

Informe de Actividad

Diciembre 2023





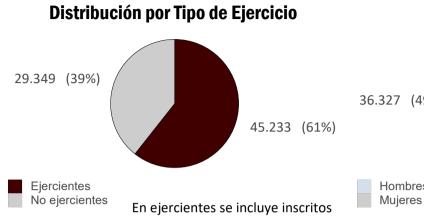
Índice

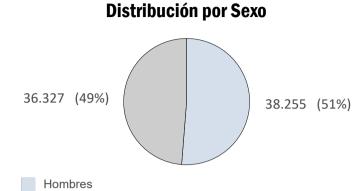
Censo	Pág. 3	Pólizas RC	Pág. 20
 Servicio de Atención Colegial 	Pág. 6	Suscripciones	Pág. 21
Consultas CRIS	Pág. 7	Centro de Estudios	Pág. 22
Turno de Oficio	Pág. 8	Biblioteca	Pág. 23
 Servicio de Orientación Jurídica 	Pág. 11	Publicaciones	Pág. 25
Deontología	Pág. 12	Secciones	Pág. 26
Honorarios	Pág. 13	Área de empleo	Pág. 28
 Defensa de la Abogacía 	Pág. 14	Espacio de la Abogacía	Pág. 29
Corte de Arbitraje	Pág. 15	ClubICAM	Pág. 31
ADRs-MASC	Pág. 16	Soporte	Pág. 32
Delegación Sur	Pág. 17	Mantenimiento	Pág. 34
Servicios Jurídicos	Pág. 19	Llamadas	Pág. 35



Censo colegial

Censo	Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%
Censo Colegial	74.241	74.582	341	0%
Ejercientes	43.329	44.011	682	2%
No Ejercientes	29.792	29.349	-443	-1%
Hombres	38.233	38.255	22	0%
Mujeres	36.008	36.327	319	0%
Inscritos	1.120	1.222	102	9%





Censo Colegial (Altas/Bajas)

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Altas / Bajas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
78	154	76	97%	Incorporaciones	1.896	2.357	461	24%
813	237	-576	-71%	Bajas	3.200	2.262	-938	-29%
10	15	5	50%	Reincorporaciones	265	246	-19	-7%
-725	-68	657	-91%	Movimiento neto	-1.039	341	1.380	-133%

Cambios de situación Colegial

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Cambios de Situación	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
93	100	7	8%	Paso a No Ejerciente	714	652	-62	-9%
46	57	11	24%	Paso a Ejerciente	891	831	-60	-7%



Incorporaciones / Bajas

Tipo de Incorporaciones (Ley de Acceso)

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Incorporaciones (Ley de Acceso)	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
58	137	79	136%	Con Título Profesional de Abogado	1.594	2.081	487	31%
10	7	-3	-30%	Proviene de otro Colegio	133	141	8	6%
10	10	0	0%	Anterior a Ley de Acceso	169	135	-34	-20%
78	154	76	97%	Total	1.896	2.357	461	24%

Censo a Dic

Bajas

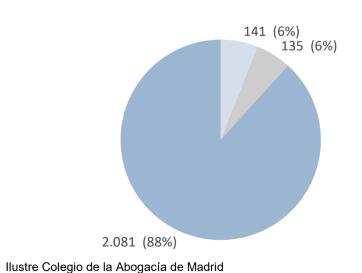
76.358

Incorporaciones y reincorporaciones

75.389

2020





74.582 74.241 3.200 2.627 2.603 2.548 2.364 2.262 2.161 1.972 1.806

2021

75.280

Evolutivo Censo colegial (Ene-Dic)

Pág. 4

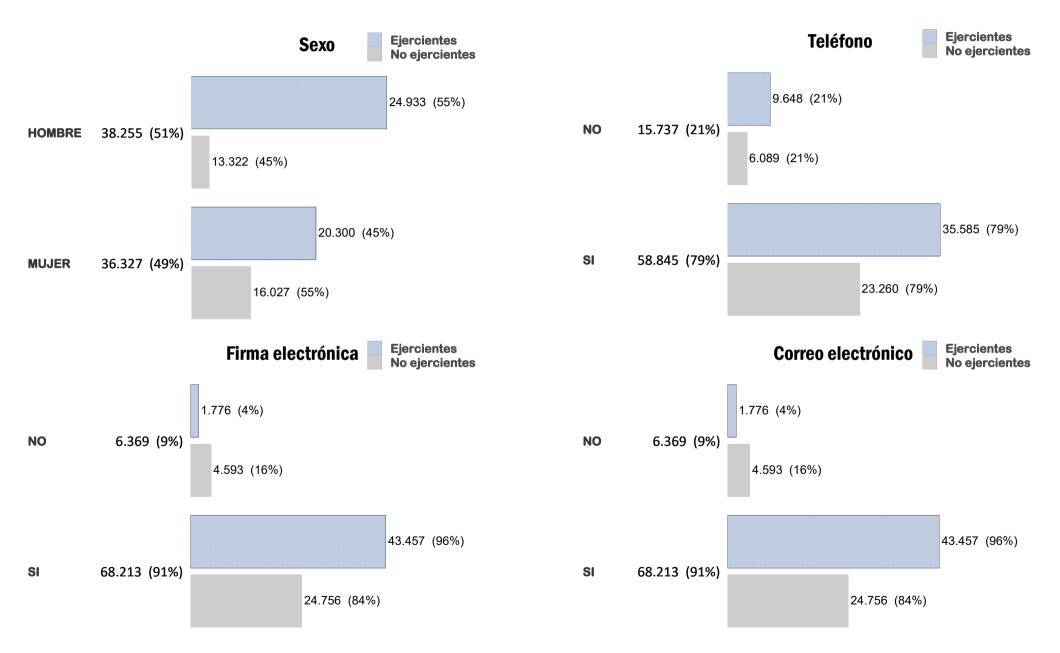
2019

2022 2023

Control de Gestión



Información de los colegiados





Servicio de atención colegial

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Gestiones SAC	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
10.068	9.159	-909	-9%	Nº llamadas recibidas	128.453	120.126	-8.327	-6%
5%	3%	0%		% llamadas abandonadas	3%	3%	0%	
1.973	1.285	-688	-35%	Modificaciones	30.189	19.507	-10.682	-35%
1.343	1.160	-183	-14%	Pases de prisión	17.954	16.816	-1.138	-6%
590	1.205	615	104%	Certificados	8.348	16.060	7.712	92%
1.762	327	-1.435	-81%	Certificados ACA /Activaciones	13.554	8.119	-5.435	-40%
1.861	1.029	-832	-45%	Gestiones Turno de Oficio	14.032	15.218	1.186	8%



Consultas CRIS

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Consultas CRIS (Dpto. Final)	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
651	533	-118	-18%	Áreas Procesales	9.481	9.260	-221	-2%
383	331	-52	-14%	Expediente de Nacionalidad	3.255	4.498	1.243	38%
287	289	2	1%	SAC	4.833	3.728	-1.105	-23%
190	199	9	5%	Deontología	2.659	2.598	-61	-2%
104	225	121	116%	Turno de Oficio	1.435	2.546	1.111	77%
86	94	8	9%	Solicitudes Protocolo Conformidades	1.599	1.330	-269	-17%
34	39	5	15%	Centro de Estudios	576	602	26	5%
106	0	-106	-100%	Honorarios Profesionales	1.514	571	-943	-62%
6	2	-4	-67%	LEXNET - General	87	60	-27	-31%
6	12	6	100%	Biblioteca	59	51	-8	-14%
1	2	1	100%	Área de Empleo	49	46	-3	-6%
8	0	-8	-100%	Servicios Jurídicos	30	34	4	13%
3	1	-2	-67%	Publicaciones	49	23	-26	-53%
2	0	-2	-100%	LOPD	7	2	-5	-71%
1	17	16	1.600%	Otros	220	209	-11	-5%
1.868	1.744	-124	-7%	Total	25.853	25.558	-295	-1%



