



BOLETÍN NOTICIAS medialCAM

I. NOVEDADES Y COMUNICACIONES	2
1. RESOLUCIÓN DE LA ASAMBLEA DE MADRID PARA LA INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA MEDIACIÓN.....	2
II. FORMACIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN	3
III. TE PUEDE INTERESAR	8
1. SEMINARIO EN LA UIMP: BALANCE Y PERSPECTIVAS DE LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL.....	8
2. “MEDIACIÓN Y OTRAS DISCIPLINAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS”. VI ANIVERSARIO DE AMECAN.....	9
IV. ANEXO: FORMULARIO SOBRE PREFERENCIAS DE FORMACIÓN...9	



A continuación os adjuntamos información relativa a mediación, legislación y normativa, novedades y comunicaciones del Centro y la formación en esta materia, correspondiente al mes de **JULIO DE 2016**.

I. NOVEDADES Y COMUNICACIONES

1. RESOLUCIÓN DE LA ASAMBLEA DE MADRID PARA LA INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA MEDIACIÓN.

El Pleno de la Asamblea de Madrid, en su sesión ordinaria celebrada el día 9 de junio de 2016, previo debate de la Proposición No de Ley 55/2016 RGEF. 2664, del Grupo Parlamentario Socialista, aprobó la siguiente RESOLUCIÓN:

La Asamblea de Madrid insta al Gobierno de la Comunidad de Madrid a:

- 1.- Iniciar y mantener campañas de información sobre la mediación como forma de resolución de conflictos alternativa y complementaria a los tribunales de justicia, incluyendo entre otros sistemas: campañas públicas, información en los servicios de atención al ciudadano, madrid.org, 012 y en centros oficiales.
- 2.- Que en todos los contratos públicos de la Comunidad de Madrid se establezca una cláusula de remisión a mediación para la interpretación de los mismos y la solución de las controversias que pudieran surgir en su desarrollo.
- 3.- Derivar desde CONSUMADRID a mediación los asuntos en que este organismo no pueda actuar por no estar alguna de las partes adheridas al sistema.
- 4.- Estatuir, en cumplimiento con lo previsto en el artículo 77 de la Ley de Jurisdicción Contencioso-Administrativa, un sistema de mediación, con autorización de la Abogacía de la Comunidad de Madrid a intentar la transacción en materias susceptibles de ello, en controversias en las que sea parte la Administración autonómica, con la finalidad de reducir la litigiosidad en los órganos contencioso-administrativos.

Para el funcionamiento de este sistema se establecerá un turno entre las instituciones de mediación inscritas en el Registro de Instituciones de Mediación, inscritas en el Ministerio de Justicia, cuyo ámbito territorial incluya la Comunidad de Madrid, y



asignándoles los asuntos comenzando por la institución que alfabéticamente resulte primera.

Para el reparto entre las distintas instituciones se tendrá en cuenta el número de miembros de cada institución de mediación que hayan cumplido con el requisito de inscribirse como mediadores del turno de la Comunidad de Madrid, de modo que sean repartidos los asuntos proporcionalmente entre todas las instituciones, garantizando que todos los mediadores tengan iguales oportunidades con independencia de la institución a la que pertenezcan.

II. FORMACIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN

Los cursos y talleres de formación que **mediaiCAM** tiene programados para el periodo comprendido entre septiembre y diciembre de 2016, son los siguientes:

CURSOS DE DE FORMACIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN

Curso de mediación: Aspectos generales y herramientas de mediación

Curso de mediación eminentemente práctico en el que se trabajarán los aspectos generales de la mediación, el aprendizaje de herramientas de mediación, técnicas de comunicación, teoría del conflicto, dirección del proceso, modelos de mediación, etc., todo ello dirigido a que el alumnado adquiriera la capacitación necesaria para intervenir en mediaciones.

El objetivo del curso es dotar a los alumnos de las herramientas y técnicas propias de la mediación, así como de la competencia necesaria para intervenir en el proceso, para lo que trabajarán las herramientas específicas de cada modelo de mediación, practicarán aquellas técnicas que garanticen una comunicación efectiva, aprenderán a crear espacios de confianza y comunicación con las partes, a través de la motivación y abordarán las especificidades propias de la gestión de conflictos a través de la mediación.

