



ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE MADRID

RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2019(*)

(*) comparativa de datos acumulados desde Enero hasta Diciembre del 2019 y el mismo periodo del año 2018



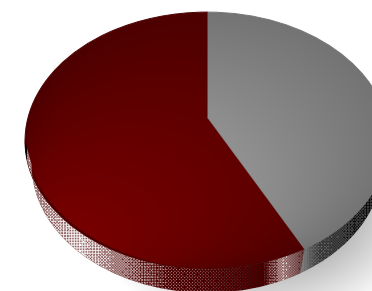
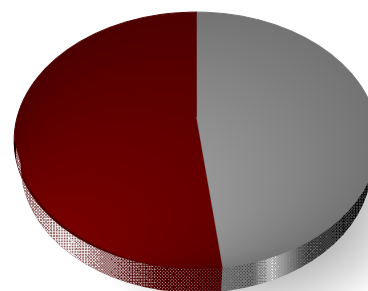
CONTENIDO DEL DOCUMENTO

● Censo	pág. 3	● Defensa de la Abogacía	pág. 17
● Proyectos:		● Deontología	pág. 18
- Soporte a Colegiados	pág. 7	● Honorarios	pág. 19
● SAC:		● Centro de Estudios	pág. 20
- SAC Serrano, 11	pág. 9	● Biblioteca	pág. 21
- Delegación Sur	pág. 10	● Área de Desarrollo Profesional	pág. 23
● Consultas CRIS	pág. 12	● Secciones	pág. 24
● SOJ	pág. 13	● Comunicación	pág. 28
● Turno de Oficio y ALD		● Servicios Jurídicos	pág. 32
- Llamadas ALD	pág. 14	● Póliza Responsabilidad Civil	pág. 33
- Solicitudes AJG	pág. 14	● Corte de Arbitraje	pág. 34
- Designaciones TO y ALD	pág. 14	● mediaICAM	pág. 35
- Guardias y Asistencias	pág. 15	● Sistemas (gestión HelpDesk)	pág. 36
- Artículo 33	pág. 16	● Mantenimiento (incidencias)	pág. 37
- Quejas e Incidencias	pág. 16	● Espacio de la Abogacía	pág. 38



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2019

Censo	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%
Censo Colegial	76.802	76.359	-443	-1%
Ejercientes	42.304	42.408	104	0%
No Ejercientes	33.072	32.421	-651	-2%
Inscritos	1.426	1.530	104	7%
Hombres	40.076	39.643	-433	-1%
Mujeres	36.726	36.716	-10	-0%



Censo Colegial (Altas/Bajas)

Altas / Bajas	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Incorporaciones:	62	71	9	15%	2.113	1.767	-346	-16%
Reincorporaciones:	79	4	-75	-95%	195	205	10	5%
Bajas:	307	213	-94	-31%	2.834	2.443	-391	-14%

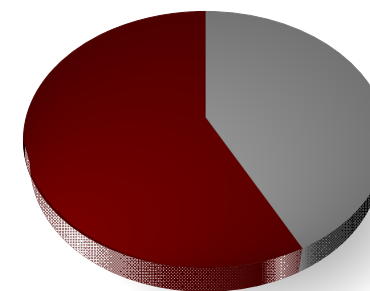
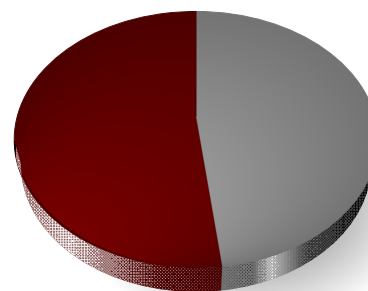
Cambios de Situación (mes/periodo)

Paso a Ejerciente	60	52	-8	-13%	918	894	-24	-3%
Paso a No Ejerciente	28	48	20	71%	430	453	23	5%



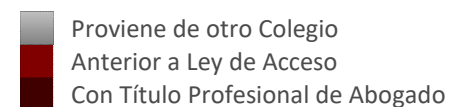
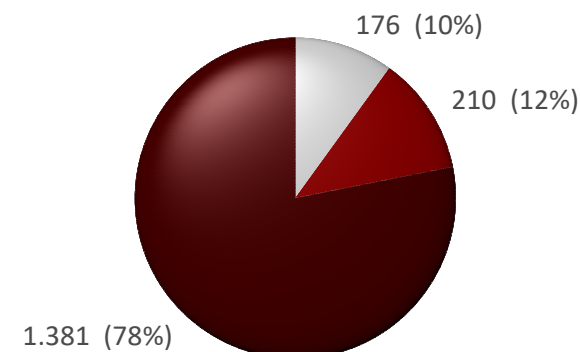
RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2019

Censo	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%
Censo Colegial	76.802	76.359	-443	-1%
Ejercientes	42.304	42.408	104	0%
No Ejercientes	33.072	32.421	-651	-2%
Inscritos	1.426	1.530	104	7%
Hombres	40.076	39.643	-433	-1%
Mujeres	36.726	36.716	-10	-0%



Incorporaciones (Ley de Acceso)

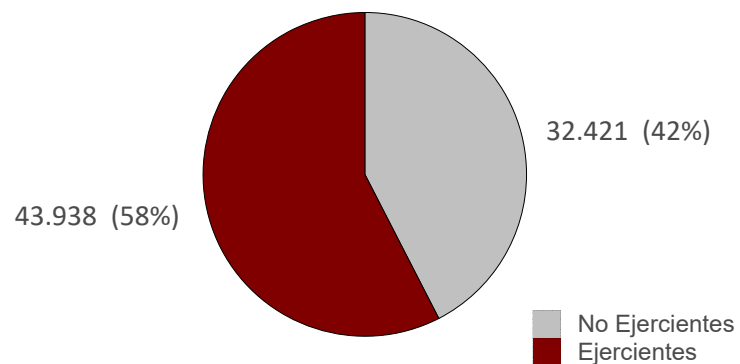
	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Anterior a Ley de Acceso	6	6	0	0%	661	210	-451	-68%
Proviene de otro Colegio	12	10	-2	-17%	198	176	-22	-11%
Con Título Profesional de Abogado	44	55	11	25%	1.254	1.381	127	10%
Total	62	71	9	15%	2.113	1.767	-346	-16%



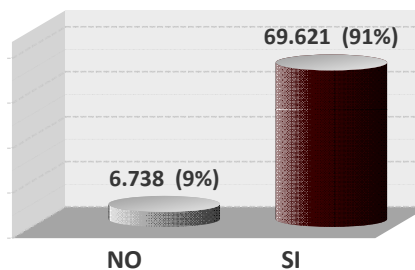


Datos Censo Ejercientes / No ejercientes (76.359)

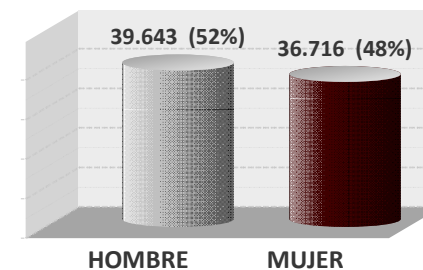
Tipo de Ejercicio



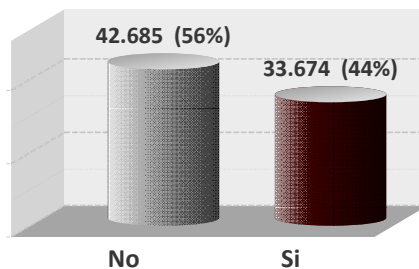
E-mail



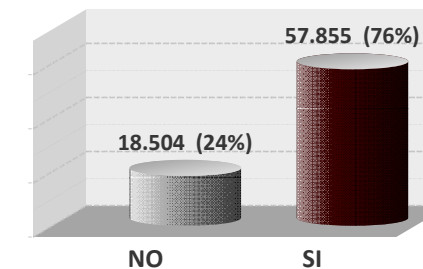
Sexo



Firma Electrónica

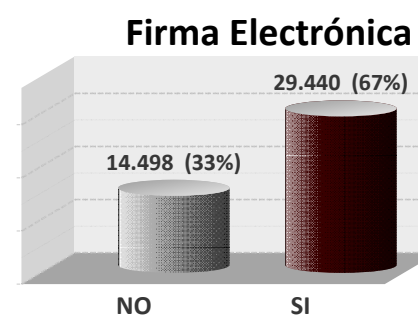
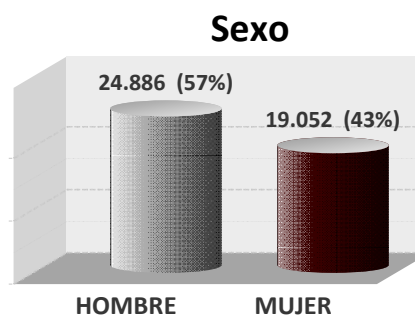
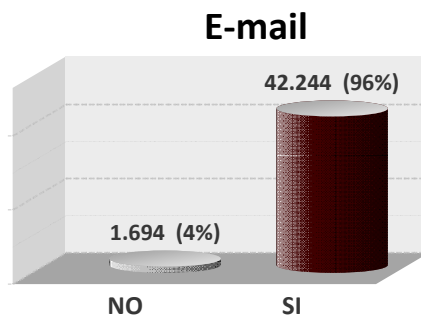
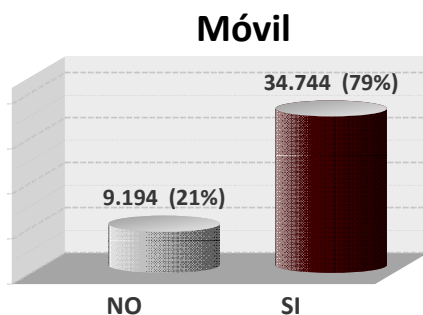


Móvil

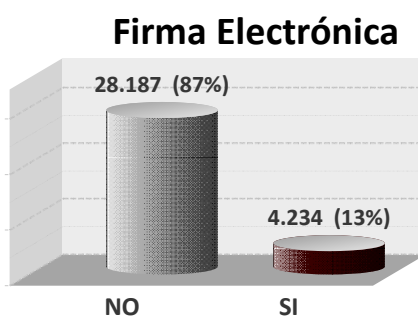
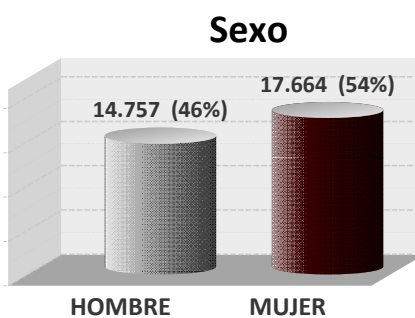
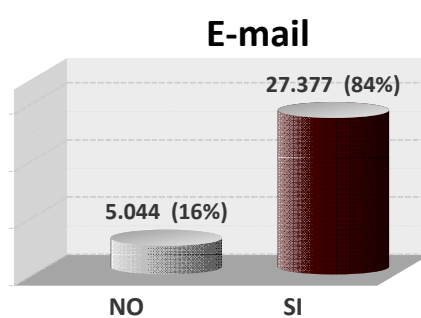
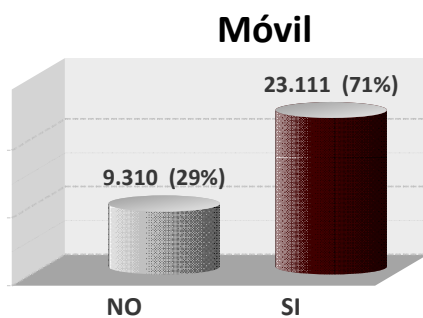