Solicitudes AJG, designaciones y asuntos certificados

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Solictudes AJG	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
10.354	10.324	-30	-0%	Solicitudes AJG	135.790	144.694	8.904	7%
6.317	7.549	1.232	20%	En trámite	18.761	22.749	3.988	21%
4.037	2.775	-1.262	-31%	Cerradas	117.029	121.945	4.916	4%
39%	27%	-12,11%		% de solicitudes cerradas	86%	84%	-1,91%	
33,3	48,2	15	45%	Promedio días de tramitación	40,8	49,2	8	21%
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Designaciones	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
11.370	11.203	-167	-1%	Turno de Oficio	146.179	155.825	9.646	7%
49%	53%	3,88%		% procedentes de ALD	50%	53%	2,89%	

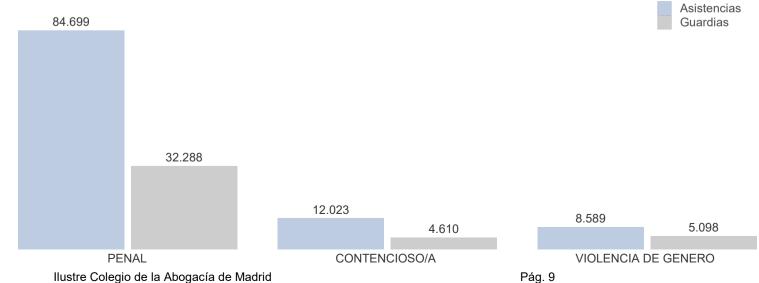
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Asuntos certificados	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
14.782	415	-14.367	-97%	N º de asuntos	106.588	106.421	-167	-0%
16.805	471	-16.334	-97%	N º de Actuaciones	209.648	198.192	-11.456	-5%



Guardias y asistencias

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Guardias	2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
2.462	2.736	274	11%	Penal	30.402	32.288	1.886	6%
417	408	-9	-2%	Violencia De Genero	5.036	5.098	62	1%
333	435	102	31%	Contencioso/a	3.913	4.610	697	18%
3.212	3.579	367	11%	Total Guardias	39.351	41.996	2.645	7%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Asistencias	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
5.886	6.780	894	15%	Penal	77.701	84.699	6.998	9%
859	904	45	5%	Contencioso/a	10.423	12.023	1.600	15%
616	661	45	7%	Violencia De Genero	8.063	8.589	526	7%
7.361	8.345	984	13%	Total Asistencias	96.187	105.311	9.124	9%



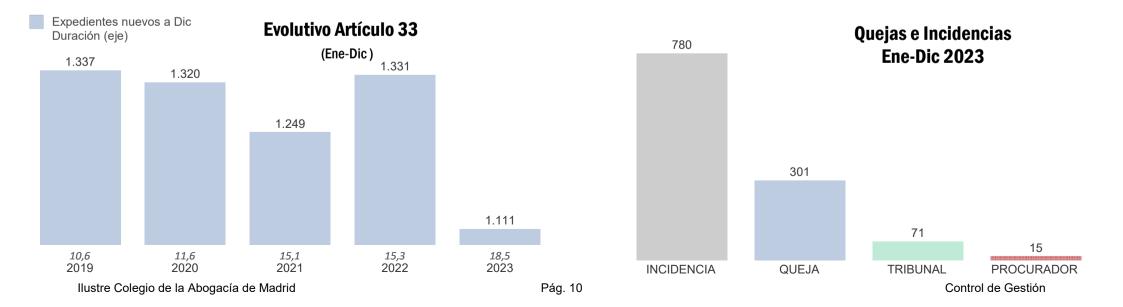


Artículo 33, Quejas e Incidencias

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Artículo 33	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
74	99	25	34%	Expedientes nuevos	1.331	1.111	-220	-17%
15,7	11,8	-4	-25%	Duración *	15,3	18,5	3	21%
15,7	11,8	-4	-25%	Total	15,3	18,5	3	21%

^{*}Nº días desde inicio a tramitado por el ICAM.

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Quejas e incidencias	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
53	83	30	57%	Incidencia	635	780	145	23%
26	0	-26	-100%	Queja	343	301	-42	-12%
7	4	-3	-43%	Tribunal	60	71	11	18%
0	2	2	0%	Procurador	5	15	10	200%
86	89	3	3%	Total	1.043	1.167	124	12%



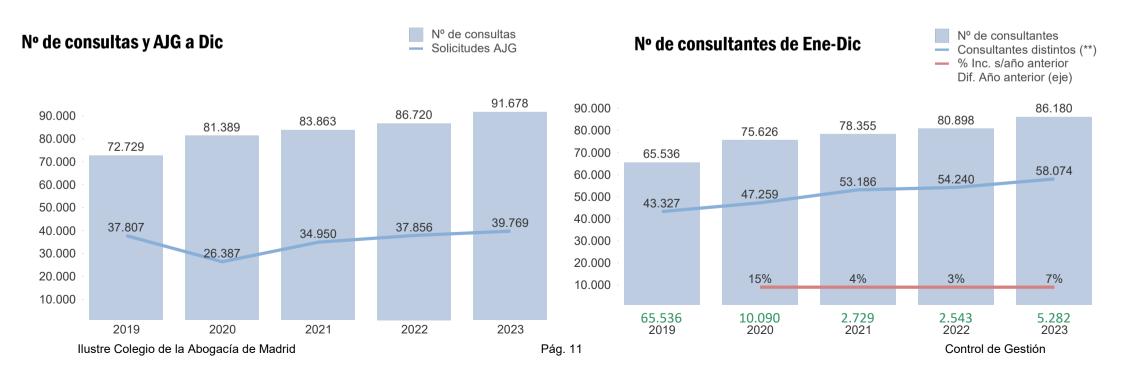


Servicio de Orientación Jurídica

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Datos SOJ	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
6.976	7.134	158	2%	Consultas	86.720	91.678	4.958	6%
6.409	6.753	344	5%	Consultantes *	80.898	86.180	5.282	7%
5.344	5.697	353	7%	Consultantes distintos (**)	54.240	58.074	3.834	7%
3.320	3.199	-121	-4%	Solicitudes AJG	37.856	39.769	1.913	5%

^{*} Los consultantes representan la suma total del número de consultantes que han acudido a los servicios del SOJ cada día.

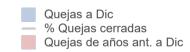
^(**) En los consultantes distintos no se incluyen los consultantes del SOJ Penitenciario y Menores internados.

