



# Resumen de Actividad

Marzo 2024



ILUSTRE COLEGIO  
DE LA ABOGACÍA  
DE MADRID



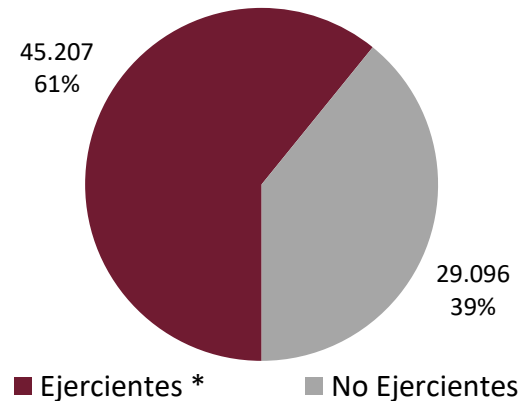
# Índice

● <b>Censo</b>	<b>Pág. 3</b>	● <b>Pólizas Responsabilidad Civil</b>	<b>Pág. 20</b>
● <b>Servicio de Atención Colegial</b>	<b>Pág. 6</b>	● <b>Suscripciones y comunicados</b>	<b>Pág. 21</b>
● <b>Consultas CRIS</b>	<b>Pág. 7</b>	● <b>Centro de Estudios</b>	<b>Pág. 22</b>
● <b>Turno de Oficio</b>	<b>Pág. 8</b>	● <b>Publicaciones</b>	<b>Pág. 25</b>
● <b>Servicio de Orientación Jurídica</b>	<b>Pág. 11</b>	● <b>Secciones</b>	<b>Pág. 26</b>
● <b>Deontología</b>	<b>Pág. 12</b>	● <b>Portal de empleo</b>	<b>Pág. 28</b>
● <b>Honorarios</b>	<b>Pág. 13</b>	● <b>Espacio de la Abogacía</b>	<b>Pág. 29</b>
● <b>Defensa de la Abogacía</b>	<b>Pág. 14</b>	● <b>ClubICAM</b>	<b>Pág. 31</b>
● <b>Corte de Arbitraje</b>	<b>Pág. 15</b>	● <b>Biblioteca</b>	<b>Pág. 32</b>
● <b>MedialCAM: ADRs-MASC</b>	<b>Pág. 16</b>	● <b>Soporte (IT)</b>	<b>Pág. 34</b>
● <b>Delegación Sur</b>	<b>Pág. 17</b>	● <b>Mantenimiento y SS.GG</b>	<b>Pág. 36</b>
● <b>Servicios Jurídicos</b>	<b>Pág. 19</b>	● <b>Llamadas recibidas</b>	<b>Pág. 37</b>



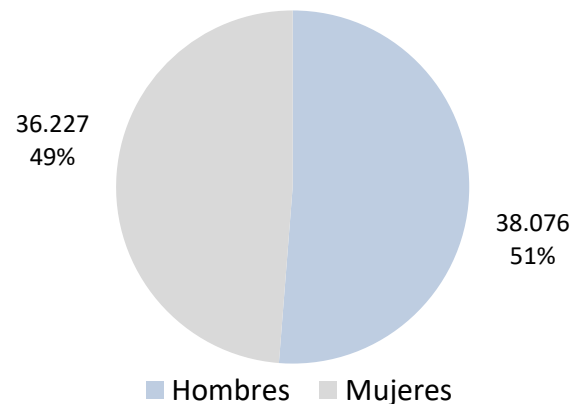
# Censo colegial

## Distribución por tipo de ejercicio



\* Se incluyen inscritos

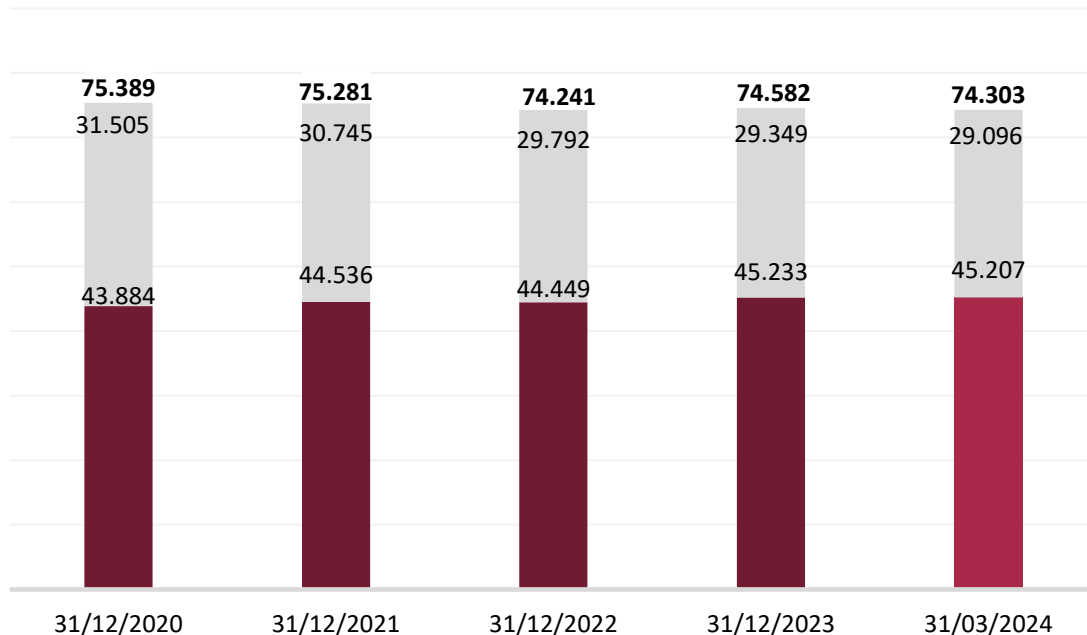
## Distribución por tipo de Sexo



Censo	Dic 2023	Mar 2024	Inc.	%
<b>Censo colegial</b>	74.582	74.303	-279	-0%
<b>Ejerciente</b>	44.011	44.027	16	0%
<b>No ejercientes</b>	29.349	29.096	-253	-1%
<b>Inscritos</b>	1.222	1.180	-42	-3%

## Evolución del censo

■ No ejercientes  
■ Ejercientes (incluido inscritos)  
**Total**





## Altas / Bajas

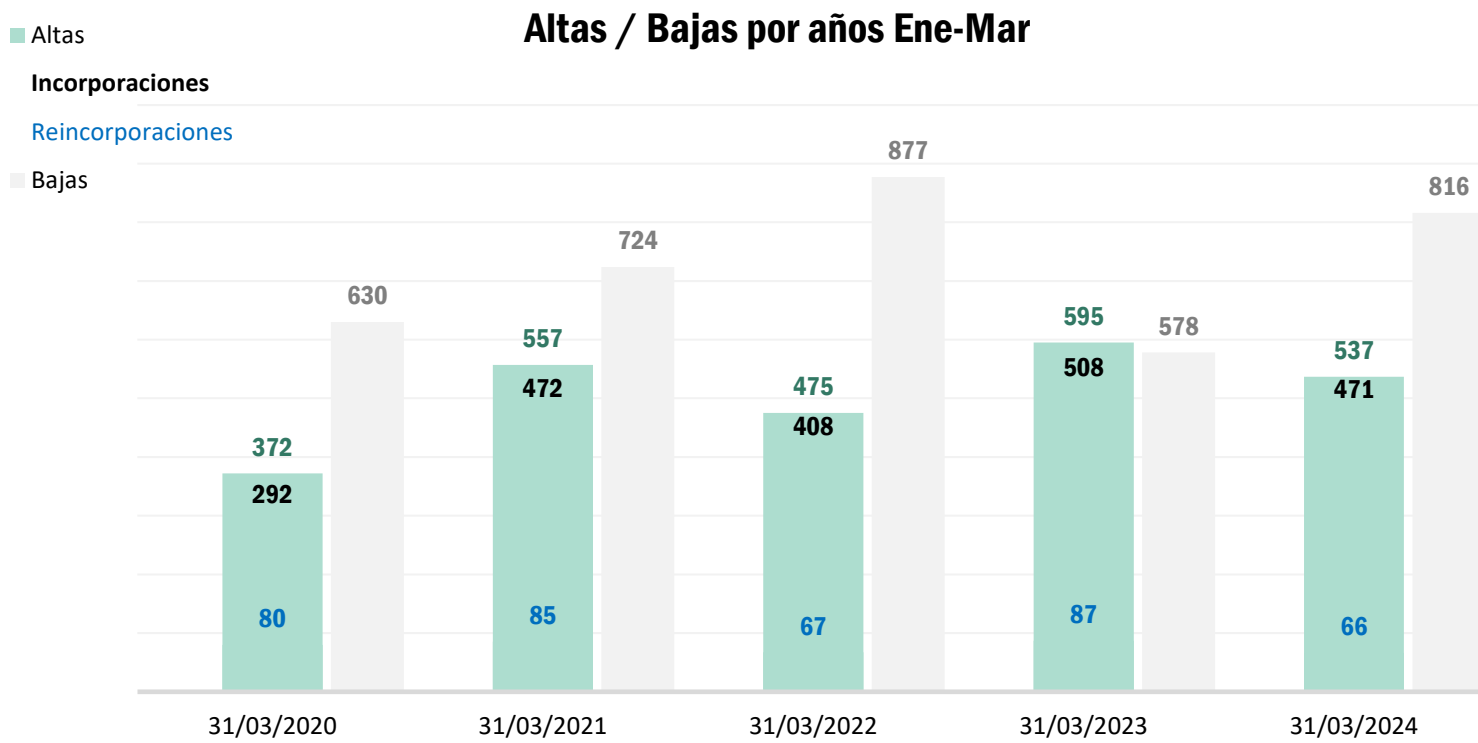
Marzo 2023	Marzo 2024	Inc.	%	Altas y bajas	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
130	126	-4	-3%	Altas	595	537	-58	-10%
107	93	-14	-13%	Incorporaciones	508	471	-37	-7%
23	33	10	43%	Reincorporaciones	87	66	-21	-24%
257	198	-59	-23%	Bajas	578	816	238	41%
-127	-72	55	-43%	Total Neto	17	-279	-296	-1.741%

Marzo 2023	Marzo 2024	Inc.	%	Tipos de incorporaciones	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
84	82	-2	-2%	Título profesional de Abogado	425	423	-2	-0%
12	4	-8	-67%	Anterior a la ley de acceso	41	25	-16	-39%
11	7	-4	-36%	Proviene de otro colegio	42	23	-19	-45%
107	93	-14	-13%	Total	508	471	-37	-7%



# Movimientos de ejercicio

Marzo 2023	Marzo 2024	Inc.	%	Cambios de situación	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
92	56	-36	-39%	Paso a No Ejerciente	187	159	-28	-15%
89	83	6	7%	Paso a ejerciente	238	250	12	5%





## Servicio de atención colegial

<b>Mar 2023</b>	<b>Mar 2024</b>	<b>Inc.</b>	<b>%</b>	<b>Gestiones SAC</b>	<b>Ene-Mar 2023</b>	<b>Ene-Mar 2024</b>	<b>Inc.</b>	<b>%</b>
<b>10.893</b>	<b>10.766</b>	<b>-127</b>	<b>-1%</b>	<b>Nº llamadas recibidas</b>	<b>32.496</b>	<b>37.292</b>	<b>4.796</b>	<b>15%</b>
2%	3%	0%		<b>% llamadas abandonadas</b>	3%	3%	0%	
1.430	1.329	-101	-7%	<b>Modificaciones</b>	4.627	4.786	159	3%
1.662	1.170	-492	-30%	<b>Pases de prisión</b>	4.911	4.206	-705	-14%
1.433	1.380	-53	-4%	<b>Certificados</b>	3.131	5.191	2.060	66%
562	1.331	769	137%	<b>Certificados ACA /Activaciones</b>	1.849	3.622	1.773	96%
1.126	1.088	-38	-3%	<b>Gestiones Turno de Oficio</b>	3.480	3.300	-180	-5%



# Consultas CRIS

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Consultas CRIS (Dpto. Final)	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
947	794	-153	-16%	Áreas Procesales	2.803	2.460	-343	-12%
384	442	58	15%	SAC	1.089	1.150	61	6%
411	402	-9	-2%	Expediente de Nacionalidad	1.022	1.145	123	12%
230	255	25	11%	Deontología	689	824	135	20%
126	256	130	103%	Turno de Oficio	360	812	452	126%
136	78	-58	-43%	Solicitudes Protocolo Conformidades	416	376	-40	-10%
47	78	31	66%	Centro de Estudios	151	213	62	41%
6	14	8	133%	Biblioteca	11	23	12	109%
9	2	-7	-78%	LEXNET - General	24	14	-10	-42%
4	3	-1	-25%	Área de Empleo	13	14	1	8%
3	5	2	67%	SOJ (Servicios de Orientación Jurídica)	13	8	-5	-38%
4	3	-1	-25%	Consultas Protocolo de Conformidades	5	3	-2	-40%
4	1	-3	-75%	Información Jurídica Documental	12	1	-11	-92%
110	0	-110	-100%	Honorarios Profesionales	334	0	-334	-100%
<b>17</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>88%</b>	Otros	<b>83</b>	<b>86</b>	<b>3</b>	<b>4%</b>
<b>2.438</b>	<b>2.365</b>	<b>-73</b>	<b>-3%</b>	<b>Total</b>	<b>7.025</b>	<b>7.129</b>	<b>104</b>	<b>1%</b>

