



Resumen de Actividad

Septiembre 2024



ILUSTRE COLEGIO
DE LA ABOGACÍA
DE MADRID



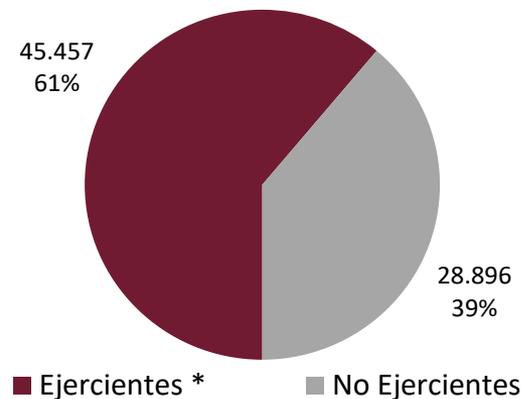
Índice

● Censo	Pág. 3	● Pólizas Responsabilidad Civil	Pág. 20
● Servicio de Atención Colegial	Pág. 6	● Centro de Estudios	Pág. 21
● Consultas CRIS	Pág. 7	● Suscripciones y comunicados	Pág. 22
● Turno de Oficio	Pág. 8	● Publicaciones	Pág. 25
● Servicio de Orientación Jurídica	Pág. 11	● Secciones	Pág. 26
● Deontología	Pág. 12	● Portal de empleo	Pág. 28
● Honorarios	Pág. 13	● Espacio de la Abogacía	Pág. 29
● Defensa de la Abogacía	Pág. 14	● ClubICAM	Pág. 31
● Corte de Arbitraje	Pág. 15	● Biblioteca	Pág. 32
● MedialCAM: ADRs-MASC	Pág. 16	● Soporte (IT)	Pág. 34
● Oficinas de enlace	Pág. 17	● Mantenimiento y SS.GG	Pág. 36
● Servicio de extranjería	Pág. 18	● Llamadas recibidas	Pág. 37
● Servicios Jurídicos	Pág. 19		



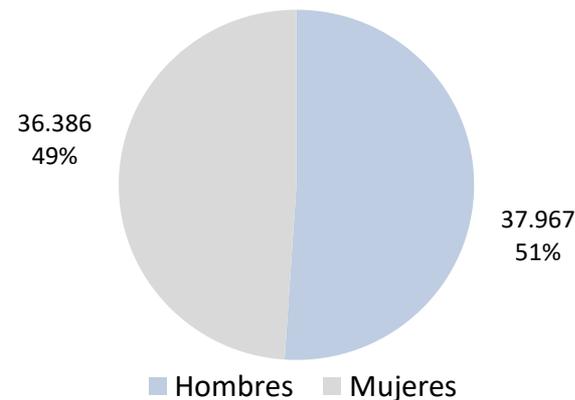
Censo colegial

Distribución por tipo de ejercicio



* Se incluyen inscritos

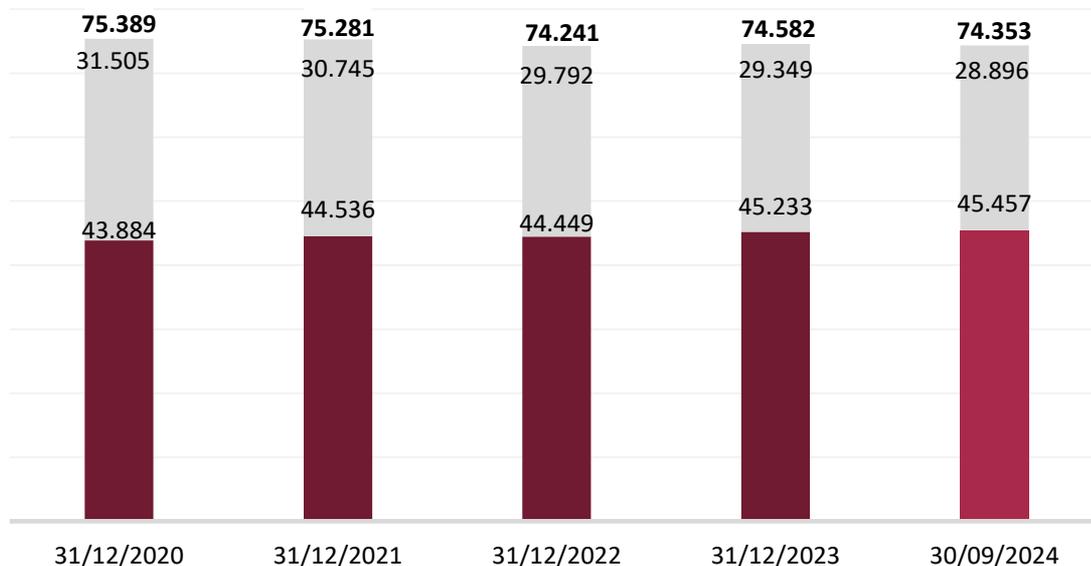
Distribución por tipo de Sexo



Censo	Dic 2023	Sep 2024	Inc.	%
Censo colegial	74.582	74.353	-229	-1%
Ejerciente	44.011	44.308	297	1%
No ejercientes	29.349	28.896	-453	-2%
Inscritos	1.222	1.151	-71	-6%

Evolución del censo

■ No ejercientes
■ Ejercientes (incluido inscritos)
Total





Altas / Bajas

Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Altas y bajas	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
400	293	-107	-27%	Altas	1.902	1.571	-331	-17%
381	278	-103	-27%	Incorporaciones	1.700	1.415	-285	-17%
19	15	-4	-21%	Reincorporaciones	202	156	-46	-23%
190	199	9	5%	Bajas	1.710	1.800	90	5%
210	94	-116	-55%	Total Neto	192	-229	-421	-219%

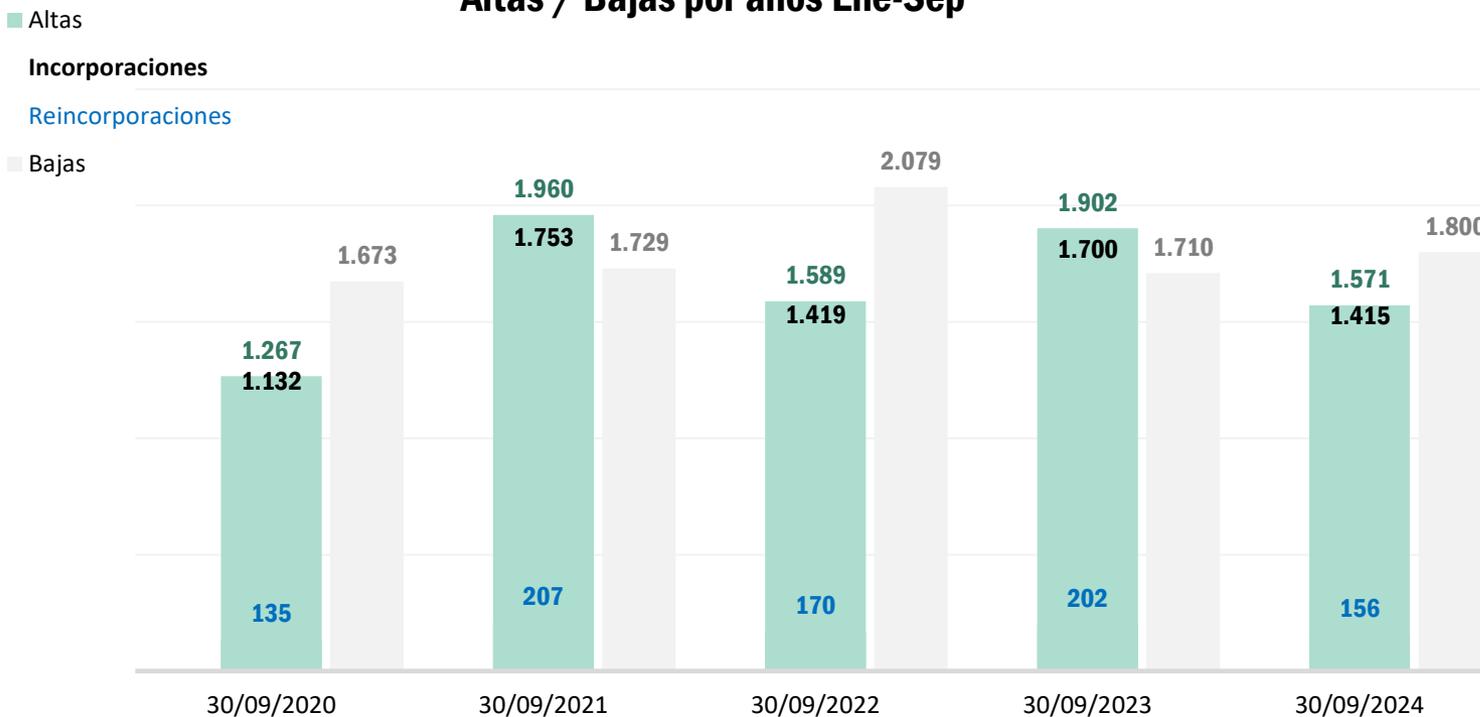
Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Tipos de incorporaciones	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
366	258	-108	-30%	Título Profesional de Abogado	1.496	1.257	-239	-16%
8	12	4	50%	Proviene de otro Colegio	101	75	-26	-26%
7	8	1	14%	Anterior a Ley de Acceso	103	83	-20	-19%
381	278	-103	-27%	Total	1.700	1.415	-285	-17%



Movimientos de ejercicio

Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Cambios de situación	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
55	77	22	40%	Paso a No Ejerciente	499	444	-55	-11%
63	74	11	17%	Paso a Ejerciente	617	605	-12	-2%

Altas / Bajas por años Ene-Sep





Servicio de atención colegial

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Gestiones SAC	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
9.140	10.599	1.459	16%	Nº llamadas recibidas	84.463	86.871	2.408	3%
3%	9%	6%	200%	% llamadas abandonadas	3%	3%	0%	0%
1.745	9.308	7.563	433%	Modificaciones	15.148	21.520	6.372	42%
1.492	1.505	13	1%	Pases de prisión	12.854	11.794	-1.060	-8%
1.167	1.111	-56	-5%	Certificados	12.004	13.555	1.551	13%
554	474	-80	-14%	Certificados ACA /Activaciones	6.352	6.987	635	10%
1.289	456	-833	-65%	Gestiones Turno de Oficio	11.372	6.934	-4.438	-39%
131	274	143	109%	Cotejos Exp. de nacionalidad	1.350	1.939	589	44%



Consultas CRIS

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Consultas CRIS (Dpto. Final)	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
804	875	71	9%	Áreas Procesales	6.915	7.155	240	3%
413	360	-53	-13%	Expediente de Nacionalidad	3.402	3.635	233	7%
257	400	143	56%	SAC	2.824	3.394	570	20%
216	229	13	6%	Deontología	1.882	2.109	227	12%
262	175	-87	-33%	Turno de Oficio	1.792	1.924	132	7%
97	66	-31	-32%	Centro de Estudios	455	513	58	13%
132	0	-132	-100%	Solicitudes Protocolo Conformidades	974	376	-598	-61%
3	9	6	200%	Biblioteca	28	51	23	82%
6	4	-2	-33%	Área de Empleo	35	34	-1	-3%
5	0	-5	-100%	LEXNET - General	54	29	-25	-46%
3	2	-1	-33%	SOJ (Servicios de Orientación Jurídica)	20	22	2	10%
2	1	-1	-50%	Centro de Mediación	14	7	-7	-50%
10	34	24	240%	Otros	731	220	-511	-70%
2.210	2.155	-55	-2%	Total	19.126	19.469	343	2%

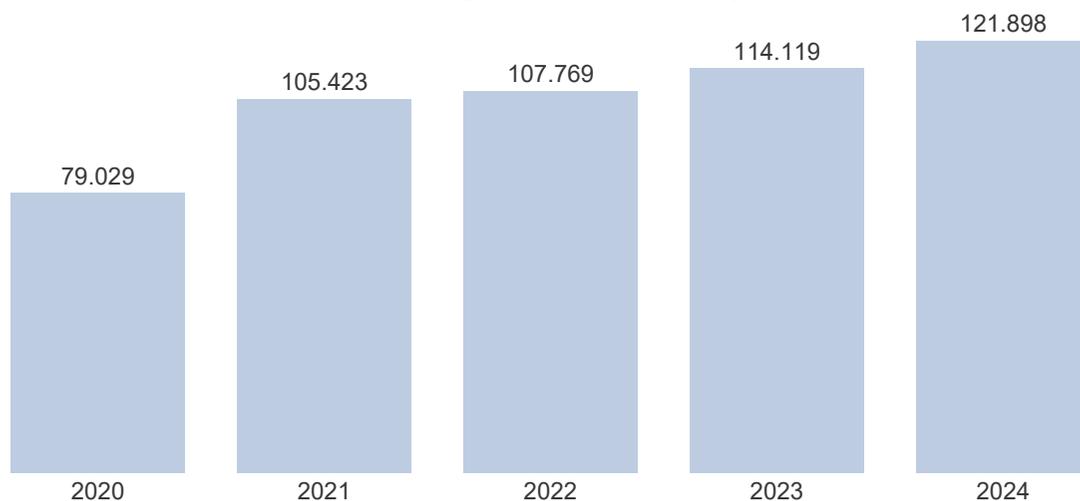


Solicitudes AJG, designaciones y asuntos certificados

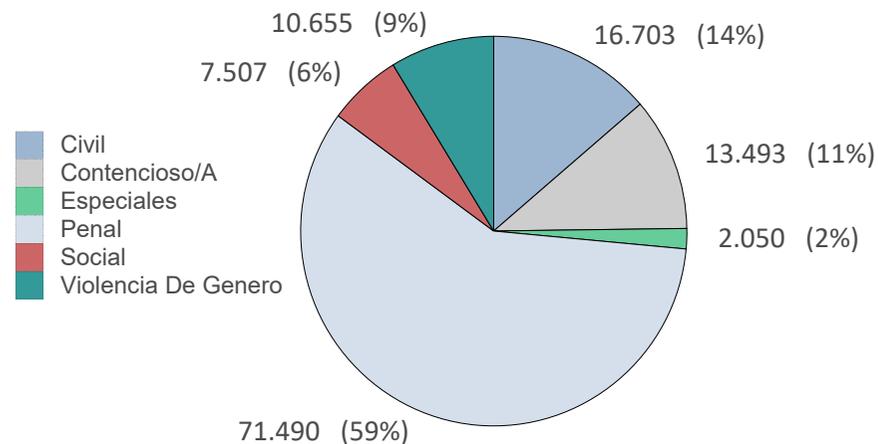
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Solicitudes AJG	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
12.890	11.101	-1.789	-14%	Solicitudes AJG	106.483	110.723	4.240	4%
8.000	6.997	-1.003	-13%	<i>En trámite</i>	21.614	22.557	943	4%
4.890	4.104	-786	-16%	<i>Cerradas</i>	84.869	88.166	3.297	4%
38%	37%	-1%		% de solicitudes cerradas	80%	80%	-0%	
54	71	18	33%	Promedio días de tramitación	49	55	7	14%

