



ILUSTRE
COLEGIO DE ABOGADOS
DE MADRID

media**ICAM**
CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

BOLETÍN ESPECIAL DE FORMACIÓN



Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid
Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670
www.mediaicam.es www.icam.es
mediacion@icam.es

media**ICAM** - Centro de Resolución de Conflictos



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
CURSOS DE INICIACIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN	4
Curso de mediación: Aspectos generales, en el ámbito sanitario y en accidentes de circulación	5
Curso de mediación: Aspectos generales, civil y mercantil	6
CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN PARA MEDIADORES.....	7
Curso de mediación en accidentes de circulación	8
Curso de mediación familiar	9
Curso de mediación sanitaria	10
CURSOS DE ENTRENAMIENTO EN MEDIACIÓN	11
Curso de entrenamiento de mediación en conflictos civiles	12
TALLERES DE FORMACIÓN CONTINUA DEL MEDIADOR	13
Manejo de emociones y aspectos psicológicos en la mediación.....	14
Cómo gestionar conflictos usando LEGO en la mediación.....	15
Estamos atascados, quieren llegar a acuerdos en la mediación y la comunicación no fluye.....	16
Cuando las emociones invaden la sesión de mediación: La ira, las lágrimas, el silencio.....	17
Inteligencia emocional como herramienta en la mediación.....	18
La programación neurolingüística (PNL) aplicada a la mediación	19
Confección de actas y documentos en la mediación	20
Mediación laboral en los conflictos de trabajo	21
TALLERES TUTORIZADOS DE MEDIACIÓN.....	22
Taller tutorizado de mediación de conflictos en materia de sucesiones	23
INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES.....	24



INTRODUCCIÓN

La programación de cursos en materia de mediación que formulamos para el primer trimestre de 2016, realizada en base a los requisitos establecidos por el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2014, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, comprende cinco clasificaciones de cursos:

- ⤴ La primera la componen los cursos de iniciación destinados a la formación en materia de mediación para letrados que deseen formarse para ejercer la mediación.
- ⤴ La segunda la componen los cursos de especialización para mediadores que cuenten con formación previa y acreditable en materia de mediación y quieran formarse en otras materias específicas.
- ⤴ La tercera la componen los cursos de entrenamiento, en los que los alumnos, que deberán contar con formación previa y acreditable en materia de mediación para proceder a su inscripción, participarán de forma activa en las clases presenciales prácticas donde se entrenarán en la resolución de diferentes conflictos y en el práctica de la mediación.
- ⤴ La cuarta la componen los talleres de formación continua del mediador, en los que para poder inscribirse será imprescindible contar con formación previa y acreditable en materia de mediación. En estos talleres los alumnos se profundizarán en materias específicas eminentemente prácticas a cargo de mediadores con gran experiencia.
- ⤴ La quinta la componen los talleres tutorizados de mediación, talleres que se impartirán con un número muy reducido de alumnos destinados a mediadores con formación previa y acreditable en materia de mediación, en ellos los alumnos inscritos actuarán como mediadores en la resolución de un conflicto concreto que dos mediadores con gran experiencia plantearán actuando como partes de la mediación. Al finalizar la simulación los alumnos serán tutorizados de forma personalizada por los ponentes.



ILUSTRE
COLEGIO DE ABOGADOS
DE MADRID

media**i**CAM
CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CURSOS DE INICIACIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid
Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670
www.mediaicam.es www.icam.es
mediacion@icam.es

media**i**CAM - Centro de Resolución de Conflictos



Curso de mediación:

Aspectos generales, en el ámbito sanitario y en accidentes de circulación

Directora:	Paloma Robles Bujalance. Mediadora
Fechas:	De 1 de abril a 4 de junio de 2016
Horario:	Viernes de 16:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas
Lugar de celebración:	Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid C/ Santa Isabel, nº 51 de Madrid
Número de horas:	275 horas (70 horas presenciales y 205 online)
Precio:	1.500 €
Número de plazas:	35

Curso de mediación, enfocado a alumnos que deseen ejercer como mediadores en el ámbito civil y mercantil con especialidad en el Ámbito Sanitario, obteniendo los requisitos establecidos en el artículo 11.2 Ley 5/2012, de 6 de julio, de Mediación Civil y Mercantil, así como la especialización requerida legalmente para que puedan actuar como mediadores especializados en el Ámbito de Accidentes de Circulación a tenor de lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley 35/2015, de 22 de septiembre, de reforma del sistema para la valoración de los daños y perjuicios causados a las personas en accidentes de circulación.