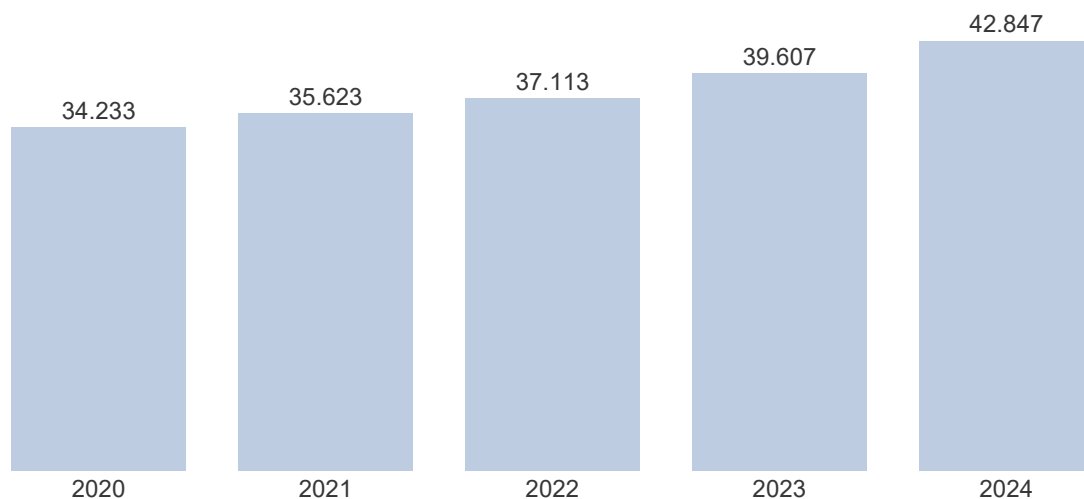


# Solicitudes AJG, designaciones y asuntos certificados

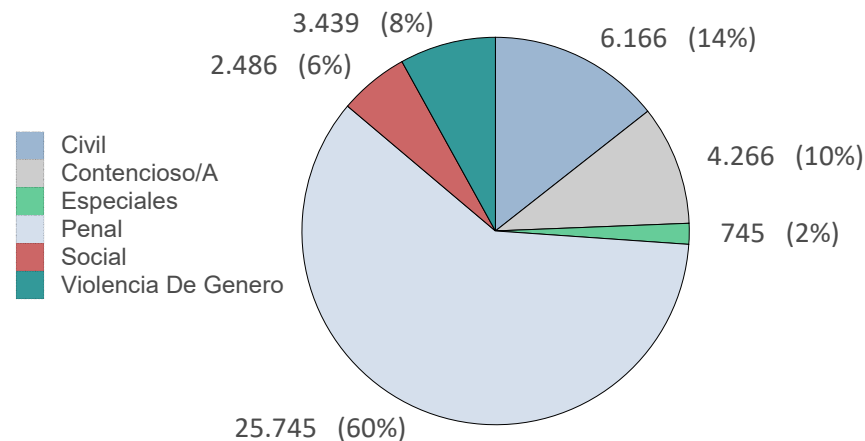
Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Solicitudes AJG	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
13.056	12.686	-370	-3%	<b>Solicitudes AJG</b>	37.065	38.574	1.509	4%
8.318	9.222	904	11%	<i>En trámite</i>	14.977	18.989	4.012	27%
4.738	3.464	-1.274	-27%	<i>Cerradas</i>	22.088	19.585	-2.503	-11%
<b>36%</b>	<b>27%</b>	<b>-9%</b>		<b>% de solicitudes cerradas</b>	<b>60%</b>	<b>51%</b>	<b>-9%</b>	
50	43	-6	-13%	<b>Promedio días de tramitación</b>	44	52	8	18%

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Designaciones	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
14.206	13.684	-522	-4%	<b>Turno de Oficio</b>	39.607	42.847	3.240	8%
<b>50%</b>	<b>52%</b>	<b>1%</b>		<b>% procedentes de ALD</b>	<b>51%</b>	<b>51%</b>	<b>-0%</b>	

**Designaciones Ene-Mar**



**Solicitudes AJG Ene-Mar 2024**





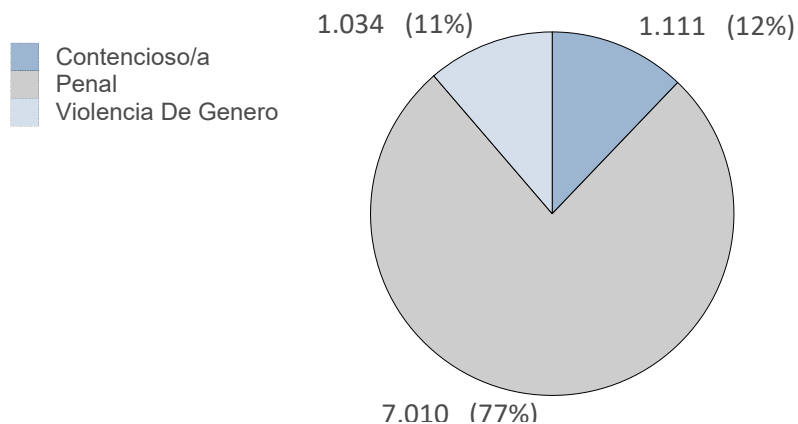


# Guardias y asistencias

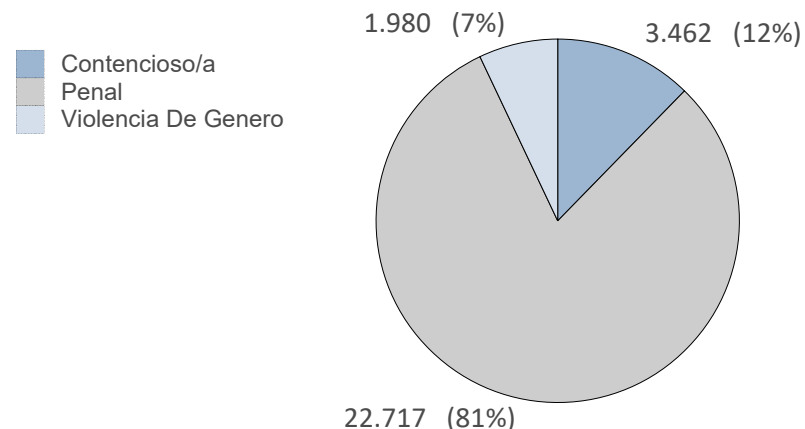
Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Asistencias	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
7.510	7.563	53	1%	Penal	20.473	22.717	2.244	11%
1.172	1.017	-155	-13%	Contencioso/a	3.256	3.462	206	6%
717	667	-50	-7%	Violencia De Genero	1.929	1.980	51	3%
<b>9.399</b>	<b>9.247</b>	<b>-152</b>	<b>-2%</b>	<b>Total Asistencias</b>	<b>25.658</b>	<b>28.159</b>	<b>2.501</b>	<b>10%</b>

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Guardias realizadas	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
2.335	2.321	-14	-1%	Penal	6.631	7.010	379	6%
328	301	-27	-8%	Contencioso/a	941	1.111	170	18%
377	343	-34	-9%	Violencia De Genero	1.052	1.034	-18	-2%
<b>3.040</b>	<b>2.965</b>	<b>-75</b>	<b>-2%</b>	<b>Total Guardias</b>	<b>8.624</b>	<b>9.155</b>	<b>531</b>	<b>6%</b>

Nº de guardias por materia  
Ene-Mar 2024



Nº de asistencias por materia  
Ene-Mar 2024





# Artículo 33, quejas e incidencias

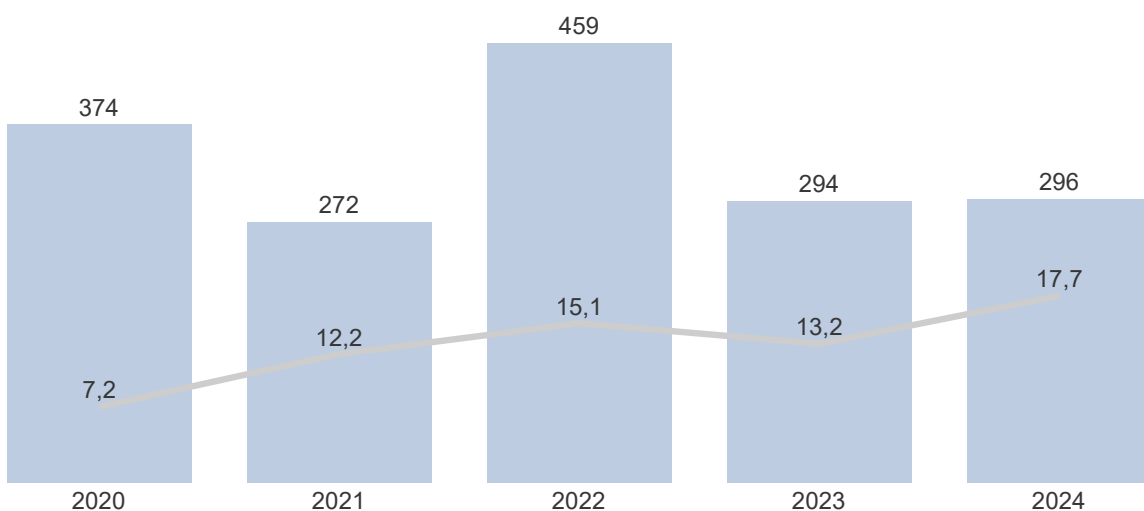
Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Artículo 33	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
130	78	-52	-40%	Expedientes nuevos	294	296	2	1%
14	21	7	48%	Duración *	13	18	5	34%

\* N° de días desde inicio a tramitado por el ICAM.

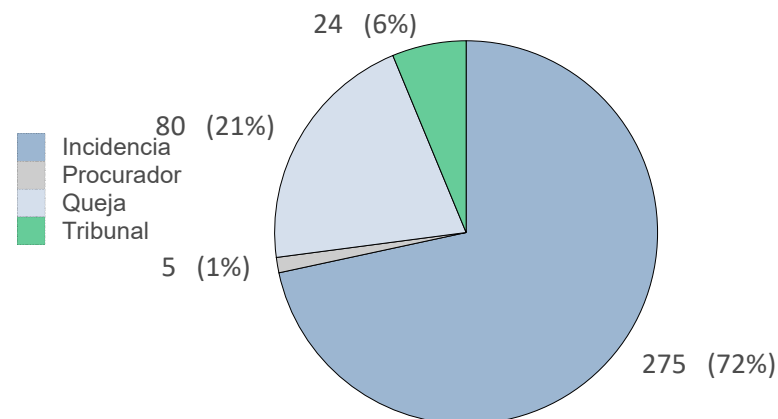
Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Quejas e incidencias	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
80	101	21	26%	Incidencia	213	275	62	29%
28	6	-22	-79%	Queja	81	80	-1	-1%
7	11	4	57%	Tribunal	19	24	5	26%
0	1	1	100%	Procurador	1	5	4	400%
<b>115</b>	<b>119</b>	<b>4</b>	<b>3%</b>	<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>384</b>	<b>70</b>	<b>22%</b>

■ Expedientes nuevos Ene- Mar  
— Duración

Evolutivo Artículo 33 Ene-Mar



Quejas e incidencias Ene-Mar 2024





# Servicio de Orientación Jurídica

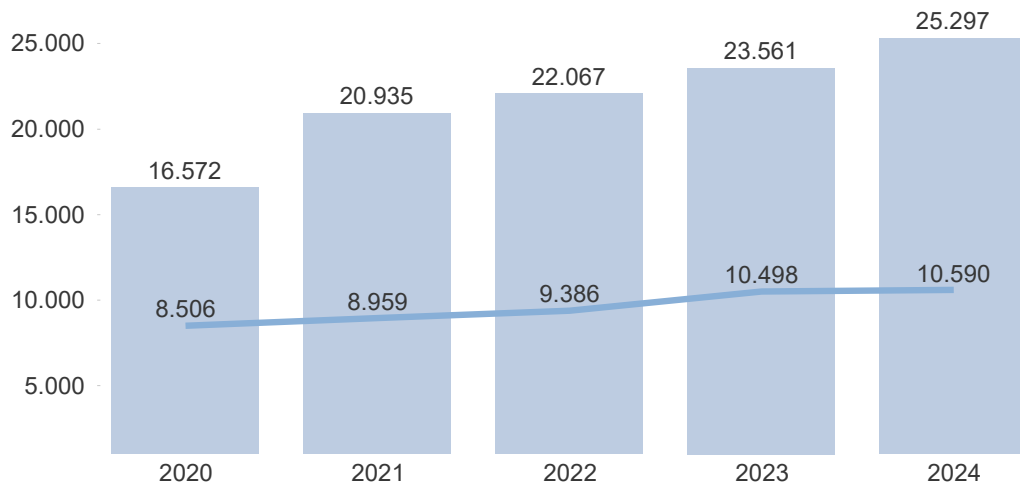
Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Datos SOJ	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
8.335	7.837	-498	-6%	<b>Consultas</b>	23.561	25.297	1.736	7%
7.910	7.467	-443	-6%	<b>Consultantes *</b>	22.097	24.025	1.928	9%
6.651	6.361	-290	-4%	<b>Consultantes distintos **</b>	17.035	18.455	1.420	8%
3.685	3.364	-321	-9%	<b>Solicitudes AJG</b>	10.498	10.590	92	1%

\* Los consultantes representan la suma total del número de consultantes que han acudido a los servicios del SOJ cada día.

\*\* En los consultantes distintos no se incluyen los consultantes del SOJ Penitenciario y Menores internados.

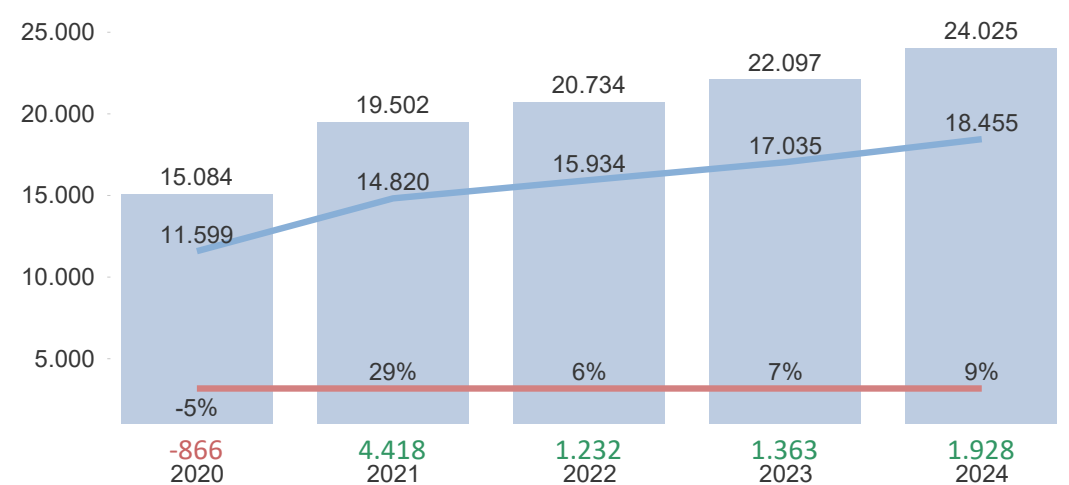
**Nº de consultas Ene-Mar**

■ Nº de consultas  
— Solicitudes AJG



**Nº de consultantes Ene-Mar**

■ Nº de consultantes  
— Consultantes distintos \*\*  
— % Inc. s/año anterior  
— Dif. Año anterior (eje)