Datos censo Ejercientes (43.938)



Datos censo No Ejercientes (32.421)



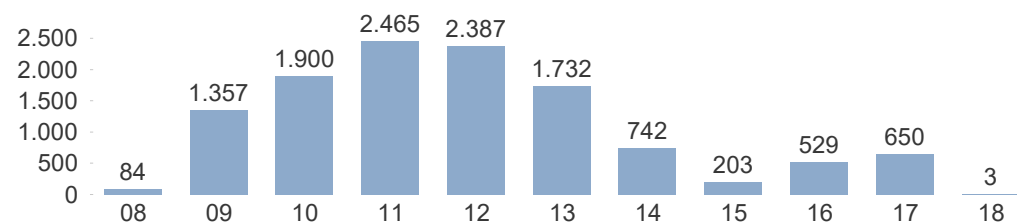


RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2019

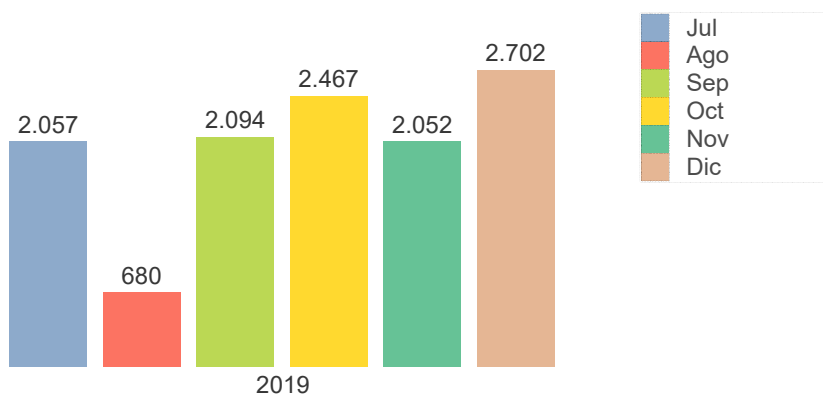
Servicio Soporte Colegiados (Llamadas)

Mes	Recibidas	Atendidas	% perdidas
Jul	2.057	2.018	1,90%
Ago	680	678	0,29%
Sep	2.094	2.072	1,05%
Oct	2.467	2.455	0,49%
Nov	2.052	2.040	0,58%
Dic	2.702	2.609	3,44%
Total	12.052	11.872	1,49%

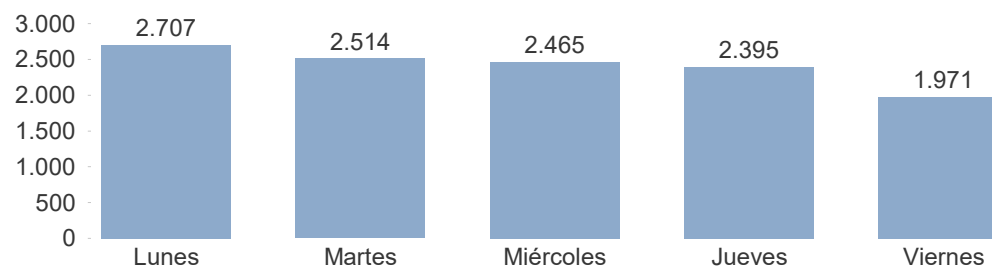
Distribución llamadas recibidas por tramo horario



Llamadas recibidas por meses



Distribución llamadas recibidas por día de la semana

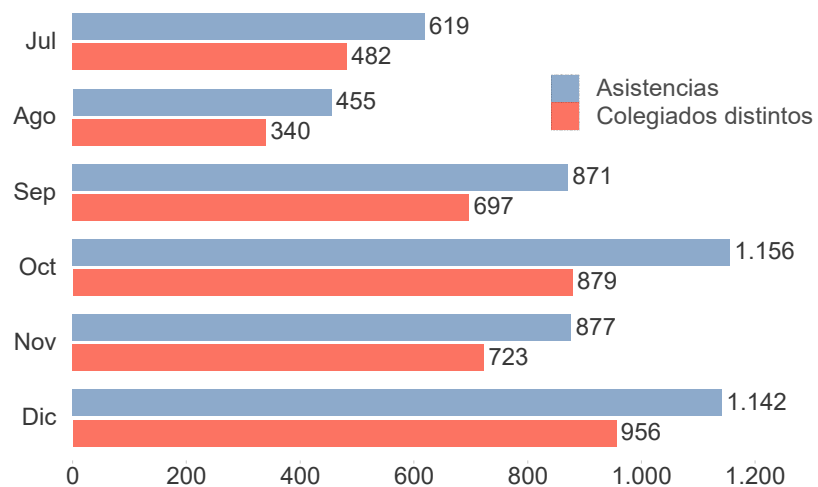




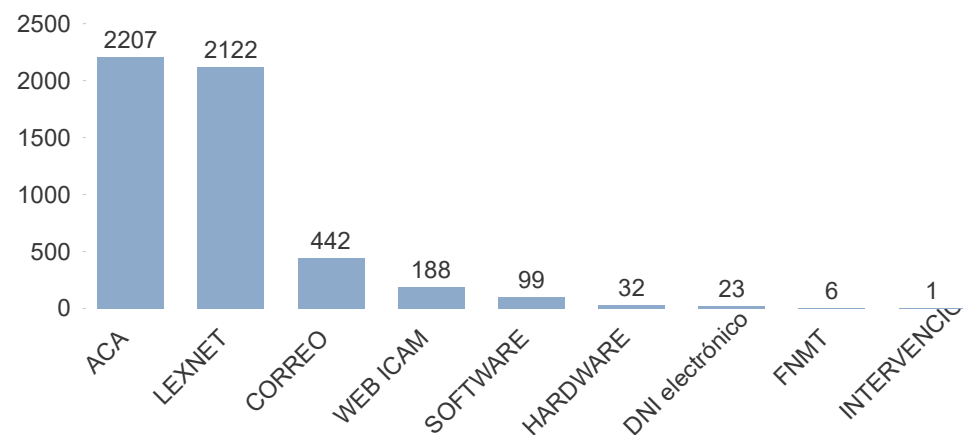
Servicio Soporte Colegiados (Asistencias)

Nº total de colegiados que han utilizado el servicio 5.120, distintos: 3.212 (63%)

Distribución de asistencias por mes

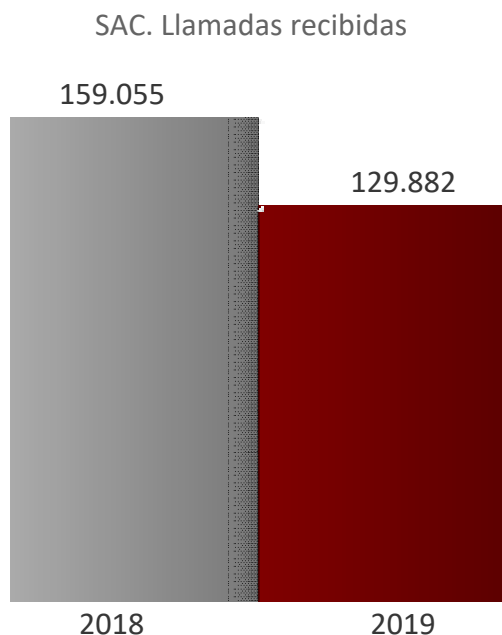


Distribución de asistencias por categoría





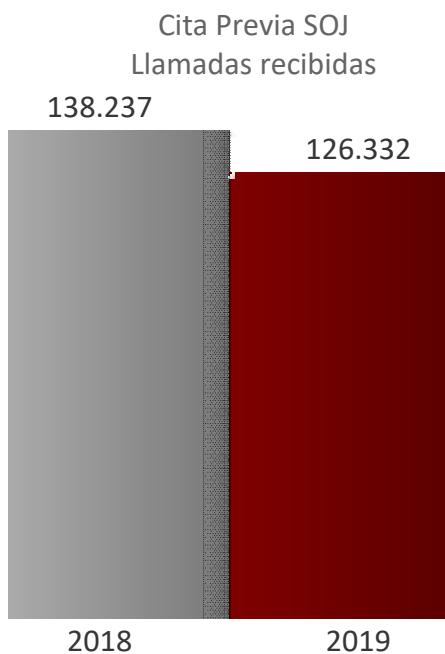
Servicio de Atención al Colegiado



	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Núm. Llamadas recibidas	10.805	8.381	-2.424	-22%	159.055	129.882	-29.173	-18%
% Llamadas perdidas	16%	8%		-8%	10%	9%		-1%
Modificaciones	883	697	-186	-21%	11.837	9.978	-1.859	-16%
Pases de prisión	2.032	1.718	-314	-15%	27.533	25.102	-2.431	-9%
Certificados	445	502	57	13%	8.247	8.506	259	3%
Gestiones por Internet	63%	61%		-2%	59%	61%		3%
Salida	928	693	-235	-25%	15.757	11.760	-3.997	-25%
Entrada	1.536	1.487	-49	-3%	15.535	15.292	-243	-2%
Total Registro	2.464	2.180	-284	-12%	31.292	27.052	-4.240	-14%
Certificados ACA	247	678	431	174%	3.036	4.716	1.680	55%
Entrega de publicaciones, agendas y otros	2.502	1.701	-801	-32%	23.683	25.565	1.882	8%
Gestiones Turno de Oficio	1.403	1.622	219	16%	17.654	16.071	-1.583	-9%



DELEGACIÓN SUR



Llamadas Cita Previa SOJ

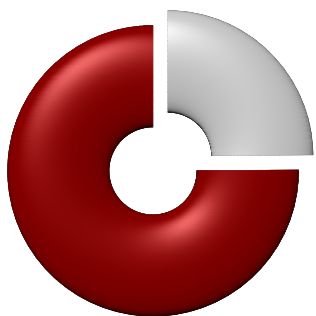
	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Llamadas cita previa SOJ	8.906	7.700	-1.206	-14%	138.237	126.332	-11.905	-9%
% perdidas	25%	20%		-5%	29%	22%		-8%