Tras su realización los alumnos aprenderán:

- ⤴ Los conocimientos técnicos necesarios para el desarrollo de un proceso de mediación civil o mercantil de calidad.
- ⤴ A conocer los requisitos del proceso de mediación.
- ⤴ Las técnicas y metodologías para abordar la diversa casuística de conflictos en función de los perfiles de las partes.
- ⤴ A desarrollar adecuadamente un proceso de mediación y a elaborar y redactar los documentos necesarios para el mismo.
- ⤴ A Incorporar una visión interdisciplinar que favorezca la comprensión del proceso de mediación y su implementación en el contexto de intervención de la resolución de conflictos sanitarios y de conflictos derivados de disconformidad con la oferta o la respuesta motivada y, en general, en los casos de controversia.
- ⤴ A utilizar las herramientas adecuadas para lograr el acuerdo en los procesos de mediación, detectando la necesidad de recurrir a expertos independientes en la materia en la que se enmarca el litigio.
- ⤴ A adquirir los conocimientos técnicos necesarios en el ámbito de la circulación y en el sistema de valoración.
- ⤴ A desarrollar adecuadamente un proceso de mediación en el ámbito de la circulación y en el sistema de valoración.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)



Curso de mediación:
Aspectos generales, civil y mercantil

Directora:	Ana Criado Inchauspé. Abogada y mediadora
Fechas:	De 7 de marzo a 11 de abril de 2016
Horario:	Lunes, miércoles y viernes de 16:00 a 20:00 horas
Lugar de celebración:	Escuela de Técnica Jurídica - ETJ C/ Villanueva, nº 13 - Bajo Izda. de Madrid
Número de horas:	100 horas (52 horas presenciales y 48 online)
Precio:	1.210 €
Número de plazas:	16

Curso de mediación eminentemente práctico, en el que se trabajarán los aspectos generales de la mediación, así como la especialización de la misma en el ámbito civil y mercantil. En este curso se hace especial incidencia en la actividad práctica del mediador: herramientas, técnicas, proceso, modelos, etc..., a su vez en la formación del alumno en el ámbito civil y mercantil de la mediación, se introduce al alumno en la mediación a través de medios electrónicos y en el ámbito de las insolvencias empresariales.

Tras su realización el alumno desarrollará habilidades y técnicas propias para la mediación, trabajará los distintos modelos de mediación, manejará una comunicación efectiva, controlará el proceso de mediación, desarrollará espacios de confianza y comunicación en las mediaciones, trabajará, explorará y practicará la mediación de conflictos civiles y mercantiles, todo ello, le permitirá descubrir y mejorar su propio estilo de mediación.

[Información e inscripción](#)
[Programa](#)



ILUSTRE
COLEGIO DE ABOGADOS
DE MADRID

media**i**CAM
CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN PARA MEDIADORES

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid
Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670
www.mediaicam.es www.icam.es
mediacion@icam.es

media**i**CAM - Centro de Resolución de Conflictos



Curso de mediación en accidentes de circulación

Directora:	Paloma Robles Bujalance. Mediadora
Fechas:	De 1 de abril a 27 de mayo de 2016
Horario:	Viernes de 16:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas
Lugar de celebración:	Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid Cl/ Santa Isabel, nº 51 de Madrid
Número de horas:	100 horas (40 horas presenciales y 60 online)
Precio:	800 €
Número de plazas:	35

Curso de mediación para mediadores con formación previa en mediación y en técnicas y herramientas de gestión y resolución de conflictos que deseen ampliar su campo de actuación para que puedan actuar como mediadores especializados en el Ámbito de Accidentes de Circulación a tenor de lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley 35/2015, de 22 de septiembre, de reforma del sistema para la valoración de los daños y perjuicios causados a las personas en accidentes de circulación:

- ⤴ En caso de disconformidad con la oferta o la respuesta motivada y, en general, en los casos de controversia, las partes podrán acudir al procedimiento de mediación de conformidad con lo previsto en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- ⤴ Podrán ejercer esta modalidad de mediación profesionales especializados en responsabilidad civil en el ámbito de la circulación y en el sistema de valoración previsto en esta Ley, que cuenten con la formación específica para ejercer la mediación en este ámbito. El mediador, además de facilitar la comunicación entre las partes y velar porque dispongan de la información y el asesoramiento suficientes, desarrollará una conducta activa tendente a posibilitar un acuerdo entre ellas.

Tras su realización los alumnos aprenderán:

- ⤴ Los conocimientos técnicos necesarios para el desarrollo de un proceso de mediación en accidentes de circulación.
- ⤴ Las técnicas y metodologías para abordar la diversa casuística de conflictos en función de los perfiles de las partes.
- ⤴ A desarrollar adecuadamente un proceso de mediación y elaborar y redactar de los documentos necesarios para el mismo.
- ⤴ A incorporar una visión interdisciplinar que favorezca la comprensión del proceso de mediación y su implementación en el contexto de intervención de la resolución de conflictos sanitarios.
- ⤴ A utilizar las herramientas adecuadas para lograr el acuerdo en los procesos de mediación, detectando la necesidad de recurrir a expertos independientes en la materia en la que se enmarca el litigio.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)



Curso de mediación familiar

Directora:	Silvia Hinojal López. Abogada y mediadora
Fechas:	De 1 a 17 de marzo de 2016
Horario:	Martes y jueves de 16:00 a 20:00 horas
Lugar de celebración:	Escuela de Técnica Jurídica - ETJ Cl/ Villanueva, nº 13 - Bajo Izda. de Madrid
Número de horas:	48 horas (24 horas presenciales y 24 online)
Precio:	570 €
Número de plazas:	16

El Curso de mediación Familiar se programa como un curso eminentemente práctico dirigido a profesionales del derecho, con formación previa en mediación y en técnicas y herramientas de gestión y resolución de conflictos, que tengan inquietud por conocer la aplicación práctica del proceso de mediación y sus técnicas en conflictos de índole familiar.

Entre las funciones del mediador se encuentra la de ayudar a las partes a que descubran sus puntos comunes o de conexión, lo que les va a permitir dirimir sus controversias en un plano de igualdad y equilibrio. Para lograrlo, los mediadores deben dominar las técnicas que facilitan la comunicación entre los interesados, dotándola de fluidez y eliminando de la misma aquellos factores que pudieran entorpecerla, en aras de que los mediados cuenten con toda la información necesaria para poder tomar las decisiones más oportunas y que mejor satisfagan las necesidades de todos ellos.

Asimismo, en todo proceso de mediación es muy importante saber informar a los interesados acerca de qué es lo que se va a hacer, cómo se va a trabajar con ellos y otras cuestiones encaminadas a que los clientes y usuarios confíen en este método de gestión y resolución de conflictos. Más allá de las previsiones legales sobre el contenido de la sesión informativa, la actividad de los mediadores debe abrirse a múltiples supuestos y escenarios distintos. Ese momento inicial es clave para afianzar la seguridad de los interesados en la persona que les va a mediar y en ellos mismos, es decir, acercar la mediación a sus protagonistas y no al contrario.

Por último, para el mediador resulta crucial poder analizar adecuadamente las características propias de cada una de las personas con las que trabaja y de la relación entre ellas con el fin de ayudarles a superar bloqueos o dificultades. Avanzar en la mediación requiere, además de manejar la dinámica del proceso, ayudar a cada una de las partes a comprender y superar sus bloqueos así como la percepción propia y del otro en la negociación.

