

ICAM EN 50 CIFRAS
Tercer Trimestre 2026

ICAM

- Servicios al Colegiado/a
- Servicios a la Ciudadanía
- Deontología y Honorarios
- Formación y Secciones
- ICAM Sostenible
- Biblioteca,Compras, SSGG, Eventos y Patrocinios
- Servicios Financieros y Control de Gestión
- RRHH
- Tecnología



SERVICIOS AL COLEGIADO/A

CENSO
(1 de 2)

- **CENSO** — 73.952 — -0,1%
- **EJERCIENTES** — 46.071 (62%) — +1%
- **NO EJERCIENTES** — 27.881 (38%) — -1%

CENSO
(2 de 2)

- **MUJERES** — 36.579 (49%) +0,3%
- **HOMBRES** — 37.373 (51%) -0,3%

SERVICIO DE ATENCIÓN AL COLEGIADO
(SAC)

- **Nº INCORPORACIONES** — **1.375** — -4%
- **Nº LLAMADAS RECIBIDAS** — **79.959 (*)** — -12%
- **Nº Sociedades Profesionales activadas** — **1.397** — +5%

(*) El % de llamadas abandonadas 3T2026 = 4% vs 3T2025 (+1%)

DEFENSA DE LA ABOGACÍA

- **Nº INCIDENCIAS** — **1.502** +21%
- **Nº SOLICITUDES AMPARO** — **69** -16%

ESPACIO ABOGACÍA

- **Nº COLEGIADOS DISTINTOS** — **948** (-3%)
- **Nº RESERVAS** — **6.121** (+5%)

Aviso: El Espacio de la Abogacía se traslada a Poeta Joan Maragall, 49. La nueva sede está operativa desde el 1 de julio de 2026.



SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN JURÍDICA
(SOJs)

- **LLAMADAS RECIBIDAS SOJ (*)** — **182.599** -5%
- **Nº CONSULTAS** — **64.735** -6%

(*) De las 182.599 llamadas recibidas en el SOJ, 77.488 son personas distintas (42%)

ASISTENCIA LETRADA AL DETENIDO
(ALD)

- **LLAMADAS RECIBIDAS ALD** — **224.438 (*)** 

- **Nº ASISTENCIAS** — **97.386** 

(*) El % de llamadas abandonadas 3T2026 = 7% vs 3T2025 =6% (+1%)

TURNO DE OFICIO
(TO)

- **Nº DESIGNACIONES** — **129.861** — +10%
- **Nº QUEJAS e INCIDENCIAS** — **1.166** — +29%
- **CERTIFICACIÓN TO/ALD** — **37 M€** — +7%



DEONTOLOGÍA Y HONORARIOS

DEONTOLOGÍA

- **Nº QUEJAS** — 2.037 (+24%)
- **Nº SANCIONES** — 381 (-3%)
- **Nº CONSULTAS** — 2.530 (+25%)

HONORARIOS

- **Nº EXPEDIENTES DE TASACIONES DE COSTAS TRAMITADAS**

9.775

-15%



FORMACIÓN Y SECCIONES

FORMACIÓN



Nº ALUMNOS TOTAL	22.781	+9%
Nº ALUMNOS GRATIS	16.732(*)	-26%
Nº ALUMNOS DE PAGO	6.049 (**)	+9%
Nº CURSOS	322	+17%
Nº HORAS	4.390	+5%

(*) El 73% de los alumnos son gratis

(**) El 65% de los alumnos de pago se han acogido al Plan Cuota cero

SECCIONES

Nº SECCIONES	55	+1%
Nº INSCRITOS ÚNICOS	15.348 (*)	+5%
Nº JORNADAS	133	+3%
Nº CONGRESOS Y ENCUENTROS	10	+42% (7)

(*) Cada colegiado/a está inscrito a una media de 6,9 secciones



BIBLIOTECA, COMPRAS, SSGG, EVENTOS Y PATROCINIOS

BIBLIOTECA

- **Nº CONSULTAS G. CONOCIMIENTO** — **2.762** — -26%
- **Nº PRÉSTAMOS ELECTRÓNICOS** — **23.284** — -43%
- **Nº PRÉSTAMOS FÍSICOS** — **3.616** — -24%

COMPRAS

- **Nº SOLICITUDES DE COMPRA** — **759** — -11%
- **Nº PROVEEDORES** — **1.332** — +6%

SERVICIOS GENERALES
(SSGG)

- **Nº M2 de PATRIMONIO** — **8.724 m²**
- **Nº SEDES** — **53 (*)**

(*) Salas Abogacía 37, SOJs 11, Delegación Sur, Espacio Abogacía, Loeches, Serrano 9 y 11.

EVENTOS Y PATROCINIOS

- **Nº EVENTOS** — **313** +2%
- **INGRESOS PATROCINIOS** — **0,4 M €** +53%



ICAM SOSTENIBLE

ICAM SOSTENIBLE

- **Nº INSCRITOS BIENESTAR** — **4.328** — Nuevo
- **Nº PERSONAS AYUDADAS** — **2.750 (*)** — +23%

(*) Estos datos son a 31/12/2025. No hay datos a 3T2026 porque la mayoría de las ayudas se conceden en el último trimestre del ejercicio.



SERVICIOS FINANCIEROS Y CONTROL DE GESTIÓN

SERVICIOS FINANCIEROS Y CG

(1 de 2)

- **PPTO. INGRESOS Y GASTOS** — 33,7 M € — +4%
- **TESORERÍA 30/09/2026** — 16,3 M € — -18%
- **INTERESES GENERADOS** — 0,1 M € — -56%

SERVICIOS FINANCIEROS Y CG
(2 de 2)

- **PERÍODO MEDIO PAGO PROVEEDORES** — **45 días** — +246%
- **PERÍODO MEDIO PAGO TO (CAM)** — **19 días** — -24%
- **PROMEDIO PERSONAS CONFIRMING** — **1.104 /MES (*)** — -5%

(*) El 32 % de la certificación presentada se anticipa por confirming



RECURSOS HUMANOS

RECURSOS HUMANOS

PLANTILLA A 30/09/2026

205

0%

Evolución Plantilla ICAM

Año	2022	2023	2024	2025	2026
Plantilla (Nº de personas)	229	212	207	205	205



TECNOLOGÍA

TECNOLOGÍA

- **GASTOS** — 1 M € — -22%
- **INVERSIÓN** — 0,6 M € — +51%
- **Nº APLICACIONES/MÓDULOS ACTIVOS** — 83 — +0%

