



# Resumen de Actividad

Septiembre 2024



ILUSTRE COLEGIO  
DE LA ABOGACÍA  
DE MADRID



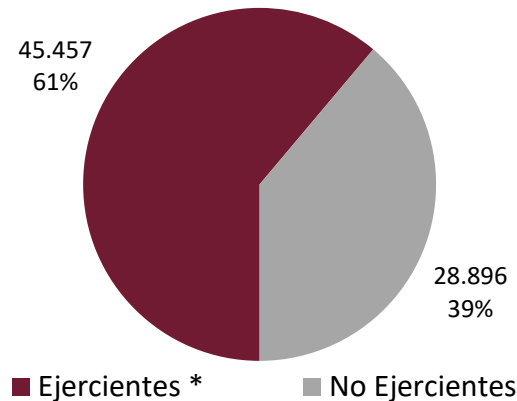
# Índice

● <b>Censo</b>	<b>Pág. 3</b>	● <b>Pólizas Responsabilidad Civil</b>	<b>Pág. 20</b>
● <b>Servicio de Atención Colegial</b>	<b>Pág. 6</b>	● <b>Centro de Estudios</b>	<b>Pág. 21</b>
● <b>Consultas CRIS</b>	<b>Pág. 7</b>	● <b>Suscripciones y comunicados</b>	<b>Pág. 22</b>
● <b>Turno de Oficio</b>	<b>Pág. 8</b>	● <b>Publicaciones</b>	<b>Pág. 25</b>
● <b>Servicio de Orientación Jurídica</b>	<b>Pág. 11</b>	● <b>Secciones</b>	<b>Pág. 26</b>
● <b>Deontología</b>	<b>Pág. 12</b>	● <b>Portal de empleo</b>	<b>Pág. 28</b>
● <b>Honorarios</b>	<b>Pág. 13</b>	● <b>Espacio de la Abogacía</b>	<b>Pág. 29</b>
● <b>Defensa de la Abogacía</b>	<b>Pág. 14</b>	● <b>ClubICAM</b>	<b>Pág. 31</b>
● <b>Corte de Arbitraje</b>	<b>Pág. 15</b>	● <b>Biblioteca</b>	<b>Pág. 32</b>
● <b>MedialCAM: ADRs-MASC</b>	<b>Pág. 16</b>	● <b>Soporte (IT)</b>	<b>Pág. 34</b>
● <b>Oficinas de enlace</b>	<b>Pág. 17</b>	● <b>Mantenimiento y SS.GG</b>	<b>Pág. 36</b>
● <b>Servicio de extranjería</b>	<b>Pág. 18</b>	● <b>Llamadas recibidas</b>	<b>Pág. 37</b>
● <b>Servicios Jurídicos</b>	<b>Pág. 19</b>		



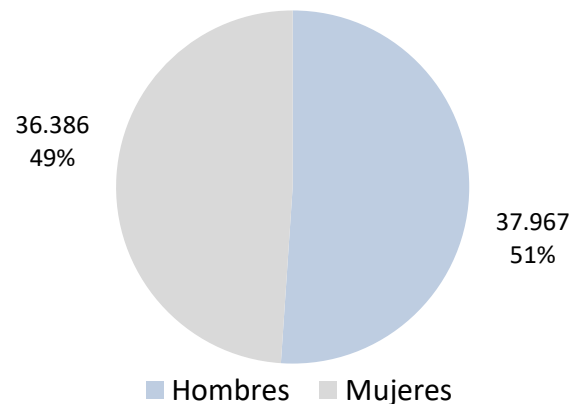
# Censo colegial

## Distribución por tipo de ejercicio



\* Se incluyen inscritos

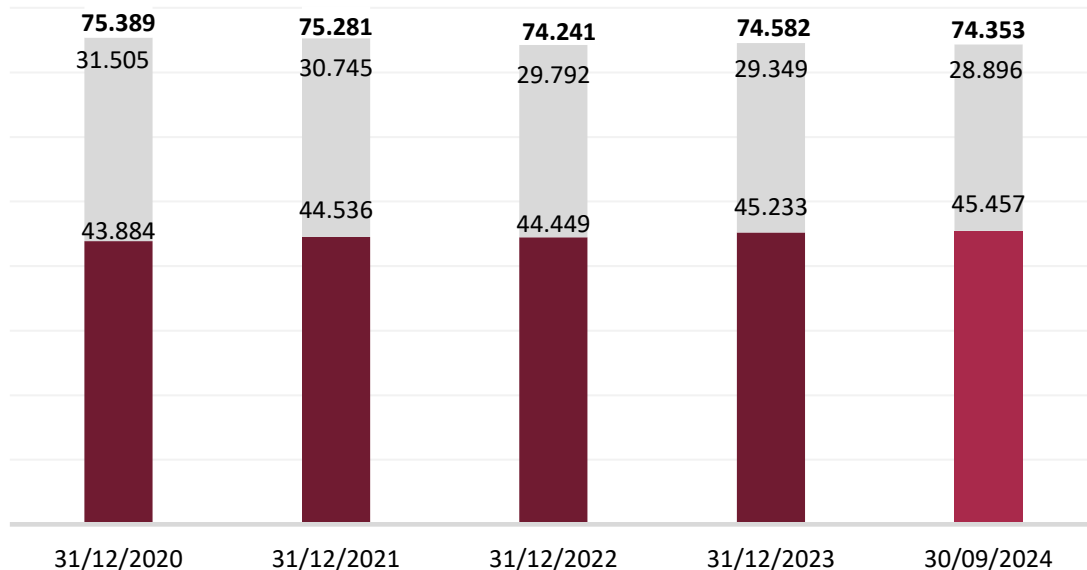
## Distribución por tipo de Sexo



Censo	Dic 2023	Sep 2024	Inc.	%
<b>Censo colegial</b>	74.582	74.353	-229	-1%
<b>Ejerciente</b>	44.011	44.308	297	1%
<b>No ejercientes</b>	29.349	28.896	-453	-2%
<b>Inscritos</b>	1.222	1.151	-71	-6%

## Evolución del censo

■ No ejercientes  
■ Ejercientes (incluido inscritos)  
**Total**





# Altas / Bajas

Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Altas y bajas	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
400	293	-107	-27%	Altas	1.902	1.571	-331	-17%
381	278	-103	-27%	Incorporaciones	1.700	1.415	-285	-17%
19	15	-4	-21%	Reincorporaciones	202	156	-46	-23%
190	199	9	5%	Bajas	1.710	1.800	90	5%
210	94	-116	-55%	Total Neto	192	-229	-421	-219%

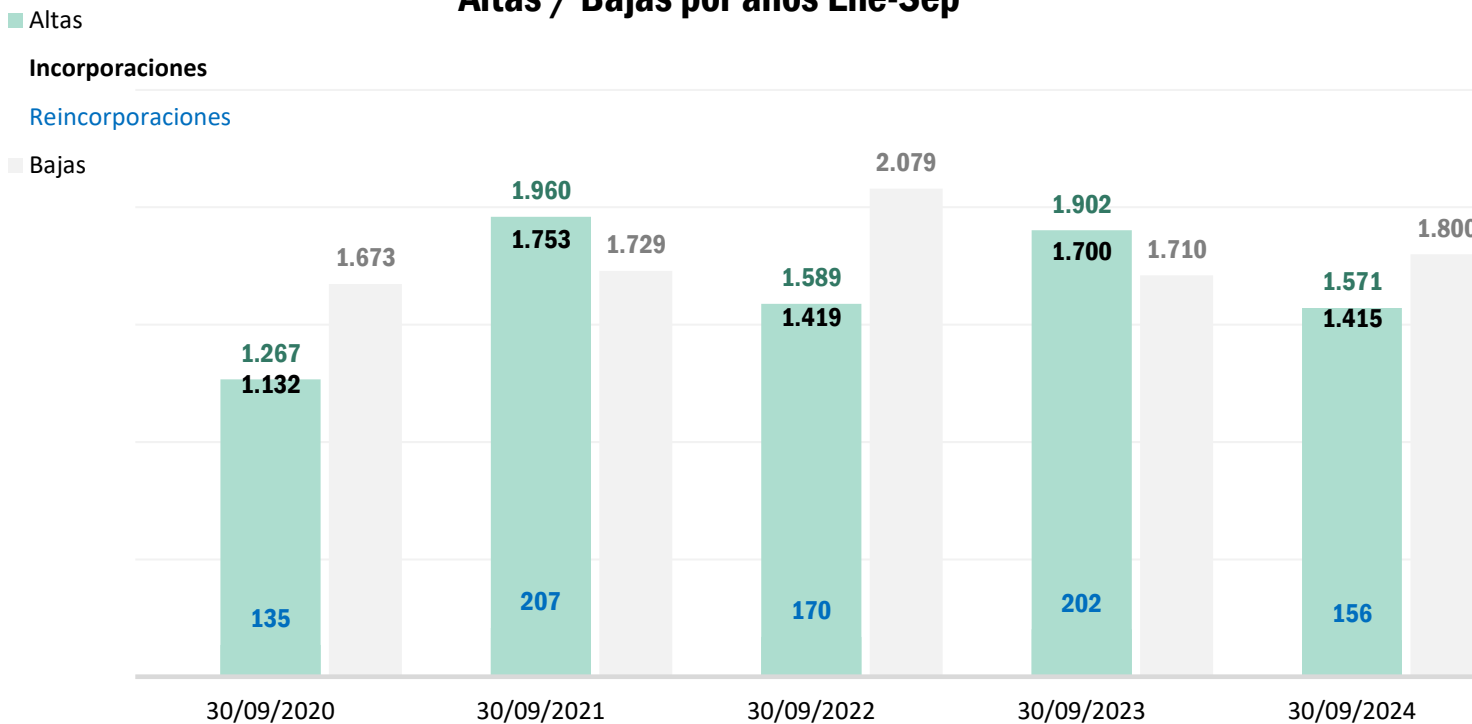
Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Tipos de incorporaciones	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
366	258	-108	-30%	Título Profesional de Abogado	1.496	1.257	-239	-16%
8	12	4	50%	Proviene de otro Colegio	101	75	-26	-26%
7	8	1	14%	Anterior a Ley de Acceso	103	83	-20	-19%
381	278	-103	-27%	Total	1.700	1.415	-285	-17%



# Movimientos de ejercicio

Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Cambios de situación	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
55	77	22	40%	Paso a No Ejerciente	499	444	-55	-11%
63	74	11	17%	Paso a Ejerciente	617	605	-12	-2%

## Altas / Bajas por años Ene-Sep





## Servicio de atención colegial

<b>Sep 2023</b>	<b>Sep 2024</b>	<b>Inc.</b>	<b>%</b>	<b>Gestiones SAC</b>	<b>Ene-Sep 2023</b>	<b>Ene-Sep 2024</b>	<b>Inc.</b>	<b>%</b>
<b>9.140</b>	<b>10.599</b>	<b>1.459</b>	<b>16%</b>	<b>Nº llamadas recibidas</b>	<b>84.463</b>	<b>86.871</b>	<b>2.408</b>	<b>3%</b>
3%	9%	6%	200%	<b>% llamadas abandonadas</b>	3%	3%	0%	0%
1.745	9.308	7.563	433%	<b>Modificaciones</b>	15.148	21.520	6.372	42%
1.492	1.505	13	1%	<b>Pases de prisión</b>	12.854	11.794	-1.060	-8%
1.167	1.111	-56	-5%	<b>Certificados</b>	12.004	13.555	1.551	13%
554	474	-80	-14%	<b>Certificados ACA /Activaciones</b>	6.352	6.987	635	10%
1.289	456	-833	-65%	<b>Gestiones Turno de Oficio</b>	11.372	6.934	-4.438	-39%
131	274	143	109%	<b>Cotejos Exp. de nacionalidad</b>	1.350	1.939	589	44%



# Consultas CRIS

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Consultas CRIS (Dpto. Final)	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
804	875	71	9%	Áreas Procesales	6.915	7.155	240	3%
413	360	-53	-13%	Expediente de Nacionalidad	3.402	3.635	233	7%
257	400	143	56%	SAC	2.824	3.394	570	20%
216	229	13	6%	Deontología	1.882	2.109	227	12%
262	175	-87	-33%	Turno de Oficio	1.792	1.924	132	7%
97	66	-31	-32%	Centro de Estudios	455	513	58	13%
132	0	-132	-100%	Solicitudes Protocolo Conformidades	974	376	-598	-61%
3	9	6	200%	Biblioteca	28	51	23	82%
6	4	-2	-33%	Área de Empleo	35	34	-1	-3%
5	0	-5	-100%	LEXNET - General	54	29	-25	-46%
3	2	-1	-33%	SOJ (Servicios de Orientación Jurídica)	20	22	2	10%
2	1	-1	-50%	Centro de Mediación	14	7	-7	-50%
<b>10</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>240%</b>	Otros	<b>731</b>	<b>220</b>	<b>-511</b>	<b>-70%</b>
<b>2.210</b>	<b>2.155</b>	<b>-55</b>	<b>-2%</b>	<b>Total</b>	<b>19.126</b>	<b>19.469</b>	<b>343</b>	<b>2%</b>

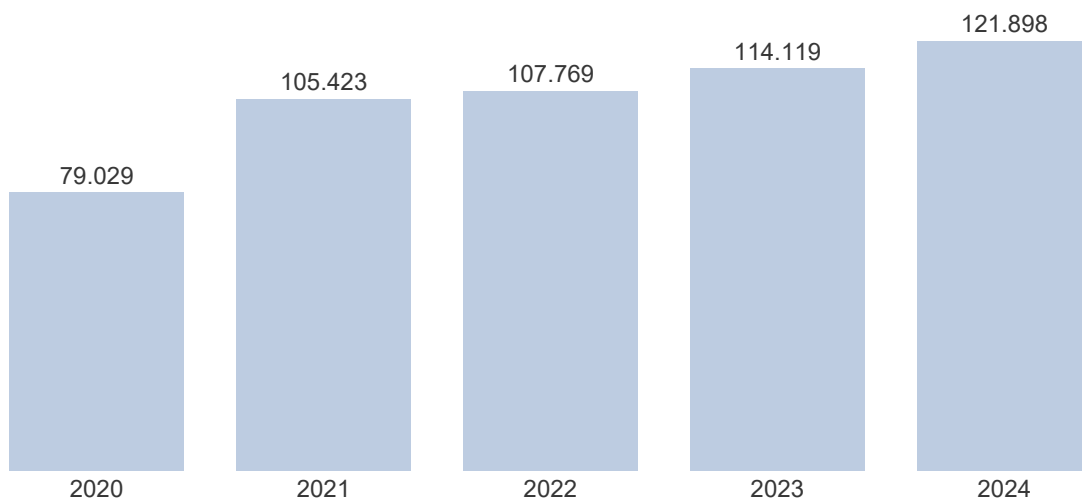


# Solicitudes AJG, designaciones y asuntos certificados

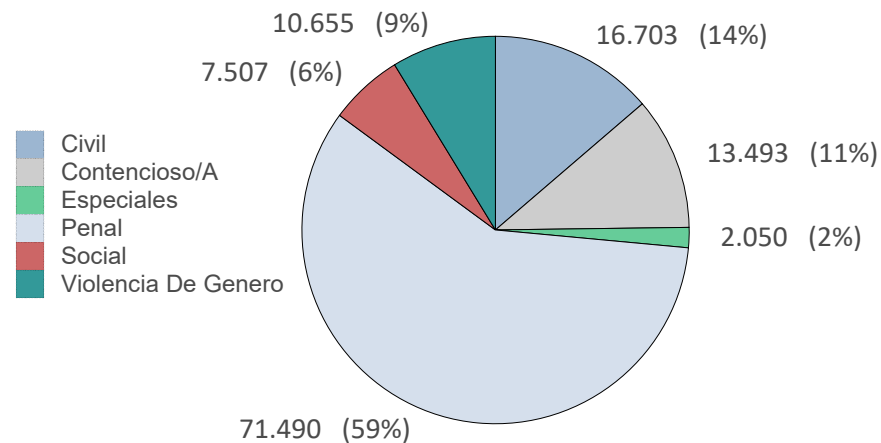
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Solicitudes AJG	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
12.890	11.101	-1.789	-14%	<b>Solicitudes AJG</b>	106.483	110.723	4.240	4%
8.000	6.997	-1.003	-13%	<i>En trámite</i>	21.614	22.557	943	4%
4.890	4.104	-786	-16%	<i>Cerradas</i>	84.869	88.166	3.297	4%
<b>38%</b>	<b>37%</b>	<b>-1%</b>		<b>% de solicitudes cerradas</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>	<b>-0%</b>	
54	71	18	33%	<b>Promedio días de tramitación</b>	49	55	7	14%

