



ILUSTRE  
COLEGIO DE ABOGADOS  
DE MADRID

mediaICAM  
CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

## EL CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL COLEGIO DE ABOGADOS DE MADRID, mediaICAM, COLABORADOR INSTITUCIONAL DE LA COMISIÓN DE MEDIACIÓN DEL CLUB ESPAÑOL DE ARBITRAJE (CEA)

El Centro de Resolución de Conflictos del Colegio de Abogados de Madrid, **mediaICAM**, es desde enero de 2017, **colaborador institucional** de la Comisión de Mediación del Club Español de Arbitraje (CEA), con el fin de colaborar en la promoción y difusión de la mediación, como método adecuado y complementario de resolución de controversias entre profesionales, instituciones y organismos y población en general.

En este sentido te informamos acerca de la próxima [JORNADA CEA](#) que se celebrará el próximo jueves 26 de enero de 9:00 a 14:00 horas

Por otra parte os informamos acerca de la programación de dos cursos que se impartirán con la Metodología *DIMA Training*<sup>R</sup>. En concreto, el curso de "[Aspectos y etapas del proceso de mediación](#)" cuyo objeto es el conocimiento de los elementos esenciales de la mediación empresarial y la estructura del procedimiento de mediación, y el curso de "[Técnicas e intervenciones en mediación](#)" con el fin de conocer las principales técnicas usadas en mediación, construcción de acuerdos, gestión de emociones, así como el entrenamiento necesario en las principales técnicas e intervenciones de mediación.

Para ampliar información acerca de la formación y los servicios prestados por **mediaICAM**, estamos a vuestra disposición:

- Telefónicamente: 914 369 900 y 917 889 389, extensiones 1991 y 1992, de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.
- De forma presencial, en la calle Serrano nº 11, entreplanta.
- En la página web del Centro: [www.mediaicam.es](http://www.mediaicam.es)