



# **ÍNDICE GENERAL**

**1. ELEMENTOS BÁSICOS DE  
ORGANIZACIÓN Y CONVIVENCIA EN  
ESPAÑA**

**2. DERECHOS Y DEBERES  
FUNDAMENTALES**

**3. LAS LEYES EN LA VIDA DIARIA**

# **1- ELEMENTOS BÁSICOS DE ORGANIZACIÓN Y CONVIVENCIA EN ESPAÑA**



## **1. Elementos básicos de organización y convivencia en España**

- 1.1. Constitución española
- 1.2. Valores constitucionales: justicia, libertad, igualdad y pluralismo político
- 1.3. La soberanía nacional: el estado y los poderes públicos
  - 1.4. La división de poderes
  - 1.5. Monarquía parlamentaria
  - 1.6. Las Cortes Generales: el poder legislativo
    - 1.7. El poder ejecutivo
    - 1.8. El poder judicial: Jueces y Magistrados
  - 1.9. El estado autonómico y las administraciones públicas
    - 1.10. Las fuerzas armadas
    - 1.11. El Tribunal Constitucional

## 1.1- CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA



- Gran acuerdo político del pueblo español
- Norma jurídica de mayor rango y relevancia de un país
- Marco básico de principios de convivencia
- Establece límites a los poderes públicos (formales, materiales, valores y principios)
- Entró en vigor el 29 de Diciembre de 1978

**Se divide en:**

**Parte Dogmática:** Recoge el conjunto de principios constitucionales y los derechos y libertades fundamentales de los ciudadanos (Título Preliminar y Título I)

**Parte Orgánica:** Se ocupa de la división de poderes y del reparto competencial en la nueva organización territorial que diseña (Título II al Título X).

## 1.2.- VALORES CONSTITUCIONALES: JUSTICIA, LIBERTAD, IGUALDAD Y PLURALISMO

**ART. 1 CE: “ESPAÑA SE CONSTITUYE EN UN ESTADO SOCIAL Y DEMOCRÁTICO DE DERECHO”**

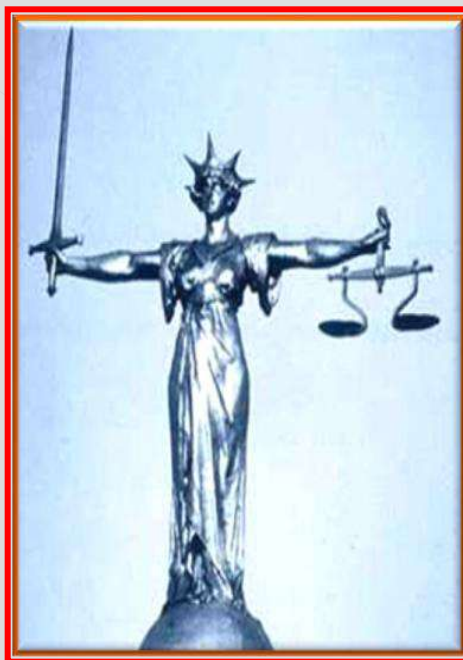
### ESTADO DE DERECHO POR:

División de poderes

Derechos  
fundamentales y tutela  
de los mismos

Democracia y libertad

Pluralismo político



### VALORES CONSTITUCIONALES:

Justicia

Libertad

Igualdad

Pluralismo político





## **1.3.- LA SOBERANÍA NACIONAL: EL ESTADO Y LOS PODERES PÚBLICOS**

- “Soberanía nacional” (Art. 1.2 CE)→ en los sistemas democráticos, la soberanía reside en el pueblo → unidad básica y originaria de poder
- En España, las Cortes Generales tienen la potestad legislativa→ potestad supeditada a la Constitución
- Elementos del Estado: el territorio, la población, el poder y la organización
- Constituciones → crean poderes públicos → al servicio de la ciudadanía