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Designaciones	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
13.652	12.389	-1.263	-9%	<b>Turno de Oficio</b>	114.119	121.898	7.779	7%
<b>56%</b>	<b>50%</b>	<b>-6%</b>		<b>% procedentes de ALD</b>	<b>54%</b>	<b>53%</b>	<b>-0%</b>	

**Designaciones Ene-Sep**



**Solicitudes AJG Ene-Sep 2024**





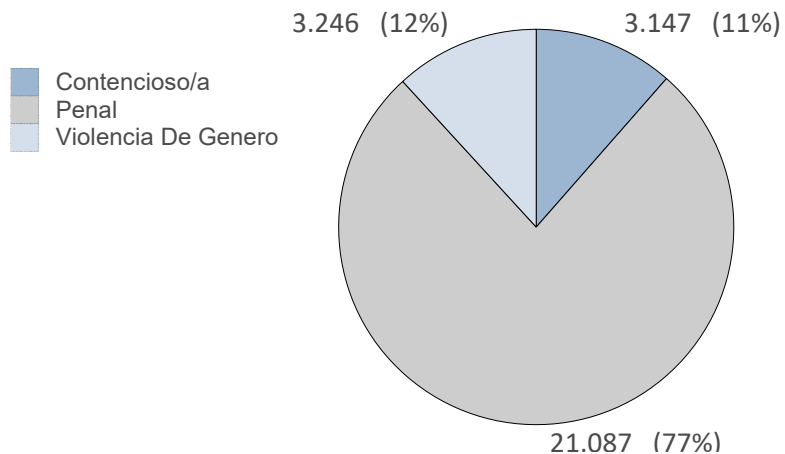


# Guardias y asistencias

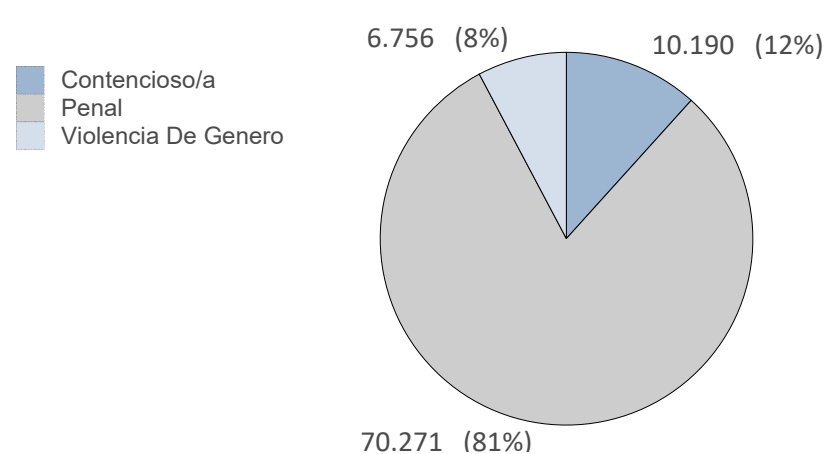
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Asistencias	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
7.023	7.805	782	11%	Penal	62.272	70.271	7.999	13%
1.119	1.075	-44	-4%	Contencioso/a	9.410	10.190	780	8%
784	758	-26	-3%	Vionecia de género	6.467	6.756	289	4%
<b>8.926</b>	<b>9.638</b>	<b>712</b>	<b>8%</b>	<b>Total Asistencias</b>	<b>78.149</b>	<b>87.217</b>	<b>9.068</b>	<b>12%</b>

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Guardias realizadas	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
2.152	2.317	165	8%	Penal	19.534	21.087	1.553	8%
365	356	-9	-2%	Vionecia de género	3.235	3.246	11	0%
308	370	62	20%	Contencioso/a	2.747	3.147	400	15%
<b>2.825</b>	<b>3.043</b>	<b>218</b>	<b>8%</b>	<b>Total Guardias</b>	<b>25.516</b>	<b>27.480</b>	<b>1.964</b>	<b>8%</b>

Nº de guardias por materia  
Ene-Sep 2024



Nº de asistencias por materia  
Ene-Sep 2024





# Artículo 33, quejas e incidencias

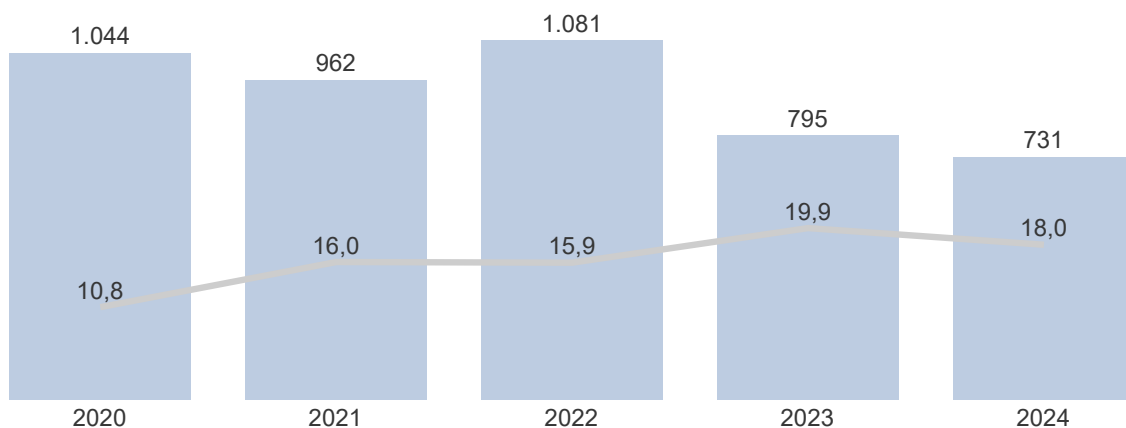
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Artículo 33	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
80	47	-33	-41%	Expedientes nuevos	795	731	-64	-8%
16	19	3	19%	Duración *	20	18	-2	-10%

\* Nº de días desde inicio a tramitado por el ICAM.

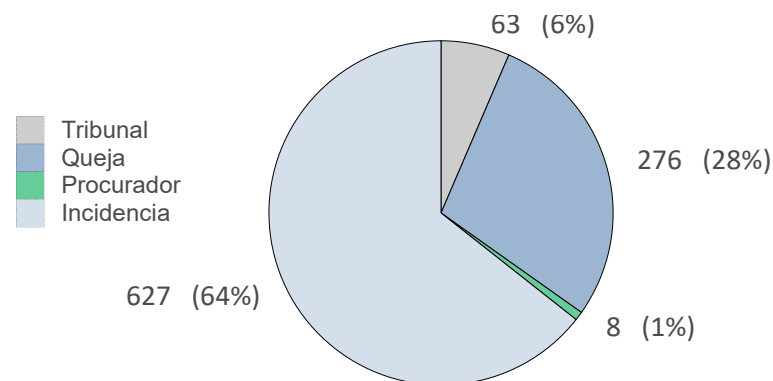
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Quejas e incidencias	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
69	79	10	14%	Incidencia	526	627	101	19%
30	11	-19	-63%	Queja	250	276	26	10%
4	6	2	50%	Tribunal	51	63	12	24%
0	1	1	100%	Procurador	7	8	1	14%
<b>103</b>	<b>97</b>	<b>-6</b>	<b>-6%</b>	<b>Total</b>	<b>834</b>	<b>974</b>	<b>140</b>	<b>17%</b>

■ Expedientes nuevos Ene- Sep  
— Duración

## Evolutivo Artículo 33



## Quejas e incidencias Ene-Sep 2024





# Servicio de Orientación Jurídica

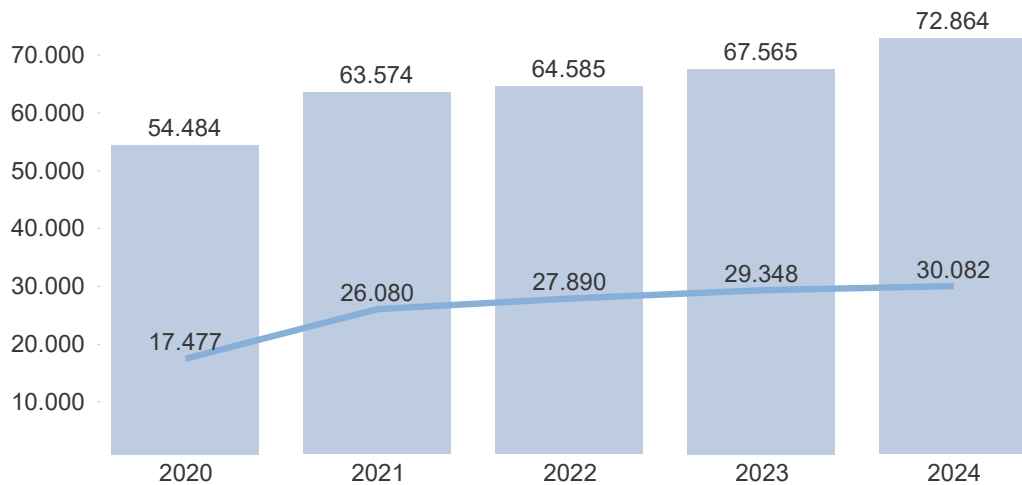
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Datos SOJ	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
7.871	8.086	215	3%	<b>Consultas</b>	67.565	72.864	5.299	8%
7.379	7.679	300	4%	<b>Consultantes *</b>	63.385	68.518	5.133	8%
6.232	6.413	181	3%	<b>Consultantes distintos **</b>	44.241	47.305	3.064	7%
3.318	3.457	139	4%	<b>Solicitudes AJG</b>	29.348	30.082	734	3%

\* Los consultantes representan la suma total del número de consultantes que han acudido a los servicios del SOJ cada día.

\*\* En los consultantes distintos no se incluyen los consultantes del SOJ Penitenciario y Menores internados.

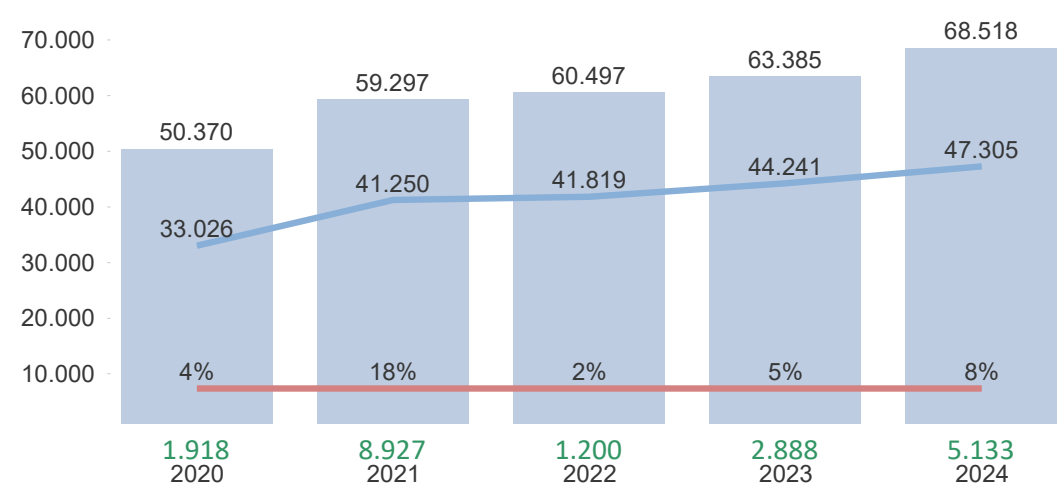
**Nº de consultas Ene-Sep**

■ Nº de consultas  
— Solicitudes AJG



**Nº de consultantes Ene-Sep**

■ Nº de consultantes  
— Consultantes distintos \*\*  
— % Inc. s/año anterior  
— Dif. Año anterior (eje)



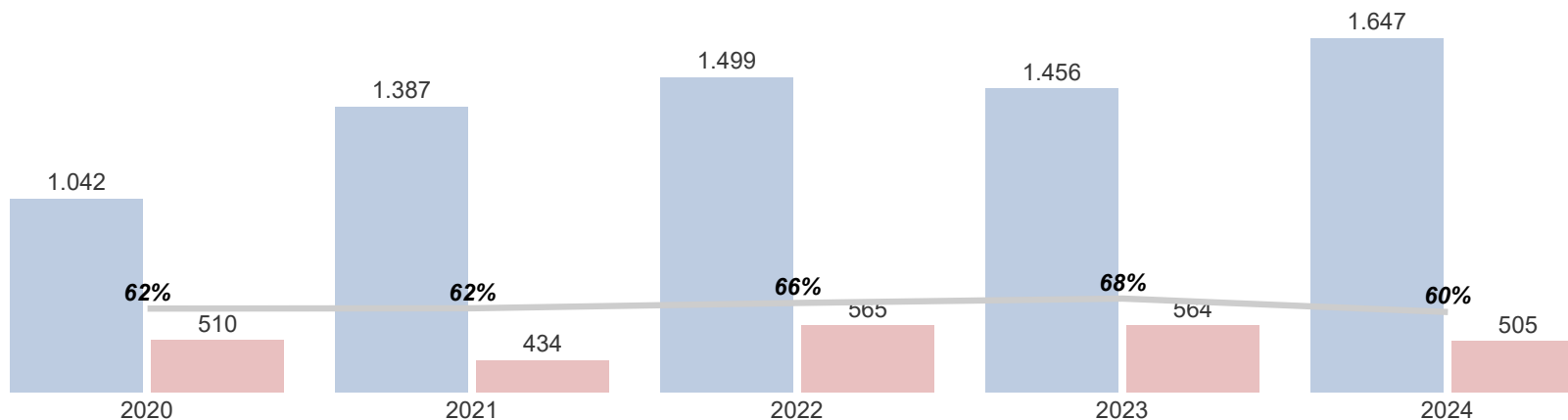


# Deontología

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Deontología	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
147	166	19	13%	<b>Quejas</b>	1.456	1.647	191	13%
24%	18%	-24%		<i>% Quejas proceden de TO</i>	19%	19%	-2%	
118%	63%	-47%		<i>% Quejas cerradas</i>	68%	60%	-12%	
22	15	-7	-32%	<b>Quejas años Ant.</b>	564	505	-59	-10%
4%	3%	-27%		<i>% Quejas cerradas años Ant.</i>	98%	93%	-5%	
338	205	-133	-39%	<b>Acuerdos Junta de Gobierno</b>	2.224	1.984	-240	-11%
492	423	-69	-14%	<b>Quejas (Nº de gestiones)</b>	3.653	3.947	294	8%
46	52	6	13%	<b>Sanciones</b>	408	322	-86	-21%
105	57	-48	-46%	<b>Ejecutorias</b>	631	536	-95	-15%

