



ILUSTRE COLEGIO DE LA ABOGACÍA DE MADRID

# **ASISTENCIA JURIDICA GRATUITA Y TURNO DE OFICIO**

ACTIVIDAD AÑO 2025

## **MEMORIA ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA Y TURNO DE OFICIO**

El presente documento contiene los datos resultantes de la gestión del servicio de Asistencia Jurídica Gratuita y Turno de Oficio correspondientes al año 2025, en análisis comparativo con los cuatro años anteriores (2021-2025).

Los principales procesos que se desarrollan en el ejercicio de la actividad que viene legalmente encomendada al Colegio de la Abogacía y que se gestionan desde el Departamento de Servicios a la Ciudadanía son:

- La tramitación de las **solicitudes de Asistencia Jurídica Gratuita** presentadas por los ciudadanos/as.
- Las **designaciones** de abogado/a de Turno de Oficio.
- La gestión del **servicio de guardia** de 24 horas.
- La **certificación de las actuaciones** justificadas por los profesionales designados a efectos de pago.

Estas actividades conllevan otras no menos importantes como son:

- Gestión del censo de profesionales inscritos o que solicitan el alta en el servicio.
- Tramitación de los expedientes de quejas planteadas por los ciudadanos/as.
- Tramitación de los expedientes por petición de cambio de abogado/a .
- La elaboración de dictámenes de insostenibilidad de las pretensiones.
- Organización de cursos y jornadas de formación continuada.
- La atención telefónica de ciudadanos, letrados/as y órganos judiciales
- La resolución de las consultas relacionadas con la actividad.

En este ejercicio se mantienen los datos de la actividad sin variaciones sustanciales respecto a ejercicios anteriores.

Analizamos los datos de los cuatro grandes bloques por separado.

### **Expedientes de Asistencia Jurídica Gratuita**

Durante el año 2025 se han registrado un total de 144.981 nuevos expedientes de Asistencia Jurídica Gratuita, descendiendo un 2% con respecto al año 2024.

A través del servicio implantado por el Consejo General de la Abogacía Española, podemos obtener la información relativa a la situación económica de los solicitantes de asistencia jurídica gratuita directamente de las administraciones públicas (Agencia Tributaria, Tesorería General de la Seguridad Social, INEM, INSS). De esta forma se han obtenido los datos necesarios en un total de 88.587 expedientes.

Destacar que todos los expedientes que derivan de asistencia letrada en servicios de guardia se tramitan de forma telemática, lo que supone un 64% del total de los expedientes tramitados, enviándose a las respectivas Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita a través del sistema.

Asimismo, en este ejercicio se ha generalizado la comunicación con los ciudadanos a través de SMS y/o correo electrónico, reduciéndose los plazos de tramitación de los expedientes, y los costes de gestión.

El 54 % de los expedientes que se han iniciado lo son para litigar ante la jurisdicción penal, el 18 % en la jurisdicción civil y el 11 % en la contencioso-administrativa. El 8 % se han iniciado a instancia de víctimas de violencia de género y el 7 % a solicitud de ciudadanos para litigar ante la jurisdicción social.

Durante este ejercicio se han certificado a la Administración un total de 135.165 expedientes, de los cuales 126.911 se certificaron a la Comunidad de Madrid y 8.254 al Ministerio de Justicia. Se trata de expedientes cuya tramitación ha finalizado en el Colegio durante este ejercicio y que se han remitido para su resolución al órgano correspondiente, con independencia de la fecha en la que se iniciaron.

Señalar que desde el mes de junio de 2025 a los expedientes certificados a la Comunidad de Madrid se les ha aplicado el nuevo módulo previsto para gastos de infraestructura en el Decreto 35/2025 de 4 de junio de Asistencia Jurídica Gratuita, lo que ha supuesto un incremento importante en la cantidad certificada por este concepto.

Del total de expedientes iniciados en el ejercicio 2025, el 28% se ha tramitado desde los distintos Servicios de Orientación Jurídica (general, social, contencioso, extranjería, menores, mayores, discapacitados, víctimas, penitenciario, SOJ sedes judiciales (Navalcarnero-Fuenlabrada-S.L. Escorial-Getafe y sede de Móstoles) y el resto directamente en el departamento de servicios a la ciudadanía del Colegio.

## **Designaciones de Turno de Oficio**

Una vez tramitados los expedientes se efectúan, si procede, las designaciones provisionales de profesionales de turno de oficio, a los que corresponde hacerse cargo de la defensa de los intereses que les son encomendados. El total de designaciones efectuadas en este periodo asciende a 162.673, ligeramente por debajo del año anterior.

El 89% de las designaciones lo son para la intervención ante órganos judiciales con sede y competencia en el ámbito de la Comunidad de Madrid y el 11% restante para la intervención ante órganos centrales de la Administración de Justicia (Audiencia Nacional, Tribunal Supremo, Tribunal Constitucional, Tribunal de Cuentas y Tribunales Militares).

El 58% de las designaciones de turno de oficio se han efectuado para la defensa de investigados en procedimientos penales, descendiendo en un 2 % respecto al ejercicio anterior.

Las designaciones efectuadas en la jurisdicción civil pasan de 22.125 en el ejercicio 2024, a 21.780 en 2025, descendiendo en un 2%. Dentro de ésta, los procedimientos de familia suponen el 41%.

En el orden jurisdiccional social se han incrementado en un 3% y en el contencioso-administrativo aumenta en un 5%, con relación al ejercicio anterior.

Del total de nombramientos, el 64% provienen de asistencias prestadas durante el servicio de guardia de 24 horas a detenidos, investigados no detenidos, ciudadanos extranjeros, víctimas de violencia de género y trata de personas.

El 19% de las designaciones lo han sido para la interposición de recursos, incrementándose este porcentaje en un 1% respecto del ejercicio 2024.

En el turno de violencia de género descienden en un 1% el número de designaciones efectuadas en este ejercicio, alcanzando un total de 13.874.

En el turno especial para la atención a víctimas de delito, se han realizado un total de 2.745 designaciones, un 2% más que en el año 2024.

## **Asistencia Letrada a detenidos y víctimas de violencia de género**

Desde este servicio, que está en funcionamiento las 24 horas, 365 días al año, se atienden todas las peticiones de asistencia a detenidos y víctimas de violencia de género, dando cumplimiento a las previsiones contenidas en el artículo 520 de la L.E.Crim y el artículo 20 de la Ley de Protección Integral contra la Violencia de Género.

En el año 2025 se ha realizado un total de 37.125 guardias que han sido atendidas por los 3.845 profesionales que están de alta en los turnos que llevan aparejada la prestación de este servicio.

Durante 24 horas están localizables y a disposición del colegio para acudir al centro de detención o sede judicial donde sea requerida su presencia.

Se ha prestado asistencia a 120.184 personas en los distintos turnos y zonas, lo que supone un incremento del 4% sobre el ejercicio anterior, y a 9.306 víctimas de violencia de género, un 1% más que 2024.

El 64% de las asistencias se han realizado en el turno penal general, el 8% en violencia de género, el 7% a ciudadanos extranjeros y sólo el 1% en el turno de Audiencia Nacional.

Desde este servicio se han atendido un total de 261.024 llamadas procedentes de centros de detención, órganos judiciales y profesionales, y se han realizado un total de 157.224 llamadas.

## Otras Actividades Departamento

Durante este ejercicio se incrementa en un 1% el número de los informes de insostenibilidad que el Colegio elabora a petición de las Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita, tanto de la Comunidad de Madrid como del Ministerio de Justicia, en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 32 y siguientes de la Ley 1/96 de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita.

Desciende en un 3%, con respecto al año anterior, el número de quejas tramitadas a instancia de los ciudadanos/as, órganos judiciales y otras instituciones frente a la actuación de los abogados/as designados por turno de oficio. Se han tramitado un total de 752 expedientes de conformidad con lo previsto en el art. 21 bis, en los que se ha solicitado por los ciudadanos un cambio de profesional, lo que supone un incremento del 10% respecto al ejercicio anterior.

Las incidencias tramitadas por falta de contacto de los profesionales con el cliente se han incrementado en un 23%.

Las cantidades certificadas a la Comunidad de Madrid por actuaciones de los letrados/as de oficio han ascendido a 46.082.120€, lo que supone un incremento del 4% respecto del año anterior, lo que responde al incremento anual previsto en los correspondientes baremos.

La certificación presentada al Ministerio de Justicia por actuaciones letradas se ha incrementado en un 1 %.

Desde el departamento se han atendido 78.987 llamadas telefónicas y se han resuelto 34.547 consultas por escrito formuladas por los abogados/as, ciudadanos/as y órganos judiciales.



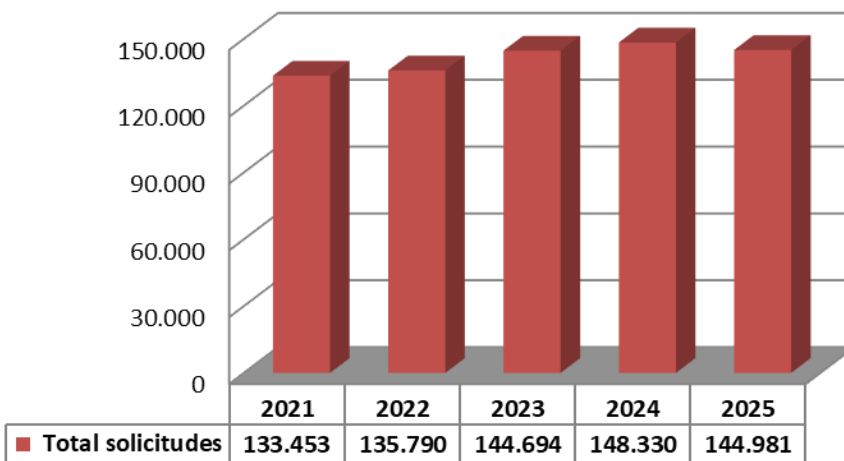
## **Formación**

En 2025 se han organizado junto con el Centro de Estudios y con formato presencial, 4 cursos de acceso a las materias generales de turno de oficio y 17 para las distintas especialidades, lo que ha favorecido la incorporación de los letrados/as a una tercera materia, conforme a lo previsto en las Normas Reguladoras del Turno de Oficio. Han asistido a estos cursos un total de 629 alumnos/as.

Las jornadas de formación continua para los letrados/as se han seguido en formato online y en 2025 se han realizado 85 jornadas gratuitas. Han accedido a estas jornadas un total de 26.467 alumnos/as.