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Designaciones	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
13.652	12.389	-1.263	-9%	Turno de Oficio	114.119	121.898	7.779	7%
56%	50%	-6%		% procedentes de ALD	54%	53%	-0%	

Designaciones Ene-Sep



Solicitudes AJG Ene-Sep 2024



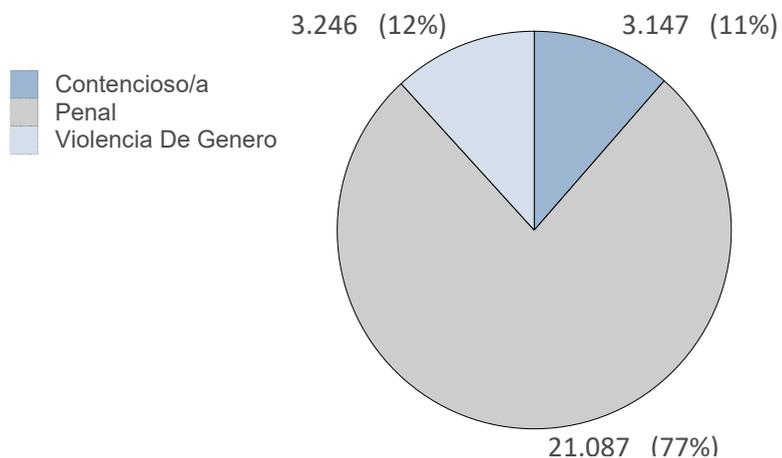


Guardias y asistencias

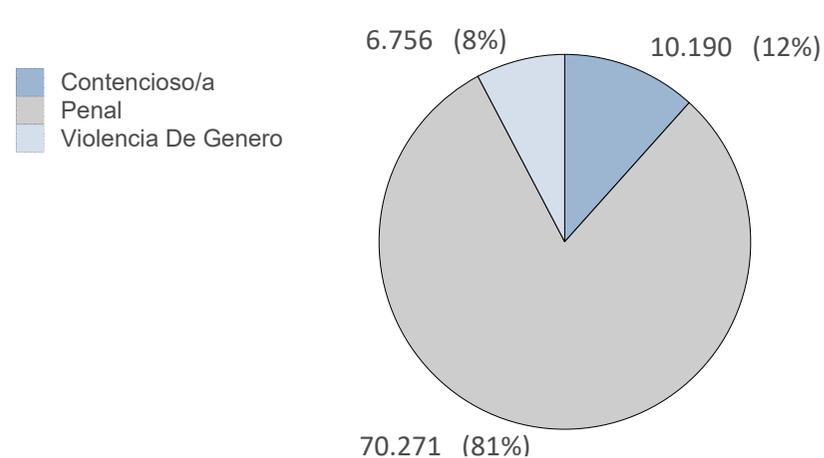
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Asistencias	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
7.023	7.805	782	11%	Penal	62.272	70.271	7.999	13%
1.119	1.075	-44	-4%	Contencioso/a	9.410	10.190	780	8%
784	758	-26	-3%	Vionecia de género	6.467	6.756	289	4%
8.926	9.638	712	8%	Total Asistencias	78.149	87.217	9.068	12%

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Guardias realizadas	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
2.152	2.317	165	8%	Penal	19.534	21.087	1.553	8%
365	356	-9	-2%	Vionecia de género	3.235	3.246	11	0%
308	370	62	20%	Contencioso/a	2.747	3.147	400	15%
2.825	3.043	218	8%	Total Guardias	25.516	27.480	1.964	8%

Nº de guardias por materia
Ene-Sep 2024



Nº de asistencias por materia
Ene-Sep 2024





Artículo 33, quejas e incidencias

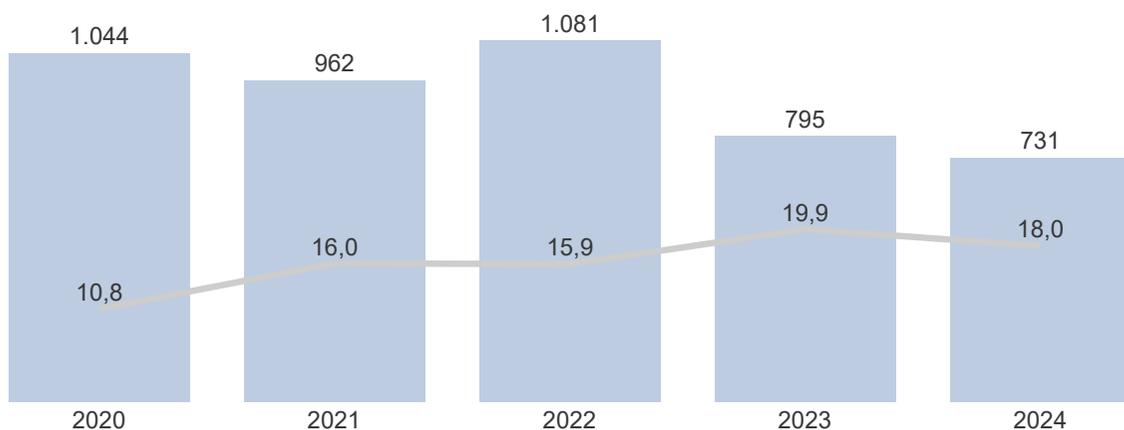
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Artículo 33	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
80	47	-33	-41%	Expedientes nuevos	795	731	-64	-8%
16	19	3	19%	Duración *	20	18	-2	-10%

* Nº de días desde inicio a tramitado por el ICAM.

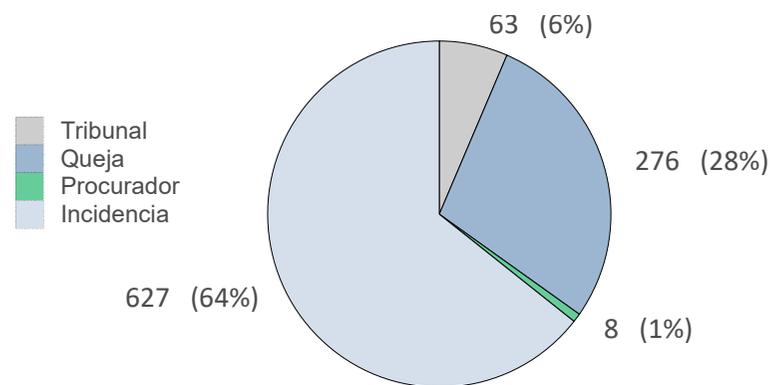
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Quejas e incidencias	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
69	79	10	14%	Incidencia	526	627	101	19%
30	11	-19	-63%	Queja	250	276	26	10%
4	6	2	50%	Tribunal	51	63	12	24%
0	1	1	100%	Procurador	7	8	1	14%
103	97	-6	-6%	Total	834	974	140	17%

■ Expedientes nuevos Ene- Sep
— Duración

Evolutivo Artículo 33



Quejas e incidencias Ene-Sep 2024





Servicio de Orientación Jurídica

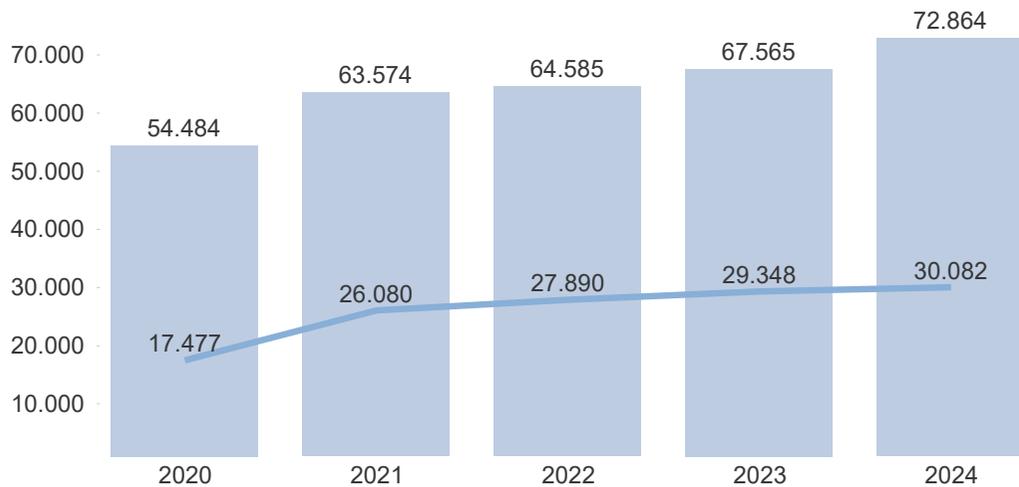
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Datos SOJ	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
7.871	8.086	215	3%	Consultas	67.565	72.864	5.299	8%
7.379	7.679	300	4%	Consultantes *	63.385	68.518	5.133	8%
6.232	6.413	181	3%	Consultantes distintos **	44.241	47.305	3.064	7%
3.318	3.457	139	4%	Solicitudes AJG	29.348	30.082	734	3%

* Los consultantes representan la suma total del número de consultantes que han acudido a los servicios del SOJ cada día.

** En los consultantes distintos no se incluyen los consultantes del SOJ Penitenciario y Menores internados.

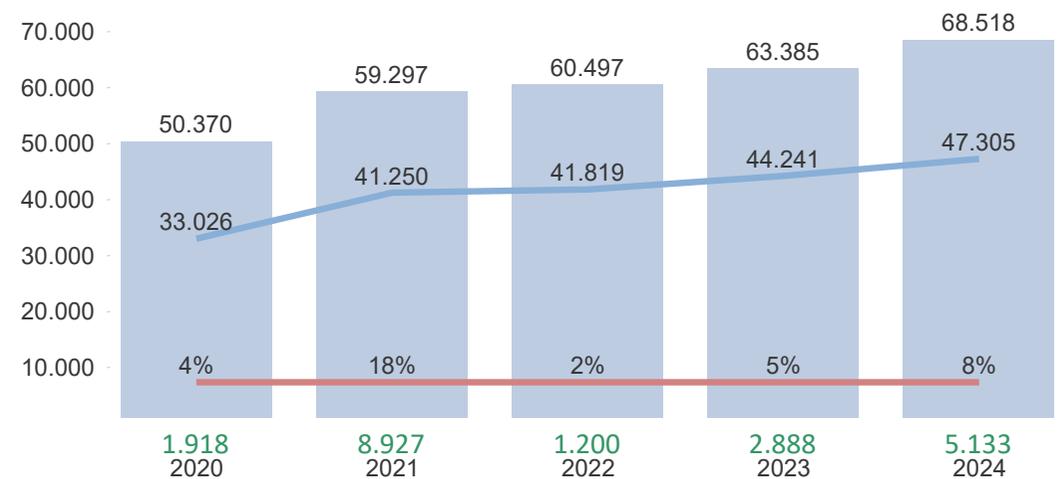
Nº de consultas Ene-Sep

■ Nº de consultas
— Solicitudes AJG



Nº de consultantes Ene-Sep

■ Nº de consultantes
— Consultantes distintos **
— % Inc. s/año anterior
— Dif. Año anterior (eje)



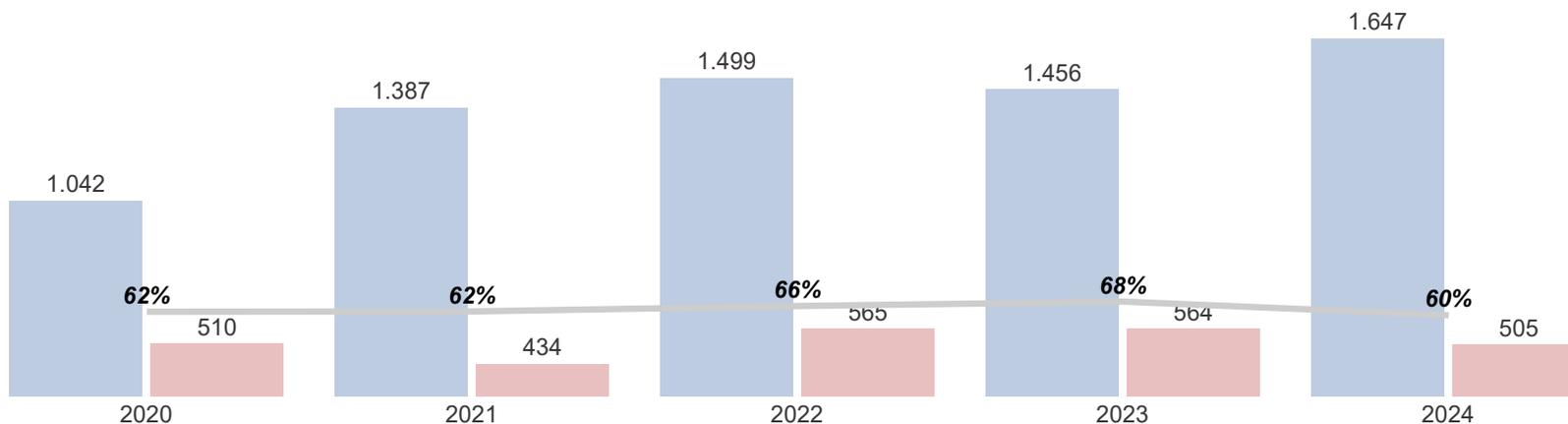


Deontología

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Deontología	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
147	166	19	13%	Quejas	1.456	1.647	191	13%
24%	18%	-24%		<i>% Quejas proceden de TO</i>	19%	19%	-2%	
118%	63%	-47%		<i>% Quejas cerradas</i>	68%	60%	-12%	
22	15	-7	-32%	Quejas años Ant.	564	505	-59	-10%
4%	3%	-27%		<i>% Quejas cerradas años Ant.</i>	98%	93%	-5%	
338	205	-133	-39%	Acuerdos Junta de Gobierno	2.224	1.984	-240	-11%
492	423	-69	-14%	Quejas (Nº de gestiones)	3.653	3.947	294	8%
46	52	6	13%	Sanciones	408	322	-86	-21%
105	57	-48	-46%	Ejecutorias	631	536	-95	-15%

- Nuevas quejas a Sep
- % Quejas cerradas s/ iniciadas en el año
- Quejas abiertas de años ant. a Sep