Servicio de Cita Previa

	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Citas adjudicadas	4.285	4.708	423	10%	67.599	73.691	6.092	9%
Citas anuladas	621	667	46	7%	9.226	10.874	1.648	18%
% anulación	17%	17%		-0%	13,6%	14,8%		1%
% no asistencia	27%	29%		2%	26,1%	29,2%		3%



DELEGACIÓN SUR



Ene-Dic 2019		
■	CIUDADANOS	75,1%
■	ABOGADOS	24,9%

Delegación Sur (nº de visitantes)

Afluencia	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
ABOGADOS	373	383	10	3%	3.782	4.320	538	14%
CIUDADANOS	1.224	840	-384	-31%	16.340	13.049	-3.291	-20%
Total	1.597	1.223	-374	-23%	20.122	17.369	-2.753	-14%

Delegación Sur (promedio diario de visitantes)

Afluencia	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
ABOGADOS	22	23	1	3%	15	17	2	13%
CIUDADANOS	72	49	-23	-31%	67	53	-14	-21%
Promedio total	94	72	-22	-23%	82	70	-6	-14%

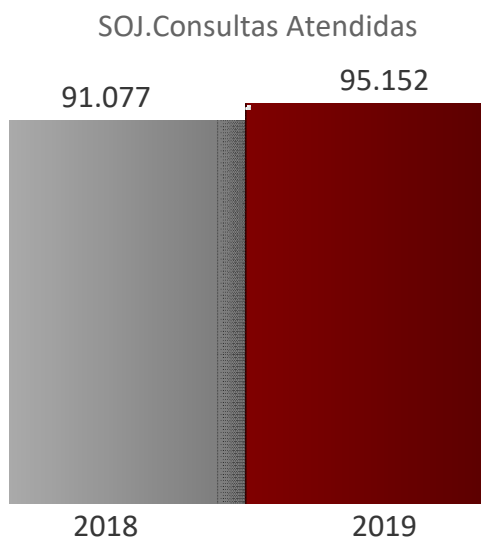


RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2019

Consultas CRIS (Dpto. Final)	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Áreas Procesales	484	461	-23	-5%	7.784	6.958	-826	-11%
SAC (Servicio de Atención al Colegiado)	139	223	84	60%	1.736	2.542	806	46%
Turno de Oficio	122	149	27	22%	2.288	2.164	-124	-5%
Deontología	305	137	-168	-55%	2.003	2.010	7	0%
Centro de Estudios	115	74	-41	-36%	2.094	1.949	-145	-7%
Publicaciones	17	15	-2	-12%	85	72	-13	-15%
Honorarios Profesionales	16	12	-4	-25%	207	186	-21	-10%
LEXNET - General	8	10	2	25%	246	165	-81	-33%
Servicios Económicos	14	7	-7	-50%	257	198	-59	-23%
Área de Empleo	6	5	-1	-17%	106	95	-11	-10%
Gabinete del Decano	1	4	3	300%	24	31	7	29%
Internacional	1	4	3	300%	43	36	-7	-16%
Prestaciones Asistenciales	1	4	3	300%	42	32	-10	-24%
Servicios Jurídicos	6	4	-2	-33%	67	92	25	37%
Asistencia Letrada al Detenido	0	2	2	100%	14	28	14	100%
Biblioteca	16	2	-14	-88%	60	62	2	3%
Secciones	1	2	1	100%	39	22	-17	-44%
AJA (Agrupación Jóvenes Abogados)	1	1	0	0%	11	7	-4	-36%
SOJ (Servicios de Orientación Jurídica)	6	1	-5	-83%	79	63	-16	-20%
BUZON DE SUGERENCIAS	0	0	0	100%	1	2	1	100%
Centro de Mediación	4	0	-4	-100%	63	63	0	0%
Compras y Servicios Generales	11	0	-11	-100%	112	37	-75	-67%
Corte de Arbitraje	0	0	0	100%	10	8	-2	-20%
CRSA (Responsabilidad Social de la Abogacía)	0	0	0	100%	2	0	-2	-100%
Cursos on-line	0	0	0	100%	0	0	0	100%
Información Jurídica Documental	0	0	0	100%	30	24	-6	-20%
Informática	0	0	0	100%	5	1	-4	-80%
IPHA	0	0	0	100%	1	1	0	0%
LOPD	5	0	-5	-100%	25	22	-3	-12%
Observatorio de la Justicia	0	0	0	100%	0	0	0	100%
RRHH	0	0	0	100%	3	3	0	0%
SAC (Servicio de Atención al Colegiado).	0	0	0	100%	0	0	0	100%
Servicios Jurídicos.	0	0	0	100%	0	0	0	100%
Ventanilla Única	0	0	0	100%	5	0	-5	-100%
Total	1.279	1.117	-162	-13%	17.442	16.873	-569	-3%



Servicios de Orientación Jurídica (consultas atendidas)



	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
General	1.594	1.531	-63	-4%	21.714	21.989	275	1%
Social	888	905	17	2%	12.640	12.901	261	2%
Penitenciario	1.254	1.070	-184	-15%	13.281	14.197	916	7%
Menores	170	149	-21	-12%	1.932	2.293	361	19%
Hipotecario	80	83	3	4%	1.560	1.143	-417	-27%
Extranjeros (T.S.J.)	70	94	24	34%	1.318	1.244	-74	-6%
Extranjeros (C.I.E.)	51	35	-16	-31%	865	819	-46	-5%
Extranjeros (Barajas)	75	78	3	4%	872	974	102	12%
T.Superior de Justicia	600	557	-43	-7%	8.737	7.715	-1.022	-12%
Mayores	222	227	5	2%	3.395	3.403	8	0%
Extranjeros-Municipal	699	837	138	20%	10.870	12.280	1.410	13%
Discapacitados	47	34	-13	-28%	558	543	-15	-3%
Víctimas	82	73	-9	-11%	828	1.015	187	23%
Municipal	852	0 *	-852	-100%	12.507	9.138	-3.369	-27%
Móstoles	0	411	411	100%	0	5.498	5.498	100%
Total	6.684	6.084	-600	-9%	91.077	95.152	4.075	4%

* El SOJ Municipal fue suspendido el 31 de agosto de 2019

Nº de personas	5.843	5.279	-564	-10%	81.308	83.182	1.874	2%
Solicitudes iniciadas en SOJ	2.852	2.850	-2	-0%	36.527	37.807	1.280	4%
Llamadas recibidas SOJ	8.906	7.700	-1.206	-14%	138.237	126.332	-11.905	-9%
% Llamadas perdidas SOJ	25%	20%		-5%	29%	22%		-8%

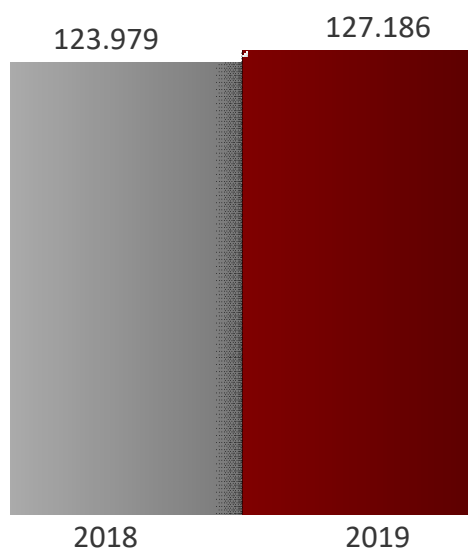


RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2019

Solicitudes AJG

	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Solicitudes AJG	9.493	9.489	-4	-0%	123.979	127.186	3.207	3%
Solicitudes AJG en trámite	5.585	0	-5.585	-100%	16.297	0	-16.297	-100%
% solicitudes cerradas	41%				87%			
Promedio de días de tramitación	43,2	388,0	344,8	798,8%	34,4	115,0	80,6	234,2%

TO. Solicitudes de AJG



Designaciones TO y ALD

	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Designaciones TO	10.383	9.779	-604	-6%	131.440	136.385	4.945	4%
Designaciones ALD	7.317	7.677	360	5%	93.706	98.357	4.651	5%

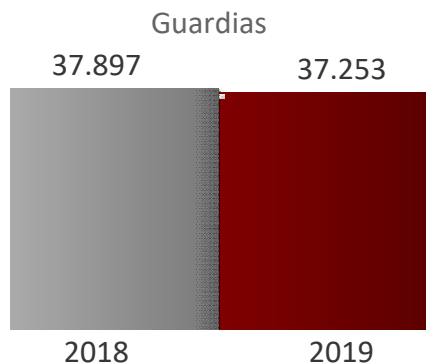
Llamadas recibidas ALD / Turno de Oficio

	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Llamadas ALD	20.226	0	-20.226	-100%	229.959	210.547	-19.412	-8%
% perdidas ALD	19%				13%	14%		1%
Llamadas Turno de Oficio	5.760	4.346	-1.414	-25%	81.867	72.402	-9.465	-12%
% perdidas Turno de Oficio	22%	42%		20%	22%	27%		5%



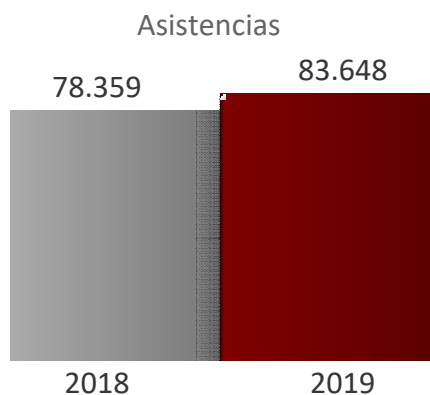
RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2019

Guardias

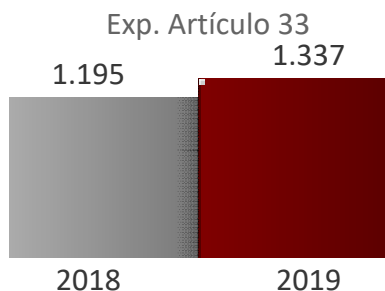


Materia	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
CONTENCIOSO/A	315	324	9	3%	4.024	3.979	-45	-1%
PENAL	2.413	2.436	23	1%	29.205	28.704	-501	-2%
VIOLENCIA DE GENERO	400	396	-4	-1%	4.668	4.570	-98	-2%
Total Guardias	3.128	3.156	28	1%	37.897	37.253	-644	-2%