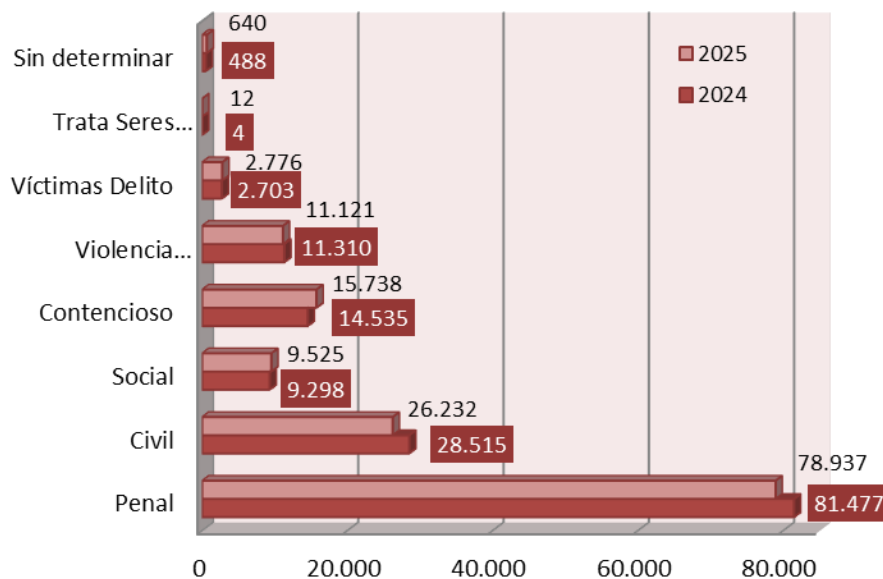
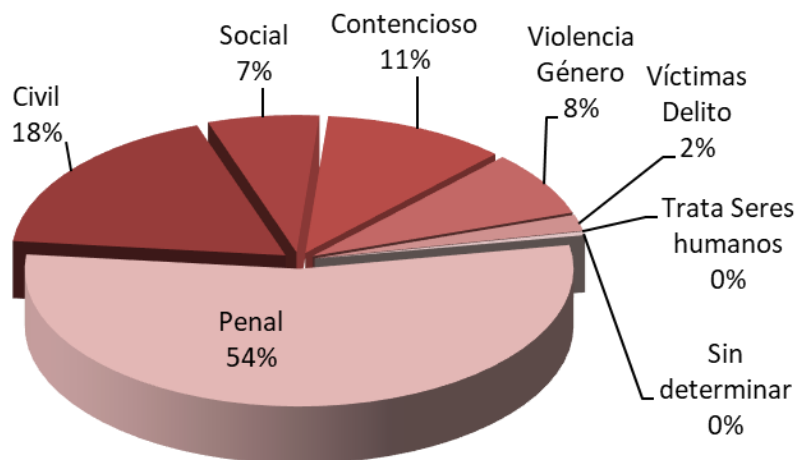
Añadir por último que el departamento de servicios a la ciudadanía, dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3 de las Normas Reguladoras del Turno de Oficio, ha organizado a lo largo del ejercicio, 4 jornadas dirigidas a los profesionales de la abogacía que se han incorporado por primera vez al servicio y en las que han participado un total de 196 abogados/as.

## Total solicitudes Justicia Gratuita



	2021	2022	%	2023	%	2024	%	2025	%
Solicitudes ordinarias	82.579	79.802	-3,4%	81.652	2%	82.018	0%	76.527	-7%
Circunstancias excepcionales (Art. 5)	219	290	32%	349	20%	392	12%	355	-9%
Renuncia a profesionales (Art. 28)	1.373	1.733	26%	2.053	18%	1.250	-39%	428	-66%
Circunstancias Sobrevenidas (Art. 8)	845	970	15%	908	-6%	1.046	15%	776	-26%
No preceptivas (Art. 6,3)	687	905	32%	706	-22%	1.215	72%	1.268	4%
Solicitudes negativas	2.384	2.900	22%	2.811	-3%	3.455	23%	3.598	4%
Solo Procurador (Art. 27)	676	660	-2%	498	-25%	521	5%	402	-23%
Desistimientos	173	187	8%	164	-12%	146	-11%	133	-9%
Solicitudes archivadas	25.003	25.953	4%	29.343	13%	27.507	-6%	26.714	-3%
Solicitudes otros Colegios	1.311	1.670	27%	1.389	-17%	1.740	25%	845	-51%
Traslado Colegio Notarios	14	14	0%	11	-21%	17	55%	3	-82%
Litigios transfronterizos	1	4	300%	5	25%	2	-60%	1	-50%
En trámite	16.368	18.590	14%	22.749	22%	26.737	18%	31.415	17%
Se dejan sin efecto	583	611	5%	465	-24%	676	45%	663	-2%
Art. 7	1.237	1.501	21%	1.591	6%	1.608	1%	1.853	15%
<b>Total solicitudes</b>	<b>133.453</b>	<b>135.790</b>	<b>2%</b>	<b>144.694</b>	<b>7%</b>	<b>148.330</b>	<b>3%</b>	<b>144.981</b>	<b>-2%</b>

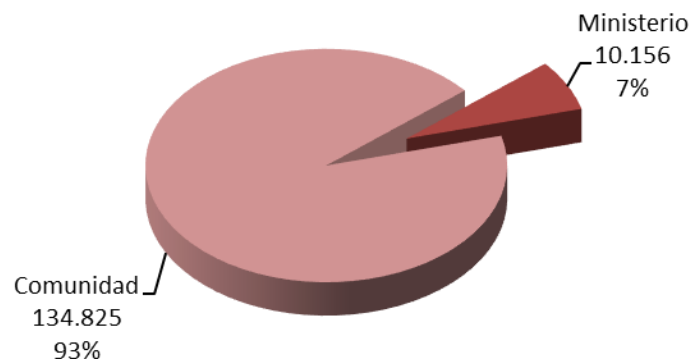
## COMPOSICIÓN POR MATERIAS



	2021	2022	%	2023	%	2024	%	2025	%
Penal	66.955	70.155	5%	76.784	9%	81.477	6%	78.937	-3%
Civil	27.357	29.634	8%	28.054	-5%	28.515	2%	26.232	-8%
Social	6.039	6.428	6%	8.693	35%	9.298	7%	9.525	2%
Contencioso	20.398	15.943	-22%	16.579	4%	14.535	-12%	15.738	8%
Violencia Género	9.871	10.598	7%	11.529	9%	11.310	-2%	11.121	-2%
Víctimas Delito	2.065	2.298	11%	2.487	8%	2.703	9%	2.776	3%
Trata Seres humanos	2	9	350%	15	67%	4	-73%	12	200%
Sin determinar	766	725	-5%	553	-24%	488	-12%	640	31%
<b>TOTAL</b>	<b>133.453</b>	<b>135.790</b>	<b>2%</b>	<b>144.694</b>	<b>7%</b>	<b>148.330</b>	<b>3%</b>	<b>144.981</b>	<b>-2%</b>

# Justicia Gratuita

2025



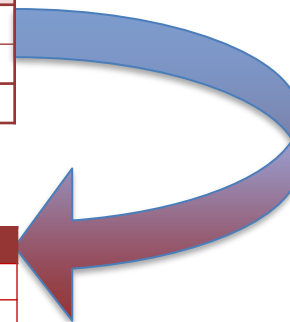
	2021			2022			2023			2024			2025		
	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total
Expedientes iniciados	112.076	21.377	<b>133.453</b>	121.753	14.037	<b>135.790</b>	131.936	12.758	<b>144.694</b>	136.884	11.446	<b>148.330</b>	134.825	10.156	<b>144.981</b>
Expedientes certificados(*)	107.657	22.454	<b>130.111</b>	113.940	11.218	<b>125.158</b>	119.838	8.387	<b>128.225</b>	123.917	8.959	<b>132.876</b>	126.911	8.254	<b>135.165</b>

(\* Algunos de estos expedientes fueron iniciados en el ejercicio inmediatamente anterior)

Expediente Electrónico	2024	2025
Con solicitud de información económica a través del C.G.A.E.	95.095	88.587

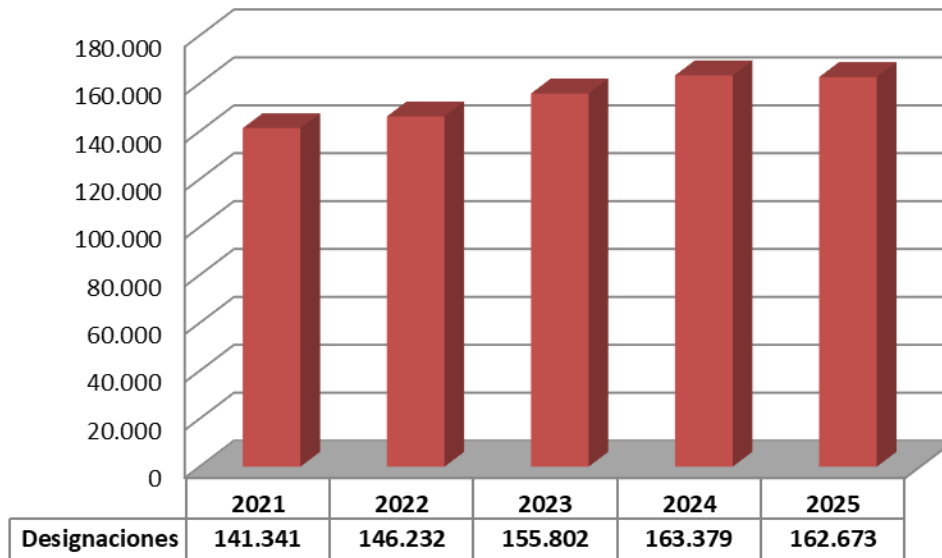
	2025	%
Solicitudes tramitadas por S.O.J	40.220	28%
Solicitudes tramitadas por Departamento	104.671	72%
Total Solicitudes	<b>144.891</b>	100%

Datos SOJ- Justicia Gratuita (Año 2025)	
SOJ General	13.243
SOJ Hipotecario	226
SOJ Social	9.224
SOJ T.S.J.	4.435
SOJ Mayores	690
SOJ Menores	2.226
SOJ Extranjeros (TSJ 3.146 - CIE 34 - Prot. Inter. 685)	1.756
SOJ Penitenciario	570
SOJ Discapacitados	278
SOJ Víctimas	976
SOJ Móstoles	2.514
SOJ Sedes Judiciales-Región	4.082
<b>TOTAL SOJ</b>	<b>40.220</b>

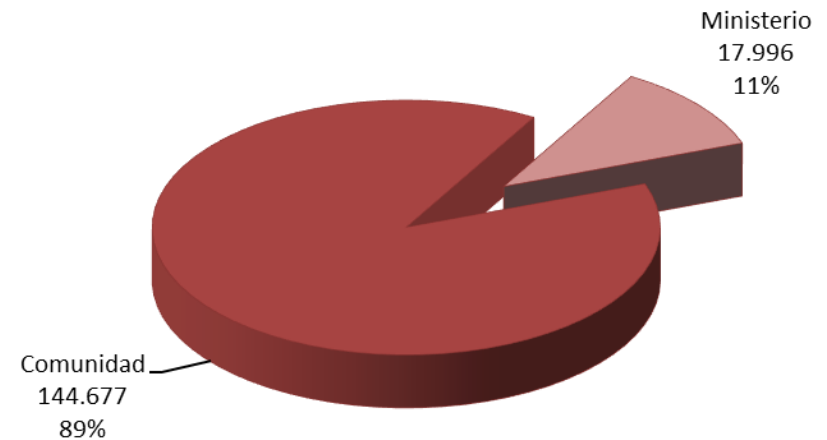


# Total Designaciones

## Designaciones



## 2025

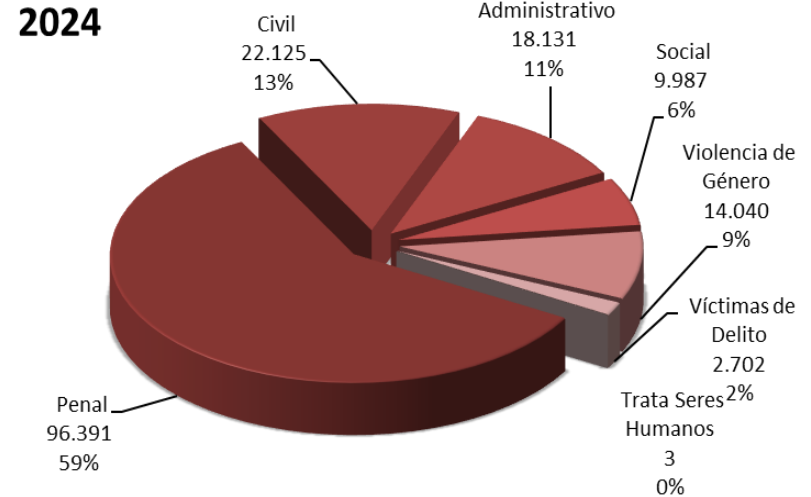
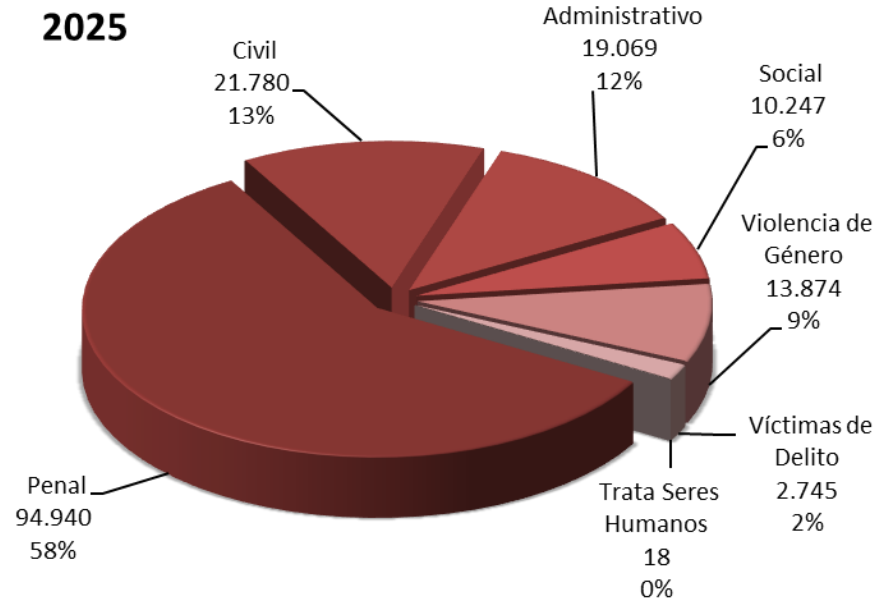