## 1.4.- DIVISIÓN DE PODERES

**Poder legislativo  
(Parlamento:  
las Cortes Generales)**



**Formada por:  
El Congreso de  
los Diputados y  
el Senado**

**Poder ejecutivo  
(Gobierno)**



**Dirige la política interior y  
exterior,  
la Administración civil y  
militar y la defensa del  
Estado**

**Poder Judicial  
(Justicia)**



**Se administra en  
nombre del Rey por  
Jueces y Magistrados  
integrantes del poder  
judicial**



## 1.5.-MONARQUIA PARLAMENTARIA

**Art. 1.3 CE: “La forma política del Estado español es la Monarquía parlamentaria”**

**Regulada en Título II → “El Rey es el Jefe del Estado, símbolo de su unidad y permanencia”. La más alta representación del Estado español en las relaciones internacionales**



### **FUNCIONES**



- Mantener la “unidad y permanencia” del Estado
- Representar al Estado en las relaciones internacionales
- Arbitrar y moderar el funcionamiento regular de las instituciones
- Sancionar y promulgar las leyes
- Convocar elecciones; convocar referéndum
- Proponer y nombrar al presidente del Gobierno
- Actuar como garante de la Constitución

## 1.6.- CORTES GENERALES: EL PODER LEGISLATIVO

**FUNCIÓN** (entre otras):

**Art. 66.2 CE: Elaboración de leyes**



**CARACTERÍSTICAS:**

- Elección democrática
- Órgano de representación nacional
- Ley como expresión de la voluntad popular
- Papel “ordenador de la sociedad” → “Gobierno de las leyes, no de los hombres”



**España: sistema  
bicameral  
(elegidos cada 4  
años)**

- Congreso de los Diputados (Cámara Baja)
- Senado (Cámara Alta)

## 1.7.- EL SENADO

### Art. 69 CE:

- Cámara de representación territorial
- 4 senadores por Provincia
- 3 senadores por cada una de las Islas Mayores y 1 por cada una de las Menores
- Ceuta y Melilla: dos senadores cada una
- Comunidades Autónomas: 1 más y 1 por cada millón habitantes.

**Congreso y Senado  
(proposiciones de ley)**

**Gobierno: Proyecto  
de ley (por sí mismo o  
iniciativa  
Comunidades  
Autónomas)**

**¿Quién hace las leyes?**

**Iniciativa  
Legislativa  
Popular:  
presentación de  
500.000 firmas  
de electores**

## 1.7.- EL PODER EJECUTIVO

**Función: Ejecutar las leyes aprobadas por las Cortes Generales y ejercer la potestad reglamentaria.**  
**Poder limitado y subordinado a la Constitución y a las leyes.**

**Conformado por el Gobierno y la Administración:**  
**- Gobierno: Nivel político y de dirección**  
**- Administración: Nivel material o estrictamente ejecutivo**



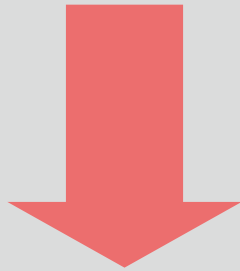
### **FUNCIONES DEL GOBIERNO**

**Dirección política interior**  
**Dirección política exterior**  
**Dirección Administración civil y  
militar**  
**Defensa del Estado**

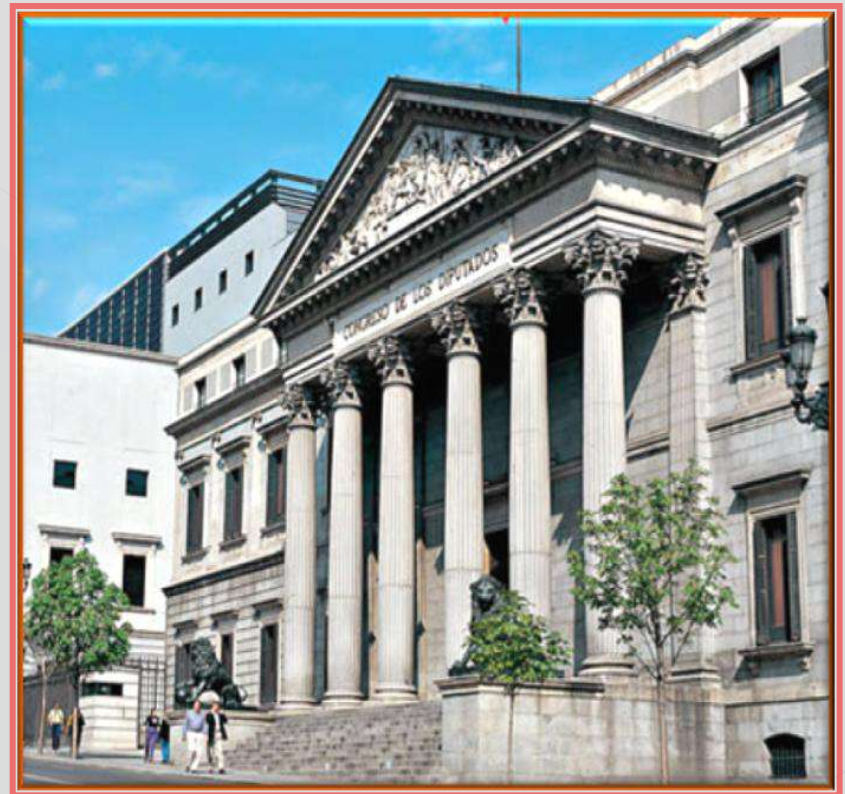
# RELACIONES ENTRE GOBIERNO Y CORTES GENERALES