- Nuevas quejas a Sep
- % Quejas cerradas s/ iniciadas en el año
- Quejas abiertas de años ant. a Sep

## Evolutivo Quejas Ene-Sep





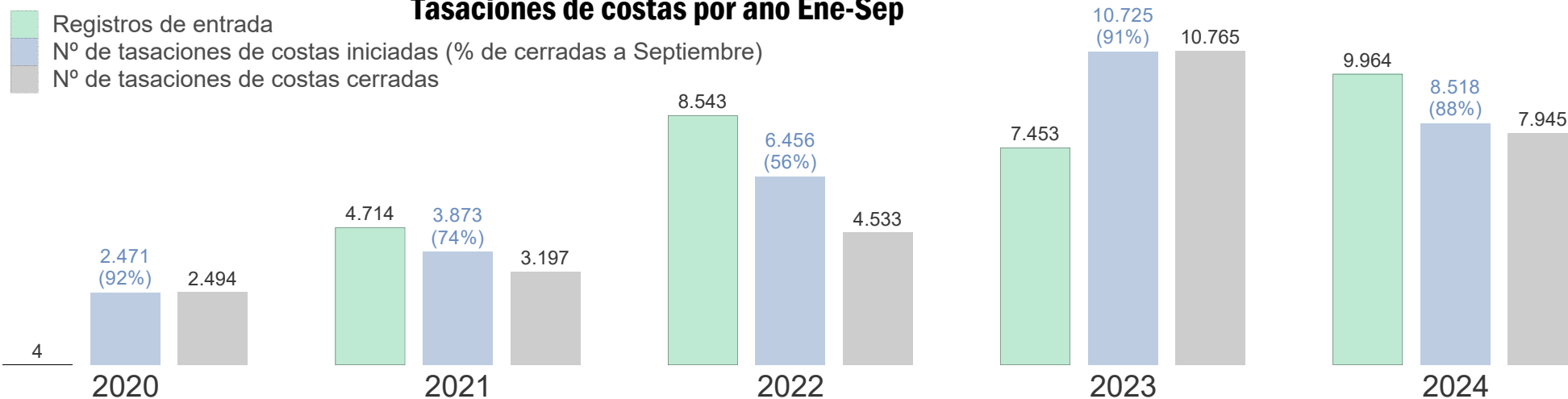
# Honorarios

Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Nº de expedientes iniciados	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
1.199 (27%)	1.046 (33%)	-153	-13%	<b>Expedientes iniciados (% cerrados)</b>	10.784 (91%)	8.566 (88%)	-2.218	-21%
1.192 (27%)	1.033 (32%)	-159	-13%	<i>Tasaciones de costas</i>	10.725 (91%)	8.518 (88%)	-2.207	-21%
7 (100%)	13 (69%)	6	86%	<i>Pruebas</i>	59 (100%)	48 (89%)	-11	-19%

Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Nº de expedientes cerrados	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
1.193	1.077	-116	-10%	<b>Expedientes cerrados</b>	10.824	7.989	-2.835	-26%
1.184	1.066	-118	-10%	<i>Tasaciones de costas</i>	10.765	7.945	-2.820	-26%
9	11	2	22%	<i>Pruebas</i>	59	44	-15	-25%

## Tasaciones de costas por año Ene-Sep



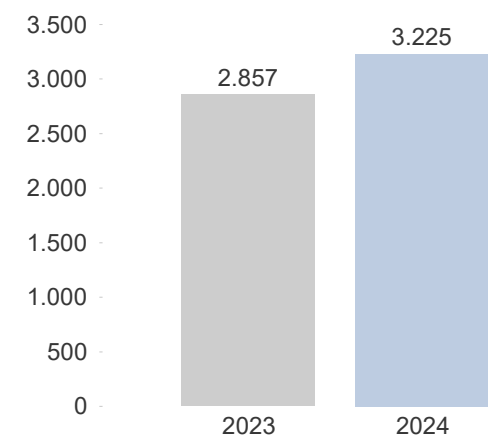


# Defensa de la Abogacía

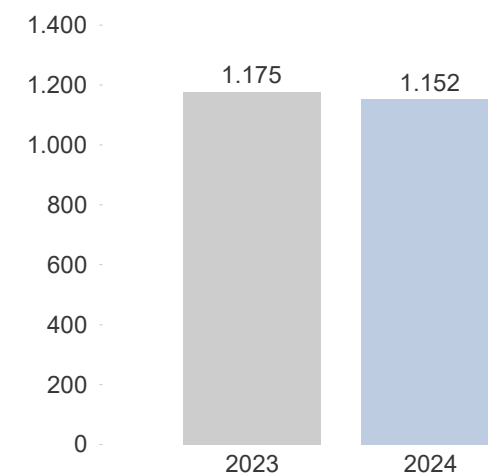
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de Expedientes por tipo	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
157	211	54	34%	Atencion telefonica	1.309	1.679	370	28%
3	1	-2	-67%	Buenas practicas	13	10	-3	-23%
24	20	-4	-17%	Comunicacion	175	165	-10	-6%
0	0	0	0%	Formacion	2	3	1	50%
112	128	16	14%	Incidencias	1.175	1.152	-23	-2%
0	0	0	0%	Informes	6	7	1	17%
13	15	2	15%	Informes estadistica	126	129	3	2%
12	3	-9	-75%	Inspecciones	35	33	-2	-6%
4	3	-1	-25%	Solicitudes amparo	16	47	31	194%
<b>325</b>	<b>381</b>	<b>56</b>	<b>17%</b>	<b>Total</b>	<b>2.857</b>	<b>3.225</b>	<b>368</b>	<b>13%</b>

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de incidencias por tipo	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
21	27	6	29%	Suspensiones	427	263	-164	-38%
14	11	-3	-21%	Dilaciones	114	162	48	42%
25	15	-10	-40%	Retrasos en señalamientos	140	153	13	9%
13	13	0	0%	Copias/medios/servicios	156	119	-37	-24%
13	12	-1	-8%	Consulta	78	107	29	37%
4	11	7	175%	Traslado a otro organismo	59	70	11	19%
2	11	9	450%	Trato desconsiderado como letrado/a	48	66	18	38%
5	8	3	60%	Ald	65	62	-3	-5%
11	3	-8	-73%	Jurisdiccional	53	55	2	4%
3	11	8	267%	Letrado/a amenazado/a	20	50	30	150%
0	3	3	100%	Lexnet	4	24	20	500%
1	2	1	100%	Delitos leves	5	13	8	160%
0	1	1	100%	Otro tipo de incidencia	6	6	0	0%
0	0	0	0%	Buenas practicas	0	2	2	100%
<b>112</b>	<b>128</b>	<b>16</b>	<b>14%</b>	<b>Total</b>	<b>1.175</b>	<b>1.152</b>	<b>-23</b>	<b>-2%</b>

Nº de expedientes de Enero a Sep



Nº de incidencias de Enero a Sep

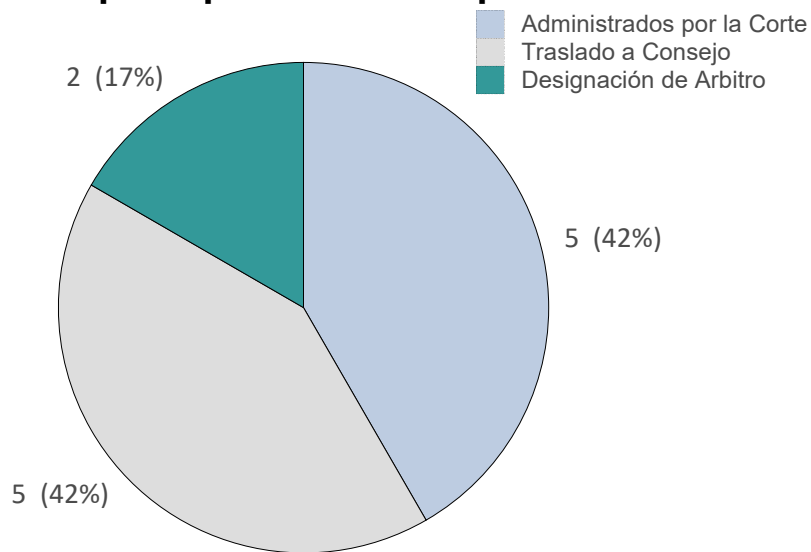




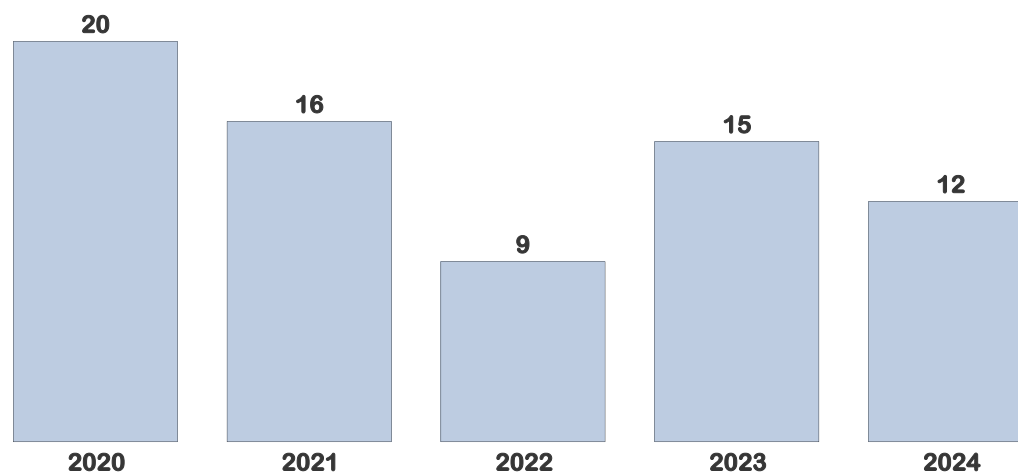
# Corte de Arbitraje

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de tipos de expedientes	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
1	0	-1	-100%	Traslado a Consejo	5	5	0	0%
0	0	0	0%	Administrados por la Corte	8	5	-3	-38%
0	0	0	0%	Designación de Arbitro	1	2	1	100%
0	0	0	0%	Expedientes de Honorarios	1	0	-1	-100%
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-100%</b>	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>-3</b>	<b>-20%</b>

### Nº de partes por estado Ene-Sep 2024



### Nº de Expedientes Ene-Sep





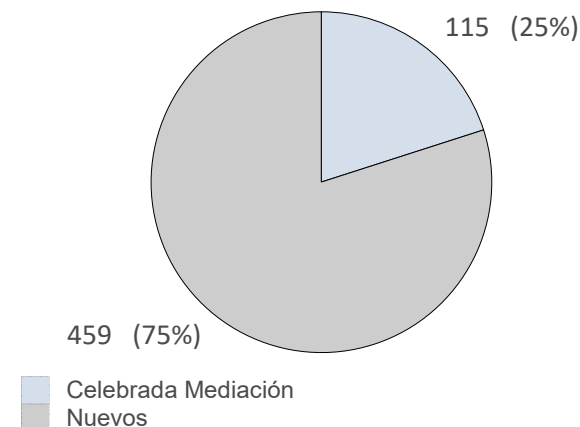
# Mediación: ADRs-MASC

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Expedientes nuevos	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
57	35	-22	-39%	<b>SOM</b>	269	232	-37	-14%
6	12	6	100%	<b>Intrajudicial</b>	65	150	85	131%
7	4	-3	-43%	<b>Servicios Profesionales</b>	63	41	-22	-35%
4	4	0	0%	<b>Extrajudicial</b>	39	36	-3	-8%
<b>74</b>	<b>55</b>	<b>-19</b>	<b>-26%</b>	<b>Total</b>	<b>436</b>	<b>459</b>	<b>23</b>	<b>5%</b>

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Expedientes celebrada Mediación	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
2	2	0	0%	<b>SOM</b>	51	66	15	29%
0	2	2	100%	<b>Intrajudicial</b>	21	22	1	5%
4	0	-4	-100%	<b>Servicios Profesionales</b>	18	14	-4	-22%
3	0	-3	-100%	<b>Extrajudicial</b>	19	13	-6	-32%
<b>9</b>	<b>4</b>	<b>-5</b>	<b>-56%</b>	<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>115</b>	<b>6</b>	<b>6%</b>

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Expedientes cerrados	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
8	11	3	38%	<b>SOM</b>	197	261	64	32%
2	14	12	600%	<b>Intrajudicial</b>	57	134	77	135%
6	2	-4	-67%	<b>Servicios Profesionales</b>	57	38	-19	-33%
4	6	2	50%	<b>Extrajudicial</b>	39	31	-8	-21%
<b>20</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>65%</b>	<b>Total</b>	<b>350</b>	<b>464</b>	<b>114</b>	<b>33%</b>

**% TOTAL 2024 Exps.  
Celebrada mediación / nuevos**



**Nº de expedientes  
Ene-Sep**





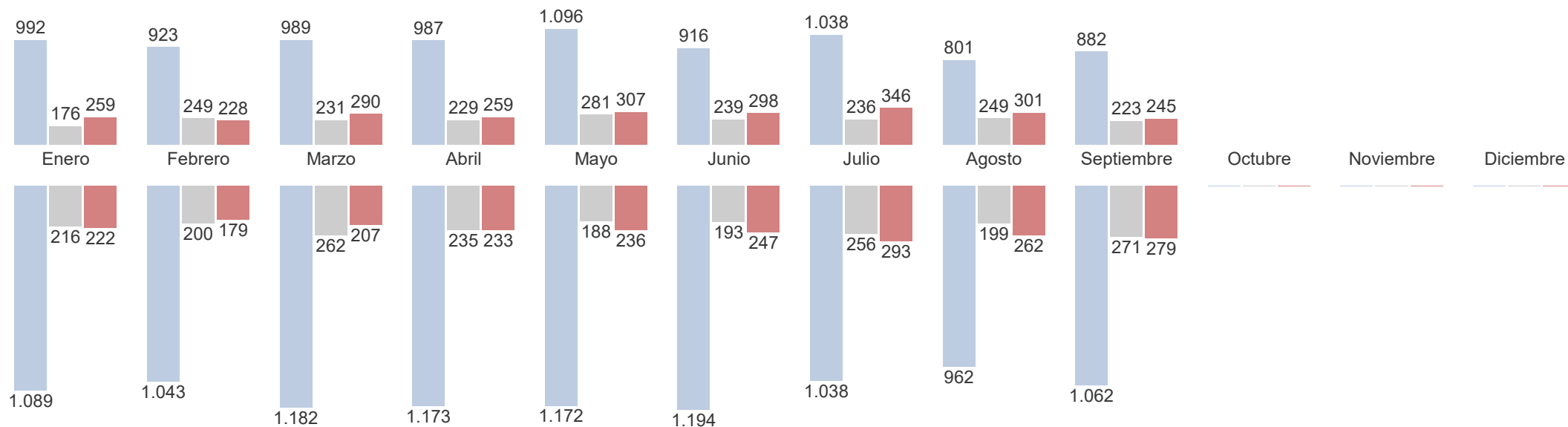


## Oficinas de enlace

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Gestiones de Oficina	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
1.043	821	-222	-21%	<b>Atestados</b>	9.376	8.171	-1.205	-13%
279	245	-34	-12%	<b>Diligencias relativas al imputado</b>	2.158	2.533	375	17%
261	205	-56	-21%	<b>Órdenes de protección</b>	1.904	2.007	103	5%

