



ILUSTRE COLEGIO DE LA ABOGACÍA DE MADRID

TURNO DE OFICIO

MEMORIA AÑO 2024

MEMORIA ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA Y TURNO DE OFICIO

El presente documento contiene los datos resultantes de la gestión del servicio de Asistencia Jurídica Gratuita y Turno de Oficio correspondientes al año 2024, en análisis comparativo con los cuatro años anteriores (2020-2024).

Los principales procesos que se desarrollan en el ejercicio de la actividad que viene legalmente encomendada al Colegio de la Abogacía y que se gestionan desde el Departamento de Servicios a la Ciudadanía son:

- La tramitación de las **solicitudes de Asistencia Jurídica Gratuita** presentadas por los ciudadanos/as.
- Las **designaciones** de abogado/a de Turno de Oficio.
- La gestión del **servicio de guardia** de 24 horas.
- La **certificación de las actuaciones** justificadas por los profesionales designados a efectos de pago.

Estas actividades conllevan otras no menos importantes como son:

- Gestión del censo de profesionales inscritos o que solicitan el alta en el servicio.
- Tramitación de los expedientes de quejas planteadas por los ciudadanos/as.
- Tramitación de los expedientes por petición de cambio de abogado/a .
- La elaboración de dictámenes de insostenibilidad de las pretensiones.
- Organización de cursos y jornadas de formación continuada.
- La atención telefónica de ciudadanos, letrados/as y órganos judiciales
- La resolución de las consultas relacionadas con la actividad.

Los datos de este ejercicio vienen marcados por un incremento importante de la actividad, derivado principalmente del crecimiento experimentado en los servicios de guardia de asistencia letrada y, en consecuencia, de las designaciones que se tramitan como consecuencia de las asistencias realizadas.

Se han actualizado los módulos de pago por actuaciones letradas y se han implementado mejoras para la gestión telemática de las designaciones que derivan de las asistencias durante las guardias y en los expedientes de Asistencia Jurídica Gratuita, evolucionando hacia una tramitación íntegramente electrónica, con cero papel e interconectada con las administraciones públicas.

Analizamos los datos de los cuatro grandes bloques por separado.

Expedientes de Asistencia Jurídica Gratuita

Durante el año 2024 se han registrado un total de 148.330 nuevos expedientes de Asistencia Jurídica Gratuita, aumentando un 3% con respecto al año 2023.

A través del servicio implantado por el Consejo General de la Abogacía Española, podemos obtener la información relativa a la situación económica de los solicitantes de asistencia jurídica gratuita directamente de las administraciones públicas (Agencia Tributaria, Tesorería General de la Seguridad Social, INEM, INSS). De esta forma se han obtenido los datos necesarios en un total de 95.095 expedientes.

Esta información se remite de forma telemática a las Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita.

Asimismo, en este ejercicio se ha generalizado la comunicación con los ciudadanos a través de SMS y/o correo electrónico, reduciéndose los plazos de tramitación de los expedientes y los costes de gestión.

El 55 % de los expedientes que se han iniciado lo son para litigar ante la jurisdicción penal, el 19 % en la jurisdicción civil y el 10 % en la contencioso-administrativa. El 8 % se han iniciado a instancia de víctimas de violencia de género y el 6 % a solicitud de ciudadanos para litigar ante la jurisdicción social.

Durante este ejercicio se han certificado a la Administración un total de 132.876 expedientes, de los cuales 123.917 se certificaron a la Comunidad de Madrid y 8.959 al Ministerio de Justicia. Se trata de expedientes cuya tramitación ha finalizado en el Colegio durante este ejercicio y que se han remitido para su resolución al órgano correspondiente, con independencia de la fecha en la que se iniciaron.

Del total de expedientes iniciados en el ejercicio 2024, el 27% se ha tramitado desde los distintos Servicios de Orientación Jurídica (general, social, contencioso, extranjería, menores, mayores, discapacitados, víctimas, penitenciario, SOJ sedes judiciales (Navalcarnero-Fuenlabrada-S.L. Escorial-Getafe y sede de Móstoles) y el resto directamente en el departamento de turno de oficio del Colegio.

Designaciones de Turno de Oficio

Una vez tramitados los expedientes se efectúan, si procede, las designaciones provisionales de profesionales de turno de oficio, a los que corresponde hacerse cargo de la defensa de los intereses que les son encomendados. El total de designaciones efectuadas en este periodo asciende a 163.379, lo que supone un aumento del 5% con respecto al año anterior.

El 89% de las designaciones lo son para la intervención ante órganos judiciales con sede y competencia en el ámbito de la Comunidad de Madrid y el 11% restante para la intervención ante órganos centrales de la Administración de Justicia (Audiencia Nacional, Tribunal Supremo y Tribunal Constitucional).

El 59% de las designaciones de turno de oficio se han efectuado para la defensa de investigados en procedimientos penales, aumentando en un 7 % respecto al ejercicio anterior.

Las designaciones efectuadas en la jurisdicción civil pasan de 21.759 en el ejercicio 2023, a 22.125 en 2024, incrementándose un 2%. Dentro de ésta, los procedimientos de familia suponen el 45%.

En el orden jurisdiccional social se han incrementado en un 7% y en el contencioso-administrativo desciende un 2%, con relación al ejercicio anterior.

Del total de nombramientos, el 63% provienen de asistencias prestadas durante el servicio de guardia de 24 horas a detenidos, investigados no detenidos, ciudadanos extranjeros, víctimas de violencia de género y trata de personas.

El 19% de las designaciones lo han sido para la interposición de recursos, incrementándose este porcentaje en un 12% respecto del ejercicio 2023.

En el turno de violencia de género se mantiene estable el número de designaciones efectuadas en este ejercicio, alcanzando un total de 14.040.

En el turno especial para la atención a víctimas de delito, se han realizado un total de 2.702 designaciones, un 9% más que en el año 2023.

Señalar que, del total de designaciones procedentes de asistencias en guardia, y como consecuencia de la puesta en marcha el 10 de abril de 2024 de esta funcionalidad, el 43% ya se han tramitado de forma telemática por parte de los letrados/as.

Asistencia Letrada a detenidos y víctimas de violencia de género

Desde este servicio, que está en funcionamiento las 24 horas, 365 días al año, se atienden todas las peticiones de asistencia a detenidos y víctimas de violencia de género, dando cumplimiento a las previsiones contenidas en el artículo 520 de la L.E.Crim y el artículo 20 de la Ley de Protección Integral contra la Violencia de Género.

En el año 2024 se ha realizado un total de 36.692 guardias que han sido atendidas por los 3.907 profesionales que están de alta en los turnos que llevan aparejada la prestación de este servicio.

Durante 24 horas están localizables y a disposición del colegio para acudir al centro de detención o sede judicial donde sea requerida su presencia.

Se ha prestado asistencia a 115.791 personas en los distintos turnos y zonas, lo que supone un incremento del 10% sobre el ejercicio anterior, y a 8.966 víctimas de violencia de género, un 4% más que 2023.

Atendiendo a la tipología delictiva se incrementan las asistencias por delitos de abuso sexual en un 8%, por delitos de falsedad documental en un 9% y por delitos de violencia de género en un 5%, respecto del ejercicio anterior.

El 65% de las asistencias se han realizado en el turno penal general, el 8% en violencia de género, el 6% a ciudadanos extranjeros y sólo el 1% en el turno de Audiencia Nacional.

En este servicio se han atendido un total de 264.200 llamadas procedentes de centros de detención, órganos judiciales y profesionales, y se han realizado un total de 160.798 llamadas.

Otras Actividades Departamento

Durante este ejercicio desciende un 10% el número de los informes de insostenibilidad que el Colegio elabora a petición de las Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita, tanto de la Comunidad de Madrid como del Ministerio de Justicia, en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 32 y siguientes de la Ley 1/96 de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita.

Aumenta en un 11%, con respecto al año anterior, el número de quejas tramitadas a instancia de los ciudadanos/as, órganos judiciales y otras instituciones frente a la actuación de los abogados/as designados por turno de oficio. Se han tramitado un total de 683 expedientes de conformidad con lo previsto en el art. 21 bis, en los que se ha solicitado por los ciudadanos un cambio de profesional.

Las cantidades certificadas a la Comunidad de Madrid por actuaciones de los letrados/as de oficio han ascendido a 40.211.070 €, lo que supone un incremento del 12% respecto del año anterior.

La certificación presentada al Ministerio de Justicia por actuaciones letradas se ha incrementado en un 1 %.

Desde el departamento se han atendido 76.392 llamadas telefónicas y se han resuelto 32.275 consultas por escrito formuladas por los abogados/as, ciudadanos/as y órganos judiciales.

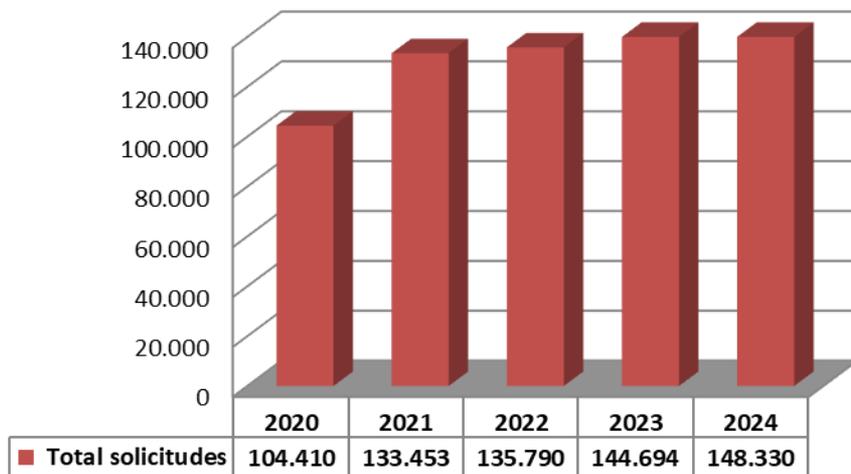
Formación

En 2024 se han organizado junto con el Centro de Estudios y con formato presencial, 4 cursos de acceso a las materias generales de turno de oficio y 16 para las distintas especialidades, lo que ha favorecido la incorporación de los letrados/as a una tercera materia, conforme a lo previsto en las Normas Regulatoras del Turno de Oficio. Han asistido a estos cursos un total de 908 alumnos/as.

Las jornadas de formación continua para los letrados/as se han seguido en formato online y en 2024 se han realizado 87 jornadas gratuitas. Han accedido a estas jornadas un total de 27.264 alumnos/as.