Función de control de democracias parlamentarias.  
**Art. 108 CE: “El Gobierno responde solidariamente en su gestión política ante el Congreso de los Diputados”**

**Otros medios de control :**



**Moción de censura  
Cuestión de confianza  
Control sostenido → preguntas,  
interpelaciones, Comisiones de  
Investigación...**





## 1.8.- EL PODER JUDICIAL: JUECES Y MAGISTRADOS

Función de jueces y magistrados:  
administrar justicia aplicando la ley

Elemento esencial → su  
independencia (siempre con  
sometimiento a la ley)

- Función exclusiva y excluyente
- Jueces seleccionados por sus  
conocimientos jurídicos (sistema  
oposiciones)



**Art. 117 CE: “La justicia emana del pueblo y se administra en nombre del Rey por Jueces y Magistrados integrantes del poder judicial, independientes, inamovibles, responsables y sometidos únicamente al imperio de la ley”**

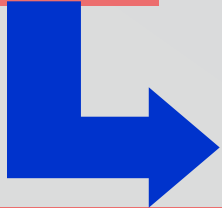
Consejo General del  
Poder Judicial:



**Órgano de gobierno de la  
justicia: selección,  
formación, nombramiento,  
promoción, sanciones...**

## 1.8.- EL PODER JUDICIAL: JUECES Y MAGISTRADOS

Justicia gratuita



Art. 119 CE: “La justicia será gratuita cuando así lo disponga la ley y, en todo caso, respecto de quienes acrediten insuficiencia de recursos para litigar”.

Art. 22 LO 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social (Ley de Extranjería): Ciudadanos extranjeros que acrediten insuficiencia de recursos para litigar tendrán derecho a asistencia letrada y defensa gratuita.

- Representación gratuita en procedimientos que puedan llevar a denegación de entrada, o devolución o expulsión del territorio español
- Todos los procedimientos en materia de protección internacional

*Ley 12/2009, de 30 de Octubre,  
reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria*



**Reconoce el derecho a la asistencia jurídica gratuita desde la formalización de la solicitud y durante toda la tramitación del procedimiento**

## 1.9.- EL ESTADO AUTONÓMICO Y LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**Centros territoriales  
dotados de poderes  
políticos**

**Art. 137 CE: “El  
Estado se  
organiza  
territorialmente  
en municipios,  
provincias y  
Comunidades  
Autónomas”**



**Tienen autonomía  
para gestión de sus  
intereses**

**Tienen:**  
  
**Asambleas  
Legislativas  
propias, Consejos  
de Gobierno,  
Tribunales  
Superiores de  
Justicia y  
Administraciones  
Públicas**



## 1.9.- EL ESTADO AUTONÓMICO Y LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**Regulada  
fundamentalmente en  
el Título VIII CE, y en la  
Ley 7/85 de 2 de abril,  
Reguladora de las  
Bases de Régimen  
Local (LBRL)**

**Municipios (Ayuntamientos),  
Provincias (Diputaciones  
Provinciales), Islas (Cabildos  
o Consejos Insulares)**



**No reproducen  
esquemas del  
Estado,  
organización  
administrativa  
propia**





## 1.10.- LAS FUERZAS ARMADAS

**Art. 8 CE: “Las fuerzas armadas, constituidas por el Ejército de Tierra, la Armada y el Ejército del Aire tienen como misión garantizar la soberanía e independencia de España, defender su integridad territorial y el ordenamiento constitucional.”**