### Gestiones de oficinas Ene-Sep 2024 vs 2023

■ Nº de atestados  
■ Órdenes de protección  
■ Diligencias





## Servicio de Extranjería

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Expedientes de nacionalidad	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
505	497	-8	-2%	<b>Exp. presentados</b>	3.895	4.471	576	15%
173	137	-36	-21%	<b>Colegiados distintos</b>	469	449	-20	-4%
22	12	-10	-45%	<b>Adhesiones activas</b>	**	**	-	-
1.478	1.680	202	14%	<b>Adhesiones actuales *</b>	1.478	1.680	202	14%

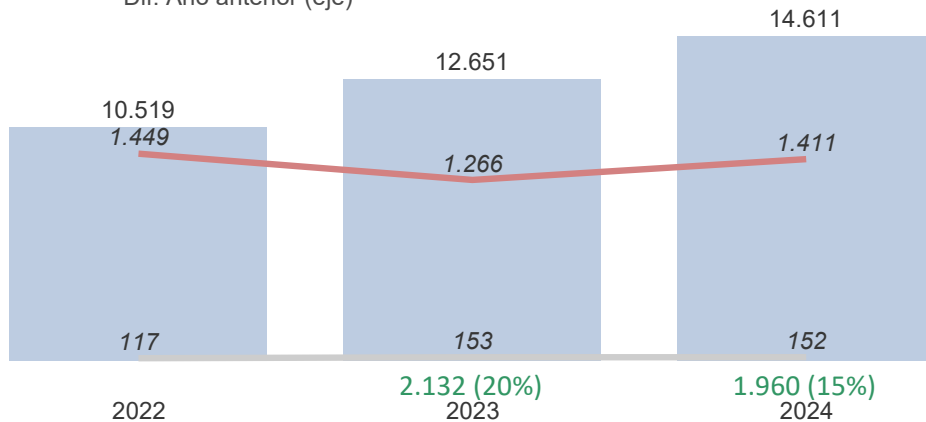
\* Las adhesiones actuales representan el censo a Septiembre 2024 frente al periodo anterior.

\*\* No existe acumulado de adhesiones activas.

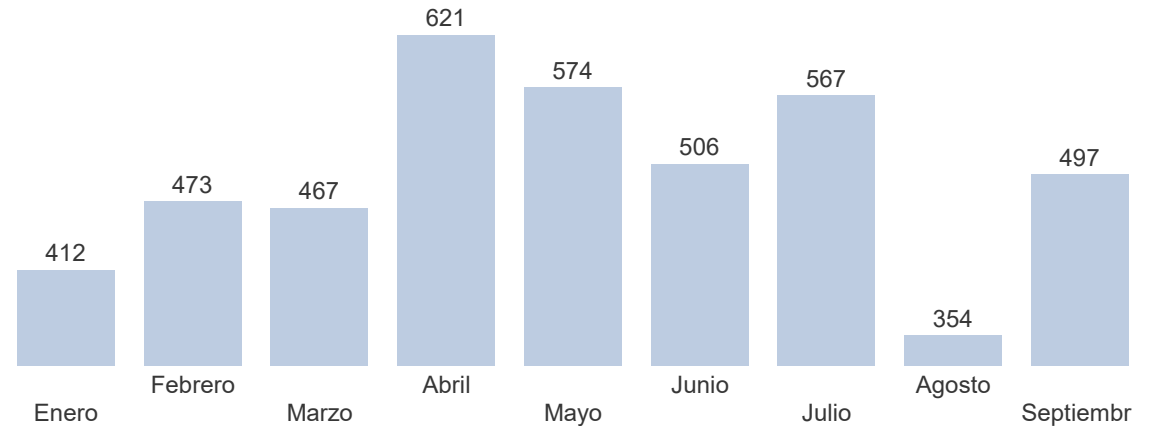
### Evolutivo adhesiones a Sep

(Se contabiliza a partir de julio de 2020, y las adhesiones actuales representan el periodo acumulado a Septiembre)

- Adhesiones actuales
- Adhesiones activas
- Colegiados distintos
- Dif. Año anterior (eje)



### Evolutivo expedientes presentados 2024

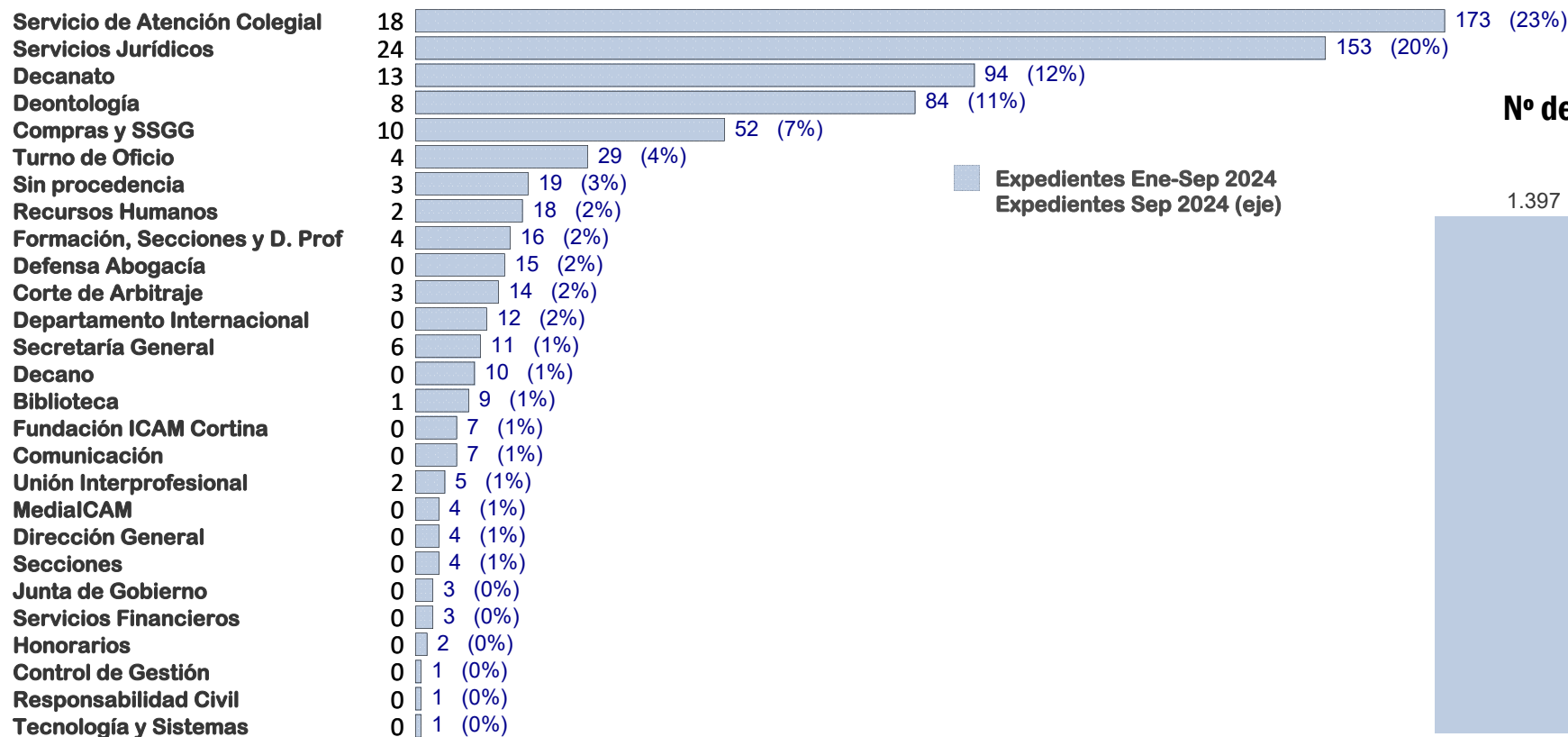




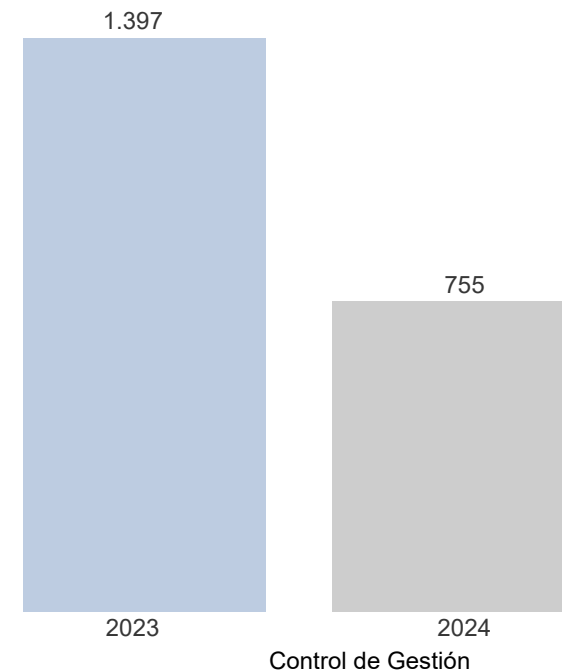
# Servicios Jurídicos

Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Servicios Jurídicos	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
152	98	-54	-36%	Expedientes	1.397	755	-642	-46%
44	21	-23	-52%	Informes de Recursos de Alzada	298	206	-92	-31%

## Nº de expedientes por procedencia Ene-Sep 2024: 755



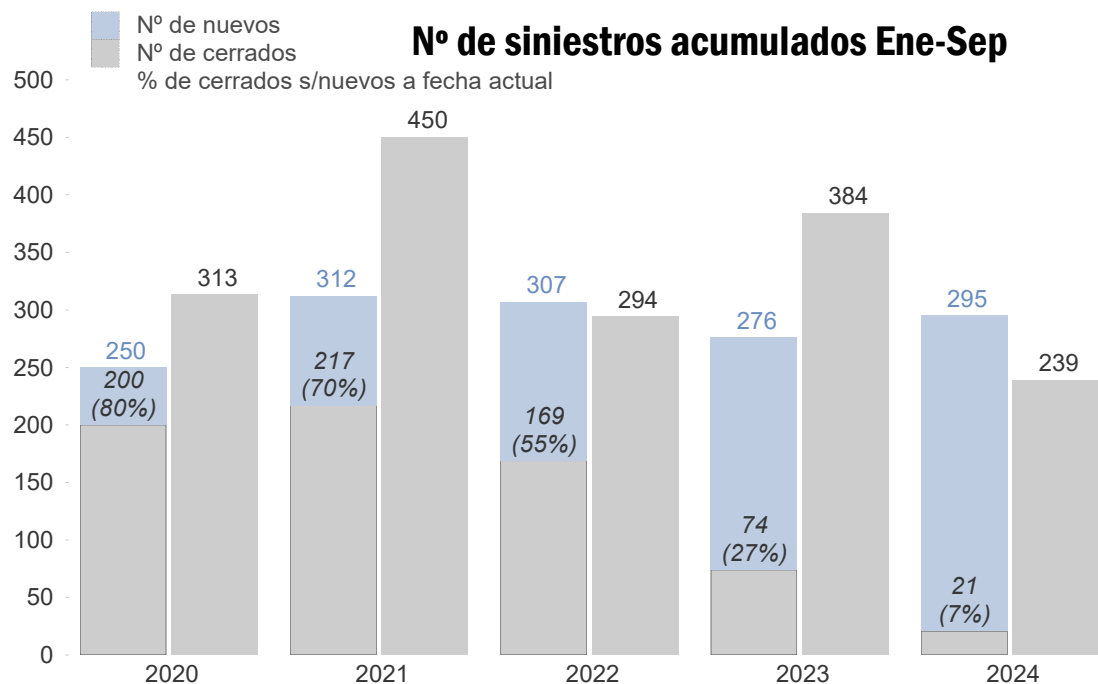
## Nº de expedientes Ene-Sep



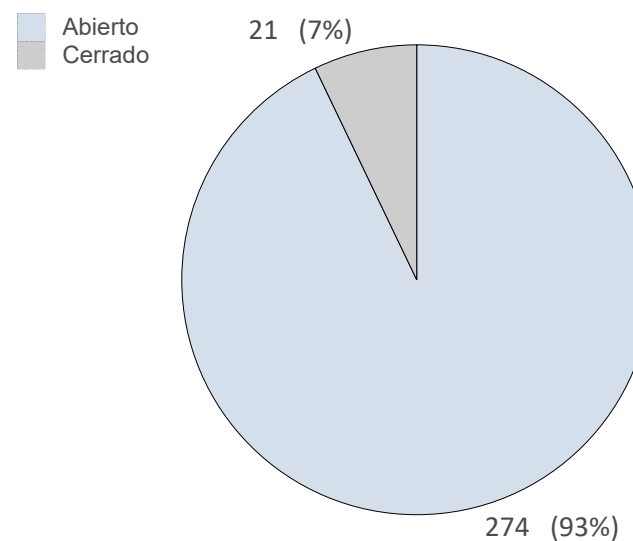


# Siniestros Responsabilidad Civil

Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Nº de nuevos siniestros por estado	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
10	24	14	140%	Pendiente	132	200	68	52%
8	6	-2	-25%	Judicializado	45	52	7	16%
1	0	-1	-100%	Rehusado	22	17	-5	-23%
4	0	-4	-100%	Cerrado con pago	49	14	-35	-71%
1	0	-1	-100%	Bajo franquicia	18	9	-9	-50%
1	0	-1	-100%	Cerrado	8	3	-5	-63%
1	0	-1	-100%	Expirado plazo	2	0	-2	-100%
<b>26</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>15%</b>	<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>295</b>	<b>19</b>	<b>7%</b>