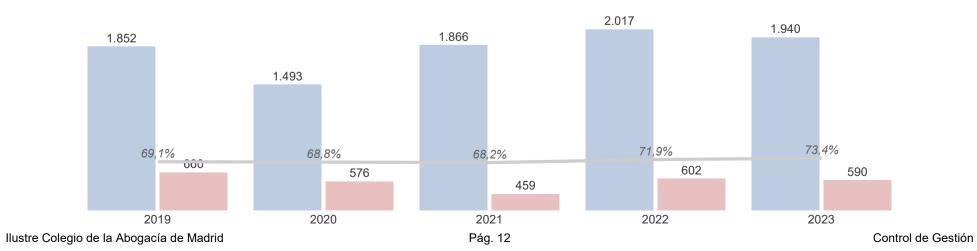




Deontología

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Deontología	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
168	128	-40	-24%	Quejas	2.017	1.940	-77	-4%
24%	15%	-0	-38%	% Quejas proceden de TO	20%	18%	-0	-8%
86%	73%	-0	-15%	% Quejas cerradas	72%	73%	0	2%
0	1	1	100%	Quejas años Ant.	600	575	-25	-4%
1%	0%	-0	-83%	% Quejas cerradas años Ant.	100%	97%	-0	-2%
177	108	-69	-39%	Acuerdos Junta de Gobierno	2.797	2.800	3	0%
357	278	-79	-22%	Quejas (Nº de gestiones)	4.981	4.861	-120	-2%
50	18	-32	-64%	Sanciones	554	494	-60	-11%
82	56	-26	-32%	Ejecutorias	833	864	31	4%

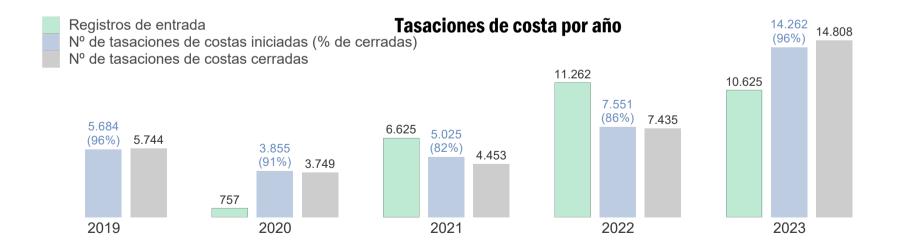






Honorarios

Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Nº de expedientes iniciados	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
348 (32%)	740 (42%)	392	113%	Expedientes iniciados (% cerrados)	7.636 (86%)	14.350 (96%)	6.714	88%
341 (31%)	732 (41%)	391	115%	Tasaciones de costas	7.551 (86%)	14.262 (96%)	6.711	89%
7 (100%)	8 (87%)	1	14%	Pruebas	85 (100%)	88 (98%)	3	4%
Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Nº de expedientes cerrados	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
815	876	61	7%	Expedientes cerrados	7.521	14.895	7.374	98%
807	867	60	7%	Tasaciones de costas	7.435	14.808	7.373	99%
8	9	1	13%	Pruebas	86	87	1	1%





Defensa de la Abogacía

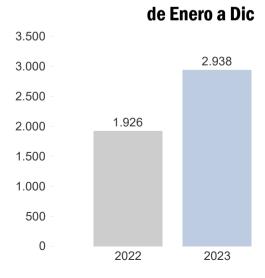
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de Expedientes por tipo	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
102	108	6	6%	Atencion telefonica	1.790	1.725	-65	-4%
2	2	0	0%	Buenas practicas	11	19	8	73%
19	16	-3	-16%	Comunicacion	228	228	0	0%
0	0	0	0%	Formacion	4	3	-1	-25%
65	75	10	15%	Incidencias	963	1.469	506	53%
0	0	0	0%	Informes	8	8	0	0%
14	15	1	7%	Informes estadistica	172	174	2	1%
9	1	-8	-89%	Inspecciones	38	41	3	8%
1	4	3	300%	Solicitudes amparo	13	29	16	123%
212	221	9	4%	Total	3.227	3.696	469	15%

8.000 -		7.392
7.000	6.454	
6.000		
5.000		
4.000		
3.000		
2.000		
1.000		
0 -	2022	2023

Nº de expedientes de Enero a Dic

Nº de incidencias

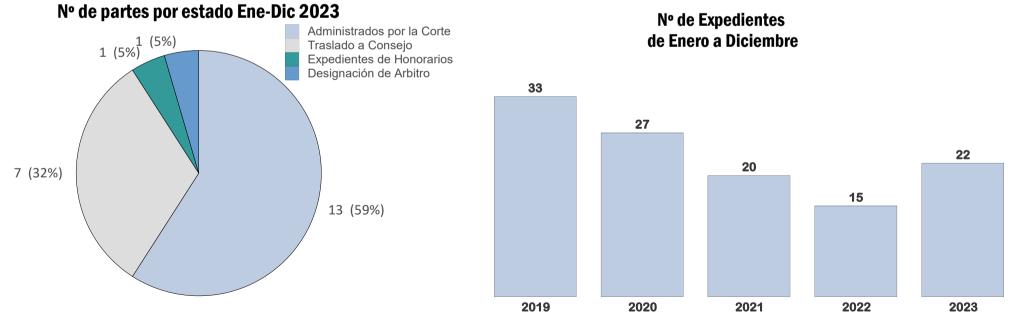
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de incidencias por tipo	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
14	13	-1	-7%	Suspensiones	188	486	298	159%
11	6	-5	-45%	Copias/medios/servicios	108	188	80	74%
7	6	-1	-14%	Retrasos en señalamientos	189	185	-4	-2%
8	13	5	63%	Dilaciones	146	149	3	2%
3	9	6	200%	Consulta	86	106	20	23%
2	5	3	150%	Ald	42	85	43	102%
5	1	-4	-80%	Jurisdiccional	48	73	25	52%
2	5	3	150%	Traslado a otro organismo	40	73	33	83%
7	4	-3	-43%	Trato desconsiderado como letrado/a	78	65	-13	-17%
2	7	5	250%	Letrado/a amenazado/a	19	35	16	84%
1	6	5	500%	Lexnet	4	10	6	150%
0	0	0	0%	Otro tipo de incidencia	2	7	5	250%
1	0	-1	-100%	Delitos leves	10	6	-4	-40%
2	0	-2	-100%	Buenas practicas	3	1	-2	-67%
65	75	10	15%	Total	963	1.469	506	53%





Corte de Arbitraje

Dic 202	22 Dic 2023	Inc.	%	Nº de tipos de expedientes	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
1	2	1	100%	Administrados por la Corte	7	13	6	86%
1	1	0	0%	Traslado a Consejo	6	7	1	17%
0	0	0	0%	Designación de Arbitro	0	1	1	100%
0	0	0	0%	Expedientes de Honorarios	2	1	-1	-50%
2	3	1	50%	Total	15	22	7	47%





ADRs-MASC

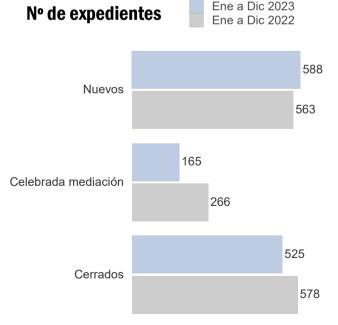
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Expedientes nuevos	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
17	18	1	6%	SOM	210	367	157	75%
4	17	13	325%	Intrajudicial	216	102	-114	-53%
3	4	1	33%	Servicios Profesionales	96	73	-23	-24%
4	2	-2	-50%	Extrajudicial	30	46	16	53%
28	41	13	46%	Total	552	588	36	7%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Expedientes celebrada Mediación	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
6	14	8	133%	SOM	72	88	16	22%
1	3	2	200%	Intrajudicial	136	28	-108	-79%
2	3	1	50%	Servicios Profesionales	44	28	-16	-36%
0	1	1	100%	Extrajudicial	9	21	12	133%
9	21	12	133%	Total	261	165	-96	-37%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Expedientes cerrados	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
12	56	44	367%	SOM	211	322	111	53%
10	15	5	50%	Intrajudicial	219	81	-138	-63%
5	8	3	60%	Servicios Profesionales	96	75	-21	-22%
2	4	2	100%	Extrajudicial	29	47	18	62%
29	83	54	186%	Total	555	525	-30	-5%