**Acceso regulado en diferentes leyes y  
RD 35/2010, de 15 de enero, de ingreso y  
promoción y ordenación  
de la enseñanza de formación  
en las Fuerzas Armadas**

**Extranjeros: cupo plazas → acceso igualdad de condiciones  
que nacionales (Art. 15.2 del RD)**





## 1.11.- EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

- **Título VIII CE y LO 2/1979, del TC:**
- **Intérprete supremo de la Constitución**
- **Principal órgano encargado de su defensa → Toda ley que se oponga a la Constitución es nula**



**Art. 159.1 CE: se compone de 12 miembros entre magistrados y fiscales, profesores de Universidad, funcionarios públicos y abogados**



**Todos juristas con más de 15 años de ejercicio profesional**

## **2-DERECHOS Y DEBERES FUNDAMENTALES**



# ÍNDICE DEL TEMA

## **2. Derechos y deberes fundamentales**

2.1. ¿Qué son los derechos fundamentales?

2.2. Derechos fundamentales

2.3. Protección de los derechos fundamentales

## 2.1.- ¿Qué son los derechos fundamentales?



**Conjunto de derechos subjetivos  
recogidos en la Constitución**



**Gozan de peculiaridades que otros  
derechos no tienen**



**Especial protección respecto de los poderes  
públicos**



**Finalidad principal: garantizar la dignidad  
de la persona, la libertad, la igualdad, la  
participación política y social, el pluralismo**

## 2.2.-Derechos Fundamentales

- 1.- Derecho a la vida, a la integridad física y moral
- 2.- Igualdad y no discriminación
- 3.- Libertad ideológica y religiosa
- 4.- Libertad de expresión
- 5.- Libertad y seguridad personal: derechos del detenido
- 6.- Tutela judicial efectiva
- 7.- Derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen
- 8.- Derecho de residencia y desplazamiento
- 9.- Derecho al sufragio activo (derecho de voto)
- 10.- Derecho de reunión, manifestación y asociación
- 11.- Derecho a la educación
- 12.- Derecho a la propiedad privada
- 13.- Derecho a la protección de la salud
- 14.- Derecho de asilo
- 15.- **Deberes tributarios**





## 2.2.1- Derecho a la vida y a la integridad física y moral

**Art. 15 CE: “Todos tienen derecho a la vida y a la integridad física y moral, sin que, en ningún caso, puedan ser sometidos a torturas ni a penas o tratos inhumanos o degradantes. Queda abolida (anulada) la pena de muerte, salvo lo que puedan disponer las leyes penales militares para tiempos de guerra.”**

- ▶ **•Derecho fundamental del que depende la existencia de los restantes derechos**

**Ha de ser reconocido y protegido por**

**- Estado y poderes públicos**

**- Grupos y organizaciones del individuo**



## 2.2.2.-Derecho a la igualdad y no discriminación

- **Art. 14 CE: “Todos los españoles son iguales ante la ley, sin que pueda prevalecer discriminación alguna por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.”**

• **Completa igualdad entre españoles y extranjeros respecto de derechos predicables de toda persona (esfera íntima del individuo, ej. vida, libertad personal...); pero no respecto de derechos de participación política /acceso cargos públicos**



• **Principio Igualdad opera en dos planos distintos:**

- Igualdad ante la ley
- Igualdad en la aplicación de la ley

• **Libertad ideológica y de expresión → No da derecho a expresiones xenófobas o racistas**

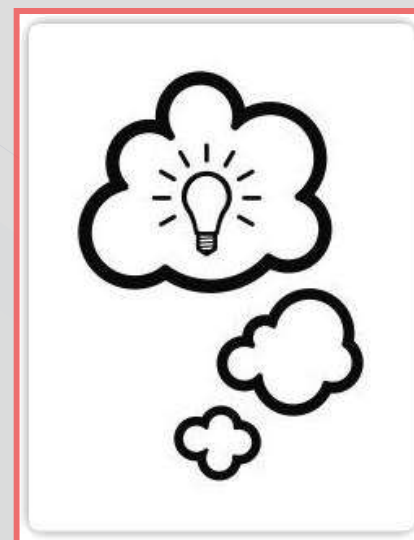
## 2.2.3.- Libertad ideológica y religiosa