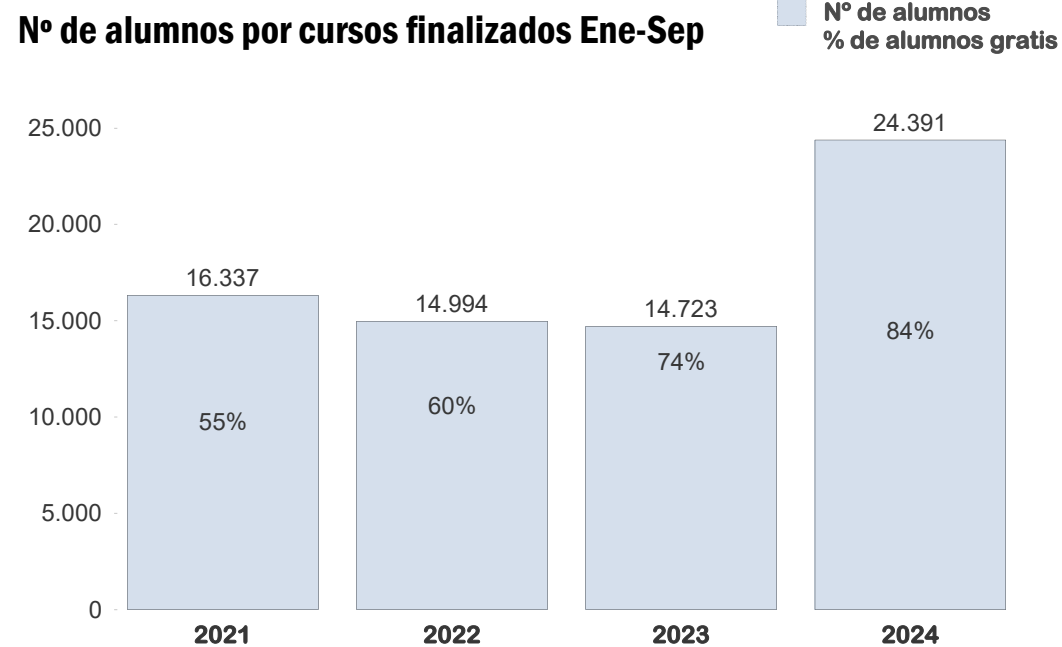
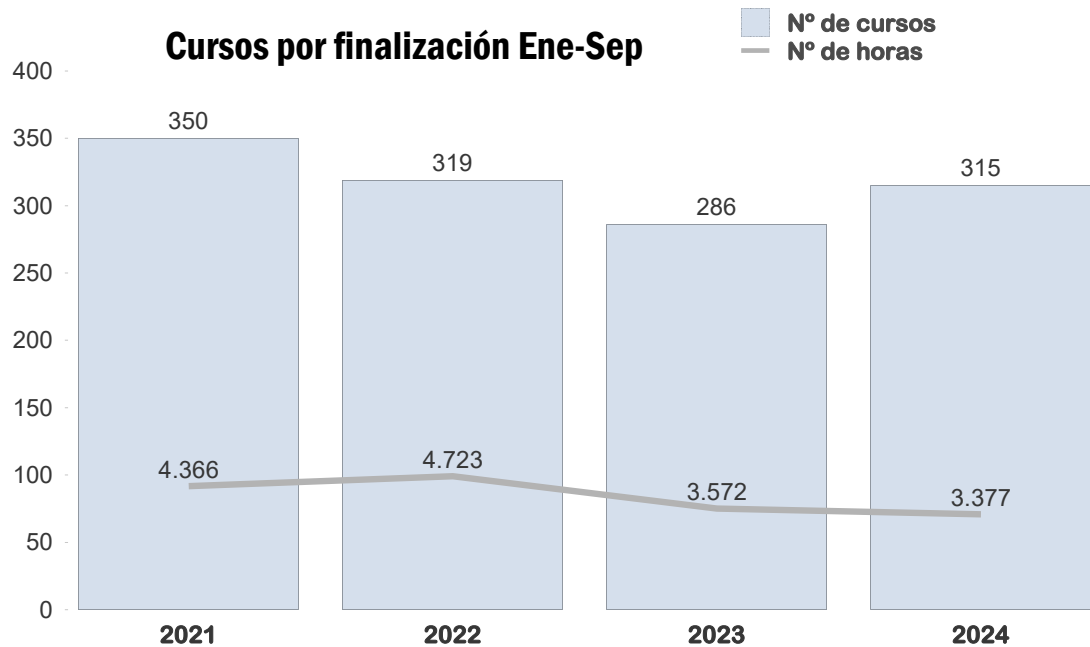
**Nº de nuevos por estado de apertura Ene-Sep 2024**





# Centro de Estudios

Sep 2023	Sep 2024	Inc. Nº de cursos	%	Nº de cursos por tipo (Nº de horas)	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc. Nº de cursos	%
13 (84)	11 (44)	-2	-15%	Monográficos	66 (570)	121 (806)	55	83%
8 (24)	8 (21)	0	0%	Formación Continuada del T.O.	55 (155)	62 (178)	7	13%
57 (310)	14 (89)	-43	-75%	Curso E-Learning (Formación a Distancia)	82 (453)	47 (247)	-35	-43%
4 (19)	4 (15)	0	0%	Iniciación cortos	36 (162)	29 (138)	-7	-19%
2 (60)	1 (28)	-1	-50%	Acceso a Turno de Oficio	15 (936)	19 (746)	4	27%
0 (0)	3 (48)	3	100%	Jornadas/Talleres	7 (28)	11 (89)	4	57%
1 (180)	2 (187)	1	100%	Cursos Especiales	12 (894)	10 (735)	-2	-17%
1 (4)	0 (0)	-1	-100%	Complementarios	4 (41)	8 (197)	4	100%
0 (0)	1 (2)	1	100%	Jornadas Extranjería	0 (0)	7 (31)	7	100%
0 (0)	1 (210)	1	100%	Programa Master	1 (210)	1 (210)	0	0%
0 (0)	0 (0)	0	0%	On Line (Ponencias Grabadas)	1 (3)	0 (0)	-1	-100%
0 (0)	0 (0)	0	0%	Cursos ADRs-MASC	7 (121)	0 (0)	-7	-100%
<b>86 (681)</b>	<b>45 (644)</b>	<b>-41</b>	<b>-48%</b>	<b>Total</b>	<b>286 (3.572)</b>	<b>315 (3.377)</b>	<b>29</b>	<b>10%</b>





# Suscripciones

Nº de suscriptores por lista	Acumulado a Septiembre 2023	Acumulado a Septiembre 2024	Inc.	%		
Comunicaciones de interés colegial	57.404	57.271	-133	-0%	1.308	58.579
Eventos y actividades colegiales	56.724	56.589	-135	-0%	1.922	58.511
Publicaciones del ICAM	56.687	56.518	-169	-0%	1.881	58.399
NEWSLETTER Semanal	56.395	56.224	-171	-0%	3.786	60.010
Información sobre ADRs	56.148	55.887	-261	-0%	2.304	58.191
Responsabilidad Social de la Abogacía	56.048	55.783	-265	-0%	2.409	58.192
Centro de Estudios	51.156	51.110	-46	-0%	5.065	56.193
Club ICAM y promociones	19.409	19.430	21	0%	2.473	21.884
Actualización Normativa	16.425	16.529	104	1%	501	17.030
Boletín Digital Otrosi.net - CIVIL	13.274	13.359	85	1%	1.445	14.810
Honorarios Profesionales	9.980	10.110	130	1%	1.011	11.120
Área de Desarrollo Profesional / Portal de Em...	9.523	9.590	67	1%	1.484	11.074
Boletín Digital Otrosi.net - PENAL	9.291	9.342	51	1%	1.344	10.691
Boletín Digital Otrosi.net - LABORAL	9.196	9.292	96	1%	1.357	10.658
Boletín Digital Otrosi.net - Administrativo	8.818	8.867	49	1%	1.409	10.288
Agrupación de Jóvenes Abogados de Madrid	8.257	8.310	53	1%	1.544	9.858
Biblioteca	7.263	7.305	42	1%	916	8.221
Defensa de la Abogacía	7.071	7.106	35	0%	956	8.063
Boletín de Actualidad	6.479	6.685	206	3%	480	7.165
Internacional	5.907	5.965	58	1%	1.048	7.014
medialCAM Centro de Resolución de Conflictos	5.038	5.071	33	1%	926	5.998
Otrosí (Revista en Papel)	3.276	3.396	120	4%	421	3.817
Biblioteca - Especialidad Derecho Civil	2.452	2.633	181	7%	173	2.806
Derecho sobre Violencia de Género	2.613	2.575	-38	-1%	2.191	4.766
Deontología	2.144	2.378	234	11%	80	2.458
Biblioteca - Especialidad Derecho Administrati...	1.646	1.777	131	8%	122	1.899
Biblioteca - Especialidad Derecho Laboral	1.600	1.728	128	8%	119	1.847
Biblioteca - Especialidad Derecho Penal	1.593	1.723	130	8%	126	1.849
Biblioteca - Especialidad Derecho Tributario	1.447	1.541	94	6%	120	1.661
Proyecto Bienestar de la Abogacía	914	1.034	120	13%	27	1.061
Información Comité LGBTI+	184	252	68	37%	7	259
Biblioteca - Especialidad Derecho Internacional	83	221	138	166%	6	227
<b>Total</b>	<b>61.768</b>	<b>61.882</b>	<b>114</b>	<b>0%</b>		

Barra: Nº de altas 584.599 Distintas: 64.781

Eje: Nº de bajas 38.961 Distintas: 2.899

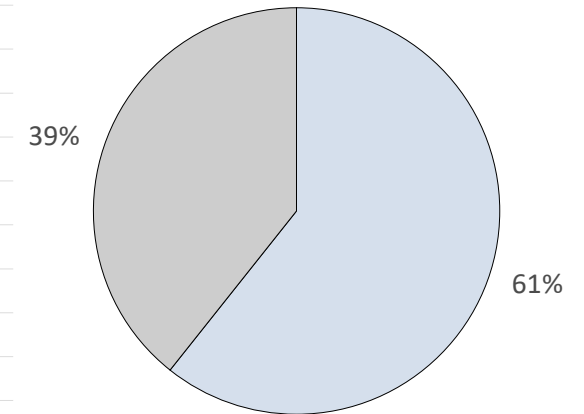


# Comunicados I: Enviados en 2024

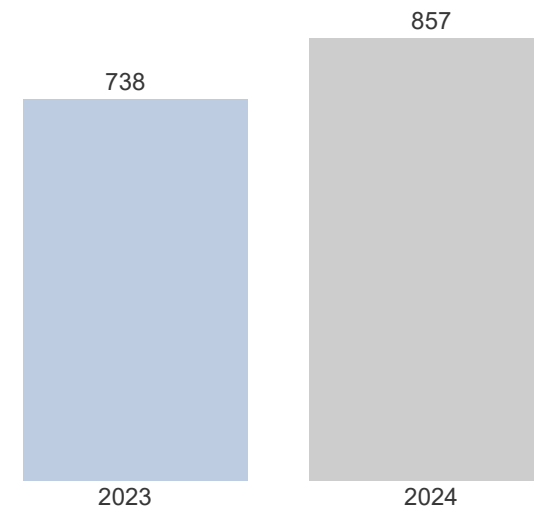
## Envíos y aperturas Septiembre 2024

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de comunicados enviados por categoría	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
23	21	-2	-9%	Secciones	148	221	73	49%
15	21	6	40%	Comunicación	154	160	6	4%
11	15	4	36%	Centro de estudios	115	104	-11	-10%
2	11	9	450%	Junta de Gobierno	18	45	27	150%
6	6	0	0%	Biblioteca	40	54	14	35%
5	6	1	20%	Fundación ICAM Cortina	33	40	7	21%
4	4	0	0%	Turno de Oficio	41	50	9	22%
4	4	0	0%	Newsletter	33	33	0	0%
1	3	2	200%	Publicaciones	20	53	33	165%
0	2	2	100%	AJA	19	22	3	16%
1	2	1	100%	ClubICAM	9	8	-1	-11%
1	1	0	0%	Área de empleo	3	8	5	167%
2	1	-1	-50%	Internacional	7	7	0	0%
0	1	1	100%	Abogacía Joven	0	6	6	100%
0	1	1	100%	Gabinete del decano	0	3	3	100%
2	0	-2	-100%	ICAM Informa	26	19	-7	-27%
0	0	0	0%	Boletín Digital	54	15	-39	-72%
1	0	-1	-100%	Corte de Arbitraje	5	4	-1	-20%
0	0	0	0%	ADR	4	1	-3	-75%
0	0	0	0%	Defensa de la Abogacía	3	1	-2	-67%
0	0	0	0%	Deontología	0	1	1	100%
0	0	0	0%	SAC	0	1	1	100%
0	0	0	0%	Sistemas	0	1	1	100%
0	0	0	0%	Área de Extranjería	5	0	-5	-100%
0	0	0	0%	Boletín Normativo	1	0	-1	-100%
<b>78</b>	<b>99</b>	<b>21</b>	<b>27%</b>	<b>Total</b>	<b>738</b>	<b>857</b>	<b>119</b>	<b>16%</b>