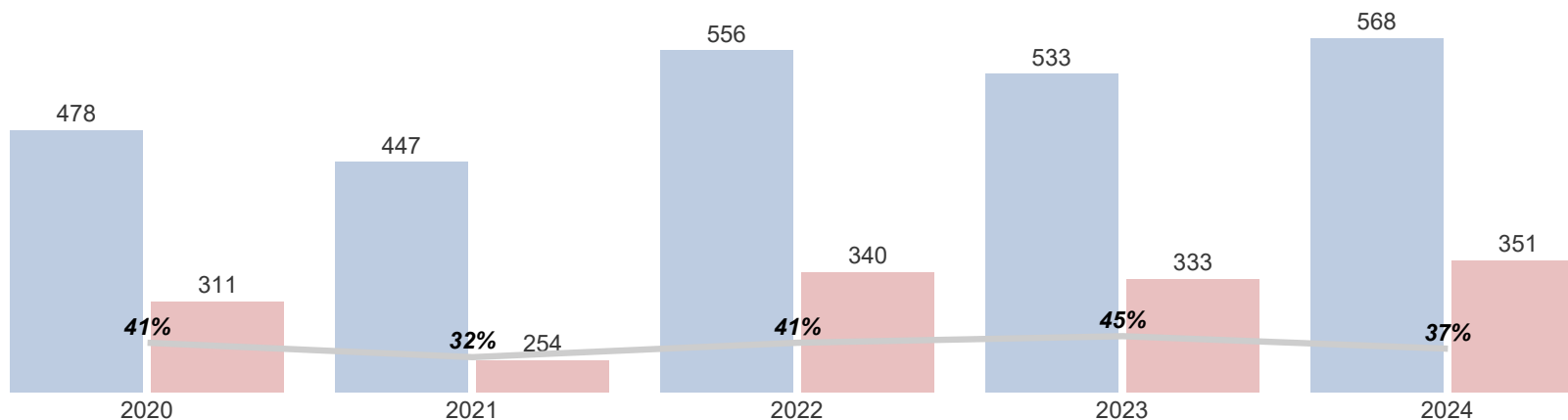


# Deontología

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Deontología	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
198	174	-24	-12%	<b>Quejas</b>	533	568	35	7%
18%	7%	-58%		<i>% Quejas proceden de TO</i>	18%	15%	-14%	
65%	54%	-16%		<i>% Quejas cerradas</i>	45%	37%	-17%	
105	57	-48	-46%	<b>Quejas años Ant.</b>	333	351	18	5%
18%	11%	-42%		<i>% Quejas cerradas años Ant.</i>	57%	65%	13%	
386	169	-217	-56%	<b>Acuerdos Junta de Gobierno</b>	896	737	-159	-18%
519	427	-92	-18%	<b>Quejas (Nº de gestiones)</b>	1.357	1.314	-43	-3%
74	35	-39	-53%	<b>Sanciones</b>	153	141	-12	-8%
103	34	-69	-67%	<b>Ejecutorias</b>	219	163	-56	-26%

- Nuevas quejas a Mar
- % Quejas cerradas s/ iniciadas en el año
- Quejas abiertas de años ant. a Mar

## Evolutivo Quejas Ene-Mar

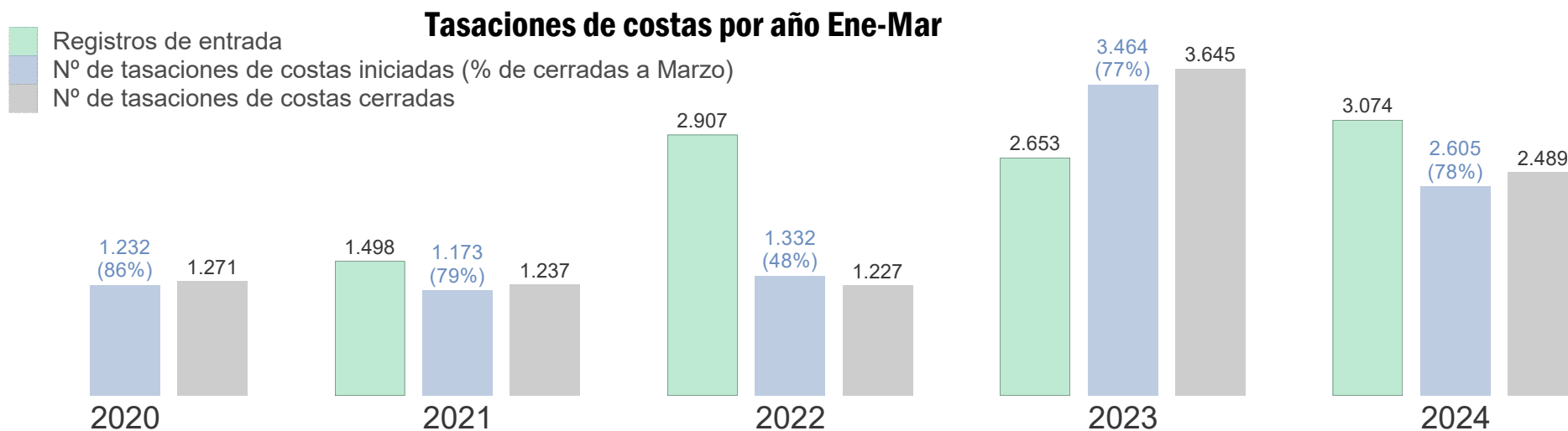




# Honorarios

Marzo 2023	Marzo 2024	Inc.	%	Nº de expedientes iniciados	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
1.613 (51%)	984 (45%)	-629	-39%	<b>Expedientes iniciados (% cerrados)</b>	3.486 (77%)	2.619 (78%)	-867	-25%
1.602 (51%)	980 (45%)	-622	-39%	<i>Tasaciones de costas</i>	3.464 (77%)	2.605 (78%)	-859	-25%
11 (90%)	4 (75%)	-7	-64%	<i>Pruebas</i>	22 (95%)	14 (92%)	-8	-36%

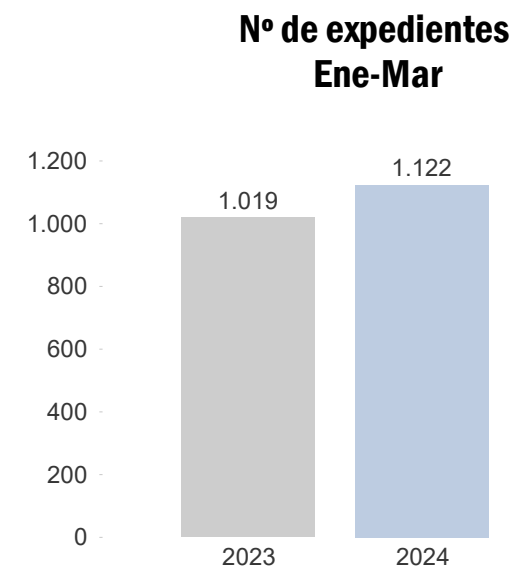
Marzo 2023	Marzo 2024	Inc.	%	Nº de expedientes cerrados	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
1.665	852	-813	-49%	<b>Expedientes cerrados</b>	3.666	2.503	-1.163	-32%
1.655	848	-807	-49%	<i>Tasaciones de costas</i>	3.645	2.489	-1.156	-32%
10	4	-6	-60%	<i>Pruebas</i>	21	14	-7	-33%



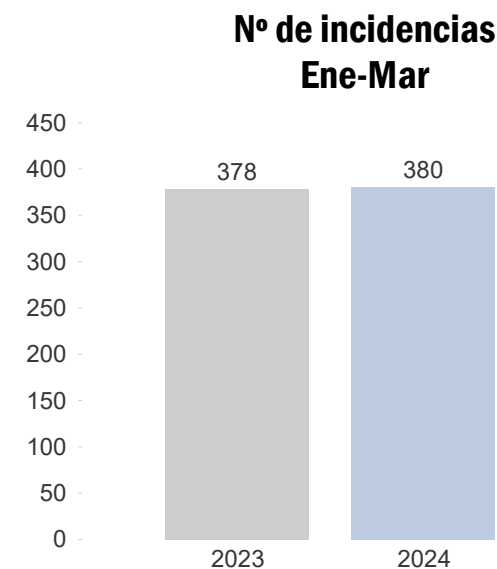


# Defensa de la Abogacía

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Nº de Expedientes por tipo	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
174	200	26	15%	Atencion telefonica	523	590	67	13%
3	1	-2	-67%	Buenas practicas	5	5	0	0%
23	22	-1	-4%	Comunicacion	59	64	5	8%
1	1	0	0%	Formacion	1	2	1	100%
118	109	-9	-8%	Incidencias	378	380	2	1%
0	0	0	0%	Informes	2	3	1	50%
14	13	-1	-7%	Informes estadistica	43	45	2	5%
0	4	4	100%	Inspecciones	5	17	12	240%
1	11	10	1.000%	Solicitudes amparo	3	16	13	433%
<b>334</b>	<b>361</b>	<b>27</b>	<b>8%</b>	<b>Total</b>	<b>1.019</b>	<b>1.122</b>	<b>103</b>	<b>10%</b>



Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Nº de incidencias por tipo	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
43	28	-15	-35%	Suspensiones	167	80	-87	-52%
17	17	0	0%	Dilaciones	36	57	21	58%
7	9	2	29%	Retrasos en señalamientos	20	54	34	170%
20	12	-8	-40%	Copias/medios/servicios	44	42	-2	-5%
4	12	8	200%	Consulta	34	32	-2	-6%
9	10	1	11%	Jurisdiccional	15	25	10	67%
6	5	-1	-17%	Traslado a otro organismo	22	24	2	9%
1	2	1	100%	Trato desconsiderado como letrado/a	8	19	11	138%
0	7	7	100%	Letrado/a amenazado/a	5	16	11	220%
10	5	-5	-50%	Ald	23	15	-8	-35%
0	1	1	100%	Lexnet	0	12	12	100%
0	1	1	100%	Delitos leves	1	2	1	100%
1	0	-1	-100%	Otro tipo de incidencia	3	2	-1	-33%
<b>118</b>	<b>109</b>	<b>-9</b>	<b>-8%</b>	<b>Total</b>	<b>378</b>	<b>380</b>	<b>2</b>	<b>1%</b>

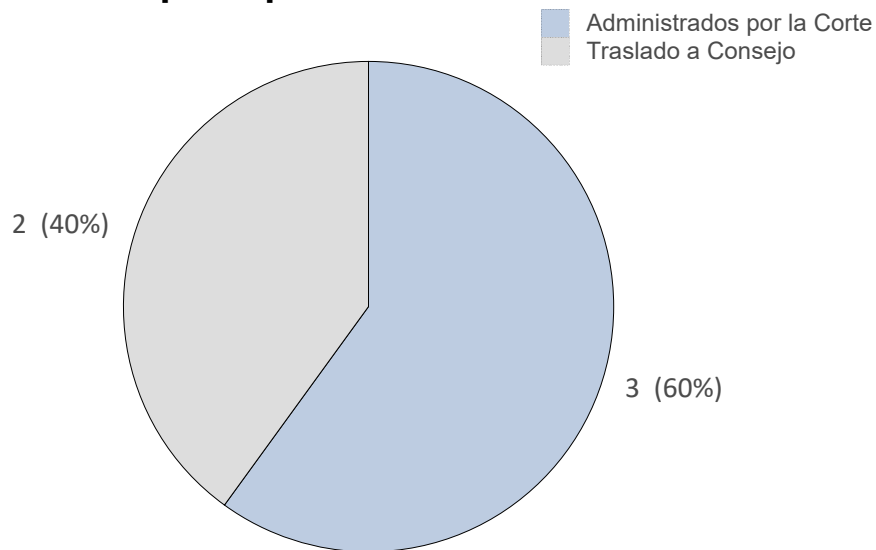




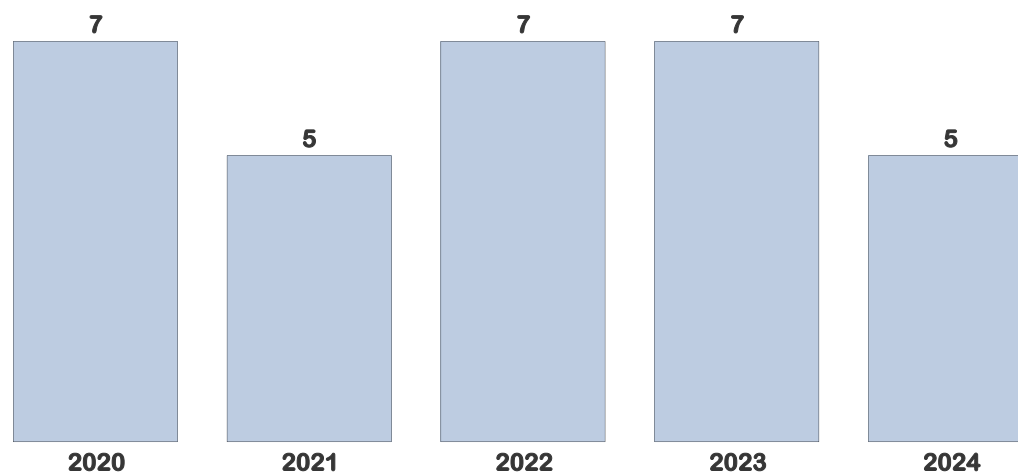
# Corte de Arbitraje

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Nº de tipos de expedientes	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
2	2	0	0%	<b>Administrados por la Corte</b>	6	3	-3	-50%
0	1	1	100%	<b>Traslado a Consejo</b>	1	2	1	100%
<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>50%</b>	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>-2</b>	<b>-29%</b>

### Nº de partes por estado Ene-Mar 2024



### Nº de Expedientes Ene-Mar





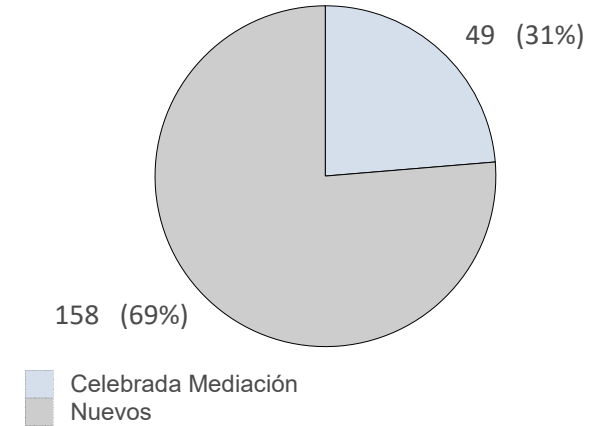
# Mediación: ADRs-MASC

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Expedientes nuevos	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
41	26	-15	-37%	SOM	78	104	26	33%
9	16	7	78%	Intrajudicial	22	31	9	41%
10	9	-1	-10%	Servicios Profesionales	24	17	-7	-29%
5	1	-4	-80%	Extrajudicial	17	6	-11	-65%
<b>65</b>	<b>52</b>	<b>-13</b>	<b>-20%</b>	<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>158</b>	<b>17</b>	<b>12%</b>

