



BOLETÍN NOTICIAS mediaiCAM

I. NOVEDADES Y COMUNICACIONES	2
1. NUEVO PRESIDENTE DE GEMME	2
2. SESIONES INFORMATIVAS PARA LETRADOS.....	2
3. PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA	3
4. PREMIO AL PRESTIGIO PROFESIONAL A NUESTRA COMPAÑERA AMPARO QUINTANA	4
5. DIVULGACIÓN DE LA MEDIACIÓN EN LA 75ª FERIA DEL LIBRO DE MADRID 2016	4
6. WORLD MEDIATION SUMMIT 2016	4
II. FORMACIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN	5

mediaiCAM - Centro de Resolución de Conflictos

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



A continuación os adjuntamos información relativa a mediación, legislación y normativa, novedades y comunicaciones del Centro y la formación en esta materia, correspondiente al mes de **ABRIL DE 2016**.

I. NOVEDADES Y COMUNICACIONES

1. NUEVO PRESIDENTE DE GEMME

El pasado 9 de abril, en la Asamblea General de la sección española de GEMME, fue designado D. Luis Aurelio González Marín nuevo presidente de GEMME en España, en sustitución de D^a. Lourdes Arastey.

D. Luis Aurelio González Marín fue titular del Juzgado de Primera Instancia nº 73 de Madrid en el que se desarrolló un proyecto piloto de mediación intrajudicial en la jurisdicción civil que obtuvo en 2011 uno de los Premios a la calidad de la justicia concedido por el CGPJ en la modalidad de “justicia más accesible” y dentro de la categoría de “órganos judiciales”. En la actualidad es titular del Juzgado de Primera Instancia nº 29 de Madrid (Familia). El nuevo presidente manifestó entre sus objetivos “*conseguir que la mediación se implante como la principal vía de solución de conflictos, no sólo en el mundo judicial, sino también en todos los ámbitos de la vida social y empresarial*”.

2. SESIONES INFORMATIVAS PARA LETRADOS

Desde el Colegio de Abogados de Madrid, a través de su Centro de Resolución de los Conflictos, **mediaICAM**, nos ponemos de nuevo a disposición de todos aquellos letrados que quieran informarse sobre la mediación, sus principios informadores, los objetivos y las ventajas de la mediación.

Los abogados interesados, porque hayan sido derivados por un juzgado a una mediación intrajudicial o simplemente que quieran conocer más acerca de este método

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



alternativo de resolución de los conflictos, podrán solicitar una sesión informativa donde se les explicará el procedimiento y se resolverán sus dudas por un mediador experto, letrado del ICAM en ejercicio. Además, podrán ponerse en contacto con mediaICAM:

- Por teléfono: 914 369 900 y 917 889 389, extensiones 1991 y 1992, de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.
- De forma presencial, en la calle Serrano nº 9, planta baja.
- Con cita previa a través del siguiente enlace: [Información sobre mediación](#)

3. PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

La Comisión Europea ha puesto en marcha, el pasado 15 de febrero, una nueva plataforma para ayudar a los consumidores y a los comerciantes a resolver los conflictos relacionados con una compra online, con el fin de tratar de llegar a una solución extrajudicial, siempre que se resida en la Unión Europea. En algunos países, las empresas también pueden utilizar esta web para presentar reclamaciones contra los consumidores en relación con productos o servicios vendidos online.

El procedimiento es simple: realizada la reclamación en la plataforma, referida a productos o servicios comprados o contratados online en la UE, si la empresa reclamada está conforme, la web le pondrá en contacto con un tercero que actúa como intermediario neutral: un organismo de resolución de litigios. Éste le ayudará a negociar una solución extrajudicial, resultando un procedimiento más fácil y rápido que los tribunales. El organismo de resolución tiene un plazo de 90 días naturales para decidir el resultado; aunque en casos más complejos el plazo puede ampliarse.

En nuestro país no existen, aún, organismos de resolución al no haberse traspuesto a nuestro ordenamiento jurídico el Reglamento nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifica el Reglamento (CE) nº 2006/2004 y la Directiva 2009/22/CE.