[Información e inscripción](#)
[Programa](#)

Curso de especialista en mediación familiar

Se entiende por mediación familiar aquella que se lleva a cabo entre personas unidas por razones de parentesco, abarcando un amplio abanico de potenciales conflictos, desde los que surgen en relación con la pareja y la parentalidad, como los intergeneracionales, situaciones de dependencia, etc. No obstante esta diversidad, las disputas que surgen y se desarrollan en la familia muestran unas características especiales que los diferencian de otras áreas, toda vez que se originan y crecen en el seno de relaciones abocadas a perpetuar en el tiempo.

El objetivo del curso es dotar a los alumnos de la competencia necesaria para actuar en



mediaciones familiares, para lo que desarrollarán las habilidades necesarias para capacitarse como especialistas en mediación familiar, llevarán a cabo entrenamientos en diversas materias familiares y aprenderán a utilizar las herramientas y técnicas más apropiadas a cada asunto en concreto.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Curso de especialista en mediación civil y mercantil

Una sociedad cada vez más compleja hace que los conflictos que en ella se originan y desarrollan precisen se profesionales con los conocimientos, bagaje y capacitación necesarios para intervenir en su gestión de forma adecuada. A nivel estatal, la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, regula el proceso de mediación en ese ámbito y establece las pautas que los mediadores deben seguir para intervenir en conflictos de derecho privado, campo este suficientemente amplio y no exento de especificidades.

El objetivo del curso es dotar a los alumnos de la competencia necesaria para actuar en mediaciones civiles y mercantiles, para lo que desarrollarán las habilidades necesarias para capacitarse como especialistas en mediación civil y mercantil, llevarán a cabo entrenamientos en diversas materias civiles y mercantiles y aprenderán a utilizar las herramientas y técnicas más apropiadas a cada asunto en concreto.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

CURSOS DE ENTRENAMIENTO EN MATERIA DE MEDIACIÓN

Cursos de entrenamiento práctico en mediación dirigidos a mediadores que cuenten con formación previa y acreditable en materia de mediación y deseen elevar su nivel de capacitación práctica en las materias indicadas en cada uno de estos cursos (dinámicas, role playing, etc.).

Curso de entrenamiento en mediación de conflictos en la liquidación de la sociedad de gananciales

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Curso de entrenamiento sobre pasividad y desequilibrio de poder en la mediación

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

TALLERES DE FORMACIÓN CONTINUA DEL MEDIADOR

Talleres prácticos dirigidos a mediadores que cuenten con formación previa y acreditable en materia de mediación y deseen afianzar sus conocimientos y destrezas especializándose en la mediación de conflictos indicados en cada uno de estos talleres.

mediai**CAM - Centro de Resolución de Conflictos**

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



Taller de formación continua del mediador: Mediación de conflictos vecinales

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Taller de formación continua del mediador: Mediación de conflictos escolares

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Taller de formación continua del mediador: La entrevista motivacional en la mediación

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Taller de formación continua del mediador: Mediación de conflictos penales

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Taller de formación continua del mediador: Mediación de conflictos en la ruptura de pareja

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Taller de formación continua del mediador: Mediación de conflictos en la empresa familiar

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

TALLERES TUTORIZADOS DE MEDIACIÓN

Talleres destinados a un **número muy limitado de alumnos** para que **todos ellos** sean **tutorizados**, los participantes afianzarán y mejorarán sus conocimientos y destrezas a la hora de practicar la mediación.

Taller tutorizado de comediación

Existe la posibilidad de que, en un mismo caso de mediación, actúen dos mediadores trabajando conjuntamente en lugar de uno. Esta fórmula obedece a la flexibilidad del proceso de mediación.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Taller tutorizado de práctica de la mediación

Para el mediador es tan importante la práctica de la mediación como su propia formación en esta materia. Dicha práctica conlleva adquirir conocimientos y experiencia para que realice con seguridad su labor como mediador.