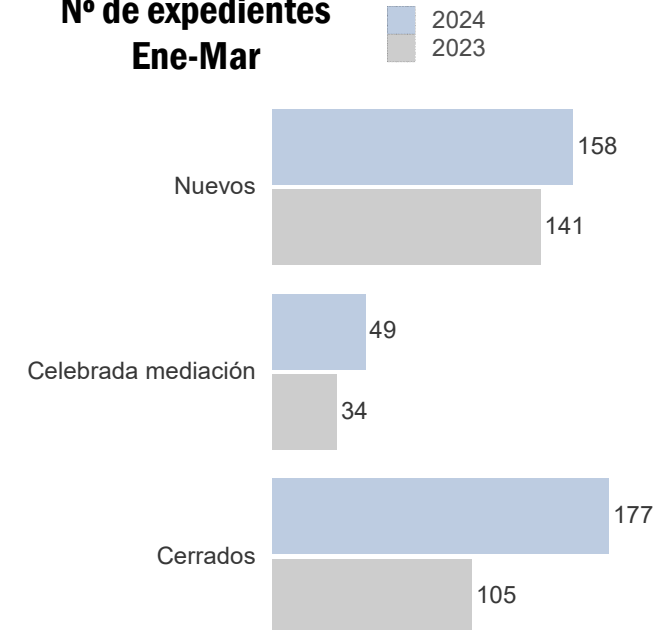
Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Expedientes celebrada Mediación	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
6	10	4	67%	SOM	19	35	16	84%
0	3	3	100%	Intrajudicial	7	7	0	0%
1	2	1	100%	Servicios Profesionales	3	5	2	67%
4	0	-4	-100%	Extrajudicial	5	2	-3	-60%
<b>11</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>36%</b>	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>49</b>	<b>15</b>	<b>44%</b>

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Expedientes cerrados	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
23	42	19	83%	SOM	61	123	62	102%
3	18	15	500%	Intrajudicial	17	32	15	88%
8	2	-6	-75%	Extrajudicial	13	11	-2	-15%
5	3	-2	-40%	Servicios Profesionales	14	11	-3	-21%
<b>39</b>	<b>65</b>	<b>26</b>	<b>67%</b>	<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>177</b>	<b>72</b>	<b>69%</b>

**% TOTAL 2024 Exps.  
Celebrada mediación / nuevos**



**Nº de expedientes  
Ene-Mar**







# Certificados y gestiones de oficina

## Oficinas de enlace

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Gestiones de Oficina	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
1.110	975	-135	-12%	<b>Atestados</b>	3.160	2.843	-317	-10%
207	290	83	40%	<b>Diligencias relativas al imputado</b>	608	777	169	28%
246	221	-25	-10%	<b>Órdenes de protección</b>	647	640	-7	-1%

### Gestiones de oficinas Ene-Mar 2024 vs 2023

■ Nº de atestados  
■ Órdenes de protección  
■ Diligencias





# Expedientes y protocolos de conformidades

## Servicio de Extranjería

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Expedientes de nacionalidad	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
475	467	-8	-2%	<b>Exp. presentados</b>	1.176	1.352	176	15%
172	163	-9	-5%	<b>Colegiados distintos</b>	294	283	-11	-4%
33	20	-13	-39%	<b>Adhesiones activas</b>	**	**	-	-
<b>1.421</b>	<b>1.593</b>	<b>172</b>	<b>12%</b>	<b>Adhesiones actuales *</b>	<b>1.421</b>	<b>1.593</b>	<b>172</b>	<b>12%</b>

\* Las adhesiones actuales representan el censo a Marzo 2024 frente al periodo anterior.

\*\* No existe acumulado de adhesiones activas.

## Protocolos de conformidad

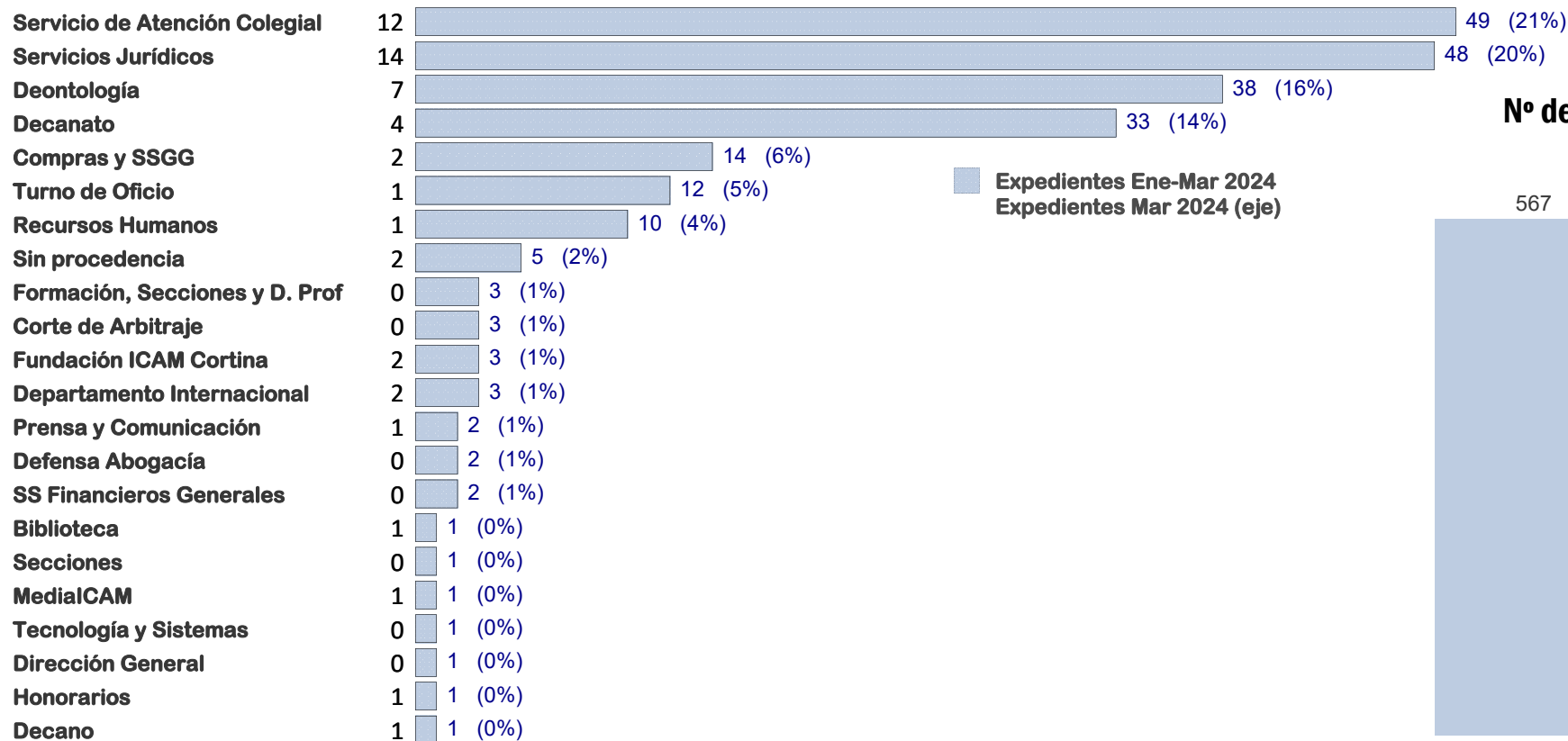
Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Nº de protocolos de conformidad por tipo	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
68	7	-61	-90%	<b>Conformidad</b>	230	130	-100	-43%
0	27	27	100%	<b>Pendiente Cita Fiscalía</b>	0	89	89	100%
0	34	34	100%	<b>Pendiente de Respuesta Letrado</b>	7	71	64	914%
25	1	-24	-96%	<b>No Conformidad</b>	76	39	-37	-49%
32	9	-23	-72%	<b>Finalizada por no ajustarse al P.C.</b>	70	33	-37	-53%
0	1	1	100%	<b>Consultas Anuladas</b>	11	11	0	0%
7	0	-7	-100%	<b>Desistimiento Letrado</b>	23	11	-12	-52%
3	0	-3	-100%	<b>Desistimiento Fiscal</b>	11	5	-6	-55%
<b>135</b>	<b>79</b>	<b>-56</b>	<b>-41%</b>	<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>389</b>	<b>-39</b>	<b>-9%</b>



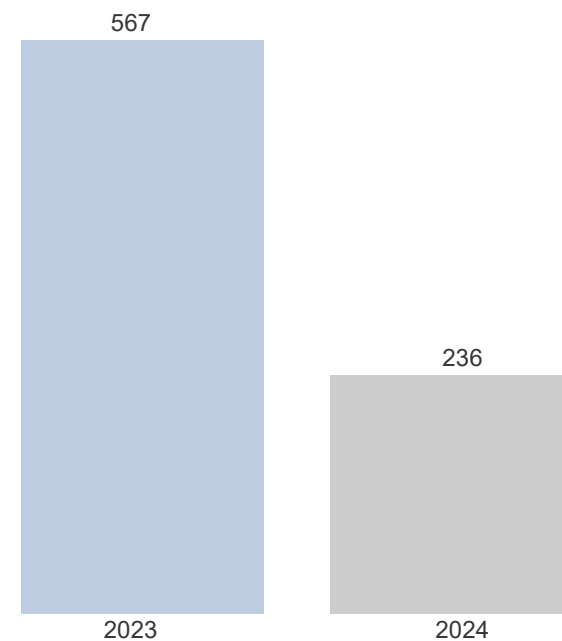
# Servicios Jurídicos

Marzo 2023	Marzo 2024	Inc.	%	Servicios Jurídicos	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
200	52	-148	-74%	Expedientes	567	236	-331	-58%
39	29	-10	-26%	Informes de Recursos de Alzada	102	89	-13	-13%

## Nº de expedientes por procedencia Ene-Mar 2024: 236



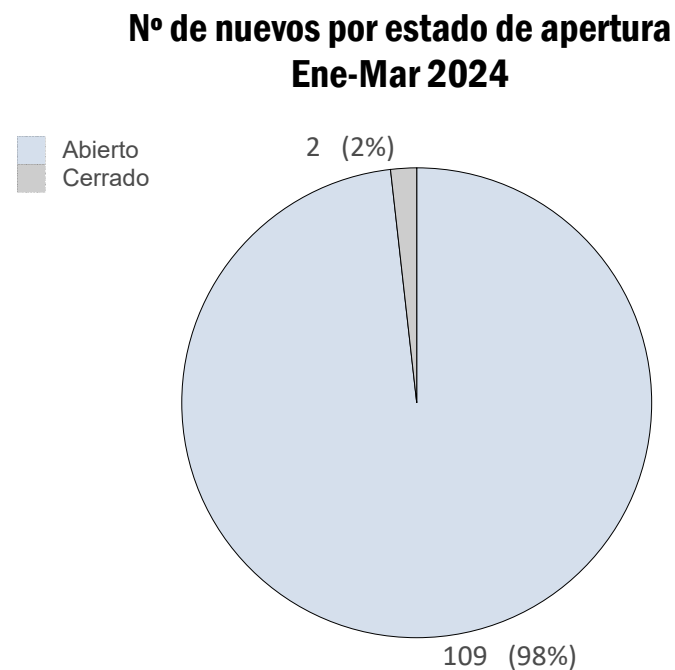
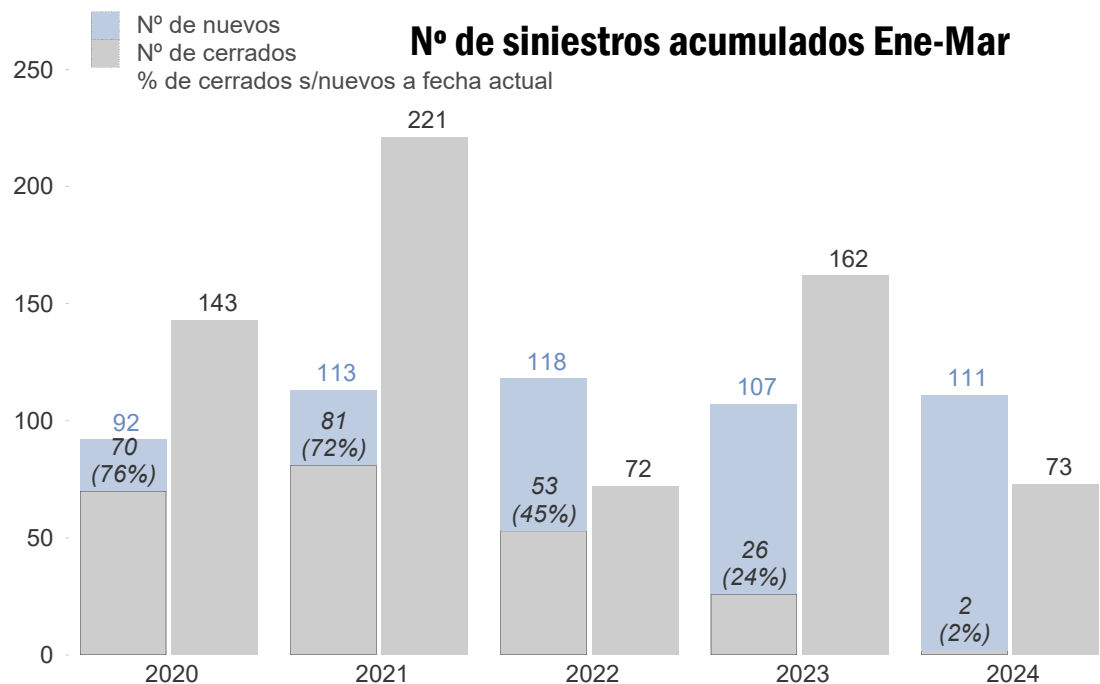
## Nº de expedientes Ene-Mar