Asistencias



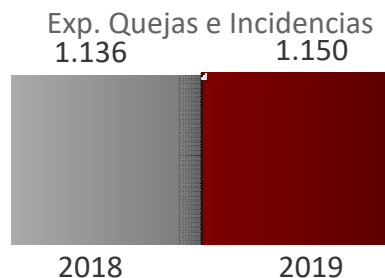
Materia	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
CONTENCIOSO/A	655	624	-31	-5%	10.260	10.232	-28	-0%
PENAL	4.852	5.428	576	12%	60.974	66.208	5.234	9%
VIOLENCIA DE GENERO	589	614	25	4%	7.125	7.208	83	1%
Total Asistencias	6.096	6.666	570	9%	78.359	83.648	5.289	7%



Artículo 33

	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Expedientes nuevos	78	104	26	33%	1.195	1.337	142	12%
DURACIÓN (nº días desde inicio a tramitado por el ICAM)	12,23	10,75	-1	-12%	9,98	10,55	1	6%

Quejas e incidencias (nº expedientes por tipo)



Tipo	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
TRIBUNAL	6	0	-6	-100%	100	74	-26	-26%
QUEJA	26	19	-7	-27%	418	356	-62	-15%
INCIDENCIA	53	47	-6	-11%	618	720	102	17%
Total	85	66	-19	-22%	1.136	1.150	14	1%

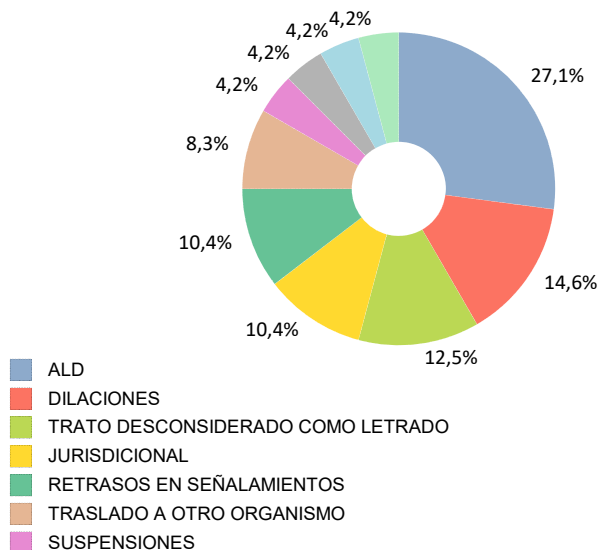
Quejas e incidencias (promedio de días de tramitación)

Tipo	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
TRIBUNAL	26	14	-12	-48%	33	21	-12	-37%
QUEJA	25	28	3	12%	36	30	-6	-17%
INCIDENCIA	21	24	3	13%	26	22	-4	-16%



Defensa de la Abogacía. Expedientes tramitados

Materia	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
INCIDENCIAS	53	48	-5	-9%	696	705	9	1%
INSPECCIONES	8	0	-8	-100%	21	31	10	48%
SOLICITUDES AMPARO	0	0	0	0%	15	20	5	33%
BUENAS PRACTICAS	1	0	-1	-100%	12	17	5	42%
INFORMES	0	0	0	0%	8	7	-1	-13%
Total	62	48	-14	-23%	752	780	28	4%

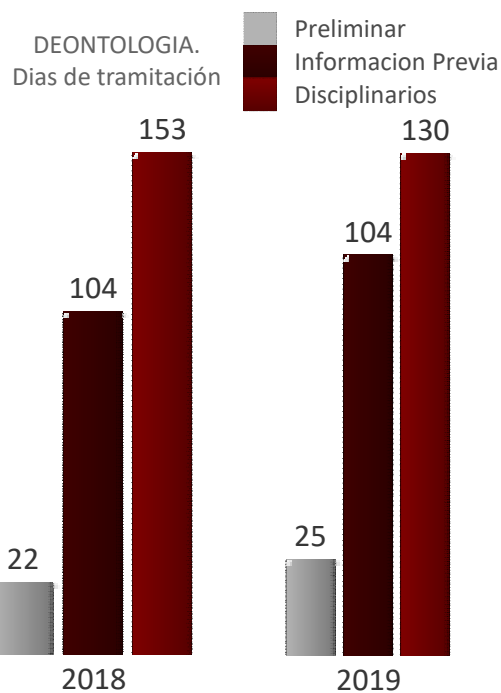


INCIDENCIAS. Expedientes por tipo

Grupo	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
ALD	4	13	9	225%	60	63	3	5%
BUENAS PRACTICAS	0	0	0	0%	0	0	0	100%
CONSULTA	0	2	2	100%	0	89	89	100%
COPIAS/MEDIOS/SERVICIOS	4	2	-2	-50%	64	61	-3	-5%
DILACIONES	4	7	3	75%	108	98	-10	-9%
JURISDICCIONAL	10	5	-5	-50%	129	79	-50	-39%
LETRADO/A AMENAZADO/A	0	2	2	100%	0	14	14	100%
LEXNET	2	0	-2	-100%	21	7	-14	-67%
OTRO TIPO DE INCIDENCIA	6	0	-6	-100%	41	33	-8	-20%
RETRASOS EN SEÑALAMIENTOS	6	5	-1	-17%	93	70	-23	-25%
SUSPENSIONES	5	2	-3	-60%	54	59	5	9%
TRASLADO A OTRO ORGANISMO	3	4	1	33%	24	58	34	142%
TRATO DESCONSIDERADO COMO LETRADO	9	6	-3	-33%	102	74	-28	-27%
SIN GRUPO DEFINIDO	0	0	0	0%	0	0	0	100%
Total	53	48	-5	-9%	696	705	9	1%



Deontología



	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Quejas del año	116	150	34	29%	1.955	1.886	-69	-4%
Quejas años anteriores	0	1	1	100%	268	227	-41	-15%
% Quejas cerradas sobre las iniciadas en el año	12%	13%		1,0%	68%	67%		-1,0%
ACUERDOS JUNTA DE GOBIERNO	179	173	-6	-3%	2.630	2.620	-10	-0%

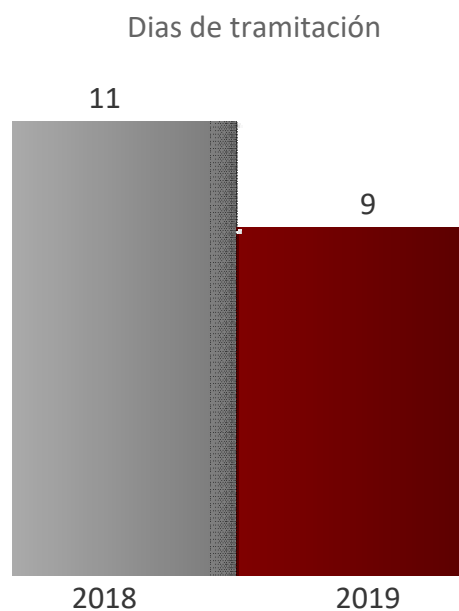
Acuerdos Sanción	23	18	-5	-22%	382	490	108	28%
Leve	14	4	-10	-71%	125	131	6	5%
Grave	8	14	6	75%	251	344	93	37%
Muy Grave	1	0	-1	-100%	6	15	9	150%

Días de tramitación								
Preliminar	19	17	-2	-9%	22	25	3	12%
Información Previa	105	99	-6	-5%	104	104	-1	-1%
Disciplinarios	0	0	0	0%	153	130	-23	-15%



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2019

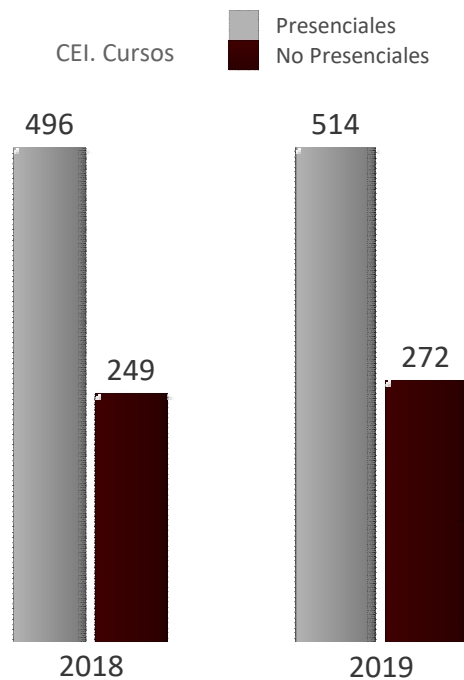
Honorarios



	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Exp. Tasaciones de Costas	566	256	-310	-55%	8.325	5.478	-2.847	-34%
% Tasaciones cerradas sobre las iniciadas	54%	100%		46%	97%	100%		3%
Aprobados	270	187	-83	-31%	6.105	3.704	-2.401	-39%
Reducidos	80	72	-8	-10%	1.915	1.114	-801	-42%
Días de tramitación	8	9	0	4%	11	9	-3	-23%



Centro de Estudios



	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
CURSOS	128	129	1	1%	745	786	41	6%
Cursos presenciales	43	33	-10	-23%	496	514	18	4%
Cursos e-learning	85	96	11	13%	249	272	23	9%

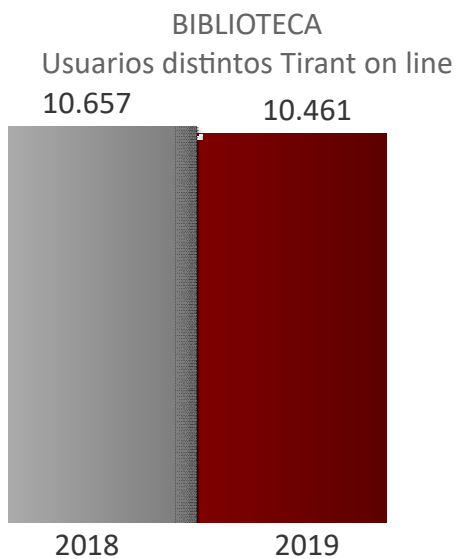
ALUMNOS	1.331	967	-364	-27%	13.688	13.139	-549	-4%
Alumnos presenciales	926	666	-260	-28%	12.322	11.942	-380	-3%
Alumnos e-learning	405	301	-104	-26%	1.366	1.197	-169	-12%

% Alumnos gratis	24%	17%	-7%		38%	35%	-3%	
------------------	-----	-----	-----	--	-----	-----	-----	--

HORAS	1.809	1.562	-247	-14%	8.718	8.356	-363	-4%
--------------	-------	-------	------	-------------	-------	-------	------	------------



Biblioteca (I)