# Designaciones por materias

		2021	2022	%	2023	%	2024	%	2025	%
<b>Penal</b>	Penal	74.611	77.725	4%	85.102	9,5%	91.706	8%	90.107	-2%
	Menores	3.060	3.186	4%	2.423	-24%	2.433	0%	2.434	0%
	Jurado	26	21	-19%	36	71%	50	39%	50	0%
	Constitucional	1.969	2.338	19%	2.240	-4%	2.202	-2%	2.349	7%
	<b>Total</b>	<b>79.666</b>	<b>83.270</b>	<b>5%</b>	<b>89.801</b>	<b>8%</b>	<b>96.391</b>	<b>7%</b>	<b>94.940</b>	<b>-2%</b>
<b>Civil</b>	Civil	12.700	12.542	-1%	11.360	-9%	11.327	0%	11.120	-2%
	Familia	9.412	11.018	17%	10.023	-9%	9.851	-2%	8.990	-9%
	Menores	31	39	26%	37	-5%	65	76%	74	14%
	Segunda oportunidad	-	-	-	-	-	489	-	1.200	145%
	Constitucional	288	331	15%	339	2%	393	16%	396	1%
	<b>Total</b>	<b>22.431</b>	<b>23.930</b>	<b>7%</b>	<b>21.759</b>	<b>-9%</b>	<b>22.125</b>	<b>2%</b>	<b>21.780</b>	<b>-2%</b>
<b>Administrativo</b>	Administrativo	2.453	2.645	8%	2.506	-5%	2.730	9%	2.880	5%
	Extranjería y Protección	15.486	13.290	-14%	14.902	12%	14.029	-6%	14.569	4%
	Constitucional	803	838	4%	1.011	21%	1.372	36%	1.620	18%
	<b>Total</b>	<b>18.742</b>	<b>16.773</b>	<b>-11%</b>	<b>18.419</b>	<b>10%</b>	<b>18.131</b>	<b>-2%</b>	<b>19.069</b>	<b>5%</b>
<b>Social</b>	Social	6.618	7.092	7%	9.289	31%	9.905	7%	10.168	3%
	Constitucional	44	54	23%	48	-11%	82	71%	79	-4%
	<b>Total</b>	<b>6.662</b>	<b>7.146</b>	<b>7%</b>	<b>9.337</b>	<b>31%</b>	<b>9.987</b>	<b>7%</b>	<b>10.247</b>	<b>3%</b>
<b>Violencia de Género</b>	<b>Total</b>	<b>11.856</b>	<b>12.851</b>	<b>8%</b>	<b>13.980</b>	<b>9%</b>	<b>14.040</b>	<b>0%</b>	<b>13.874</b>	<b>-1%</b>
<b>Víctimas Delito</b>	<b>Total</b>	<b>1.982</b>	<b>2.252</b>	<b>14%</b>	<b>2.484</b>	<b>10%</b>	<b>2.702</b>	<b>9%</b>	<b>2.745</b>	<b>2%</b>
<b>Trata Seres Humanos</b>	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>400%</b>	<b>22</b>	<b>120%</b>	<b>3</b>	<b>-86%</b>	<b>18</b>	<b>500%</b>
<b>Total designaciones</b>		<b>141.341</b>	<b>146.232</b>	<b>3%</b>	<b>155.802</b>	<b>7%</b>	<b>163.379</b>	<b>5%</b>	<b>162.673</b>	<b>0%</b>

# Designaciones por materias

## COMPOSICIÓN POR MATERIAS

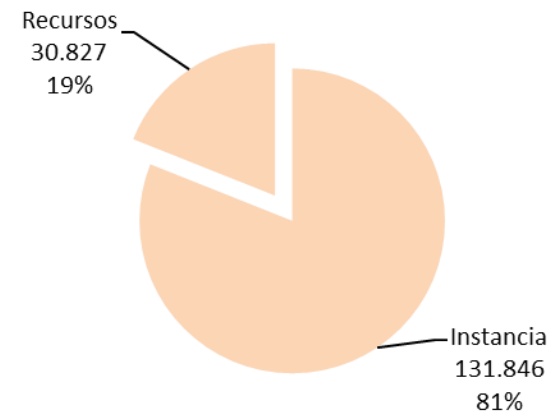
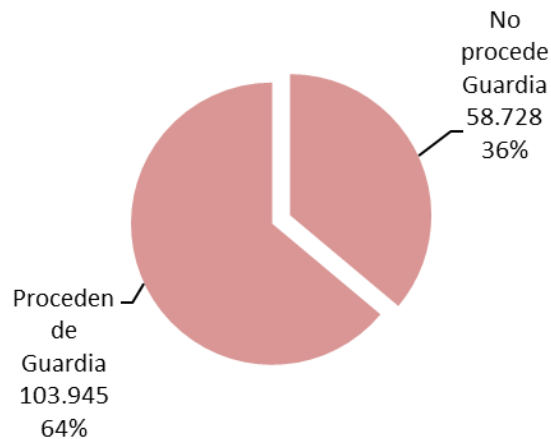


	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%	2025	%
Penal	79.666	23%	83.270	5%	89.801	8%	96.391	7%	94.940	-2%
Civil	22.431	19%	23.930	7%	21.759	-9%	22.125	2%	21.780	-2%
Administrativo	18.742	59%	16.773	-11%	18.419	10%	18.131	-2%	19.069	5%
Social	6.662	27%	7.146	7%	9.337	31%	9.987	7%	10.247	3%
Violencia de Género	11.856	12%	12.851	8%	13.980	9%	14.040	0%	13.874	-1%
Víctimas de Delito	1.982	30%	2.252	14%	2.484	10%	2.702	9%	2.745	2%
Trata Seres Humanos	2	100%	10	400%	22	120%	3	-86%	18	500%
Designaciones	141.341		146.232		155.802		163.379		162.673	



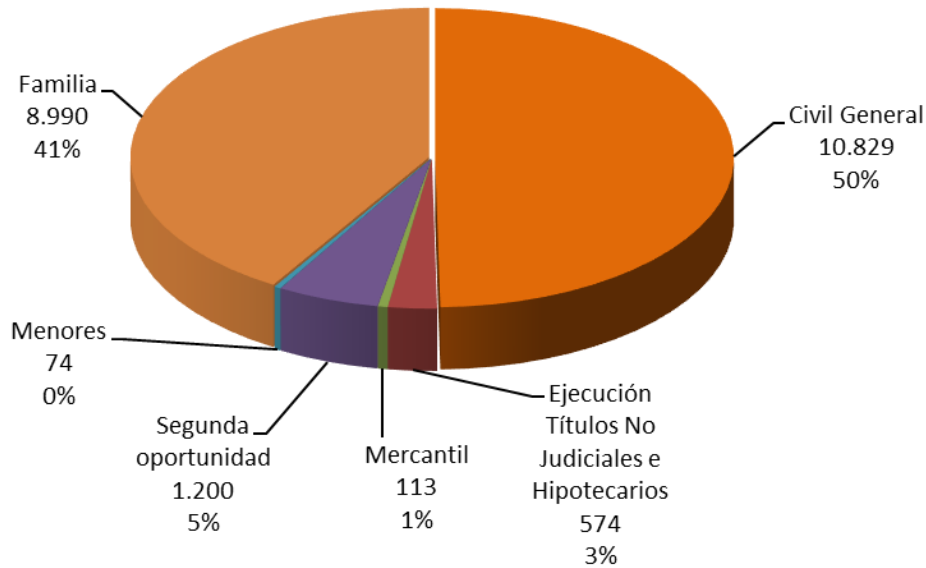
# Designaciones por procedencia

	Procedencia						Designaciones en la Instancia			Designaciones para Recurso			
	NO proceden de asistencia en guardia			Proceden de asistencia en guardia									
	2024	2025	%	2024	2025	%	2024	2025	%	2024	2025	%	
Civil	21.940	21.633	-1%				18.503	18.125	-2%	2.203	2.041	-7%	Apelación y otros
										849	1.075	27%	Casación y Revisión
										385	392	2%	Amparo
Penal	16.703	16.640	0%	79.788	78.427	-2%	79.315	77.145	-3%	9.372	9.889	6%	Apelación y otros
										5.602	5.684	1%	Casación y Revisión
										2.202	2.349	7%	Amparo
Contencioso	8.317	7.047	-15%	9.814	12.022	22%	12.484	13.837	11%	753	845	12%	Apelación y otros
										3.522	2.772	-21%	Casación y Revisión
										1.372	1.615	18%	Amparo
Social	9.987	10.246	3%				9.101	9.344	3%	561	595	6%	Suplicación y otros
										243	228	-6%	Casación y Revisión
										82	79	-4%	Amparo
Violencia de Género	596	550	-8%	13.628	13.471	-1%	11.747	11.607	-1%	2.026	2.027	0%	Apelación y otros
										451	387	-14%	Casación y Revisión
										0	0	-	Amparo
Prot. Víct. De Delitos y de Odio	2.590	2.594	0%	13	25	92%	1.735	1.774	2%	596	606	2%	Apelación y otros
										272	239	-12%	Casación y Revisión
										-	-	-	Amparo
Trata Seres Humanos	3	18	500%	0	0	-	3	14	367%	0	3	-	Apelación y otros
										0	1	-	Casación y Revisión
										-	-	-	Amparo
TOTAL	60.136	58.728	-2%	103.243	103.945	1%	132.888	131.846	-1%	30.491	30.827	1%	