ART. 16 CE

**Garantiza la libertad ideológica, religiosa y de culto de los individuos y de las comunidades, sin más limitación en sus manifestaciones que la necesaria para el mantenimiento del orden protegido por la ley**

**-Nadie podrá ser obligado a declarar sobre su ideología, religión o creencias.**

**-Ninguna confesión tendrá carácter estatal. Los poderes públicos tendrán en cuenta las creencias religiosas de la sociedad española, colaborando con todas las confesiones.**



## 2.2.4.-Libertad de expresión

### ART. 20 CE

- Derecho a expresar y difundir libremente los pensamientos, ideas y opiniones mediante la palabra, el escrito o cualquier otro medio de reproducción.
- A comunicar o recibir libremente información veraz por cualquier medio de difusión.
- El ejercicio de estos derechos no puede restringirse mediante ningún tipo de censura previa.
- Estas libertades tienen su límite en el respeto a los derechos reconocidos en este Título (Título I), en los preceptos de las leyes que lo desarrollan y, especialmente, en el derecho al honor, a la intimidad, a la propia imagen y a la protección de la juventud y de la infancia.



## 2.2.5.- Libertad y seguridad personal: derechos del detenido

### ART. 17 CE



**Toda persona tiene derecho a la libertad y a la seguridad.**

**-La detención preventiva no podrá durar más tiempo del estrictamente necesario para la realización de las averiguaciones (...) y en el plazo máximo de setenta y dos horas, el detenido deberá ser puesto en libertad o a disposición de la autoridad judicial.**

**-Toda persona detenida debe ser informada de forma inmediata, y de modo que le sea comprensible, de sus derechos y de las razones de su detención, no pudiendo ser obligada a declarar.**

**- La ley regulará un procedimiento de “habeas corpus”, para la inmediata puesta a disposición judicial de toda persona detenida ilegalmente.**



## 2.2.6.-Tutela judicial efectiva

### ART. 24 CE



**Todas las personas tienen derecho a obtener tutela judicial efectiva de jueces y tribunales.**

**Garantías (entre otras): derecho a un juez, asistencia letrada, utilizar medios de prueba, no declarar contra sí mismo, no confesarse culpable, presunción de inocencia.**



## **2.2.7.- Derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen**

**ART. 18 CE**

**- Se garantiza el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.**

**- La ley limitará el uso de la informática para garantizar el honor y la intimidad personal y familiar de los ciudadanos.**

**- El domicilio es inviolable salvo resolución judicial o delito flagrante (evidente).**



## 2.2.8.- Derecho de residencia y desplazamiento

**ART. 19 CE**

Los españoles tienen derecho a elegir libremente su residencia y a circular por el territorio nacional.

Asimismo, tienen derecho a entrar y salir libremente de España en los términos que la ley establezca. Este derecho no podrá ser limitado por motivos políticos o ideológicos.

Los extranjeros podrán disfrutar de estos derechos en los términos recogidos en la Ley de Extranjería (Art 13.1 CE/Art.5 de la Ley de Extranjería).

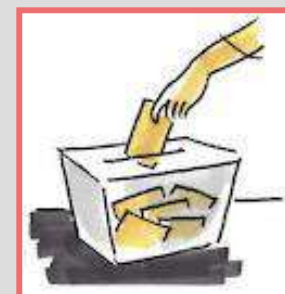


## 2.2.9.- Derecho al sufragio activo (derecho de voto)

Los ciudadanos tienen el derecho a participar en los asuntos públicos directamente o por medio de representantes, libremente elegidos en elecciones periódicas por sufragio universal.



También tienen derecho a acceder en condiciones de igualdad a las funciones y cargos públicos, con los requisitos que señalen las leyes.



ART .13 CE: Solamente los españoles serán titulares de los derechos reconocidos en el artículo 23, salvo lo que, atendiendo a criterios de reciprocidad, pueda establecerse por tratado o ley para el derecho de sufragio activo y pasivo en las elecciones municipales (Reforma 27 agosto 1992).



