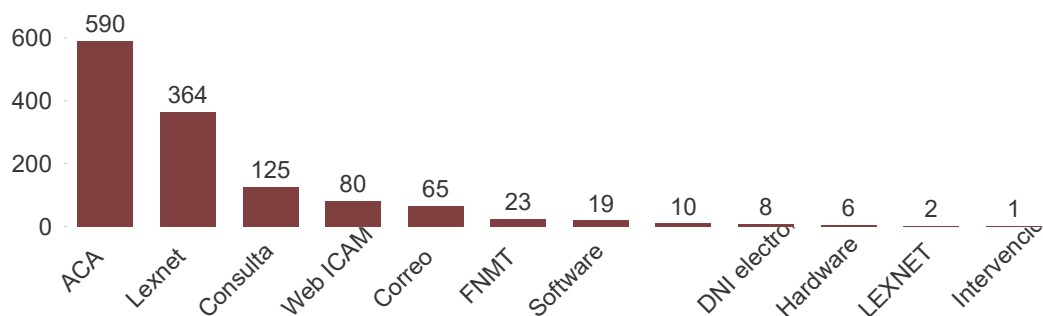
Asistencias 2021



Distribución de asistencias totales por categoría



1.293 asistencias por categoría: Marzo 2021

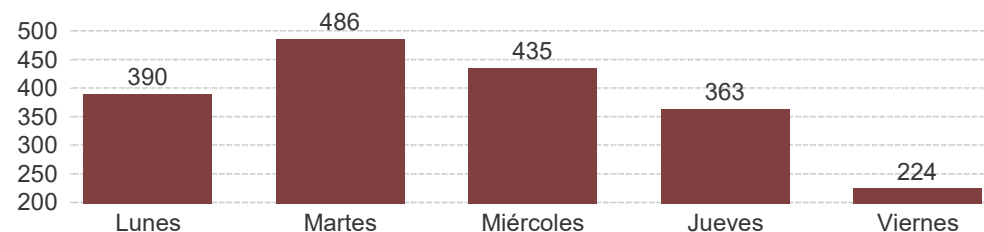




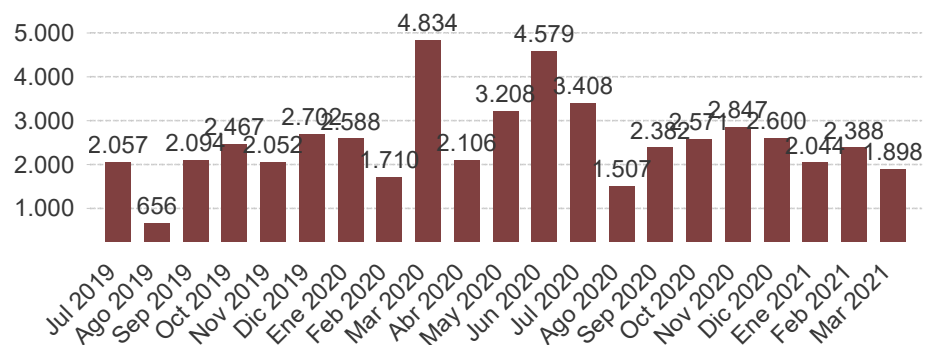
Servicio Soporte Colegiados (Llamadas)

	Mes	Recibidas	Atendidas	% perdidas/ab...
2020	Ene	2.588	2.526	2,40%
	Feb	1.710	1.698	0,70%
	Mar	4.834	2.669	44,79%
2021	Ene	2.044	1.975	3,38%
	Feb	2.388	2.311	3,22%
	Mar	1.898	1.844	2,85%

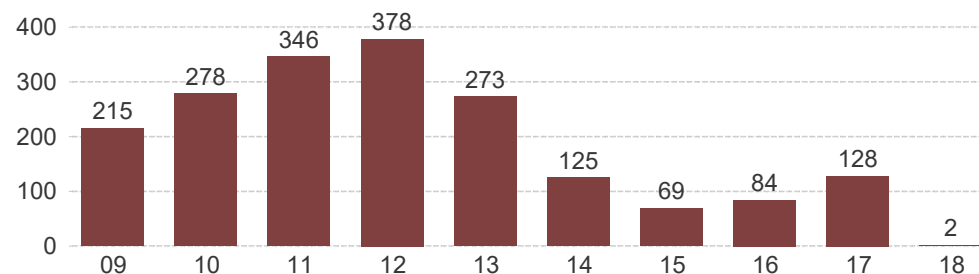
Distribución llamadas recibidas por día de la semana



Llamadas recibidas por meses



Distribución llamadas recibidas por tramo horario





HelpDesk (peticiones recibidas en soporte@icam.es)

Expedientes	Mar 2020	Mar 2021	Inc.	%	Ene-Mar 2020	Ene-Mar 2021	Inc.	%
Correo electrónico	275	201	-74	-27%	776	683	-93	-12%
Firma ACA	10	18	8	80%	29	25	-4	-13%
Firma FNMT	0	0	0	0%	0	0	0	100%
Gestión Despachos	2	4	2	100%	6	7	1	22%
Página Web ICAM	16	8	-8	-50%	32	25	-7	-22%
Peticiones ICAM	152	16	-136	-89%	192	54	-138	-72%
Agradecimientos	12	0	-12	-100%	25	7	-18	-73%
Otros	17	0	-17	-100%	33	20	-13	-40%
Total	484	247	-237	-49%	1.093	821	-272	-25%

