

FORMACIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN

Los talleres prácticos de formación continua del mediador que mediaICAM tiene programados para este trimestre en los que los alumnos profundizarán en materias específicas a cargo de mediadores con gran experiencia y para los que, a los efectos de realizar su inscripción, deberán contar de forma imprescindible con formación previa y acreditable en materia de mediación, son los siguientes:

TALLERES DE FORMACIÓN CONTINUA DEL MEDIADOR

Taller de formación continua del mediador: Manejo de emociones y aspectos psicológicos en la mediación

En la mediación trabajamos con personas, como mediadores, para ayudar a avanzar en el proceso de mediación a los implicados, no sólo es necesario conocer los principios y el rol del mediador así como tener destreza técnica para llevar el proceso, también es importante tener la habilidad de comprender a cada uno de los participantes en la mediación así como la relación que han establecido entre ellos.

Cuando hablamos de aspectos psicológicos implicados en la mediación hacemos referencia a:

- ▲ Aspectos individuales de cada implicado (como la motivación, autocontrol, características de personalidad, capacidad de procesar la información, habilidades de comunicación, etc).
- ▲ Aspectos de relación, esto es el modo en el que los implicados interaccionan en donde se ponen en juego emociones, estilos de relación, tipo de comunicación, percepción del otro.
- ▲ Aspectos propios de las personas y grupos ante situaciones conflictivas, perfil propio y relacional ante el conflicto, percepción de control, motivación para el cambio, posibilidad de proyección futura, etc.
- ▲ La relación del mediador con los mediados: establecer el rapport, confianza y colaboración.

Para el mediador resulta crucial poder analizar adecuadamente las características propias de cada una de las personas con las que trabaja y de la relación entre ellas con el fin de ayudarles a superar bloqueos o dificultades. Avanzar en la mediación requiere, además de manejar la dinámica del proceso, ayudar a cada una de las partes a comprender y superar sus bloqueos así como la percepción propia y del otro en la negociación.

Este taller dirigido a letrados que tengan formación previa en técnicas y herramientas de gestión y resolución de conflictos a través de la mediación ofrece a los participantes un panorama sobre diferentes aspectos psicológicos presentes en los procesos de mediación y a trabajar de manera práctica sobre herramientas que permitan al mediador ayudar a las partes a manejar sus emociones, mejorar su comunicación, establecer una relación de colaboración y centrarles en el futuro.

[Información e inscripción](#)
[Programa](#)

Taller de formación continua del mediador: Cuando las emociones invaden la sesión de mediación: la ira, las lágrimas, el silencio...

Con este taller, eminentemente práctico y dirigido a profesionales con formación previa en mediación, se pretende satisfacer la necesidad de afianzar y poner en práctica las habilidades de mediación en situaciones específicas, reales y, en ocasiones, límite que pueden acabar con un proceso de mediación, basado en la experiencia de las ponentes tanto en mediaciones reales como

en formación, necesidad asimismo contemplada en el Reglamento 980/13 que desarrolla la Ley 5/12 de Mediación en asuntos Civiles y Mercantiles.

El objetivo del taller es adquirir destrezas para resolver situaciones con alta carga emocional que pueden bloquear a mediadores y mediados.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Taller de formación continua del mediador:
Confección de actas y documentos en la mediación

El proceso de mediación, aun cuando es flexible, conlleva para los mediadores unas obligaciones de índole formal que no deben pasar desapercibidas. No se trata solo de redactar actas y otros documentos, sino también de afrontar las dificultades que puedan presentarse en cada caso concreto.

Este taller práctico va dirigido a personas que cuenten con formación previa en mediación y deseen afianzar sus conocimientos y destrezas en los aspectos formales de la mediación.

El curso pretende que los participantes, mediadores que cuenten con formación general previa y acreditable en técnicas y herramientas de mediación, mejoren sus conocimientos y destrezas a la hora de afrontar la redacción de la documentación generada durante el proceso de mediación.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Taller de formación continua del mediador:
Mediación laboral en los conflictos de trabajo

Este taller de mediación laboral en los conflictos de trabajo dirigido a mediadores, que cuenten con formación general previa y acreditable en técnicas y herramientas de mediación, interesados en la solución autónoma de los conflictos con una perspectiva eminentemente práctica derivada de la experiencia en la tramitación de más de 4.300 conflictos colectivos en el SIMA se articula en dos partes:

- ▲ En la primera se expondrá la experiencia de los sistemas de solución extrajudicial de conflictos tanto de ámbito estatal como autonómico y su vinculación con la negociación colectiva.
- ▲ La segunda parte estará dedicada a exponer el desarrollo y los requisitos de los procedimientos de mediación del SIMA y a analizar experiencias prácticas en resolución de conflictos en materias como la reestructuración de empresas, conflictos salariales, etc...

El objetivo del curso es conseguir que el alumno adquiera una visión global y práctica sobre la mediación laboral en España profundizando en aspectos esenciales como el papel del mediador, el desarrollo de un procedimiento de mediación o el análisis de experiencias de éxito en procedimientos tramitados en el SIMA.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Taller de formación continua del mediador:
Cómo gestionar conflictos usando LEGO en la mediación

Taller de formación eminentemente práctico, dirigido a letrados con previa formación en técnicas y herramientas de gestión y resolución de conflictos a través de la mediación, en el que se enseñará cómo poner en práctica el método Lego Serious Play en la mediación. Esta técnica desarrollada por

la empresa fabricante de juguetes LEGO para facilitar la reflexión, la comunicación y la resolución de problemas, actualmente es utilizada en organizaciones y equipos de todo el mundo www.seriousplay.com

Su finalidad es facilitar la comunicación y promover el pensamiento creativo a través de la construcción de modelos tridimensionales (utilizando piezas de Lego especialmente seleccionadas) que representan metáforas de soluciones a preguntas y problemas complejos y abstractos.

[Información e inscripción](#)
[Programa](#)

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Para realizar tu inscripción en cualquiera de nuestros cursos de mediación o conseguir mayor información sobre los mismos, tan sólo tienes que pinchar en los links indicados en cada curso o en el siguiente enlace mediante el que accederás a toda la formación en materia de mediación que se encuentra programada:

[Cursos de formación en materia de mediación](#)

Quedamos a tu disposición en mediaICAM para facilitarte toda la información que precises relativa a formación en mediación.