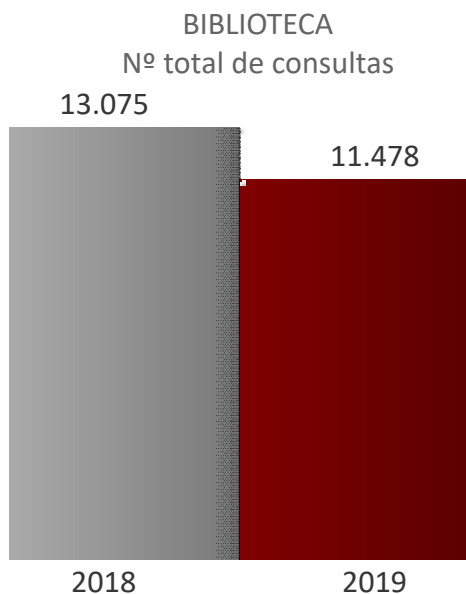


ACTIVIDAD	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Prestamos	679	755	76	11%	10.095	9.721	-374	-4%
Prestamos online	726	832	106	15%	9.719	10.693	974	10%
Catalogaciones	966	731	-235	-24%	11.711	12.659	948	8%
Accesos Tirant On Line	11.209	11.143	-66	-1%	154.928	151.335	-3.593	-2%

USABILIDAD	2018	2019	Inc.	%
Lectores presenciales	1.778	1.634	-144	-8%
Usuarios Tirant On Line	10.657	10.461	-196	-2%



Biblioteca (II) Consultas Procesales



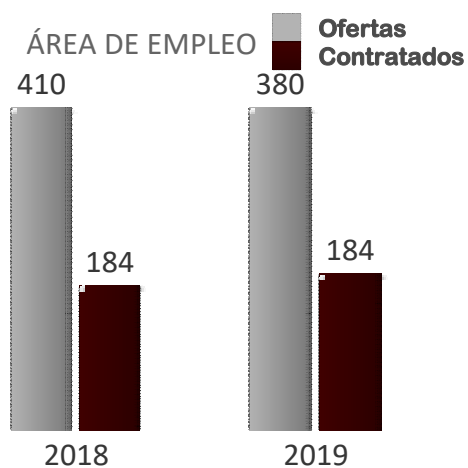
	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
CIVIL	243	218	-25	-10%	3.787	3.240	-547	-14%
PENAL	51	65	14	27%	1.015	911	-104	-10%
SOCIAL	62	65	3	5%	967	910	-57	-6%
EXTRANJERIA	58	45	-13	-22%	895	857	-38	-4%
C. ADMINISTRATIVO	36	33	-3	-8%	604	517	-87	-14%
INTERNACIONAL	13	20	7	54%	250	320	70	28%
LEXNET	16	14	-2	-13%	225	172	-53	-24%
SIN CATEGORIA	5	1	-4	-80%	40	31	-9	-23%
TASAS JUDICIALES	0	0	0	0%	1	0	-1	-100%
Total	484	461	-23	-5%	7.784	6.958	-826	-11%

Biblioteca (II) Consultas Documentación Jurídica

	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Consultas	331	310	-21	-6%	5.291	4.520	-771	-15%
Total	331	310	-21	-6%	5.291	4.520	-771	-15%



Área de Desarrollo Profesional (Portal de empleo)



	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Nuevos Candidatos	41	41	0	0%	889	716	-173	-19%
Ofertas	13	22	9	69%	410	380	-30	-7%
Candidatos contratados	7	10	3	43%	184	184	0	0%
% ofertas cerradas con contratación	54%	45%	-	-8%	45%	48%	-	4%

Plataforma Master de Acceso

	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Despachos (altas)	4	7	3	75%	50	43	-7	-14%
Universidades (altas)	0	0	0	100%	0	1	1	100%



SECCIONES (9.831 colegiados distintos)

	Total Sección	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%	Ejer.	No Ejer.
FAMILIA Y SUCESIONES	3.612	28	30	2	7%	415	928	513	124%	2.973	639
ABOGADOS PENALISTAS	2.912	19	21	2	11%	287	637	350	122%	2.470	442
CONSUMO	2.876	18	13	-5	-28%	254	573	319	126%	2.298	578
LABORAL	2.698	14	23	9	64%	319	724	405	127%	2.104	594
RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	2.340	29	18	-11	-38%	331	668	337	102%	1.908	432
BANCARIO	2.230	14	25	11	79%	305	613	308	101%	1.820	410
TRIBUTARIO	1.840	19	13	-6	-32%	248	599	351	142%	1.404	436
PROCESAL	1.789	48	47	-1	-2%	585	1.204	619	106%	1.490	299
EXTRANJERÍA	1.709	14	15	1	7%	250	502	252	101%	1.349	360
ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIEDAD HORIZONTAL E INMOBILIARIO	1.685	57	49	-8	-14%	532	1.153	621	117%	1.291	394
URBANISMO	1.651	13	14	1	8%	180	431	251	139%	1.285	366
TIC	1.627	16	16	0	0%	213	422	209	98%	1.229	398
SOCIETARIO Y GOBIERNO CORPORATIVO	1.596	20	14	-6	-30%	273	501	228	84%	1.274	322
PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	1.587	15	17	2	13%	224	462	238	106%	1.188	399
ADMINISTRATIVO	1.496	31	27	-4	-13%	420	780	360	86%	1.086	410
DERECHOS HUMANOS	1.494	8	16	8	100%	190	389	199	105%	1.111	383
REESTRUCTURACIONES E INSOLVENCIAS	1.487	8	10	2	25%	137	344	207	151%	1.254	233
COMPLIANCE	1.351	30	32	2	7%	360	621	261	73%	1.016	335
ABOGADOS DE EMPRESA	1.264	9	27	18	200%	105	680	575	548%	1.032	232
COMPETENCIA	1.245	7	9	2	29%	157	319	162	103%	960	285
COLEGIADOS NO EJERCIENTES	1.167	19	13	-6	-32%	297	870	573	193%	159	1.008
DEPORTIVO	1.107	9	11	2	22%	124	278	154	124%	854	253
DERECHO DE LOS ANIMALES	1.036	12	6	-6	-50%	146	275	129	88%	787	249
RETAIL Y FRANQUICIA	999	8	8	0	0%	116	240	124	107%	835	164
GESTIÓN DE DESPACHOS E INNOVACIÓN	998	17	23	6	35%	266	489	223	84%	822	176
INICIACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	957	8	0	-8	-100%	103	146	43	42%	682	275
UE E INTERNACIONAL	905	25	13	-12	-48%	357	548	191	54%	634	271
ROBÓTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y REALIDAD VIRTUAL Y AUMENTADA	848	29	14	-15	-52%	360	447	87	24%	622	226
SANITARIO Y FARMACÉUTICO	835	39	10	-29	-74%	209	376	167	80%	632	203
MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA	817	16	13	-3	-19%	154	298	144	94%	602	215
MILITAR Y SEGURIDAD	790	7	5	-2	-29%	116	234	118	102%	562	228
DERECHO Y CULTURA	714	19	10	-9	-47%	322	392	70	22%	485	229
AERONÁUTICO Y ESPACIAL	713	8	7	-1	-13%	109	234	125	115%	519	194
MARÍTIMO Y TRANSPORTE	705	4	7	3	75%	111	268	157	141%	537	168
ITALO-ESPAÑOLA	697	5	4	-1	-20%	77	176	99	129%	497	200
COMUNICACIÓN Y DERECHO	687	21	11	-10	-48%	231	456	225	97%	481	206
DISCAPACIDAD	672	25	17	-8	-32%	217	455	238	110%	498	174
IGUALDAD	646	22	15	-7	-32%	228	418	190	83%	459	187
AGROALIMENTARIO	505	8	8	0	0%	96	216	120	125%	379	126
CANÓNICO	440	9	9	0	0%	155	285	130	84%	341	99
MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS (ADR)	324	0	27	27	100%	0	324	324	100%	263	61
CONSTITUCIONAL Y PARLAMENTARIO	292	0	18	18	100%	0	292	292	100%	228	64
ESPORTS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS	210	0	16	16	100%	0	210	210	100%	176	34
Total de la Secciones	55.553	727	701	-26	-4%	9.579	20.477	10.898	114%	42.596	12.957



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2019

Actividades	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
OTROS EVENTOS	3	2	-1	-33%	21	48	27	129%
SECCIONES	11	10	-1	-9%	92	169	77	84%

Detalle por Secciones	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
ABOGADOS DE EMPRESA	0	0	0	100%	1	2	1	100%
ABOGADOS PENALISTAS	0	0	0	100%	2	4	2	100%
ADMINISTRATIVO	1	0	-1	-100%	2	5	3	150%
AERONÁUTICO Y ESPACIAL	0	1	1	100%	5	7	2	40%
AGROALIMENTARIO	0	1	1	100%	3	3	0	0%
ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIEDAD HORIZONTAL E INMOBILIARIO	0	0	0	100%	1	6	5	500%
BANCARIO	0	1	1	100%	4	10	6	150%
CANÓNICO	0	0	0	100%	1	8	7	700%
COLEGIADOS NO EJERCIENTES	0	0	0	100%	1	3	2	200%
COMPETENCIA	1	0	-1	-100%	2	0	-2	-100%
COMPLIANCE	0	0	0	100%	2	6	4	200%
COMUNICACIÓN Y DERECHO	0	0	0	100%	2	1	-1	-50%
CONSTITUCIONAL Y PARLAMENTARIO	0	0	0	100%	0	1	1	100%
CONSUMO	1	0	-1	-100%	1	3	2	200%
DEPORTIVO	1	0	-1	-100%	1	1	0	0%
DERECHO DE LOS ANIMALES	0	1	1	100%	3	5	2	67%
DERECHO Y CULTURA	0	0	0	100%	4	5	1	25%
DERECHOS HUMANOS	1	1	0	0%	8	8	0	0%
DISCAPACIDAD	0	0	0	100%	0	1	1	100%
EXTRANJERÍA	0	0	0	100%	4	4	0	0%
FAMILIA Y SUCESIONES	1	0	-1	-100%	10	9	-1	-10%
GESTIÓN DE DESPACHOS E INNOVACIÓN	0	0	0	100%	1	4	3	300%
IGUALDAD	0	0	0	100%	1	2	1	100%
LABORAL	0	1	1	100%	4	7	3	75%
MARÍTIMO Y TRANSPORTE	0	0	0	100%	1	3	2	200%
MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA	0	0	0	100%	1	2	1	100%
MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS (ADR)	0	2	2	100%	0	3	3	100%
MILITAR Y SEGURIDAD	1	0	-1	-100%	4	3	-1	-25%
PROCESAL	0	0	0	100%	0	5	5	100%
PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	0	0	0	100%	2	0	-2	-100%
REESTRUCTURACIONES E INSOLVENCIAS	0	0	0	100%	2	3	1	50%
RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	0	1	1	100%	5	7	2	40%
RETAIL Y FRANQUICIA	1	0	-1	-100%	1	2	1	100%
ROBÓTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y REALIDAD VIRTUAL Y AUMENTADA	0	0	0	100%	2	2	0	0%
SANITARIO Y FARMACÉUTICO	1	1	0	0%	2	10	8	400%
SECCIONES CONJUNTAS	1	0	-1	-100%	2	0	-2	-100%
SOCIETARIO Y GOBIERNO CORPORATIVO	0	0	0	100%	2	5	3	150%
TIC	0	0	0	100%	0	3	3	100%
TRIBUTARIO	0	0	0	100%	1	5	4	400%
UE E INTERNACIONAL	0	0	0	100%	1	6	5	500%
URBANISMO	1	0	-1	-100%	3	5	2	67%
Total de la Secciones	11	10	-1	-9%	92	169	77	84%