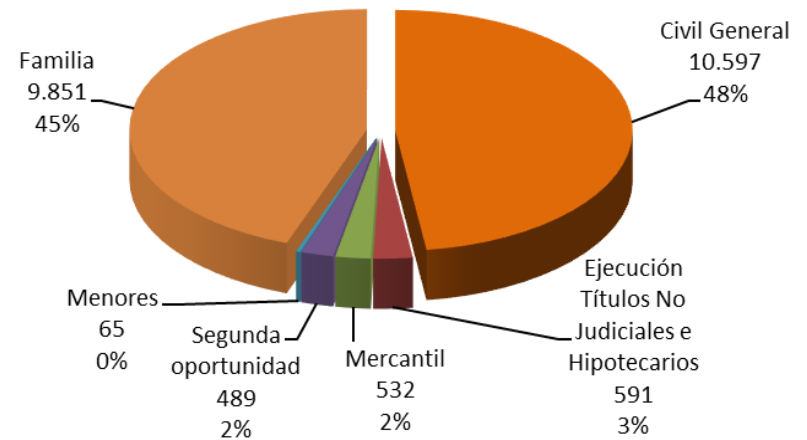


# Designaciones en materia CIVIL

**2025**

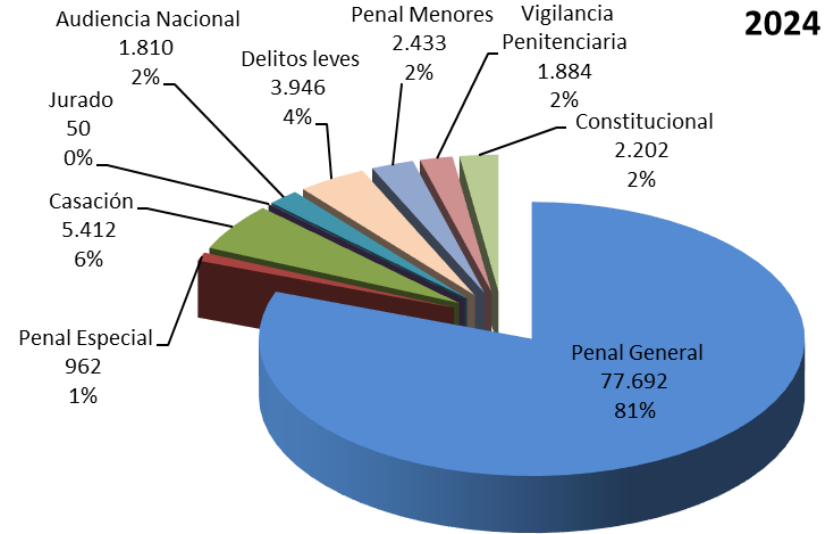
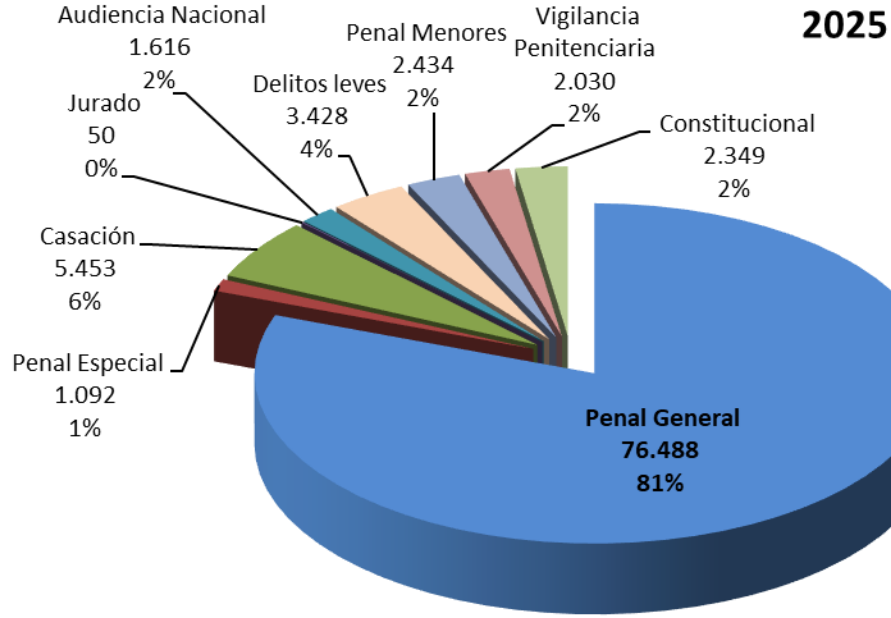


**2024**



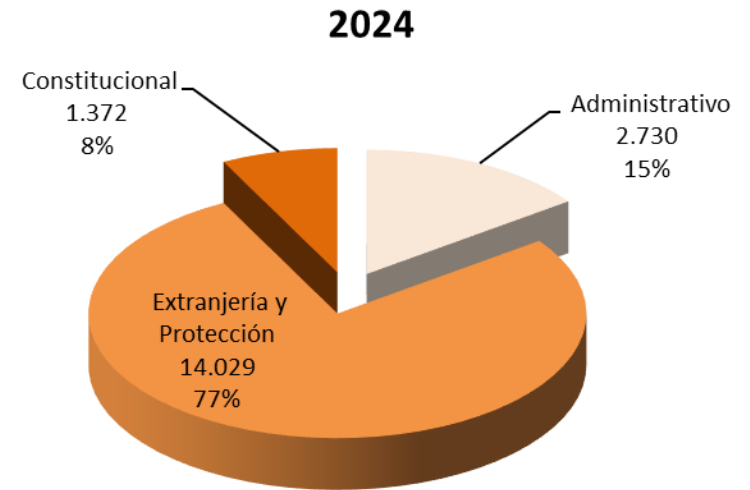
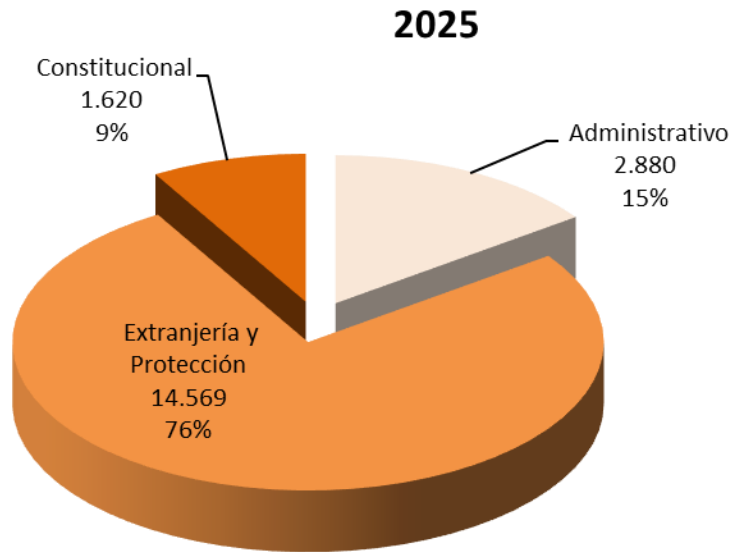
	2024	2025	%
Civil General	10.597	10.829	2%
Ejecución Títulos No Judiciales e Hipotecarios	591	574	-3%
Mercantil	532	113	-79%
Segunda oportunidad	489	1.200	145%
Menores	65	74	14%
Familia	9.851	8.990	-9%
<b>Total Materia</b>	<b>22.125</b>	<b>21.780</b>	<b>-2%</b>

# Designaciones en materia PENAL



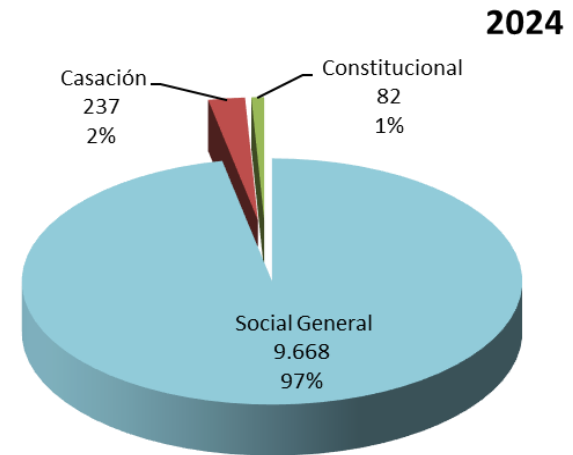
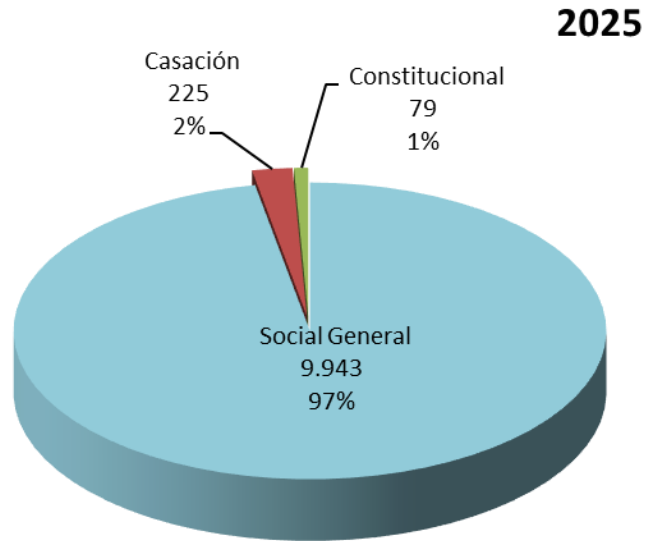
	2024	2025	%
Penal General	77.692	76.488	-2%
Penal Especial	962	1.092	14%
Casación	5.412	5.453	1%
Jurado	50	50	0%
Audiencia Nacional	1.810	1.616	-11%
Delitos leves	3.946	3.428	-13%
Penal Menores	2.433	2.434	0%
Vigilancia Penitenciaria	1.884	2.030	8%
Constitucional	2.202	2.349	7%
<b>Total Materia</b>	<b>96.391</b>	<b>94.940</b>	<b>-2%</b>

# Designaciones en materia CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO



	2024	2025	%
Administrativo	2.730	2.880	5%
Extranjería y Protección	14.029	14.569	4%
Constitucional	1.372	1.620	18%
<b>Total</b>	<b>18.131</b>	<b>19.069</b>	<b>5%</b>

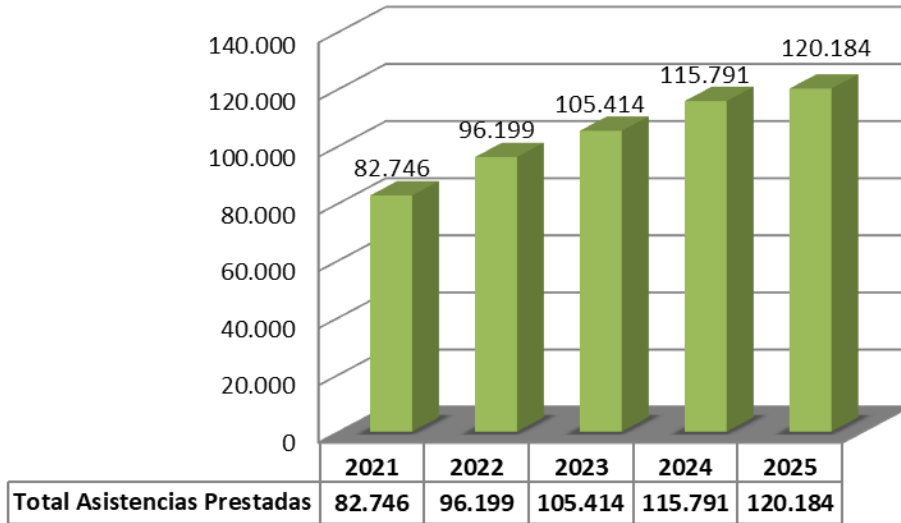
# Designaciones en materia SOCIAL



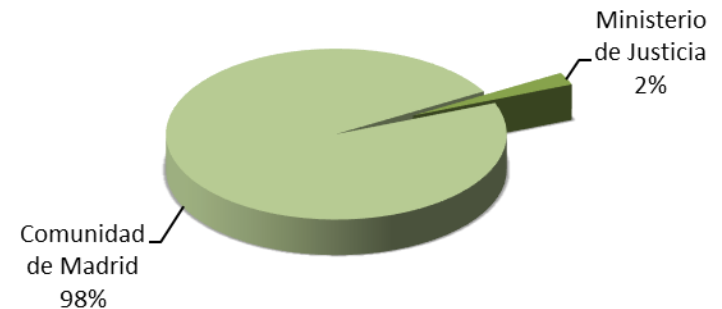
	2024	2025	%
Social General	9.668	9.943	3%
Casación	237	225	-5%
Constitucional	82	79	-4%
<b>Total Materia</b>	<b>9.987</b>	<b>10.247</b>	<b>3%</b>

