

PREGUNTAS Y RESPUESTAS A LA LICITACIÓN PROCESOS SERVICIOS AL COLEGIADO/A - BLOQUE I	
PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cuál es el MVP real y qué podría ir a una segunda fase?	El pliego no define explícitamente un MVP ni una fase 2, pero sí permite que el proveedor, en base a su experiencia, proponga una división por fases y que dicha propuesta sea valorada. En todo caso, el proveedor deberá presentar una propuesta completa que dé respuesta al alcance definido en el pliego, tanto desde el punto de vista funcional como técnico, justificando la priorización de funcionalidades, la distribución propuesta entre fases y las dependencias existentes entre los distintos procesos, integraciones y componentes de la solución.
¿Qué sistema es el maestro de los datos colegiales?	Existe una BBDD corporativa, por ser una arquitectura API first todos los accesos a datos serán vía API
¿Qué repositorio documental emplea actualmente el ICAM y cuál será el sistema corporativo de gestión documental de referencia?	No existe un producto de gestor documental, hay una solución con arquitectura Azure, e igualmente por ser API first se dispondrán de las APIS respectivas
¿Cuál es el volumen actual de colegiados, expedientes y documentos?	80.000 colegiados, 160.000 expedientes de justicia gratuita al año, aprox. 200 GB en documentos anuales.
¿Qué integraciones están ya disponibles y documentadas?	Al inicio del proyecto se entregará un inventario
¿Hay migración de datos incluida?	No
¿Qué problemas del sistema actual quieren resolver prioritariamente?	El objetivo es modernizar los procesos actuales mediante su digitalización, automatización, etc según se establece en el documento de prescripciones. No se ha establecido una priorización concreta
¿En qué lenguaje y tecnología están desarrollados actualmente los microservicios common-colegiado, common-designacion, common-asistencia, common-informe, common-notificacion, common-almacenamiento y common-firma, y existe documentación técnica asociada a cada uno de ellos (especificación de API, Swagger/OpenAPI, esquema de base de datos)?	Java y Si
¿El microservicio common-informe soporta actualmente la generación de los distintos tipos de certificado descritos en el apartado 3.6 del PPT (situación, cuotas, domicilio, turno de oficio, AJA, tercer/cuarto/quinto turno, jura o promesa), o sería necesario desarrollar nuevas plantillas desde cero?	Este microservicio tiene capacidad para crear documentos PDF a partir de plantillas JasperReports o HTML. EL adjudicatario dado su análisis determinara si esta funcionalidad es suficiente o debe solicitar alguna evolución.
¿El microservicio common-firma soporta ya la incorporación de Código Seguro de Verificación (CSV) y código QR sobre el documento firmado electrónicamente, tal como exige el requisito RQ.24 del proceso de Solicitud de Certificados, o es una capacidad a desarrollar como ampliación funcional?	No, hay que implementar
¿Existe un catálogo, guía de estilo o estándar de desarrollo .NET corporativo del ICAM (versión concreta de .NET, patrones arquitectónicos exigidos, convenciones de nomenclatura de APIs) más allá de lo indicado con carácter general en el PPT?	Sí
¿El diagrama de arquitectura "To Be" incluido en el PPT representa el estado actualmente desplegado en producción, o incluye componentes que se encuentran aún en fase de diseño o contratación?	Como se indica en el documento está en proceso evolutivo, las piezas de arquitectura que se estima se necesiten para este pliego ya están desplegadas
¿Azure API Management y Azure Kubernetes Service (AKS) ya se encuentran operativos y disponibles para su uso en este proyecto, o su puesta en marcha forma parte del alcance a contratar?	Ya operativo
¿Se dispone de documentación técnica actualizada del servicio SOAP del CGAE (esquema XML del censo) más allá de la mención genérica incluida en el PPT?	Ya operativo
En el proceso de Solicitud de cuenta de correo @icam.es, ¿se mantiene el intercambio actual mediante exportación e importación manual de ficheros CSV con las entidades proveedoras Office y Arsys, o se espera que la digitalización exigida en este contrato incluya una integración API directa con dichas entidades?	No se establece como requisito una integración API directa con las entidades proveedoras.
¿Se facilitará al adjudicatario documentación funcional y técnica actualizada de los procesos actuales a sustituir (diagramas de proceso, reglas de negocio, casos de uso, modelos de datos, etc.)?	La información de los procesos AS-IS a alto nivel ya se representan en el documento, es responsabilidad del adjuducatario realizar un análisis más profundo