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2019

Actividades	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
OTROS EVENTOS	3	2	-1	-33%	21	48	27	129%
SECCIONES	11	10	-1	-9%	92	169	77	84%

Asistencia a los eventos del mes de Diciembre de 2019

ID	Sección	Plazas	Inscritos	Lista de Espera	Total	% ocupación	Asistentes	% asistencia
753	DERECHOS HUMANOS	120	115	0	115	95,8%	78	67,8%
754	AERONÁUTICO Y ESPACIAL	140	35	0	35	25,0%	20	57,1%
755	AGROALIMENTARIO	140	29	0	29	20,7%	33	113,8%
757	MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS (ADR)	200	59	0	59	29,5%	43	72,9%
761	RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	120	129	38	167	139,2%	110	65,9%
762	SANITARIO Y FARMACÉUTICO	140	43	0	43	30,7%	39	90,7%
763	BANCARIO	140	49	0	49	35,0%	33	67,3%
766	LABORAL	140	137	19	156	111,4%	77	49,4%
767	DERECHO DE LOS ANIMALES	140	42	0	42	30,0%	32	76,2%
768	MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS (ADR)	140	67	0	67	47,9%	56	83,6%
Promedio								74,5%



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2019

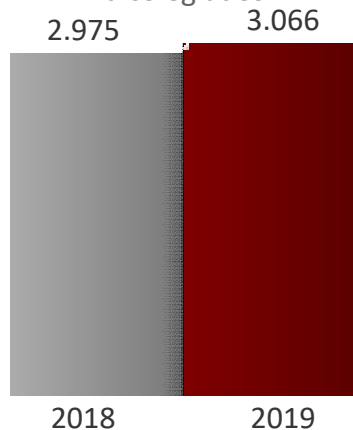
Actividades	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
OTROS EVENTOS	3	2	-1	-33%	21	48	27	129%
SECCIONES	11	10	-1	-9%	92	169	77	84%

Eventos organizados cada mes por Secciones durante 2019	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Sección
ABOGADOS DE EMPRESA	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2
ABOGADOS PENALISTAS	1	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	4
ADMINISTRATIVO	-	1	-	-	1	-	-	2	1	-	-	5
AERONÁUTICO Y ESPACIAL	-	1	-	-	1	1	-	-	1	2	1	7
AGROALIMENTARIO	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	3
ARRENDAMIENTOS URBANOS, PROPIEDAD HORIZONTAL E INMOBILIARIO	1	-	1	1	1	-	-	1	-	1	-	6
BANCARIO	-	1	1	1	1	1	1	1	2	-	1	10
CANÓNICO	-	1	1	-	1	1	1	1	1	1	-	8
COLEGIADOS NO EJERCIENTES	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	3
COMPLIANCE	1	-	-	1	1	-	1	-	2	-	-	6
COMUNICACIÓN Y DERECHO	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
CONSTITUCIONAL Y PARLAMENTARIO	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
CONSUMO	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	3
DEPORTIVO	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
DERECHO DE LOS ANIMALES	-	1	-	-	-	1	-	-	2	-	1	5
DERECHO Y CULTURA	1	-	-	-	-	1	-	-	1	2	-	5
DERECHOS HUMANOS	1	-	2	-	1	1	-	1	-	1	1	8
DISCAPACIDAD	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
EXTRANJERÍA	-	-	1	1	1	-	-	-	1	-	-	4
FAMILIA Y SUCESIONES	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	9
GESTIÓN DE DESPACHOS E INNOVACIÓN	-	1	-	-	-	2	-	-	-	1	-	4
IGUALDAD	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
LABORAL	1	1	1	-	-	-	-	1	1	1	1	7
MARÍTIMO Y TRANSPORTE	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3
MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2
MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS (ADR)	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	3
MILITAR Y SEGURIDAD	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	3
PROCESAL	1	-	1	1	-	1	-	-	1	-	-	5
REESTRUCTURACIONES E INSOLVENCIAS	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3
RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	-	1	-	-	1	1	1	1	-	1	1	7
RETAIL Y FRANQUICIA	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2
ROBÓTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y REALIDAD VIRTUAL Y AUMENTADA	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2
SANITARIO Y FARMACÉUTICO	1	1	1	2	-	2	1	-	-	1	1	10
SOCIETARIO Y GOBIERNO CORPORATIVO	-	1	1	-	-	-	-	2	1	-	-	5
TIC	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3
TRIBUTARIO	1	-	1	1	-	-	-	-	-	2	-	5
UE E INTERNACIONAL	1	1	-	-	2	-	-	1	1	-	-	6
URBANISMO	-	-	-	1	1	-	-	1	1	1	-	5
Total Mes	14	16	17	14	16	18	11	15	21	17	10	169



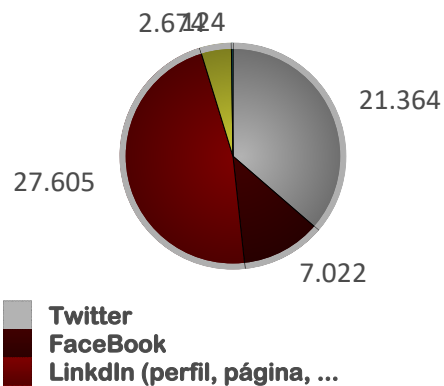
RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2019

Comunicación
a colegiados



RRSS

Total seguidores 58.789



Comunicación a colegiados	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Noticias en Web	69	84	15	22%	1.053	1.014	-39	-4%
Newsletters	3	3	0	0%	45	43	-2	-4%
Comunicados	86	107	21	24%	1.096	1.314	218	20%
Noticias otrosi.net	33	19	-14	-42%	461	244	-217	-47%
Modificaciones Web	0	30	30	100%	320	451	131	41%
Total	191	243	52	27%	2.975	3.066	91	3%

Atención a Medios	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Entrevistas y reportajes	17	30	13	76%	164	377	213	130%
Consultas informativas	29	43	14	48%	362	530	168	46%
Total	46	73	27	59%	526	907	381	72%

Acciones en prensa	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Notas y convocatorias de prensa	6	7	1	17%	171	130	-41	-24%
Ruedas de prensa	0	0	0	100%	3	4	1	33%
Impactos en prensa	337	438	101	30%	5.473	3.972	-1.501	-27%
Total	343	445	102	30%	5.647	4.106	-1.541	-27%

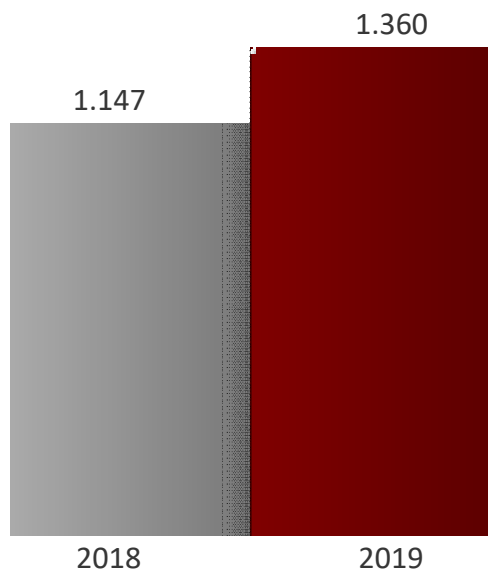
RRSS (nuevos seguidores)	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
LinkedIn (perfil, página, grupo)	369	528	159	43%	10.403	6.298	-4.105	-39%
Twitter	135	226	91	67%	3.046	2.726	-320	-11%
FaceBook	36	66	30	83%	928	1.037	109	12%
Instagram	16	95	79	494%	963	1.159	196	20%
Telegram	6	-2	-8	-133%	2	3	1	50%
Total	562	913	351	62%	15.342	11.223	-4.119	-27%

Producción Audiovisual	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Producción audiovisual	40	12	-28	-70%	232	530	298	128%
Total	40	12	-28	-70%	232	530	298	128%



Distribución de los comunicados enviados (*)

COMUNICACIÓN. Envíos



Departamento	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Secciones	29	18	-11	-38%	246	371	125	51%
Comunicación	16	16	0	0%	195	221	26	13%
Centro de Estudios	12	11	-1	-8%	188	210	22	12%
Boletín Digital	1	18	17	1.700%	132	157	25	19%
Turno de Oficio	7	6	-1	-14%	102	104	2	2%
ClubICAM	5	1	-4	-80%	67	64	-3	-4%
Newsletter	3	3	0	0%	45	42	-3	-7%
AJA	1	3	2	200%	30	34	4	13%
Área Servicios a Colegiados	0	0	0	100%	0	24	24	100%
Responsabilidad Social Abogacía	0	2	2	100%	15	22	7	47%
SAC	0	8	8	100%	1	22	21	2.100%
Biblioteca	0	9	9	100%	5	21	16	320%
Externo	0	2	2	100%	4	14	10	250%
Área de Extranjería	0	1	1	100%	0	10	10	100%
Junta de Gobierno	1	0	-1	-100%	9	9	0	0%
Clubcam	0	9	9	100%	0	9	9	100%
medialCAM	1	0	-1	-100%	9	4	-5	-56%
Compras y Servicios Generales	7	0	-7	-100%	40	3	-37	-93%
Corte de Arbitraje	0	0	0	100%	0	3	3	100%
Institucional	0	2	2	100%	9	2	-7	-78%
Área de Desarrollo Profesional	0	0	0	100%	7	2	-5	-71%
Relaciones internacionales	0	0	0	100%	0	2	2	100%
Diputado	1	0	-1	-100%	1	1	0	0%
IT	1	0	-1	-100%	1	1	0	0%
Abogados penalistas	0	0	0	100%	0	1	1	100%
Arbitraje	0	0	0	100%	0	1	1	100%
Área de extranjería	0	0	0	100%	0	1	1	100%
Defensa de la Abogacía	0	0	0	100%	0	1	1	100%
Lefebvre	0	0	0	100%	0	1	1	100%
Relaciones Internacionales	0	0	0	100%	0	1	1	100%
secciones	0	0	0	100%	0	1	1	100%
Responsabilidad Civil y Seguro	0	1	1	100%	0	1	1	100%
Comunicaciones Decano	2	0	-2	-100%	11	0	-11	-100%
ICAM	2	0	-2	-100%	2	0	-2	-100%
Área Normativa	0	0	0	100%	2	0	-2	-100%
CIAR	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
Dirección General	0	0	0	100%	12	0	-12	-100%
Internacional	0	0	0	100%	10	0	-10	-100%
IPHA	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
MedialCAM	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
Nueva Mutua Sanitaria	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
Total	89	110	21	24%	1.147	1.360	213	19%