El objetivo del curso es dotar a los participantes de los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para abordar de forma eficaz los conflictos surgidos en el ámbito familiar, teniendo en cuenta la peculiaridad que los mismos presentan, no solo en cuanto a su tipología, sino también en cuanto a la forma de estructurar el desarrollo del proceso.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid
Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es
mediacion@icam.es

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos



Curso de mediación sanitaria

Directora:	Amparo Quintana García. Abogada y mediadora
Fechas:	De 7 a 18 de marzo de 2016
Horario:	Lunes, miércoles y viernes de 10:00 a 14:00 horas
Lugar de celebración:	Escuela de Técnica Jurídica - ETJ Cl/ Villanueva, nº 13 - Bajo Izda. de Madrid
Número de horas:	48 horas (24 horas presenciales y 24 online)
Precio:	460 €
Número de plazas:	16

El Curso de mediación Sanitaria se programa como un curso eminentemente práctico dirigido a profesionales del derecho, con formación previa en mediación y en técnicas y herramientas de gestión y resolución de conflictos, que tengan inquietud por conocer la aplicación práctica del proceso de mediación y sus técnicas en conflictos de índole sanitaria.

El ámbito sanitario, por su complejidad y diversidad de relaciones, genera conflictos de muy distinto calado entre los actores implicados, bien sean profesionales de la sanidad, pacientes, allegados, proveedores, administraciones públicas, compañías aseguradoras, etc..., tales conflictos pueden, además, agudizarse, cuando se trata de menores o personas dependientes o con discapacidad.

Todo eso conlleva que los mediadores interesados en este campo deban completar su formación con unos conocimientos que les permitan adquirir las habilidades concretas y necesarias para gestionar tales conflictos, de ahí que este sea un curso predominantemente práctico.

Con este curso se pretende dotar a los participantes de la preparación necesaria para intervenir con rigor en la mediación de los conflictos sanitarios.

Igualmente y de manera específica, se enfoca el curso de forma multidisciplinar, con el fin de que los mediadores puedan desarrollar su trabajo en un ámbito tan especial y complejo como el sanitario.

[Información e inscripción](#)
[Programa](#)



ILUSTRE
COLEGIO DE ABOGADOS
DE MADRID

media**i**CAM
CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CURSOS DE ENTRENAMIENTO EN MEDIACIÓN

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid
Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670
www.mediaicam.es www.icam.es
mediacion@icam.es

media**i**CAM - Centro de Resolución de Conflictos



Curso de entrenamiento de mediación en conflictos civiles

Directora:	Marisa Santana Delgado. Abogada y mediadora
Fechas:	De 29 de marzo a 7 de abril de 2016
Horario:	Martes y jueves de 16:00 a 20:00 horas
Lugar de celebración:	Escuela de Técnica Jurídica - ETJ Cl/ Villanueva, nº 13 - Bajo Izda. de Madrid
Número de horas:	20 horas (16 horas presenciales y 4 online)
Precio:	360 €
Número de plazas:	16

Curso que consta de cuatro talleres de entrenamiento práctico en mediación civil dirigido a mediadores, que cuenten con formación general previa y acreditable en técnicas y herramientas de mediación, que deseen elevar su nivel de capacitación práctica en mediación a través de la participación activa en ellos (dinámicas, role playing.....).

Con este curso se formará al alumno de forma práctica en las herramientas y técnicas de gestión y resolución de conflictos a través de los distintos entrenamientos, elevando su nivel de capacitación en la práctica de la mediación, actualizando sus conocimientos y desarrollando sus habilidades y actitudes como mediador en cada materia. Se enriquecerán de las distintas formas de mediar de cada profesor.

[Información e inscripción](#)
[Programa](#)



ILUSTRE
COLEGIO DE ABOGADOS
DE MADRID

media**i**CAM
CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TALLERES DE FORMACIÓN CONTINUA DEL MEDIADOR

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid
Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670
www.mediaicam.es www.icam.es
mediacion@icam.es

media**i**CAM - Centro de Resolución de Conflictos



Taller de formación continua del mediador:
Manejo de emociones y aspectos psicológicos en la mediación

Directora:	María Jesús Pérez Crespo. Psicóloga y mediadora
Fechas:	Sábado 5 de marzo de 2016
Horario:	De 10:00 a 14:00 y de 15:30 a 19:30 horas
Lugar de celebración:	Centro de Estudios e Investigación del Colegio Cl/ Serrano, nº 11 - Primera pta. de Madrid
Número de horas:	8 horas presenciales
Precio:	120 €
Número de plazas:	16

En la mediación trabajamos con personas, como mediadores, para ayudar a avanzar en el proceso de mediación a los implicados, no sólo es necesario conocer los principios y el rol del mediador así como tener destreza técnica para llevar el proceso, también es importante tener la habilidad de comprender a cada uno de los participantes en la mediación así como la relación que han establecido entre ellos.