Evolutivo Quejas Ene-Sep



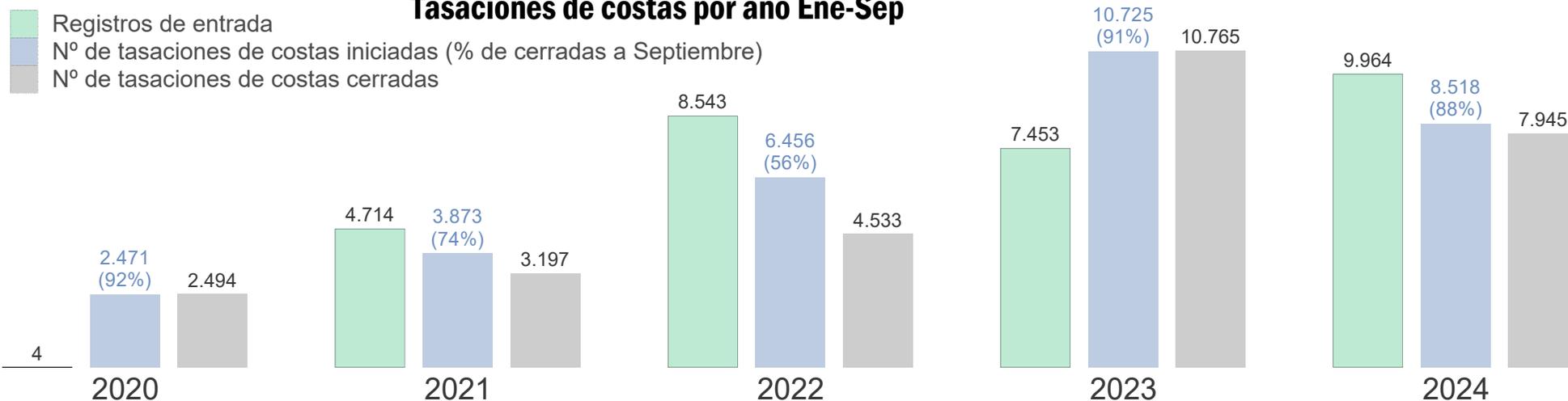


Honorarios

Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Nº de expedientes iniciados	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
1.199 (27%)	1.046 (33%)	-153	-13%	Expedientes iniciados (% cerrados)	10.784 (91%)	8.566 (88%)	-2.218	-21%
1.192 (27%)	1.033 (32%)	-159	-13%	<i>Tasaciones de costas</i>	10.725 (91%)	8.518 (88%)	-2.207	-21%
7 (100%)	13 (69%)	6	86%	<i>Pruebas</i>	59 (100%)	48 (89%)	-11	-19%

Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Nº de expedientes cerrados	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
1.193	1.077	-116	-10%	Expedientes cerrados	10.824	7.989	-2.835	-26%
1.184	1.066	-118	-10%	<i>Tasaciones de costas</i>	10.765	7.945	-2.820	-26%
9	11	2	22%	<i>Pruebas</i>	59	44	-15	-25%

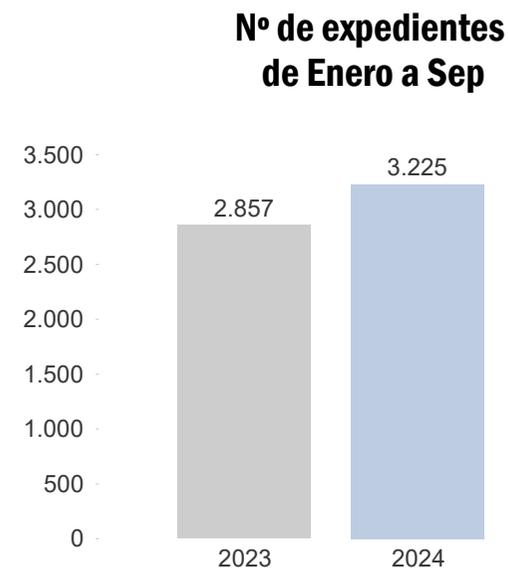
Tasaciones de costas por año Ene-Sep



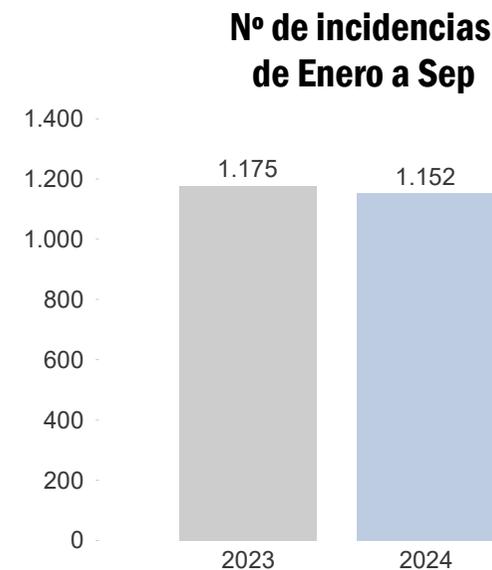


Defensa de la Abogacía

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de Expedientes por tipo	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
157	211	54	34%	Atencion telefonica	1.309	1.679	370	28%
3	1	-2	-67%	Buenas practicas	13	10	-3	-23%
24	20	-4	-17%	Comunicacion	175	165	-10	-6%
0	0	0	0%	Formacion	2	3	1	50%
112	128	16	14%	Incidencias	1.175	1.152	-23	-2%
0	0	0	0%	Informes	6	7	1	17%
13	15	2	15%	Informes estadistica	126	129	3	2%
12	3	-9	-75%	Inspecciones	35	33	-2	-6%
4	3	-1	-25%	Solicitudes amparo	16	47	31	194%
325	381	56	17%	Total	2.857	3.225	368	13%



Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de incidencias por tipo	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
21	27	6	29%	Suspensiones	427	263	-164	-38%
14	11	-3	-21%	Dilaciones	114	162	48	42%
25	15	-10	-40%	Retrasos en señalamientos	140	153	13	9%
13	13	0	0%	Copias/medios/servicios	156	119	-37	-24%
13	12	-1	-8%	Consulta	78	107	29	37%
4	11	7	175%	Traslado a otro organismo	59	70	11	19%
2	11	9	450%	Trato desconsiderado como letrado/a	48	66	18	38%
5	8	3	60%	Ald	65	62	-3	-5%
11	3	-8	-73%	Jurisdiccional	53	55	2	4%
3	11	8	267%	Letrado/a amenazado/a	20	50	30	150%
0	3	3	100%	Lexnet	4	24	20	500%
1	2	1	100%	Delitos leves	5	13	8	160%
0	1	1	100%	Otro tipo de incidencia	6	6	0	0%
0	0	0	0%	Buenas practicas	0	2	2	100%
112	128	16	14%	Total	1.175	1.152	-23	-2%

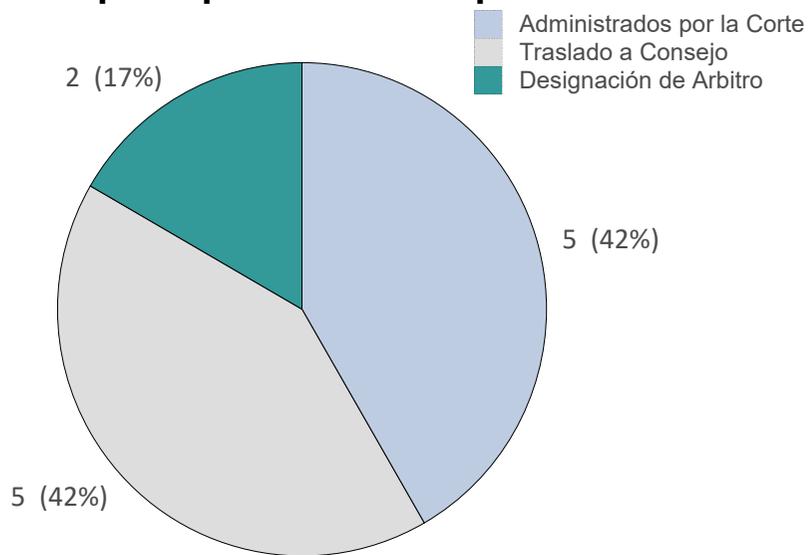




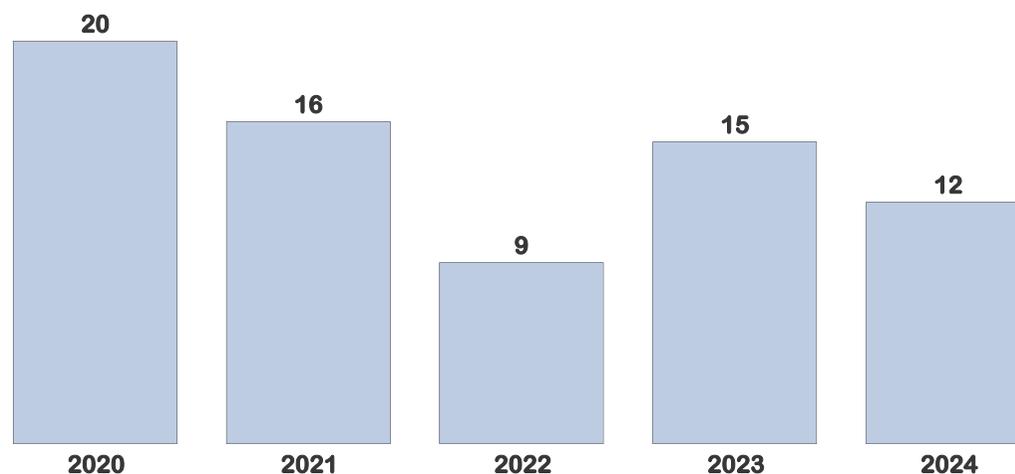
Corte de Arbitraje

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de tipos de expedientes	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
1	0	-1	-100%	Traslado a Consejo	5	5	0	0%
0	0	0	0%	Administrados por la Corte	8	5	-3	-38%
0	0	0	0%	Designación de Arbitro	1	2	1	100%
0	0	0	0%	Expedientes de Honorarios	1	0	-1	-100%
1	0	-1	-100%	Total	15	12	-3	-20%

Nº de partes por estado Ene-Sep 2024



Nº de Expedientes Ene-Sep





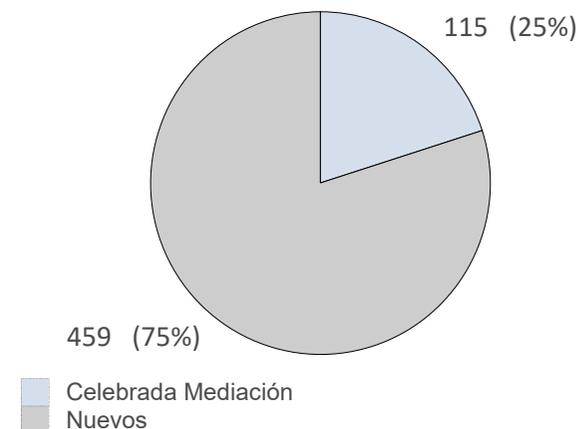
Mediación: ADRs-MASC

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Expedientes nuevos	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
57	35	-22	-39%	SOM	269	232	-37	-14%
6	12	6	100%	Intrajudicial	65	150	85	131%
7	4	-3	-43%	Servicios Profesionales	63	41	-22	-35%
4	4	0	0%	Extrajudicial	39	36	-3	-8%
74	55	-19	-26%	Total	436	459	23	5%

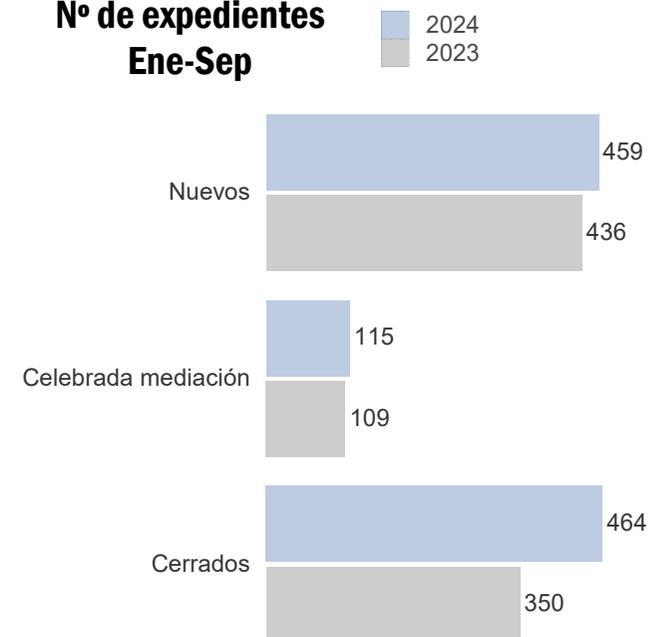
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Expedientes celebrada Mediación	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
2	2	0	0%	SOM	51	66	15	29%
0	2	2	100%	Intrajudicial	21	22	1	5%
4	0	-4	-100%	Servicios Profesionales	18	14	-4	-22%
3	0	-3	-100%	Extrajudicial	19	13	-6	-32%
9	4	-5	-56%	Total	109	115	6	6%

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Expedientes cerrados	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
8	11	3	38%	SOM	197	261	64	32%
2	14	12	600%	Intrajudicial	57	134	77	135%
6	2	-4	-67%	Servicios Profesionales	57	38	-19	-33%
4	6	2	50%	Extrajudicial	39	31	-8	-21%
20	33	13	65%	Total	350	464	114	33%

**% TOTAL 2024 Exps.
Celebrada mediación / nuevos**



**Nº de expedientes
Ene-Sep**





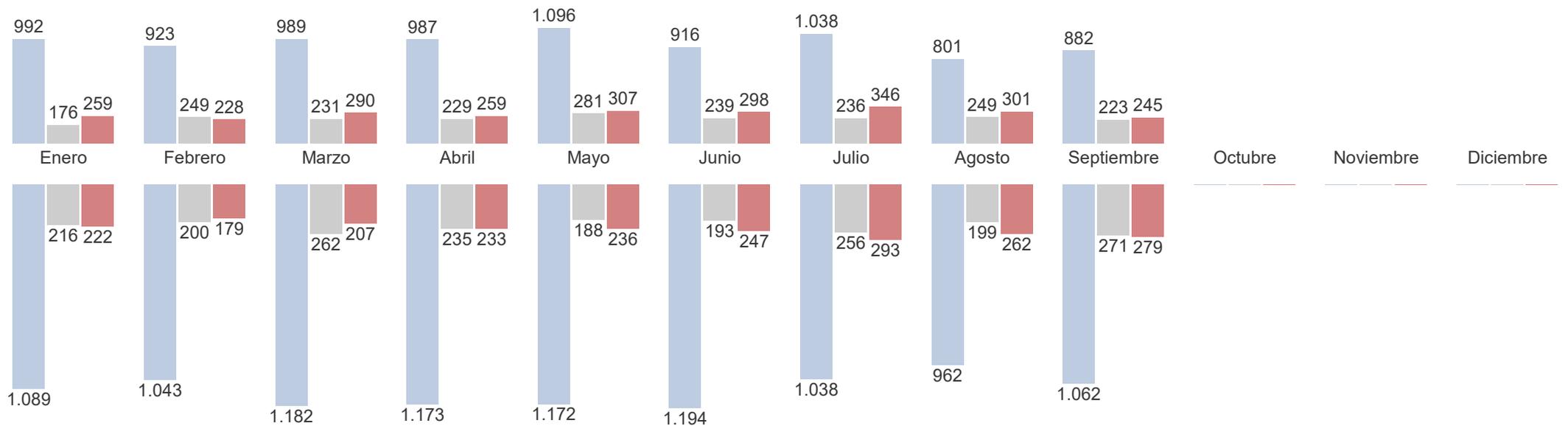
Oficinas de enlace

Oficinas de enlace

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Gestiones de Oficina	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
1.043	821	-222	-21%	Atestados	9.376	8.171	-1.205	-13%
279	245	-34	-12%	Diligencias relativas al imputado	2.158	2.533	375	17%
261	205	-56	-21%	Órdenes de protección	1.904	2.007	103	5%