% TOTAL 2023 Exps. Celebrada mediación / nuevos







Certificados y gestiones de oficina

Delegación Sur y Oficinas de enlace

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Tipos de certificados	2022	2023	Inc.	%
2	1	-1	-50%	Cuotas Colegiados	17	26	9	53%
5	8	3	60%	Situación	82	106	24	29%
0	0	0	0%	Turno de Oficio	1	2	1	100%
0	0	0	0%	Histórico de Direcciones y DATOS PROFESIONALES	1	0	-1	-100%
7	9	2	29%	Total	101	134	33	33%

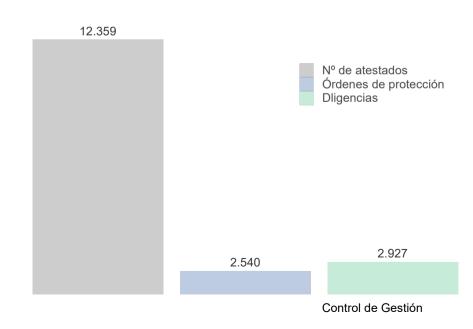
Delegación Sur

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Gestiones de Oficina	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
1.003	997	-6	-1%	Atestados	12.603	12.359	-244	-2%
196	270	74	38%	Diligencias relativas al imputado	2.251	2.927	676	30%
216	201	-15	-7%	Órdenes de protección	2.584	2.540	-44	-2%

Evolutivo Nº de certificados Ene-Dic



Gestiones de oficinas a Dic 2023





Expedientes y protocolos de conformidades

Servicio de Extranjería

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Expedientes de nacionalidad	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
468	459	-9	-2%	Exp. presentados	6.012	5.215	-797	-13%
170	151	-19	-11%	Colegiados distintos	506	532	26	5%
13	15	2	15%	Adhesiones activas	(**)	(**)	-	-
1.312	1.528	216	16%	Adhesiones actuales *	1.312	1.528	216	16%

^{*} Las adhesiones actuales representan el censo a Diciembre 2023 frente al periodo anterior.

(**) No existe acumulado de adhesiones activas

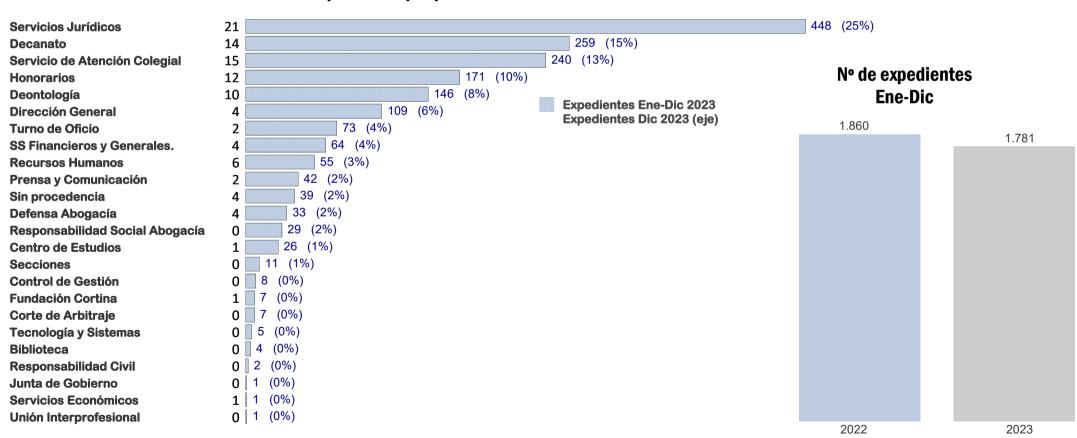
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de protocolos de conformidad por tipo	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
41	23	-18	-44%	Conformidad	871	703	-168	-19%
24	64	40	167%	En trámite	265	334	69	26%
17	7	-10	-59%	No Conformidad	268	215	-53	-20%
10	4	-6	-60%	Desistimiento Letrado	166	86	-80	-48%
0	0	0	0%	Anulación Fiscal	64	31	-33	-52%
92	98	6	7%	Total	1.634	1.369	-265	-16%



Servicios Jurídicos

Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Servicios Jurídicos	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
171	101	-70	-41%	Expedientes	1.860	1.781	-79	-4%
0,04	0,38	0,34	817%	Periodo medio (días)	3,70	1,72	-1,98	-53%
29	8	-21	-72%	Informes de Recursos de Alzada	338	374	36	11%

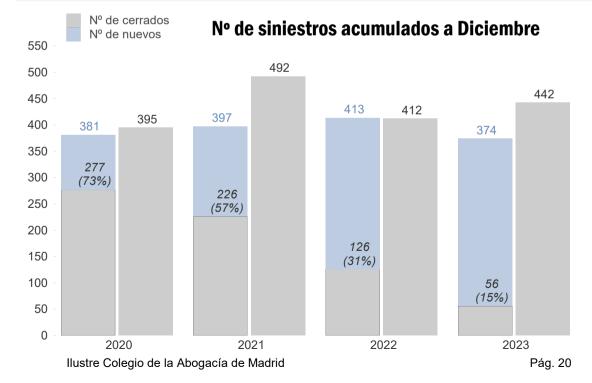
Nº de expedientes por procedecia Ene-Dic 2023: 1.781



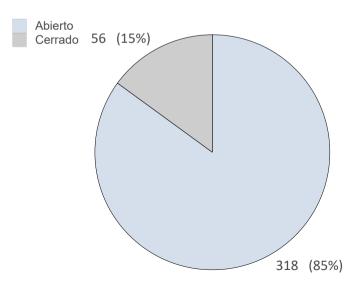


Siniestros RC

Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Nº de nuevos siniestros por estado	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
11	20	9	82%	Pendiente	175	232	57	33%
5	1	-4	-80%	Judicializado	65	53	-12	-18%
6	0	-6	-100%	Cerrado con pago	80	31	-49	-61%
5	2	-3	-60%	Rehusado	39	28	-11	-28%
4	1	-3	-75%	Bajo franquicia	30	20	-10	-33%
0	0	0	0%	Cerrado	24	10	-14	-58%
31	24	-7	-23%	Total	413	374	-39	-9%



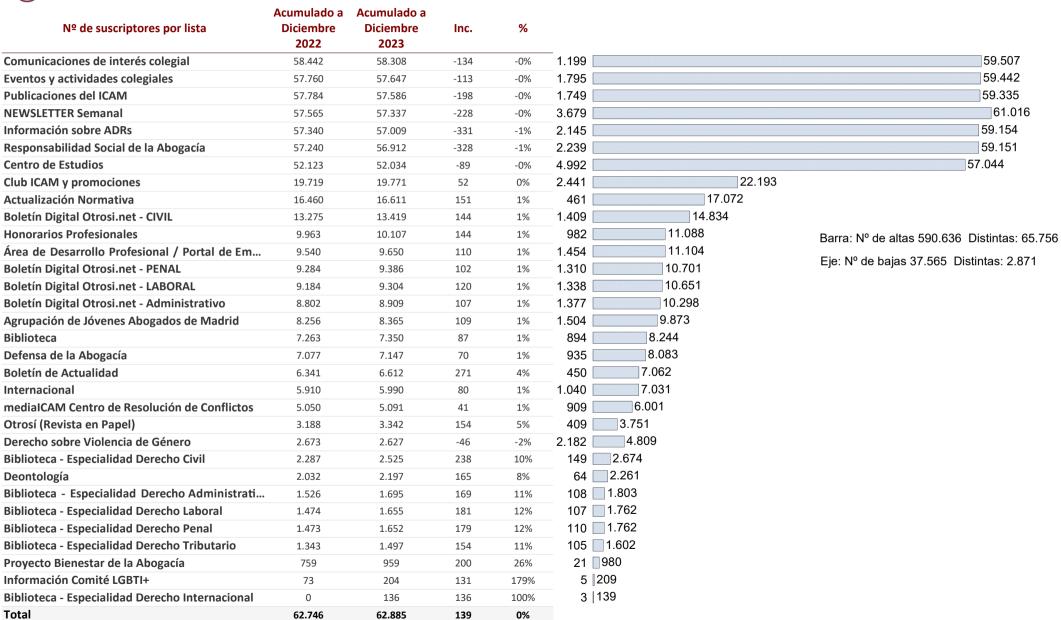
Nº de nuevos por estado de apertura Ene-Dic 2023