# Siniestros Responsabilidad Civil

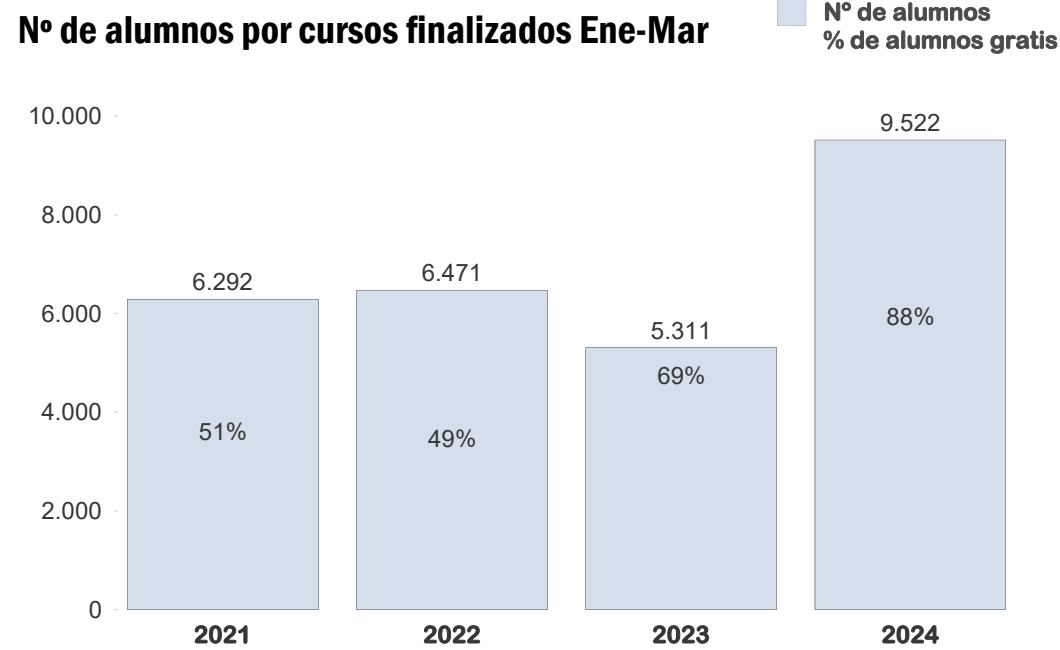
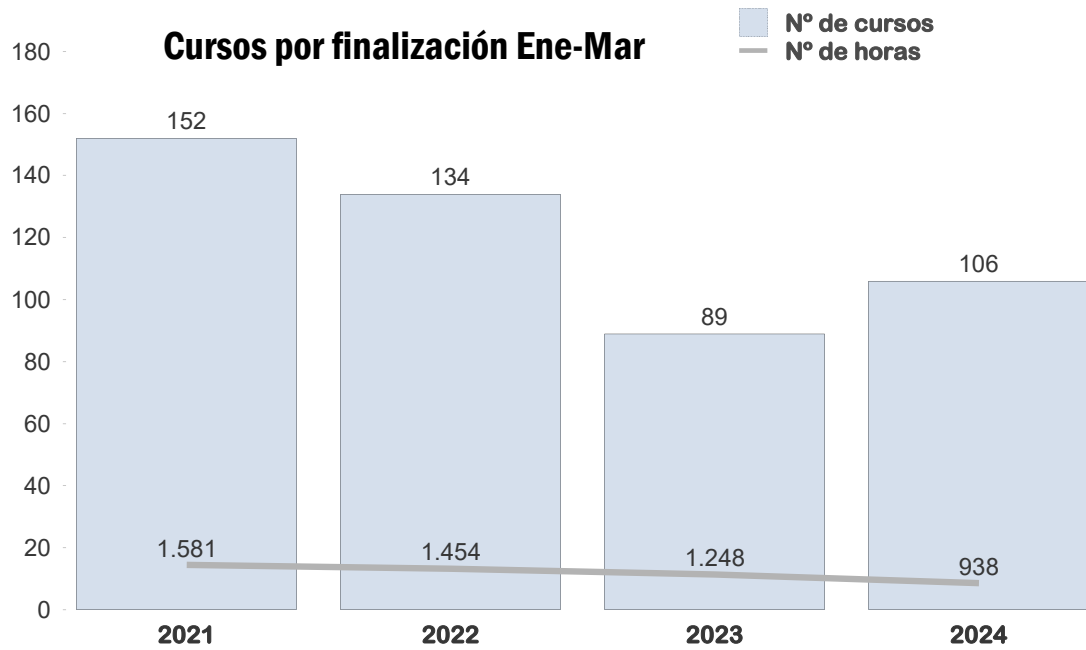
Marzo 2023	Marzo 2024	Inc.	%	Nº de nuevos siniestros por estado	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
19	34	15	79%	Pendiente	51	81	30	59%
7	6	-1	-14%	Judicializado	18	24	6	33%
4	1	-3	-75%	Rehusado	10	4	-6	-60%
5	0	-5	-100%	Cerrado con pago	16	2	-14	-88%
1	0	-1	-100%	Cerrado	2	0	-2	-100%
8	0	-8	-100%	Bajo franquicia	10	0	-10	-100%
<b>44</b>	<b>41</b>	<b>-3</b>	<b>-7%</b>	<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>111</b>	<b>4</b>	<b>4%</b>





# Centro de Estudios

Mar 2023	Mar 2024	Inc. Nº de cursos	%	Nº de cursos por tipo (Nº de horas)	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc. Nº de cursos	%
7 (58)	19 (147)	12	171%	<b>Monográficos</b>	23 (168)	41 (249)	18	78%
7 (20)	6 (16)	-1	-14%	<b>Formación Continuada del T.O.</b>	21 (58)	22 (64)	1	5%
0 (0)	0 (0)	0	0%	<b>Curso E-Learning (Formación a Distancia)</b>	11 (76)	19 (100)	8	73%
6 (34)	4 (28)	-2	-33%	<b>Iniciación cortos</b>	13 (56)	11 (62)	-2	-15%
4 (420)	3 (88)	-1	-25%	<b>Acceso a Turno de Oficio</b>	6 (470)	6 (170)	0	0%
1 (32)	1 (4)	0	0%	<b>Complementarios</b>	3 (37)	4 (40)	1	33%
1 (64)	1 (60)	0	0%	<b>Cursos Especiales</b>	2 (244)	2 (240)	0	0%
1 (2)	0 (0)	-1	-100%	<b>Jornadas/Talleres</b>	2 (15)	1 (13)	-1	-50%
0 (0)	0 (0)	0	0%	<b>On Line (Ponencias Grabadas)</b>	1 (3)	0 (0)	-1	-100%
3 (111)	0 (0)	-3	-100%	<b>Cursos ADRs-MASC</b>	7 (121)	0 (0)	-7	-100%
<b>30 (741)</b>	<b>34 (343)</b>	<b>4</b>	<b>13%</b>	<b>Total</b>	<b>89 (1.248)</b>	<b>106 (938)</b>	<b>17</b>	<b>19%</b>





# Suscripciones

Nº de suscriptores por lista	Acumulado a Marzo 2023	Acumulado a Marzo 2024	Inc.	%		
Comunicaciones de interés colegial	57.816	57.687	-129	-0%	1.237	58.924
Eventos y actividades colegiales	57.126	57.012	-114	-0%	1.846	58.858
Publicaciones del ICAM	57.127	56.951	-176	-0%	1.798	58.749
NEWSLETTER Semanal	56.871	56.675	-196	-0%	3.719	60.394
Información sobre ADRs	56.646	56.339	-307	-1%	2.212	58.551
Responsabilidad Social de la Abogacía	56.540	56.242	-298	-1%	2.310	58.552
Centro de Estudios	51.524	51.456	-68	-0%	5.023	56.497
Club ICAM y promociones	19.527	19.573	46	0%	2.452	22.006
Actualización Normativa	16.418	16.568	150	1%	477	17.045
Boletín Digital Otrosi.net - CIVIL	13.257	13.390	133	1%	1.422	14.818
Honorarios Profesionales	9.953	10.125	172	2%	995	11.119
Área de Desarrollo Profesional / Portal de Em...	9.511	9.623	112	1%	1.471	11.094
Boletín Digital Otrosi.net - PENAL	9.276	9.364	88	1%	1.322	10.691
Boletín Digital Otrosi.net - LABORAL	9.166	9.305	139	2%	1.346	10.660
Boletín Digital Otrosi.net - Administrativo	8.800	8.886	86	1%	1.392	10.290
Agrupación de Jóvenes Abogados de Madrid	8.232	8.334	102	1%	1.520	9.858
Biblioteca	7.256	7.335	79	1%	901	8.236
Defensa de la Abogacía	7.058	7.139	81	1%	939	8.079
Boletín de Actualidad	6.383	6.668	285	4%	468	7.136
Internacional	5.895	5.980	85	1%	1.043	7.024
medialCAM Centro de Resolución de Conflictos	5.027	5.088	61	1%	910	5.999
Otrosí (Revista en Papel)	3.222	3.376	154	5%	421	3.797
Derecho sobre Violencia de Género	2.640	2.594	-46	-2%	2.190	4.784
Biblioteca - Especialidad Derecho Civil	2.348	2.586	238	10%	162	2.748
Deontología	2.070	2.307	237	11%	70	2.377
Biblioteca - Especialidad Derecho Administrati...	1.567	1.740	173	11%	115	1.855
Biblioteca - Especialidad Derecho Penal	1.516	1.701	185	12%	119	1.820
Biblioteca - Especialidad Derecho Laboral	1.516	1.698	182	12%	113	1.811
Biblioteca - Especialidad Derecho Tributario	1.382	1.522	140	10%	113	1.635
Proyecto Bienestar de la Abogacía	806	1.001	195	24%	26	1.027
Información Comité LGBTI+	121	236	115	95%	6	242
Biblioteca - Especialidad Derecho Internacional	0	184	184	100%	5	189
<b>Total</b>	<b>62.105</b>	<b>62.277</b>	<b>172</b>	<b>0%</b>		

Barra: Nº de altas 586.865 Distintas: 65.148

Eje: Nº de bajas 38.143 Distintas: 2.871

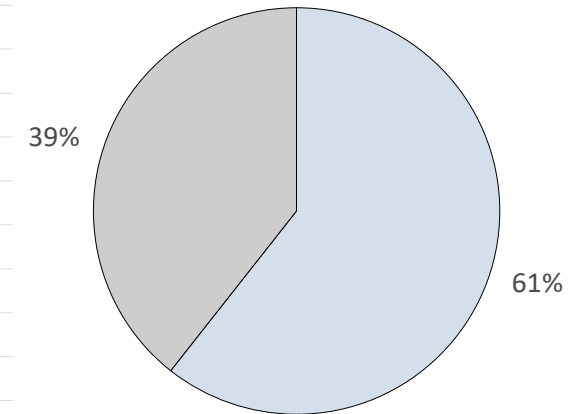


# Comunicados I: Enviados en 2024

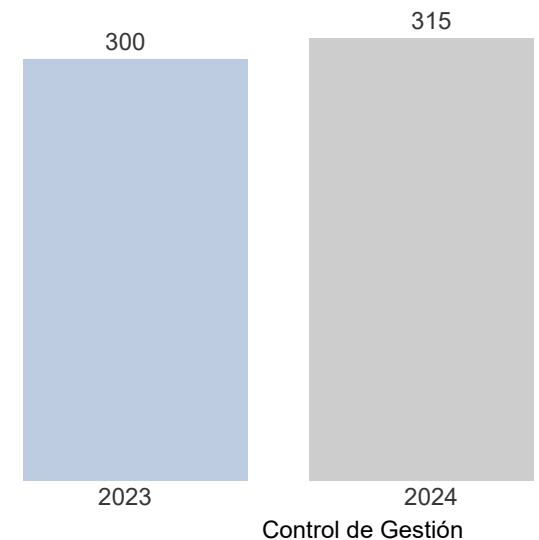
Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Nº de comunicados enviados por categoría	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
21	30	9	43%	Secciones	58	90	32	55%
22	19	-3	-14%	Comunicación	59	56	-3	-5%
19	12	-7	-37%	Centro de estudios	56	35	-21	-38%
3	12	9	300%	Publicaciones	7	27	20	286%
5	7	2	40%	Biblioteca	10	19	9	90%
6	5	-1	-17%	Fundación ICAM Cortina	14	17	3	21%
6	5	-1	-17%	Turno de Oficio	14	13	-1	-7%
5	5	0	0%	Newsletter	12	12	0	0%
0	5	5	100%	Junta de Gobierno	1	12	11	1.100%
3	4	1	33%	AJA	8	8	0	0%
0	3	3	100%	Internacional	3	3	0	0%
2	1	-1	-50%	ICAM Informa	10	11	1	10%
1	1	0	0%	Defensa de la Abogacía	1	1	0	0%
0	1	1	100%	Deontología	0	1	1	100%
3	0	-3	-100%	Boletín Digital	32	2	-30	-94%
1	0	-1	-100%	ClubICAM	3	2	-1	-33%
0	0	0	0%	Área de empleo	2	2	0	0%
1	0	-1	-100%	ADR	4	1	-3	-75%
0	0	0	0%	Corte de Arbitraje	3	1	-2	-67%
0	0	0	0%	SAC	0	1	1	100%
0	0	0	0%	Sistemas	0	1	1	100%
1	0	-1	-100%	Área de Extranjería	3	0	-3	-100%
<b>99</b>	<b>110</b>	<b>11</b>	<b>11%</b>	<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>315</b>	<b>15</b>	<b>5%</b>