Nº de enviados: 2.072.808  
Nº de aperturas: 814.698

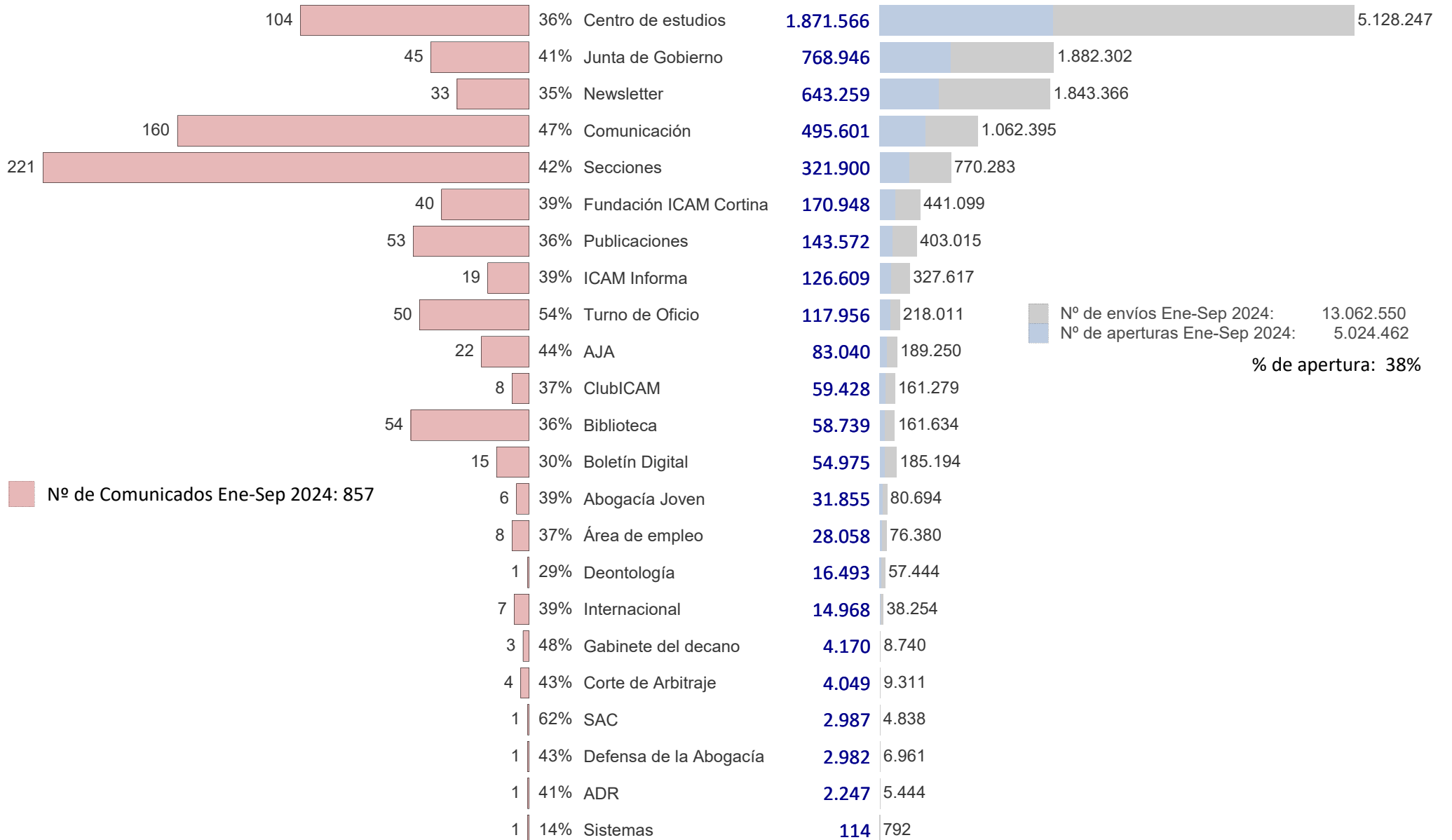


## Nº de Comunicados Ene-Sep





# Comunicados II: Distribución por departamento en 2024







# Publicaciones

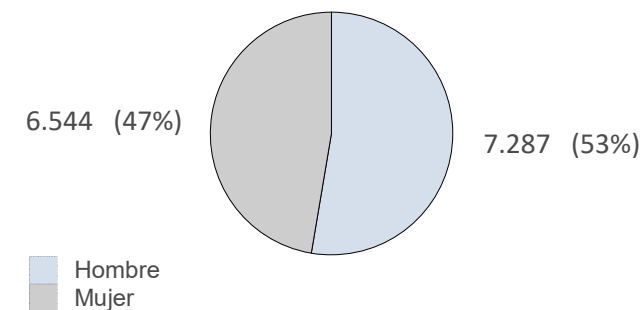
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Publicaciones adquiridas	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
0	417	417	100%	Nº de ejemplares adquiridos	6.594	4.367	-2.227	100%
19,95 €	40,30 €	20	102%	Precio medio al Colegiado/a (sobre artículo)	25,54 €	34,90 €	9	37%
1	2	1	100%	Nº de artículos diferentes	32	13	-19	-59%
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
194	139	-55	-28%	Nº de ejemplares entregados	5.609	4.951	-658	-12%
140	112	-28	-20%	Nº de colegiados distintos	2.220	2.245	25	1%
30	34	4	13%	Nº de artículos diferentes	128	137	9	7%
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
153	110	-43	-28%	Biblioteca	4.316	3.808	-508	-12%
25	14	-11	-44%	Espacio Abogacía	840	394	-446	-53%
0	4	4	100%	ClubICAM	0	342	342	100%
7	11	4	57%	Delegación Sur	185	335	150	81%
9	0	-9	-100%	SOJ Cita Previa	176	33	-143	-81%
0	0	0	0%	Ofic. de enlace y Ser. de Extranjería	90	33	-57	100%
0	0	0	0%	Tecnología y Sistemas	2	6	4	100%
<b>194</b>	<b>139</b>	<b>-55</b>	<b>-28%</b>	<b>Total</b>	<b>5.609</b>	<b>4.951</b>	<b>-658</b>	<b>-12%</b>



# Secciones I: Información de las jornadas

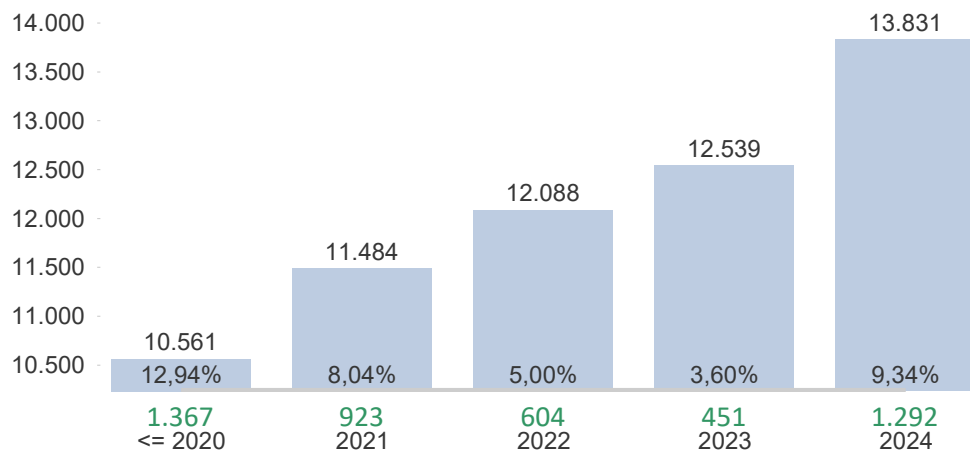
Septiemb re 2023	Septiemb re 2024	Inc.	%	Nº de jornadas (espectadores)	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
16	13	-3	-19%	<b>Jornadas</b>	102	150	48	47%
1.468	1.379	-89	-6%	<b>Inscritos</b>	10.475	19.816	9.341	89%
546	347	-199	-36%	<i>Plataforma</i>	3.462	4.696	1.234	36%
922	1.032	110	12%	<i>Zoom</i>	7.013	15.120	8.107	116%
<b>2.209</b>	<b>2.382</b>	<b>173</b>	<b>8%</b>	<b>Espectadores</b>	<b>19.864</b>	<b>34.076</b>	<b>14.212</b>	<b>72%</b>
866	306	-560	-65%	<i>Presencial</i>	3.917	5.975	2.058	53%
699	1.433	734	105%	<i>Youtube</i>	10.085	18.326	8.241	82%
644	643	-1	-0%	<i>Zoom</i>	5.862	9.775	3.913	67%
119	45	-74	-62%	<b>Intervinientes</b>	679	767	88	13%
70	22	-48	-69%	<i>Hombres</i>	409	431	22	5%
49	23	-26	-53%	<i>Mujeres</i>	270	336	66	24%

**Censo por Sexo**



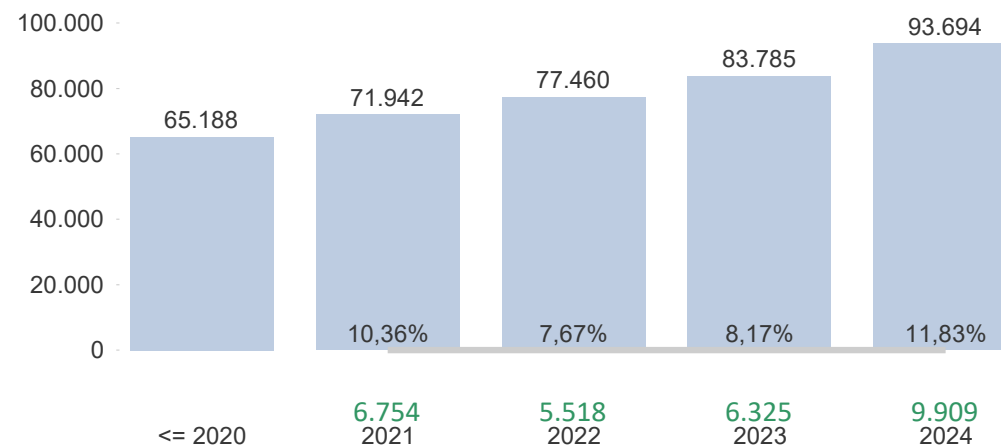
**Censo Acumulado Ene-Sep**

■ Censo  
— % Inc. s/año anterior  
Altas / Bajas (eje)



**Evolutivo Nº de Inscripciones Ene-Sep**

■ Nº de inscripciones  
— % Inc. s/año anterior  
Dif. (eje)





# Secciones II: Movimientos censo por sección

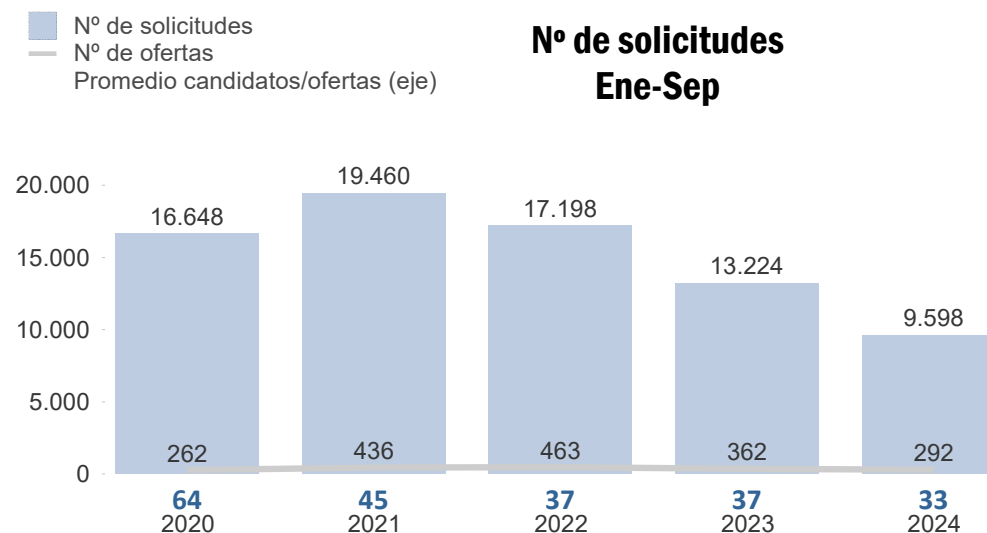
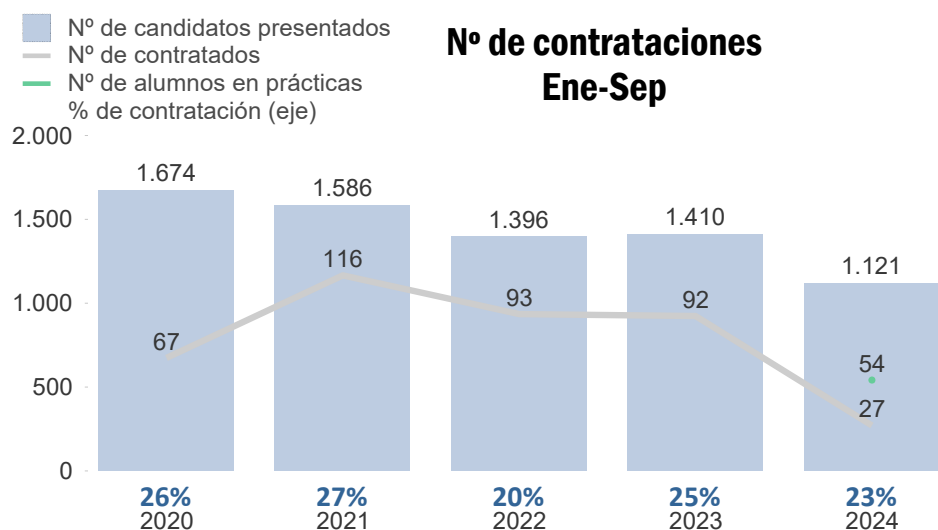
Septiembre 2023	Septiembre 2024	Inc.	%	Movimientos Censo por sección	Acum. a Sep 2023	Acum. a Sep 2024	Inc.	%
-1	34	35	-3.500%	FAMILIA Y SUCESIONES	4.846	5.235	389	8%
9	84	75	833%	ABOGADOS PENALISTAS	3.819	4.073	254	7%
0	44	44	100%	LABORAL	3.668	4.043	375	10%
0	4	4	100%	PROCESAL	3.506	4.000	494	14%
2	66	64	3.200%	ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIED...	3.159	3.610	451	14%
0	-1	-1	100%	CONSUMO	3.437	3.603	166	5%
-1	3	4	-400%	RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	3.239	3.497	258	8%
1	24	23	2.300%	BANCARIO	2.967	3.201	234	8%
14	307	293	2.093%	ABOGADOS DE EMPRESA	2.534	3.057	523	21%
7	92	85	1.214%	ADMINISTRATIVO	2.529	2.879	350	14%
3	14	11	367%	EXTRANJERÍA	2.474	2.770	296	12%
1	12	11	1.100%	TRIBUTARIO	2.489	2.767	278	11%
0	17	17	100%	COMPLIANCE	2.103	2.413	310	15%
0	-1	-1	100%	SECCIÓN DE SOCIETARIO, GOBIERNO COR...	2.233	2.411	178	8%
-1	-3	-2	200%	URBANISMO	2.176	2.364	188	9%
0	9	9	100%	PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	2.100	2.274	174	8%
1	3	2	200%	RESTRUCTURACIÓN, INSOLVENCIAS Y SE...	2.057	2.220	163	8%
0	-1	-1	100%	TIC	2.007	2.110	103	5%
0	5	5	100%	DERECHOS HUMANOS	1.851	1.990	139	8%
-1	53	54	-5.400%	COLEGIADOS NO EJERCIENTES	1.592	1.820	228	14%
0	6	6	100%	DESPACHOS E INNOVACIÓN	1.600	1.755	155	10%
0	-1	-1	100%	UE E INTERNACIONAL	1.528	1.745	217	14%
0	8	8	100%	COMPETENCIA	1.557	1.683	126	8%
0	1	1	100%	ROBÓTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y R...	1.358	1.583	225	17%
0	2	2	100%	SANITARIO	1.308	1.462	154	12%
0	7	7	100%	DEPORTIVO	1.359	1.455	96	7%
0	1	1	100%	DERECHO DE LOS ANIMALES	1.310	1.392	82	6%
0	3	3	100%	DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN	1.240	1.374	134	11%
1	5	4	400%	ENERGÍA	1.193	1.312	119	10%
0	0	0	0%	RETAIL Y FRANQUICIA	1.235	1.303	68	6%
0	1	1	100%	MEDIO AMBIENTE	1.187	1.290	103	9%
0	5	5	100%	COMUNICACIÓN Y DERECHO	1.145	1.286	141	12%
0	1	1	100%	IGUALDAD	1.098	1.250	152	14%
0	4	4	100%	FARMACÉUTICO	1.108	1.162	54	5%
0	3	3	100%	DERECHO Y CULTURA	1.052	1.152	100	10%
0	2	2	100%	SECCIÓN DE ARBITRAJE	909	1.088	179	20%
0	4	4	100%	MILITAR Y SEGURIDAD	998	1.071	73	7%
0	1	1	100%	MASC (MEDIOS ADECUADOS DE SOLUCI...	897	1.040	143	16%
0	2	2	100%	MARÍTIMO Y TRANSPORTE	944	1.004	60	6%
0	3	3	100%	CONSTITUCIONAL Y PARLAMENTARIO	773	929	156	20%
-1	4	5	-500%	AERONÁUTICO Y ESPACIAL	868	910	42	5%
-1	3	4	-400%	ITALO-ESPAÑOLA	796	858	62	8%
-1	0	1	-100%	INICIACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	659	849	190	29%
1	2	1	100%	AGROALIMENTARIO	719	779	60	8%
1	0	-1	-100%	ESPORTS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y E...	648	764	116	18%
0	7	7	100%	CANÓNICO	645	708	63	10%
2	4	2	100%	CONSTRUCCION E INGENIERIA	346	504	158	46%
0	5	5	100%	PROTECCIÓN DE DATOS Y BIG-DATA	51	446	395	775%
3	1	-2	-67%	DERECHO DE LA TAUROMAQUIA	302	380	78	26%
1	4	3	300%	DERECHO DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA	31	292	261	842%
0	0	0	0%	SECCIÓN DERECHO DEL TURISMO	96	233	137	143%
0	0	0	0%	IBEROAMERICANA	23	181	158	687%
0	2	2	100%	HISPANO-ÁRABE	16	117	101	631%
<b>40</b>	<b>855</b>	<b>815</b>	<b>2.038%</b>	<b>Total inscritos distintos</b>	<b>12.539</b>	<b>13.831</b>	<b>1.292</b>	<b>10%</b>



# Portal de empleo

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Contratación de las ofertas (**)	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
69	54	-15	-22%	<b>Ofertas*</b>	362	292	-70	-19%
433	479	46	11%	<b>Candidatos distintos presentados</b>	1.410	1.069	-341	-24%
1.241	1.736	495	40%	<i>Candidatos no asignados</i>	12.309	9.543	-2.766	-22%
0	1	1	100%	<i>Candidatos asignados</i>	915	55	-860	-94%
1.241	1.737	496	40%	<b>Solicitudes presentadas</b>	13.224	9.598	-3.626	-27%
1.230	1.257	27	2%	<i>Desestimados</i>	13.132	8.841	-4.291	-33%
0	12	12	100%	<i>En evaluación</i>	0	28	28	100%
0	468	468	100%	<i>Preseleccionados</i>	0	702	702	100%
11	0	-11	-100%	<b>Contratados</b>	92	27	-65	-71%
0	54	54	100%	<b>Alumnos de prácticas</b>	0	54	54	100%
16%	0%		-16%	<b>% Contratados / Ofertas</b>	25%	9%		-16%

\* Representa el número de ofertas a las que se han inscrito (o se les ha asignado) los candidatos en ese periodo. No confundir con las ofertas dadas de alta.  
(\*\*) Se excluyen del cálculo de datos a los alumnos de prácticas de Máster.