Control de Gestión



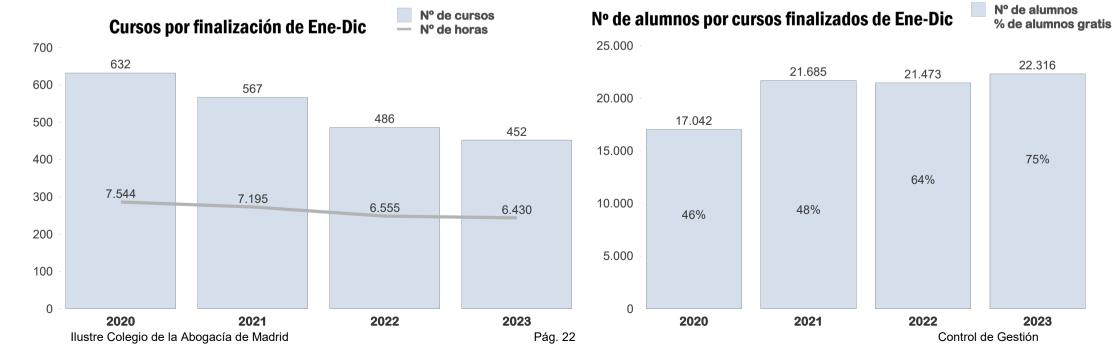
Suscripciones





Centro de Estudios

Dic 2022	Dic 2023	Inc. Nº de cursos	%	№ de cursos por tipo (№ de horas)	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc. Nº de cursos	%
82 (692)	62 (339)	-20	-24%	Curso E-Learning (Formación a Distancia)	111 (984)	144 (792)	33	30%
7 (42)	9 (77)	2	29%	Monográficos	78 (720)	99 (770)	21	27%
9 (26)	5 (12)	-4	-44%	Formación Continuada del T.O.	82 (240)	76 (213)	-6	-7%
4 (22)	4 (22)	0	0%	Iniciación cortos	85 (366)	64 (388)	-21	-25%
2 (48)	2 (48)	0	0%	Acceso a Turno de Oficio	28 (1.531)	20 (1.204)	-8	-29%
4 (360)	4 (400)	0	0%	Cursos Especiales	9 (1.090)	19 (1.440)	10	111%
0 (0)	1 (2)	1	100%	Jornadas/Talleres	2 (16)	11 (37)	9	450%
14 (77)	0 (0)	-14	-100%	Cursos ADRs-MASC	46 (473)	7 (121)	-39	-85%
0 (0)	0 (0)	0	0%	Complementarios	17 (144)	6 (49)	-11	-65%
0 (0)	2 (1.200)	2	100%	Programa Master	3 (850)	3 (1.410)	0	0%
1 (3)	1 (3)	0	0%	On Line (Ponencias Grabadas)	21 (108)	2 (6)	-19	-90%
0 (0)	1 (2)	1	100%	Jornadas Extranjería	0 (0)	1 (2)	1	100%
0 (0)	0 (0)	0	0%	Formación a medida	4 (34)	0 (0)	-4	-100%
123 (1.269)	91 (2.104)	-32	-26%	Total	486 (6.555)	452 (6.430)	-34	-7%





Préstamos y catalogaciones en Biblioteca

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Actividad númerica de la Biblioteca	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
214.915	226.036	11.121	5%	Fondo biblioteca (Títulos)	2.504.163	2.432.527	-71.636	-3%
121.943	124.486	2.543	2%	Fondo biblioteca (Ejemplares)	1.452.038	1.483.497	31.459	2%
6.359	9.124	2.765	43%	Fondo biblioteca online	69.063	94.350	25.287	37%
742	376	-366	-49%	Préstamos presenciales	8.145	6.438	-1.707	-21%
623	548	-75	-12%	Libros electrónicos TIRANT	8.648	7.686	-962	-11%
*	26	-	-	Libros electrónicos ODILO	*	585	-	-
*	8	-	-	Descargas de ODILO	*	143	-	-
*	80	-	-	Libros electrónicos E-Libro	*	2.680	-	-
*	381	-	-	Consultas COLEX	*	8.641	-	-
623	267	-356	-57%	Nº de nuevas Catalogaciones (títulos)	2.828	3.885	1.057	37%
1.365	400	-965	-71%	Nº de nuevas Catalogaciones (analíticas)	11.002	6.280	-4.722	-43%

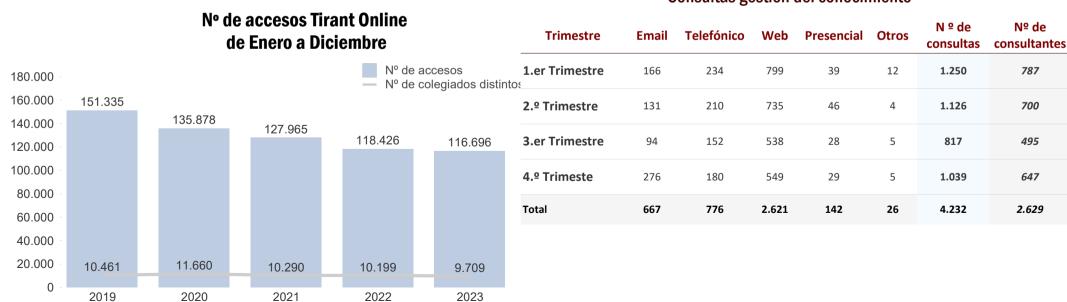
^{*} Estos nuevos servicios de préstamo se han empezado a contabilizar en 2023.



