



BOLETÍN NOTICIAS mediai**CAM**

I. NOVEDADES Y COMUNICACIONES	2
1. COMPARECENCIA DEL MINISTRO DE JUSTICIA EN LA COMISIÓN DE JUSTICIA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS	2
2. CONFLICTOS COMERCIALES Y EMPRESARIALES	3
3. DOCUMENTO DEL CGAE SOBRE MEDIACIÓN EN LOS 28 PAÍSES DE LA UE	4
II. FORMACIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN	4
III. TE PUEDE INTERESAR	8
CONFERENCIA-TALLER FOLGER-FARIÑA	8
IV. ANEXO. FORMULARIO SOBRE PREFERENCIAS DE FORMACIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN.	10



A continuación os adjuntamos información relativa a mediación, legislación y normativa, novedades y comunicaciones del Centro y la formación en esta materia, correspondiente al mes de **DICIEMBRE DE 2016** y aprovechamos la ocasión para desearos Felices Fiestas.



I. NOVEDADES Y COMUNICACIONES

1. COMPARECENCIA DEL MINISTRO DE JUSTICIA EN LA COMISIÓN DE JUSTICIA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

El Ministro de Justicia, Rafael Catalá, compareció el pasado 5 de diciembre de 2016, en la Comisión de Justicia del Congreso de los Diputados para informar y explicar las líneas generales de las políticas que tiene previsto emprender el Ministerio de Justicia durante la presente Legislatura. El Ministro hizo importantes revelaciones en cuanto a la mediación.

El Ministro identificó seis grandes retos:

1. El reto de una justicia más ágil.
2. El reto de una justicia más dotada y mejor organizada.
3. El reto de la transformación digital de la Justicia.
4. El reto de una Justicia que cree en sus profesionales.
5. El reto de una Justicia pensada e impartida para la personas.
6. El reto de una Justicia fuerte en su independencia e implacable contra la corrupción.

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

C/ Serrano, 11- 28011 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



Respecto al reto de facilitar a la sociedad un servicio público de la Justicia más ágil, propuso concentrar los esfuerzos en tres actuaciones: reforma del proceso penal, revisar el proceso civil y reducir la litigiosidad.

El Ministro señaló que, para reducir la litigiosidad, los recursos, procesos y tecnologías son importantes, pero también lo es el fomento de la cultura del acuerdo frente al conflicto. Aboga por apostar decididamente por la Mediación y el Arbitraje, porque se está demostrando que son una buena fórmula para alcanzar soluciones consensuadas, más ágilmente y a menor coste fuera de los tribunales.

Por lo que se refiere a la mediación indicó que se han dado pasos importantes: el primero y más esencial, dotar a España de un marco regulatorio del que carecíamos y que ha puesto a disposición de la sociedad 2.535 Mediadores, 1.352 Mediadores Concursales y 78 Instituciones de Mediación, todos trabajando al servicio de las soluciones concertadas en nuestro país.

El Ministro de Justicia anunció que **desde su departamento están abiertos a seguir esta línea de apoyo, desde el refuerzo de la colaboración con los operadores que intervienen en la mediación (tanto judiciales como extrajudiciales), hasta la potenciación de la mediación intrajudicial (por ejemplo, creando Unidades de Mediación en los Servicios Comunes Procesales), o incluso estudiar reformas legales que obliguen a asistir a las sesiones informativas cuando un juez derive a ellas.**

2. CONFLICTOS COMERCIALES Y EMPRESARIALES

En nuestro ánimo de mejorar y de ofrecer servicios que satisfagan la demanda de instituciones y empresas, te avanzamos que una de las **futuras líneas de actuación** del Centro de Resolución de Conflictos del Colegio de Abogados de Madrid, **mediaICAM**, para el próximo año, será la creación de un **panel de profesionales expertos**: facilitadores, neutrales, mediadores personas físicas o jurídicas, con capacitación específica para intervenir en aquellos **conflictos comerciales** y **empresariales** cuya gestión sea encomendada al Colegio de Abogados de Madrid que por su especificidad o su carácter internacional requieran de la intervención de profesionales formados en métodos alternativos de solución de controversias con amplia experiencia y manejo en diferentes idiomas que además de cumplir, en su caso, con lo contemplado en la legislación en materia de mediación, puedan estar acreditados por organizaciones internacionales en materia de ADR.

En este sentido hemos programado dos cursos: el de "[Experto en mediación empresarial](#)" dirigido a mediadores y a profesionales que estén interesados en especializarse en el ámbito de los **conflictos empresariales**, y al "[Curso básico de formación de abogados como asesores de parte en mediación](#)" dirigido a los compañeros que estén interesados en asistir a sus clientes en procesos de mediación de forma proactiva y eficaz, tomando conocimiento del proceso de mediación y de las herramientas específicas de este particular método de resolución de conflictos y de su importante papel para el buen fin del mismo.