# Asistencia Letrada en funciones de Guardia

Total Asistencias Prestadas

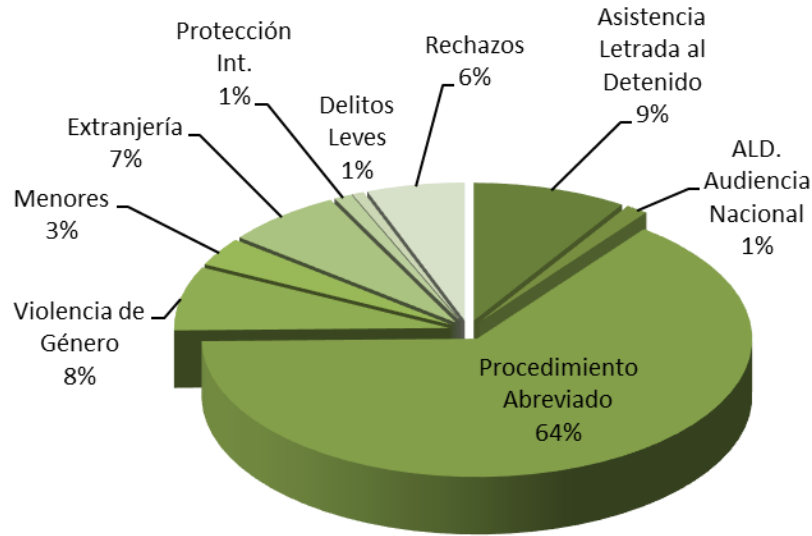


2025

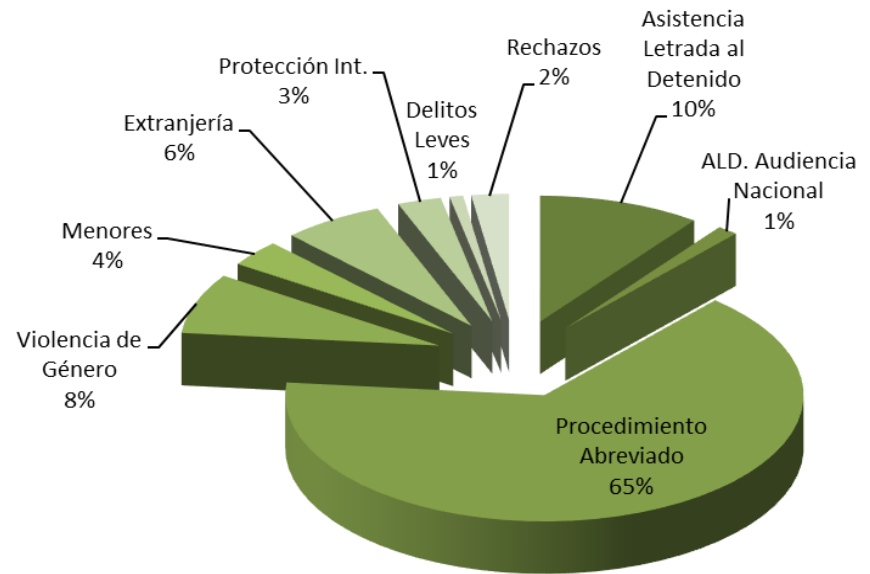


# Asistencia Letrada en funciones de Guardia

**2025**



**2024**



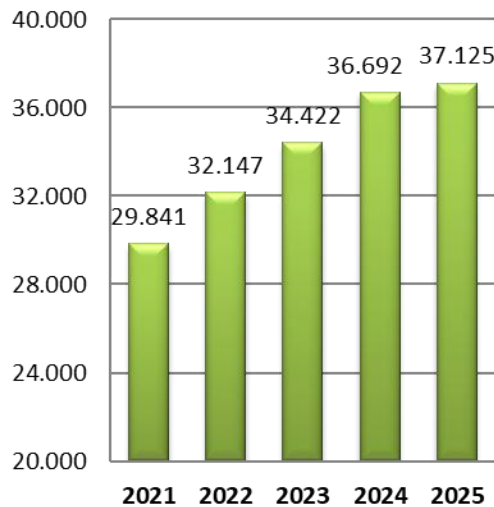
# Asistencia Letrada en funciones de Guardia

		2021	2022	%	2023	%	2024	%	2025	%
Asistencia Letrada al Detenido		7.402	9.313	26%	10.152	9%	11.744	16%	10.897	-7%
Audiencia Nacional		1.185	1.252	6%	1.394	11%	1.507	8%	1.582	5%
Procedimiento Abreviado	Madrid	31.099	35.304	14%	39.935	13%	44.312	11%	45.551	3%
	Zona 1	4.416	4.454	1%	4.809	8%	5.422	13%	5.613	4%
	Zona 2	4.359	4.542	4%	4.861	7%	5.813	20%	5.995	3%
	Zona 3	2.214	2.296	4%	2.542	11%	2.796	10%	2.717	-3%
	Zona 4	2.421	2.499	3%	2.781	11%	2.778	0%	2.770	0%
Proc. Abreviado Investigados V. Género	Madrid	7.533	8.452	12%	8.985	6%	9.464	5%	9.711	3%
	Zona 1	1.176	1.305	11%	1.457	12%	1.467	1%	1.464	0%
	Zona 2	1.502	1.678	12%	1.716	2%	1.840	7%	1.839	0%
	Zona 3	623	624	0%	697	12%	748	7%	821	10%
	Zona 4	601	716	19%	827	16%	814	-2%	837	3%
Total Procedimiento Abreviado		55.944	61.870	11%	68.610	11%	75.454	10%	77.318	2%
Violencia de Género	Madrid	4.316	4.857	13%	5.143	6%	5.462	6%	5.509	1%
	Zona 1	868	1.014	17%	1.104	9%	1.054	-5%	1.056	0%
	Zona 2	1.054	1.121	6%	1.204	7%	1.273	6%	1.241	-3%
	Zona 3	467	475	2%	541	14%	564	4%	604	7%
	Zona 4	492	597	21%	600	1%	613	2%	626	2%
Total Violencia de Género		7.197	8.064	12%	8.592	7%	8.966	4%	9.036	1%
Menores		4.107	4.328	5%	3.839	-11%	3.945	3%	4.026	2%
Extranjería		3.817	5.560	46%	7.656	38%	7.317	-4%	8.261	13%
Rechazos		1.750	4.648	166%	3.940	-15%	2.711	-31%	6.927	156%
Protección Int.		169	222	31%	423	91%	3.166	648%	1.282	-60%
Delitos Leves	Madrid	692	499	-28%	420	-16%	552	31%	499	-10%
	Zona 1	169	181	7%	130	-28%	147	13%	164	12%
	Zona 2	193	120	-38%	137	14%	148	8%	76	-49%
	Zona 3	40	61	53%	45	-26%	56	24%	52	-7%
	Zona 4	81	81	0%	76	-6%	78	3%	64	-18%
Total Delitos Leves		1.175	942	-20%	808	-14%	981	21%	855	-13%
Total Asistencias Prestadas		82.746	96.199	16%	105.414	10%	115.791	10%	120.184	4%



# Asistencia Letrada en funciones de Guardia

Guardias realizadas



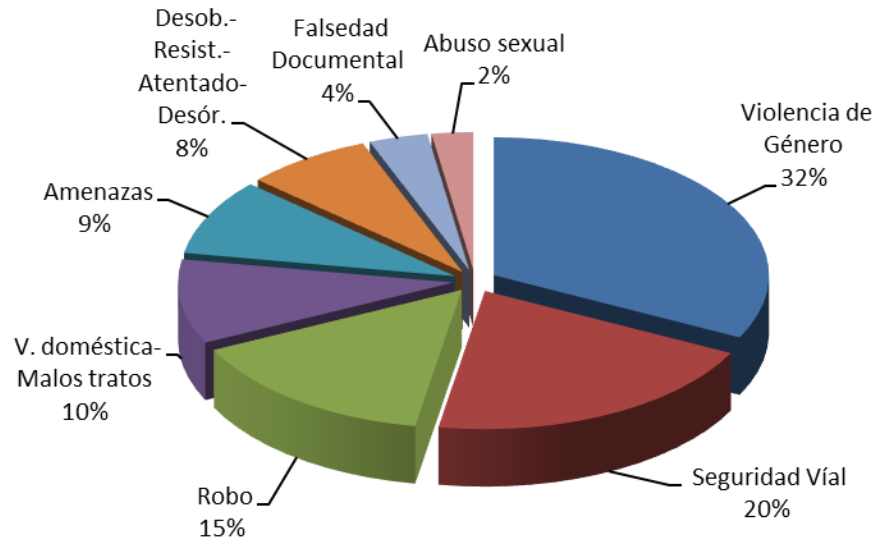
		2023				2024				2025			
		Nº Total Asistencias	Guardias Realizadas	Nº Asistencias por letrado	Periodicidad de las guardias (meses)	Nº Total Asistencias	Guardias Realizadas	Nº Asistencias por letrado	Periodicidad de las guardias (meses)	Nº Total Asistencias	Guardias Realizadas	Nº Asistencias por letrado	Periodicidad de las guardias (meses)
A.L.D.		10.152	2.475	4,10	13	11.744	2.718	4,32	12	10.897	2.635	4,14	11
A.L.D. Audiencia Nacional		1.394	678	2,06	18	1.507	688	2,19	17	1.582	691	2,29	16
Procedimiento Abreviado	Madrid	39.935	8.524	4,69	6	44.312	9.401	4,71	5	45.551	9.684	4,70	5
	Zona 1	4.809	2.114	2,27	7	5.422	2.236	2,42	7	5.613	2.235	2,51	7
	Zona 2	4.861	2.254	2,16	6	5.813	2.398	2,42	6	5.995	2.485	2,41	6
	Zona 3	2.542	1.195	2,13	6	2.796	1.248	2,24	5	2.717	1.229	2,21	5
	Zona 4	2.781	1.328	2,09	6	2.778	1.351	2,06	6	2.770	1.373	2,02	6
Proc. Abrev. Investigados V. G.	Madrid	8.985	2.333	3,85	18	9.464	2.406	3,93	17	9.711	2.434	3,99	17
	Zona 1	1.457	883	1,65	20	1.467	881	1,67	20	1.464	875	1,67	19
	Zona 2	1.716	1.011	1,70	16	1.840	1.019	1,81	16	1.839	1.037	1,77	16
	Zona 3	697	498	1,40	17	748	508	1,47	16	821	535	1,53	16
	Zona 4	827	562	1,47	20	814	579	1,41	20	837	583	1,44	20
Total Proc. Abreviado		68.610	20.702	3,31		75.454	22.027	3,43		77.318	22.470	3,44	
Violencia de Género	Madrid	5.143	1.589	3,24	13	5.462	1.633	3,34	12	5.509	1.619	3,40	12
	Zona 1	1.104	824	1,34	13	1.054	776	1,36	12	1.056	791	1,34	12
	Zona 2	1.204	887	1,36	10	1.273	906	1,41	9	1.241	902	1,38	9
	Zona 3	541	463	1,17	8	564	483	1,17	8	604	488	1,24	8
	Zona 4	600	518	1,16	9	613	511	1,20	8	626	506	1,24	8
Total V. Género		8.592	4.281	2,01		8.966	4.309	2,08		9.036	4.306	2,10	
Menores		3.839	1.638	2,34	10	3.945	1.642	2,40	10	4.026	1.654	2,43	10
Extranjería		7.656	1.856	4,13	6	7.317	1.832	3,99	6	8.261	2.010	4,11	6
Rechazos		3.940	1499	2,63	6	2.711	1410	1,92	6	6.927	1913	3,62	6
Protección Int.		423	336	1,26	21	3.166	982	3,22	23	1.282	472	2,72	23
Delitos leves	Madrid	420	362	1,16	176	552	425	1,30	169	499	380	1,31	169
	Zona 1	130	230	0,57	59	147	260	0,57	57	164	260	0,63	57
	Zona 2	137	256	0,54	48	148	270	0,55	47	76	227	0,33	47
	Zona 3	45	45	1,00	0	56	52	1,08	0	52	51	1,02	0
	Zona 4	76	64	1,19	0	78	77	1,01	0	64	56	1,14	0
Total Delitos Leves		808	957	0,84		981	1.084	0,90		855	974	0,88	
TOTALES		105.414	34.422	3,06		115.791	36.692	3,16		120.184	37.125	3,24	

