



Como recuperar la contraseña de correo

- Tiene que acceder a la Web de correo del ICAM <https://outlook.office365.com>



Cuenta profesional o educativa

Mantener la sesión iniciada

Iniciar sesión

Atrás

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

- Tiene que pulsar en [¿No puede acceder a su cuenta?](#)



- Carga una nueva web para recuperar la contraseña:

Microsoft

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

* Id. de usuario:

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

[Siguiente](#)

[Cancelar](#)

- En [Id. de usuario](#) tiene que escribir su cuenta de email y en el segundo campo los número que le aparecern en la imagen. Después pulsar en [Siguiente](#)



- Nos carga una web para terminar de restaurar la cuenta

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****97) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de comprobación que se puede usar para restablecer la contraseña.

Texto

[Cancelar](#)

- Si al activar la cuenta el [teléfono era un móvil](#) puedes elegir la opción de [enviar un mensaje de texto](#). En el mensaje de texto recibirás un código que te pide la web para terminar de configurarlo.

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de comprobación.

Siguiente

[Inténtelo de nuevo](#)

[Ponerse en contacto con el administrador](#)



Al escribir el código nos permite establecer una nueva contraseña para la cuenta

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar

Cancelar

Se precisa una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 16 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

Si todo está correcto, te restaura la contraseña nueva

Microsoft

Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#).

- Si fue un [fijo](#) tendrás que elegir la opción [Llamar al teléfono móvil](#), cuando desuelgues el fijo te pedirá una nueva contraseña para la cuenta de correo