Gestiones de oficinas Ene-Sep 2024 vs 2023

■ Nº de atestados
■ Órdenes de protección
■ Diligencias





Servicio de Extranjería

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Expedientes de nacionalidad	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
505	497	-8	-2%	Exp. presentados	3.895	4.471	576	15%
173	137	-36	-21%	Colegiados distintos	469	449	-20	-4%
22	12	-10	-45%	Adhesiones activas	**	**	-	-
1.478	1.680	202	14%	Adhesiones actuales *	1.478	1.680	202	14%

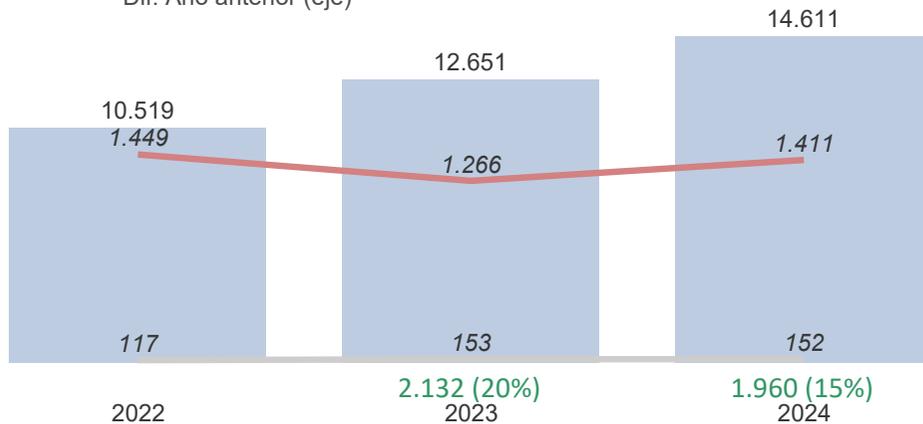
* Las adhesiones actuales representan el censo a Septiembre 2024 frente al periodo anterior.

** No existe acumulado de adhesiones activas.

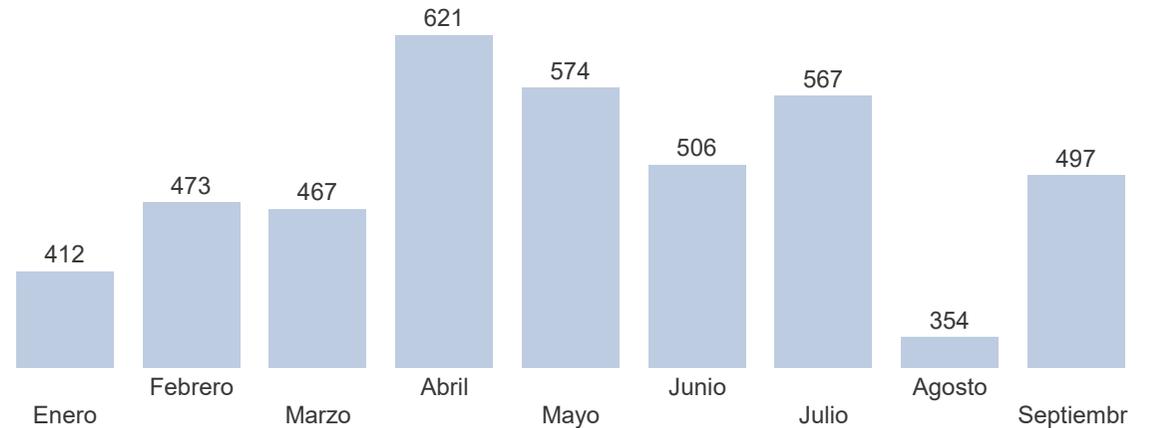
Evolutivo adhesiones a Sep

(Se contabiliza a partir de julio de 2020, y las adhesiones actuales representan el periodo acumulado a Septiembre)

- Adhesiones actuales
- Adhesiones activas
- Colegiados distintos
- Dif. Año anterior (eje)



Evolutivo expedientes presentados 2024

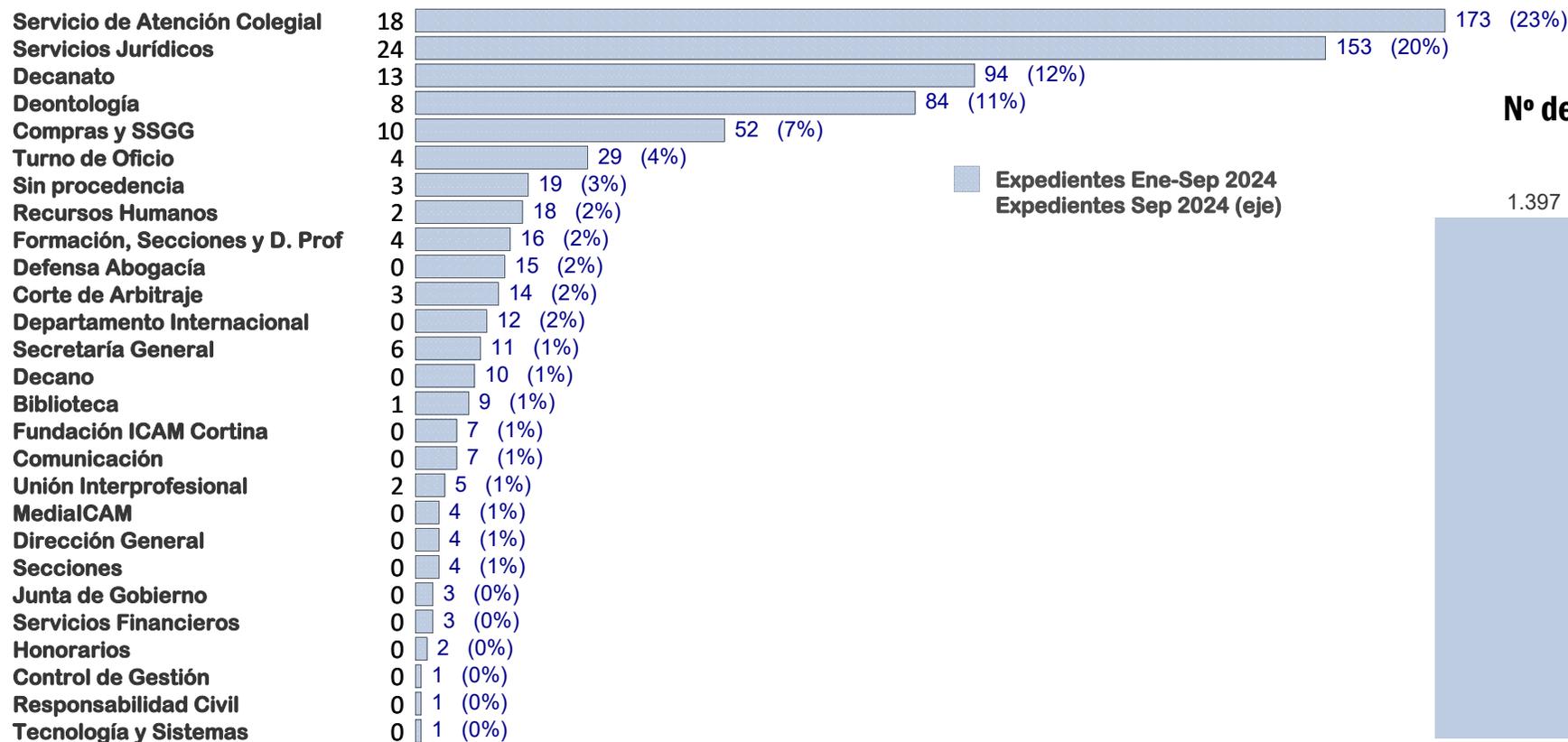




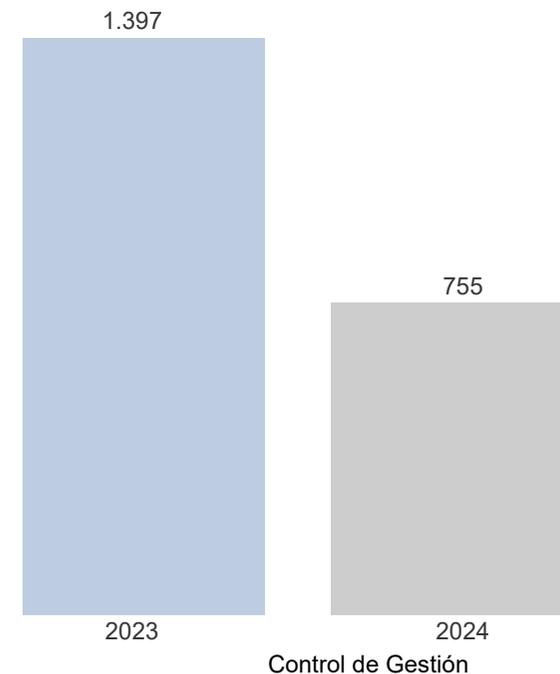
Servicios Jurídicos

Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Servicios Jurídicos	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
152	98	-54	-36%	Expedientes	1.397	755	-642	-46%
44	21	-23	-52%	Informes de Recursos de Alzada	298	206	-92	-31%

Nº de expedientes por procedencia Ene-Sep 2024: 755



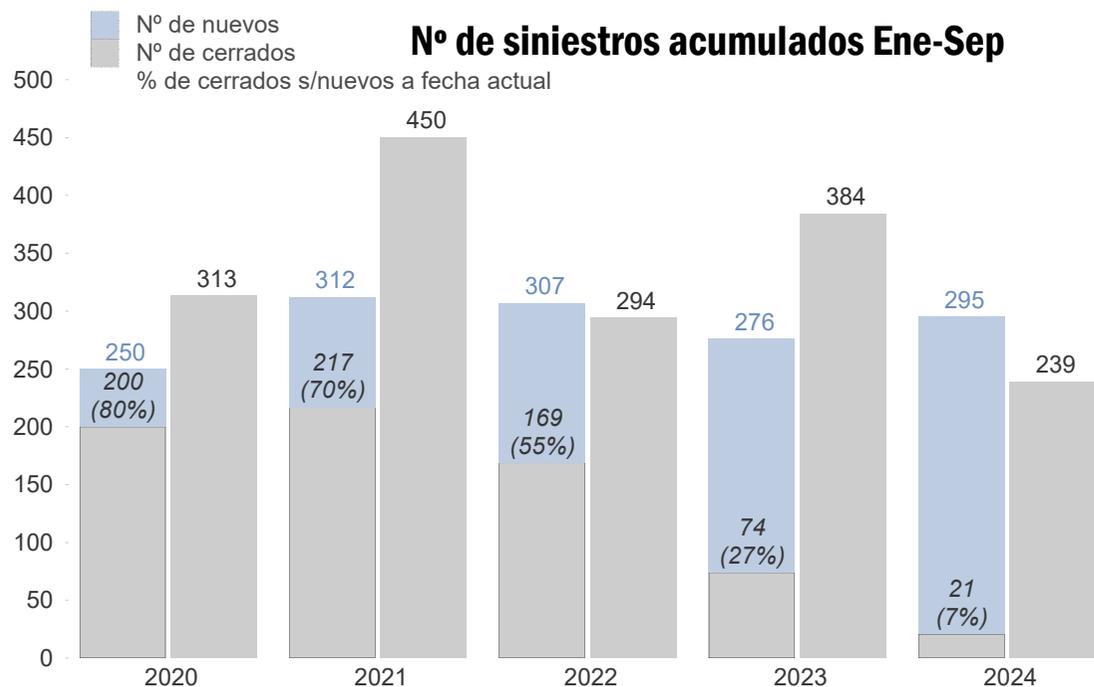
Nº de expedientes Ene-Sep



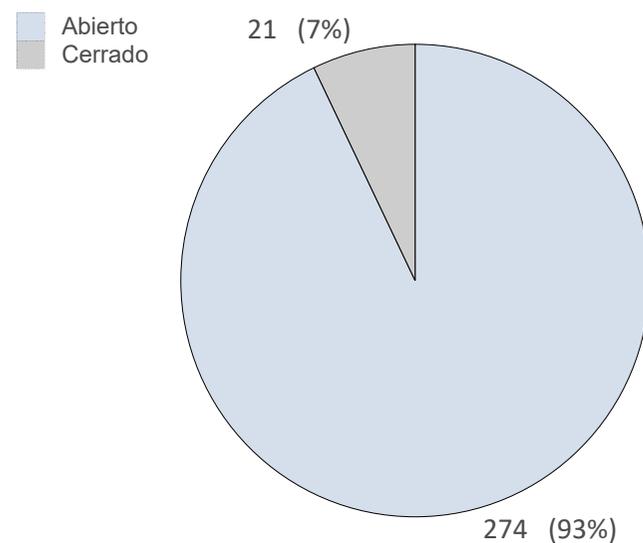


Siniestros Responsabilidad Civil

Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Nº de nuevos siniestros por estado	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
10	24	14	140%	Pendiente	132	200	68	52%
8	6	-2	-25%	Judicializado	45	52	7	16%
1	0	-1	-100%	Rehusado	22	17	-5	-23%
4	0	-4	-100%	Cerrado con pago	49	14	-35	-71%
1	0	-1	-100%	Bajo franquicia	18	9	-9	-50%
1	0	-1	-100%	Cerrado	8	3	-5	-63%
1	0	-1	-100%	Expirado plazo	2	0	-2	-100%
26	30	4	15%	Total	276	295	19	7%