Cuando hablamos de aspectos psicológicos implicados en la mediación hacemos referencia a:

- ⤴ Aspectos individuales de cada implicado (como la motivación, autocontrol, características de personalidad, capacidad de procesar la información, habilidades de comunicación, etc).
- ⤴ Aspectos de relación, esto es el modo en el que los implicados interaccionan en donde se ponen en juego emociones, estilos de relación, tipo de comunicación, percepción del otro.
- ⤴ Aspectos propios de las personas y grupos ante situaciones conflictivas, perfil propio y relacional ante el conflicto, percepción de control, motivación para el cambio, posibilidad de proyección futura, etc.
- ⤴ La relación del mediador con los mediados: establecer el rapport, confianza y colaboración.

Para el mediador resulta crucial poder analizar adecuadamente las características propias de cada una de las personas con las que trabaja y de la relación entre ellas con el fin de ayudarles a superar bloqueos o dificultades. Avanzar en la mediación requiere, además de manejar la dinámica del proceso, ayudar a cada una de las partes a comprender y superar sus bloqueos así como la percepción propia y del otro en la negociación.

Este taller dirigido a letrados que tengan formación previa en técnicas y herramientas de gestión y resolución de conflictos a través de la mediación ofrece a los participantes un panorama sobre diferentes aspectos psicológicos presentes en los procesos de mediación y a trabajar de manera práctica sobre herramientas que permitan al mediador ayudar a las partes a manejar sus emociones, mejorar su comunicación, establecer una relación de colaboración y centrarles en el futuro.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid
Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670
www.mediaicam.es www.icam.es
mediacion@icam.es

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos



**Taller de formación continua del mediador:
Cómo gestionar conflictos usando LEGO en la mediación**

Directora:	Christian Lamm. Abogado, mediador y coach
Fechas:	Sábado 12 de marzo de 2016
Horario:	De 10:00 a 14:00 y de 15:30 a 19:30 horas.
Lugar de celebración:	Centro de Estudios e Investigación del Colegio Cl/ Serrano, nº 11 - Primera pta. de Madrid
Número de horas:	8 horas presenciales
Precio:	120 €
Número de plazas:	16

Taller de formación eminentemente práctico, dirigido a letrados con previa formación en técnicas y herramientas de gestión y resolución de conflictos a través de la mediación, en el que se enseñará cómo poner en práctica el método Lego Serious Play en la mediación. Esta técnica desarrollada por la empresa fabricante de juguetes LEGO para facilitar la reflexión, la comunicación y la resolución de problemas, actualmente es utilizada en organizaciones y equipos de todo el mundo www.seriousplay.com

Su finalidad es facilitar la comunicación y promover el pensamiento creativo a través de la construcción de modelos tridimensionales (utilizando piezas de Lego especialmente seleccionadas) que representan metáforas de soluciones a preguntas y problemas complejos y abstractos.

Con este taller, el alumno aprenderá a aplicar el método Lego Serious Play en la mediación, y pondrá en práctica la eficacia del mismo tanto en tiempo como en calidad de resultados, de este modo conseguirá que las partes en conflicto puedan:

- ▲ Identificar problemas.
- ▲ Escucharse.
- ▲ Comprender mejor la situación y perspectiva del otro.
- ▲ Centrarse en el futuro más que en el pasado.
- ▲ Generar ideas innovadoras.
- ▲ Construir soluciones que integren lo que es más importante para ambas partes.