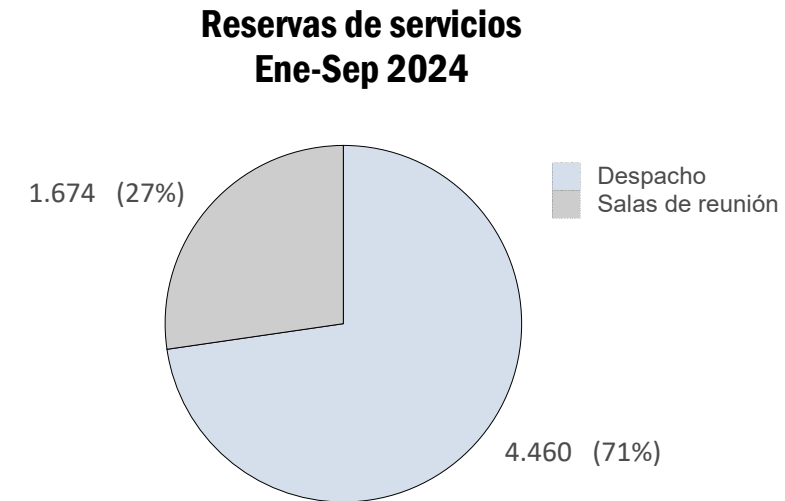
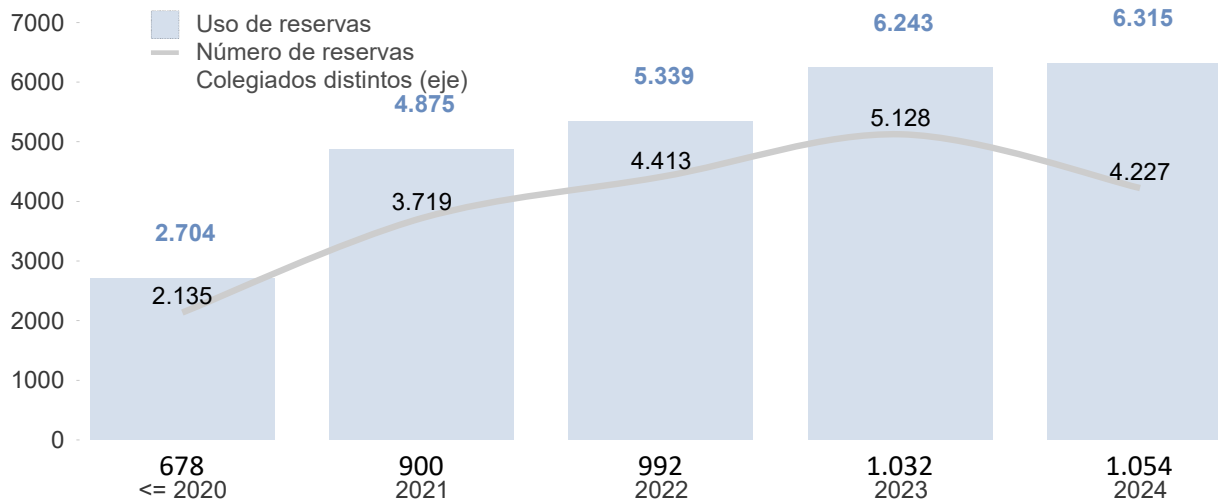




# Espacio de la Abogacía I: N° y uso de reservas

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Tipo de reserva por uso *	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
585	605	20	3%	Despacho	4.123	4.460	337	8%
204	222	18	9%	Salas de reunión	1.425	1.674	249	17%
83	0	-83	-100%	Coworking	495	0	-495	-100%
22	29	7	32%	Videoconferencia	186	181	-5	-3%
2	0	-2	-100%	Taquilla	13	0	-13	-100%
0	0	0	0%	Reprografía	1	0	-1	-100%
<b>896</b>	<b>856</b>	<b>-40</b>	<b>-4%</b>	<b>Total</b>	<b>6.243</b>	<b>6.315</b>	<b>72</b>	<b>1%</b>

\* El uso de reservas es el número de veces que un servicio ha estado en uso. Ejemplo: Si un colegiado/a ha reservado el servicio de "DESPACHO (UNA HORA)" dos veces, es decir dos horas, contará como en 1 el número de reservas y como 2 en el uso de reserva. Los usos de taquilla, reprografía y videoconferencia cuentan como uno independientemente del uso de horas / copias de los mismos.





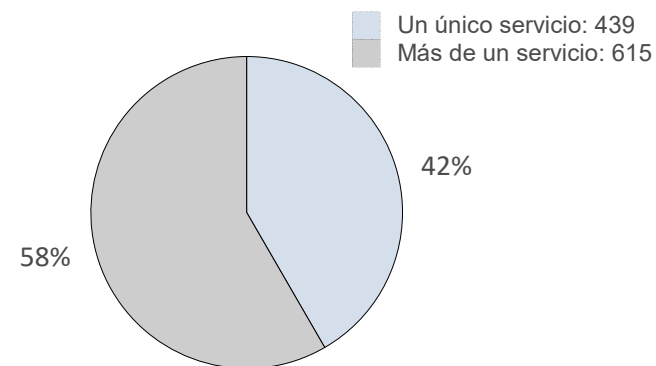
# Espacio de la Abogacía II: Información de las reservas

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Colegiados por número de servicios	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
220	209	-11	-5%	<b>Una única reserva</b>	381	439	58	15%
144	133	-11	-8%	<b>Más de una reserva</b>	651	615	-36	-6%
<b>364</b>	<b>342</b>	<b>-22</b>	<b>-6%</b>	<b>Colegiados distintos</b>	<b>1.032</b>	<b>1.054</b>	<b>22</b>	<b>2%</b>

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Tipo de descuento *Sin videoconferencias*	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
517	556	39	8%	<b>Turno de Oficio</b>	3.535	3.873	338	10%
173	174	1	1%	<b>Sin descuento</b>	1.203	1.480	277	23%
109	97	-12	-11%	<b>Asociación</b>	781	777	-4	-1%
75	0	-75	-100%	<b>Gratis</b>	538	4	-534	-99%
<b>874</b>	<b>827</b>	<b>-47</b>	<b>-5%</b>	<b>Total</b>	<b>6.057</b>	<b>6.134</b>	<b>77</b>	<b>1%</b>

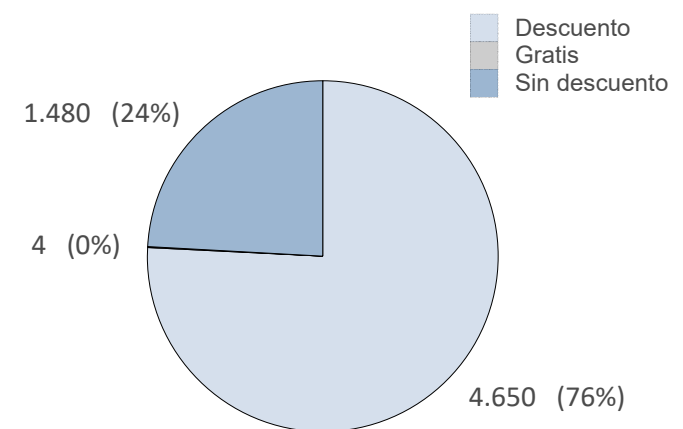
Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Centro penitenciario videoconferencias	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
7	7	0	0%	<b>MADRID V</b>	44	51	7	16%
1	4	3	300%	<b>MADRID VII</b>	28	32	4	14%
3	2	-1	-33%	<b>MADRID IV</b>	29	26	-3	-10%
7	5	-2	-29%	<b>MADRID VI</b>	42	22	-20	-48%
2	5	3	150%	<b>MADRID II</b>	19	21	2	11%
2	1	-1	-50%	<b>MADRID III</b>	10	17	7	70%
0	5	5	100%	<b>MADRID I</b>	14	12	-2	-14%
<b>22</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>32%</b>	<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>181</b>	<b>-5</b>	<b>-3%</b>

**Distribución de las reservas por colegiado Ene-Sep 2024**



**Nº de colegiados distintos: 1.054**

**Descuento en las reservas de servicios Ene-Sep 2024**



**\*Sin videoconferencias**



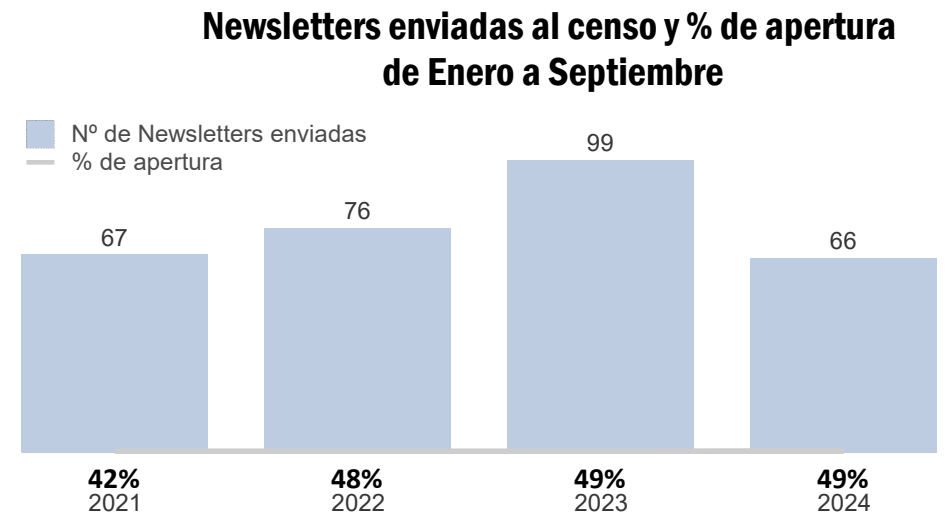
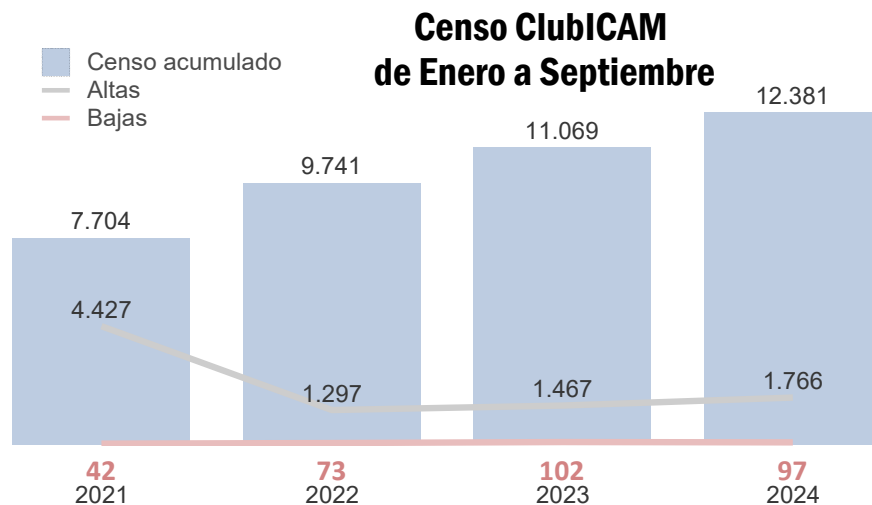
El ClubICAM es una plataforma a disposición de los colegiados donde podrán disfrutar de forma totalmente gratuita de numerosas ofertas y descuentos en diferentes productos y servicios.

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Ofertas ClubICAM	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
46	22	-24	-52%	<b>Ofertas</b>	482	249	-233	-48%
5.260	6.290	1.030	20%	<b>Accesos</b>	45.568	45.413	-155	-0%
826	1.350	524	63%	<b>Nº de usuarios distintos *</b>	9.080	9.202	122	1%

\* El número acumulado de usuarios distintos es la suma de los usuarios distintos de cada mes.

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Leads **	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
18	24	6	33%	<b>Formulario</b>	277	189	-88	-32%
36	44	8	22%	<b>Cupón físico</b>	454	395	-59	-13%
169	208	39	23%	<b>Teléfono</b>	1.621	1.032	-589	-36%
98	141	43	44%	<b>Cupón móvil</b>	988	1.090	102	10%
3.617	3.782	165	5%	<b>Online</b>	43.690	31.768	-11.922	-27%
<b>3.938</b>	<b>4.199</b>	<b>261</b>	<b>7%</b>	<b>Total</b>	<b>35.759</b>	<b>34.474</b>	<b>-1.285</b>	<b>-4%</b>

\*\* Un lead es un usuario que ha entregado sus datos y que, como consecuencia, pasa a ser un registro en la base de datos. Puede realizarse de forma física o telemática.