El Centro Europeo del Consumidor (CEC), adscrito a AECOSAN (Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición), ha sido designado ante la Comisión Europea como punto de contacto de la plataforma en España, proporcionando en

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



virtud de dicha designación, a quien lo solicite, asistencia y apoyo en la presentación de reclamaciones a través de dicha plataforma.

4. PREMIO AL PRESTIGIO PROFESIONAL A NUESTRA COMPAÑERA AMPARO QUINTANA

Desde estas páginas nos hacemos eco de la medalla de oro al prestigio profesional concedida por el Foro Europa 2001 a nuestra compañera Amparo Quintana y nos unimos a las felicitaciones que sin duda merece.

5. DIVULGACIÓN DE LA MEDIACIÓN EN LA 75ª FERIA DEL LIBRO DE MADRID 2016

La Asociación de Mediación PACTUM y la Editorial REUS han suscrito un convenio de colaboración para divulgar la mediación como método de resolución “adecuada” de conflictos en la próxima 75ª Feria del Libro de Madrid (27 mayo-12 junio).

Se difundirán una Guía y unos Cuentos Infantiles para acercar la Mediación a todos los públicos y se llevarán a cabo actividades en la Biblioteca Eugenio Trías (antigua Casa de Fieras del Retiro) los días: sábado 28 de mayo, en la sala polivalente de 12 a 15 h. (actividad dirigida a público infantil); lunes 30 de mayo, salón de actos de 12 a 14 h. (actividad dirigida a público juvenil); lunes 6 de junio, salón de actos de 18 a 20:30 h (actividad dirigida a público adulto).

6. WORLD MEDIATION SUMMIT 2016

El tema del WMS 2016 es “El Arte de la Mediación: Diseñando nuestro Destino”. Se desarrollará entre los días 7 y 10 de junio en el Campus de la Universidad Complutense de Madrid. La asistencia al congreso completo será certificada como 20 horas de formación continua por la Universidad Complutense de Madrid.

Encontrarás toda la información en el siguiente enlace: [WMS 2016](#).

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



II. FORMACIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN

Los talleres prácticos de formación continua del mediador que **mediaICAM** tiene programados para este trimestre en los que los alumnos profundizarán en materias específicas a cargo de mediadores con gran experiencia y para los que, a los efectos de realizar su inscripción, deberán contar de forma imprescindible con formación previa y acreditable en materia de mediación, son los siguientes:

TALLERES DE FORMACIÓN CONTINUA DEL MEDIADOR

Taller de formación continua del mediador:

Manejo de emociones y aspectos psicológicos en la mediación

En la mediación trabajamos con personas, como mediadores, para ayudar a avanzar en el proceso de mediación a los implicados, no sólo es necesario conocer los principios y el rol del mediador así como tener destreza técnica para llevar el proceso, también es importante tener la habilidad de comprender a cada uno de los participantes en la mediación así como la relación que han establecido entre ellos.

Cuando hablamos de aspectos psicológicos implicados en la mediación hacemos referencia a:

1. Aspectos individuales de cada implicado (como la motivación, autocontrol, características de personalidad, capacidad de procesar la información, habilidades de comunicación, etc).
2. Aspectos de relación, esto es el modo en el que los implicados interaccionan en donde se ponen en juego emociones, estilos de relación, tipo de comunicación, percepción del otro.
3. Aspectos propios de las personas y grupos ante situaciones conflictivas, perfil propio y relacional ante el conflicto, percepción de control, motivación para el cambio, posibilidad de proyección futura, etc.
4. La relación del mediador con los mediados: establecer el rapport, confianza y colaboración.

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



Para el mediador resulta crucial poder analizar adecuadamente las características propias de cada una de las personas con las que trabaja y de la relación entre ellas con el fin de ayudarles a superar bloqueos o dificultades. Avanzar en la mediación requiere, además de manejar la dinámica del proceso, ayudar a cada una de las partes a comprender y superar sus bloqueos así como la percepción propia y del otro en la negociación.