**[Información e inscripción](#)
[Programa](#)**



Taller de formación continua del mediador:
Estamos atascados, quieren llegar a acuerdos en la mediación y
la comunicación no fluye

Directora:	Rocío Rodríguez Salinas. Mediadora, coach y psicopedagoga Olga Ferrero Aguado. Abogada y mediadora
Fechas:	Sábado 27 de febrero de 2016
Horario:	De 10:00 a 14:00 y de 15:30 a 19:30 horas.
Lugar de celebración:	Centro de Estudios e Investigación del Colegio Cl/ Serrano, nº 11 - Primera pta. de Madrid
Número de horas:	8 horas presenciales
Precio:	120 €
Número de plazas:	16

Con este taller, eminentemente práctico y dirigido a profesionales con formación previa en mediación, se pretende satisfacer la necesidad de afianzar y poner en práctica las habilidades de mediación en situaciones específicas, reales y, en ocasiones, límite que pueden acabar con un proceso de mediación, basado en la experiencia de las ponentes tanto en mediaciones reales como en formación, necesidad asimismo contemplada en el Reglamento 980/13 que desarrolla la Ley 5/12 de Mediación en asuntos Civiles y Mercantiles.

El objetivo del taller es que el alumno adquiera destrezas para salvar las dificultades de una inadecuada comunicación que impide avanzar en el proceso consiguiendo:

- ⤴ Identificar qué está fallando en la comunicación.
- ⤴ Poner en práctica herramientas que permitan desatascar la comunicación.
- ⤴ Ganar confianza para manejar con soltura momentos o situaciones complejas dentro del proceso de mediación.
- ⤴ Saber aplicar en el momento oportuno las habilidades y técnicas adquiridas en la formación de mediación junto con las pautas y recomendaciones que se ofrecerán en el taller, siempre basadas en la experiencia.
- ⤴ Ser capaces de reconducir el proceso asumiendo el control.

[Información e inscripción](#)
[Programa](#)



Taller de formación continua del mediador:
Cuando las emociones invaden la sesión de mediación:
la ira, las lágrimas, el silencio...

Directora:	Rocío Rodríguez Salinas. Mediadora, coach y psicopedagoga. Olga Ferrero Aguado. Abogada y mediadora
Fechas:	Sábado 2 de abril de 2016
Horario:	De 10:00 a 14:00 y de 15:30 a 19:30 horas.
Lugar de celebración:	Centro de Estudios e Investigación del Colegio Cl/ Serrano, nº 11 - Primera pta. de Madrid
Número de horas:	8 horas presenciales
Precio:	120 €
Número de plazas:	16

Con este taller, eminentemente práctico y dirigido a profesionales con formación previa en mediación, se pretende satisfacer la necesidad de afianzar y poner en práctica las habilidades de mediación en situaciones específicas, reales y, en ocasiones, límite que pueden acabar con un proceso de mediación, basado en la experiencia de las ponentes tanto en mediaciones reales como en formación, necesidad asimismo contemplada en el Reglamento 980/13 que desarrolla la Ley 5/12 de Mediación en asuntos Civiles y Mercantiles.

El objetivo del taller es adquirir destrezas para resolver situaciones con alta carga emocional que pueden bloquear a medidores y mediados, dando lugar al fracaso de la mediación, consiguiendo:

- ▲ Gestionar las propias emociones para ayudar a gestionar las emociones de las partes.
- ▲ Identificar qué intervención es la adecuada en cada momento según las emociones expresadas.
- ▲ Manejar el silencio.
- ▲ Ganar confianza para manejar con soltura momentos o situaciones complejas dentro del proceso de mediación.
- ▲ Saber aplicar en el momento oportuno las habilidades y técnicas adquiridas en la formación de mediación junto con las pautas y recomendaciones que se ofrecerán en el taller, siempre basadas en la experiencia.
- ▲ Ser capaces de reconducir el proceso asumiendo el control.