¿Existe documentación AS-IS de los procesos actuales que permita minimizar el esfuerzo de análisis funcional?	La información de los procesos AS-IS a alto nivel ya se representan en el documento, es responsabilidad del adjudicatario realizar un análisis más profundo
¿El alcance incluye la migración de datos históricos de los procesos actuales?	No
En caso afirmativo, ¿qué volumen aproximado de información debe migrarse?	No aplica
¿Debe contemplarse también la migración de documentación asociada, expedientes y certificados históricos?	No
¿Qué nivel de reutilización esperan del conjunto de microservicios actualmente disponibles?	La maxima posible, aunque en el documento se deja abierto poponer evolucionalo si es necesario
¿Qué funcionalidades de los procesos descritos consideran que ya están cubiertas por componentes existentes?	Lo debe determinar el adjudicatario con el análisis detallado
¿Las integraciones con CGAE, AEAT, sistemas financieros y sistemas de notificaciones se encuentran actualmente operativas?	Si
¿Se facilitará documentación técnica, accesos de prueba y soporte de los responsables de dichos sistemas durante el proyecto?	Sí
¿Existen entornos de integración disponibles para todas las interfaces requeridas?	Dev y Pre
¿Existen actualmente las plantillas de certificados definitivas y textos en los distintos idiomas requeridos?	Los certificados deberán soportar emisión multidioma (al menos español, inglés e italiano) mediante textos dinámicos o plantillas previamente aprobadas por ICAM. Asimismo, existen certificados que utilizan textos específicos (por ejemplo, Tercer, Cuarto y Quinto Turno con textos definidos por CGAE) y se contempla la gestión y reutilización de plantillas. No obstante, la documentación facilitada no permite confirmar si actualmente se dispone ya de todas las plantillas definitivas ni de todas las traducciones requeridas.
¿Habrá un Product Owner o responsable funcional del ICAM dedicado al proyecto para validar requisitos, reglas de negocio y casuísticas durante las fases de análisis y diseño?	Si
¿Cuál será la disponibilidad prevista de dicho equipo funcional durante el proyecto?	La disponibilidad que sea necesaria
En relación con la búsqueda por zonas geográficas mediante criterios de latitud y longitud, ¿puede el ICAM aclarar el comportamiento esperado de esta búsqueda (por ejemplo, radio de distancia, zona delimitada u otro criterio) y el origen de la información geográfica que deberá utilizarse?	Si, ICAM deberá definir el origen de la infromación geográfica
El requisito establece que la baja total implica la cancelación de los servicios colegiales asociados. ¿Puede el ICAM indicar qué servicios deben considerarse incluidos y cuáles de ellos deben ser cancelados automáticamente como parte del proceso?	La respuesta detallada la tendrá el adjudicatario al realizar el analisis más profundo de los procesos, más sin embargo le podemos informar que no existe un inventario cerrado y definitivo de servicios afectados por la baja total, pero la baja colegial es el nivel más alto de desvinculación con el colegio por lo que supone baja en todos los servicios colegiales dependientes de su condición colegial.
¿Puede el ICAM confirmar el alcance esperado de la validación automática de fotografías conforme a los criterios indicados en el pliego y si la posibilidad de realizar directamente la fotografía desde el dispositivo debe considerarse incluida en el alcance obligatorio o únicamente como una funcionalidad a valorar?	La respuesta detallada la tendrá el adjudicatario al realizar el analisis mas profundo de los procesos, el adjudicatario puede dar según su experiencia las sugerencias adecuadas para la validación automática si forma parte del alcance, deben establecerse criterios de aceptación (fondo blanco, fotografía frontal,etc).
¿Puede el ICAM confirmar qué sistemas deberán ser objeto de actualización en la solución objetivo y si debe mantenerse el funcionamiento mediante un proceso nocturno o se espera otro mecanismo de actualización?	El adjudicatorio en su analisis detalla deberá determinar si existen este tipo de procesos nocturnos e integraciones, mas con el levatamiento a alto nivel se han identificado dos procesos. Las politicas definidaspor el proyecto es que que no se migra información, teniendo que definirse conjuntamente con la oficina del dato los procesos de sincronización.
Entre los certificados disponibles se incluye el certificado de póliza de Responsabilidad Civil, sin desarrollarse posteriormente sus reglas específicas. ¿Puede el ICAM indicar qué información debe incluir y si su generación debe realizarse automáticamente a partir de los datos disponibles en el sistema?	El adjudicatario deberá realizar un análisis detallado con el ICAM durante la fase de diseño para concretar el contenido, la información y las reglas aplicables al certificado de póliza de Responsabilidad Civil. En todo caso, su generación deberá realizarse de forma automática a partir de la información disponible en el sistema.

Además de comprobar que la persona no disponga ya de una cuenta @icam.es y que no tenga pagos pendientes, se hace referencia a otros requisitos generales aplicables a solicitudes colegiales. ¿Puede el ICAM concretar qué requisitos adicionales deberán validarse automáticamente para permitir la solicitud?	Además de comprobar que el solicitante no dispone ya de una cuenta @icam.es y que no tiene pagos pendientes, se validará la aceptación de los Derechos de Asignación de Correo Electrónico, la aceptación del RGPD y el cumplimiento de las reglas de validación del identificador de correo solicitado (longitud, caracteres permitidos y unicidad). Las fichas facilitadas no detallan otros requisitos colegiales adicionales específicos para este trámite, por lo que sería necesaria confirmación por parte del ICAM si existen más criterios de elegibilidad
El pliego hace referencia a cuentas Office y Arsys, mientras que el flujo de exportación y carga mediante CSV se describe específicamente para Arsys. ¿Debe la solución soportar el circuito de provisión, mantenimiento y envío de solicitudes para ambos proveedores? En caso afirmativo, ¿el mecanismo de intercambio mediante CSV es el mismo para ambos?	Actualmente, existen ambas cuentas, porque antes trabajaban con Office, pero en la actualidad el ICAM unicamente trabaja con Arsys.
Tras la exportación de las solicitudes a CSV y su carga manual en el portal del proveedor, el pliego establece que el estado de las cuentas cambia automáticamente a activa. ¿Puede el ICAM aclarar qué mecanismo o evento confirmará al sistema que la cuenta ha sido creada correctamente y desencadenará dicho cambio de estado?	El adjudicatario deberá realizar un análisis detallado durante la fase de diseño de la solución, con el fin de definir e implementar el mecanismo más adecuado que permita confirmar la correcta creación de la cuenta y actualizar automáticamente su estado a activa.
La baja colegial debe provocar automáticamente la baja de la cuenta @icam.es, estableciéndose un plazo configurable antes de su eliminación definitiva. ¿Puede el ICAM indicar si durante dicho periodo la cuenta debe permanecer operativa, quedar bloqueada o adoptar algún estado específico, así como el plazo utilizado actualmente?	Cuando un colegiado causa baja, la cuenta se mantiene durante un periodo de 3 meses antes de proceder a su eliminación definitiva.