Este taller dirigido a letrados que tengan formación previa en técnicas y herramientas de gestión y resolución de conflictos a través de la mediación ofrece a los participantes un panorama sobre diferentes aspectos psicológicos presentes en los procesos de mediación y a trabajar de manera práctica sobre herramientas que permitan al mediador ayudar a las partes a manejar sus emociones, mejorar su comunicación, establecer una relación de colaboración y centrarles en el futuro.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Taller de formación continua del mediador:

Cuando las emociones invaden la sesión de mediación:

la ira, las lágrimas, el silencio...

Con este taller, eminentemente práctico y dirigido a profesionales con formación previa en mediación, se pretende satisfacer la necesidad de afianzar y poner en práctica las habilidades de mediación en situaciones específicas, reales y, en ocasiones, límite que pueden acabar con un proceso de mediación, basado en la experiencia de las ponentes tanto en mediaciones reales como en formación, necesidad asimismo contemplada en el Reglamento 980/13 que desarrolla la Ley 5/12 de Mediación en asuntos Civiles y Mercantiles.

El objetivo del taller es adquirir destrezas para resolver situaciones con alta carga emocional que pueden bloquear a mediadores y mediados.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Taller de formación continua del mediador:

Confección de actas y documentos en la mediación

El proceso de mediación, aun cuando es flexible, conlleva para los mediadores unas obligaciones de índole formal que no deben pasar desapercibidas. No se trata solo de

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



redactar actas y otros documentos, sino también de afrontar las dificultades que puedan presentarse en cada caso concreto.

Este taller práctico va dirigido a personas que cuenten con formación previa en mediación y deseen afianzar sus conocimientos y destrezas en los aspectos formales de la mediación.

El curso pretende que los participantes, mediadores que cuenten con formación general previa y acreditable en técnicas y herramientas de mediación, mejoren sus conocimientos y destrezas a la hora de afrontar la redacción de la documentación generada durante el proceso de mediación.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Taller de formación continua del mediador:

Mediación laboral en los conflictos de trabajo

Este taller de mediación laboral en los conflictos de trabajo dirigido a mediadores, que cuenten con formación general previa y acreditable en técnicas y herramientas de mediación, interesados en la solución autónoma de los conflictos con una perspectiva eminentemente práctica derivada de la experiencia en la tramitación de más de 4.300 conflictos colectivos en el SIMA se articula en dos partes:

- En la primera se expondrá la experiencia de los sistemas de solución extrajudicial de conflictos tanto de ámbito estatal como autonómico y su vinculación con la negociación colectiva.
- La segunda parte estará dedicada a exponer el desarrollo y los requisitos de los procedimientos de mediación del SIMA y a analizar experiencias prácticas en resolución de conflictos en materias como la reestructuración de empresas, conflictos salariales, etc...

El objetivo del curso es conseguir que el alumno adquiriera una visión global y práctica sobre la mediación laboral en España profundizando en aspectos esenciales como el papel del mediador, el desarrollo de un procedimiento de mediación o el análisis de experiencias de éxito en procedimientos tramitados en el SIMA.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Taller de formación continua del mediador:

Cómo gestionar conflictos usando LEGO en la mediación

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



Taller de formación eminentemente práctico, dirigido a letrados con previa formación en técnicas y herramientas de gestión y resolución de conflictos a través de la mediación, en el que se enseñará cómo poner en práctica el método Lego Serious Play en la mediación. Esta técnica desarrollada por la empresa fabricante de juguetes LEGO para facilitar la reflexión, la comunicación y la resolución de problemas, actualmente es utilizada en organizaciones y equipos de todo el mundo www.seriousplay.com

Su finalidad es facilitar la comunicación y promover el pensamiento creativo a través de la construcción de modelos tridimensionales (utilizando piezas de Lego especialmente seleccionadas) que representan metáforas de soluciones a preguntas y problemas complejos y abstractos.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Para realizar tu inscripción en cualquiera de nuestros cursos de mediación o conseguir mayor información sobre los mismos, tan sólo tienes que pinchar en los links indicados en cada curso o en el siguiente enlace mediante el que accederás a toda la formación en materia de mediación que se encuentra programada:

[Cursos de formación en materia de mediación](#)

Quedamos a tu disposición en **mediaICAM** para facilitarte toda la información que precises relativa a formación en mediación.

Más información en la página Web de mediaICAM: www.mediaicam.es

Abril de 2016.