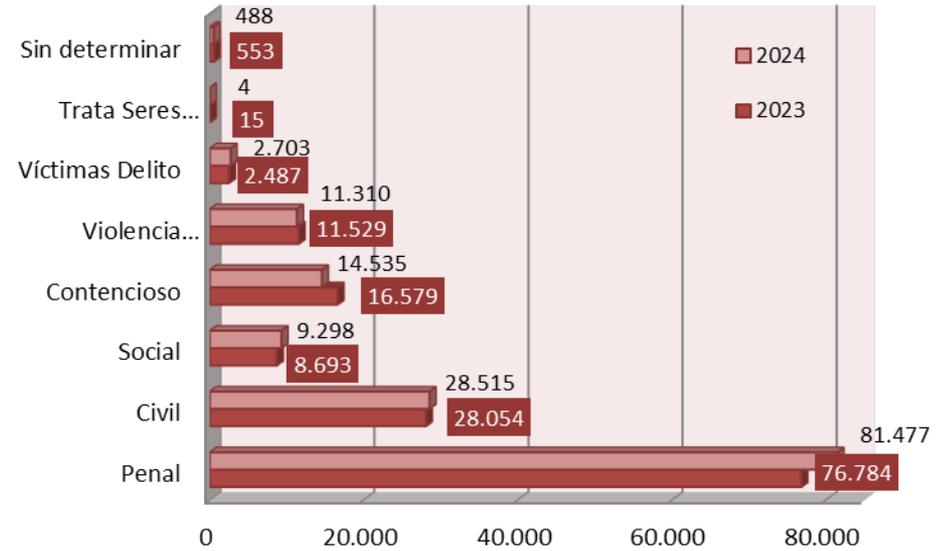
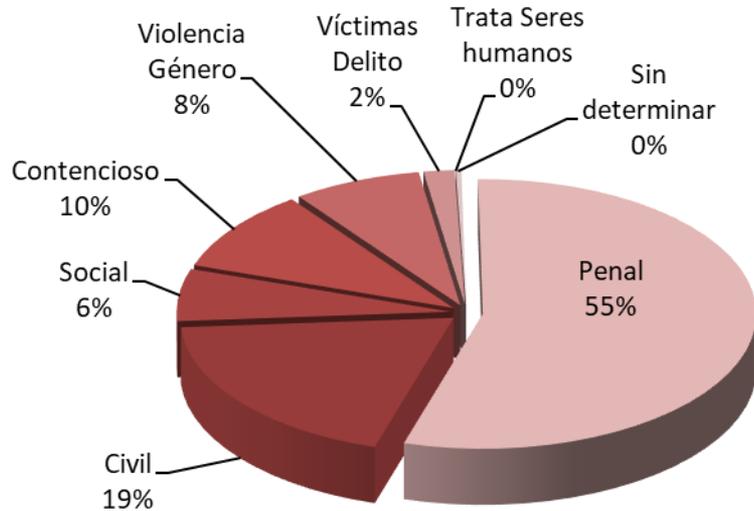
Añadir por último que el departamento de servicios a la ciudadanía, dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3 de las Normas Regulatoras del Turno de Oficio, ha organizado a lo largo del ejercicio, 3 jornadas dirigidas a los profesionales de la abogacía que se han incorporado por primera vez al servicio y en las que han participado un total de 143 abogados/as.

Total solicitudes Justicia Gratuita



	2020	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%
Solicitudes ordinarias	59.753	82.579	38,2%	79.802	-3%	81.652	2%	82.018	0%
Circunstancias excepcionales (Art. 5)	200	219	10%	290	32%	349	20%	392	12%
Renuncia a profesionales (Art. 28)	871	1.373	58%	1.733	26%	2.053	18%	1.250	-39%
Circunstancias Sobvenidas (Art. 8)	695	845	22%	970	15%	908	-6%	1.046	15%
No preceptivas (Art. 6,3)	257	687	167%	905	32%	706	-22%	1.215	72%
Solicitudes negativas	1.717	2.384	39%	2.900	22%	2.811	-3%	3.455	23%
Solo Procurador (Art. 27)	547	676	24%	660	-2%	498	-25%	521	5%
Desistimientos	105	173	65%	187	8%	164	-12%	146	-11%
Solicitudes archivadas	18.618	25.003	34%	25.953	4%	29.343	13%	27.507	-6%
Solicitudes otros Colegios	1.162	1.311	13%	1.670	27%	1.389	-17%	1.740	25%
Traslado Colegio Notarios	7	14	100%	14	0%	11	-21%	17	55%
Litigios transfronterizos	2	1	-50%	4	300%	5	25%	2	-60%
En trámite	19.203	16.368	-15%	18.590	14%	22.749	22%	26.737	18%
Se dejan sin efecto	445	583	31%	611	5%	465	-24%	676	45%
Art. 7	828	1.237	49%	1.501	21%	1.591	6%	1.608	1%
Total solicitudes	104.410	133.453	28%	135.790	2%	144.694	7%	148.330	3%

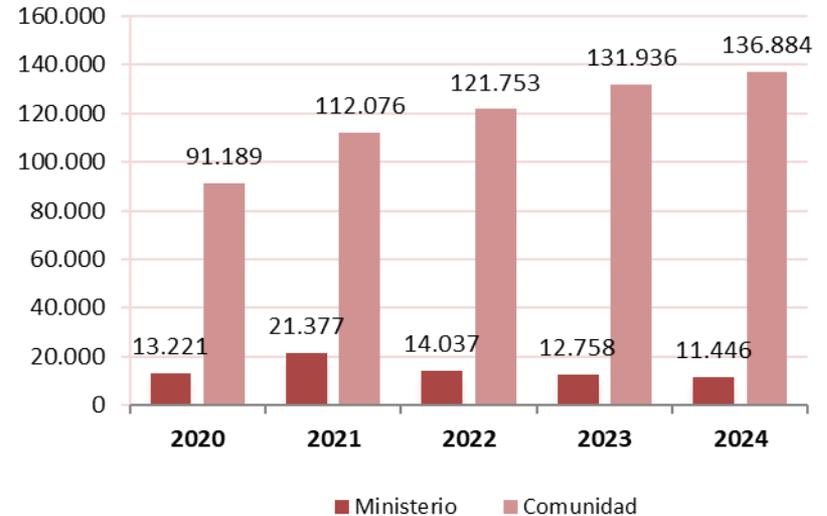
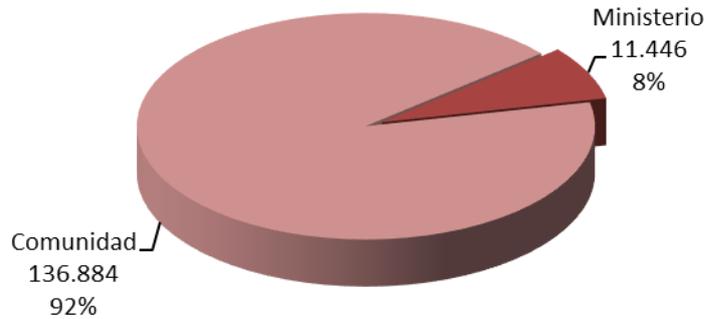
COMPOSICIÓN POR MATERIAS



	2020	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%
Penal	53.972	66.955	24%	70.155	5%	76.784	9%	81.477	6%
Civil	21.057	27.357	30%	29.634	8%	28.054	-5%	28.515	2%
Social	4.751	6.039	27%	6.428	6%	8.693	35%	9.298	7%
Contencioso	14.109	20.398	45%	15.943	-22%	16.579	4%	14.535	-12%
Violencia Género	8.537	9.871	16%	10.598	7%	11.529	9%	11.310	-2%
Víctimas Delito	1.404	2.065	47%	2.298	11%	2.487	8%	2.703	9%
Trata Seres humanos	1	2	100%	9	350%	15	67%	4	-73%
Sin determinar	579	766	32%	725	-5%	553	-24%	488	-12%
TOTAL	104.410	133.453	28%	135.790	2%	144.694	7%	148.330	3%

Justicia Gratuita

2024



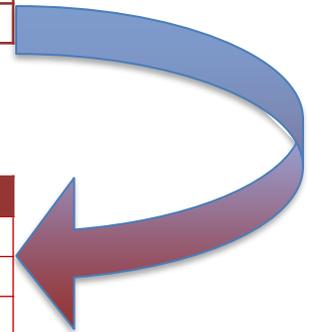
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Comunidad de Madrid	Ministerio	Total												
Expedientes iniciados	91.189	13.221	104.410	112.076	21.377	133.453	121.753	14.037	135.790	131.936	12.758	144.694	136.884	11.446	148.330
Expedientes certificados(*)	89.706	9.713	99.419	107.657	22.454	130.111	113.940	11.218	125.158	119.838	8.387	128.225	123.917	8.959	132.876

(* Algunos de estos expedientes fueron iniciados en el ejercicio inmediatamente anterior)

Expediente Electrónico	2023	2024
Con solicitud de información económica a través del C.G.A.E.	94.109	95.095

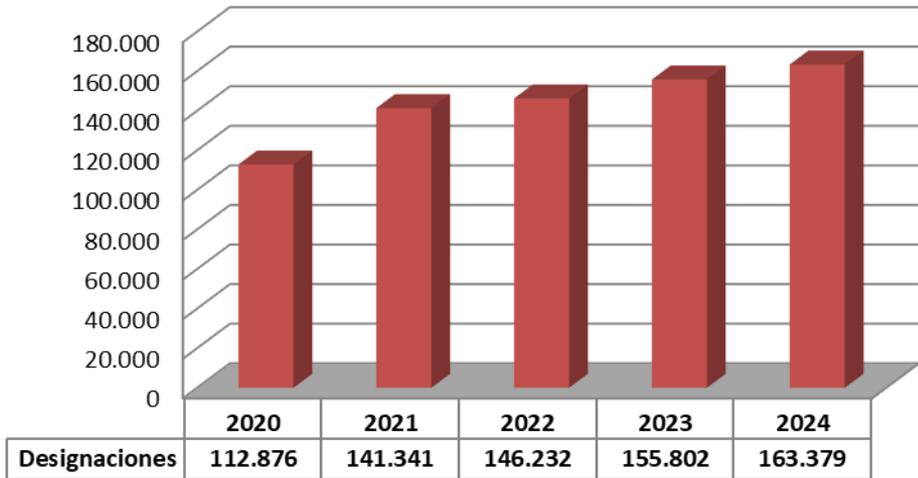
	2024	%
Solicitudes tramitadas por S.O.J	40.768	27%
Solicitudes tramitadas por Departamento	107.562	73%
Total Solicitudes	148.330	100%

Datos SOJ- Justicia Gratuita (Año 2024)	
SOJ General	13.548
SOJ Hipotecario	172
SOJ Social	8.928
SOJ T.S.J.	4.124
SOJ Mayores	753
SOJ Menores	2.290
SOJ Extranjeros (TSJ 3.146 - CIE 34 - Prot. Inter. 685)	2.427
SOJ Penitenciario	726
SOJ Discapacitados	250
SOJ Víctimas	871
SOJ Móstoles	2.805
SOJ Sedes Judiciales-Región	3.874
TOTAL SOJ	40.768