Consultas en Biblioteca / Gestión del conocimiento y Accesos a Tirant

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de consultas Procesales	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
651	519	-132	-20%	Finalizadas	9.481	9.246	-235	-2%
0	15	15	100%	No finalizadas	0	15	15	100%
651	534	-117	-18%	Total	9.481	9.261	-220	-2%
393	373	-20	-5%	Usuarios distintos	2.179	2.302	123	6%
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Tirant Online	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
8.053	8.343	290	4%	Nº de accesos	118.426	116.696	-1.730	-1%
2.948	3.068	120	4%	Nº de usuarios distintos	10.199	9.709	-490	-5%

Consultas gestión del conocimiento



Ilustre Colegio de la Abogacía de Madrid Pág. 24 Control de Gestión



Publicaciones

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Publicaciones adquiridas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
819	1.505	686	84%	Nº de ejemplares adquiridos	12.722	10.618	-2.104	-17%
25,17€	26,40 €	1	5%	Precio medio al Colegiado/a (sobre artículo)	23,02 €	31,07 €	8	35%
3	5	2	67%	Nº de artículos diferentes	53	52	-1	-2%
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
1.287	1.270	-17	-1%	Nº de ejemplares entregados	11.285	7.925	-3.360	-30%
740	705	-35	-5%	Nº de colegiados distintos	3.397	2.982	-415	-12%
49	50	1	2%	Nº de artículos diferentes	199	164	-35	-18%
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Publicaciones entregadas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
1.027	1.075	48	5%	Biblioteca	8.963	6.179	-2.784	-31%
168	114	-54	-32%	Espacio Abogacía	1.535	1.106	-429	-28%
10	40	30	300%	Delegación Sur	531	283	-248	-47%
29	28	-1	-3%	SOJ Cita Previa	58	239	181	312%
50	13	-37	-74%	Ofic. de enlace y Ser, de Extranjería	169	116	-53	-31%
3	0	-3	-100%	Tecnología y Sistemas	6	2	-4	-67%
0	0	0	0%	Actividades Colegiales	23	0	-23	100%
1.287	1.270	-17	-1%	Total	11.285	7.925	-3.360	-30%



Secciones I

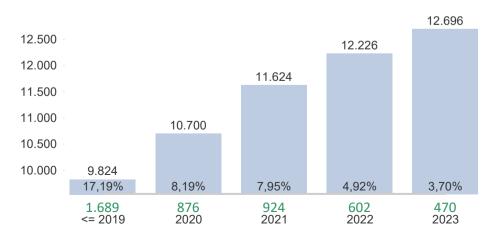
	embre 022	Diciembre 2023	Inc.	%	Nº de jornadas (espectadores) *	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%	Censo por Sexo
	8	13	5	63%	Jornadas	131	169	38	29%	
	733	1.246	513	70%	Inscritos	17.288	18.777	1.489	9%	
	592	343	-249	-42%	Plataforma	17.288	5.503	-11.785	-68%	
	0	903	903	100%	Zoom	0	13.274	13.274	100%	6.043 (48%)
1	.077	2.158	1.081	100%	Espectadores	31.735	33.647	1.912	6%	6.653 (52%)
	99	677	578	584%	Presencial	1.600	7.179	5.579	349%	
	478	763	285	60%	Youtube	18.895	15.661	-3.234	-17%	
	500	718	218	44%	Zoom	11.240	10.807	-433	-4%	Hombre
	33	77	44	133%	Intervinientes	575	1.113	538	94%	Mujer
	20	35	15	75%	Hombres	370	658	288	78%	
	13	42	29	223%	Mujeres	205	455	250	122%	

^{*} En 2022 no hay datos de inscripciones por Zoom

Censo Acumulado Secciones a Diciembre

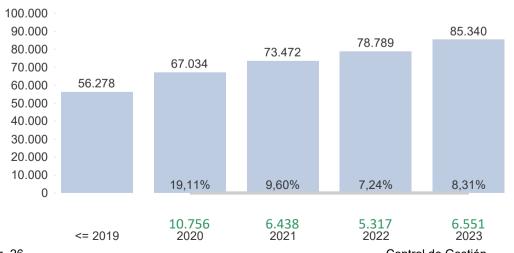
Censo

% Inc. s/año anterior Altas / Bajas (eje)



Evolutivo Nº de Inscripciones a Diciembre

Nº de inscripciones % Inc. s/año anterior Dif. (eje)





Secciones II

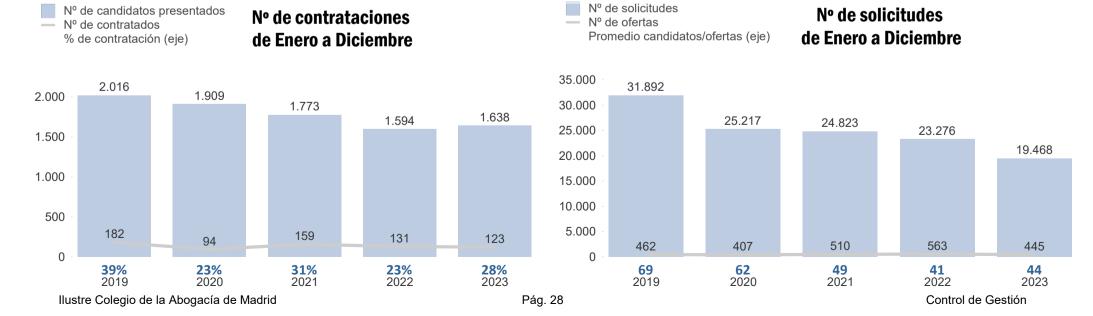
Diciembre 2022	Diciembre 2023	Inc.	%	Movimientos Censo por sección	Acum. a Dic 2022	Acum. a Dic 2023	Inc.	%
-1	0	1	-100%	FAMILIA Y SUCESIONES	4.730	4.887	157	3%
6	7	1	17%	ABOGADOS PENALISTAS	3.731	3.867	136	4%
-2	1	3	-150%	LABORAL	3.580	3.713	133	4%
0	-1	-1	100%	PROCESAL	3.329	3.573	244	7%
-1	-3	-2	200%	CONSUMO	3.393	3.444	51	2%
-1	1	2	-200%	RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	3.168	3.274	106	3%
0	5	5	100%	ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIED	3.019	3.217	198	7%
1	-2	-3	-300%	BANCARIO	2.903	2.995	92	3%
7	12	5	71%	ABOGADOS DE EMPRESA	2.390	2.586	196	8%
4	1	-3	-75%	ADMINISTRATIVO	2.403	2.565	162	7%
4	0	-4	-100%	EXTRANJERÍA	2.397	2.541	144	6%
-1	-2	-1	100%	TRIBUTARIO	2.432	2.514	82	3%
-2	0	2	-100%	SECCIÓN DE SOCIETARIO, GOBIERNO COR	2.169	2.259	90	4%
-6	-4	2	-33%	URBANISMO	2.116	2.203	87	4%
-1	1	2	-200%	COMPLIANCE	2.016	2.144	128	6%
0	0	0	0%	PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	2.056	2.122	66	3%
0	0	0	0%	RESTRUCTURACIÓN, INSOLVENCIAS Y SE	1.998	2.086	88	4%
-2	-1	1	-50%	TIC	1.966	2.021	55	3%
1	0	-1	-100%	DERECHOS HUMANOS	1.818	1.878	60	3%
1	0	-1	-100%	DESPACHOS E INNOVACIÓN	1.546	1.631	85	5%
1	0	-1	-100%	COLEGIADOS NO EJERCIENTES	1.565	1.607	42	3%
0	0	0	0%	COMPETENCIA	1.535	1.572	37	2%
-3	-3	0	0%	UE E INTERNACIONAL	1.453	1.557	104	7%
0	0	0	0%	ROBÓTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y R	1.295	1.392	97	7%
0	1	1	100%	DEPORTIVO	1.322	1.382	60	5%
0	0	0	0%	DERECHO DE LOS ANIMALES	1.272	1.333	61	5%
-4	0	4	-100%	SANITARIO	1.252	1.331	79	6%
0	0	0	0%	DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN	1.180	1.263	83	7%
-2	0	2	-100%	RETAIL Y FRANQUICIA	1.214	1.251	37	3%
0	0	0	0%	ENERGÍA	0	1.221	1.221	100%
0	1	1	100%	MEDIO AMBIENTE	1.127	1.205	78	7%
0	0	0	0%	COMUNICACIÓN Y DERECHO	1.082	1.170	88	8%
0	0	0	0%	IGUALDAD	1.045	1.129	84	8%
0	1	1	100%	FARMACÉUTICO	1.086	1.110	24	2%
0	0	0	0%	DERECHO Y CULTURA	1.010	1.076	66	7%
2	0	-2	-100%	MILITAR Y SEGURIDAD	969	1.012	43	4%
1	-1	-2	-200%	MARÍTIMO Y TRANSPORTE	909	951	42	5%
-1	-1	0	0%	SECCIÓN DE ARBITRAJE	834	944	110	13%
0	0	0	0%	MASC (MEDIOS ADECUADOS DE SOLUCI	0	934	934	100%
0	0	0	0%	AERONÁUTICO Y ESPACIAL	846	883	37	4%
0	0	0	0%	CONSTITUCIONAL Y PARLAMENTARIO	718	804	86	12%
-5	-1	4	-80%	ITALO-ESPAÑOLA	718	804	19	2%
-5	0	0	-80%	AGROALIMENTARIO	698	727	29	4%
	0			INICIACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	669	727		
-1		1	-100%	ESPORTS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y E			40	6%
0	0	0	0%	CANÓNICO	604	671	67	11%
			0%	CONSTRUCCION E INGENIERIA	622	656	34	5%
0	0	0	0%		282	374	92	33%
0	0	0	0%	DERECHO DE LA TAUROMAQUIA	257	318	61	24%
0	0	0	0%	PROTECCIÓN DE DATOS Y BIG-DATA	0	129	129	100%
0	0	0	0%	SECCIÓN DERECHO DEL TURISMO	0	123	123	100%
0	0	0	0%	DERECHO DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA	0	90	90	100%
0	1	1	100%	IBEROAMERICANA	0	54	54	100%
0	0	0	0%	HISPANO-ÁRABE	0	40	40	100%
-5	13	18	-360%	Total inscritos distintos	12.226	12.696	470	4%