[Información e inscripción](#)
[Programa](#)



Taller de formación continua del mediador:
Inteligencia emocional como herramienta en la mediación

Directora:	Santiago Miranzo de Mateo. Abogado y mediador.
Fechas:	Sábado 5 de marzo de 2016
Horario:	De 10:00 a 14:00 y de 15:30 a 19:30 horas.
Lugar de celebración:	Centro de Estudios e Investigación del Colegio Cl/ Serrano, nº 11 - Primera pta. de Madrid
Número de horas:	8 horas presenciales
Precio:	120 €
Número de plazas:	16

La Inteligencia emocional es una competencia que los mediadores debemos dominar para conseguir que los usuarios acuerden en las mejores condiciones posibles. La inteligencia emocional produce efectos en todas las áreas que conforman al ser humano, la corporal, la emocional, la racional y la trascendental.

En este taller para mediadores, que cuenten con formación general previa y acreditable en técnicas y herramientas de mediación, se aprenderá cómo aplicar esta herramienta en sesiones de mediación consiguiendo el alumno:

- ⤴ Entender qué es una emoción, los 5 elementos de la inteligencia emocional y cómo los conflictos afectan emocionalmente a las partes y al mediador.
- ⤴ Comprender cómo aplicar la inteligencia emocional ante el relato apasionado de los usuarios, ante sus desbordes emocionales, ante la confusión emocional.
- ⤴ Saber cómo alentar a las personas a expresar sus emociones adecuadamente en mediación, a decirles a los demás cómo se sienten y a, una vez aclarada la confusión emocional, poder abordar las cuestiones fundamentales de la discusión separadas del descontrol emocional.

[Información e inscripción](#)
[Programa](#)



Taller de formación continua del mediador:
La programación neurolingüística (PNL) aplicada a la mediación

Directora:	Eva del Olmo Calvín. Psicóloga y mediadora.
Fechas:	Sábado 27 de febrero de 2016
Horario:	De 10:00 a 14:00 y de 15:30 a 19:30 horas.
Lugar de celebración:	Centro de Estudios e Investigación del Colegio Cl/ Serrano, nº 11 - Primera pta. de Madrid
Número de horas:	8 horas presenciales
Precio:	120 €
Número de plazas:	16

La comunicación es la base de la mediación y saber comunicar es imprescindible para trazar los puentes de entendimiento que la mediación requiere. La PNL como arte y ciencia de la comunicación nos invita a tomar conciencia de nuestra forma de comunicar y ser más eficaces en el manejo de la creación de conversaciones poderosas.

Con este taller para mediadores, que cuenten con formación general previa y acreditable en técnicas y herramientas de mediación, el alumno conseguirá:

- ▲ Ofrecer a los participante una introducción a la PNL y un conocimiento de lo que la PNL nos ofrece en el área de la comunicación
- ▲ Trabajar de manera práctica sobre herramientas todas las herramientas que la PNL nos ofrece para construir una comunicación eficaz

[Información e inscripción](#)
[Programa](#)



**Taller de formación continua del mediador:
Confección de actas y documentos en la mediación**

Directora:	Amparo Quintana García. Abogada y mediadora
Fechas:	Sábado 12 de marzo de 2016
Horario:	De 10:00 a 14:00 horas.
Lugar de celebración:	Centro de Estudios e Investigación del Colegio Cl/ Serrano, nº 11 - Primera pta. de Madrid
Número de horas:	4 horas presenciales
Precio:	60 €
Número de plazas:	16

El proceso de mediación, aun cuando es flexible, conlleva para los mediadores unas obligaciones de índole formal que no deben pasar desapercibidas. No se trata solo de redactar actas y otros documentos, sino también de afrontar las dificultades que puedan presentarse en cada caso concreto.

Este taller práctico va dirigido a personas que cuenten con formación previa en mediación y deseen afianzar sus conocimientos y destrezas en los aspectos formales de la mediación.

El curso pretende que los participantes, mediadores que cuenten con formación general previa y acreditable en técnicas y herramientas de mediación, mejoren sus conocimientos y destrezas a la hora de afrontar la redacción de la documentación generada durante el proceso de mediación.