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

C/ Serrano, 11- 28011 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



3. DOCUMENTO DEL CGAE SOBRE MEDIACIÓN EN LOS 28 PAÍSES DE LA UE

Traemos a nuestro boletín un interesante [documento](#) del Consejo General de la Abogacía Española donde se recoge un cuadro descriptivo sobre la situación de la implicación de las Administraciones Públicas en la organización y promoción de la mediación en los 28 Estados miembros de la UE.

II. FORMACIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN

Los cursos y talleres de formación que **mediaICAM** tiene programados para el primer trimestre de 2017, son los siguientes:

CURSOS DE DE FORMACIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN

Curso de experto en mediación empresarial

[Información e inscripción](#)

Formarse en mediación es esencialmente conocer y hacer suyo el proceso de mediación, entrenarse y adquirir las técnicas y habilidades que permiten al mediador ayudar a las partes a resolver de manera consensuada sus diferencias.

Este curso semipresencial que **mediaICAM** pone a su disposición, diseñado por Dispute Management, S.L. e impartido con la metodología DIMA Training, proporciona los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para ejercer la mediación en el ámbito de los conflictos empresariales.

Tras la realización del Curso de Experto en Mediación Empresarial, el alumno deberá haber adquirido objetivos conceptuales, de habilidad y de valores o actitud que le proporcionarán conocimientos suficientes para tener una visión crítica del conjunto de la materia.

Curso de mediación: Aspectos generales y herramientas de mediación

[Información e inscripción](#)

Curso de mediación eminentemente práctico en el que se trabajarán los aspectos generales de la mediación, el aprendizaje de herramientas de mediación, técnicas de comunicación, teoría del conflicto, dirección del proceso, modelos de mediación, etc., todo ello dirigido a que el alumnado adquiriera la capacitación necesaria para intervenir en mediaciones.

El objetivo del curso es dotar a los alumnos de las herramientas y técnicas propias de la mediación, así como de la competencia necesaria para intervenir en el proceso, para lo que trabajarán las herramientas específicas de cada modelo de mediación, practicarán aquellas técnicas que garanticen una comunicación efectiva, aprenderán a crear

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

C/ Serrano, 11- 28011 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



espacios de confianza y comunicación con las partes, a través de la motivación y abordarán las especificidades propias de la gestión de conflictos a través de la mediación.

Curso de especialista en mediación laboral y en organizaciones

[Información e inscripción](#)

La mediación laboral cuenta con una larga tradición legal y jurídica en España. En la actualidad existe una amplia red de servicios de mediación estatales, autonómicos y locales tanto para resolver conflictos que abarcan toda la fenomenología de las relaciones socio-laborales, como para fomentar su difusión, alcanzando al mundo de la empresa, donde ya se cuentan con estrategias para hacer frente a las disputas desde otra perspectiva, así como para mejorar las capacidades de gestión y mediación en la negociación de los convenios colectivos.

Ayudar a los participantes a adquirir los conocimientos y destrezas necesarias para abordar la conflictividad laboral a través de la mediación así como poder diseñar propuestas de aplicación de la mediación en organizaciones de diferentes características. Para ello, este curso abordará contenidos desde una perspectiva práctica con la colaboración de docentes que se encuentran directamente relacionados con proyectos de mediación en estos ámbitos.

Curso de especialista en mediación sanitaria

[Información e inscripción](#)

El ámbito sanitario, por su complejidad y diversidad de relaciones, genera conflictos de muy distinto calado entre los actores implicados, bien sean profesionales de la sanidad, pacientes, allegados, proveedores, administraciones públicas, compañías aseguradoras, etc. Tales conflictos pueden, además, agudizarse, cuando se trata de menores o personas dependientes o con discapacidad.

Se pretende dotar a los participantes de la preparación necesaria para intervenir con rigor en la mediación de los conflictos sanitarios.

Igualmente y de manera específica, se enfoca el curso de forma multidisciplinar, con el fin de que los mediadores puedan desarrollar su trabajo en un ámbito tan especial y complejo como el sanitario.

TALLERES TUTORIZADOS DE MEDIACIÓN

Talleres destinados a un **número muy limitado de alumnos** para que **todos ellos** sean **tutorizados**. Los participantes afianzarán y mejorarán sus conocimientos y destrezas a la hora de practicar la mediación.