Área de empleo

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Contratación de las ofertas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
85	68	-17	-20%	Ofertas*	563	445	-118	-21%
558	396	-162	-29%	Candidatos distintos presentados	1.594	1.638	44	3%
12	1	-11	-92%	Contratados	131	123	-8	-6%
14%	1%		-13%	% Contratados / Ofertas	23%	28%		4%
1.395	1.445	50	4%	Candidatos no asignados	21.378	18.505	-2.873	-13%
239	1	-238	-100%	Candidatos asignados	1.898	963	-935	-49%
1.634	1.446	-188	-12%	Solicitudes presentadas	23.276	19.468	-3.808	-16%
1.622	805	-817	-50%	Desestimados	23.145	18.530	-4.615	-20%
0	17	17	100%	En evaluación	0	17	17	100%
0	623	623	100%	Preseleccionados	0	798	798	100%

^{*} Representa el número de ofertas a las que se han inscrito (o se les ha asignado) los candidatos en ese periodo. No confundir con las ofertas dadas de alta.

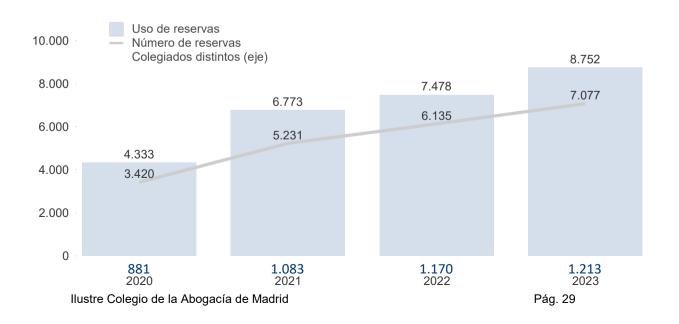




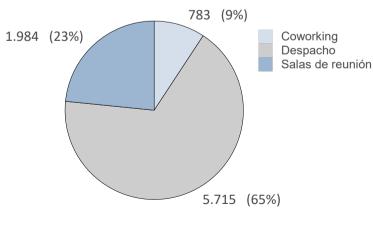
Distribución del Nº de reservas en Espacio de la Abogacía

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	* Tipo de reserva por uso	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
455	429	-26	-6%	Despacho	5.282	5.715	433	8%
119	148	29	24%	Salas de reunión	1.702	1.984	282	17%
15	17	2	13%	Videoconferencia	246	250	4	2%
20	53	33	165%	Coworking	232	783	551	238%
1	2	1	100%	Taquilla	16	19	3	19%
0	0	0	0%	Reprografía	0	1	1	100%
610	649	39	6%	Total	7.478	8.752	1.274	17%

^{*} El uso de reservas es el número de veces que un servicio ha estado en uso. Ejemplo: Si un colegiado/a ha reservado el servicio de "DESPACHO (UNA HORA)" dos veces,es decir dos horas, contará como en 1 el número de reservas y como 2 en el uso de reserva. Los usos de taquilla, reprografía y videoconferencia cuentan como uno independientemente del uso de horas / copias de los mismos.







Control de Gestión



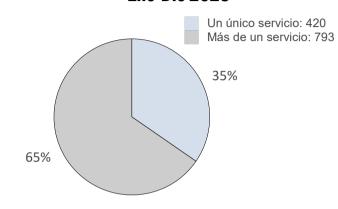
Información de las reservas en Espacio de la Abogacía

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Colegiados por número de servicios	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
166	189	23	14%	Una única reserva	441	420	-21	-5%
100	88	-12	-12%	Más de una reserva	729	793	64	9%
266	277	11	4%	Colegiados distintos	1.170	1.213	43	4%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Tipo de descuento *Sin videoconferencias*	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
352	358	6	2%	Turno de Oficio	4.311	4.886	575	13%
106	118	12	11%	Sin descuento	1.446	1.627	181	13%
95	100	5	5%	Asociación	1.006	1.167	161	16%
42	56	14	33%	Gratis	469	822	353	75%
595	632	37	6%	Total	7.232	8.502	1.270	18%

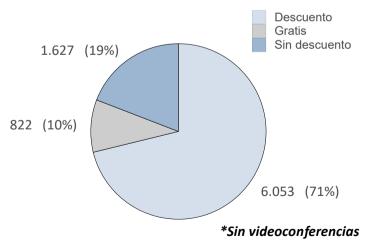
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Centro penitenciario videoconferencias	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
6	5	-1	-17%	MADRID V	84	62	-22	-26%
2	2	0	0%	MADRID VI	44	50	6	14%
1	3	2	200%	MADRID VII	29	42	13	45%
0	4	4	100%	MADRID IV	18	37	19	106%
2	0	-2	-100%	MADRID II	33	27	-6	-18%
2	0	-2	-100%	MADRID I	17	17	0	0%
2	3	1	50%	MADRID III	21	15	-6	-29%
15	17	2	13%	Total	246	250	4	2%

Distribución de las reservas por colegiado Ene-Dic 2023



Nº de colegiados distintos: 1.213

Descuento en las reservas de servicios Ene-Dic 2023





ClubICAM

El ClubICAM es una plataforma a disposición de los colegiados donde podrán disfrutar de forma totalmente gratuita de numerosas ofertas y descuentos en diferentes productos y servicios.

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Suscripciones ClubICAM	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
201	90	-111	-55%	Altas	1.864	1.925	61	3%
14	10	-4	-29%	Bajas	106	127	21	20%
187	80	-107	-57%	Total	1.758	1.798	40	2%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Ofertas ClubICAM	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
16	21	5	31%	Ofertas	376	536	160	43%
4.599	5.408	809	18%	Accesos	47.660	59.586	11.926	25%
931	1.243	312	34%	Nº de usuarios distintos (*)	10.709	11.713	1.004	9%

^(*) El número acumulado de usuarios distintos es la suma de los usuarios distintos de cada mes.