[Información e inscripción](#)
[Programa](#)



**Taller de formación continua del mediador:
Mediación laboral en los conflictos de trabajo**

Directora:	Martín Borrego Gutiérrez. Director General de la Fundación SIMA y Abogado
Fechas:	Viernes 18 de marzo de 2016
Horario:	De 10:00 a 14:00 horas.
Lugar de celebración:	Centro de Estudios e Investigación del Colegio CI/ Serrano, nº 11 - Primera pta. de Madrid
Número de horas:	4 horas presenciales
Precio:	60 €
Número de plazas:	16

Este taller de mediación laboral en los conflictos de trabajo dirigido a mediadores, que cuenten con formación general previa y acreditable en técnicas y herramientas de mediación, interesados en la solución autónoma de los conflictos con una perspectiva eminentemente práctica derivada de la experiencia en la tramitación de más de 4.300 conflictos colectivos en el SIMA se articula en dos partes:

- ⤴ En la primera se expondrá la experiencia de los sistemas de solución extrajudicial de conflictos tanto de ámbito estatal como autonómico y su vinculación con la negociación colectiva.
- ⤴ La segunda parte estará dedicada a exponer el desarrollo y los requisitos de los procedimientos de mediación del SIMA y a analizar experiencias prácticas en resolución de conflictos en materias como la reestructuración de empresas, conflictos salariales, etc...

El objetivo del curso es conseguir que el alumno adquiriera una visión global y práctica sobre la mediación laboral en España profundizando en aspectos esenciales como el papel del mediador, el desarrollo de un procedimiento de mediación o el análisis de experiencias de éxito en procedimientos tramitados en el SIMA.

[Información e inscripción](#)
[Programa](#)



ILUSTRE
COLEGIO DE ABOGADOS
DE MADRID

media**i**CAM
CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TALLERES TUTORIZADOS DE MEDIACIÓN

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid
Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670
www.mediaicam.es www.icam.es
mediacion@icam.es

media**i**CAM - Centro de Resolución de Conflictos



Taller tutorizado de mediación de conflictos en materia de sucesiones

Directora:	Amparo Quintana García. Abogada y mediadora. María Jesús Pérez Crespo. Psicóloga y mediadora.
Fechas:	Viernes 11 de marzo de 2016
Horario:	De 16:00 a 20:00 horas.
Lugar de celebración:	mediaICAM Cl/ Serrano, nº 9 - Planta baja, Madrid
Número de horas:	4 horas presenciales
Precio:	150 €
Número de plazas:	8

El fallecimiento de un familiar cercano o de una persona allegada lleva aparejada, en mayor o menor medida, cierta alteración anímica y emocional en quienes han sufrido esa pérdida. Esto hace que la forma de relacionarse entre los sucesores del causante (generalmente de la misma familia) se modifique hasta el punto de generarse disputas no solo por los bienes hereditarios, sino también por otras cuestiones de índole personal y privada. De esta manera, enfocar tales conflictos solo desde el punto de vista jurídico o económico-patrimonial no basta. La mediación permite trabajar sobre los verdaderos intereses y necesidades de todos los partícipes, promoviendo el diálogo, facilitando el reconocimiento y, en la medida que ellos quieran, ayudándoles a restablecer, mejorar o modificar su relación.

El taller pretende que los participantes, mediadores que cuenten con formación general previa y acreditable en técnicas y herramientas de mediación, afiancen o mejoren sus conocimientos y destrezas a la hora de afrontar una mediación en el ámbito sucesorio o hereditario. Para conseguirlo y que sea provechoso, se ha diseñado con las siguientes premisas:

- ▲ Número muy reducido de alumnos.
- ▲ Participación de todos los alumnos actuando como mediadores en un supuesto de conflicto sucesorio.
- ▲ Tutorización y atención a cada alumno, de forma individual, por parte del profesorado.
- ▲ Retroalimentación (feedback) entre todos los participantes.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)



INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Para realizar tu inscripción en cualquiera de nuestros cursos de mediación o conseguir mayor información sobre los mismos, tan sólo tienes que pinchar en los links indicados en cada curso o en el siguiente enlace mediante el que accederás a toda la formación en materia de mediación que se encuentra programada:

[Cursos de formación en materia de mediación](#)

Quedamos a tu disposición en mediaICAM para facilitarte toda la información que precises relativa a formación en mediación.