Comunicación

Distribución de los comunicados por departamento con nº de envíos y % de lectura de los mismos

Departamento	Dic-2019 Enviados	Dic-2019 Leídos	% de leídos	Ene-Dic 2019 Enviados	Ene-Dic 2019 Leídos	% de leídos
Centro de Estudios	603.946	139.179	23%	10.844.774	2.278.232	21%
Newsletter	191.288	50.574	26%	2.701.251	738.036	27%
Secciones	107.809	35.085	33%	1.823.598	693.782	38%
Boletín Digital	199.312	51.366	26%	1.691.018	540.341	32%
Comunicación	79.196	34.681	44%	1.003.856	471.951	47%
ClubICAM	18.508	6.190	33%	1.352.931	454.601	34%
Área Servicios a Colegiados	0	0	100%	1.339.140	393.297	29%
SAC	340.805	95.499	28%	1.283.561	370.341	29%
Turno de Oficio	32.160	19.871	62%	533.875	293.911	55%
Responsabilidad Social Abogacía	126.735	39.758	31%	665.382	233.472	35%
Biblioteca	272.098	72.765	27%	520.335	149.437	29%
Junta de Gobierno	0	0	100%	472.923	147.140	31%
Externo	76.331	21.506	28%	389.123	135.541	35%
AJA	16.952	4.973	29%	198.405	66.114	33%
Compras y Servicios Generales	0	0	100%	200.553	59.857	30%
Clubcam	166.677	54.656	33%	166.677	54.656	33%
Diputado	0	0	100%	66.942	19.787	30%
Institucional	67.323	19.286	29%	67.323	19.286	29%
Defensa de la Abogacía	0	0	100%	40.661	15.931	39%
Área de Extranjería	2.209	1.135	51%	14.713	8.151	55%
Lefebvre	0	0	100%	17.676	7.462	42%
medialCAM	0	0	100%	18.939	7.424	39%
IT	0	0	100%	11.414	5.156	45%
Relaciones internacionales	0	0	100%	11.450	4.985	44%
secciones	0	0	100%	8.159	3.657	45%
Corte de Arbitraje	0	0	100%	8.162	3.511	43%
Relaciones Internacionales	0	0	100%	5.702	2.286	40%
Abogados penalistas	0	0	100%	2.593	1.198	46%
Área de Desarrollo Profesional	0	0	100%	2.540	1.100	43%
Responsabilidad Civil y Seguro	2.323	1.036	45%	2.323	1.036	45%
Área de extranjería	0	0	100%	763	433	57%
Arbitraje	0	0	100%	197	130	66%
Total envíos	2.303.672	647.560	28%	25.466.959	7.182.242	28%

	Dic-2018 Enviados	Dic-2018 Leídos	% de leídos	Ene-Dic 2018 Enviados	Ene-Dic 2018 Leídos	% de leídos
2017	1.758.410	536.342	31%	24.212.338	6.600.706	27%



SUSCRIPTORES (Nº de usuarios por lista)

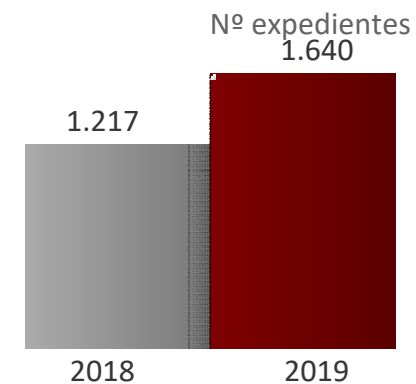
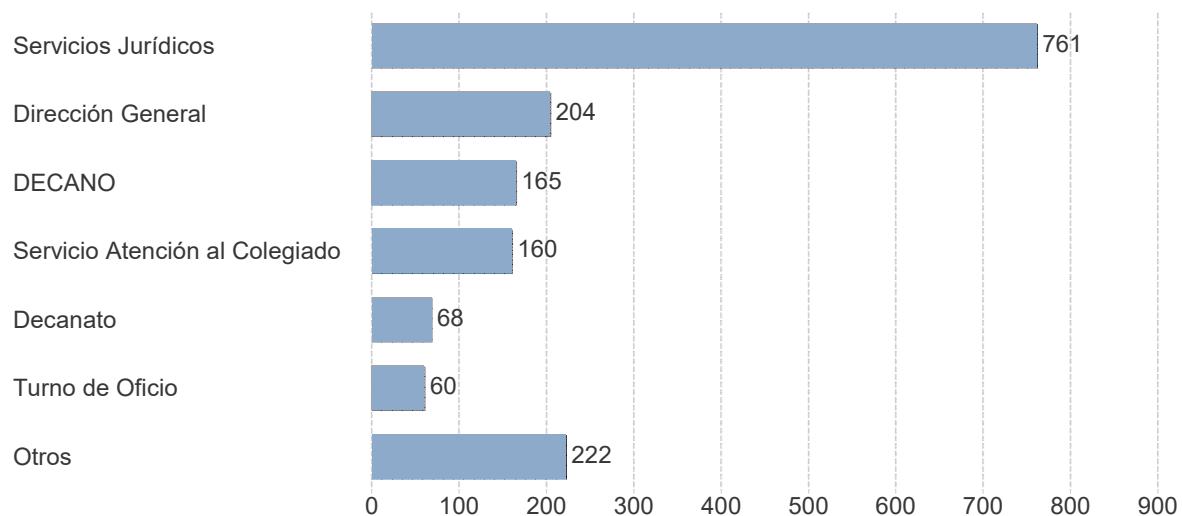
	Altas Dic 2018	Altas Dic 2019	Inc.	%	Acumulado Dic 2018	Acumulado Dic 2019	Inc.	%
Agrupación de Jóvenes Abogados de Madrid	19	19	0	0%	8.052	8.416	364	5%
Área de Desarrollo Profesional / Portal de ...	33	26	-7	-21%	9.136	9.690	554	6%
Biblioteca	24	37	13	54%	6.976	7.419	443	6%
Biblioteca - Especialidad Derecho Administ...	0	75	75	100%	0	311	311	100%
Biblioteca - Especialidad Derecho Civil	0	103	103	100%	0	443	443	100%
Biblioteca - Especialidad Derecho Laboral	0	70	70	100%	0	270	270	100%
Biblioteca - Especialidad Derecho Penal	0	69	69	100%	0	295	295	100%
Biblioteca - Especialidad Derecho Tributario	0	67	67	100%	0	247	247	100%
Boletín de Actualidad	73	75	2	3%	3.995	5.008	1.013	25%
Boletín Digital Otrosi.net - Administrativo	26	22	-4	-15%	8.751	9.202	451	5%
Boletín Digital Otrosi.net - CIVIL	56	40	-16	-29%	13.046	13.724	678	5%
Boletín Digital Otrosi.net - LABORAL	25	33	8	32%	8.974	9.457	483	5%
Boletín Digital Otrosi.net - PENAL	33	25	-8	-24%	9.219	9.681	462	5%
Centro de Estudios	68	67	-1	-1%	55.260	57.070	1.810	3%
Centro de Mediación, medialCAM	15	24	9	60%	4.610	4.959	349	8%
clubICAM	88	91	3	3%	16.614	18.824	2.210	13%
Defensa de la Abogacía	18	14	-4	-22%	7.051	7.312	261	4%
Derecho sobre Violencia de Género	0	0	0	100%	3.237	3.248	11	0%
Honorarios Profesionales	44	31	-13	-30%	9.111	9.658	547	6%
Internacional	18	24	6	33%	5.578	5.926	348	6%
NEWSLETTER Semanal	63	72	9	14%	61.882	63.614	1.732	3%
Otrosí (Revista en Papel)	55	51	-4	-7%	1.845	2.479	634	34%
Total	658	1.035	377	57%	233.337	247.253	13.916	6%



Servicios Jurídicos. Expedientes

	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Expedientes	107	94	-13	-12%	1.217	1.640	423	35%

Expedientes Ene-Dic 2019 (1640) distribuidos por Procedencia





RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2019

Nuevos siniestros Póliza RC (*)

	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Nº de expedientes	44	32	-12	-27%	502	471	-31	-6%

Situación de los Expedientes

Estado ICAM	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
BAJO FRANQUICIA									1	1	4	6	12
CERRADO		99	105	131	126	181	202	200	153	156	18	6	1.377
CERRADO CON PAGO		119	137	129	156	150	190	181	157	126	112	35	1.492
COMUNICADO A COLEGIO												1	1
EXPIRADO PLAZO								3	14	16	39	1	73
JUDICIALIZADO		1	2	3	3	17	15	42	67	107	106	92	455
PENDIENTE - CIA										2	17	57	76
PENDIENTE - OFERTADO				1				1	4	11	11	15	43
PENDIENTE - TERCERO							1	3	7	9	25	18	63
PENDIENTE 1											4	42	46
PENDIENTE 2											2	19	21
PENDIENTE AD CAUTELAM									6	15	36	72	129
PENDIENTE DE DEMANDA								3	29	31	82	68	213
REHUSADO		10	20	13	22	9	21	36	40	48	46	39	304
Total		229	264	277	307	357	429	469	478	522	502	471	4.305

	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Promedio de siniestros mensuales		19	22	23	26	30	36	39	40	44	42	471

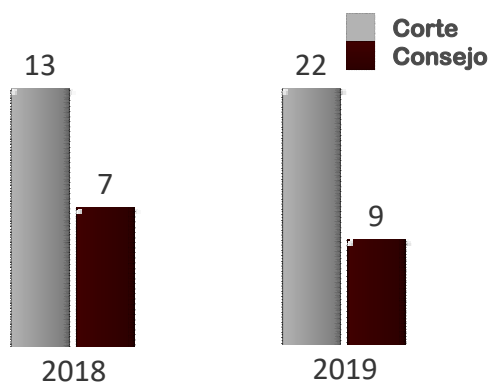
	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Pagado por año		871.314	1.080.247	1.111.859	1.130.848	1.478.444	1.695.194	2.676.304	2.389.981	1.922.869	2.003.825	315.697