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Leads (*)	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
23	19	-4	-17%	Formulario	428	296	-132	-31%
52	47	-5	-10%	Cupón físico	735	635	-100	-14%
88	108	20	23%	Cupón móvil	872	1.399	527	60%
101	116	15	15%	Teléfono	4.113	2.406	-1.707	-42%
3.572	4.321	749	21%	Total	42.915	40.080	-2.835	-7%
3.308	4.031	723	22%	Online	36.767	43.690	6.923	19%

Un lead es un usuario que ha entregado sus datos y que, como consecuencia, pasa a ser un registro en la base de datos. Puede realizarse de forma física o telemática.



Asistencias del soporte informático a colegiados/as

El Colegio de la Abogacía de Madrid subcontrata un servicio de asistencia informática donde los colegiados//as pueden resolver sus incidencias de manera totalmente gratuita

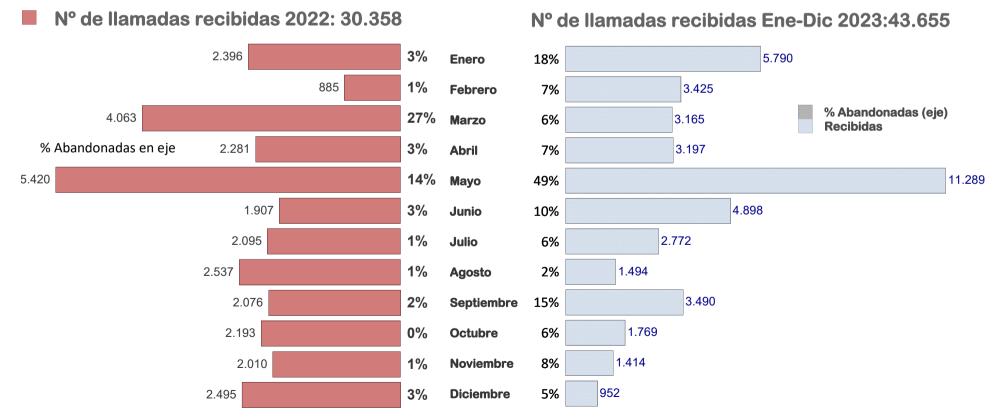
Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de asistencias por categoría	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
789	167	-622	-79%	Lexnet	4.312	5.976	1.664	39%
438	304	-134	-31%	ACA	4.574	5.716	1.142	25%
9	83	74	822%	Consulta	360	1.641	1.281	356%
59	70	11	19%	Web ICAM	1.793	1.390	-403	-22%
130	83	-47	-36%	Correo	872	1.306	434	50%
16	17	1	6%	Software	209	285	76	36%
13	2	-11	-85%	FNMT	150	62	-88	-59%
5	3	-2	-40%	Hardware	35	47	12	34%
2	2	0	0%	DNI electrónico	17	14	-3	-18%
0	0	0	0%	APP	11	2	-9	-82%
0	0	0	0%	Intervención a Colegiado	0	1	1	100%
1.461	731	-730	-50%	Total	12.333	16.440	4.107	33%

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	% de incidencias cerradas 99,5%	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
1.450	723	-727	-50%	Cerrado	12.316	16.354	4.038	33%
11	8	-3	-27%	En proceso	17	86	69	406%
1.461	731	-730	-50%	Total	12.333	16.440	4.107	33%



Llamadas recibidas al soporte informático

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Tipo de llamadas	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
2.945	886	-2.059	-70%	Llamadas Atendidas	26.769	34.933	8.164	30%
1.110	66	-1.044	-94%	Llamadas Abandonadas	2.273	8.722	6.449	284%
4.063	952	-3.111	-77%	Total	30.358	43.655	13.297	44%
27,3%	6,9%	-22,5%		% de abandonadas	7,5%	20,0%	12,4%	



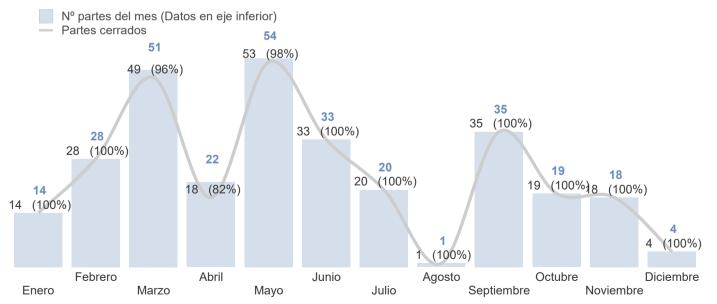


Mantenimiento

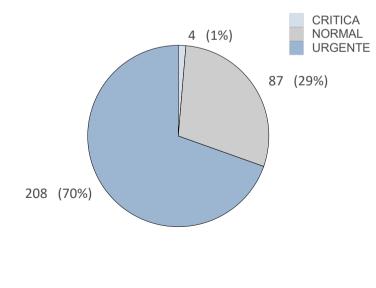
El departamento de mantenimiento gestiona los siguientes partes, solicitudes, reparaciones e incidencias que registran los empleados/as del ICAM en las diferentes sedes.

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de partes por estado	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
0	0	0	0%	EN CURSO	6	7	1	17%
14	4	-10	-71%	TERMINADO	196	292	96	49%
14	4	-10	-71%	Total	202	299	97	48%

Distribución de los 299 partes por meses (Cerrados: 292 un 98%)



Nº de partes por urgencia Ene-Dic 2023



Control de Gestión



Llamadas recibidas por plataforma

Dic 2022	Dic 2023	Inc.	%	Nº de llamadas por plataforma telefónica	Ene-Dic 2022	Ene-Dic 2023	Inc.	%
19.175	23.078	3.903	20%	Asistencia letrada al detenido	242.465	279.290	36.825	15%
13.359	14.288	929	7%	Servicio de orientación jurídica	195.685	206.642	10.957	6%
9.922	9.159	-763	-8%	Servicio de atención colegial	126.228	120.126	-6.102	-5%
5.570	5.765	195	4%	Turno de oficio	85.854	81.065	-4.789	-6%
2.251	1.475	-776	-34%	Fuera de cola (Directa a Extensión)	32.322	25.333	-6.989	-22%
992	952	-40	-4%	Centro de estudios	16.513	13.350	-3.163	-19%
553	439	-114	-21%	Delegación Sur	8.771	6.738	-2.033	-23%
523	401	-122	-23%	Espacio de la abogacía	6.900	6.375	-525	-8%
299	387	88	29%	ADRs-MASC	4.506	5.509	1.003	22%
295	338	43	15%	Deontología	4.914	4.860	-54	-1%
212	321	109	51%	Gestión de cobros	2.689	4.519	1.830	68%
454	442	-12	-3%	Biblioteca	4.953	4.135	-818	-17%
260	285	25	10%	Honorarios	3.378	3.665	287	8%
130	128	-2	-2%	Defensa de la abogacía	1.978	2.098	120	6%
132	94	-38	-29%	Servicio de documentación jurídica	1.715	1.641	-74	-4%
13	52	39	300%	Secciones	43	826	783	1.821%
38	19	-19	-50%	Tecnología y sistemas	1.947	501	-1.446	-74%
57	-	-	-	Sustitución firma ACA	3.710	340	-3.370	-91%
27	23	-4	-15%	Salas de la abogacía	264	331	67	25%
54.262	57.646	3.384	6%	Total	744.835	767.344	22.509	3%

Ilustre Colegio de la Abogacía de Madrid Pág. 35 Control de gestión