Taller tutorizado de práctica de la mediación

[Información e inscripción](#)

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

C/ Serrano, 11- 28011 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



Para mediar en conflictos no solo se necesita el conocimiento teórico de las herramientas y técnicas de mediación, sino saber ponerlas en práctica y adecuarlas a la naturaleza del caso y al perfil de las partes. Esto solo se consigue con la práctica.

Talle tutorizado de mediación de conflictos intergeneracionales

[Información e inscripción](#)

Entre distintas generaciones pueden surgir multitud de conflictos de gran complejidad, dada la diversidad de relaciones entre los posibles agentes implicados, siendo necesario disponer de unos conocimientos sólidos que capaciten a los mediadores para intervenir con rigor y calidad en aquellos casos que les puedan surgir.

Taller tutorizado de mediación de conflictos en ejecuciones de sentencia

[Información e inscripción](#)

Ante una ejecución de sentencia podemos encontrarnos con multitud de conflictos de gran complejidad, siendo necesario disponer de unos conocimientos sólidos que capaciten a los mediadores para intervenir con rigor y calidad en aquellos casos que les puedan surgir.

Taller tutorizado de mediación de conflictos escolares

[Información e inscripción](#)

En los centros de enseñanza pueden surgir multitud de conflictos de gran complejidad, dada la diversidad de relaciones entre los posibles agentes implicados, siendo necesario disponer de unos conocimientos sólidos que capaciten a los mediadores para intervenir con rigor y calidad en aquellos casos que les puedan surgir.

Taller tutorizado de mediación de conflictos en la propiedad intelectual

[Información e inscripción](#)

En el ámbito de la propiedad intelectual pueden surgir multitud de conflictos de gran complejidad, dada la diversidad de relaciones entre los posibles agentes implicados, siendo necesario disponer de unos conocimientos sólidos que capaciten a los mediadores para intervenir con rigor y calidad en aquellos casos que les puedan surgir.

CURSOS DE ENTRENAMIENTO EN MATERIA DE MEDIACIÓN

Cursos de entrenamiento práctico en mediación dirigidos a mediadores que cuenten con formación previa y acreditable en materia de mediación y deseen elevar su nivel de capacitación práctica en las materias indicadas en cada uno de estos cursos (dinámicas, role playing, etc.).

Curso de entrenamiento en mediación en situaciones asimétricas

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

C/ Serrano, 11- 28011 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



[Información e inscripción](#)

Curso de entrenamiento en mediación de conflictos en insolvencias empresariales

[Información e inscripción](#)

Curso de entrenamiento en mediación de conflictos penitenciarios

[Información e inscripción](#)

TALLERES DE FORMACIÓN CONTINUA DEL MEDIADOR

Talleres prácticos dirigidos a mediadores que cuenten con formación previa y acreditable en materia de mediación y deseen afianzar sus conocimientos y destrezas especializándose en la mediación de conflictos indicados en cada uno de estos talleres.

Mediación de conflictos en la empresa familiar

[Información e inscripción](#)

Mediación intrajudicial

[Información e inscripción](#)

Mediación de conflictos medioambientales relacionados con la energía nuclear

[Información e inscripción](#)

Cómo realizar con éxito una sesión informativa de mediación

[Información e inscripción](#)

Mediación de conflictos deportivos

[Información e inscripción](#)

Mediación on-line

[Información e inscripción](#)

CURSOS DE HABILIDADES

PNL: Programación neurolingüística aplicada al profesional y a la mediación

[Información e inscripción](#)

La comunicación es la base de la mediación. Saber comunicar es imprescindible para trazar los puentes de entendimiento que la mediación requiere. La PNL como arte y



ciencia de la comunicación, nos invita a tomar conciencia de nuestra forma de comunicar y ser más eficaces en el manejo de la creación de conversaciones poderosas.

Inteligencia emocional aplicada al profesional y a la mediación

[Información e inscripción](#)

La Inteligencia emocional es una competencia que los abogados y mediadores debemos dominar para conseguir que los usuarios acuerden en las mejores condiciones posibles. La inteligencia emocional produce efectos en todas las áreas que conforman al ser humano, la corporal, la emocional, la racional y la trascendental.

En este Taller se aprenderá cómo aplicar esta herramienta tanto en el ejercicio profesional de la abogacía como en sesiones de mediación.

OTROS CURSOS

Curso básico de formación de abogados como asesores de parte en mediación

[Información e inscripción](#)

La incorporación de la mediación como mecanismo de resolución de conflictos en el sistema jurídico español genera un nuevo ámbito de actuación de los abogados, como asesores de parte que acompañan a sus clientes en el proceso facilitado por un tercero independiente y neutral, el mediador.