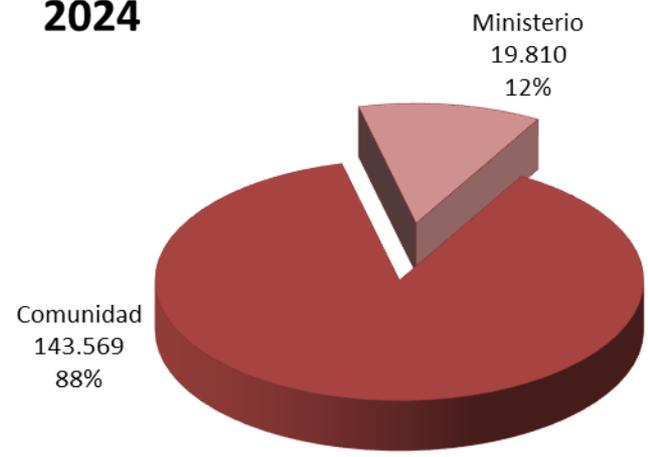


Total Designaciones

Designaciones



2024

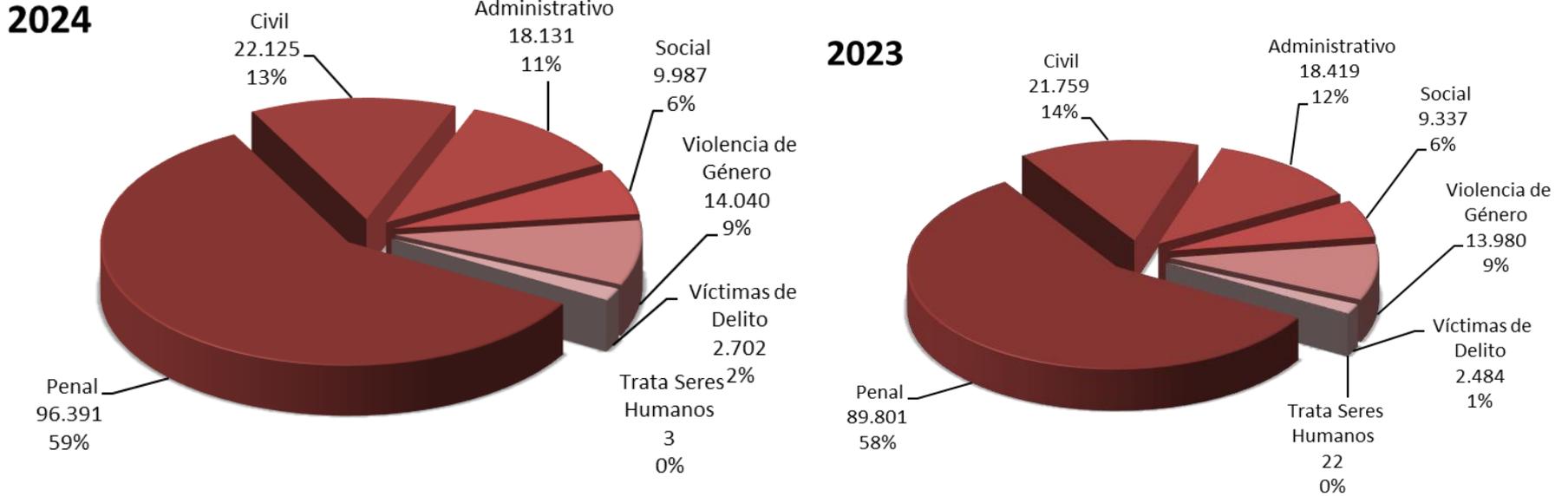


Designaciones por materias

		2020	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%
Penal	Penal	60.597	74.611	23%	77.725	4,2%	85.102	9%	91.706	8%
	Menores	2.623	3.060	17%	3.186	4%	2.423	-24%	2.433	0%
	Jurado	15	26	73%	21	-19%	36	71%	50	39%
	Constitucional	1.620	1.969	22%	2.338	19%	2.240	-4%	2.202	-2%
	Total	64.855	79.666	23%	83.270	5%	89.801	8%	96.391	7%
Civil	Civil	9.797	12.700	30%	12.542	-1%	11.360	-9%	11.327	0%
	Familia	8.791	9.412	7%	11.018	17%	10.023	-9%	9.851	-2%
	Menores	52	31	-40%	39	26%	37	-5%	65	76%
	Segunda oportunidad	-	-	-	-	-	-	-	489	-
	Constitucional	229	288	26%	331	15%	339	2%	393	16%
	Total	18.869	22.431	19%	23.930	7%	21.759	-9%	22.125	2%
Administrativo	Administrativo	2.069	2.453	19%	2.645	8%	2.506	-5%	2.730	9%
	Extranjería y Protección	9.056	15.486	71%	13.290	-14%	14.902	12%	14.029	-6%
	Constitucional	677	803	19%	838	4%	1.011	21%	1.372	36%
	Total	11.802	18.742	59%	16.773	-11%	18.419	10%	18.131	-2%
Social	Social	5.221	6.618	27%	7.092	7%	9.289	31%	9.905	7%
	Constitucional	21	44	110%	54	23%	48	-11%	82	71%
	Total	5.242	6.662	27%	7.146	7%	9.337	31%	9.987	7%
Violencia de Género	Total	10.584	11.856	12%	12.851	8%	13.980	9%	14.040	0%
Víctimas Delito	Total	1.523	1.982	30%	2.252	14%	2.484	10%	2.702	9%
Trata Seres Humanos	Total	1	2	100%	10	400%	22	120%	3	-86%
Total designaciones		112.876	141.341	25%	146.232	3%	155.802	7%	163.379	5%

Designaciones por materias

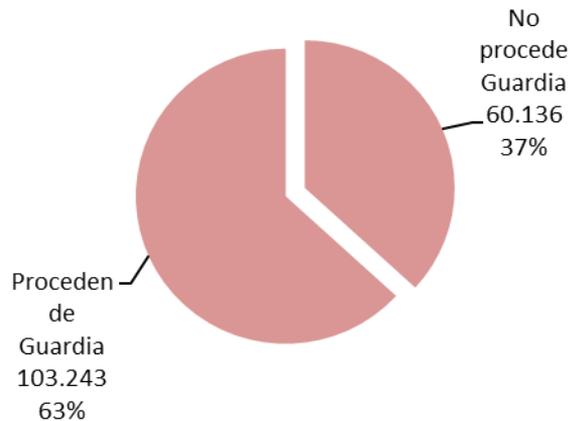
COMPOSICIÓN POR MATERIAS



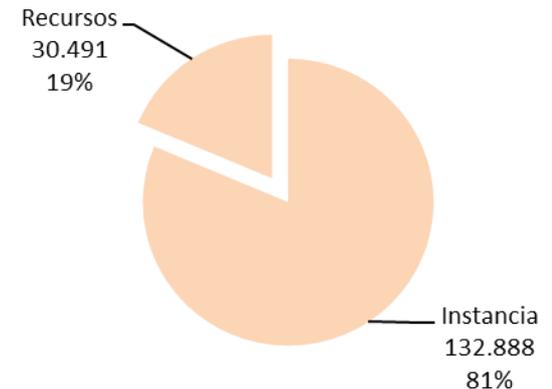
	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%
Penal	64.855	-15%	79.666	23%	83.270	5%	89.801	8%	96.391	7%
Civil	18.869	-22%	22.431	19%	23.930	7%	21.759	-9%	22.125	2%
Administrativo	11.802	-19%	18.742	59%	16.773	-11%	18.419	10%	18.131	-2%
Social	5.242	-36%	6.662	27%	7.146	7%	9.337	31%	9.987	7%
Violencia de Género	10.584	-6%	11.856	12%	12.851	8%	13.980	9%	14.040	0%
Víctimas de Delito	1.523	-29%	1.982	30%	2.252	14%	2.484	10%	2.702	9%
Trata Seres Humanos	1	-80%	2	100%	10	400%	22	120%	3	-86%
TOTAL Designaciones	112.876		141.341		146.232		155.802		163.379	

Designaciones por procedencia

	Procedencia						Designaciones en la Instancia			Designaciones para Recurso			
	No proceden de asistencia en guardia			Proceden de asistencias en guardia						2023	2024	%	2023
	2023	2024	%	2023	2024	%	2023	2024	%	2023	2024	%	
Civil	21.605	21.940	2%				18.628	18.503	-1%	2.010	2.203	10%	Apelación y otros
										631	849	35%	Casación y Revisión
										336	385	15%	Amparo
Penal	17.017	16.703	-2%	72.844	79.788	10%	73.751	79.315	8%	7.636	9.372	23%	Apelación y otros
										6.234	5.602	-10%	Casación y Revisión
										2.240	2.202	-2%	Amparo
Contencioso	8.079	8.317	3%	10.340	9.814	-5%	14.105	12.484	-11%	738	753	2%	Apelación y otros
										2.567	3.522	37%	Casación y Revisión
										1.009	1.372	36%	Amparo
Social	9.337	9.987	7%				8.570	9.101	6%	509	561	10%	Suplicación y otros
										210	243	16%	Casación y Revisión
										48	82	71%	Amparo
Violencia de Género	702	596	-15%	13.414	13.628	2%	11.752	11.747	0%	1.799	2.026	13%	Apelación y otros
										565	451	-20%	Casación y Revisión
										0	0	-	Amparo
Prot. Víct. De Delitos y de Odio	2.429	2.590	7%	13	13	0%	1.700	1.735	2%	528	596	13%	Apelación y otros
										214	272	27%	Casación y Revisión
										-	-	-	Amparo
Trata Seres Humanos	21	3	-86%	1	0	-	10	3	-70%	2	0	-100%	Apelación y otros
										10	0	-100%	Casación y Revisión
										-	-	-	Amparo
TOTAL	59.190	60.136	2%	96.612	103.243	7%	128.516	132.888	3%	27.286	30.491	12%	