[Información e inscripción](#)

mediai**CAM - Centro de Resolución de Conflictos**

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



Programa

Taller tutorizado de mediación de conflictos en materia de tráfico

La mediación de conflictos en materia de tráfico, por su complejidad y diversidad de relaciones, genera conflictos de muy distinto calado entre los actores implicados, siendo necesarios unos conocimientos sólidos que capaciten a los mediadores para intervenir con rigor y calidad en aquellos casos que les puedan surgir.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

CURSOS DE HABILIDADES

Curso básico de negociación:

El método Harvard de negociación por intereses para su uso en la abogacía y en la mediación

Los abogados deben negociar constantemente, por ello, es fundamental conocer las mejores estrategias de negociación que nos lleven a alcanzar acuerdos óptimos en el menor tiempo posible.

Este curso básico de negociación, que sigue el Método Harvard de Negociación por Intereses pretende:

1. Analizar las mejores estrategias de negociación
2. Ayudar a identificar los intereses y los objetivos de las partes negociadoras
3. Conocer las distintas fases de una negociación
4. Alcanzar acuerdos razonables, sensatos y eficientes.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Curso avanzado de negociación:

Profundizando en el método Harvard de negociación por intereses para su uso en la abogacía y en la mediación

Saber cómo negociar eficazmente y controlar todas las fases de negociación tanto en contextos nacionales como internacionales es un importante activo para los abogados, puesto que les ayuda a maximizar el éxito de sus clientes en una negociación y a cerrar acuerdos óptimos en los que todas las partes se sientan satisfechas e implicadas.

Este curso avanzado de negociación, que sigue el Método Harvard de Negociación por Intereses pretende:

- Analizar las estrategias de negociación en diferentes contextos empresariales.
- Profundizar en la dinámica del proceso de formación de intereses: BATNA, WATNA y ZOPA.
- Profundizar en la dinámica del proceso de negociación y en la preparación de cada una de las fases
- Aprender a elaborar la Oferta y la Contraoferta
- Conocer y utilizar el efecto anclaje
- Aprender a superar los bloqueos en la negociación.

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



- Identificar las diferencias de estrategia en Negociaciones Internacionales

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

Comunicación no verbal y detección de la mentira aplicada al profesional y a la mediación

Un tema muy interesante sobre el lenguaje corporal es cómo detectar las mentiras. Las mentiras pueden detectarse, estudiando la forma de ser de quienes están a tu alrededor y su comportamiento. A medida que es mayor el nivel de estudio del lenguaje corporal de los demás, se produce en mayor medida la sensibilidad a los cambios de actitud que acompañan a una falsedad.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

ADR: No sólo mediación, otros métodos de resolución de conflictos

Siendo un deber del abogado informar a sus clientes acerca de las distintas vías mediante las cuales puede resolver su problema e interés del mediador acercarse a otros métodos de resolución de conflictos para complementar su formación como gestor de conflictos, la realización de este curso redundará en mejores y mayores oportunidades profesionales para los mismos.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

OTROS CURSOS

Intervención del abogado en el procedimiento de mediación en asuntos civiles y mercantiles

Curso de cuatro horas dirigido a letrados en ejercicio, sin formación previa en mediación, en el que se realizará una aproximación teórico-práctica al procedimiento de mediación, dando una visión de conjunto del mismo y examinando las claves de la intervención del abogado.

Se analizará, desde el punto de vista del ejercicio profesional de la abogacía, el procedimiento de mediación como herramienta legal para la resolución de conflictos, informando a los letrados sobre los elementos esenciales del proceso, así como sobre las estrategias más adecuadas para su intervención en el mismo, con la finalidad de obtener una eficaz gestión de los intereses del cliente.

[Información e inscripción](#)

[Programa](#)

ENCUESTA SOBRE FORMACIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN

ENCUESTA SOBRE PREFERENCIAS DE FORMACIÓN

mediai**CAM - Centro de Resolución de Conflictos**

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



A la vista del interés que la formación en mediación y otros métodos alternativos de resolución de conflictos continua suscitando, os comunicamos que **mediaICAM** tiene intención de continuar, como lo ha hecho hasta ahora, ofertando nuevos cursos de formación en materia de mediación, tanto en aspectos generales, herramientas y habilidades, ADR, como en especialidades por materias, tales como familia, civil y mercantil, penal y penitenciario, laboral, social y comunitaria, sanitaria, etc.