ART. 23 CE

## **2.2.10.- Derecho de reunión, manifestación, y asociación**

**ARTS.21 y  
22 CE, y LO  
1/2002  
Derecho  
Asociación**

**Se reconoce el derecho de reunión pacífica y sin armas (Art. 21 CE)**

**En caso de reuniones en lugares de tránsito público y manifestaciones, se requiere la autorización previa de la autoridad.**

**Derecho de reunión y asociación reconocido también a extranjeros  
(Aparejados al pluralismo político y a la libertad de expresión / Asociación: Art 2.1 LO 1/2002: “Todas las personas”)**





## **2.2.11.- Derecho a la educación y libertad de enseñanza**

**ART. 27 CE**

**Todos tienen el derecho a la educación.  
Se reconoce la libertad de enseñanza.**



**La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana en el respeto a los principios democráticos de convivencia y a los derechos y libertades fundamentales.**

**Los poderes públicos garantizan el derecho que asiste a los padres para que sus hijos reciban la formación religiosa y moral que esté de acuerdo con sus propias convicciones.**

**La enseñanza básica es obligatoria y gratuita.**

## **2.2.11.- Derecho a la educación: garantía de los poderes públicos**

**ART. 27 CE**

**Los poderes públicos garantizan el derecho de todos a la educación, mediante una programación general de la enseñanza (...) y la creación de centros docentes.**

**Se reconoce a las personas físicas y jurídicas la libertad de creación de centros docentes, dentro del respeto a los principios constitucionales.**



**Los poderes públicos inspeccionarán y homologarán el sistema educativo para garantizar el cumplimiento de las leyes.**

**Los poderes públicos ayudarán a los centros docentes que reúnan los requisitos que la ley establezca.**



## 2.2.12.- Derecho a la propiedad privada

**Se reconoce el derecho a la propiedad privada y a la herencia.**



**- La función social de estos derechos delimitará su contenido, de acuerdo con las leyes.**

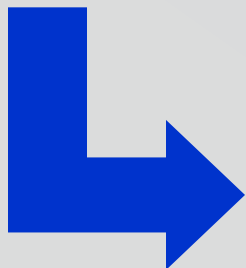


**- Nadie podrá ser privado de sus bienes y derechos sino por causa justificada de utilidad pública o interés social, mediante la correspondiente indemnización y de conformidad con lo dispuesto por las leyes.**

**ART. 33 CE**

## **2.2.13.- Derecho a la protección de la salud**

**Declaración Universal de los Derechos Humanos (ONU, 10 diciembre 1948)**



**“Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.” (art. 25 DUDH)**

**ART. 43 CE**

- Se reconoce el derecho a la protección de la salud**
- Compete a los poderes públicos organizar y tutelar la salud pública a través de medidas preventivas y de las prestaciones y servicios necesarios. La ley establecerá los derechos y deberes de todos al respecto.**
- Los poderes públicos fomentarán la educación sanitaria, la educación física y el deporte. Asimismo facilitarán la adecuada utilización del ocio.**

## 2.2.14.- Derecho de asilo

**Art. 14 de la Declaración Universal  
de los Derechos Humanos**

**- Convención de Ginebra 1951  
sobre el estatuto de los refugiados**

**- Protocolo de Nueva York 1967  
sobre el estatuto de los refugiados**



**Definen quien  
es un  
refugiado**

**Reconocido  
y regulado  
en:**

**ART. 13.4  
CE**



**La ley establecerá los términos  
en que los ciudadanos de otros  
países y los apátridas podrán  
gozar del derecho de asilo en  
España.**

**Ley vigente en materia de reconocimiento de este  
derecho → Ley 12/2009, de 30 de octubre,  
reguladora del derecho de asilo y de la protección  
subsidiaria.**



## 2.2.15.-Deberes tributarios

**Es un deber fundamental dentro de la CE.**



**Todos contribuirán al sostenimiento de los gastos públicos de acuerdo con su capacidad económica mediante un sistema tributario justo inspirado en los principios de igualdad y progresividad que, en ningún caso, tendrá alcance confiscatorio.**

**El gasto público realizará una asignación equitativa de los recursos públicos y su programación y ejecución responderán a los criterios de eficiencia y economía.**



