

## ¿Cuáles son sus ÁREAS DE ESPECIALIDAD?

- Mediación intrajudicial.
- Mediación extrajudicial.
- Mediación en servicios profesionales.

## ¿En qué ÁMBITOS de la mediación?

- En el ámbito civil.
- En el ámbito mercantil e hipotecario.
- En el ámbito familiar.
- En el ámbito penal y penitenciario.
- En el ámbito laboral.



## mediaICAM

Paseo de la Castellana, nº 153 • 10º B  
Tel. 915 715 496 • Infobox: 911 822 670  
28046 Madrid

[mediacion@icam.es](mailto:mediacion@icam.es)

visítanos en

[www.mediaicam.es](http://www.mediaicam.es)

## Compromiso de calidad en la resolución de conflictos



## ¿Qué es la MEDIACIÓN?

- Es un proceso por el que una persona, independiente e imparcial, ayuda a otros a comprender el origen de sus diferencias, a conocer sus causas y consecuencias, a confrontar sus visiones y a encontrar soluciones para resolverlas, evitando, en la medida de lo posible, la judicialización del conflicto y creando un **espacio de diálogo** en el que prevalezca la **equidad comunicativa, la seguridad, la libertad y la igualdad**.

## ¿Cuáles son las VENTAJAS de la mediación?

- Es un procedimiento:
  - **Confidencial.**
  - **Voluntario.**
  - **Más ágil y económico.**
- Crea un espacio para la **comunicación, el diálogo y el consenso**.
- Ofrece **soluciones personalizadas** adaptadas a las necesidades de las partes en conflicto.
- Las partes:
  - Se encuentran en una posición de igualdad.
  - Son **protagonistas** en la adopción de **acuerdos más duraderos y respetados**.
- **Previene** conflictos futuros.

## ¿Por qué mediaICAM?

- Porque es el Centro de Mediación del **Colegio de Abogados de Madrid**, que ofrece un **proyecto sólido y riguroso** con altos estándares de **calidad y profesionales altamente cualificados**.

## ¿Por qué los mediadores de mediaICAM?

- Porque son abogados, con formación acreditada y experiencia como profesionales de la mediación.



## ¿Qué pone mediaICAM a su disposición?

- Un eficaz y especializado sistema de gestión para una rápida y adecuada resolución de los conflictos.
- Calidad en medios materiales y humanos:
  - Listado de mediadores por especialidades con formación solvente y continua.
  - Centro habilitado para la realización de las mediaciones.
  - Tecnología aplicada a la gestión de las mediaciones.

## ¿Quiénes pueden solicitar los servicios de mediaICAM?

- Ciudadanos.
- Abogados.
- Instituciones.
- Empresas.
- Organismos públicos o privados.