## Biblioteca I: Fondo bibliográfico, Préstamos y catalogaciones

Jun 2023	Jun 2024	Inc.	%	Actividad numérica de la Biblioteca	Ene-Jun 2023	Ene-Jun 2024	Inc.	%
571	441	-130	-23%	Fondo biblioteca (Títulos)	223.412	233.349	9.937	4%
236	74	-162	-69%	Fondo biblioteca (Ejemplares)	124.064	126.200	2.136	2%
131	433	302	231%	Fondo biblioteca online	8.442	11.315	2.873	34%
472	674	202	43%	Préstamos presenciales	4.852	4.995	143	3%
1.433	534	-899	-63%	Libros electrónicos TIRANT	5.791	5.511	-280	-5%
41	39	-2	-5%	Libros electrónicos ODILO	414	471	57	14%
12	5	-7	-58%	Descargas de ODILO	115	119	4	3%
106	74	-32	-30%	Libros electrónicos E-Libro	2.326	682	-1.644	-71%
620	586	-34	-5%	Consultas COLEX	6.883	7.008	125	2%
153	110	-43	-28%	Nº de nuevas Catalogaciones (títulos)	3.234	1.641	-1.593	-49%
460	104	-356	-77%	Nº de nuevas Catalogaciones (analíticas)	4.296	1.048	-3.248	-76%



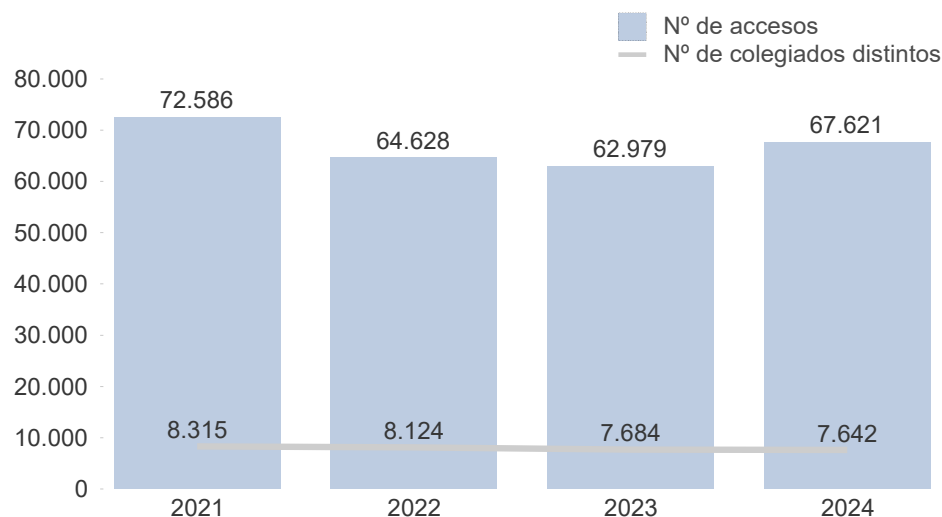


# Biblioteca II: Consultas procesales, accesos a Tirant y gestión del conocimiento

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de consultas Procesales	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
901	860	-41	-5%	Finalizadas	5.368	5.285	-83	-2%
<b>901</b>	<b>860</b>	<b>-41</b>	<b>-5%</b>	<b>Total</b>	<b>5.368</b>	<b>5.285</b>	<b>-83</b>	<b>-2%</b>
492	473	-19	-4%	Usuarios distintos	1.535	1.750	215	14%

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Tirant Online	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
10.540	10.352	-188	-2%	Nº de accesos	62.979	67.621	4.642	7%
3.424	3.339	-85	-2%	Nº de usuarios distintos	7.684	7.642	-42	-1%

Nº de accesos Tirant Online  
Ene-Sep



Consultas gestión del conocimiento

Trimestre	Email	Telefónico	Web	Presencial	Otros	Nº de consultas	Nº de consultantes
1.er Trimestre	170	215	849	51	9	1.294	755
2.º Trimestre	130	199	790	51	33	1.203	724
3.er Trimestre	123	152	585	50	28	938	564
<b>Total</b>	<b>423</b>	<b>566</b>	<b>2.224</b>	<b>152</b>	<b>70</b>	<b>3.435</b>	<b>2.043</b>



## Soporte IT I: Asistencias

El Colegio de la Abogacía de Madrid subcontrata un servicio de asistencia informática donde los colegiados/as pueden resolver sus incidencias de manera totalmente gratuita

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de asistencias por categoría	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
543	471	-72	-13%	ACA	4.496	3.728	-768	-17%
434	286	-148	-34%	Lexnet	4.985	2.381	-2.604	-52%
233	188	-45	-19%	Consulta	1.228	1.397	169	14%
107	521	414	387%	Web ICAM	1.031	1.244	213	21%
103	84	-19	-18%	Correo	980	1.003	23	2%
30	11	-19	-63%	Software	222	140	-82	-37%
5	4	-1	-20%	Hardware	38	34	-4	-11%
0	1	1	100%	APP	2	4	2	100%
0	0	0	0%	FNMT	57	3	-54	-95%
2	0	-2	-100%	DNI electrónico	10	2	-8	-80%
0	0	0	0%	Intervención a Colegiado	1	0	-1	-100%
<b>1.457</b>	<b>1.566</b>	<b>109</b>	<b>7%</b>	<b>Total</b>	<b>13.050</b>	<b>9.936</b>	<b>-3.114</b>	<b>-24%</b>

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	% de incidencias cerradas 99,7%	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
1.457	1.537	80	5%	Cerrado	13.048	9.906	-3.142	-24%
0	29	29	100%	En proceso	2	30	28	1.400%
<b>1.457</b>	<b>1.566</b>	<b>109</b>	<b>7%</b>	<b>Total</b>	<b>13.050</b>	<b>9.936</b>	<b>-3.114</b>	<b>-24%</b>

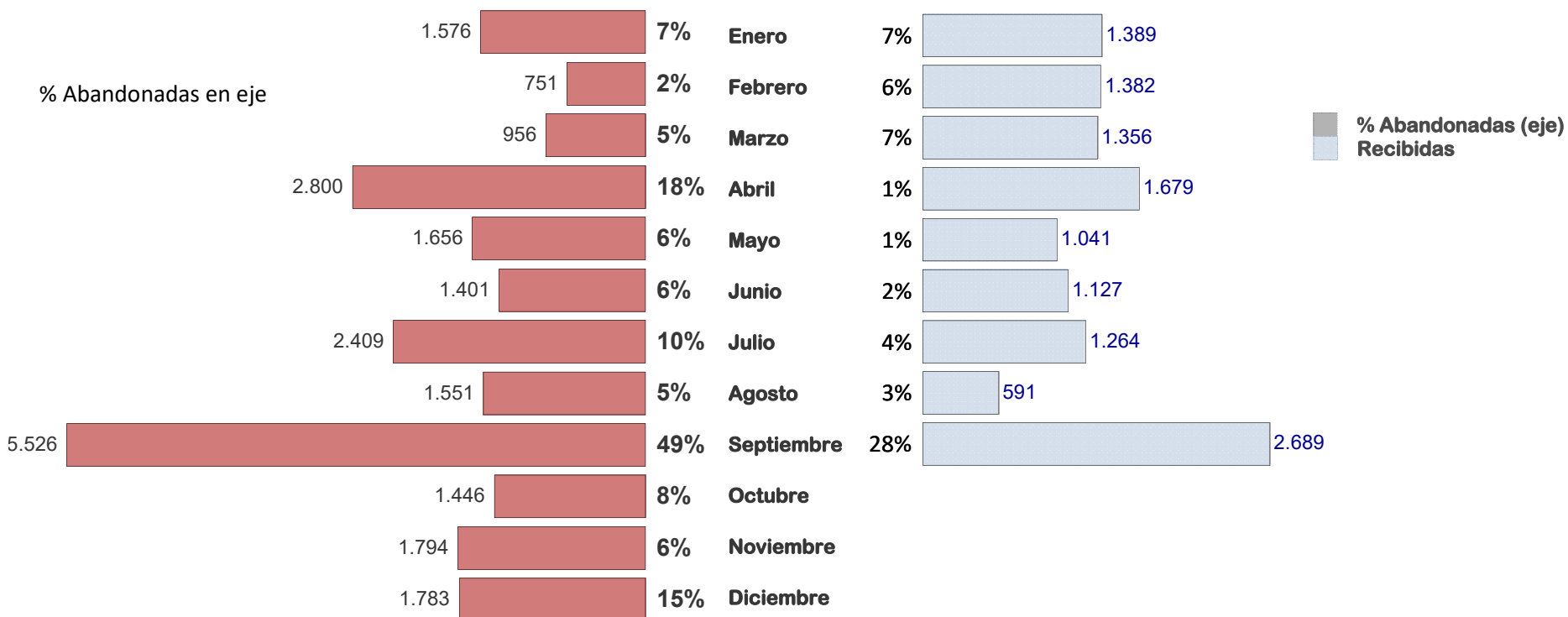


# Soporte IT II: Llamadas

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Tipo de Llamadas	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
1.480	1.809	329	22%	Llamadas Atendidas	15.044	11.121	-3.923	-26%
204	880	676	331%	Llamadas Abandonadas	2.157	1.279	-878	-41%
<b>1.783</b>	<b>2.689</b>	<b>906</b>	<b>51%</b>	<b>Total</b>	<b>19.453</b>	<b>12.518</b>	<b>-6.935</b>	<b>-36%</b>
11%	33%	14%		% de abandonadas	11%	10%	-12%	

■ N° de llamadas recibidas 2023: 23.649

■ N° de llamadas recibidas Ene-Sep 2024: 12.518



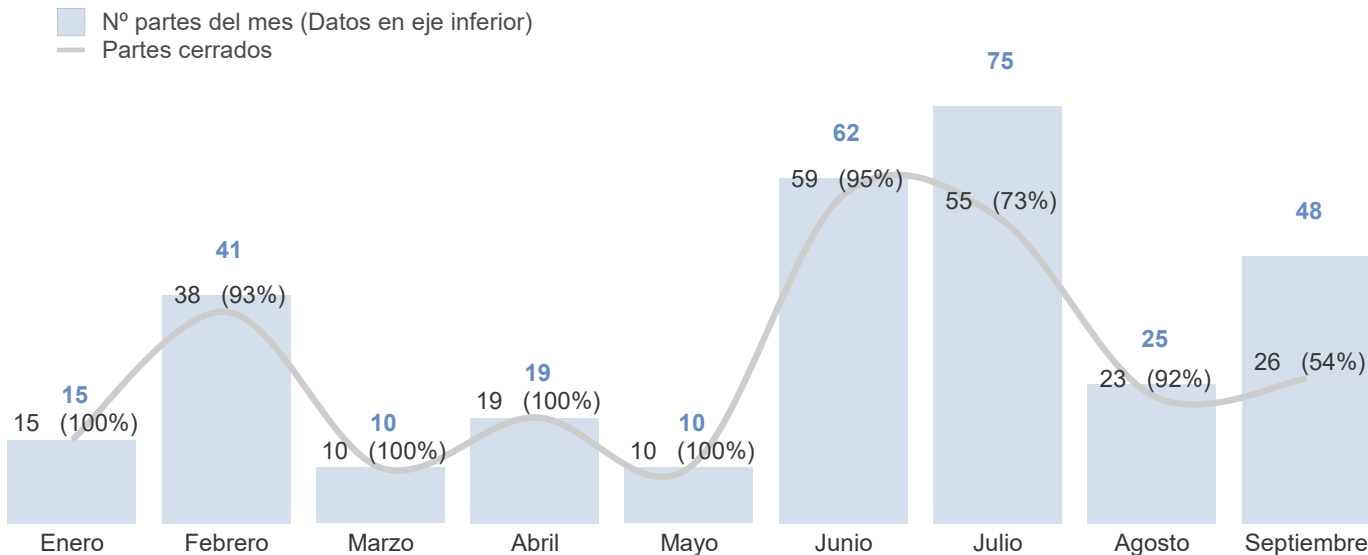


# Mantenimiento y servicios generales

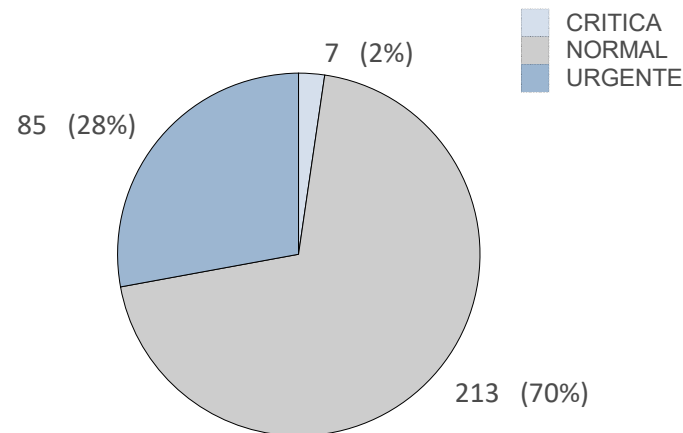
El departamento de mantenimiento gestiona los siguientes partes, solicitudes, reparaciones e incidencias que registran los empleados/as del ICAM en las diferentes sedes.

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de partes por estado	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
35	26	-9	-26%	TERMINADO	251	255	4	2%
0	22	22	100%	EN CURSO	7	50	43	614%
<b>35</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>37%</b>	<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>305</b>	<b>47</b>	<b>18%</b>

## Distribución de los 305 partes por meses (Cerrados: 255 un 84%)



## Nº de partes por urgencia Ene-Sep 2024





## Llamadas recibidas por plataforma

Sep 2023	Sep 2024	Inc.	%	Nº de llamadas por plataforma telefónica	Ene-Sep 2023	Ene-Sep 2024	Inc.	%
23.785	22.763	-1.022	-4%	Asistencia letrada al detenido	226.561	218.446	-8.115	-4%
18.343	19.321	978	5%	Servicio de orientación jurídica	154.174	177.446	23.272	15%
9.140	10.599	1.459	16%	Servicio de atención colegial	84.463	86.871	2.408	3%
7.128	7.658	530	7%	Turno de oficio	52.041	62.842	10.801	21%
3.389	2.002	-1.387	-41%	Fuera de cola (Directa a Extensión)	31.573	22.841	-8.732	-28%
1.623	1.518	-105	-6%	Centro de estudios	10.022	11.817	1.795	18%
592	664	72	12%	Espacio de la abogacía	5.019	7.239	2.220	44%
581	671	90	15%	Delegación Sur	4.944	6.017	1.073	22%
509	511	2	0%	ADRs-MASC	3.961	4.275	314	8%
398	351	-47	-12%	Deontología	3.552	3.848	296	8%
302	265	-37	-12%	Biblioteca	2.954	2.660	-294	-10%
255	171	-84	-33%	Gestión de cobros	4.548	2.381	-2.167	-48%
207	256	49	24%	Defensa de la abogacía	1.762	2.193	431	24%
288	37	-251	-87%	Honorarios	2.704	1.768	-936	-35%
121	158	37	31%	Servicio de documentación jurídica	1.201	1.065	-136	-11%
-	2	-	100%	Sustitución firma ACA	2	680	678	33.900%
73	49	-24	-33%	Secciones	547	518	-29	-5%
21	22	1	5%	Salas de la abogacía	266	293	27	10%
45	74	29	64%	Tecnología y sistemas	404	283	-121	-30%
<b>67.180</b>	<b>68.661</b>	<b>1.481</b>	<b>2%</b>	<b>Total</b>	<b>590.793</b>	<b>620.927</b>	<b>30.134</b>	<b>5%</b>