**ART. 31  
CE**

## **2.3-PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES**



## 2.3.1.- El Defensor del Pueblo

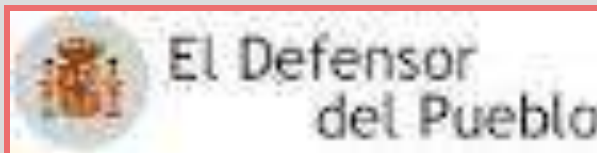


**Art. 54 CE: “Una ley orgánica regulará la institución del Defensor del Pueblo, como alto comisionado de las Cortes Generales, designado por éstas para la defensa de los derechos comprendidos en este Título, a cuyo efecto podrá supervisar la actividad de la Administración, dando cuenta a las Cortes Generales.”**



**LO 3/1981, de 6 de abril : elegido por las Cortes Generales para un período de cinco años**

- 
- No está sujeto a mandato imperativo alguno, goza de plena independencia**
  - Prerrogativas de inviolabilidad e inmunidad**
  - Cargo incompatible con todo mandato representativo (cargo político, afiliación a partido político, sindicato, etc )**



## 2.3.2.- El recurso de amparo

Art. 52.2 CE / Art. 41 LOTC: Derechos y libertades reconocidos en los artículos 14 a 29 de la Constitución → susceptibles de amparo constitucional:

- Violaciones originadas por disposiciones, actos jurídicos o simple vía de hecho de los poderes públicos, CCAA y demás entes públicos de carácter territorial, corporativo o institucional, funcionarios o agentes
- Instrumento subsidiario: una vez agotados todas las vías de defensa de los derechos fundamentales, habiendo invocado en dichas vías previas el derecho fundamental vulnerado
- Violación originada por acción u omisión de órgano judicial: acción u omisión debe ser directamente imputable a dicho órgano.
- El plazo para interponer el recurso de amparo es de 20 o 30 días, dependiendo del caso y a partir de la notificación de la resolución recaída en el proceso judicial.

# **3. LAS LEYES EN LA VIDA DIARIA**

**3.1 DEBER  
DE TRIBUTACIÓN:  
IMPUESTOS**

**3.2 VIVIENDA**

**3.3 CONSUMO**

**3.4 VIOLENCIA DE  
GÉNERO**



# ÍNDICE DEL TEMA

## **3. Las leyes en la vida diaria**

**3.1. Deber de tributación: impuestos**

**3.2. Vivienda**

**3.3. Consumo**

**3.4. Violencia de género**



## 3.1. Deber de tributación: impuestos

**Art. 31 CE: Un ciudadano extranjero que resida y trabaje legalmente en España está sometido a los mismos impuestos que un ciudadano español. Podemos distinguir entre:**



### Impuestos Directos:

- IRPF
- Impuestos sobre patrimonio y sociedades
- Impuestos sobre sucesiones y donaciones



### Impuestos Indirectos:

- Impuestos sobre el valor añadido (IVA)
- Impuestos sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados
- Impuestos especiales (tabaco, hidrocarburos, etc.)

## 3.2. Vivienda



### 3.2.1 El crédito hipotecario:

**Bancos solicitan (requisitos más importantes):**

- 
- DNI ó NIE
  - Contrato de trabajo, tres últimas nóminas
  - Contrato de compra venta
  - Nota simple del Registro de la Propiedad del inmueble
  - Última declaración del impuesto sobre la renta de las personas físicas IRPF

**Importante**

- 
- Leer detenidamente y comprender las cláusulas más importantes
  - Gastos de operación: tasación de la vivienda, comisiones bancarias, gastos notariales y registrales de la gestoría
  - Condiciones del crédito: tipo de interés aplicado inicialmente, periodicidad e índice de revisión, normalmente el Euribor más un porcentaje, comisiones en caso de descubierto y en caso de amortización parcial o total
  - Contrato de compra-venta

## 3.2. Vivienda

### 3.2.2. Regulación arrendamientos de vivienda:

**-Ley 29/1994 Arrendamientos  
Urbanos, modificada por la Ley  
4/2013**

**-Voluntad de las partes**

**-Código Civil**



### Contenido contrato alquiler:

- Nombre del arrendador (propietario) y el arrendatario ( próximo inquilino) y la dirección de la vivienda
- Si el piso se alquila amueblado ha de constar en el contrato, junto con un inventario o lista de muebles
- Duración del contrato y forma de renovación
- Gastos del propietario: comunidad de vecinos, tasa de basura, impuestos sobre bienes inmuebles, reparaciones para mantener la vivienda en buen estado.
- Gastos del inquilino: consumo de agua, luz y teléfono, pequeñas reparaciones que exija el desgaste por el uso ordinario de la vivienda (luces, enchufes, etc).

