



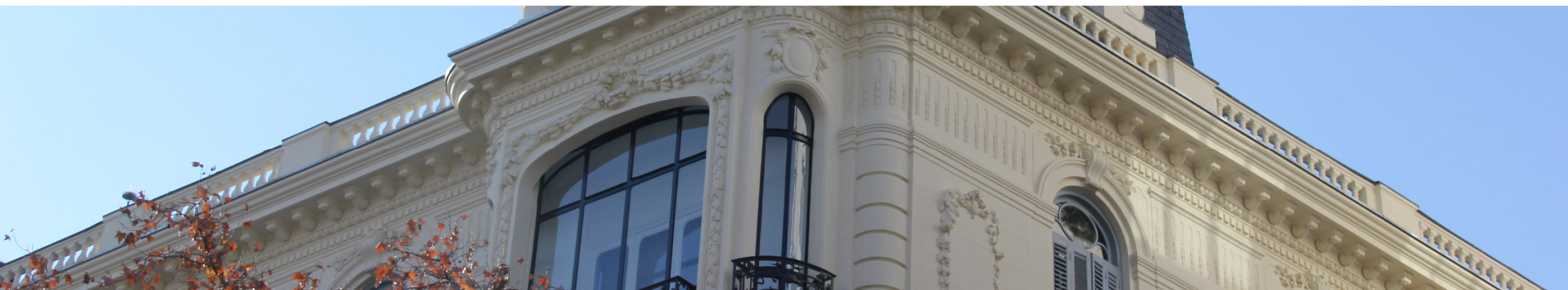
ILUSTRE COLEGIO
DE LA ABOGACÍA
DE MADRID

ICAM EN 50 CIFRAS

1er Trimestre 2026

Abril 2026

- Servicios al Colegiado/a
- Servicios a la Ciudadanía
- Deontología y Honorarios
- Formación y Secciones
- ICAM Sostenible
- Biblioteca, Compras, SSGG, Eventos y Patrocinios
- Servicios Financieros y Control de Gestión
- RRHH
- Tecnología



SERVICIOS AL COLEGIADO/A

CENSO

(1 de 2)

● CENSO

73.836

-0,1%

● EJERCIENTES

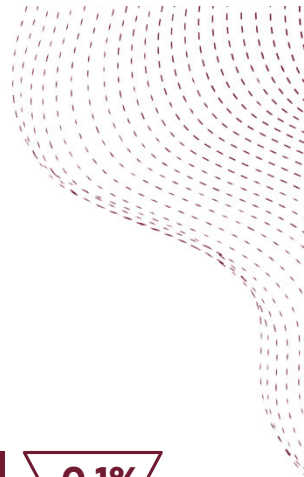
45.790 (62%)

0,8%

● NO EJERCIENTES

28.046 (38%)

-1,5%



CENSO

(2 de 2)

● MUJERES

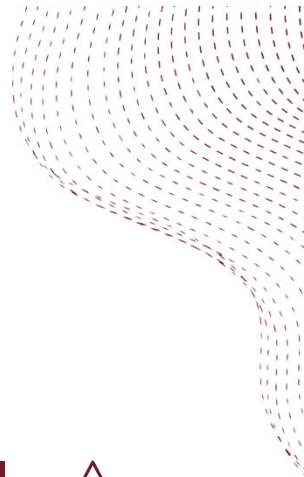
36.444 (49%)

0,4%

● HOMBRES

37.392 (51%)

-0,7%



SERVICIO DE ATENCIÓN AL COLEGIADO (SAC)

● N° INCORPORACIONES

413

+9%

● N° LLAMADAS RECIBIDAS

32.850 (*)

-6%

● N° Sociedades Profesionales
activadas

1.361

+5%

(*) El % de llamadas abandonadas 1T2026 = 6% vs 1T2025 =4%, incremento del 2%

DEFENSA DE LA ABOGACÍA

● N° INCIDENCIAS

521

+13%

● N° SOLICITUDES AMPARO

25

-29%

ESPACIO ABOGACÍA

● N° COLEGIADOS DISTINTOS

1.696

+2%

● N° RESERVAS

2.521

+9%



SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN JURÍDICA (SOJs)

● LLAMADAS RECIBIDAS SOJ

60.461 (*)