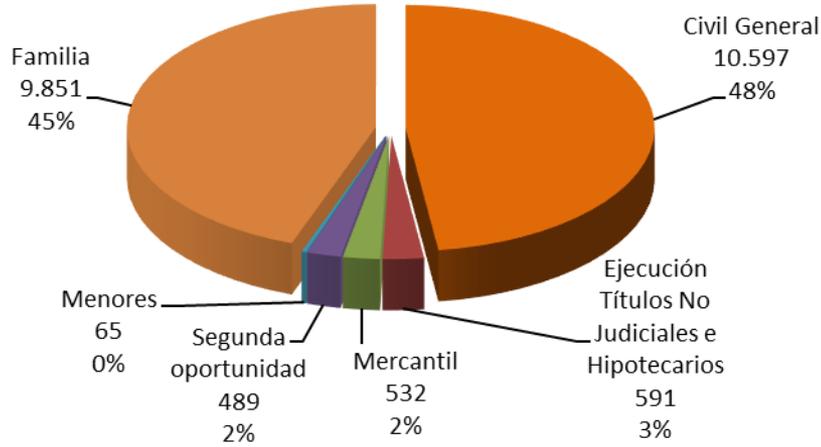


2024

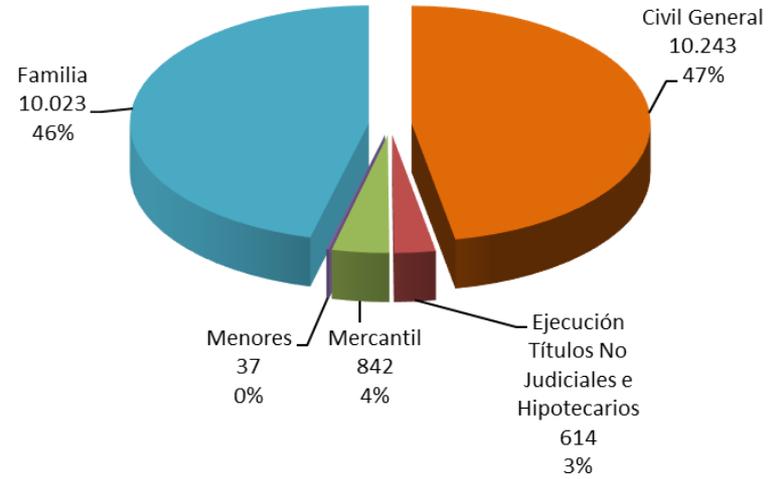


Designaciones en materia CIVIL

2024



2023



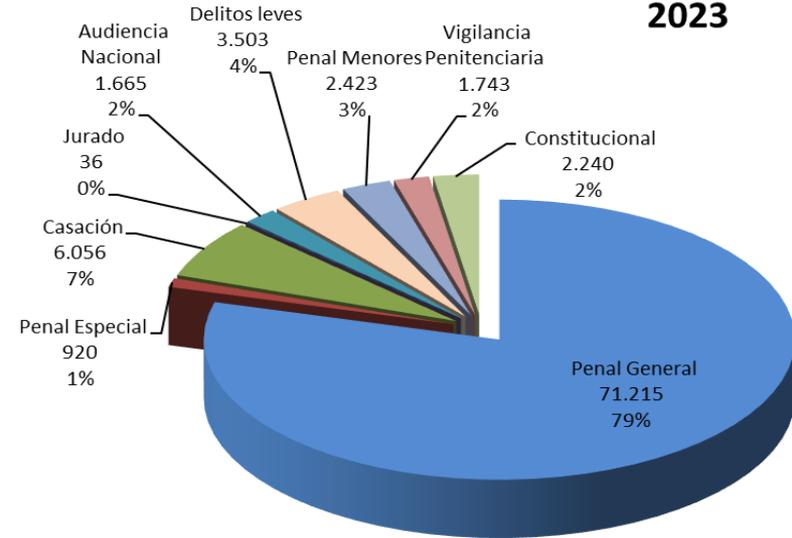
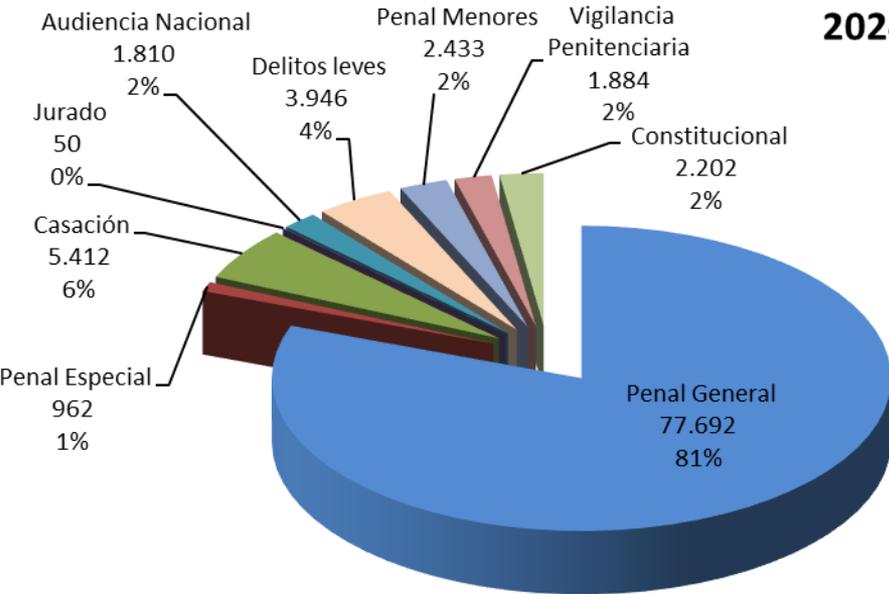
	2023	2024	%
Civil General	10.243	10.597	3%
Ejecución Títulos No Judiciales e Hipotecarios	614	591	-4%
Mercantil	842	532	-37%
Segunda oportunidad *	-	489	-
Menores	37	65	76%
Familia	10.023	9.851	-2%
Total Materia	21.759	22.125	2%

*. Desde marzo de 2024

Designaciones en materia PENAL

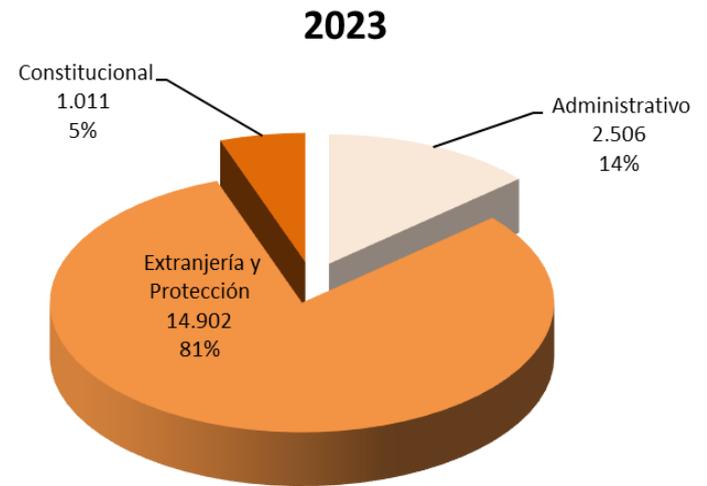
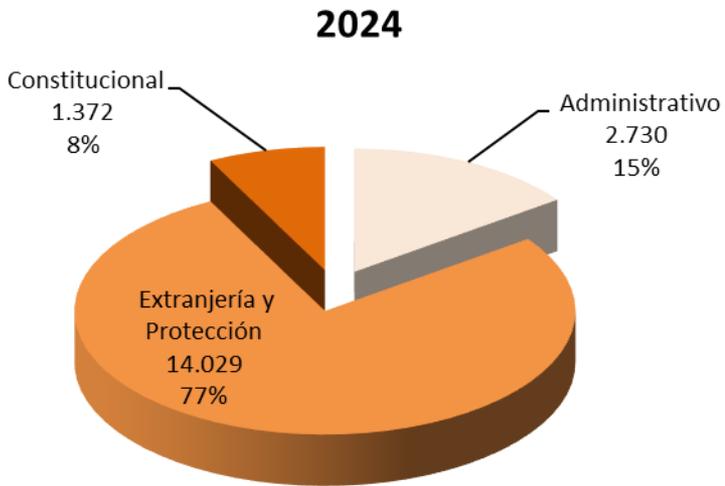
2024

2023



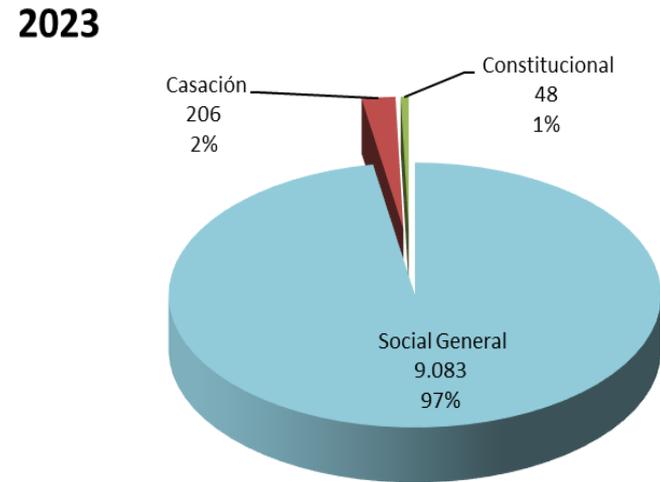
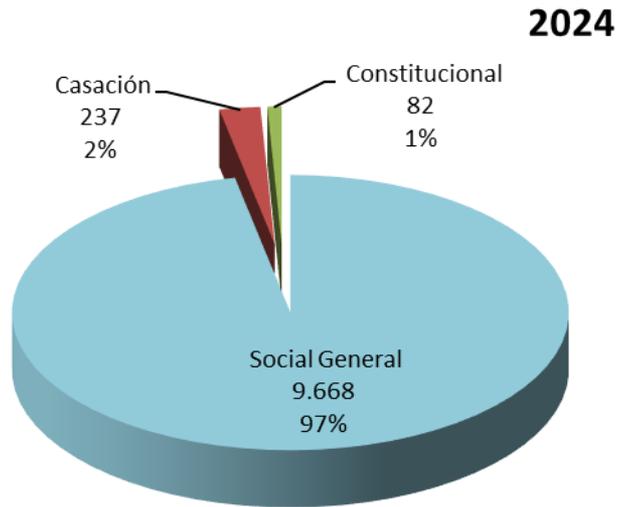
	2023	2024	%
Penal General	71.215	77.692	9%
Penal Especial	920	962	5%
Casación	6.056	5.412	-11%
Jurado	36	50	39%
Audiencia Nacional	1.665	1.810	9%
Delitos leves	3.503	3.946	13%
Penal Menores	2.423	2.433	0%
Vigilancia Penitenciaria	1.743	1.884	8%
Constitucional	2.240	2.202	-2%
Total Materia	89.801	96.391	7%

Designaciones en materia CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO



	2023	2024	%
Administrativo	2.506	2.730	9%
Extranjería y Protección	14.902	14.029	-6%
Constitucional	1.011	1.372	36%
Total	18.419	18.131	-2%

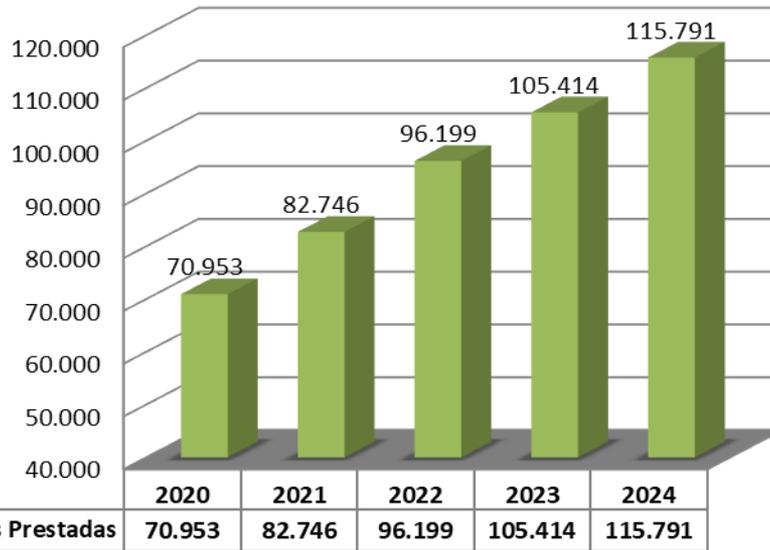
Designaciones en materia SOCIAL



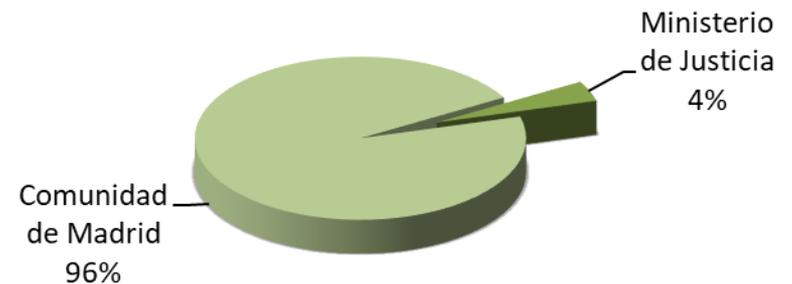
	2023	2024	%
Social General	9.083	9.668	6%
Casación	206	237	15%
Constitucional	48	82	71%
Total Materia	9.337	9.987	7%