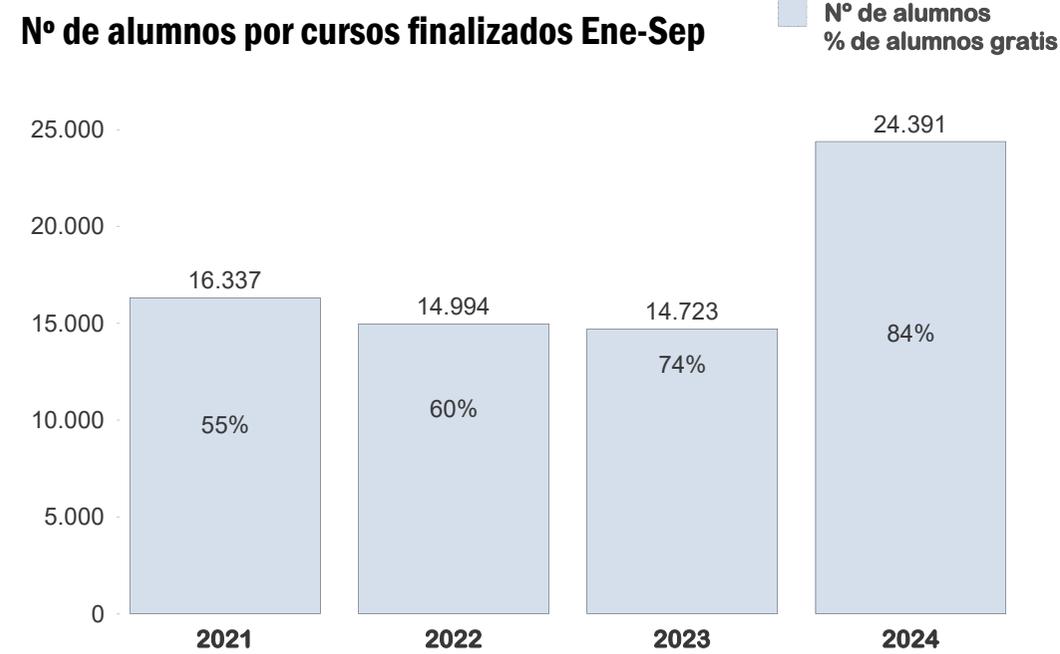
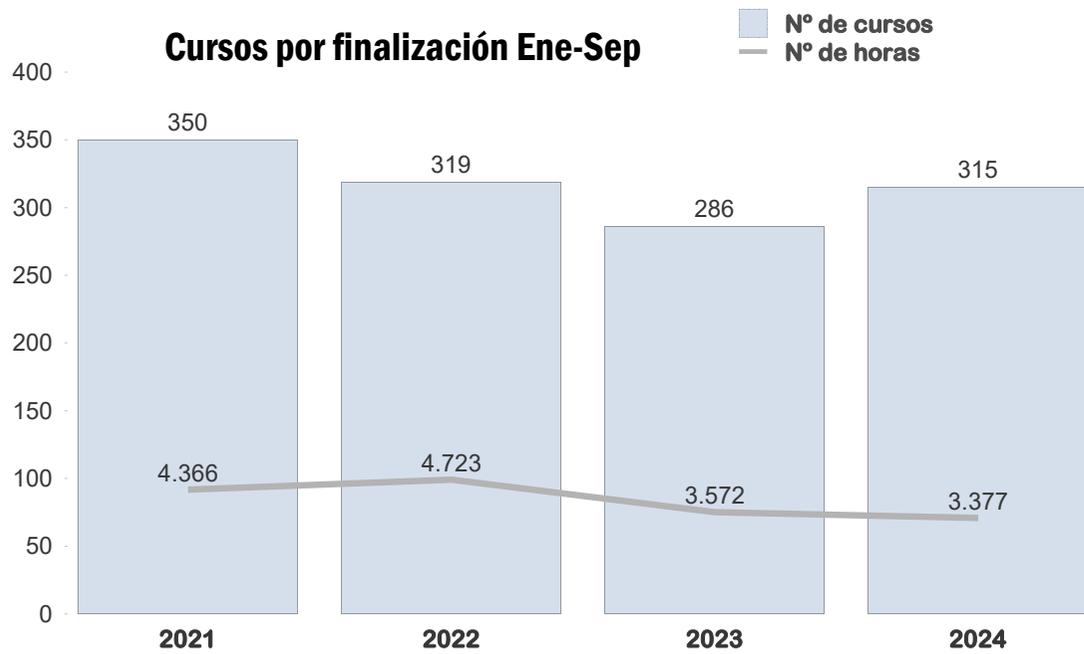
Nº de nuevos por estado de apertura Ene-Sep 2024





Centro de Estudios

Sep 2023	Sep 2024	Inc. Nº de cursos	%	Nº de cursos por tipo (Nº de horas)	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc. Nº de cursos	%
13 (84)	11 (44)	-2	-15%	Monográficos	66 (570)	121 (806)	55	83%
8 (24)	8 (21)	0	0%	Formación Continuada del T.O.	55 (155)	62 (178)	7	13%
57 (310)	14 (89)	-43	-75%	Curso E-Learning (Formación a Distancia)	82 (453)	47 (247)	-35	-43%
4 (19)	4 (15)	0	0%	Iniciación cortos	36 (162)	29 (138)	-7	-19%
2 (60)	1 (28)	-1	-50%	Acceso a Turno de Oficio	15 (936)	19 (746)	4	27%
0 (0)	3 (48)	3	100%	Jornadas/Talleres	7 (28)	11 (89)	4	57%
1 (180)	2 (187)	1	100%	Cursos Especiales	12 (894)	10 (735)	-2	-17%
1 (4)	0 (0)	-1	-100%	Complementarios	4 (41)	8 (197)	4	100%
0 (0)	1 (2)	1	100%	Jornadas Extranjería	0 (0)	7 (31)	7	100%
0 (0)	1 (210)	1	100%	Programa Master	1 (210)	1 (210)	0	0%
0 (0)	0 (0)	0	0%	On Line (Ponencias Grabadas)	1 (3)	0 (0)	-1	-100%
0 (0)	0 (0)	0	0%	Cursos ADRs-MASC	7 (121)	0 (0)	-7	-100%
86 (681)	45 (644)	-41	-48%	Total	286 (3.572)	315 (3.377)	29	10%





Suscripciones

Nº de suscriptores por lista	Acumulado a Septiembre 2023	Acumulado a Septiembre 2024	Inc.	%		
Comunicaciones de interés colegial	57.404	57.271	-133	-0%	1.308	58.579
Eventos y actividades colegiales	56.724	56.589	-135	-0%	1.922	58.511
Publicaciones del ICAM	56.687	56.518	-169	-0%	1.881	58.399
NEWSLETTER Semanal	56.395	56.224	-171	-0%	3.786	60.010
Información sobre ADRs	56.148	55.887	-261	-0%	2.304	58.191
Responsabilidad Social de la Abogacía	56.048	55.783	-265	-0%	2.409	58.192
Centro de Estudios	51.156	51.110	-46	-0%	5.065	56.193
Club ICAM y promociones	19.409	19.430	21	0%	2.473	21.884
Actualización Normativa	16.425	16.529	104	1%	501	17.030
Boletín Digital Otrosi.net - CIVIL	13.274	13.359	85	1%	1.445	14.810
Honorarios Profesionales	9.980	10.110	130	1%	1.011	11.120
Área de Desarrollo Profesional / Portal de Em...	9.523	9.590	67	1%	1.484	11.074
Boletín Digital Otrosi.net - PENAL	9.291	9.342	51	1%	1.344	10.691
Boletín Digital Otrosi.net - LABORAL	9.196	9.292	96	1%	1.357	10.658
Boletín Digital Otrosi.net - Administrativo	8.818	8.867	49	1%	1.409	10.288
Agrupación de Jóvenes Abogados de Madrid	8.257	8.310	53	1%	1.544	9.858
Biblioteca	7.263	7.305	42	1%	916	8.221
Defensa de la Abogacía	7.071	7.106	35	0%	956	8.063
Boletín de Actualidad	6.479	6.685	206	3%	480	7.165
Internacional	5.907	5.965	58	1%	1.048	7.014
medialCAM Centro de Resolución de Conflictos	5.038	5.071	33	1%	926	5.998
Otrosí (Revista en Papel)	3.276	3.396	120	4%	421	3.817
Biblioteca - Especialidad Derecho Civil	2.452	2.633	181	7%	173	2.806
Derecho sobre Violencia de Género	2.613	2.575	-38	-1%	2.191	4.766
Deontología	2.144	2.378	234	11%	80	2.458
Biblioteca - Especialidad Derecho Administrati...	1.646	1.777	131	8%	122	1.899
Biblioteca - Especialidad Derecho Laboral	1.600	1.728	128	8%	119	1.847
Biblioteca - Especialidad Derecho Penal	1.593	1.723	130	8%	126	1.849
Biblioteca - Especialidad Derecho Tributario	1.447	1.541	94	6%	120	1.661
Proyecto Bienestar de la Abogacía	914	1.034	120	13%	27	1.061
Información Comité LGBTI+	184	252	68	37%	7	259
Biblioteca - Especialidad Derecho Internacional	83	221	138	166%	6	227
Total	61.768	61.882	114	0%		

Barra: Nº de altas 584.599 Distintas: 64.781

Eje: Nº de bajas 38.961 Distintas: 2.899

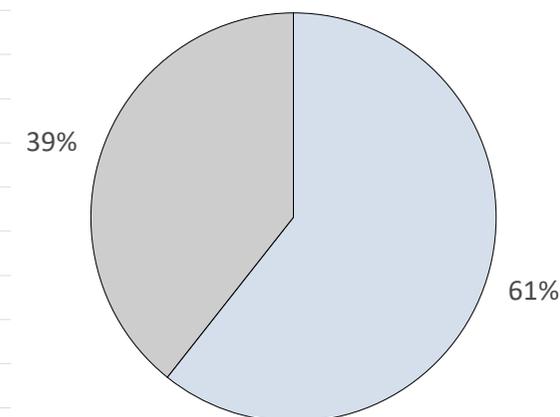


Comunicados I: Enviados en 2024

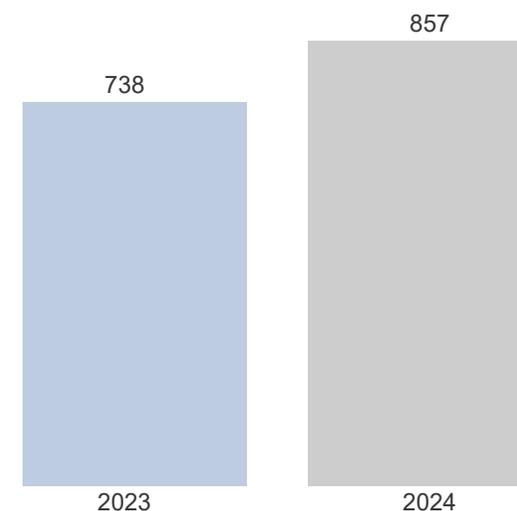
Envíos y aperturas Septiembre 2024

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de comunicados enviados por categoría	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
23	21	-2	-9%	Secciones	148	221	73	49%
15	21	6	40%	Comunicación	154	160	6	4%
11	15	4	36%	Centro de estudios	115	104	-11	-10%
2	11	9	450%	Junta de Gobierno	18	45	27	150%
6	6	0	0%	Biblioteca	40	54	14	35%
5	6	1	20%	Fundación ICAM Cortina	33	40	7	21%
4	4	0	0%	Turno de Oficio	41	50	9	22%
4	4	0	0%	Newsletter	33	33	0	0%
1	3	2	200%	Publicaciones	20	53	33	165%
0	2	2	100%	AJA	19	22	3	16%
1	2	1	100%	ClubICAM	9	8	-1	-11%
1	1	0	0%	Área de empleo	3	8	5	167%
2	1	-1	-50%	Internacional	7	7	0	0%
0	1	1	100%	Abogacía Joven	0	6	6	100%
0	1	1	100%	Gabinete del decano	0	3	3	100%
2	0	-2	-100%	ICAM Informa	26	19	-7	-27%
0	0	0	0%	Boletín Digital	54	15	-39	-72%
1	0	-1	-100%	Corte de Arbitraje	5	4	-1	-20%
0	0	0	0%	ADR	4	1	-3	-75%
0	0	0	0%	Defensa de la Abogacía	3	1	-2	-67%
0	0	0	0%	Deontología	0	1	1	100%
0	0	0	0%	SAC	0	1	1	100%
0	0	0	0%	Sistemas	0	1	1	100%
0	0	0	0%	Área de Extranjería	5	0	-5	-100%
0	0	0	0%	Boletín Normativo	1	0	-1	-100%
78	99	21	27%	Total	738	857	119	16%