# Asistencia Letrada en funciones de Guardia

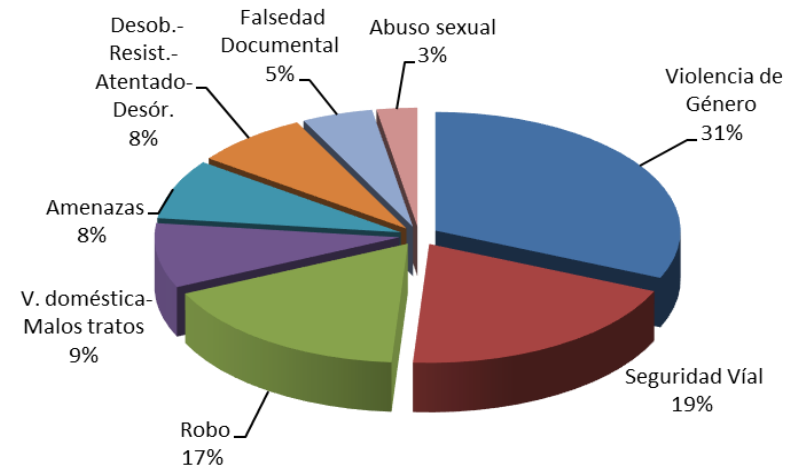
## Tipología delictiva

DELITOS	2024	2025	%
Violencia de Género	14.333	14.664	2%
Seguridad Vial	8.887	9.165	3%
Robo	7.752	6.842	-12%
V. doméstica- Malos tratos	4.001	4.459	11%
Amenazas	3.709	4.035	9%
Desob.- Resist.- Atentado- Desór.	3.442	3.377	-2%
Falsedad Documental	2.135	1.568	-27%
Abuso sexual	1.215	1.102	-9%

2025



2024



# Asistencia Letrada en funciones de Guardia

## Incidencias en las guardias

	2021	2022	2023	2024	2025
Excusas	6.674	7.204	7.574	8.170	8.557
Cambios de guardia	4.439	5.158	5.493	5.753	5.984

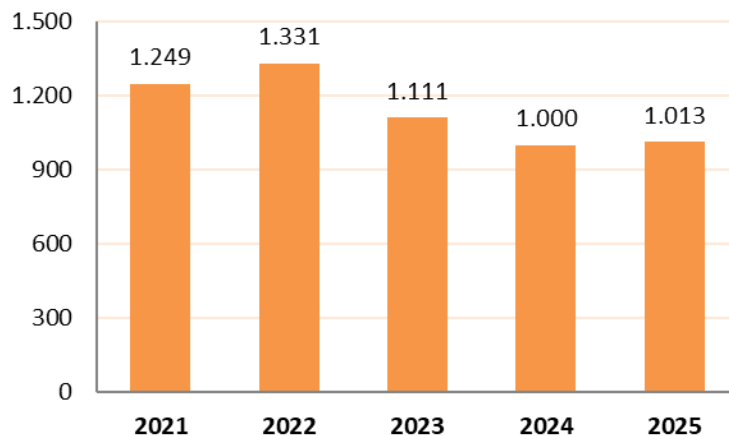
## Expedientes tramitados por falta de disponibilidad de los letrados/as a la guardia

	2021	2022	2023	2024	2025
Archivados	244	245	244	310	388
En trámite	40	48	46	60	67
Deontología	15	28	28	19	10
<b>TOTAL</b>	<b>299</b>	<b>321</b>	<b>318</b>	<b>389</b>	<b>465</b>

# Insostenibilidades

## Art. 33 Ley 1/96

### Dictámenes



2025



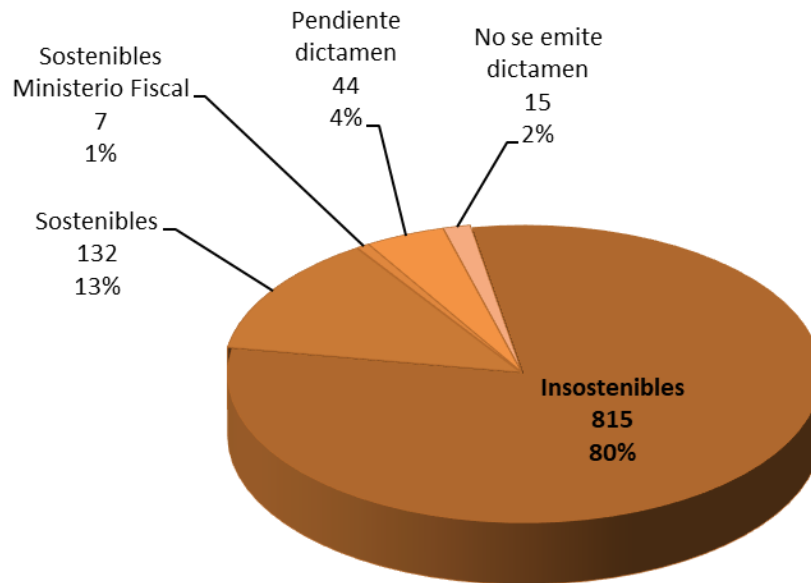
	2021	2022	%	2023	%	2024	%	2025	%
Insostenibles	1.063	1.128		860		844		815	
Sostenibles	154	178		189		134		132	
Sostenibles Ministerio Fiscal	5	5		8		6		7	
Pendiente dictamen	12	10		31		2		44	
No se emite dictamen	10	8		15		14		15	
Anulados	3	2		0		0		0	
Pte. antecedentes Tribunal/Justiciable	2	0		8		0		0	
<b>Total. Dictámenes</b>	<b>1.249</b>	<b>1.331</b>	<b>7%</b>	<b>1.111</b>	<b>-17%</b>	<b>1.000</b>	<b>-10%</b>	<b>1.013</b>	<b>1%</b>