Asistencia Letrada en funciones de Guardia

Total Asistencias Prestadas

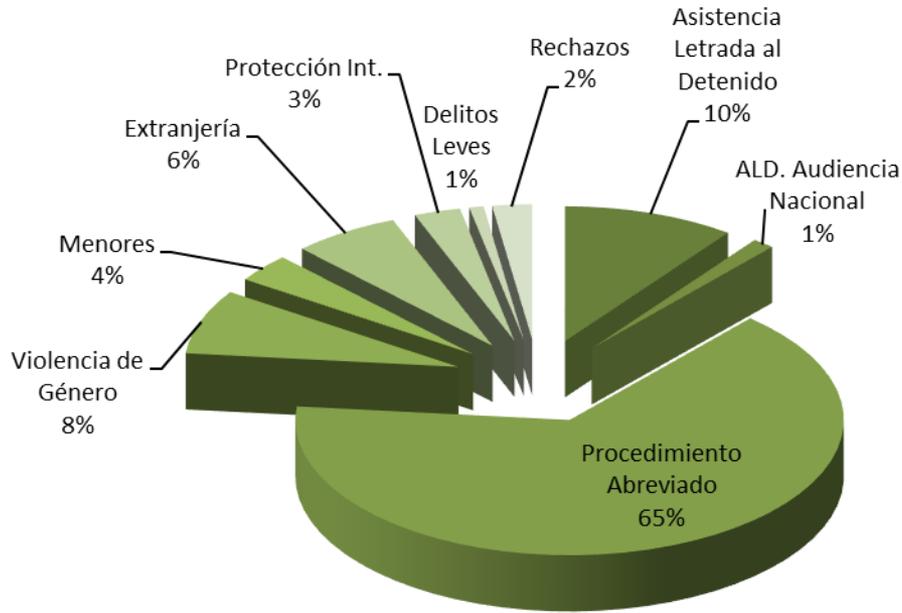


2024

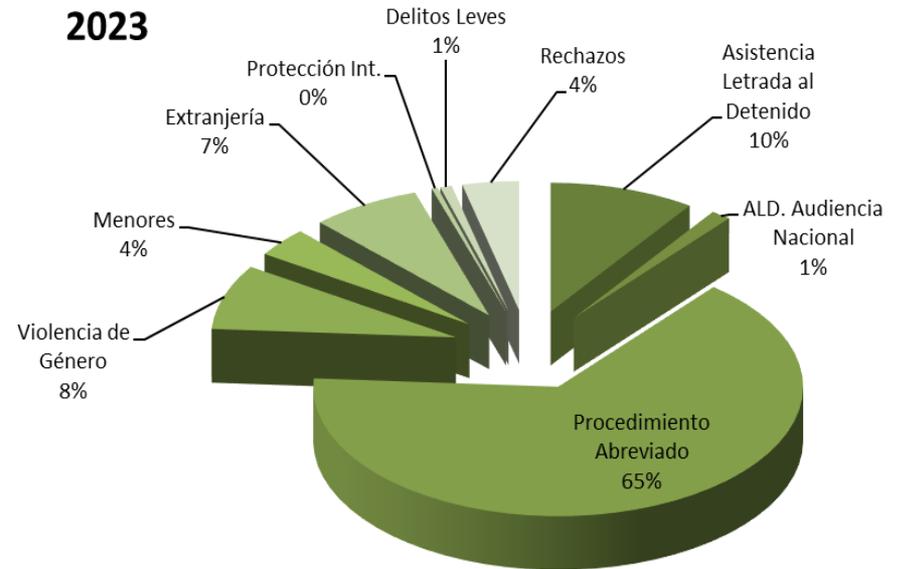


Asistencia Letrada en funciones de Guardia

2024



2023

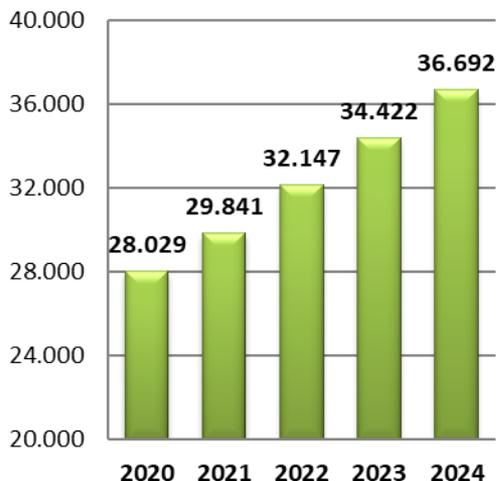


Asistencia Letrada en funciones de Guardia

		2020	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%
Asistencia Letrada al Detenido		5.656	7.402	31%	9.313	26%	10.152	9%	11.744	16%
Audiencia Nacional		901	1.185	32%	1.252	6%	1.394	11%	1.507	8%
Procedimiento Abreviado	Madrid	26.545	31.099	17%	35.304	14%	39.935	13%	44.312	11%
	Zona 1	3.826	4.416	15%	4.454	1%	4.809	8%	5.422	13%
	Zona 2	3.868	4.359	13%	4.542	4%	4.861	7%	5.813	20%
	Zona 3	1.956	2.214	13%	2.296	4%	2.542	11%	2.796	10%
	Zona 4	2.048	2.421	18%	2.499	3%	2.781	11%	2.778	0%
Proc. Abreviado Investigados V. Género	Madrid	6.340	7.533	19%	8.452	12%	8.985	6%	9.464	5%
	Zona 1	1.080	1.176	9%	1.305	11%	1.457	12%	1.467	1%
	Zona 2	1.254	1.502	20%	1.678	12%	1.716	2%	1.840	7%
	Zona 3	522	623	19%	624	0%	697	12%	748	7%
	Zona 4	571	601	5%	716	19%	827	16%	814	-2%
Total Procedimiento Abreviado		48.010	55.944	17%	61.870	11%	68.610	11%	75.454	10%
Violencia de Género	Madrid	3.753	4.316	15%	4.857	13%	5.143	6%	5.462	6%
	Zona 1	840	868	3%	1.014	17%	1.104	9%	1.054	-5%
	Zona 2	864	1.054	22%	1.121	6%	1.204	7%	1.273	6%
	Zona 3	419	467	11%	475	2%	541	14%	564	4%
	Zona 4	492	492	0%	597	21%	600	1%	613	2%
Total Violencia de Género		6.368	7.197	13%	8.064	12%	8.592	7%	8.966	4%
Menores		3.683	4.107	12%	4.328	5%	3.839	-11%	3.945	3%
Extranjería		3.292	3.817	16%	5.560	46%	7.656	38%	7.317	-4%
Rechazos		1.773	1.750	-1%	4.648	166%	3.940	-15%	2.711	-31%
Protección Int.		134	169	26%	222	31%	423	91%	3.166	648%
Delitos Leves	Madrid	669	692	3%	499	-28%	420	-16%	552	31%
	Zona 1	167	169	1%	181	7%	130	-28%	147	13%
	Zona 2	184	193	5%	120	-38%	137	14%	148	8%
	Zona 3	51	40	-22%	61	53%	45	-26%	56	24%
	Zona 4	65	81	25%	81	0%	76	-6%	78	3%
Total Delitos Leves		1.136	1.175	3%	942	-20%	808	-14%	981	21%
Total Asistencias Prestadas		70.953	82.746	17%	96.199	16%	105.414	10%	115.791	10%