Por ello, por si fuera de tu interés formarte a través de alguno de estos cursos impartidos por el ICAM (*), queremos pedir tu colaboración y que nos lo hagas saber, bien accediendo a una breve encuesta a través del siguiente link [ENCUESTA FORMACIÓN](#) o haciendo llegar un correo electrónico dirigido a oscararribas@icam.es, indicando expresamente el curso o cursos de tu interés así como el horario y lugar de celebración del mismo (mañanas, tardes o fines de semana; Sede del ICAM, delegación sur del ICAM (**)) con el fin de poder conocer la demanda de formación en mediación. A tal efecto al final de este boletín podrás encontrar, como **ANEXO**, un pequeño formulario que puedes rellenar y remitirnos.

Agradeciendo por anticipado vuestra colaboración, quedamos a vuestra disposición en **mediaICAM** para facilitaros toda la información que preciséis relativa a formación en mediación.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Para realizar tu inscripción en cualquiera de nuestros cursos de mediación o conseguir mayor información sobre los mismos, tan sólo tienes que pinchar en los links indicados en cada curso o en el siguiente enlace mediante el que accederás a toda la formación en materia de mediación que se encuentra programada:

[Cursos de formación en materia de mediación](#)

Quedamos a tu disposición en **mediaICAM** para facilitarte toda la información que precises relativa a formación en mediación.

III. TE PUEDE INTERESAR

1. SEMINARIO EN LA UIMP: BALANCE Y PERSPECTIVAS DE LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

La Universidad Internacional Menéndez Pelayo celebrará en Santander un seminario, entre los días 1 al 5 de agosto de 2016, donde los ponentes podrán dar una perspectiva muy apegada a la realidad de la mediación en nuestro país. El objetivo del curso es generar debate para conseguir un replanteamiento y propuestas que acierten con la fórmula idónea para implantar la mediación en España.

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es



2. "MEDIACIÓN Y OTRAS DISCIPLINAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS". VI ANIVERSARIO DE AMECAN

Con motivo de la celebración del VI aniversario de la Asociación de Mediación de Cantabria (AMECAN) se organiza el próximo 7 de octubre de 2016 la Cuarta Jornada de carácter solidario titulada "Mediación y Otras disciplinas de Resolución de Conflictos".

IV. ANEXO: FORMULARIO SOBRE PREFERENCIAS DE FORMACIÓN.



Estoy interesado@ en que se programen los siguientes cursos en materia de Mediación:

(*) Cursos de Formación en Mediación:

Curso de Aspectos Generales de Mediación	
Curso de Mediación: Aspectos Generales, Civil y Mercantil	
Curso de Mediación: Aspectos Generales y Familia	
Curso de Mediación Civil y Mercantil	
Curso de Mediación Familiar	
Curso de Mediación Penal y Penitenciaria	
Curso de Mediación Laboral y en las Organizaciones	
Curso de Mediación Social y Comunitaria	
Curso de Mediación Sanitaria	
Talleres prácticos de formación continua para mediadores	
Otras especialidades (especificar)	
Plan de formación continua de 20 horas anuales	

(Marca con una X la casilla del curso en el que estás interesad@)

(*) Cursos de Formación en otros ámbitos:

Cursos de formación en otros ADR y negociación	
Cursos de habilidades directivas y funcionales	
Cursos de desarrollo personal (Coaching, etc...)	
Otras especialidades (especificar)	

(Marca con una X la casilla del curso en el que estás interesad@)

() Horario preferido:**

Horario de mañana	
Horario de tarde	
Horario de fin de semana (Viernes por la tarde y sábados)	

(Marca con una X la casilla del horario en el que estás interesad@)

Lugar preferido:

Sede del ICAM - C/ Serrano, nº 9 y 11; Madrid	
Delegación Sur del ICAM - C/ Isaac Peral, nº 2; Móstoles (Madrid)	

(Marca con una X la casilla del lugar en el que estás interesad@)

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

Calle Serrano, 9 - 28001 Madrid

Tel.: 917 889 380 (Ext. 1991)- Fax: 911 822 670

www.mediaicam.es www.icam.es

mediacion@icam.es¹⁰