Abogados, mediación y deontología

[Información e inscripción](#)

El curso, de enfoque práctico, está dirigido tanto a letrados como a mediadores que participen en procedimientos de mediación de los regulados por la ley 5/2012 de mediación en asuntos civiles y mercantiles, identificando y analizando las respectivas normas reguladoras de su actuación.

Introducción al derecho colaborativo como alternativa a la mediación

[Información e inscripción](#)

Curso dirigido a aquellos interesados que quieran acercarse a otros métodos de resolución de conflictos como alternativa a la mediación. Con este curso se pretende que los alumnos conozcan técnicas y herramientas sumamente efectivas a la hora de llegar a acuerdos satisfactorios para ambas partes.

III. TE PUEDE INTERESAR

CONFERENCIA-TALLER FOLGER-FARIÑA

mediaICAM** - Centro de Resolución de Conflictos**

C/ Serrano, 11- 28011 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



Se celebrarán en Madrid el día 11 de marzo de 2017 y en Barcelona el día 13 de marzo de 2017. **mediaICAM** es entidad co-organizadora en la jornada de Madrid y se llevará a cabo en la sede del ICAM, C/Serrano, 9. Adjuntamos el [enlace](#) para información, programa e inscripciones.

ENCUESTA SOBRE FORMACIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN

A la vista del interés que la formación en mediación y otros métodos alternativos de resolución de conflictos continua suscitando, os comunicamos que **mediaICAM** tiene intención de continuar, como lo ha hecho hasta ahora, ofertando nuevos cursos de formación en materia de mediación, tanto en aspectos generales, herramientas y habilidades, ADR, como en especialidades por materias, tales como familia, civil y mercantil, penal y penitenciario, laboral, social y comunitaria, sanitaria, etc.

Por ello, por si fuera de tu interés formarte en Mediación a través de alguno de estos cursos impartidos por el ICAM (*), queremos pedir tu colaboración y que nos lo hagas saber, bien accediendo a una breve encuesta a través del siguiente link [ENCUESTA](#) o haciendo llegar un correo electrónico dirigido a formacion.mediaicam@icam.es, indicando expresamente el curso o cursos de tu interés así como el horario y lugar de celebración del mismo (mañanas, tardes o fines de semana; Sede del ICAM, delegación sur del ICAM (**)) con el fin de poder conocer la demanda de formación en mediación. A tal efecto al final de este boletín podrás encontrar, como **ANEXO**, un pequeño formulario que puedes rellenar y remitirnos.

Agradeciéndoos por anticipado vuestra colaboración, quedamos a vuestra disposición en **mediaICAM** para facilitaros toda la información que preciséis relativa a formación en mediación.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Para realizar tu inscripción en cualquiera de nuestros cursos de mediación o conseguir mayor información sobre los mismos, tan sólo tienes que pinchar en los links indicados en cada curso o en el siguiente enlace mediante el que accederás a toda la formación en materia de mediación que se encuentra programada:

[Cursos de formación en materia de mediación](#)

Quedamos a tu disposición en **mediaICAM** para facilitarte toda la información que precisas relativa a formación en mediación.

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

C/ Serrano, 11- 28011 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



IV. ANEXO. FORMULARIO SOBRE PREFERENCIAS DE FORMACIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN.

1. ¿Qué cursos te interesaría que fuesen programados en materia de mediación?*

Curso de aspectos generales de mediación	
Curso de mediación: Aspectos generales, herramientas en mediación, civil y mercantil	
Curso de mediación: Aspectos generales, herramientas en mediación y familia	
Curso de mediación civil y mercantil	
Curso de mediación familiar	
Curso de mediación penal y penitenciaria	
Curso de mediación laboral y en las organizaciones	
Curso de mediación social y comunitaria	
Curso de mediación sanitaria	
Talleres prácticos de formación continua para mediadores	
Plan de formación continua de 20 horas anuales	
Otras especialidades (especificar)	

2. ¿Qué cursos te interesaría que fuesen programados en otros ámbitos?*

Cursos de formación en otros ADR y negociación	
Cursos de habilidades directivas y funcionales	
Cursos de desarrollo personal (Coaching, etc.)	
Otras especialidades (especificar)	

3. ¿En qué horario te interesaría que fuesen programados estos cursos?*

Horario de mañana	
Horario de tarde	
Horario de fin de semana (Viernes por la tarde y sábados)	
Otros horarios (especificar)	

4. ¿En qué lugar preferirías que fuesen programados estos cursos?*

En la sede del ICAM - C/ Serrano, nº 9 y 11; Madrid	
En la delegación sur del ICAM - C/ Isaac Peral, nº 2; Móstoles (Madrid)	
En otro lugar (especificar)	

*(Marca con una "X" la casilla)