-12%

● N° CONSULTAS

22.348

-11%

(*) El % de llamadas abandonadas 1T2026 = 45% vs 1T2025 =60%, mejora del 15%

ASISTENCIA LETRADA AL DETENIDO (ALD)

● **LLAMADAS RECIBIDAS ALD**

69.472 (*)

+4%

● **N° ASISTENCIAS**

30.563

+8%

(*) El % de llamadas abandonadas 1T2026 = 6% vs 1T2025 =6%, se mantiene el indicador

TURNO DE OFICIO (TO)

● N° DESIGNACIONES

43.280

+8%

● N° QUEJAS e INCIDENCIAS

379

+15%

● CERTIFICACIÓN TO/ALD

12,5 M€

+2%



DEONTOLOGÍA Y HONORARIOS

DEONTOLOGÍA

● N° QUEJAS

668

+8%

● N° SANCIONES

132

-3%

● N° CONSULTAS

957

+44%

HONORARIOS

● N° EXPEDIENTES TRAMITADOS

3.734

-22%



FORMACIÓN Y SECCIONES

FORMACIÓN



● N° ALUMNOS GRATIS

7.913 (76% gratis)

-13%

● N° ALUMNOS DE PAGO

2.491

-17%

● N° CURSOS

119

+23%

● N° HORAS

1.252

+85%



El 66% de los alumnos de pago se han acogido al Plan Cuota cero.

SECCIONES

● N° SECCIONES

55

+1%

● N° INSCRITOS ÚNICOS

15.059

+5%

● N° JORNADAS

59

● N° CONGRESOS

2

(*) Cada colegiado/a está inscrito a una media de 6,9 secciones



BIBLIOTECA, COMPRAS, SSGG, EVENTOS Y PATROCINIOS

BIBLIOTECA

● N° CONSULTAS G. CONOCIMIENTO

1.142

-18%

● N° PRÉSTAMOS ELECTRÓNICOS

10.007

-32%

● N° PRÉSTAMOS FÍSICOS

1.564

-21%

COMPRAS

● N° SOLICITUDES DE COMPRA

256

-22%

● N° PROVEEDORES

758

+2%

SERVICIOS GENERALES (SSGG)

● N° M2 de PATRIMONIO

8.724 m²

● N° SEDES

53 (*)

(*) Salas Abogacía 37, SOJs 11, Delegación Sur, Espacio Abogacía, Loeches, Serrano 9 y 11.

EVENTOS Y PATROCINIOS

● N° EVENTOS

125

-1%

● INGRESOS PATROCINIOS

0,2 M €



ICAM SOSTENIBILE

ICAM SOSTENIBLE

● N° INSCRITOS BIENESTAR

1.726

Nuevo

● N° PERSONAS AYUDADAS

2.750 (*)

+23%

(*) Estos datos son a 31/12/2025. No hay datos a 1T2026 porque la mayoría de las ayudas se conceden en el último trimestre del ejercicio.



SERVICIOS FINANCIEROS Y CONTROL DE GESTIÓN

SERVICIOS FINANCIEROS Y CG

(1 de 2)

● PPTO. INGRESOS Y GASTOS

33,7 M €

● TESORERÍA 31/03/2025

14 M €

● INTERESES GENERADOS

0,05 M €

SERVICIOS FINANCIEROS Y CG

(2 de 2)

● PERIODO MEDIO PAGO PROVEEDORES

25 días

● PERIODO MEDIO PAGO TO (CAM)

31 días

● PROMEDIO PERSONAS CONFIRMING

1.171 /MES (*)

(*) El 31% de la certificación presentada se anticipa por confirming



RECURSOS HUMANOS

RECURSOS HUMANOS

● PLANTILLA A 31/03/2026

204

-1%

Evolución Plantilla ICAM

Año	2022	2023	2024	2025	2026
Plantilla (Nº de personas)	229	212	207	205	204



TECNOLOGÍA

TECNOLOGÍA

● **GASTOS**

0,5 M €

● **INVERSIÓN**

0,07 M €

● **Nº APLICACIONES/MÓDULOS ACTIVOS**

83



ILUSTRE COLEGIO
DE LA ABOGACÍA
DE MADRID