Asistencia Letrada en funciones de Guardia

Guardias realizadas



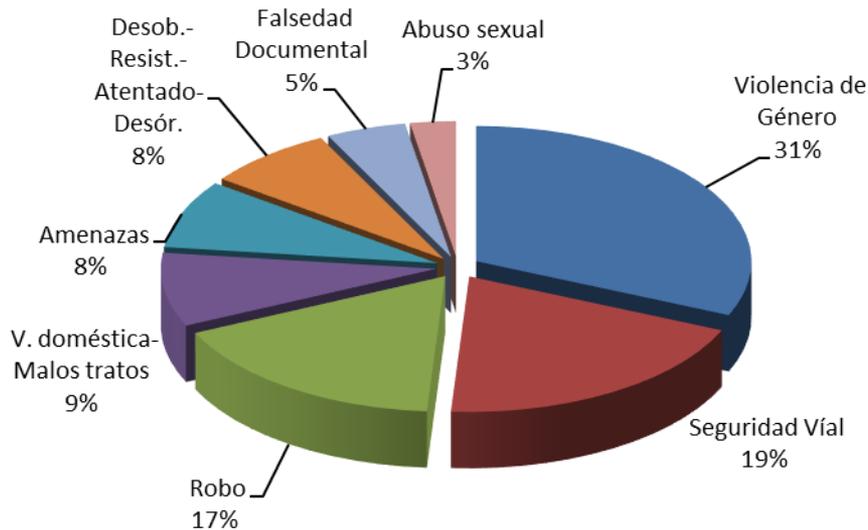
		2022				2023				2024			
		Nº Total Asistencias	Guardias Realizadas	Nº Asistencias por letrado	Periodicidad de las guardias (meses)	Nº Total Asistencias	Guardias Realizadas	Nº Asistencias por letrado	Periodicidad de las guardias (meses)	Nº Total Asistencias	Guardias Realizadas	Nº Asistencias por letrado	Periodicidad de las guardias (meses)
A.L.D		9.313	2.244	4,15	15	10.152	2.475	4,10	13	11.744	2.718	4,32	12
A.L.D. Audiencia Nacional		1.252	632	1,98	20	1.394	678	2,06	18	1.507	688	2,19	17
Procedimiento Abreviado	Madrid	35.304	7.566	4,67	6	39.935	8.524	4,69	6	44.312	9.401	4,71	5
	Zona 1	4.454	2.037	2,19	7	4.809	2.114	2,27	7	5.422	2.236	2,42	7
	Zona 2	4.542	2.219	2,05	5	4.861	2.254	2,16	6	5.813	2.398	2,42	6
	Zona 3	2.296	1.087	2,11	6	2.542	1.195	2,13	6	2.796	1.248	2,24	5
	Zona 4	2.499	1.294	1,93	6	2.781	1.328	2,09	6	2.778	1.351	2,06	6
Proc. Abrev. Investigados V. G.	Madrid	8.452	2.114	4,00	20	8.985	2.333	3,85	18	9.464	2.406	3,93	17
	Zona 1	1.305	828	1,58	20	1.457	883	1,65	20	1.467	881	1,67	20
	Zona 2	1.678	996	1,68	16	1.716	1.011	1,70	16	1.840	1.019	1,81	16
	Zona 3	624	467	1,34	17	697	498	1,40	17	748	508	1,47	16
	Zona 4	716	542	1,32	21	827	562	1,47	20	814	579	1,41	20
Total Proc. Abreviado		61.870	19.150	3,23		68.610	20.702	3,31		75.454	22.027	3,43	
Violencia de Género	Madrid	4.857	1.401	3,47	17	5.143	1.589	3,24	13	5.462	1.633	3,34	12
	Zona 1	1.014	878	1,15	10	1.104	824	1,34	13	1.054	776	1,36	12
	Zona 2	1.121	971	1,15	7	1.204	887	1,36	10	1.273	906	1,41	9
	Zona 3	475	435	1,09	8	541	463	1,17	8	564	483	1,17	8
	Zona 4	597	513	1,16	9	600	518	1,16	9	613	511	1,20	8
Total V. Género		8.064	4.198	1,92		8.592	4.281	2,01		8.966	4.309	2,08	
Menores		4.328	1.695	2,55	11	3.839	1.638	2,34	10	3.945	1.642	2,40	10
Extranjería		5.560	1.451	3,83	6	7.656	1.856	4,13	6	7.317	1.832	3,99	6
Rechazos		4.648	1362	3,41	6	3.940	1499	2,63	6	2.711	1410	1,92	6
Protección Int.		222	294	0,76	19	423	336	1,26	21	3.166	982	3,22	23
Delitos leves	Madrid	499	483	1,03	88	420	362	1,16	176	552	425	1,30	169
	Zona 1	181	270	0,67	59	130	230	0,57	59	147	260	0,57	57
	Zona 2	120	245	0,49	48	137	256	0,54	48	148	270	0,55	47
	Zona 3	61	52	1,17	0	45	45	1,00	0	56	52	1,08	0
	Zona 4	81	71	1,14	0	76	64	1,19	0	78	77	1,01	0
Total Delitos Leves		942	1.121	0,84		808	957	0,84		981	1.084	0,90	
TOTALES		96.199	32.147	2,99		105.414	34.422	3,06		115.791	36.692	3,16	

Asistencia Letrada en funciones de Guardia

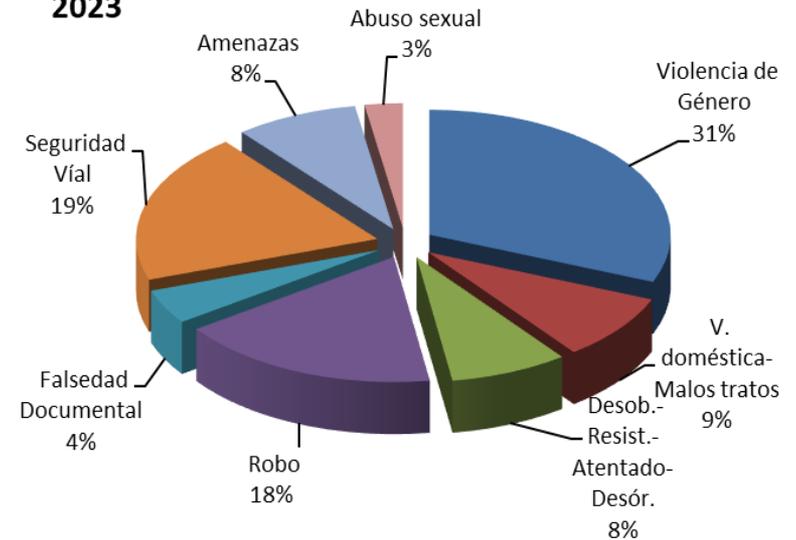
Tipología delictiva

DELITOS	2023	2024	%
Violencia de Género	13.682	14.333	5%
Seguridad Vial	8.544	8.887	4%
Robo	7.731	7.752	0%
V. doméstica- Malos tratos	3.750	4.001	7%
Amenazas	3.634	3.709	2%
Desob.- Resist.- Atentado- Desór.	3.472	3.442	-1%
Falsedad Documental	1.966	2.135	9%
Abuso sexual	1.120	1.215	8%

2024



2023



Asistencia Letrada en funciones de Guardia

Incidencias en las guardias

	2020	2021	2022	2023	2024
Excusas	6.916	6.674	7.204	7.574	8.170
Cambios de guardia	3.749	4.439	5.158	5.493	5.753

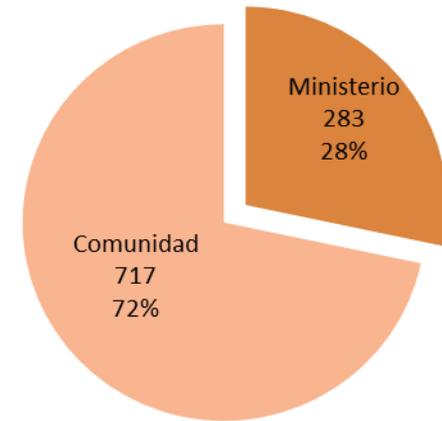
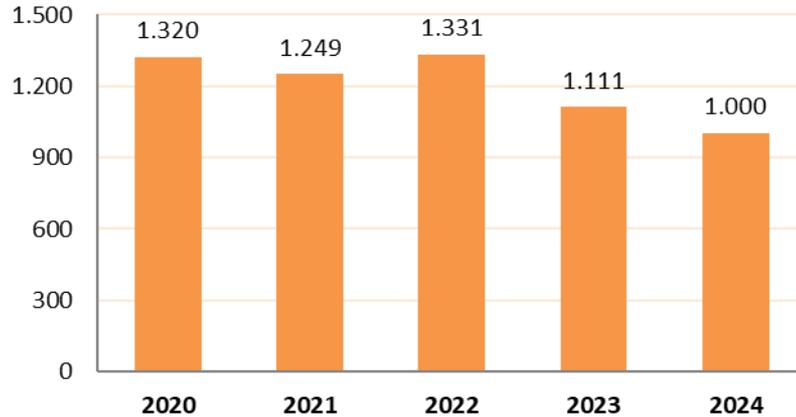
Expedientes tramitados por falta de disponibilidad de los letrados/as a la guardia

	2020	2021	2022	2023	2024
Archivados	225	244	245	244	310
En trámite	98	40	48	46	60
Deontología	13	15	28	28	19
TOTAL	336	299	321	318	389

Insostenibilidades Art. 33 Ley 1/96

Dictámenes

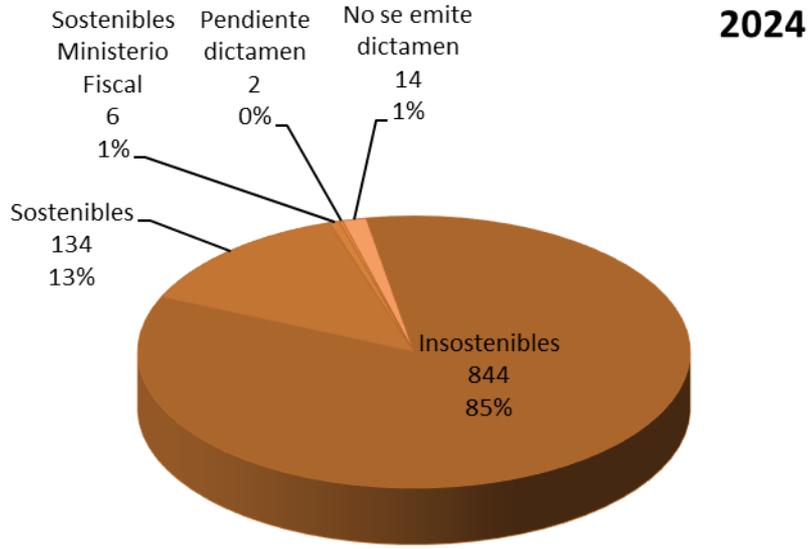
2024



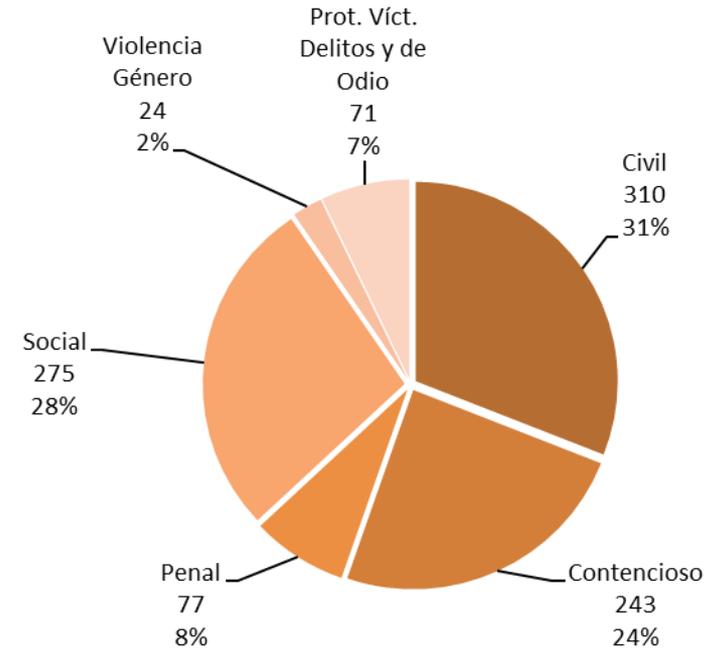
	2020	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%
Insostenibles	1.140	1.063		1.128		860		844	
Sostenibles	104	154		178		189		134	
Sostenibles Ministerio Fiscal	9	5		5		8		6	
Pendiente dictamen	26	12		10		31		2	
No se emite dictamen	19	10		8		15		14	
Anulados	18	3		2		0		0	
Pte. antecedentes Tribunal/Justiciable	2	2		0		8		0	
Total. Dictámenes	1.320	1.249	-5%	1.331	7%	1.111	-17%	1.000	-10%