## Envíos y aperturas Marzo 2024

Nº de enviados: 1.652.891  
Nº de aperturas: 650.637

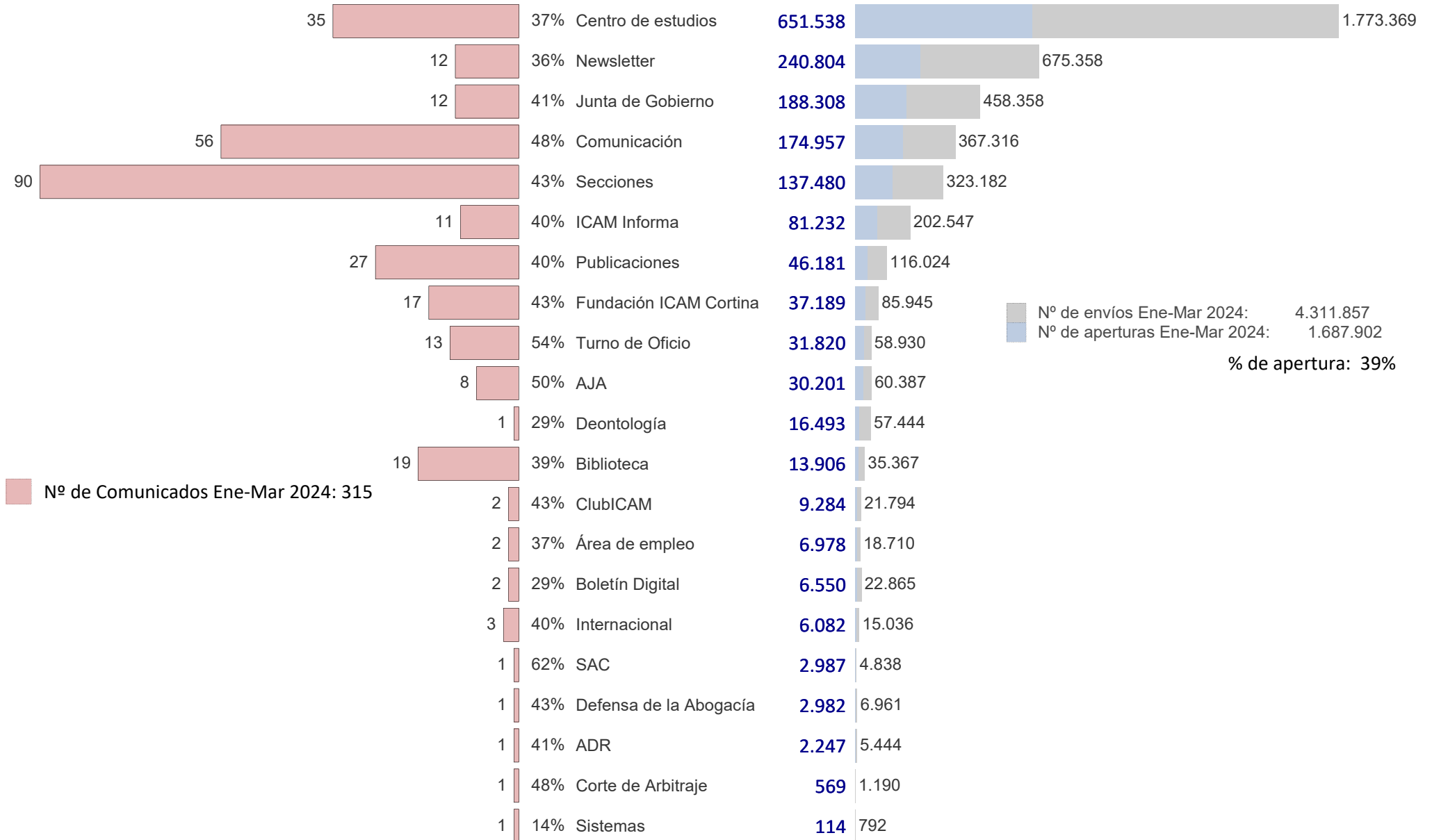


## Nº de Comunicados Ene-Mar





# Comunicados II: Distribución por departamento en 2024







# Publicaciones

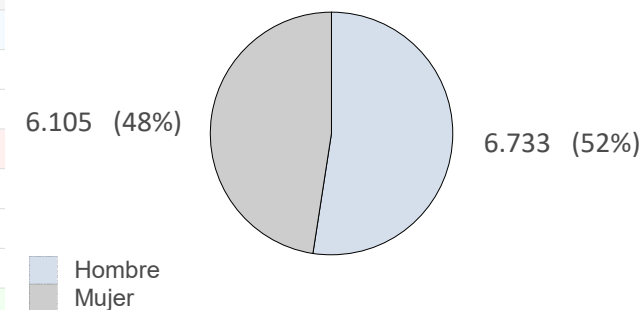
Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Publicaciones adquiridas	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
1.071	438	-633	-59%	Nº de ejemplares adquiridos	3.520	1.338	-2.182	-62%
25,00 €	19,00 €	-6	-24%	Precio medio al Colegiado/a (sobre artículo)	25,60 €	25,75 €	0	1%
8	1	-7	-88%	Nº de artículos diferentes	17	3	-14	-82%
Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
514	602	88	17%	Nº de ejemplares entregados	1.660	2.059	399	24%
341	402	61	18%	Nº de colegiados distintos	993	1.140	147	15%
45	46	1	2%	Nº de artículos diferentes	69	74	5	7%
Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
393	495	102	26%	Biblioteca	1.288	1.717	429	33%
21	48	27	129%	Delegación Sur	29	142	113	390%
76	26	-50	-66%	Espacio Abogacía	229	132	-97	-42%
18	0	-18	-100%	SOJ Cita Previa	56	33	-23	-41%
0	27	27	100%	ClubICAM	0	27	27	100%
0	5	5	100%	Tecnología y Sistemas	1	5	4	100%
6	1	-5	-83%	Ofic. de enlace y Ser, de Extranjería	57	3	-54	-95%
<b>514</b>	<b>602</b>	<b>88</b>	<b>17%</b>	<b>Total</b>	<b>1.660</b>	<b>2.059</b>	<b>399</b>	<b>24%</b>



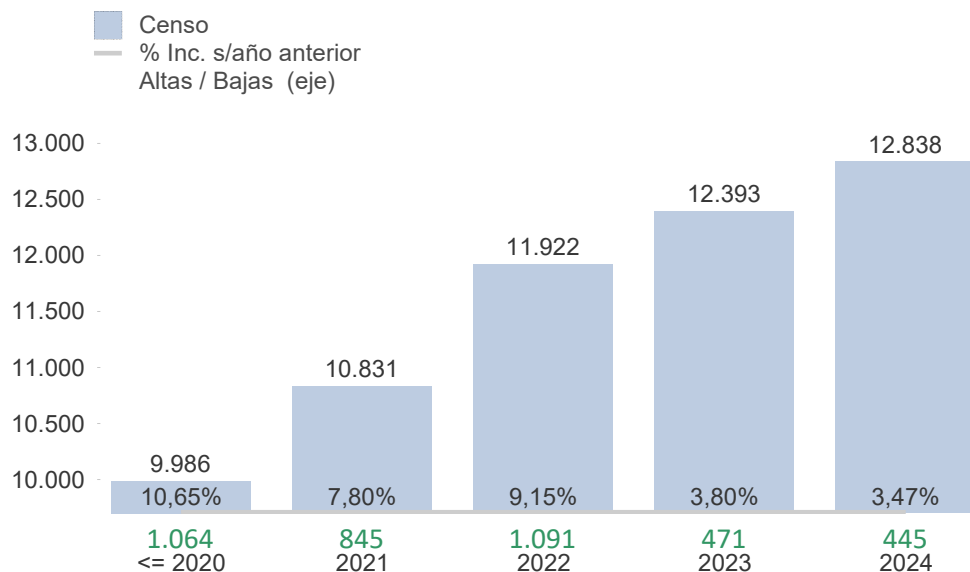
# Secciones I: Información de las jornadas

Marzo 2023	Marzo 2024	Inc.	%	Información de las jornadas	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
8	13	5	63%	Jornadas	131	169	38	29%
733	3.313	2.580	352%	Inscritos	17.288	10.513	-6.775	-39%
592	671	79	13%	Plataforma	17.288	2.648	-14.640	-85%
0	2.642	2.642	100%	Zoom	0	7.865	7.865	100%
1.077	5.739	4.662	433%	Espectadores	31.735	18.869	-12.866	-41%
99	1.095	996	1.006%	Presencial	1.600	3.434	1.834	115%
478	2.704	2.226	466%	Youtube	18.895	10.017	-8.878	-47%
500	1.940	1.440	288%	Zoom	11.240	5.418	-5.822	-52%
33	81	48	145%	Intervinientes	575	255	-320	-56%
20	40	20	100%	Hombres	370	142	-228	-62%
13	41	28	215%	Mujeres	205	113	-92	-45%

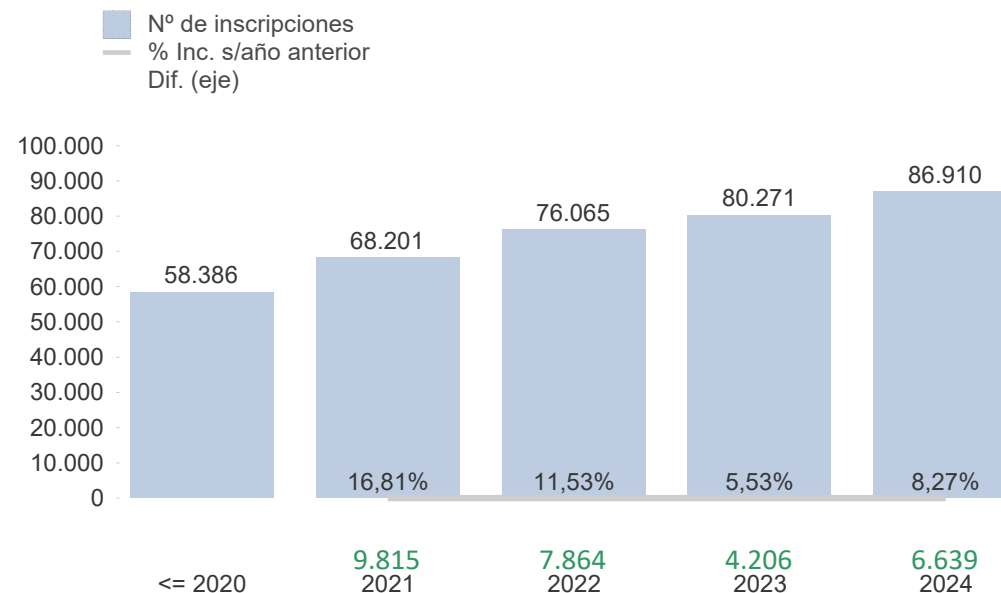
Censo por Sexo



Censo Acumulado Ene-Mar



Evolutivo Nº de Inscripciones Ene-Mar





# Secciones II: Movimientos censo por sección

Marzo 2023	Marzo 2024	Inc.	%	Movimientos Censo por sección	Acum. a Mar 2023	Acum. a Mar 2024	Inc.	%
2	1	-1	-50%	FAMILIA Y SUCESIONES	4.801	4.933	132	3%
15	8	-7	-47%	ABOGADOS PENALISTAS	3.782	3.901	119	3%
3	-1	-4	-133%	LABORAL	3.627	3.750	123	3%
1	-1	-2	-200%	PROCESAL	3.430	3.650	220	6%
-1	1	2	-200%	CONSUMO	3.420	3.475	55	2%
-2	0	2	-100%	RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	3.205	3.305	100	3%
11	2	-9	-82%	ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIED...	3.104	3.278	174	6%
6	1	-5	-83%	BANCARIO	2.942	3.037	95	3%
23	18	-5	-22%	ABOGADOS DE EMPRESA	2.463	2.645	182	7%
12	5	-7	-58%	ADMINISTRATIVO	2.468	2.619	151	6%
3	1	-2	-67%	EXTRANJERÍA	2.436	2.581	145	6%
2	-1	-3	-150%	TRIBUTARIO	2.464	2.543	79	3%
0	0	0	0%	SECCIÓN DE SOCIETARIO, GOBIERNO COR...	2.203	2.289	86	4%
-5	-1	4	-80%	URBANISMO	2.145	2.225	80	4%
5	2	-3	-60%	COMPLIANCE	2.066	2.183	117	6%
0	0	0	0%	PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	2.076	2.161	85	4%
1	-2	-3	-300%	RESTRUCTURACIÓN, INSOLVENCIAS Y SE...	2.020	2.102	82	4%
-2	0	2	-100%	TIC	1.994	2.034	40	2%
1	-1	-2	-200%	DERECHOS HUMANOS	1.844	1.896	52	3%
1	0	-1	-100%	DESPACHOS E INNOVACIÓN	1.572	1.651	79	5%
3	-4	-7	-233%	COLEGIADOS NO EJERCIENTES	1.583	1.624	41	3%
-4	0	4	-100%	UE E INTERNACIONAL	1.491	1.605	114	8%
2	0	-2	-100%	COMPETENCIA	1.554	1.597	43	3%
0	0	0	0%	ROBÓTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y R...	1.316	1.433	117	9%
0	1	1	100%	DEPORTIVO	1.336	1.394	58	4%
-2	1	3	-150%	SANITARIO	1.281	1.363	82	6%
2	-1	-3	-150%	DERECHO DE LOS ANIMALES	1.293	1.342	49	4%
1	0	-1	-100%	DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN	1.215	1.284	69	6%
-2	-1	1	-50%	RETAIL Y FRANQUICIA	1.220	1.264	44	4%
0	1	1	100%	ENERGÍA	0	1.240	1.240	100%
0	0	0	0%	MEDIO AMBIENTE	1.157	1.216	59	5%
0	0	0	0%	COMUNICACIÓN Y DERECHO	1.115	1.197	82	7%
0	0	0	0%	IGUALDAD	1.074	1.157	83	8%
0	2	2	100%	FARMACÉUTICO	1.095	1.129	34	3%
0	0	0	0%	DERECHO Y CULTURA	1.035	1.089	54	5%
-1	0	1	-100%	MILITAR Y SEGURIDAD	979	1.023	44	4%
1	0	-1	-100%	SECCIÓN DE ARBITRAJE	872	976	104	12%
0	1	1	100%	MASC (MEDIOS ADECUADOS DE SOLUCI...	0	957	957	100%
1	0	-1	-100%	MARÍTIMO Y TRANSPORTE	927	957	30	3%
1	1	0	0%	AERONÁUTICO Y ESPACIAL	854	888	34	4%
1	0	-1	-100%	CONSTITUCIONAL Y PARLAMENTARIO	750	826	76	10%
2	1	-1	-50%	ITALO-ESPAÑOLA	794	814	20	3%
0	0	0	0%	INICIACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	653	742	89	14%
1	2	1	100%	AGROALIMENTARIO	708	739	31	4%
1	0	-1	-100%	ESPORTS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y E...	630	692	62	10%
2	0	-2	-100%	CANÓNICO	632	668	36	6%
1	0	-1	-100%	CONSTRUCCION E INGENIERIA	308	397	89	29%
0	1	1	100%	DERECHO DE LA TAUROMAQUIA	273	328	55	20%
0	0	0	0%	PROTECCIÓN DE DATOS Y BIG-DATA	0	221	221	100%
0	0	0	0%	SECCIÓN DERECHO DEL TURISMO	64	157	93	145%
0	1	1	100%	DERECHO DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA	0	149	149	100%
0	1	1	100%	IBEROAMERICANA	0	107	107	100%
0	1	1	100%	HISPANO-ÁRABE	0	77	77	100%
<b>86</b>	<b>40</b>	<b>-46</b>	<b>-53%</b>	<b>Total inscritos distintos</b>	<b>12.393</b>	<b>12.838</b>	<b>445</b>	<b>4%</b>