### 3.3. Consumo

Art. 51 CE y RD Legislativo 1/2007: los poderes públicos están obligados a proteger a los consumidores y usuarios, garantizando a los ciudadanos sus derechos y libertades en este ámbito.

- Protección contra los riesgos que puedan afectar su salud y seguridad
- Indemnización de los daños y la reparación de los perjuicios
- Información correcta sobre bienes y servicios
- Responsabilidad civil por productos defectuosos



Los consumidores pueden acudir a procedimientos judiciales o extrajudiciales

- Una reclamación ante los organismos de protección del consumidor (Oficina Municipal de Información al Consumidor o la Dirección General de Consumo de la Comunidad Autónoma correspondiente) o ante cualquier organización de consumidores
- El Sistema Arbitral de Consumo
- Juzgados civiles de la localidad del consumidor

## **3.4. ¿QUÉ HACER EN CASO DE SOSPECHA DE VIOLENCIA DE PAREJA O DE GÉNERO?**

### **1º) IDENTIFICA LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA: Pide Ayuda:**

- Si controla tus horarios, forma de arreglarte o el uso del dinero..
- Si es celoso y posesivo...
- Si no quiere que trabajes, estudies o mantengas relación con familiares y amistades...
- Si controla tus llamadas, mensajes y contactos en el móvil y en las redes sociales...
- Si utiliza las nuevas tecnologías para acosarte, avergonzarte, divulgar información personal, fotos o vídeos sin tu consentimiento...
- Si te insulta, desprecia, humilla o amenaza...
- Si rompe enseres y objetos con valor sentimental para ti o agrede a tus mascotas...
- Si te empuja, da bofetadas o golpea...
- Si has accedido a mantener relaciones sexuales por miedo o para evitar problemas...
- Si tus hijos/as han presenciado agresiones o han sido víctimas directas...

### **2º) SI HAS SUFRIDO UNA AGRESIÓN Y NECESITAS ASISTENCIA MÉDICA, Solicítala:**

- Acude al Centro de Salud u Hospital más próximo y si no puedes, llama a Emergencias 112
- Pide copia del parte de lesiones o informe médico, ya que tendrá una gran importancia para probar la agresión

## **3.4. ¿QUÉ HACER EN CASO DE SOSPECHA DE VIOLENCIA DE PAREJA O DE GÉNERO?**

### **3º) SOLICITA INFORMACIÓN Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA:**

- ☐ A través del teléfono gratuito **900 22 100** puedes contactar con:
  - Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de género (SAVG 24h) donde recibirás apoyo social, psicológico y legal especializado, y te ayudarán a elaborar un plan de seguridad ante situaciones de riesgo. Funciona las 24h todos los días del año y no es necesario denunciar para ser atendida.
  - Unidad de Atención y Protección a la Familia (UAPF) de Policía Municipal

### **4º) SI PELIGRA TU SEGURIDAD: SAL DE TU DOMICILIO**

- Si necesitas ayuda en caso de emergencias y necesitas ayuda para salir de casa, llama al 112 o a la UAPF de Policía Municipal.
- Acude al SAVG 24h y/o cualquier comisaría de Policía

### **5º) SOLICITA INFORMACIÓN LEGAL ESPECIALIZADA Y CONOCE TUS DERECHOS**

- Puedes recibir información y orientación llamando al 012 o acudiendo al Punto Municipal del Observatorio Regional de la Violencia de Género de tu municipio o mancomunidad
- SOJ (Servicio de Orientación Jurídica) de la Dirección General de la Mujer de la Comunidad de Madrid (teléfono cita previa: 91 720 62 46)
- Puedes acudir al SAVG 24horas, si vives en Madrid Capital



**MUCHAS GRACIAS**