Nº de enviados: 2.072.808
Nº de aperturas: 814.698

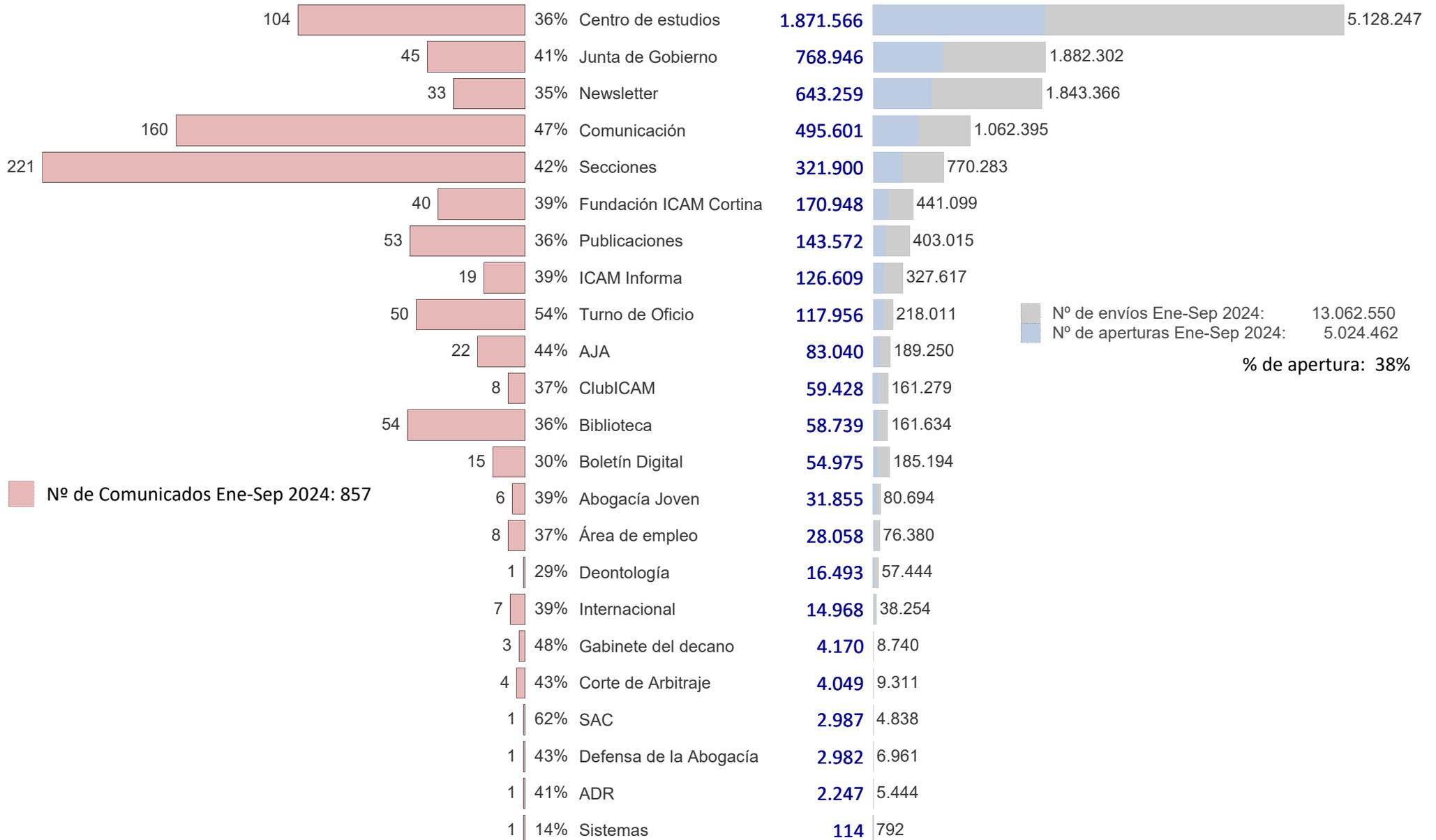


Nº de Comunicados Ene-Sep





Comunicados II: Distribución por departamento en 2024





Publicaciones

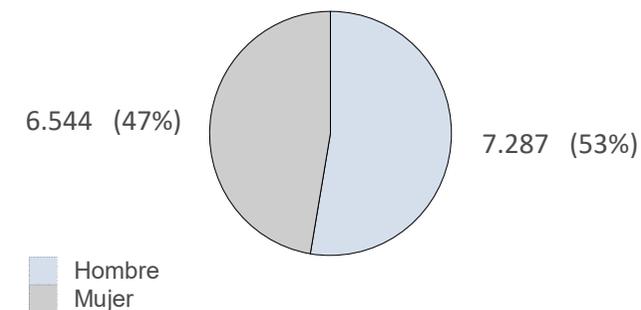
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Publicaciones adquiridas	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
0	417	417	100%	Nº de ejemplares adquiridos	6.594	4.367	-2.227	100%
19,95 €	40,30 €	20	102%	Precio medio al Colegiado/a (sobre artículo)	25,54 €	34,90 €	9	37%
1	2	1	100%	Nº de artículos diferentes	32	13	-19	-59%
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
194	139	-55	-28%	Nº de ejemplares entregados	5.609	4.951	-658	-12%
140	112	-28	-20%	Nº de colegiados distintos	2.220	2.245	25	1%
30	34	4	13%	Nº de artículos diferentes	128	137	9	7%
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
153	110	-43	-28%	Biblioteca	4.316	3.808	-508	-12%
25	14	-11	-44%	Espacio Abogacía	840	394	-446	-53%
0	4	4	100%	ClubICAM	0	342	342	100%
7	11	4	57%	Delegación Sur	185	335	150	81%
9	0	-9	-100%	SOJ Cita Previa	176	33	-143	-81%
0	0	0	0%	Ofic. de enlace y Ser. de Extranjería	90	33	-57	100%
0	0	0	0%	Tecnología y Sistemas	2	6	4	100%
194	139	-55	-28%	Total	5.609	4.951	-658	-12%



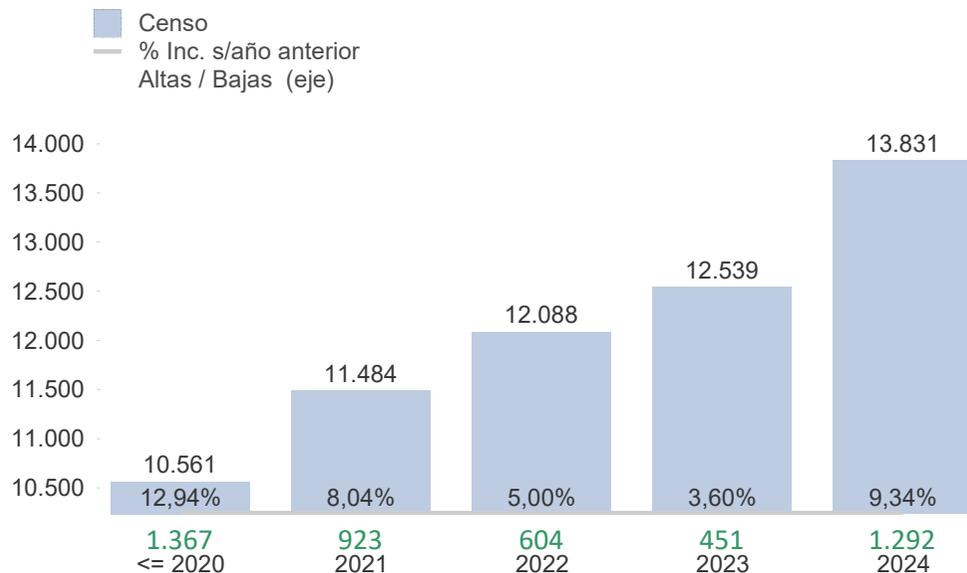
Secciones I: Información de las jornadas

Septiemb re 2023	Septiemb re 2024	Inc.	%	Nº de jornadas (espectadores)	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
16	13	-3	-19%	Jornadas	102	150	48	47%
1.468	1.379	-89	-6%	Inscritos	10.475	19.816	9.341	89%
546	347	-199	-36%	<i>Plataforma</i>	3.462	4.696	1.234	36%
922	1.032	110	12%	<i>Zoom</i>	7.013	15.120	8.107	116%
2.209	2.382	173	8%	Espectadores	19.864	34.076	14.212	72%
866	306	-560	-65%	<i>Presencial</i>	3.917	5.975	2.058	53%
699	1.433	734	105%	<i>Youtube</i>	10.085	18.326	8.241	82%
644	643	-1	-0%	<i>Zoom</i>	5.862	9.775	3.913	67%
119	45	-74	-62%	Intervinientes	679	767	88	13%
70	22	-48	-69%	<i>Hombres</i>	409	431	22	5%
49	23	-26	-53%	<i>Mujeres</i>	270	336	66	24%

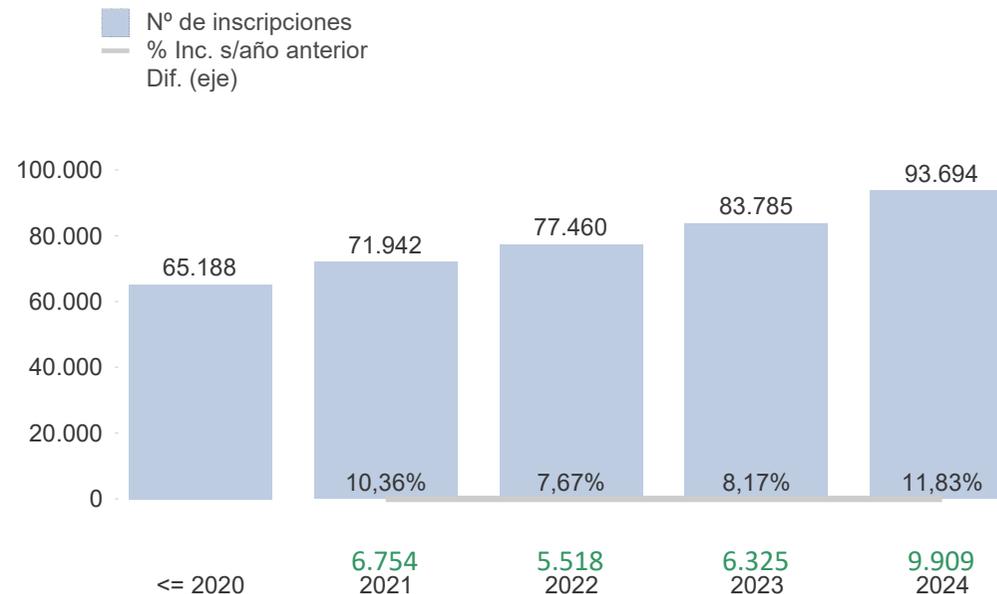
Censo por Sexo



Censo Acumulado Ene-Sep



Evolutivo Nº de Inscripciones Ene-Sep





Secciones II: Movimientos censo por sección

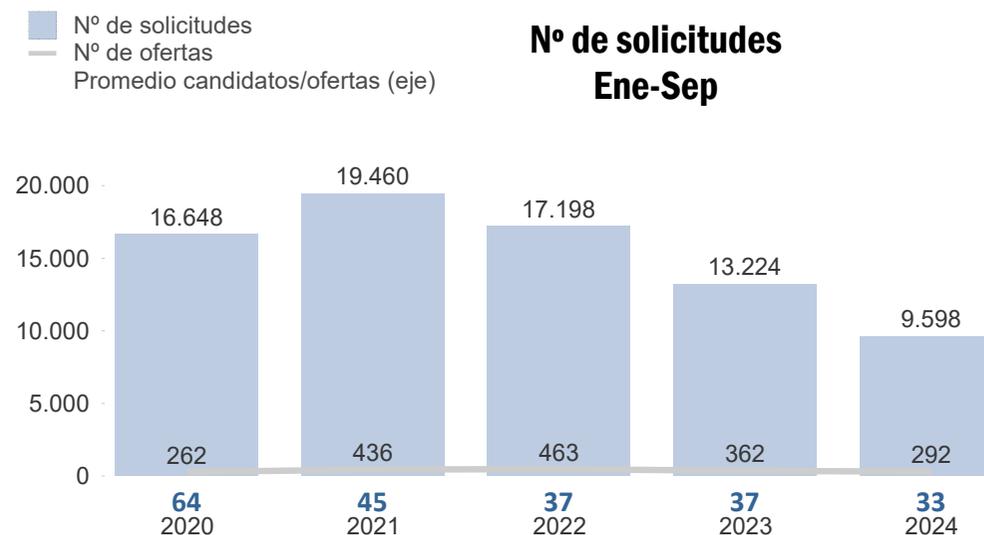
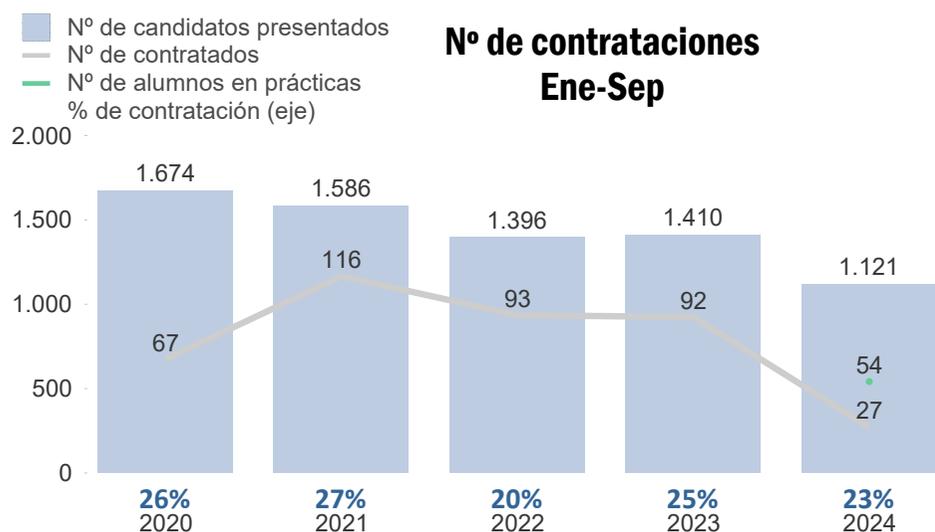
Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Movimientos Censo por sección	Acum. a Sep 2023	Acum. a Sep 2024	Inc.	%
-1	34	35	-3.500%	FAMILIA Y SUCESIONES	4.846	5.235	389	8%
9	84	75	833%	ABOGADOS PENALISTAS	3.819	4.073	254	7%
0	44	44	100%	LABORAL	3.668	4.043	375	10%
0	4	4	100%	PROCESAL	3.506	4.000	494	14%
2	66	64	3.200%	ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIED...	3.159	3.610	451	14%
0	-1	-1	100%	CONSUMO	3.437	3.603	166	5%
-1	3	4	-400%	RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	3.239	3.497	258	8%
1	24	23	2.300%	BANCARIO	2.967	3.201	234	8%
14	307	293	2.093%	ABOGADOS DE EMPRESA	2.534	3.057	523	21%
7	92	85	1.214%	ADMINISTRATIVO	2.529	2.879	350	14%
3	14	11	367%	EXTRANJERÍA	2.474	2.770	296	12%
1	12	11	1.100%	TRIBUTARIO	2.489	2.767	278	11%
0	17	17	100%	COMPLIANCE	2.103	2.413	310	15%
0	-1	-1	100%	SECCIÓN DE SOCIETARIO, GOBIERNO COR...	2.233	2.411	178	8%
-1	-3	-2	200%	URBANISMO	2.176	2.364	188	9%
0	9	9	100%	PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	2.100	2.274	174	8%
1	3	2	200%	RESTRUCTURACIÓN, INSOLVENCIAS Y SE...	2.057	2.220	163	8%
0	-1	-1	100%	TIC	2.007	2.110	103	5%
0	5	5	100%	DERECHOS HUMANOS	1.851	1.990	139	8%
-1	53	54	-5.400%	COLEGIADOS NO EJERCIENTES	1.592	1.820	228	14%
0	6	6	100%	DESPACHOS E INNOVACIÓN	1.600	1.755	155	10%
0	-1	-1	100%	UE E INTERNACIONAL	1.528	1.745	217	14%
0	8	8	100%	COMPETENCIA	1.557	1.683	126	8%
0	1	1	100%	ROBÓTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y R...	1.358	1.583	225	17%
0	2	2	100%	SANITARIO	1.308	1.462	154	12%
0	7	7	100%	DEPORTIVO	1.359	1.455	96	7%
0	1	1	100%	DERECHO DE LOS ANIMALES	1.310	1.392	82	6%
0	3	3	100%	DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN	1.240	1.374	134	11%
1	5	4	400%	ENERGÍA	1.193	1.312	119	10%
0	0	0	0%	RETAIL Y FRANQUICIA	1.235	1.303	68	6%
0	1	1	100%	MEDIO AMBIENTE	1.187	1.290	103	9%
0	5	5	100%	COMUNICACIÓN Y DERECHO	1.145	1.286	141	12%
0	1	1	100%	IGUALDAD	1.098	1.250	152	14%
0	4	4	100%	FARMACÉUTICO	1.108	1.162	54	5%
0	3	3	100%	DERECHO Y CULTURA	1.052	1.152	100	10%
0	2	2	100%	SECCIÓN DE ARBITRAJE	909	1.088	179	20%
0	4	4	100%	MILITAR Y SEGURIDAD	998	1.071	73	7%
0	1	1	100%	MASC (MEDIOS ADECUADOS DE SOLUCI...	897	1.040	143	16%
0	2	2	100%	MARÍTIMO Y TRANSPORTE	944	1.004	60	6%
0	3	3	100%	CONSTITUCIONAL Y PARLAMENTARIO	773	929	156	20%
-1	4	5	-500%	AERONÁUTICO Y ESPACIAL	868	910	42	5%
-1	3	4	-400%	ITALO-ESPAÑOLA	796	858	62	8%
-1	0	1	-100%	INICIACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	659	849	190	29%
1	2	1	100%	AGROALIMENTARIO	719	779	60	8%
1	0	-1	-100%	ESPORTS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y E...	648	764	116	18%
0	7	7	100%	CANÓNICO	645	708	63	10%
2	4	2	100%	CONSTRUCCION E INGENIERIA	346	504	158	46%
0	5	5	100%	PROTECCIÓN DE DATOS Y BIG-DATA	51	446	395	775%
3	1	-2	-67%	DERECHO DE LA TAUROMAQUIA	302	380	78	26%
1	4	3	300%	DERECHO DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA	31	292	261	842%
0	0	0	0%	SECCIÓN DERECHO DEL TURISMO	96	233	137	143%
0	0	0	0%	IBEROAMERICANA	23	181	158	687%
0	2	2	100%	HISPANO-ÁRABE	16	117	101	631%
40	855	815	2.038%	Total inscritos distintos	12.539	13.831	1.292	10%