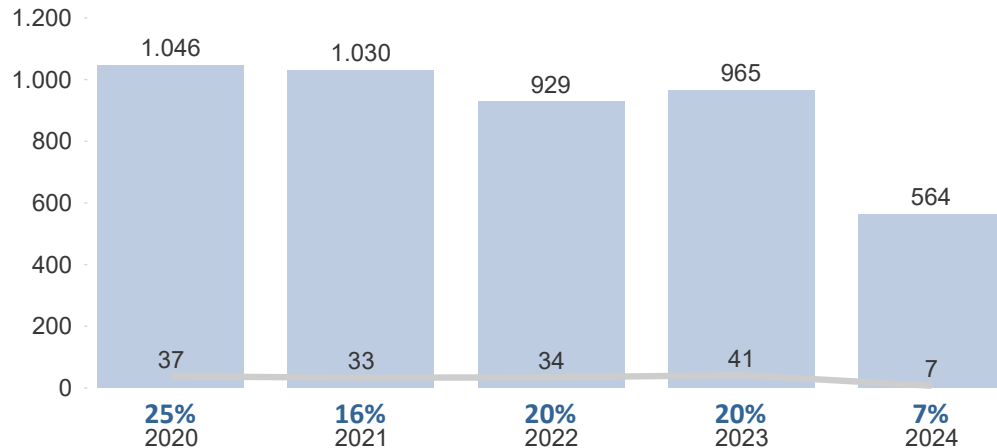
# Portal de empleo

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Contratación de las ofertas	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
118	59	-59	-50%	<b>Ofertas*</b>	203	105	-98	-48%
669	380	-289	-43%	<b>Candidatos distintos presentados</b>	965	564	-401	-42%
16	5	-11	-69%	<b>Contratados</b>	41	7	-34	-83%
14%	8%		-5%	<b>% Contratados / Ofertas</b>	20%	7%		-14%
2.616	1.443	-1.173	-45%	<i>Candidatos no asignados</i>	5.685	3.350	-2.335	-41%
218	8	-210	-96%	<i>Candidatos asignados</i>	584	8	-576	-99%
<b>2.834</b>	<b>1.451</b>	<b>-1.383</b>	<b>-49%</b>	<b>Solicitudes presentadas</b>	<b>6.269</b>	<b>3.358</b>	<b>-2.911</b>	<b>-46%</b>
2.818	1.167	-1.651	-59%	<b>Desestimados</b>	6.228	2.610	-3.618	-58%
0	14	14	100%	<b>En evaluación</b>	0	306	306	100%
0	265	265	100%	<b>Preseleccionados</b>	0	435	435	100%

\* Representa el número de ofertas a las que se han inscrito (o se les ha asignado) los candidatos en ese periodo. No confundir con las ofertas dadas de alta.

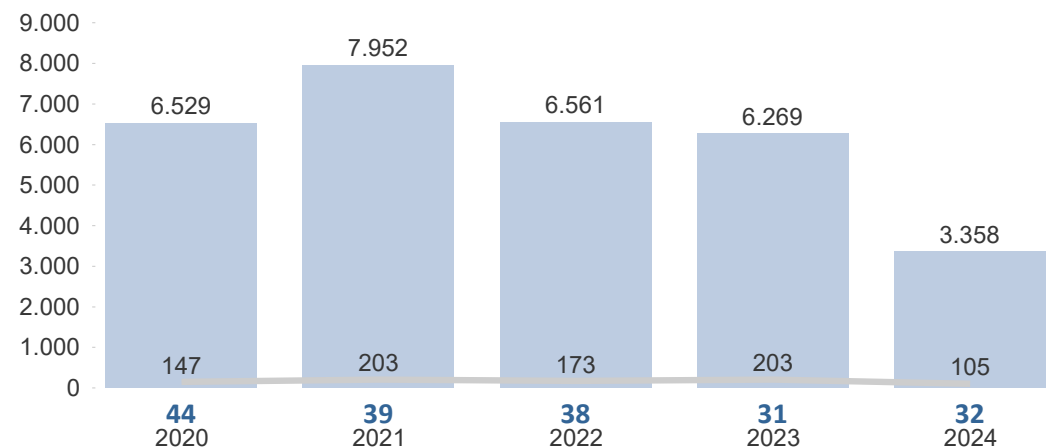
■ N° de candidatos presentados  
— N° de contratados  
% de contratación (eje)

**N° de contrataciones Ene-Mar**



■ N° de solicitudes  
— N° de ofertas  
Promedio candidatos/ofertas (eje)

**N° de solicitudes Ene-Mar**

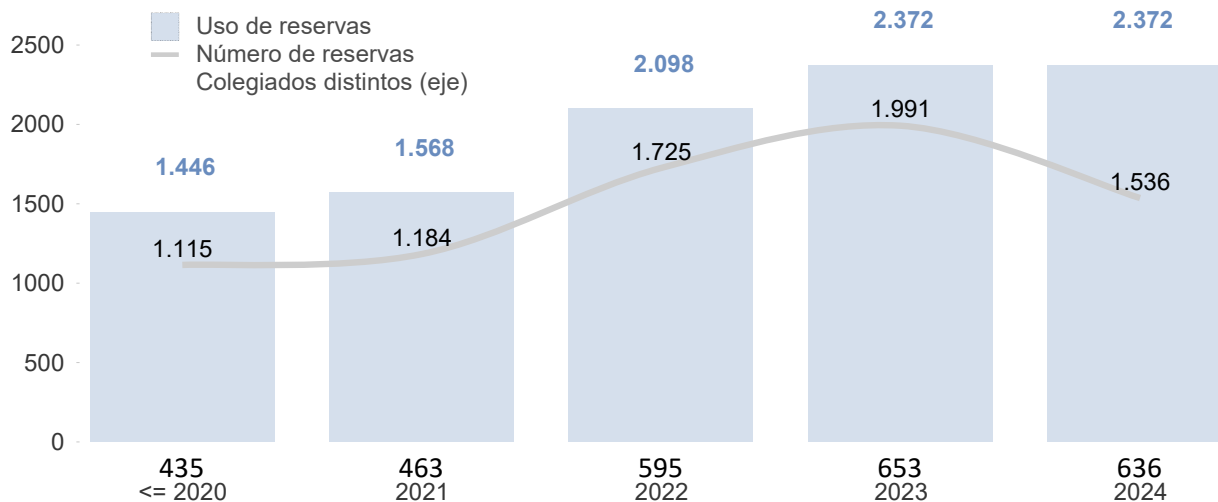




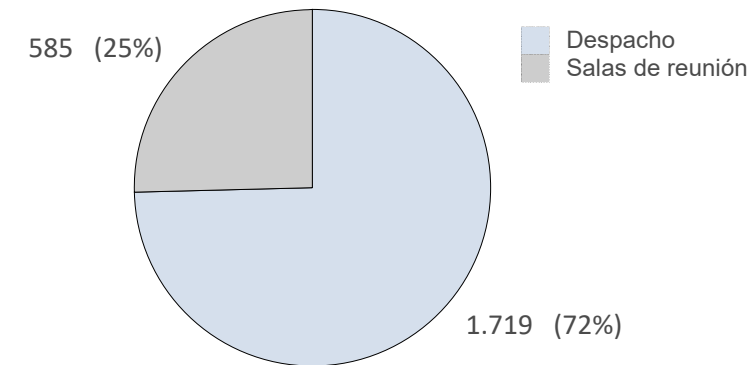
# Espacio de la Abogacía I: N° y uso de reservas

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Tipo de reserva por uso *	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
521	500	-21	-4%	Despacho	1.586	1.719	133	8%
197	201	4	2%	Salas de reunión	557	585	28	5%
65	0	-65	-100%	Coworking	144	0	-144	-100%
32	22	-10	-31%	Videoconferencia	82	68	-14	-17%
2	0	-2	-100%	Taquilla	3	0	-3	-100%
<b>817</b>	<b>723</b>	<b>-94</b>	<b>-12%</b>	<b>Total</b>	<b>2.372</b>	<b>2.372</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

\* El uso de reservas es el número de veces que un servicio ha estado en uso. Ejemplo: Si un colegiado/a ha reservado el servicio de "DESPACHO (UNA HORA)" dos veces, es decir dos horas, contará como en 1 el número de reservas y como 2 en el uso de reserva. Los usos de taquilla, reprografía y videoconferencia cuentan como uno independientemente del uso de horas / copias de los mismos.



## Reservas de servicios Ene-Mar 2024





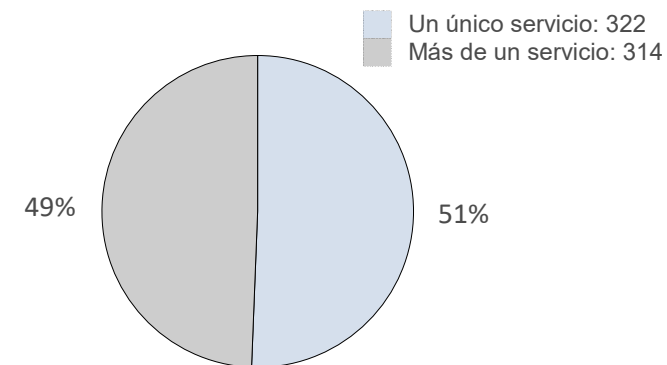
## Espacio de la Abogacía II: Información de las reservas

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Colegiados por número de servicios	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
206	190	-16	-8%	<b>Una única reserva</b>	284	322	38	13%
151	102	-49	-32%	<b>Más de una reserva</b>	369	314	-55	-15%
<b>357</b>	<b>292</b>	<b>-65</b>	<b>-18%</b>	<b>Colegiados distintos</b>	<b>653</b>	<b>636</b>	<b>-17</b>	<b>-3%</b>

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Tipo de descuento *Sin videoconferencias*	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
467	447	-20	-4%	<b>Turno de Oficio</b>	1.327	1.425	98	7%
152	145	-7	-5%	<b>Sin descuento</b>	467	574	107	23%
82	109	27	33%	<b>Asociación</b>	287	301	14	5%
84	0	-84	-100%	<b>Gratis</b>	209	4	-205	-98%
<b>785</b>	<b>701</b>	<b>-84</b>	<b>-11%</b>	<b>Total</b>	<b>2.290</b>	<b>2.304</b>	<b>14</b>	<b>1%</b>

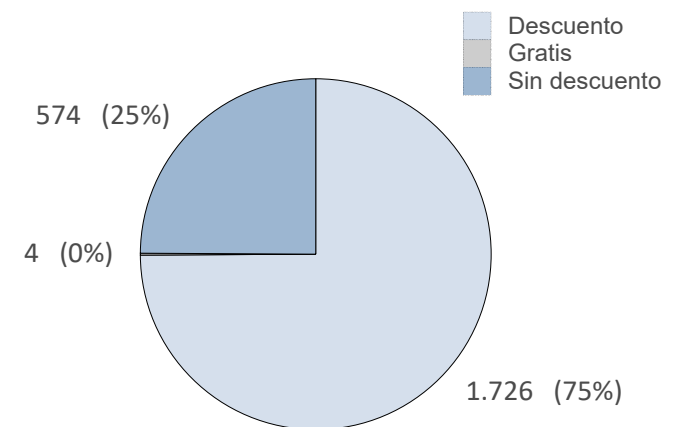
Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Centro penitenciario videoconferencias	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
7	8	1	14%	<b>MADRID V</b>	18	24	6	33%
5	4	-1	-20%	<b>MADRID IV</b>	10	11	1	10%
5	4	-1	-20%	<b>MADRID VI</b>	20	10	-10	-50%
9	4	-5	-56%	<b>MADRID VII</b>	18	9	-9	-50%
1	1	0	0%	<b>MADRID II</b>	6	8	2	33%
1	0	-1	-100%	<b>MADRID III</b>	2	4	2	100%
4	1	-3	-75%	<b>MADRID I</b>	8	2	-6	-75%
<b>32</b>	<b>22</b>	<b>-10</b>	<b>-31%</b>	<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>68</b>	<b>-14</b>	<b>-17%</b>

### Distribución de las reservas por colegiado Ene-Mar 2024



Nº de colegiados distintos: 636

### Descuento en las reservas de servicios Ene-Mar 2024



\*Sin videoconferencias



# ClubICAM

El ClubICAM es una plataforma a disposición de los colegiados donde podrán disfrutar de forma totalmente gratuita de numerosas ofertas y descuentos en diferentes productos y servicios.

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Suscripciones ClubICAM	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
178	134	-44	-25%	<b>Altas</b>	693	737	44	6%
16	15	-1	-6%	<b>Bajas</b>	35	41	6	17%
<b>162</b>	<b>119</b>	<b>-43</b>	<b>-27%</b>	<b>Total</b>	<b>658</b>	<b>696</b>	<b>38</b>	<b>6%</b>

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Ofertas ClubICAM	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
49	26	-23	-47%	<b>Ofertas</b>	228	76	-152	-67%
5.227	5.441	214	4%	<b>Accesos</b>	15.199	16.246	1.047	7%
1.178	1.112	-66	-6%	<b>Nº de usuarios distintos *</b>	3.424	3.342	-82	-2%

\* El número acumulado de usuarios distintos es la suma de los usuarios distintos de cada mes.

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Leads **	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
49	14	-35	-71%	<b>Formulario</b>	127	43	-84	-66%
69	31	-38	-55%	<b>Cupón físico</b>	194	157	-37	-19%
88	115	27	31%	<b>Cupón móvil</b>	324	372	48	15%
200	86	-114	-57%	<b>Teléfono</b>	573	396	-177	-31%
4.008	3.811	-197	-5%	<b>Online</b>	11.373	11.616	243	2%
<b>4.414</b>	<b>4.057</b>	<b>-357</b>	<b>-8%</b>	<b>Total</b>	<b>12.591</b>	<b>12.584</b>	<b>-7</b>	<b>-0%</b>

\*\* Un lead es un usuario que ha entregado sus datos y que, como consecuencia, pasa a ser un registro en la base de datos. Puede realizarse de forma física o telemática.