VIVOS por años

Expedientes	Años Anteriores	2018	2019	TOTAL
Pendiente (Demanda, Ad Cautelam, Tercero, Ofertado, Judicializado)	447	349	310	1106
Pendiente (Documentación, Compañía, Comunicado a Colegio)	2	23	119	144
Total	449	372	429	1250



Corte de Arbitraje



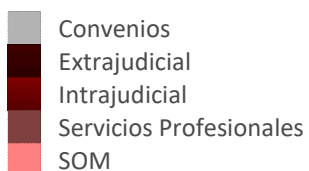
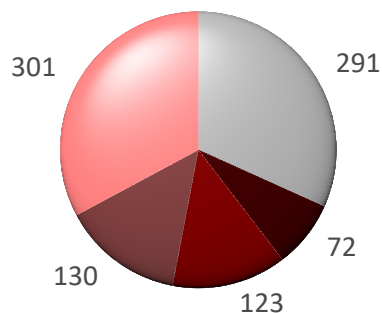
	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Traslado a Consejo	0	0	0	0%	7	9	2	29%
Administrados por la Corte	2	1	-1	-50%	13	22	9	69%
Total	2	1	-1	-50%	20	31	11	55%



RESUMEN DE ACTIVIDAD DICIEMBRE de 2019

medialCAM (Centro de Mediación)

Expedientes	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Servicios Profesionales	11	11	0	0%	156	130	-26	-17%
Intrajudicial	12	10	-2	-17%	151	123	-28	-19%
Extrajudicial	2	1	-1	-50%	57	72	15	26%
SOM	20	16	-4	-20%	303	301	-2	-1%
Convenios	0	1	1	100%	3	291	288	9.600%
Total	45	39	-6	-13%	670	917	247	37%



medialCAM (detalle de actividad)

Expedientes	Exp. Iniciados	Exp. Cerrados	Proceso Completo
Servicios Profesionales	130	128	48
Intrajudicial	123	107	43
Extrajudicial	72	65	9
SOM	301	317	107
Convenios	291	206	49
Total	917	823	256

% Exp. Cerrados / Iniciados	% Proceso Completo / Cerrados
823 (90%)	256 (31%)

2018
611 (91%)
224 (37%)

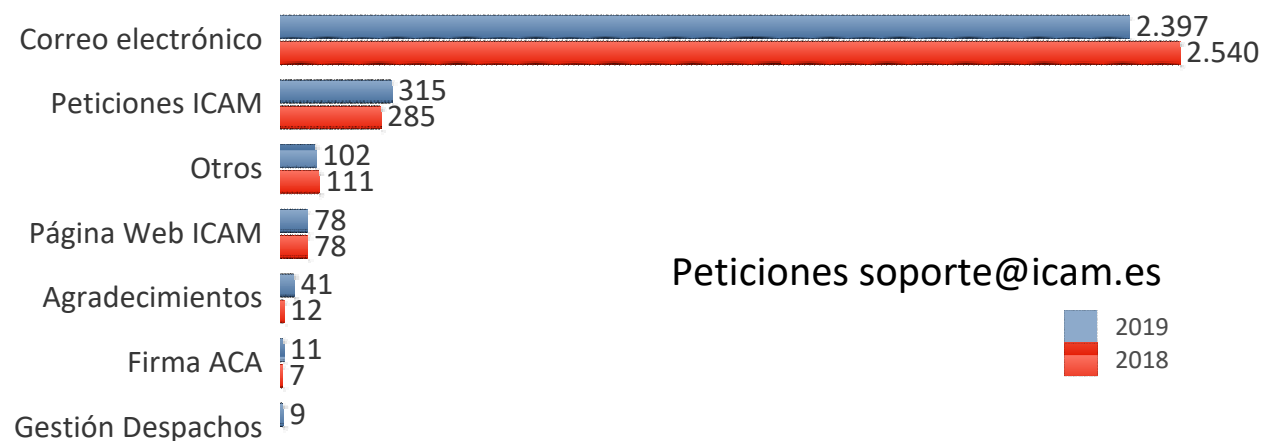
Ciudadanos atendidos en los SOM

	Mes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Total
SOM Capitan Haya		80	75	66	77	67	88	74	30	64	64	105	57	847
SOM Social		70	67	87	83	82	102	78	18	99	113	90	80	969
SOM Móstoles		15	7	18	10	4	10	12	-	22	12	18	6	134
SOM Penal		9	10	23	12	10	4	11	-	6	4	6	4	99
SOM Móstoles Juzgados		6	6	13	12	2	10	6	-	-	6	2	-	63
Total		180	165	207	194	165	214	181	48	191	199	221	147	2112



HelpDesk (peticiones recibidas en soporte@icam.es)

Expedientes	Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
Correo electrónico	127	141	14	11%	2.540	2.397	-143	-6%
Firma ACA	0	0	0	0%	7	11	4	57%
Firma FNMT	0	0	0	0%	0	0	0	100%
Gestión Despachos	0	0	0	0%	0	9	9	100%
Página Web ICAM	5	1	-4	-80%	78	78	0	0%
Peticiones ICAM	40	4	-36	-90%	285	315	30	11%
Agradecimientos	2	1	-1	-50%	12	41	29	238%
Otros	29	21	-8	-28%	111	102	-9	-8%
Total	203	168	-35	-17%	3.033	2.953	-80	-3%

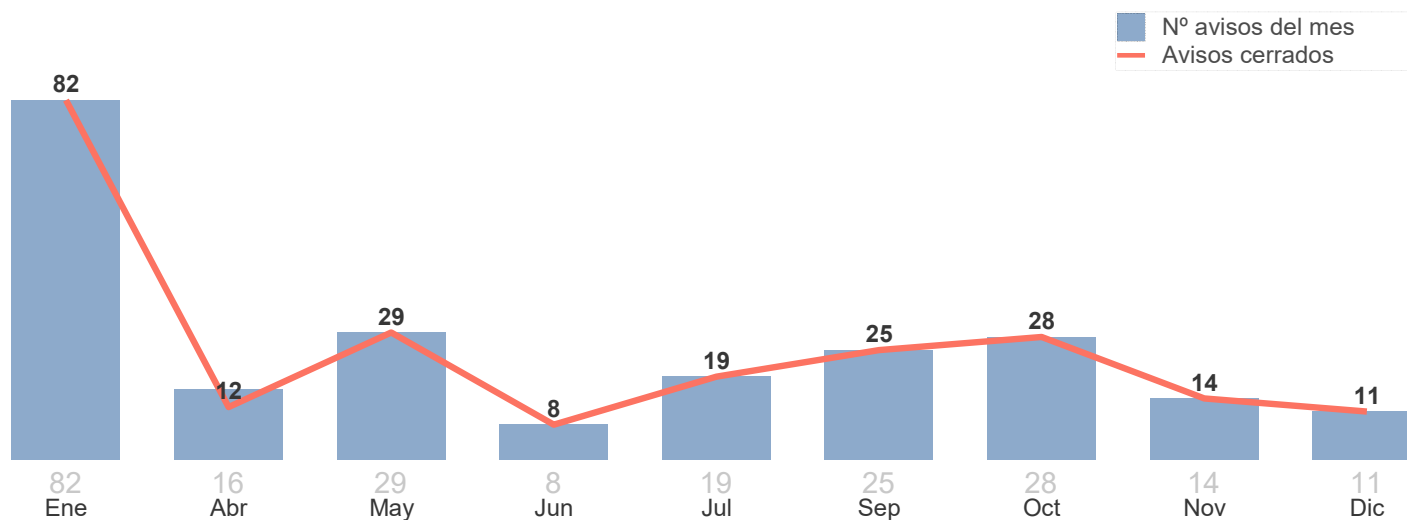




Avisos operaciones de mantenimiento

Dic 2018	Dic 2019	Inc.	%	Ene-Dic 2018	Ene-Dic 2019	Inc.	%
107	11	-96	-90%	992	232	-760	-77%
107	11	-96	-90%	992	232	-760	-77%

Distribución de los 232 avisos por meses (Cerrados: 228 un 98%)



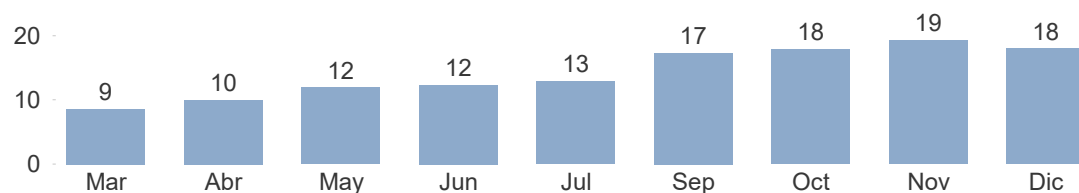


Evolución de los servicios del Espacio de la Abogacía

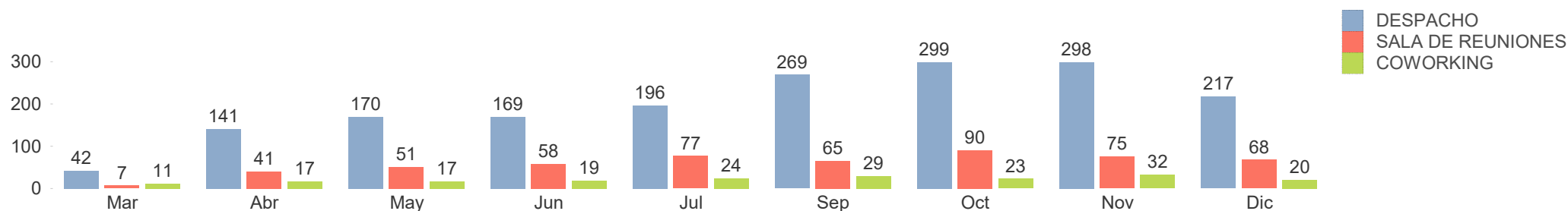
Mes	Colegiados	Colegiados distintos	Colegiados más de un servicio	% Colegiados distintos
Mar	60	50	10	83%
Abr	199	117	82	59%
May	238	134	104	56%
Jun	246	151	95	61%
Jul	297	174	123	59%
Sep	363	216	147	60%
Oct	412	233	179	57%
Nov	405	238	167	59%
Dic	305	196	109	64%
Total	2.525	723	1.802	29%

Número de Colegiados distintos que ha utilizado el servicio: 723

Evolución promedio mensual de reservas



Número de reservas mensuales por tipo de servicio



Distribución del servicio