# Insostenibilidades

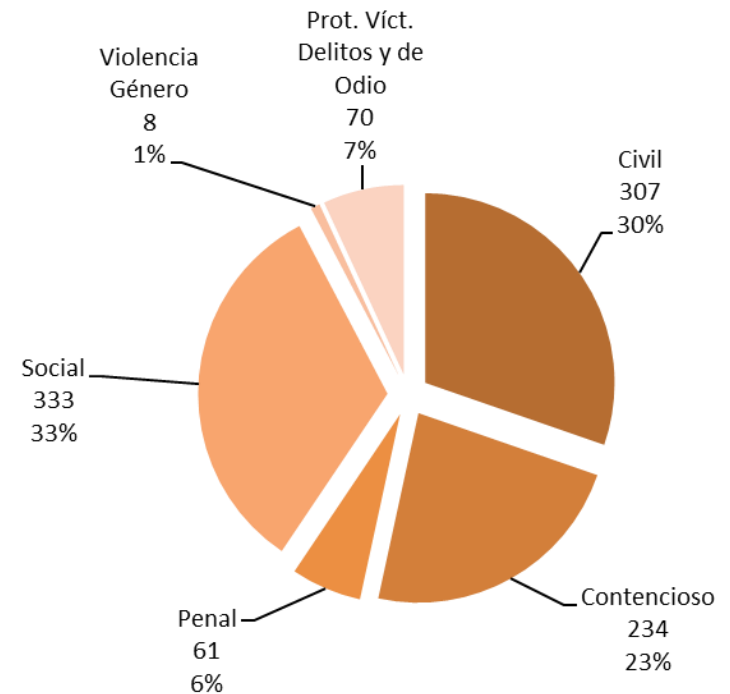
## Art. 33 Ley 1/96

### Desglose de expedientes por estado

2025

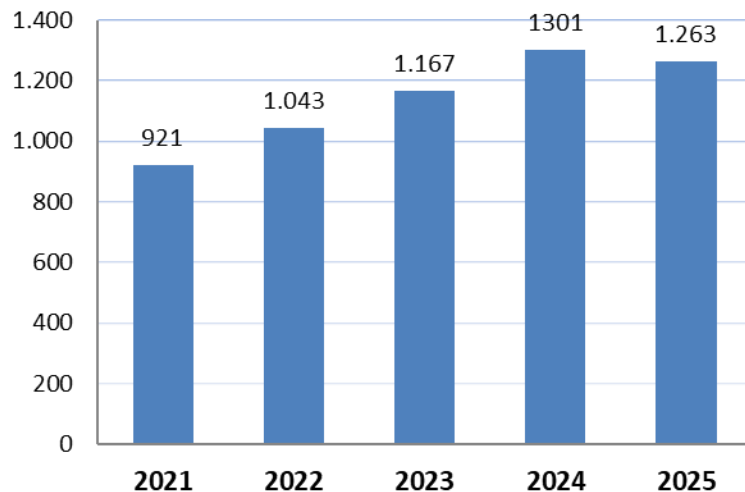


### Composición por materias

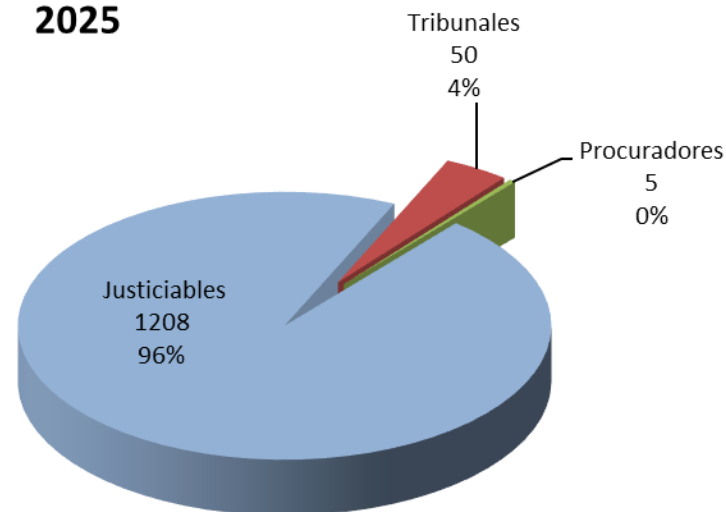


# Expedientes por quejas e incidencias

**Expedientes de queja**



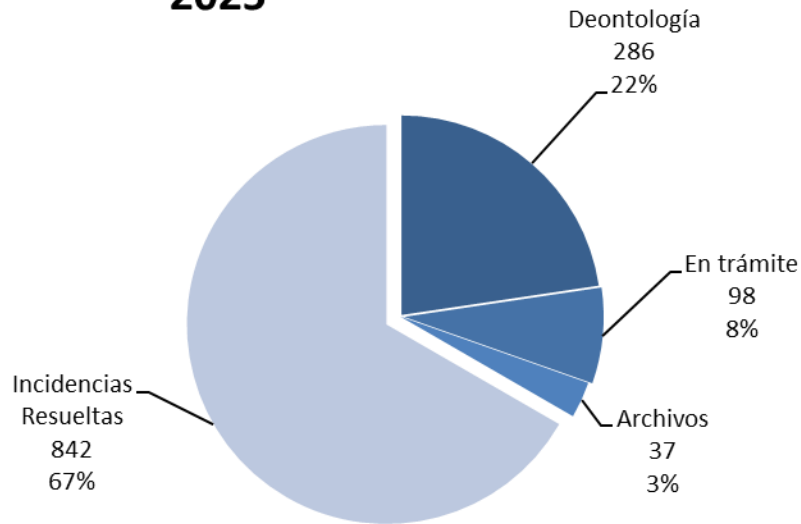
**2025**



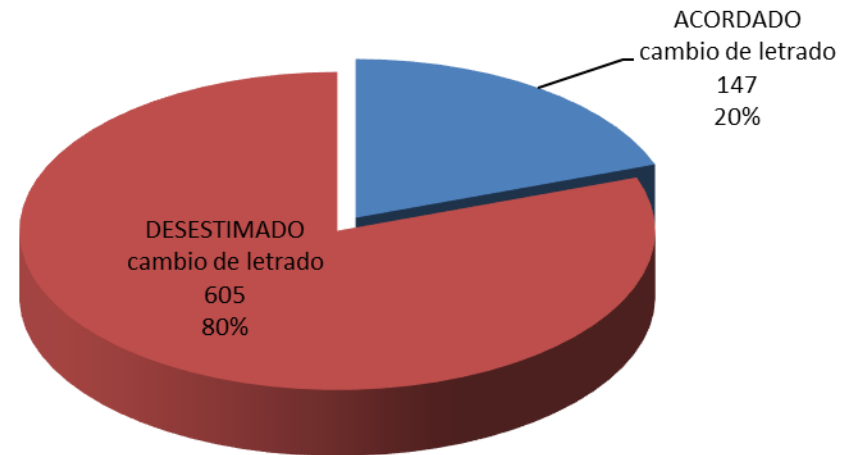
	2021	2022	%	2023	%	2024	%	2025	%
Justiciables	884	978	11%	1081	11%	1208	12%	1208	0%
Tribunales	33	60	82%	71	18%	84	18%	50	-40%
Procuradores	4	5	25%	15	200%	9	-40%	5	-44%
<b>TOTAL expedientes</b>	<b>921</b>	<b>1.043</b>	<b>13%</b>	<b>1.167</b>	<b>12%</b>	<b>1.301</b>	<b>11%</b>	<b>1.263</b>	<b>-3%</b>

# Expedientes por quejas e incidencias

**2025**



**752 expedientes tramitados por el Art. 21 bis \***  
**Resoluciones adoptadas**



\*. 10 % más que en el año 2024

# Incidencias sin apertura expediente

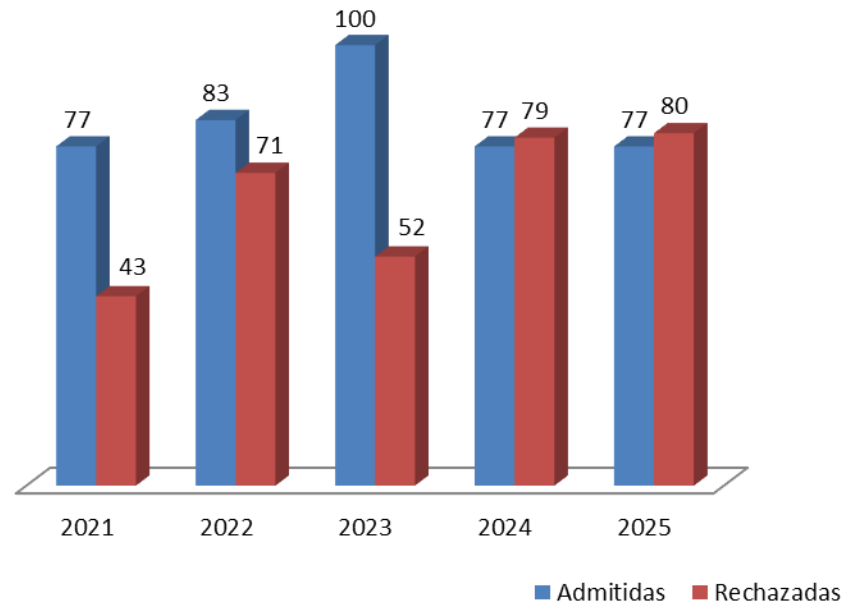
## Renuncias

### Incidencias sin apertura de expediente

**410** Comunicaciones con los interesados/as

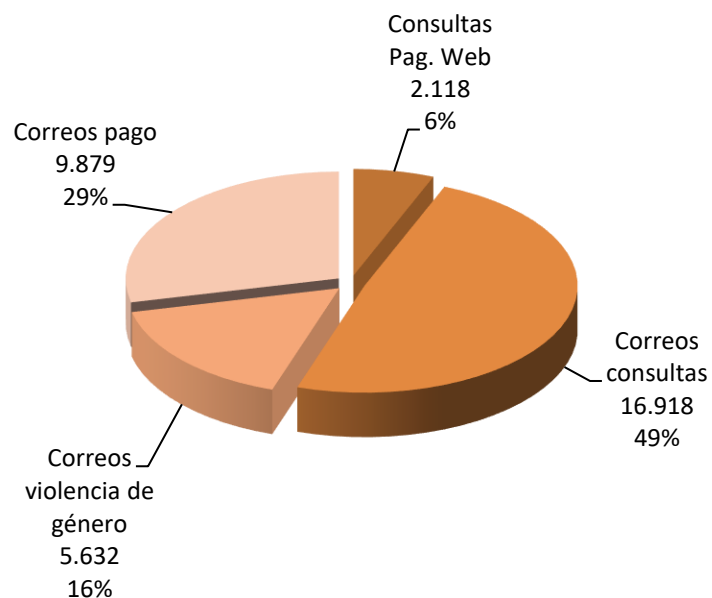
**349** Faltas de contacto con letrado/a

### Renuncias





2025



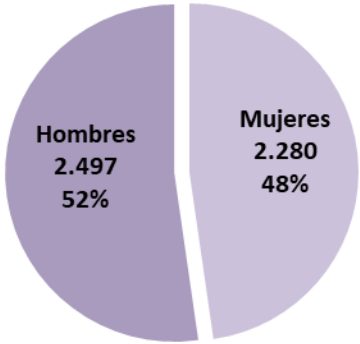
	2021	2022	2023	2024	2025	% (2024-2025)
Consultas Pag. Web	1.861	1.888	3.250	2.847	2.118	-26%
Correos consultas	16.568	15.412	13.119	15.222	16.918	11%
Correos violencia de género	3.142	3.821	4.358	5.029	5.632	12%
Correos pago	9.760	9.754	10.156	9.177	9.879	8%
<b>Total consultas</b>	<b>34.513</b>	<b>33.496</b>	<b>30.883</b>	<b>32.275</b>	<b>34.547</b>	<b>7%</b>

## Atención telefónica

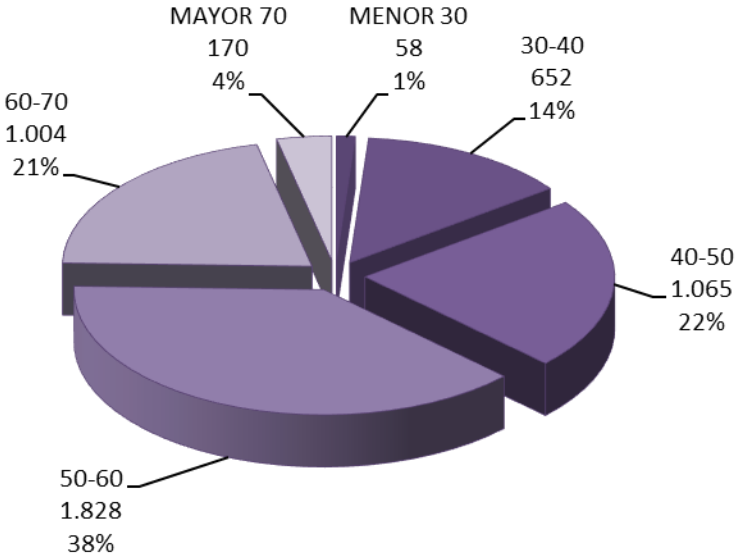
		2021	2022	2023	2024	2025
Llamadas recibidas	Departamento	101.150	85.969	81.065	86.034	91.720
	Servicio de Guardia	179.961	242.635	279.290	297.259	278.192

	2021	2022	2023	2024	2025	%
<b>TOTAL INSCRITOS EN TO</b>	<b>5.273</b>	<b>5.179</b>	<b>5.030</b>	<b>4.879</b>	<b>4.777</b>	<b>-2%</b>
Penal	3.956	3.913	3.859	3.768	3.728	-1%
V.Género	1.858	1.811	1.765	1.707	1.650	-3%
Civil	2.743	2.736	2.649	2.564	2.464	-4%
Administrativo	1.050	1.099	1.130	1.125	1.131	1%
Social	631	621	598	574	569	-1%
Trata seres humanos	48	57	56	58	55	-5%
Prot. Vict. Delitos y de Odio	449	446	441	441	451	2%
Prot. Vict. Discapacidad Int.	79	96	97	96	107	11%
Prot. Vict. Discrim. Div. Sexual	1	6	5	5	6	20%

2025



Censo por edades

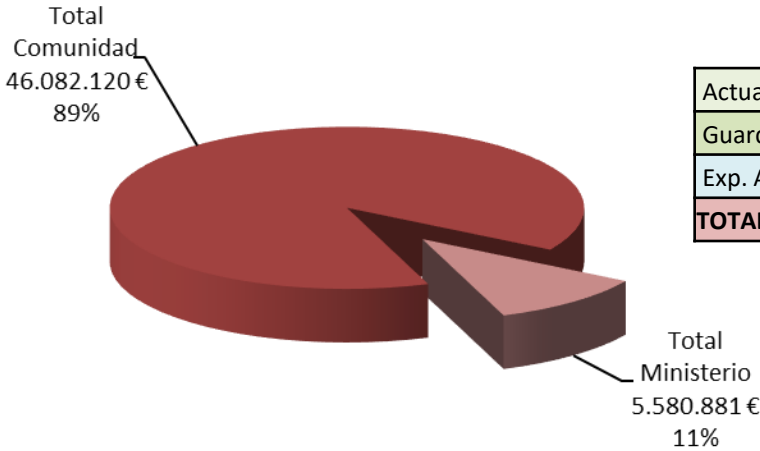


	2021	2022	2023	2024	2025
Altas	497	472	415	402	413
Bajas	626	575	615	528	530
Modificaciones	5.557	1.529	1.421	1.544	1.520

# Certificaciones de Pago

		2021	2022	%	2023	%	2024	%	2025	%
Comunidad	Turno de Oficio	24.702.877	27.070.974	10%	28.575.088	6%	32.692.931	14%	33.297.196	2%
	ALD	5.788.600	6.868.620	19%	7.349.760	7%	8.013.033	9%	8.503.315	6%
	Infraestructura	3.234.312	3.423.386	6%	3.600.681	5%	3.488.775	-3%	4.281.609	23%
	Total Comunidad	33.725.789 €	37.362.980 €	11%	39.525.529 €	6%	44.194.739 €	12%	46.082.120 €	4%
Ministerio	Turno de Oficio	4.675.658	4.962.486	6%	5.064.427	2%	5.003.738	-1%	5.135.261	3%
	ALD	141.561	145.975	3%	159.847	10%	263.259	65%	198.000	-25%
	Infraestructura	672.810	336.540	-50%	251.610	-25%	237.450	-6%	247.620	4%
	Total Ministerio	5.490.029 €	5.445.000 €	-1%	5.475.884 €	1%	5.504.447 €	1%	5.580.881 €	1%
TOTAL		39.215.818 €	42.807.980 €	9%	45.001.413 €	5%	49.699.186 €	10%	51.663.001 €	4%

2025



	COMUNIDAD			MINISTERIO		
	2024	2025	%	2024	2025	%
Actuaciones justificadas	202.729	204.193	1%	37.095	36.154	-3%
Guardias realizadas	35.022	35.962	3%	1.670	1.163	-30%
Exp. A. J.G. certificados	123.917	126.911	2%	8.959	8.254	-8%
TOTAL	361.668	367.066	1%	47.724	45.571	-5%