Portal de empleo

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Contratación de las ofertas (**)	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
69	54	-15	-22%	Ofertas*	362	292	-70	-19%
433	479	46	11%	Candidatos distintos presentados	1.410	1.069	-341	-24%
1.241	1.736	495	40%	<i>Candidatos no asignados</i>	12.309	9.543	-2.766	-22%
0	1	1	100%	<i>Candidatos asignados</i>	915	55	-860	-94%
1.241	1.737	496	40%	Solicitudes presentadas	13.224	9.598	-3.626	-27%
1.230	1.257	27	2%	<i>Desestimados</i>	13.132	8.841	-4.291	-33%
0	12	12	100%	<i>En evaluación</i>	0	28	28	100%
0	468	468	100%	<i>Preseleccionados</i>	0	702	702	100%
11	0	-11	-100%	Contratados	92	27	-65	-71%
0	54	54	100%	Alumnos de prácticas	0	54	54	100%
16%	0%		-16%	% Contratados / Ofertas	25%	9%		-16%

* Representa el número de ofertas a las que se han inscrito (o se les ha asignado) los candidatos en ese periodo. No confundir con las ofertas dadas de alta.
(**) Se excluyen del cálculo de datos a los alumnos de prácticas de Máster.

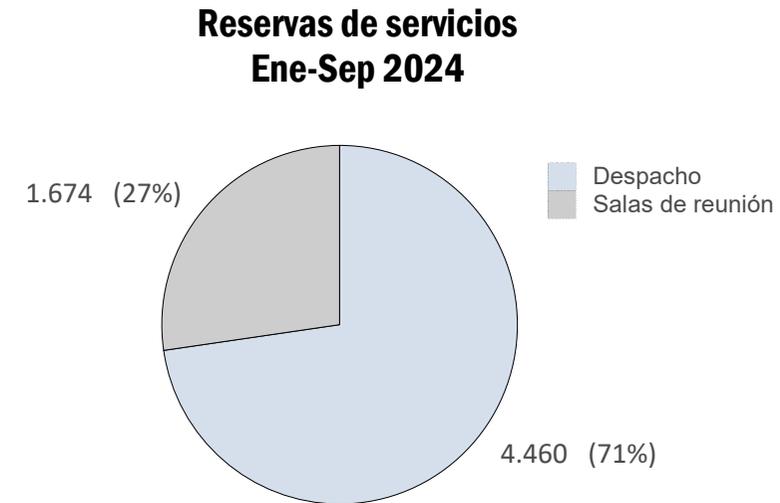
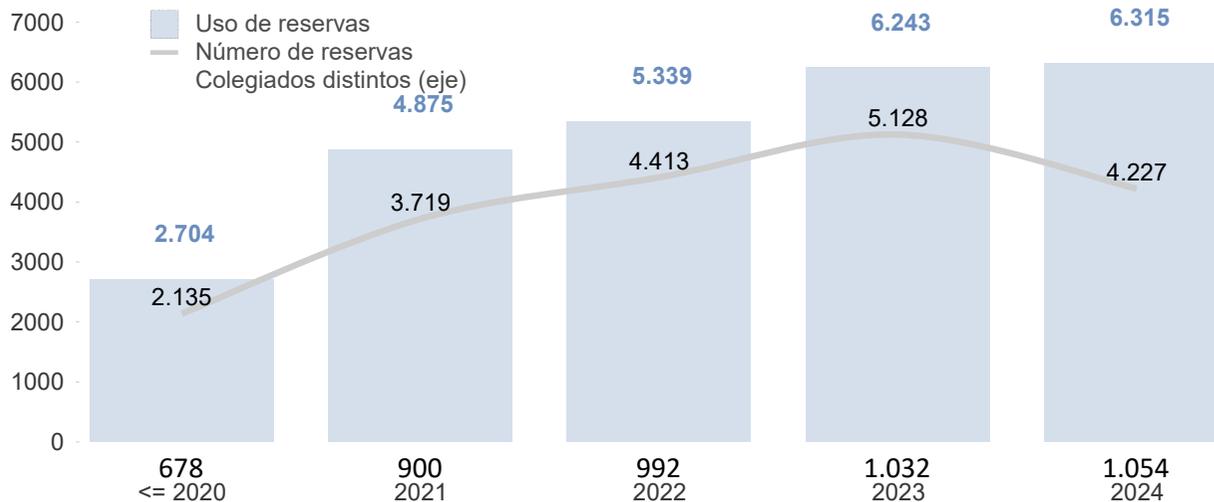




Espacio de la Abogacía I: N° y uso de reservas

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Tipo de reserva por uso *	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
585	605	20	3%	Despacho	4.123	4.460	337	8%
204	222	18	9%	Salas de reunión	1.425	1.674	249	17%
83	0	-83	-100%	Coworking	495	0	-495	-100%
22	29	7	32%	Videoconferencia	186	181	-5	-3%
2	0	-2	-100%	Taquilla	13	0	-13	-100%
0	0	0	0%	Reprografía	1	0	-1	-100%
896	856	-40	-4%	Total	6.243	6.315	72	1%

* El uso de reservas es el número de veces que un servicio ha estado en uso. Ejemplo: Si un colegiado/a ha reservado el servicio de "DESPACHO (UNA HORA)" dos veces, es decir dos horas, contará como en 1 el número de reservas y como 2 en el uso de reserva. Los usos de taquilla, reprografía y videoconferencia cuentan como uno independientemente del uso de horas / copias de los mismos.





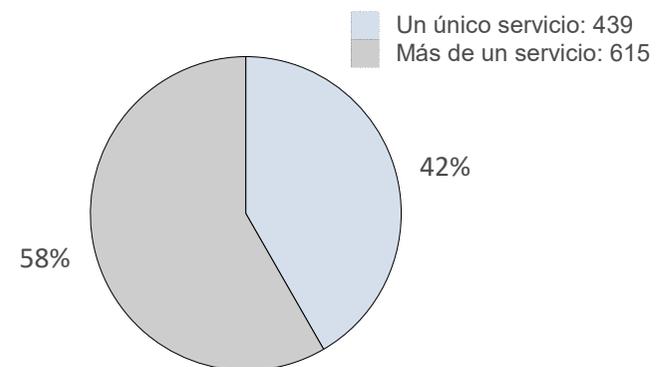
Espacio de la Abogacía II: Información de las reservas

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Colegiados por número de servicios	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
220	209	-11	-5%	Una única reserva	381	439	58	15%
144	133	-11	-8%	Más de una reserva	651	615	-36	-6%
364	342	-22	-6%	Colegiados distintos	1.032	1.054	22	2%

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Tipo de descuento *Sin videoconferencias*	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
517	556	39	8%	Turno de Oficio	3.535	3.873	338	10%
173	174	1	1%	Sin descuento	1.203	1.480	277	23%
109	97	-12	-11%	Asociación	781	777	-4	-1%
75	0	-75	-100%	Gratis	538	4	-534	-99%
874	827	-47	-5%	Total	6.057	6.134	77	1%

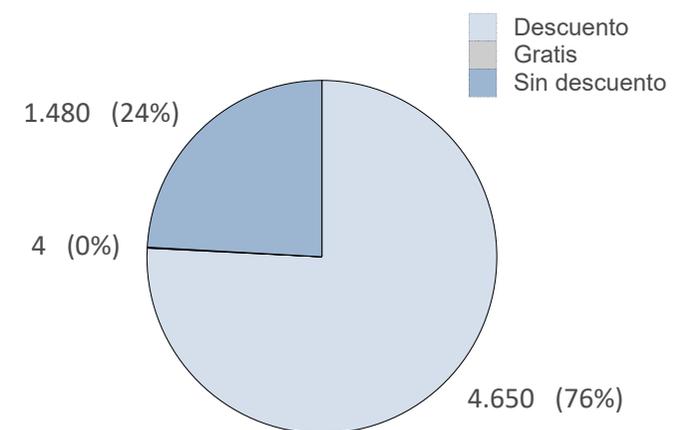
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Centro penitenciario videoconferencias	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
7	7	0	0%	MADRID V	44	51	7	16%
1	4	3	300%	MADRID VII	28	32	4	14%
3	2	-1	-33%	MADRID IV	29	26	-3	-10%
7	5	-2	-29%	MADRID VI	42	22	-20	-48%
2	5	3	150%	MADRID II	19	21	2	11%
2	1	-1	-50%	MADRID III	10	17	7	70%
0	5	5	100%	MADRID I	14	12	-2	-14%
22	29	7	32%	Total	186	181	-5	-3%

Distribución de las reservas por colegiado Ene-Sep 2024



Nº de colegiados distintos: 1.054

Descuento en las reservas de servicios Ene-Sep 2024



***Sin videoconferencias**



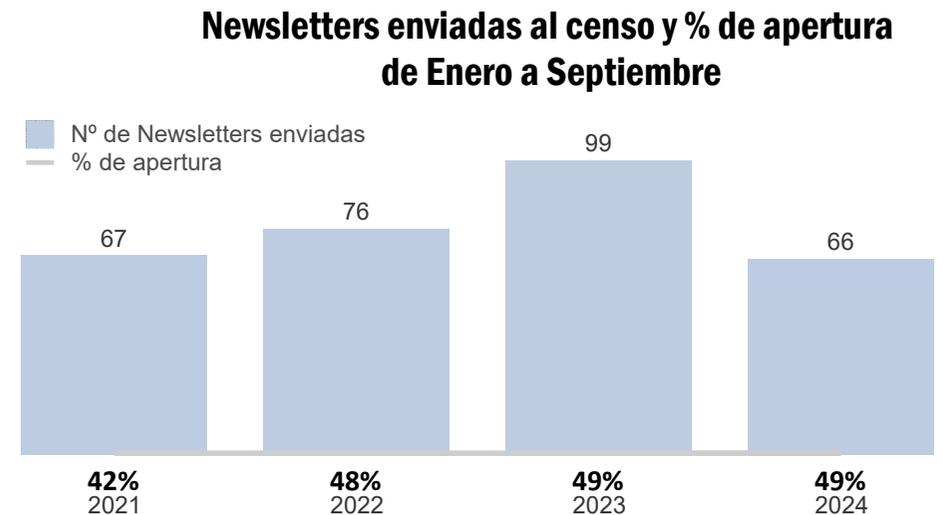
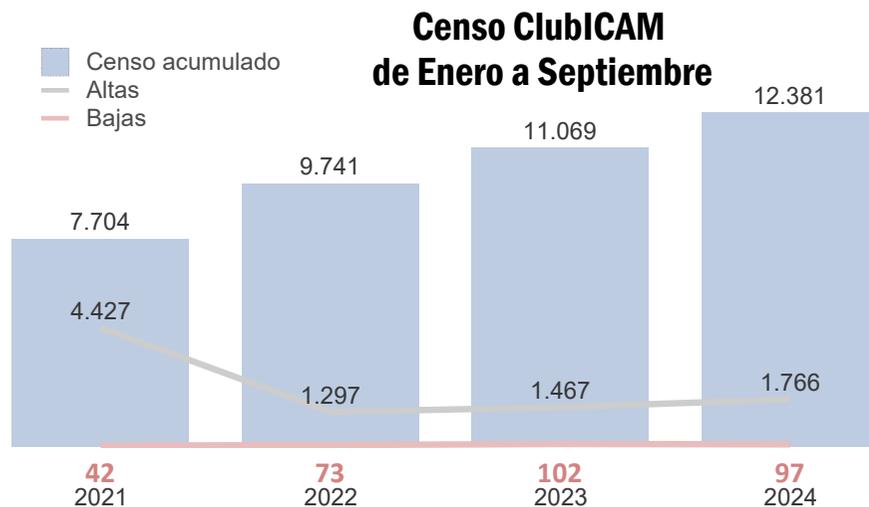
El ClubICAM es una plataforma a disposición de los colegiados donde podrán disfrutar de forma totalmente gratuita de numerosas ofertas y descuentos en diferentes productos y servicios.

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Ofertas ClubICAM	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
46	22	-24	-52%	Ofertas	482	249	-233	-48%
5.260	6.290	1.030	20%	Accesos	45.568	45.413	-155	-0%
826	1.350	524	63%	Nº de usuarios distintos *	9.080	9.202	122	1%

* El número acumulado de usuarios distintos es la suma de los usuarios distintos de cada mes.

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Leads **	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
18	24	6	33%	Formulario	277	189	-88	-32%
36	44	8	22%	Cupón físico	454	395	-59	-13%
169	208	39	23%	Teléfono	1.621	1.032	-589	-36%
98	141	43	44%	Cupón móvil	988	1.090	102	10%
3.617	3.782	165	5%	Online	43.690	31.768	-11.922	-27%
3.938	4.199	261	7%	Total	35.759	34.474	-1.285	-4%

** Un lead es un usuario que ha entregado sus datos y que, como consecuencia, pasa a ser un registro en la base de datos. Puede realizarse de forma física o telemática.





