



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE
DERECHO DE CONSUMO

VIII CONGRESO NACIONAL DE CONSUMO

ICAM-AEDC

19 Y 20 DE NOVIEMBRE DE 2026

AON SEPÍN
Editorial Jurídica

SALÓN DE ACTOS, SERRANO 9, 1ª PLANTA

VIII CONGRESO NACIONAL DE CONSUMO

ICAM-AEDC

JUEVES 19 DE NOVIEMBRE

15:45 horas: Acreditaciones

16:00 horas: Inauguración

Eugenio Ribón. Decano del ICAM. Presidente y socio fundador de la AEDC

Icíar Bertolá Navarro. Presidenta de la Sección de Consumo del ICAM Directora del área de derecho de Consumo de Sepín

16:15 a 17:15 horas: Compraventa de vehículos y financiación vinculada: mecanismos de protección del comprador

- Responsabilidad por averías, vicios ocultos y faltas de conformidad en la compraventa de vehículos
- Préstamos y contratos de financiación vinculados: derechos del consumidor y acciones frente a vendedor y entidad financiera
- Resolución contractual, restitución de prestaciones y reclamación de daños y perjuicios

Alicia Agüero Ortiz. Profesora titular de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha

Alejandro Zambrano García Raéz. Abogado

Moderadora: *Icíar Bertolá Navarro. Presidenta de la Sección de Consumo del ICAM Directora del área de derecho de Consumo de Sepín*

17:15 a 17:45 horas. Pausa Café

VIII CONGRESO NACIONAL DE CONSUMO ICAM-AEDC

JUEVES 19 DE NOVIEMBRE

17:45 a 19:00 horas: Nuevos yacimientos de litigación en el ámbito de la competencia

- Carteles activos y plazos de prescripción
- Claves en la redacción de la demanda
- Necesidad de la prueba pericial y la acreditación del daño

Eugenio Ribón. Decano del ICAM. Presidente y socio fundador de la AEDC

Carlos Balmisa García-Serrano. Secretario General del Colegio de Registradores de España

Moderador: Óscar Molinuevo. Abogado. Vicepresidente y socio fundador de la AEDC

19:00 a 20:00 horas: Últimos criterios del Tribunal Supremo en materia de Derechos de Consumo: Análisis práctico

- Análisis de las resoluciones más recientes del Tribunal Supremo y su impacto en la protección de los consumidores

Amaia Castaño Aguirre. Magistrada. Gabinete Técnico del TS. Área Civil

Moderador: José María Puellas Valencia. Abogado. Administrador Concursal. Socio fundador de la AEDC

20:00 horas. Cóctel

VIII CONGRESO NACIONAL DE CONSUMO

ICAM-AEDC

VIERNES 20 DE NOVIEMBRE

10.00-10.45 horas. La Inteligencia Artificial en la organización del despacho

- La IA como herramienta de apoyo en la gestión y prestación de servicios jurídicos
- Automatización de tareas, optimización de procesos y mejora de la productividad
- Límites, riesgos y oportunidades de la inteligencia artificial en el ejercicio profesional

Sara Molina Pérez-Tomé. Copresidenta de la Sección de Innovación y Abogacía del ICAM. Socia del área de Legal Tech and Digital Transformation en Pérez-Llorca

Moderador: Óscar Molinuevo. Abogado. Vicepresidente y socio fundador de la AEDC

10:45-11:15 horas. Pausa café

11:15-12:00 horas: Los MASC y las costas en los litigios de consumo

- Los MASC como requisito de procedibilidad: alcance, requisitos y cuestiones prácticas
- La incidencia de los medios adecuados de solución de controversias en la condena en costas
- Criterios judiciales y estrategias procesales en la defensa de consumidores y usuarios

Adrián Gómez Linacero. Letrado de la Administración de Justicia. Doctor en Derecho

Jesús Sánchez García. Abogado. Socio de Zahonero&Sanchez

Moderador: Eugenio Ribón. Decano del ICAM. Presidente y socio fundador de la AEDC

VIII CONGRESO NACIONAL DE CONSUMO

ICAM-AEDC

VIERNES 20 DE NOVIEMBRE

TALLERES PRÁCTICOS

12:00-12:45 horas: Ciberestafas y protección del consumidor: claves para una demanda exitosa

- Phishing, smishing y otras modalidades de ciberfraude: riesgos y tendencias actuales
- Responsabilidad de entidades financieras y proveedores de servicios de pago ante operaciones fraudulentas
- Carga de la prueba, acreditación del fraude y criterios jurisprudenciales para el éxito de la reclamación

Juan Añon Calvete. Presidente de la Sección de Derecho de Consumo del ICAV

Moderadora: Vanesa Fernández Escudero. Abogada. Consejo Asesor Sección de Consumo ICAM

Moderadora: Anna Orquín García. Gerente de la AEDC

12:45-13:15 horas: Crédito al consumo: la nueva directiva y su transposición al ordenamiento español

- Novedades de la Directiva de Crédito al Consumo y su impacto en la protección de los consumidores
- El Anteproyecto de Ley de Contratos de Crédito al Consumo: principales cambios y desafíos prácticos
- Información precontractual, evaluación de solvencia y régimen de responsabilidad: claves para la práctica profesional

Alicia Visitación Martín. Magistrada

Moderador: Damián Vázquez Jiménez. Abogado. Vocal y socio fundador de la AEDC

VIII CONGRESO NACIONAL DE CONSUMO

ICAM-AEDC

VIERNES 20 DE NOVIEMBRE

13:15-14:00 horas: Comercio electrónico y plataformas digitales: nuevos retos en la protección del consumidor

- Actuaciones de la Comisión Europea frente a plataformas de comercio electrónico por infracciones del Reglamento de Servicios Digitales
- Claves prácticas para la defensa de los derechos de los consumidores en el entorno digital

Esther Lorente Fernández. Abogada

Moderador: *Fernando López Romano. Economista y socio fundador AEDC*

14:00 – 14:15 Horas. Entrega del Premio Anual de la Asociación Española de Derecho de Consumo al Grupo de Acción Judicial (GAJ) de CEACCU, en reconocimiento a su labor pionera y su destacada trayectoria en la defensa de los consumidores

14:15 – 14:30 horas: Clausura



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE
DERECHO DE CONSUMO

VIII CONGRESO NACIONAL DE CONSUMO

ICAM-AEDC

19 Y 20 DE NOVIEMBRE DE 2026

AON SEPÍN
Editorial Jurídica

SALÓN DE ACTOS, SERRANO 9, 1ª PLANTA