DEVOLUCIONES IMPORTES CERTIFICADOS AÑO 2025	COMUNIDAD	MINISTERIO
	97.921 €	4.366 €

# Certificaciones de Pago

## COMUNIDAD DE MADRID



2024	2025	%	2024	2025	%
44.194.739 €	46.082.120 €	4%	361.668	367.066	1%

### TURNO DE OFICIO

IMPORTE			ACTUACIONES JUSTIFICADAS		
2024	2025	%	2024	2025	%
32.692.931 €	33.297.196 €	2%	202.729	204.193	1%

2024. Incremento baremos actuaciones letradas 4%

2025. Incremento baremos actuaciones letradas 3%

### ALD

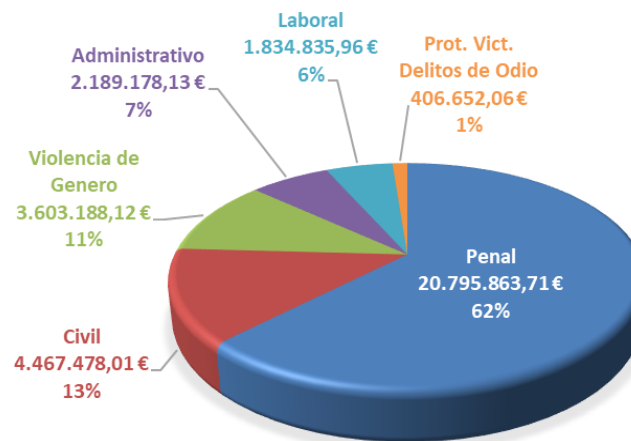
IMPORTE			GUARDIAS REALIZADAS		
2024	2025	%	2024	2025	%
8.013.033 €	8.503.315 €	6%	35.022	35.962	3%

### INFRAESTRUCTURA

IMPORTE			EXP. AJG CERTIFICADOS		
2024	2025	%	2024	2025	%
3.488.775 €	4.281.609 €	23%	123.917	126.911	2%

Junio 2025. Incremento infraestructura a 35€/expediente

### DISTRIBUCION POR MATERIAS



### MASC Certificados

Comunicación Única		Con Acuerdo		Sin Acuerdo	
Importe	Asuntos	Importe	Asuntos	Importe	Asuntos
3.540 €	59	20.790 €	54	13.400 €	67

Total IMPORTE 37.730 €

Total ASUNTOS 180

# Certificaciones de Pago

## MINISTERIO



2024	2025	%	2024	2025	%
5.504.447 €	5.624.900 €	2 %	47.724	45.571	-5 %

### TURNO DE OFICIO

IMPORTE			ACTUACIONES JUSTIFICADAS		
2024	2025	%	2024	2025	%
5.003.738 €	5.135.261 €	3 %	37.095	36.154	-35 %

2025. Incremento baremos actuaciones letradas

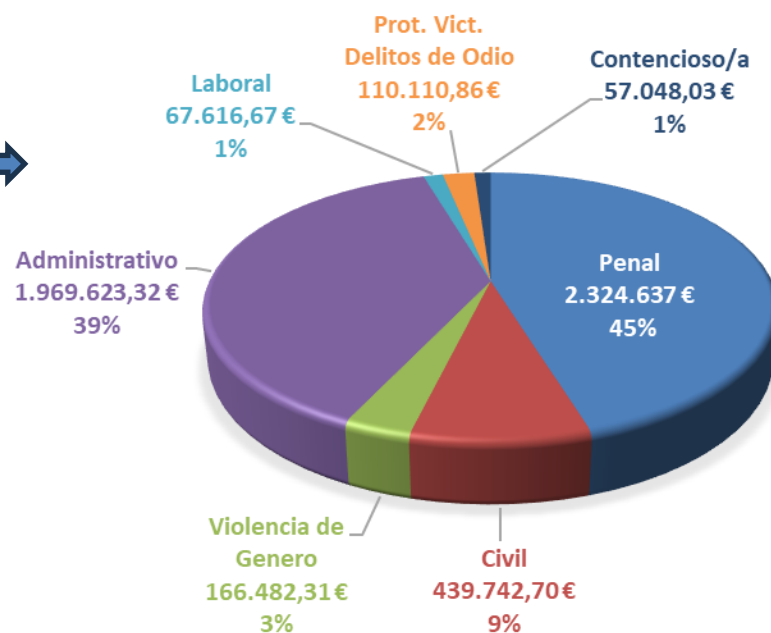
### ALD

IMPORTE			GUARDIAS REALIZADAS		
2024	2025	%	2024	2025	%
263.259 €	198.000 €	-25 %	1.670	1.163	-30 %

### INFRAESTRUCTURA

IMPORTE			EXP. AJG CERTIFICADOS		
2024	2025	%	2024	2025	%
237.450 €	247.620 €	4 %	8.959	8.254	-8 %

### DISTRIBUCION POR MATERIAS



# Formación de Acceso

21 cursos

CURSOS DE ACCESO		AÑO 2024	AÑO 2025	%
TURNOS GENERALES	CIVIL	1	1	0%
	PENAL	1	1	0%
	LABORAL	1	1	0%
	CONTEN. - ADMVO.	1	1	0%
	<i>Total</i>	4	4	0%
TURNOS ESPECIALES		21	17	-2%

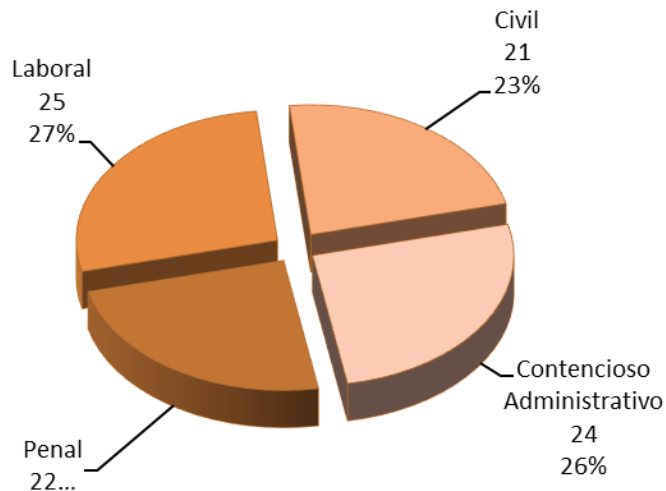
629 alumnos/as

ALUMNOS		AÑO 2024	AÑO 2025	%
TURNOS GENERALES	CIVIL	23	21	-1%
	PENAL	40	22	-4%
	LABORAL	17	25	+5%
	CONTEN. - ADMVO.	28	24	-14%
	<i>Total</i>	108	92	-15%
TURNOS ESPECIALES		800	537	-3%

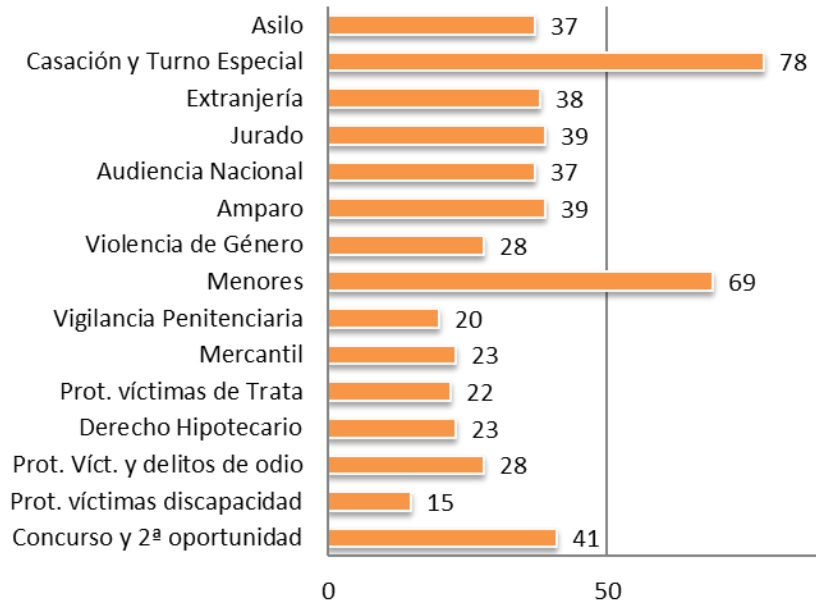
# Formación de Acceso

## Nº de alumnos/as por Cursos de Acceso

### Turnos Generales



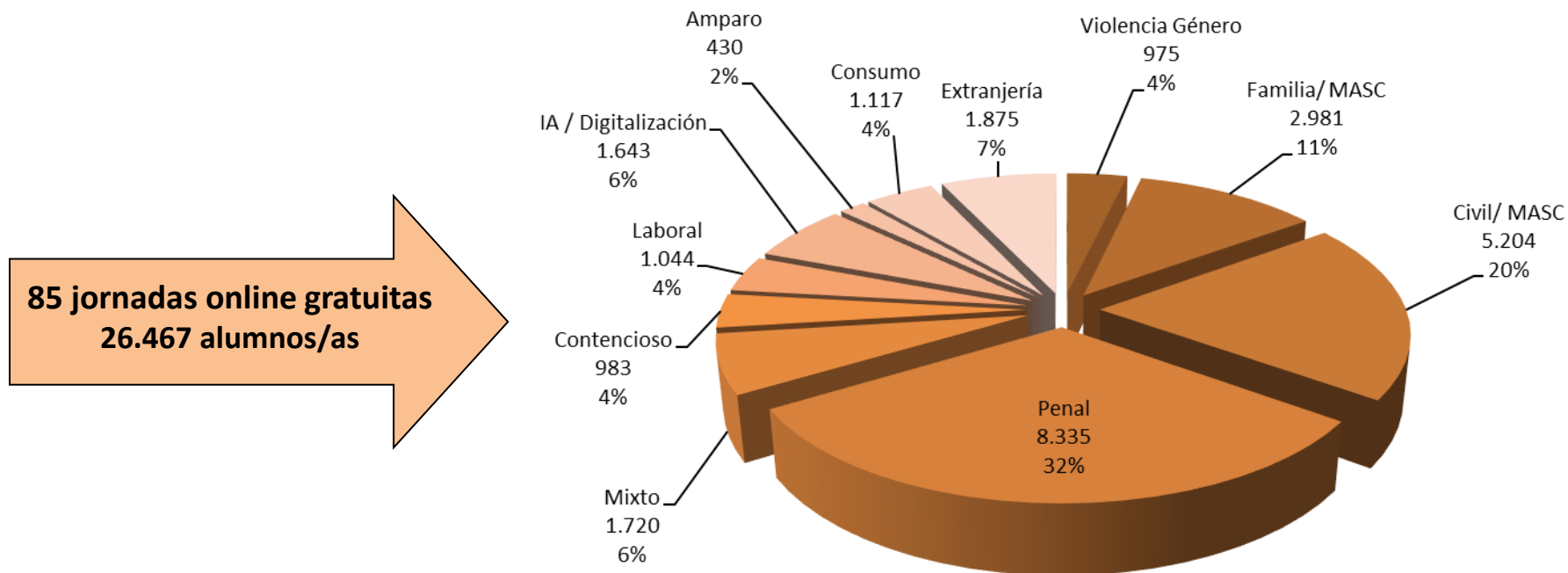
### Turnos Especiales



2025	CURSOS	ALMN. PAGO	ALMN. GRATUITOS	TOTAL ALMN.
FORMACIÓN DE ACCESO AL TURNO DE OFICIO	21	550	79	629

# Formación Continua

## Desglose de alumnos/as por jornada







ILUSTRE COLEGIO DE LA ABOGACÍA DE MADRID