Insostenibilidades Art. 33 Ley 1/96

Desglose de expedientes por estado

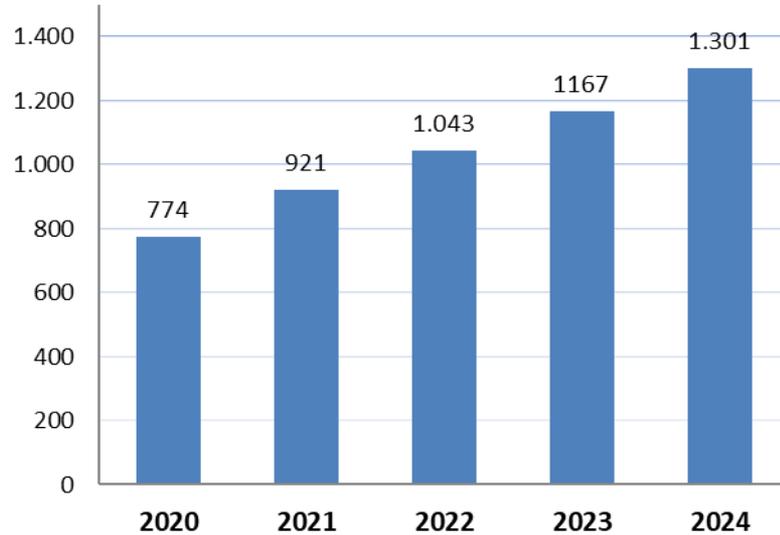


Composición por materias

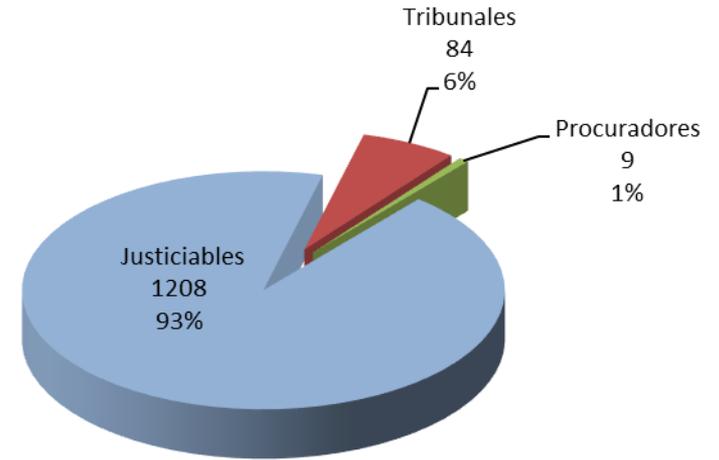


Expedientes por quejas e incidencias

Expedientes de queja



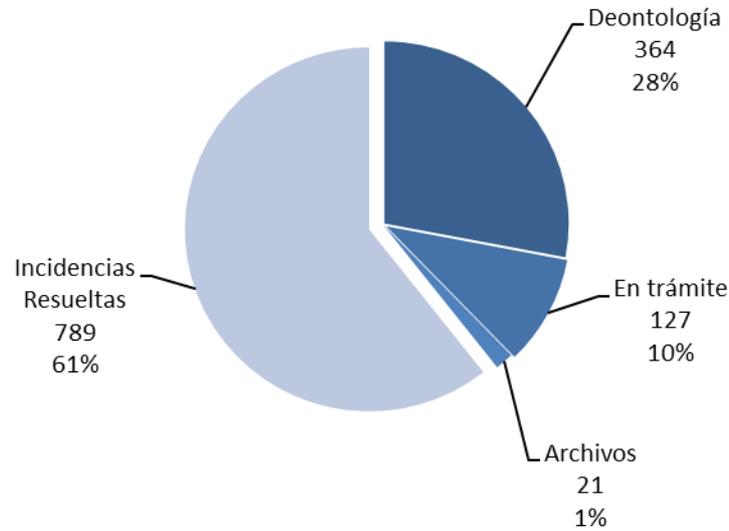
2024



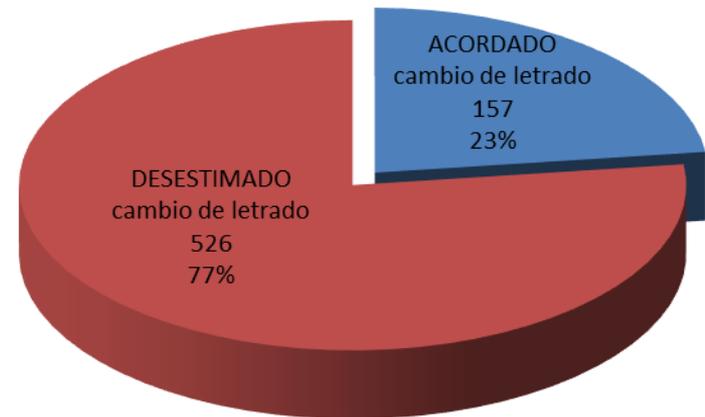
	2020	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%
Justiciables	730	884	21%	978	11%	1081	11%	1208	12%
Tribunales	40	33	-18%	60	82%	71	18%	84	18%
Procuradores	4	4	-	5	25%	15	200%	9	-40%
TOTAL expedientes	774	921	19%	1.043	13%	1.167	12%	1.301	11%

Expedientes por quejas e incidencias

2024



683 expedientes tramitados por el Art. 21 bis.
Resoluciones adoptadas



Incidencias sin apertura expediente

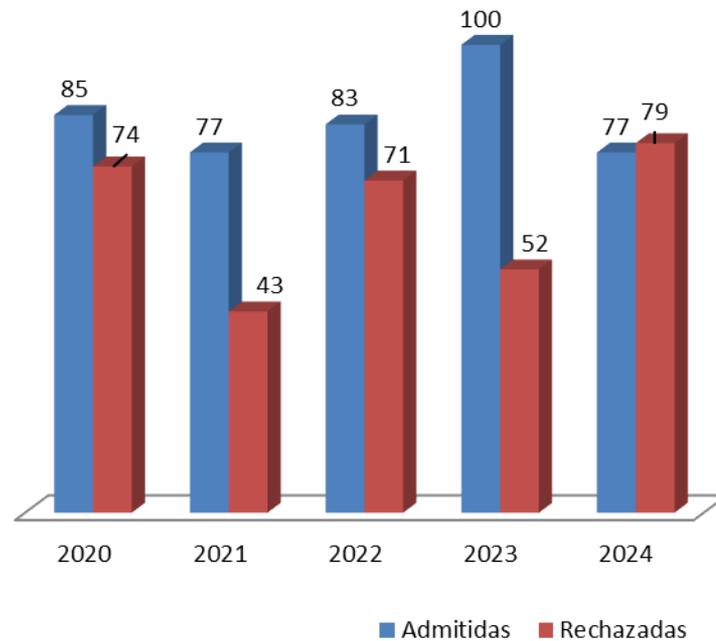
Renuncias

Incidencias sin apertura de expediente

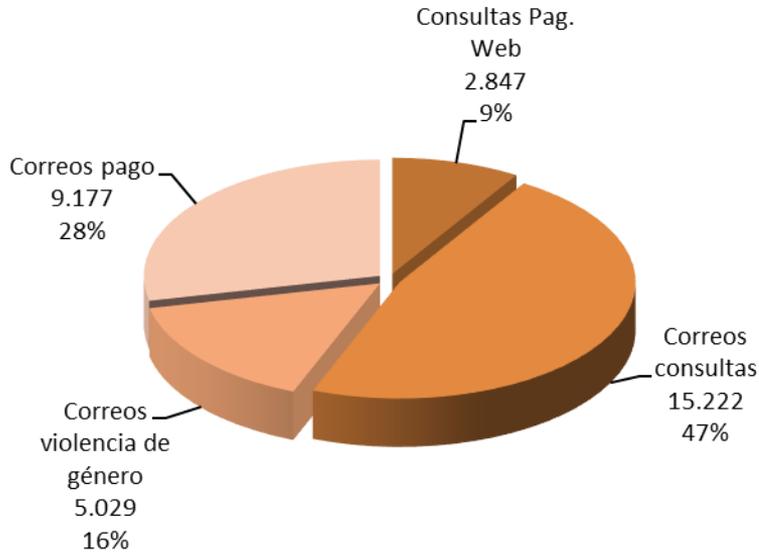
566 Comunicaciones con los interesados/as

284 Faltas de contacto con letrado/a

Renuncias



2024



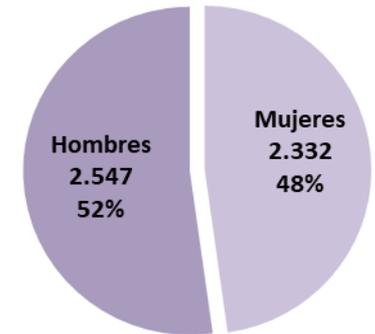
	2020	2021	2022	2023	2024	% (2023-2024)
Consultas Pag. Web	2.120	1.861	1.888	3.250	2.847	-12%
Correos consultas	14.828	16.568	15.412	13.119	15.222	16%
Correos violencia de género	2.439	3.142	3.821	4.358	5.029	15%
Correos pago	8.311	9.760	9.754	10.156	9.177	-10%
Total consultas	30.307	34.513	33.496	30.883	32.275	5%

Atención telefónica

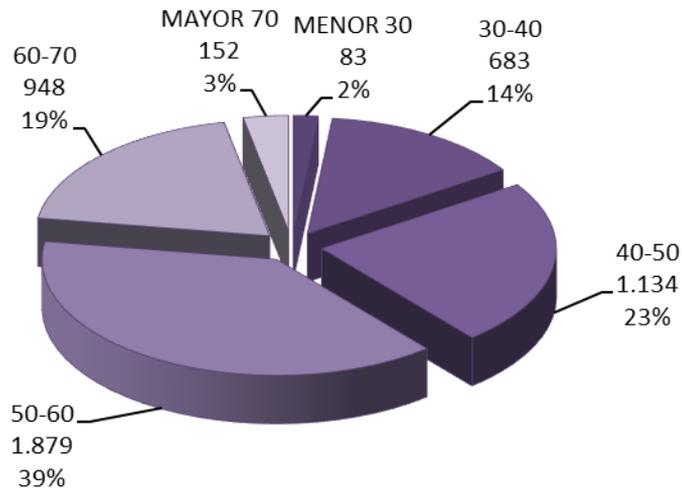
		2020	2021	2022	2023	2024
Llamadas recibidas	Departamento	77.106	101.150	85.969	81.065	86.034
	Servicio de Guardia	181.920	179.961	242.635	279.290	297.259

	2020	2021	2022	2023	2024	%
TOTAL INSCRITOS EN TO	5.382	5.273	5.179	5.030	4.879	-3%
Penal	3.868	3.956	3.913	3.859	3.768	-2%
V.Género	1.896	1.858	1.811	1.765	1.707	-3%
Civil	2.623	2.743	2.736	2.649	2.564	-3%
Administrativo	865	1.050	1.099	1.130	1.125	0%
Social	541	631	621	598	574	-4%
Trata seres humanos	39	48	57	56	58	4%
Prot. Vict. Delitos y de Odio	417	449	446	441	441	0%
Prot. Vict. Discapacidad Int.	58	79	96	97	96	-1%
Prot. Vict. Discrim. Div. Sexual	2	1	6	5	5	0%