## Biblioteca I: Fondo bibliográfico, Préstamos y catalogaciones

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Actividad numérica de la Biblioteca	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
218.023	229.099	11.076	5%	Fondo biblioteca (Títulos)	650.191	684.884	34.693	5%
123.258	125.186	1.928	2%	Fondo biblioteca (Ejemplares)	368.383	375.127	6.744	2%
6.761	9.949	3.188	47%	Fondo biblioteca online	19.649	28.539	8.890	45%
648	566	-82	-13%	Préstamos presenciales	1.806	1.931	125	7%
750	646	-104	-14%	Libros electrónicos TIRANT	2.103	2.069	-34	-2%
63	77	14	22%	Libros electrónicos ODILO	182	178	-4	-2%
11	25	14	127%	Descargas de ODILO	37	43	6	16%
1.008	841	-167	-17%	Libros electrónicos E-Libro	2.850	2.706	-144	-5%
116	120	4	3%	Consultas COLEX	122	215	93	76%
310	169	-141	-45%	Nº de nuevas Catalogaciones (títulos)	848	760	-88	-10%
479	81	-398	-83%	Nº de nuevas Catalogaciones (analíticas)	1.773	537	-1.236	-70%





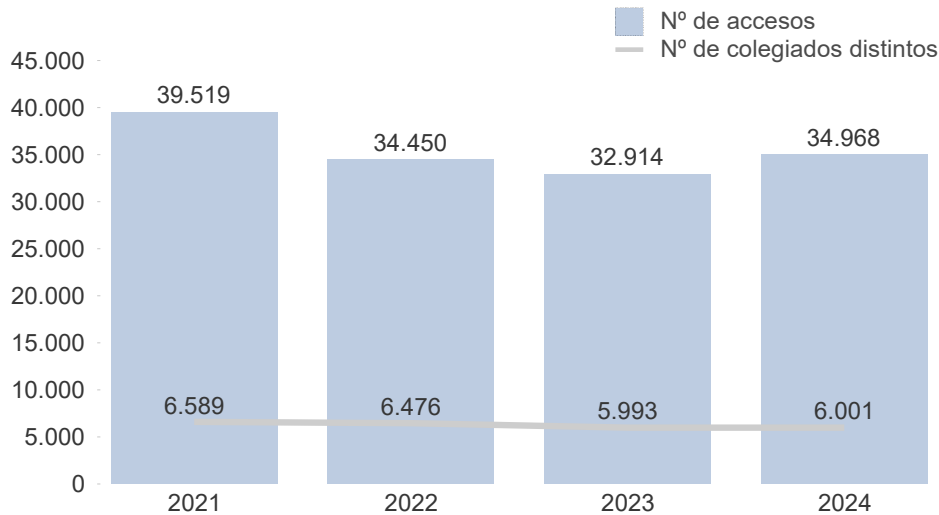
# Biblioteca II: Consultas procesales, accesos a Tirant y gestión del conocimiento

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Nº de consultas Procesales	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
947	793	-154	-16%	<b>Finalizadas</b>	2.803	2.459	-344	-12%
0	0	0	0%	<b>No finalizadas</b>	0	0	0	0%
<b>947</b>	<b>793</b>	<b>-154</b>	<b>-16%</b>	<b>Total</b>	<b>2.803</b>	<b>2.459</b>	<b>-344</b>	<b>-12%</b>
495	501	6	1%	<b>Usuarios distintos</b>	1.059	1.123	64	6%

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Tirant Online	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
11.676	11.571	-105	-1%	<b>Nº de accesos</b>	32.914	34.968	2.054	6%
3.680	3.631	-49	-1%	<b>Nº de usuarios distintos</b>	5.993	6.001	8	0%

**Nº de accesos Tirant Online Ene-Mar**



**Consultas gestión del conocimiento**

Trimestre	Email	Telefónico	Web	Presencial	Otros	Nº de consultas	Nº de consultantes
<b>1.er Trimestre</b>	170	215	849	51	9	<b>1.294</b>	<b>755</b>
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>215</b>	<b>849</b>	<b>51</b>	<b>9</b>	<b>1.294</b>	<b>755</b>



## Soporte IT I: Asistencias

El Colegio de la Abogacía de Madrid subcontrata un servicio de asistencia informática donde los colegiados/as pueden resolver sus incidencias de manera totalmente gratuita

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Nº de asistencias por categoría	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
504	442	-62	-12%	ACA	1.195	1.380	185	15%
277	355	78	28%	Lexnet	1.334	985	-349	-26%
148	147	-1	-1%	Consulta	229	483	254	111%
155	112	-43	-28%	Correo	435	359	-76	-17%
123	83	-40	-33%	Web ICAM	354	341	-13	-4%
21	21	0	0%	Software	46	71	25	54%
5	6	1	20%	Hardware	11	21	10	91%
0	2	2	100%	APP	1	2	1	100%
1	1	0	0%	DNI electrónico	2	1	-1	-50%
12	0	-12	-100%	FNMT	49	1	-48	-98%
0	0	0	0%	Intervención a Colegiado	1	0	-1	-100%
<b>1.246</b>	<b>1.169</b>	<b>-77</b>	<b>-6%</b>	<b>Total</b>	<b>3.657</b>	<b>3.644</b>	<b>-13</b>	<b>-0%</b>

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	% de incidencias cerradas 99,9%	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
1.246	1.167	-79	-6%	Cerrado	3.657	3.642	-15	-0%
0	2	2	100%	En proceso	0	2	2	100%
<b>1.246</b>	<b>1.169</b>	<b>-77</b>	<b>-6%</b>	<b>Total</b>	<b>3.657</b>	<b>3.644</b>	<b>-13</b>	<b>-0%</b>

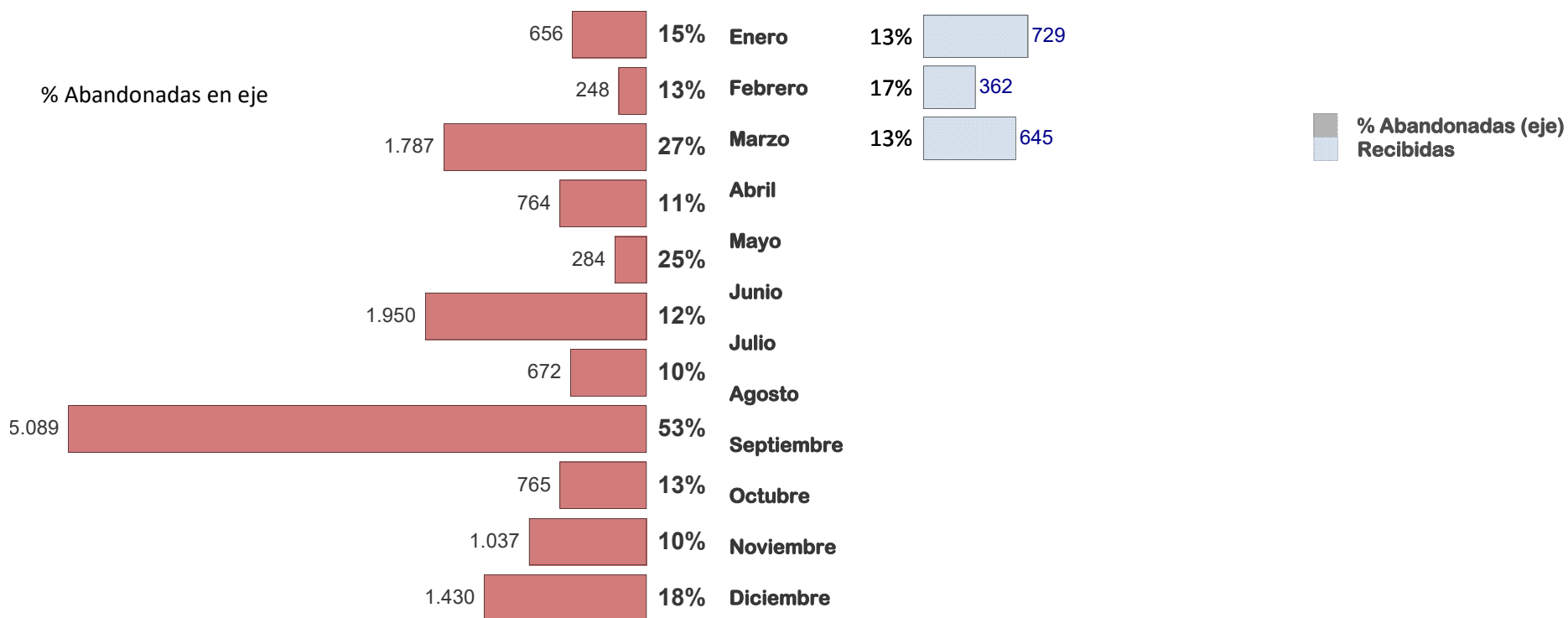


# Soporte IT II: Llamadas

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Tipo de Llamadas	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
1.442	1.240	-202	-14%	Llamadas Atendidas	5.247	3.783	-1.464	-28%
56	65	9	16%	Llamadas Abandonadas	400	172	-228	-57%
<b>672</b>	<b>645</b>	<b>-27</b>	<b>-4%</b>	<b>Total</b>	<b>3.223</b>	<b>1.736</b>	<b>-1.487</b>	<b>-46%</b>
8,3%	10,1%	2,6%		% de abandonadas	12,4%	9,9%	-5,9%	

■ N° de llamadas recibidas 2023: 14.682

■ N° de llamadas recibidas Ene-Mar 2024: 1.736





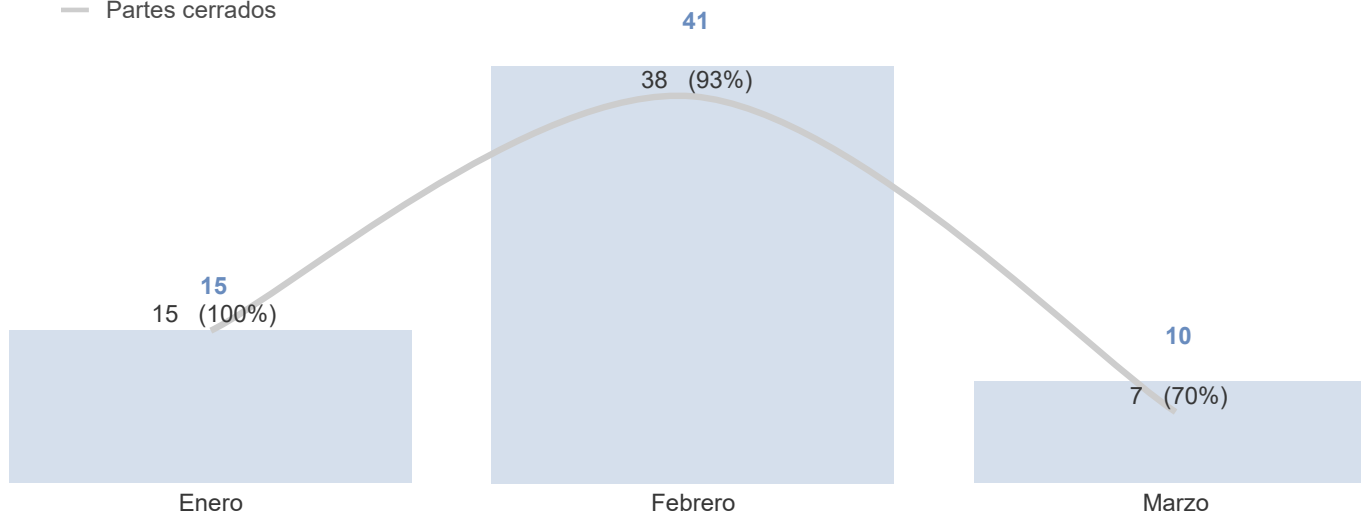
# Mantenimiento y servicios generales

El departamento de mantenimiento gestiona los siguientes partes, solicitudes, reparaciones e incidencias que registran los empleados/as del ICAM en las diferentes sedes.

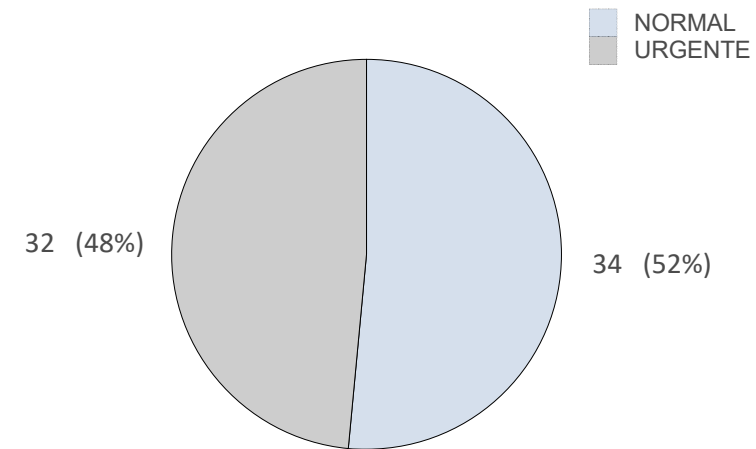
Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Nº de partes por estado	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
51	7	-44	-86%	TERMINADO	93	60	-33	-35%
0	3	3	100%	EN CURSO	0	6	6	100%
<b>51</b>	<b>10</b>	<b>-41</b>	<b>-80%</b>	<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>66</b>	<b>-27</b>	<b>-29%</b>

**Distribución de los 66 partes por meses (Cerrados: 60 un 91%)**

■ Nº partes del mes (Datos en eje inferior)  
— Partes cerrados



**Nº de partes por urgencia Ene-Mar 2024**





## Llamadas recibidas

Mar 2023	Mar 2024	Inc.	%	Nº de llamadas recibidas	Ene-Mar 2023	Ene-Mar 2024	Inc.	%
24.765	22.520	-2.245	-9%	Asistencia letrada al detenido	66.101	70.722	4.621	7%
21.003	18.748	-2.255	-11%	Servicio de orientación jurídica	60.457	62.098	1.641	3%
10.893	10.766	-127	-1%	Servicio de atención colegial	32.496	37.292	4.796	15%
5.972	6.821	849	14%	Turno de oficio	17.752	22.092	4.340	24%
3.910	1.768	-2.142	-55%	Fuera de cola (Directa a Extensión)	11.587	5.574	-6.013	-52%
1.190	1.166	-24	-2%	Centro de estudios	3.518	4.058	540	15%
618	524	-94	-15%	Espacio de la abogacía	1.976	1.841	-135	-7%
388	686	298	77%	Delegación Sur	1.047	1.833	786	75%
443	448	5	1%	ADRs-MASC	1.257	1.640	383	30%
358	473	115	32%	Deontología	963	1.427	464	48%
287	318	31	11%	Honorarios	818	1.039	221	27%
434	320	-114	-26%	Biblioteca	1.176	1.029	-147	-13%
405	284	-121	-30%	Gestión de cobros	1.231	1.015	-216	-18%
188	271	83	44%	Defensa de la abogacía	618	730	112	18%
212	170	-42	-20%	Servicio de documentación jurídica	550	430	-120	-22%
-	110	-	100%	Sustitución firma ACA	2	428	426	21.300%
33	58	25	76%	Secciones	85	222	137	161%
21	35	14	67%	Salas de la abogacía	86	123	37	43%
33	19	-14	-42%	Tecnología y sistemas	124	97	-27	-22%
<b>71.153</b>	<b>65.505</b>	<b>-5.648</b>	<b>-8%</b>	<b>Total</b>	<b>201.844</b>	<b>213.690</b>	<b>11.846</b>	<b>6%</b>