Biblioteca I: Fondo bibliográfico, Préstamos y catalogaciones

Jun 2023	Jun 2024	Inc.	%	Actividad numérica de la Biblioteca	Ene-Jun 2023	Ene-Jun 2024	Inc.	%
571	441	-130	-23%	Fondo biblioteca (Títulos)	223.412	233.349	9.937	4%
236	74	-162	-69%	Fondo biblioteca (Ejemplares)	124.064	126.200	2.136	2%
131	433	302	231%	Fondo biblioteca online	8.442	11.315	2.873	34%
472	674	202	43%	Préstamos presenciales	4.852	4.995	143	3%
1.433	534	-899	-63%	Libros electrónicos TIRANT	5.791	5.511	-280	-5%
41	39	-2	-5%	Libros electrónicos ODILO	414	471	57	14%
12	5	-7	-58%	Descargas de ODILO	115	119	4	3%
106	74	-32	-30%	Libros electrónicos E-Libro	2.326	682	-1.644	-71%
620	586	-34	-5%	Consultas COLEX	6.883	7.008	125	2%
153	110	-43	-28%	Nº de nuevas Catalogaciones (títulos)	3.234	1.641	-1.593	-49%
460	104	-356	-77%	Nº de nuevas Catalogaciones (analíticas)	4.296	1.048	-3.248	-76%

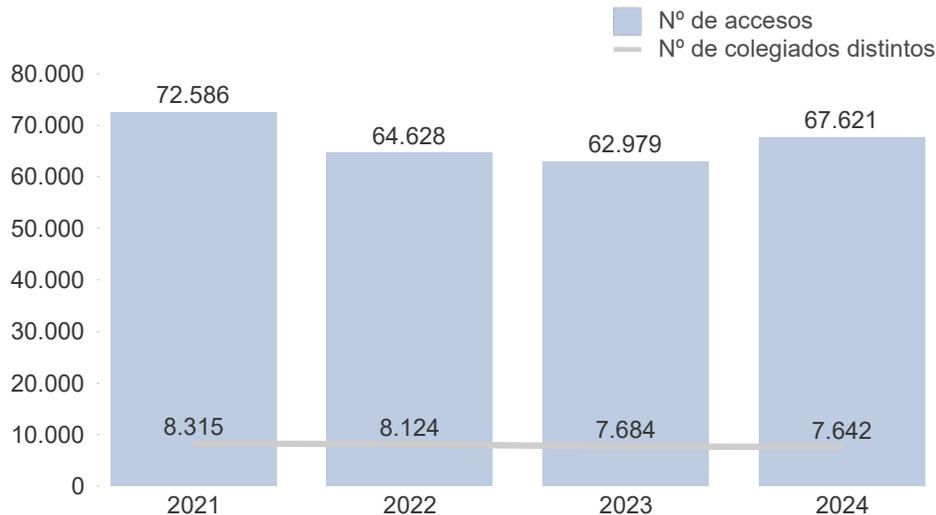


Biblioteca II: Consultas procesales, accesos a Tirant y gestión del conocimiento

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de consultas Procesales	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
901	860	-41	-5%	Finalizadas	5.368	5.285	-83	-2%
901	860	-41	-5%	Total	5.368	5.285	-83	-2%
492	473	-19	-4%	Usuarios distintos	1.535	1.750	215	14%

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Tirant Online	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
10.540	10.352	-188	-2%	Nº de accesos	62.979	67.621	4.642	7%
3.424	3.339	-85	-2%	Nº de usuarios distintos	7.684	7.642	-42	-1%

Nº de accesos Tirant Online
Ene-Sep



Consultas gestión del conocimiento

Trimestre	Email	Telefónico	Web	Presencial	Otros	Nº de consultas	Nº de consultantes
1.er Trimestre	170	215	849	51	9	1.294	755
2.º Trimestre	130	199	790	51	33	1.203	724
3.er Trimestre	123	152	585	50	28	938	564
Total	423	566	2.224	152	70	3.435	2.043



Soporte IT I: Asistencias

El Colegio de la Abogacía de Madrid subcontrata un servicio de asistencia informática donde los colegiados/as pueden resolver sus incidencias de manera totalmente gratuita

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de asistencias por categoría	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
543	471	-72	-13%	ACA	4.496	3.728	-768	-17%
434	286	-148	-34%	Lexnet	4.985	2.381	-2.604	-52%
233	188	-45	-19%	Consulta	1.228	1.397	169	14%
107	521	414	387%	Web ICAM	1.031	1.244	213	21%
103	84	-19	-18%	Correo	980	1.003	23	2%
30	11	-19	-63%	Software	222	140	-82	-37%
5	4	-1	-20%	Hardware	38	34	-4	-11%
0	1	1	100%	APP	2	4	2	100%
0	0	0	0%	FNMT	57	3	-54	-95%
2	0	-2	-100%	DNI electrónico	10	2	-8	-80%
0	0	0	0%	Intervención a Colegiado	1	0	-1	-100%
1.457	1.566	109	7%	Total	13.050	9.936	-3.114	-24%

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	% de incidencias cerradas 99,7%	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
1.457	1.537	80	5%	Cerrado	13.048	9.906	-3.142	-24%
0	29	29	100%	En proceso	2	30	28	1.400%
1.457	1.566	109	7%	Total	13.050	9.936	-3.114	-24%

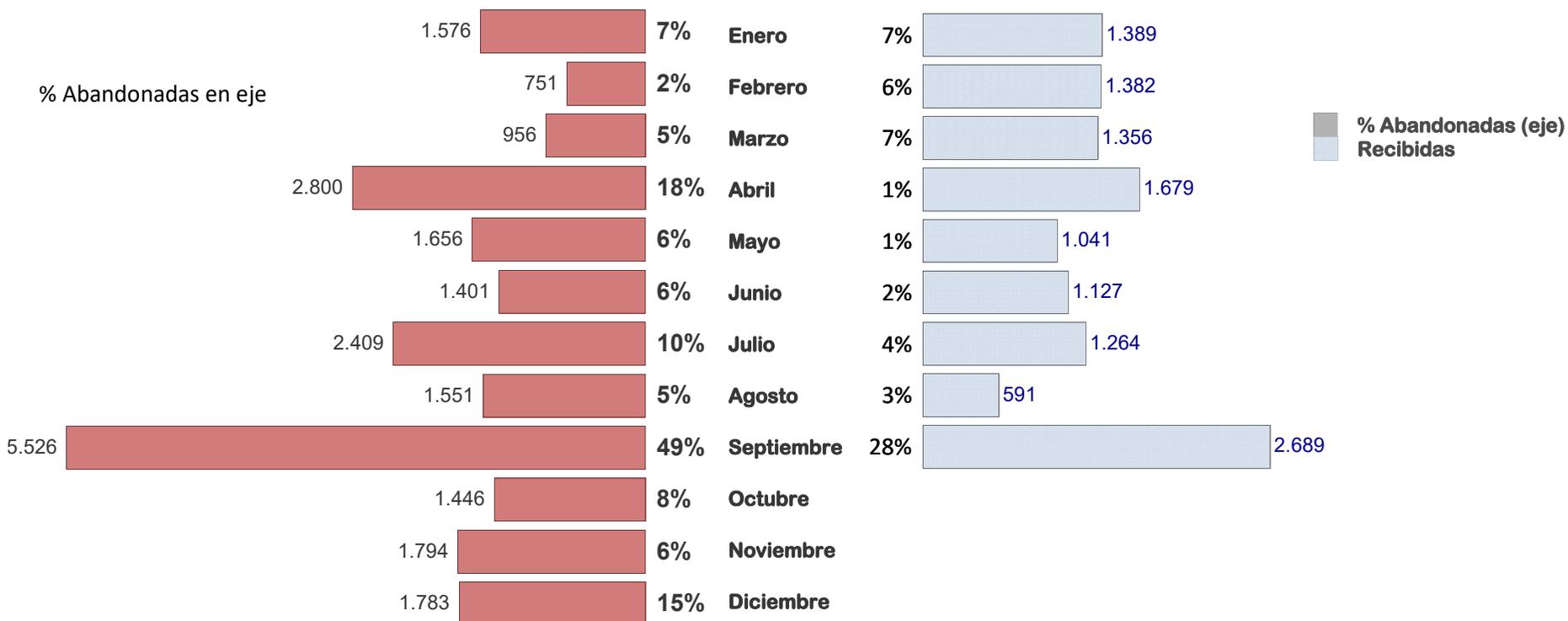


Soporte IT II: Llamadas

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Tipo de Llamadas	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
1.480	1.809	329	22%	Llamadas Atendidas	15.044	11.121	-3.923	-26%
204	880	676	331%	Llamadas Abandonadas	2.157	1.279	-878	-41%
1.783	2.689	906	51%	Total	19.453	12.518	-6.935	-36%
11%	33%	14%		% de abandonadas	11%	10%	-12%	

■ N° de llamadas recibidas 2023: 23.649

■ N° de llamadas recibidas Ene-Sep 2024: 12.518



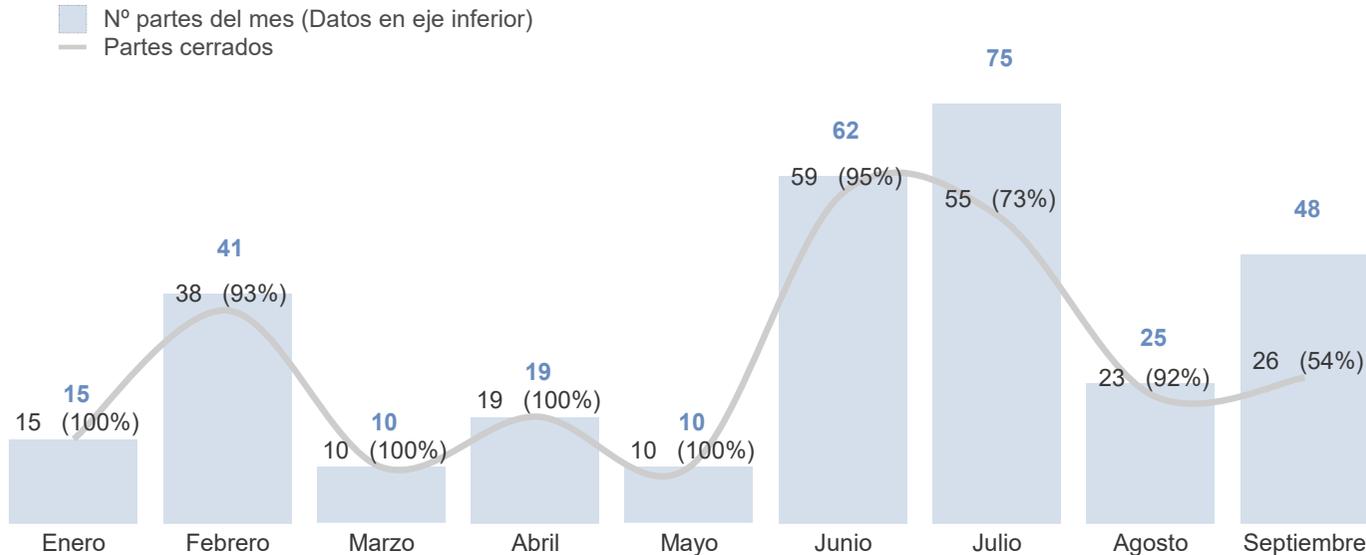


Mantenimiento y servicios generales

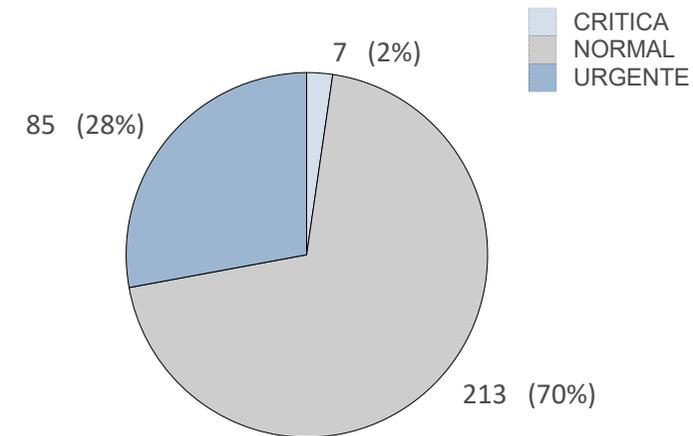
El departamento de mantenimiento gestiona los siguientes partes, solicitudes, reparaciones e incidencias que registran los empleados/as del ICAM en las diferentes sedes.

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de partes por estado	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
35	26	-9	-26%	TERMINADO	251	255	4	2%
0	22	22	100%	EN CURSO	7	50	43	614%
35	48	13	37%	Total	258	305	47	18%

Distribución de los 305 partes por meses (Cerrados: 255 un 84%)



Nº de partes por urgencia Ene-Sep 2024





Llamadas recibidas por plataforma

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de llamadas por plataforma telefónica	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
23.785	22.763	-1.022	-4%	Asistencia letrada al detenido	226.561	218.446	-8.115	-4%
18.343	19.321	978	5%	Servicio de orientación jurídica	154.174	177.446	23.272	15%
9.140	10.599	1.459	16%	Servicio de atención colegial	84.463	86.871	2.408	3%
7.128	7.658	530	7%	Turno de oficio	52.041	62.842	10.801	21%
3.389	2.002	-1.387	-41%	Fuera de cola (Directa a Extensión)	31.573	22.841	-8.732	-28%
1.623	1.518	-105	-6%	Centro de estudios	10.022	11.817	1.795	18%
592	664	72	12%	Espacio de la abogacía	5.019	7.239	2.220	44%
581	671	90	15%	Delegación Sur	4.944	6.017	1.073	22%
509	511	2	0%	ADRs-MASC	3.961	4.275	314	8%
398	351	-47	-12%	Deontología	3.552	3.848	296	8%
302	265	-37	-12%	Biblioteca	2.954	2.660	-294	-10%
255	171	-84	-33%	Gestión de cobros	4.548	2.381	-2.167	-48%
207	256	49	24%	Defensa de la abogacía	1.762	2.193	431	24%
288	37	-251	-87%	Honorarios	2.704	1.768	-936	-35%
121	158	37	31%	Servicio de documentación jurídica	1.201	1.065	-136	-11%
-	2	-	100%	Sustitución firma ACA	2	680	678	33.900%
73	49	-24	-33%	Secciones	547	518	-29	-5%
21	22	1	5%	Salas de la abogacía	266	293	27	10%
45	74	29	64%	Tecnología y sistemas	404	283	-121	-30%
67.180	68.661	1.481	2%	Total	590.793	620.927	30.134	5%