2024



Censo por edades



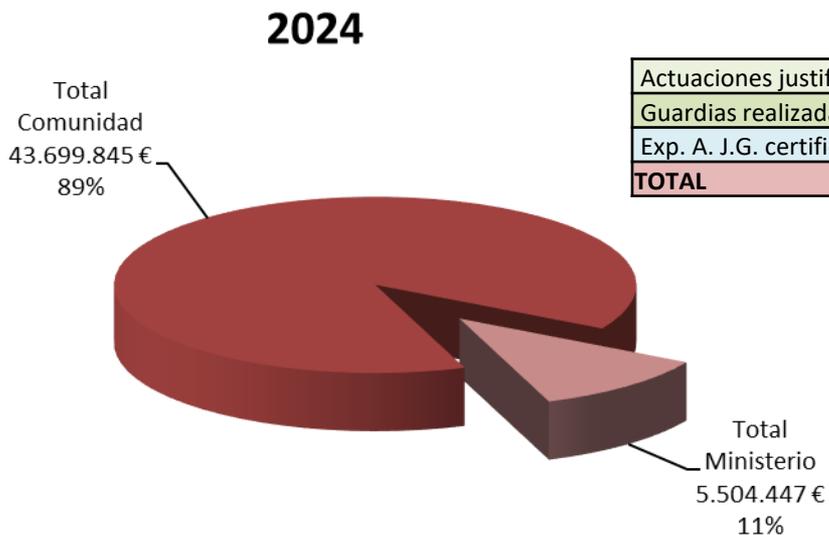
	2020	2021	2022	2023	2024
Altas	551	497	472	415	402
Bajas	582	626	575	615	528
Modificaciones	1.177	5.557	1.529	1.421	1.544

Certificaciones de Pago

		2020	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%
Comunidad	Turno de Oficio	21.519.207	24.702.877	15%	27.070.974	10%	28.575.088	6%	32.692.931	14%
	ALD	5.436.200	5.788.600	6%	6.868.620	19%	7.349.760	7%	7.518.139	2%
	Infraestructura	2.694.584	3.234.312	20%	3.423.386	6%	3.600.681	5%	3.488.775	-3%
	Total Comunidad	29.649.991 €	33.725.789 €	14%	37.362.980 €	11%	39.525.529 €	6%	43.699.845 €	11%

Ministerio	Turno de Oficio	2.809.370	4.675.658	66%	4.962.486	6%	5.064.427	2%	5.003.738	-1%
	ALD	133.679	141.561	6%	145.975	3%	159.847	10%	263.259	65%
	Infraestructura	290.490	672.810	132%	336.540	-50%	251.610	-25%	237.450	-6%
	Total Ministerio	3.233.539 €	5.490.029 €	70%	5.445.000 €	-1%	5.475.884 €	1%	5.504.447 €	1%

TOTAL	32.883.530 €	39.215.818 €	19%	42.807.980 €	9%	45.001.413 €	5%	49.204.292 €	9%
--------------	---------------------	---------------------	------------	---------------------	-----------	---------------------	-----------	---------------------	-----------



	COMUNIDAD			MINISTERIO		
	2023	2024	%	2023	2024	%
Actuaciones justificadas	181.750	202.729	12%	36.935	37.095	0%
Guardias realizadas	33.408	34.950	5%	888	1.670	88%
Exp. A. J.G. certificados	119.838	123.917	3%	8.387	8.959	7%
TOTAL	334.996	361.596	8%	46.210	47.724	3%

Formación de Acceso

25 cursos

CURSOS DE ACCESO		AÑO 2023	AÑO 2024	%
TURNOS GENERALES	CIVIL	1	1	0%
	PENAL	1	1	0%
	LABORAL	1	1	0%
	CONTEN. - ADMVO.	1	1	0%
	<i>Total</i>	4	4	0%
TURNOS ESPECIALES		16	21	0%

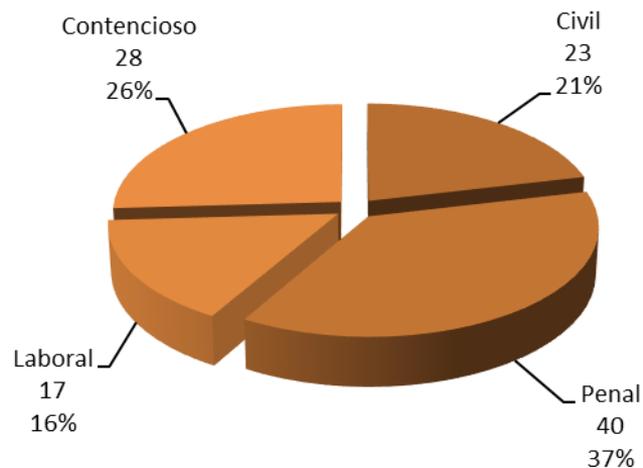
908 alumnos/as

ALUMNOS		AÑO 2023	AÑO 2024	%
TURNOS GENERALES	CIVIL	18	23	28%
	PENAL	18	40	122%
	LABORAL	33	17	-48%
	CONTEN. - ADMVO.	36	28	-22%
	<i>Total</i>	105	108	3%
TURNOS ESPECIALES		840	800	-5%

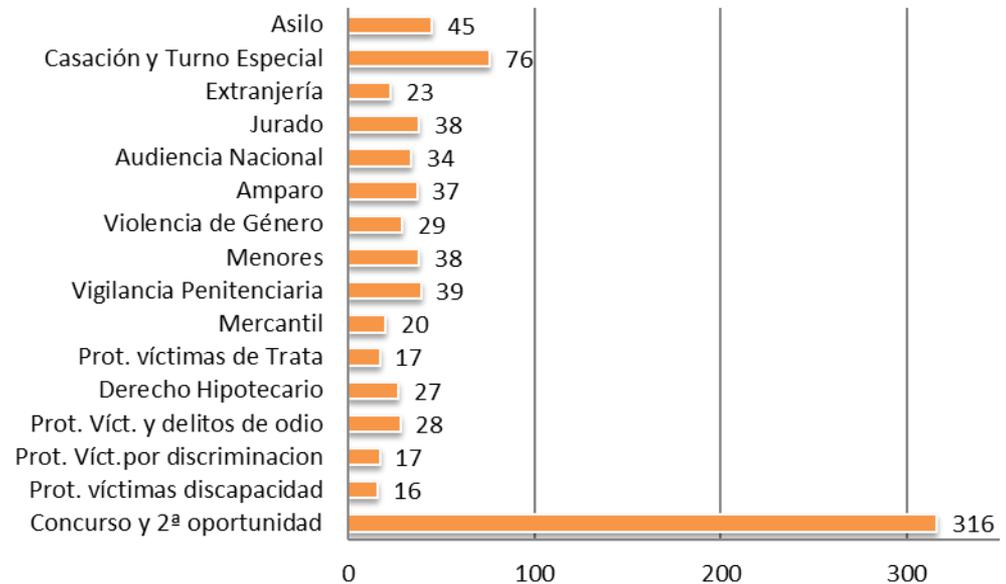
Formación de Acceso

Nº de alumnos/as por Cursos de Acceso

Turnos Generales

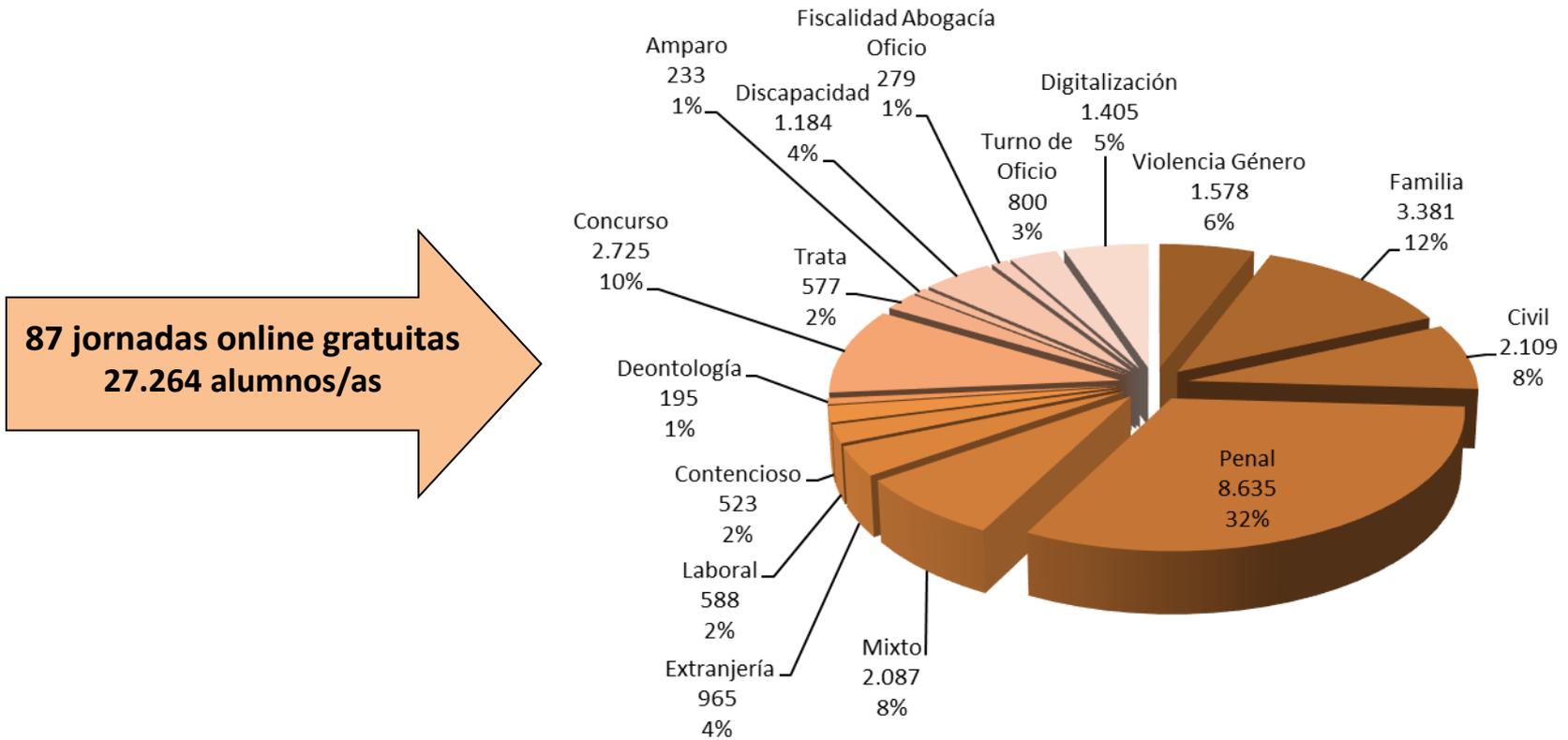


Turnos Especiales



2024	CURSOS	ALMN. PAGO	ALMN. GRATUITOS	TOTAL ALMN.
FORMACIÓN DE ACCESO AL TURNO DE OFICIO	25	547	361	908

Desglose de alumnos/as por jornada





ILUSTRE COLEGIO DE LA ABOGACÍA DE MADRID